

2019（平成 31・令和元）年度  
藤沢市市民活動支援施設 管理運営事業報告書  
(市民活動推進センター・市民活動プラザむつあい)



2020年（令和2年）5月

藤沢市市民活動支援施設 指定管理者  
認定特定非営利活動法人 藤沢市民活動推進機構



## 藤沢市市民活動支援施設 管理運営事業報告書 目次

<b>1. 藤沢市市民活動支援施設 総括</b>	1
(1) はじめに	1
(2) 2019年度の重点取り組み目標「評価-自らを律するために-」	1
(3) 全体総括	2
<b>2. 藤沢市市民活動支援施設 報告</b>	4
(1) 市民活動支援施設利用状況	4
(2) 市民活動推進センター利用状況	6
(3) 市民活動プラザむつあい利用状況	8
(4) 館内管理業務	10
(5) 市民活動に関する人材の育成およびネットワーク化の推進に関する業務	19
(6) 市民活動に関する情報の収集および提供に関する業務	24
(7) 藤沢市市民活動推進計画に定める事業に関する業務	29
(8) 市民活動に関する調査および研究に関する業務	29
(9) 市民活動に関する人材の育成および各種相談に関する業務	30
(10) 会計報告	34
<b>3. 本館：市民活動推進センター 企画等事業報告</b>	37
(1) 本館総括	37
(2) 市民活動に関する学習の機会および市民活動を行うものの相互交流の機会の提供に関する業務	37
<b>4. 分館：市民活動プラザむつあい 企画等事業報告</b>	42
(1) 分館総括	42
(2) 市民活動に関する学習の機会および市民活動を行うものの相互交流の機会の提供に関する業務	42
(3) 市民活動に関する人材の育成および交流に関する業務	44

※本報告書に記載している団体の法人格は、略称で表記しています。

(N) ----- 特定非営利活動法人またはNPO法人

(認N) ---- 認定特定非営利活動法人または認定NPO法人

(公社) ---- 公益社団法人 (公財) --- 公益財団法人

(一社) --- 一般社団法人 (一財) --- 一般財団法人

(社福) --- 社会福祉法人 (株)----- 株式会社

# 1. 藤沢市市民活動支援施設 総括

## (1) はじめに

本年度は、2018年度4月1日から2023年度3月31までの5事業年度のうち、2年目にあたります。本館では引き続き総合的なサービスの徹底をはかるとともに、先駆的事業の実施、相談・マッチング事業の強化を行いました。

1年目である2018年度は重点取り組み目標を「課題 -市民活動・地域活動の課題抽出と解決手法の構築-」としており、その過程でフジソン（フジサワアイデアソン）という形で、地域の課題と関心を持つ人びとを結び付ける事業を団体交流会の一企画として実施しました。今年度はその取り組みをさらに発展させ、神奈川県NPO協働推進課が実施している「企業・NPO・大学パートナーシップ支援事業（※1）」の枠組みとして、共催事業という形で企業とNPOの交流企画事業を実施しました。

また、今年度重点取り組み目標である「評価-自らを律するために」に基づき、第3者評価による組織評価、自己評価の仕組みについての講座を実施しました。

一方、分館であるプラザでは、地域団体との連携や、市民活動の新しい人材の発掘に重点を置いた試み、あるいは丁寧な伴走支援等を引き続き進めました。今年度に実施した新たな試みとしては、まず、公民館事業において市民活動団体による講座のコーディネートを行い、団体の活動・会員の拡大につながりました。また、身近なIT講座と銘打ちキャッシュレス決済についての解説を行ったことで、プラザに初めて訪れるきっかけづくりを行いました。

しかし、2019年末より新型コロナウイルスの感染が拡大したことにより、本市においても順次市主催事業の自粛や施設の休館などの対応がされました。プラザでは3月3日（火）より連続開催を予定していた志塾ふじさわ「プラザの使い倒し方」と、3月7日（土）に実施予定となっていた協力事業の「第5回外国人の日本語スピーチコンテスト」が中止となり、センター・プラザともに3月6日より3月31までの期間、臨時休館となりました。

## (2) 2019年度の重点取り組み目標「評価-自らを律するために-」

2019年度は重点取り組み目標として「評価-自らを律するために-」を掲げました。特定非営利活動促進法の成立から20年以上が経過し、日本国内のNPO法人の数も2019年度2月末の段階で、51,358団体（※2）となっています。しかしながら、2017年の51,868団体を境に、総数としては安定化しているものの、微小ながら減少の兆しを見せ始めています。この傾向はセンター・プラザでの相談事業でも見られ、徐々に解散の手続きに関するご相談が出てきています。日本社会全体でも高齢化が一層進行している中、価値ある活動であっても存続を含めた運営の見直しが必要とされる時代となっていました。

休眠預金等活用法（※3）が2018年1月より施行され、2019年12月より団体向けの募集が始まりました。同法内で最終的に助成金を受け取り、直接事業を行ういわゆる「実行団体」には、助成期間を通じて成果の可視化として事業評価を実施する必要があり、運営の健全性が強く求められます。また、休眠状態にあるNPOの増加も指摘されており、口座等が詐欺に使われた事例も出ています。

こうした中でNPOの信頼性を担保する仕組みとして、組織自体の信頼性を形にする「グッドガバナンス認証」や、事業等の社会的な効果や価値に関する情報を可視化する「社会的インパクト評価」などの第3者評価の仕組みが作られています。センター指定管理団体である（認N）藤沢市民活動推進機構でも、

(一財) 非営利組織評価センター（※4）と組織の自己診断ツール「組織を支える17の視点」の仕組みを共同開発しました。2019年度中もNPOマネジメント講座としてグッドガバナンス認証の解説と自己評価の体験を行い、市民活動団体が組織運営の強みや課題と向き合い、「評価」の取り組みに慣れる機会を作りました。今後もこうした取り組みを継続して行うことにより、藤沢市の市民活動団体がより継続性や信頼性を持ちながら活動していくよう、支援をしていきます。

### （3）全体総括

#### ア. 2019年度の特記事項

##### ○まちの課題を解決するためのアイデア交流の場「フジソン2019」を開催

神奈川県NPO協働推進課との共催により実施しました。孤独死予防など企業3社による社会課題解決に向けたプレゼンテーションに対し、150ものアイデアを出し合いました。相談事業においても企業からのご相談が増加してきていることもあり、市民活動団体とのマッチングの場としての役割を強く意識して事業に臨みました。

##### ○本館・分館の情報誌の統合により、リニューアルへの第一歩を踏み出す

これまで本館の『ニュースレター』および、分館の『プラザメッセージ』をそれぞれ作成していましたが、2019年度より統合し、団体への取材を含めて活動事例の紹介や、時事に関連したキーワードを紹介するなど、新たな内容で取り組みました。

##### ○新型コロナウイルス感染拡大による臨時休館中の取り組み

2019年末より新型コロナウイルスの感染が拡大したことにより、3月にプラザの関係する2事業を中止としたほか、センター・プラザとともに3月6日より3月31日までの期間、臨時休館となりました。

3月は年度のとりまとめや総会の準備に入る時期でもあり、個々の団体もイベント等の中止を次々と決めている中、団体運営や活動の都合上印刷等の必要性が高まっていたため、スタッフが種々の作業を代行することで対応しました。3月中の作業代行件数は46件、113,750枚になりました。

また、団体支援情報・参考情報の発信の他、全国的にも早い段階で団体への影響に関するアンケートを開始し、3月31日までで33団体の回答がありました。

#### イ. 今後に向けて

年度の切り替わりを迎えて、新型コロナウイルスの感染は世界的に拡大しており、センター・プラザにおいても臨時休館の状態が続いています。年度重点取り組み目標の中でも団体の継続という点を指摘しましたが、昨今の社会環境の悪化は企業だけではなく、市民活動団体にも影響が及んでいます。総会の開催や、家賃の支払い・事業の停滞による財務状況の悪化、新規会員の募集など、団体によっては存続自体が脅かされかねない状況となっています。本市の市民活動推進計画に関連する項目が設けられている「東京オリンピック・パラリンピック」についても、延期の運びとなりました。

2020年度の重点取り組み目標は、「機運 -組織、個人、地域を超えた市民活動の発展-」としています。こうした目標を踏まえつつも、2020年度は存続の危機や運営状況の悪化に見舞われた団体の支援に、全力を尽くしてまいります。すでに2020年3月中より、総会の開催や財務状況に関するご相談を受けてきたほ

か、団体の運営に関する情報や助成金・融資の情報発信、全国的にも非常に早い段階での団体向けアンケートの実施、印刷等の作業代行など、休館中でもできる限りの対応をしてまいりました。引き続きそうした取り組みを続けることにより、こうした災害ともいえる状況の中で市民活動団体の被害が最小限に抑えられるよう努めてまいります。

<参考：指定管理機関における年度重点取り組み目標>

2018 年度：課題 -市民活動・地域活動の課題抽出と解決手法の構築-

2019 年度：評価 -自らを律するために-

2020 年度：機運 -組織、個人、地域を超えた市民活動の発展-

2021 年度：検証 -遺産で終わらせないために-

2022 年度：連携 -中間支援組織の在り方を考察する-

参考ページ紹介

※1：企業・NPO・大学パートナーシップ支援事業

<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/md5/cnt/f6188/index.html>

※2：認証・認定数の遷移（内閣府 HP）

<https://www.npo-homepage.go.jp/about/toukei-info/ninshou-seni>

※3：休眠預金活用法（金融庁 HP）

<https://www.fsa.go.jp/policy/kyuminyokin/kyuminyokin.html>

※4：（一財）非営利組織評価センター

<https://jcne.or.jp/>

## 2. 藤沢市市民活動支援施設 報告

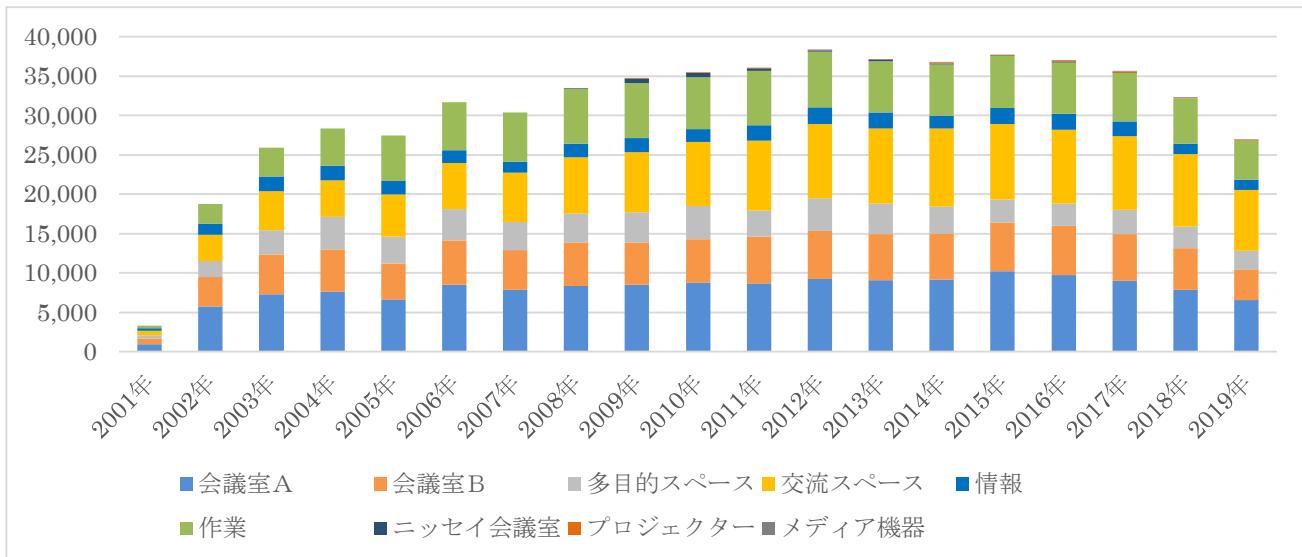
### (1) 市民活動支援施設利用状況

2019年度の延利用者数：30,992人

2019年度の利用件数：10,135件

※本館・分館それぞれの利用者数および利用件数については次ページ以降参照

#### ○市民活動支援施設全体の年度別利用人数の推移



2019年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、3月6日～3月31日までを臨時休館といたしました。

#### 【利用人数】

人數	会議室A	会議室B	多目的スペース	交流スペース	情報コーナー	作業コーナー	ニッセイ	プロジェクト	メディア機器	プラザ	合計	センター開館日	センター平均	プラザ開館日	プラザ平均
2001年度	1,004	701	421	581	298	337	-	-	-	-	3,342	87	38.41	-	-
2002年度	5,765	3,719	2,029	3,344	1,384	2,503	-	-	-	-	18,744	308	60.86	-	-
2003年度	7,286	5,033	3,115	4,970	1,835	3,683	-	-	-	-	25,922	308	84.16	-	-
2004年度	7,604	5,386	4,127	4,682	1,790	4,751	-	-	-	-	28,340	307	92.31	-	-
2005年度	6,683	4,528	3,425	5,316	1,757	5,697	-	-	-	-	27,406	308	88.98	-	-
2006年度	8,491	5,598	3,976	5,917	1,560	6,108	-	-	-	-	31,650	308	102.76	-	-
2007年度	7,904	4,998	3,555	6,259	1,429	6,202	-	-	-	-	30,347	309	98.21	-	-
2008年度	8,316	5,533	3,704	7,092	1,741	6,969	116	-	-	-	33,471	307	109.03	-	-
2009年度	8,545	5,320	3,853	7,619	1,767	6,991	548	65	-	-	34,708	308	112.69	-	-
2010年度	8,778	5,502	4,193	8,160	1,617	6,591	560	88	-	-	35,489	306	115.98	-	-

2011 年度	8,687	5,930	3,357	8,814	1,996	6,834	362	79	-	-	<b>36,059</b>	310	116.32	-	-
2012 年度	9,261	6,091	4,114	9,472	2,090	7,074	140	44	2	-	<b>38,288</b>	307	124.72	-	-
2013 年度	9,078	5,849	3,890	9,552	1,996	6,483	182	22	5	495	<b>37,552</b>	308	120.31	95	5.21
2014 年度	9,206	5,812	3,403	9,959	1,581	6,516	43	198	19	1,967	<b>38,704</b>	307	119.66	203	9.69
2015 年度	10,231	6,134	2,919	9,594	2,094	6,589	15	14	0	3,038	<b>40,628</b>	309	121.65	209	14.5
2016 年度	9,700	6,252	2,848	9,408	1,989	6,510	61	169	10	2,981	<b>39,928</b>	308	119.96	255	11.7
2017 年度	9,017	5,938	3,057	9,348	1,873	6,190	6	151	3	3,440	<b>39,023</b>	308	115.53	307	11.2
2018 年度	7,855	5,329	2,691	9,181	1,331	5,761	0	119	6	4,008	<b>36,281</b>	308	104.78	308	13.1
2019 年度	6,540	3,956	2,318	7,749	1,686	4,962	0	105	2	3,674	<b>30,992</b>	285	95.87	281	13.1

### 【利用件数】

件数	会議室A	会議室B		交流スペース	情報コーナー	作業コーナー	ニッセイ	プロジェクト	メディア機器	プラザ	合計	センター開館	センター平均	プラザ開館日	プラザ平均
2001 年度	77	94	106	191	253	177	-	-	-	-	<b>898</b>	87	10.3	-	-
2002 年度	461	490	478	1,022	1,032	1,513	-	-	-	-	<b>4,996</b>	308	16.2	-	-
2003 年度	586	675	627	1,396	1,219	2,078	-	-	-	-	<b>6,581</b>	308	21.4	-	-
2004 年度	604	688	764	1,394	1,265	2,545	-	-	-	-	<b>7,260</b>	307	23.7	-	-
2005 年度	534	524	743	1,526	1,224	2,742	-	-	-	-	<b>7,293</b>	308	23.7	-	-
2006 年度	683	695	805	1,667	1,121	3,094	-	-	-	-	<b>8,065</b>	308	26.2	-	-
2007 年度	604	610	728	1,782	949	3,315	-	-	-	-	<b>7,988</b>	309	25.9	-	-
2008 年度	641	662	747	1,908	1,050	3,794	8	-	-	-	<b>8,810</b>	307	28.7	-	-
2009 年度	656	646	804	2,055	1,175	3,811	29	34	-	-	<b>9,210</b>	308	29.9	-	-
2010 年度	737	703	876	2,456	1,262	3,811	26	161	-	-	<b>10,032</b>	306	32.8	-	-
2011 年度	716	756	756	2,742	1,598	3,981	21	138	-	-	<b>10,708</b>	310	34.5	-	-
2012 年度	700	708	827	2,903	1,395	3,879	10	79	11	-	<b>10,512</b>	307	34.2	-	-
2013 年度	715	696	893	3,001	1,321	3,756	14	162	34	220	<b>10,592</b>	308	34.4	95	2.32
2014 年度	694	684	913	3,377	1,125	3,992	3	169	10	678	<b>10,967</b>	307	35.7	203	3.34
2015 年度	781	739	824	3,232	1,334	3,970	1	161	9	910	<b>11,051</b>	309	35.8	209	4.35
2016 年度	754	745	761	3,088	1,297	3,799	5	151	6	1,078	<b>10,606</b>	308	34.4	255	4.23
2017 年度	702	680	850	3,209	1,329	3,530	1	137	3	1,222	<b>10,441</b>	308	33.9	307	3.98
2018 年度	619	640	834	3,275	1,066	3,299	0	104	4	1,397	<b>11,238</b>	308	32	308	4.55
2019 年度	526	489	728	2,838	1,109	2,803	0	89	1	1,552	<b>10,135</b>	285	30.1	281	5.52

## (2) 市民活動推進センター利用状況

期間 2019年4月1日～2020年3月31日(調査対象：285日(開館日))

※台風10号の接近に伴い、10月13日(日)、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、3月6日～3月31日までを臨時休館しました。

場所 藤沢市市民活動推進センター

内容 藤沢市市民活動推進センター内、市民利用スペースの管理業務

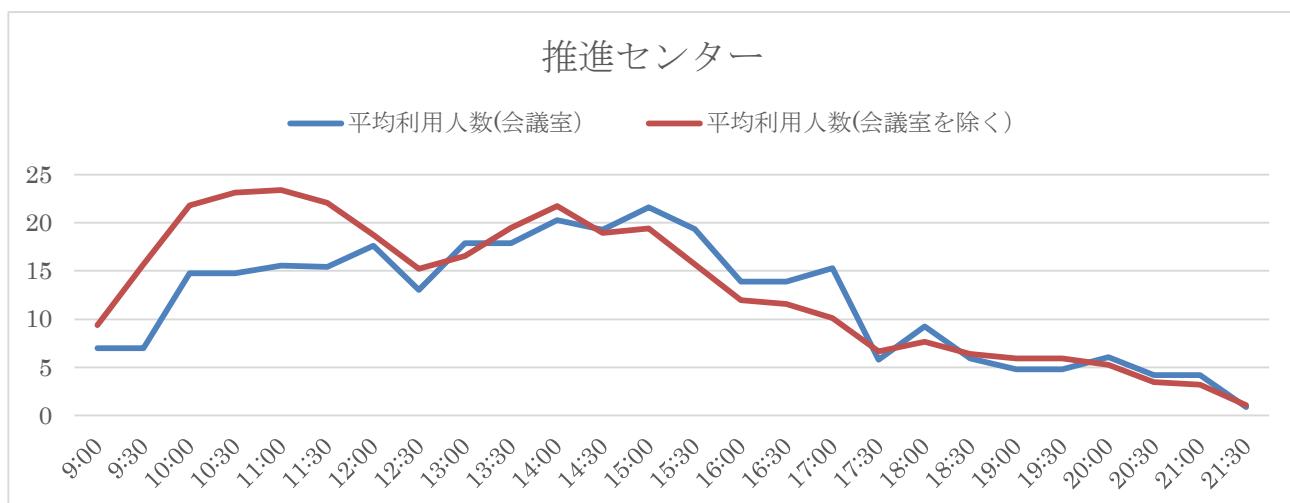
対象 施設利用者 2019年度の延利用者数：27,318人

2019年度の1日の平均利用人数：95.87人

2019年度の利用件数：8,583件

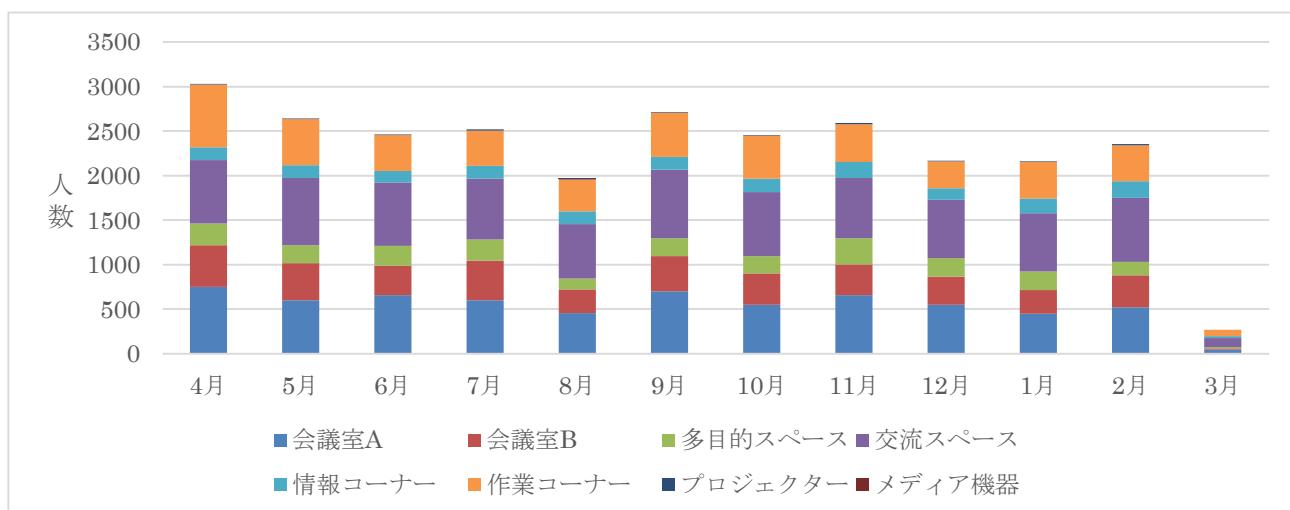
2019年度の1日の平均利用件数：30.12件

### ○30分毎の1日平均利用人数



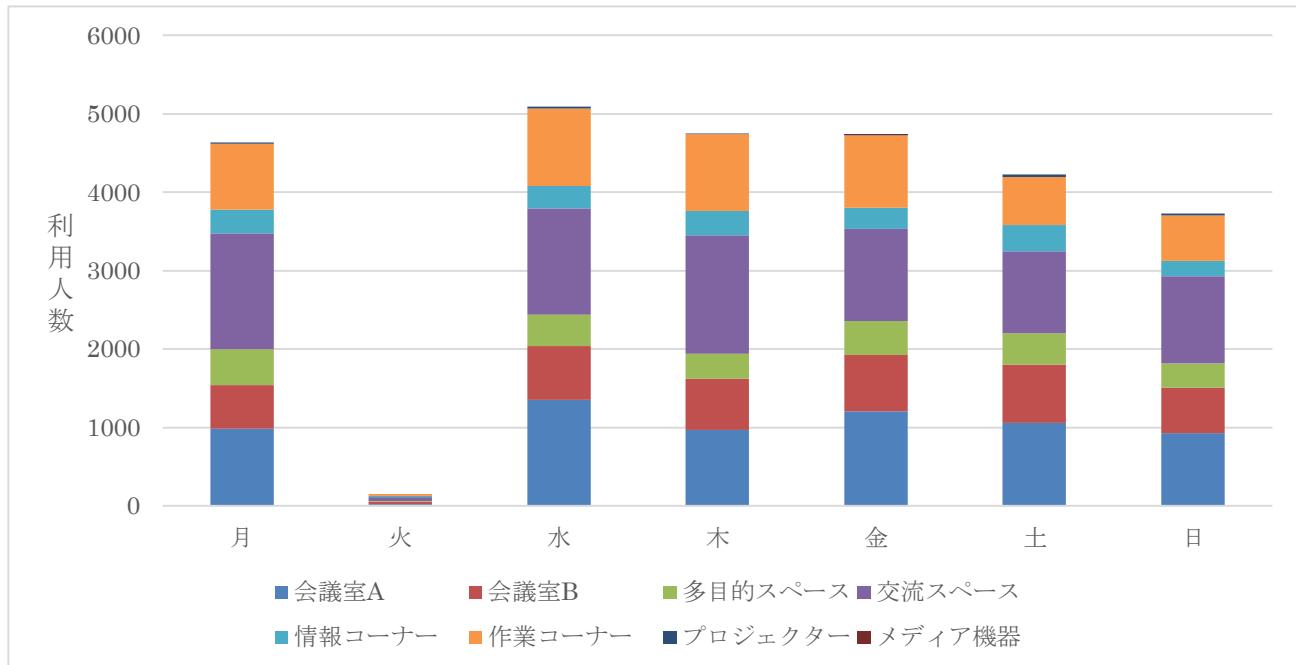
例年と同様に午前10～11時、15時にピークを迎えた後、次第に落ち着き、17～18時に再度利用が微増しています。

### ○月別利用人数



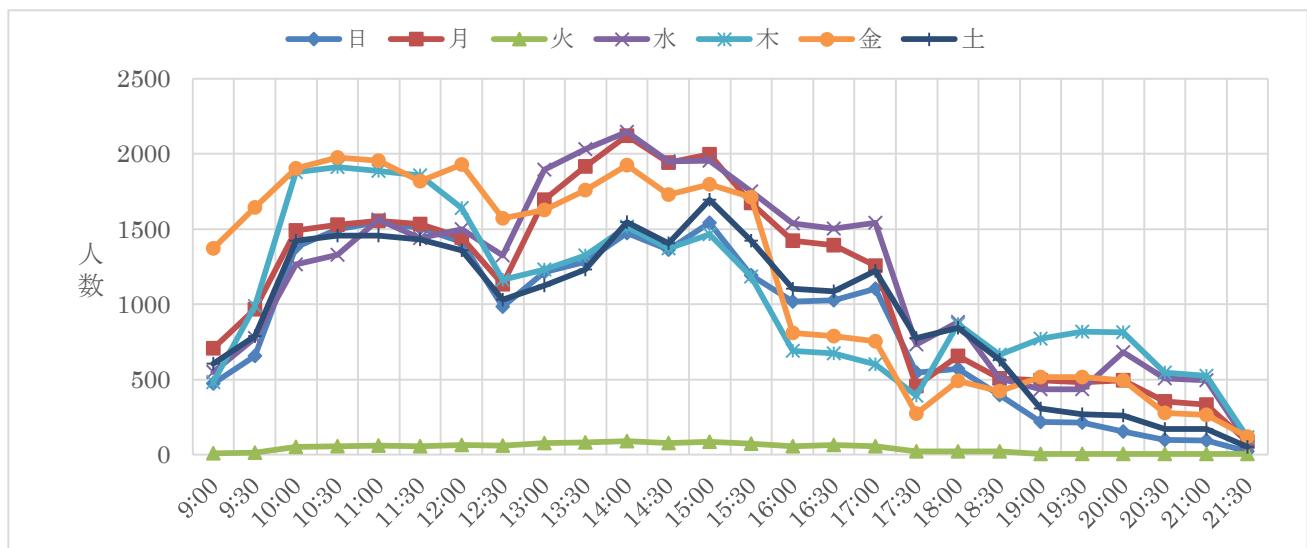
年度初めおよび学校の長期休暇が明ける 9 月の利用が高くなっています。それぞれ年度の事業準備や秋のイベントシーズンに向けた準備のための利用がありました。また、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、3 月 6 日～3 月 31 日までを臨時休館したため、3 月の利用が減少しています。

#### ○曜日別平均利用者数



休館日後の水曜日の利用が多く、次いで金曜日となっており、昨年度までと変化が見えました。その次に月曜日及び木曜日が同数での利用となっています。

#### ○曜日別・時間帯別 利用の推移



全体的に見るとほぼ同程度の推移となります。特徴的なのは、平日同士でも利用傾向が違う点で、曜日を決めて定期的に利用している団体が多いことが伺えます。引き続きの傾向として、夕方以降の利用率は低くなっています。

### (3) 市民活動プラザむつあい利用状況

期間 2019年4月1日～2020年3月31日(調査対象：281日(開館日))

※新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、3月6日～3月31日までを臨時休館しました。

場所 市民活動プラザむつあい

内容 市民活動プラザむつあい内、市民利用スペースの管理業務

対象 施設利用者 2019年度の延利用者数：3,674人

年度1日の平均利用人数：13.1人

年度利用件数：1,552件

年度平均利用件数：5.5件

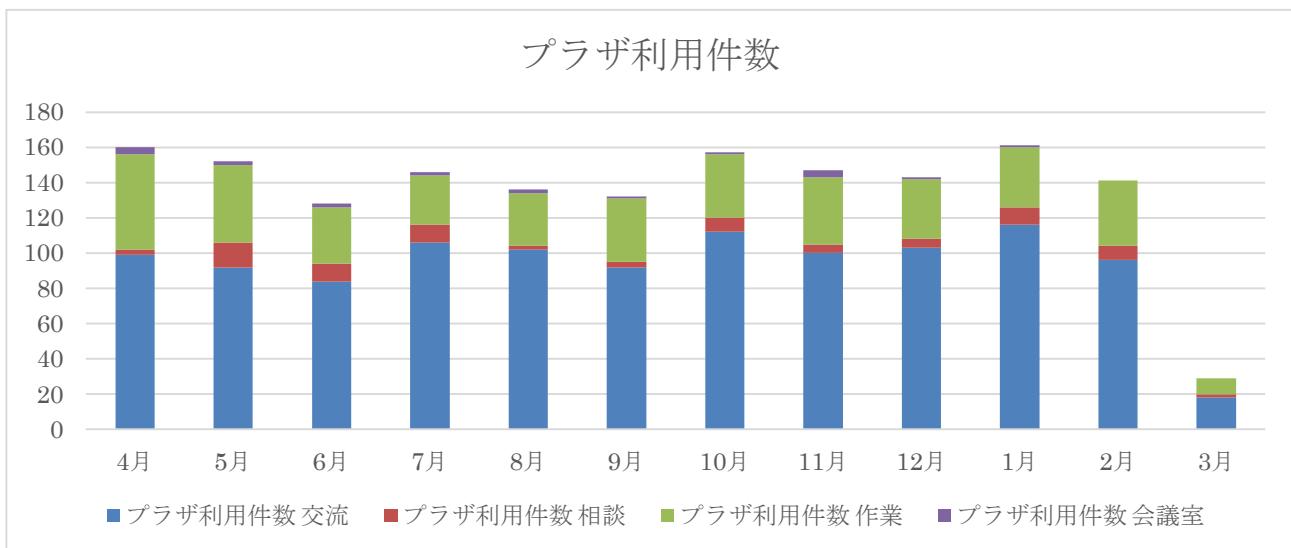
<分館>

【利用件数】

	交流	相談	作業	会議	件数合計	交流	相談	作業	会議	人数合計	開館日数
4月	99	3	54	4	157	302	5	112	59	473	24
5月	92	14	44	2	138	224	23	58	17	299	26
6月	84	10	32	2	118	245	19	52	18	315	26
7月	106	10	28	2	136	281	19	37	26	344	26
8月	102	2	30	2	134	215	3	40	17	272	27
9月	92	3	36	1	129	222	8	45	24	291	25
10月	112	8	36	1	149	382	19	54	9	445	25
11月	100	5	38	4	142	257	10	48	57	362	26
12月	103	5	34	1	138	225	11	37	16	278	24
1月	116	0	34	1	151	233	23	43	20	296	24
2月	96	8	37	0	133	204	22	51	0	255	24
3月	18	2	9	0	27	31	2	13	0	44	4
合計	1,120	80	412	20	1552	2821	164	590	263	3674	281

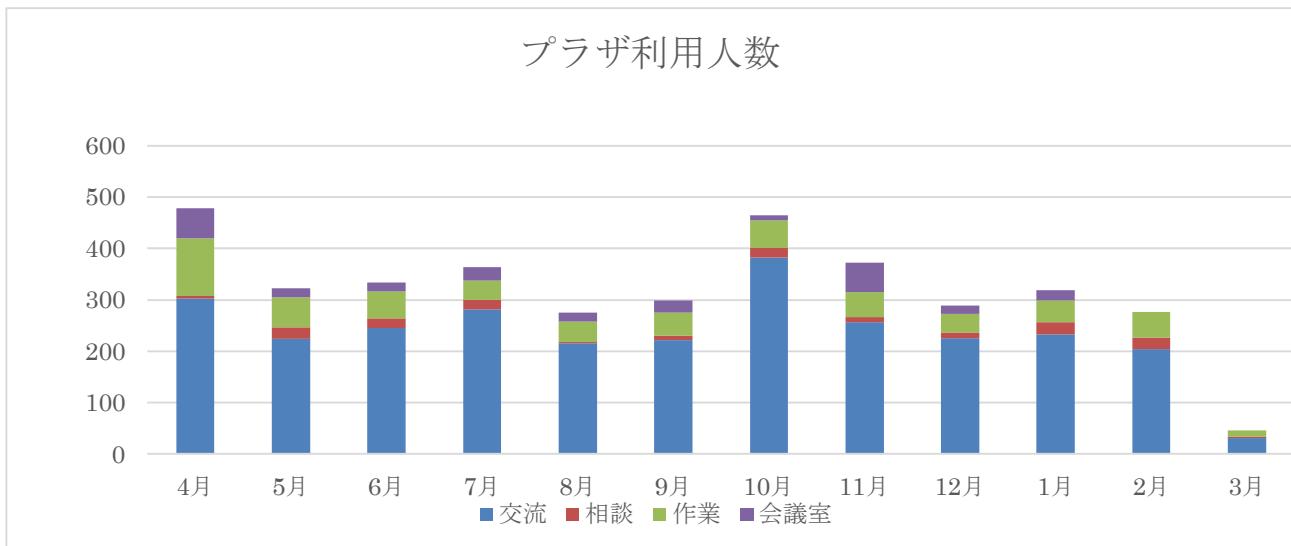
※相談件数は交流スペースに含む

## ○月別利用件数



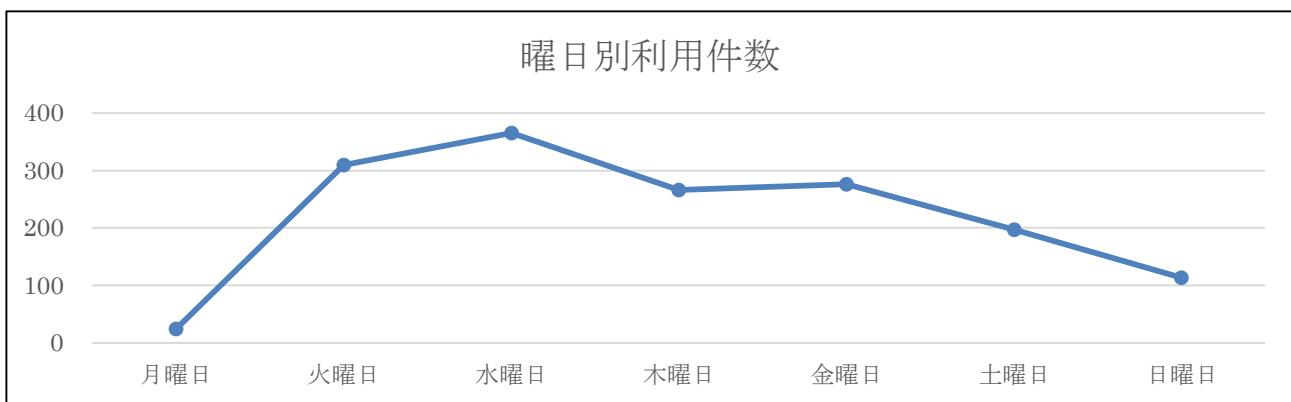
連休中や夏の暑い時期の利用が減るなど、時期による利用者の変化は例年とほぼ同様でした。ただし、新型コロナウィルスの影響があった中、前年度から1割以上の増加があり、着実に利用率が上がっています。

## ○月別利用人数



件数が大きく伸びた一方で、利用者数は前年とほぼ同様な割合でした。これはつまり一件あたりの利用人数が減少したということであり、利用目的が変化してきた可能性が考えられます。また上述した連休中や夏季期間の利用者数は前年度よりも減少しており、この点からも目的の変化が観えました。

### ○曜日別利用者数



曜日ごとの差が少なかった前年度と異なり、今年度は平日の利用に偏る傾向がありました。少人数で柔軟な日程調整を行っている団体が多くあり、毎年度異なる傾向が見られます。

### ○時間別利用人数



例年同様に午前中の利用が多く、午前の利用と午後の利用がはっきり分かれました。また17時以降は事業に関する相談での利用が大半を占めています。

## (4) 館内管理業務

### ア. 特定施設[会議室(2室)]およびニッセイセミナールームの予約受付、貸出業務

#### ア-1 本館利用状況

会議室(大) 利用件数 : 526 件

利用人数 : 6,540 人

会議室(小) 利用件数 : 489 件

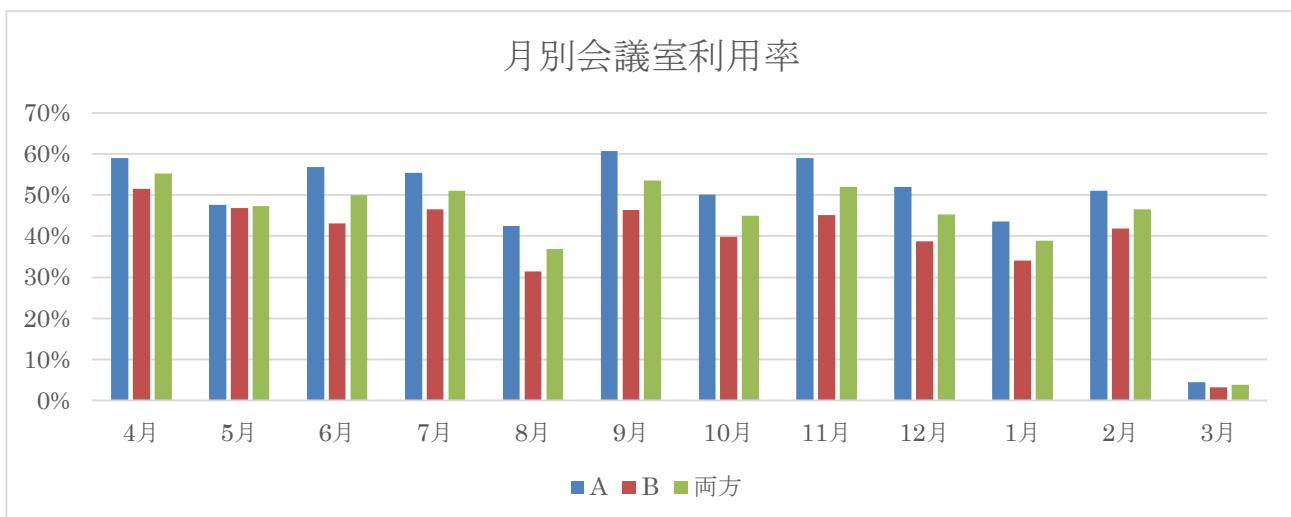
利用人数 : 3,956 人

予約件数 1,350 件(平均件数 4.72 件／日)

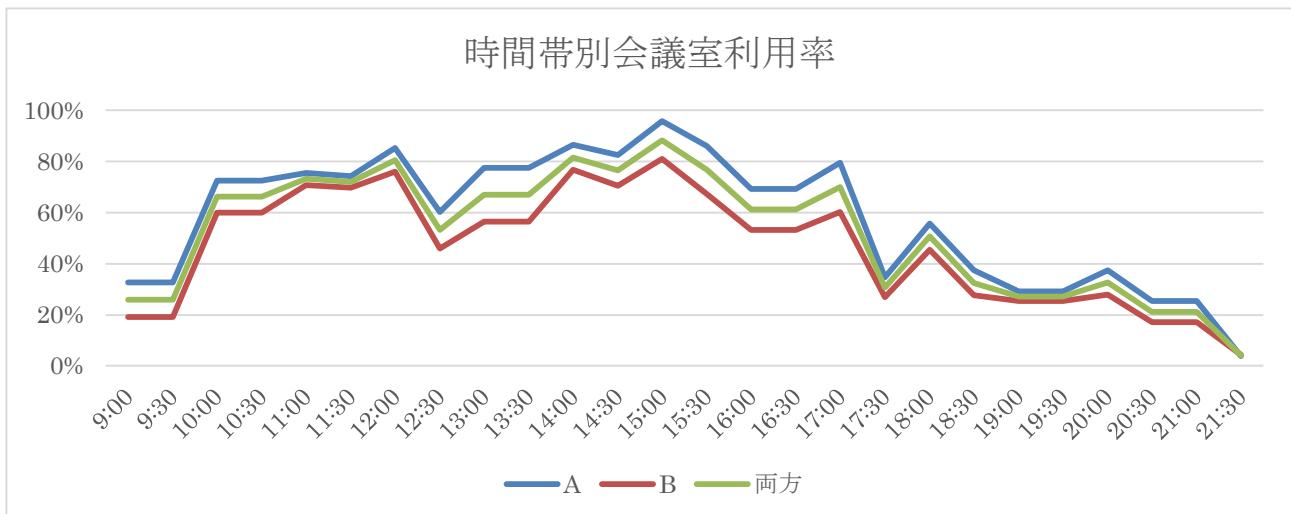
内訳 : 新規 1,166 件、取消 184 件

※日本生命保険相互会社 湘南支社 ライフプラザ湘南の社会貢献事業の一環として提供いただいている「ニッセイセミナールーム」の今年度の使用実績はなかった。

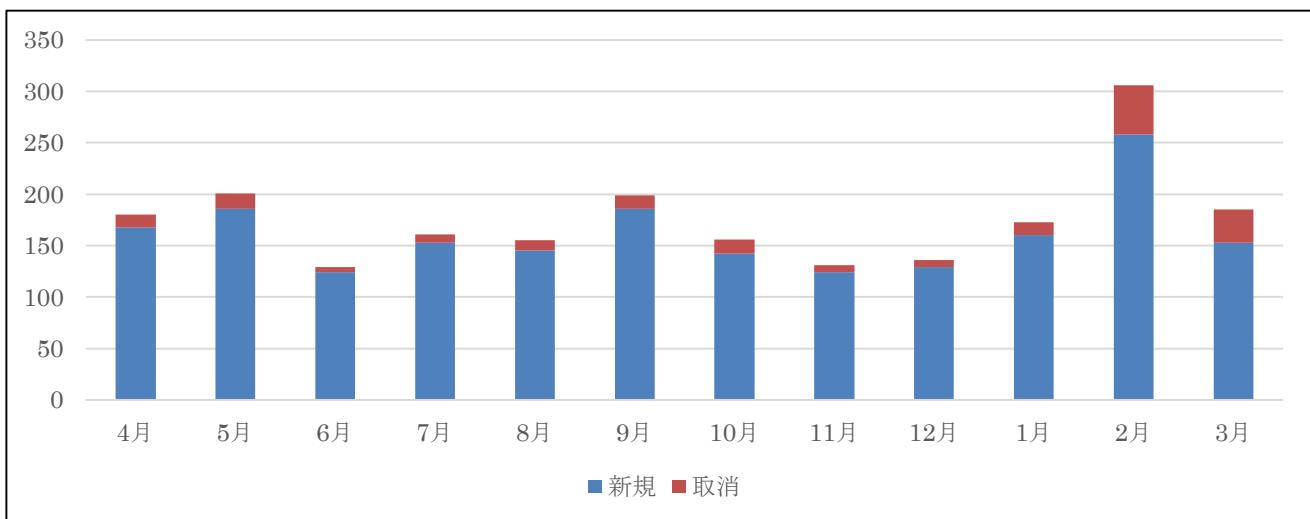
○会議室の月別利用率グラフ



○会議室の時間帯利用率



○会議室予約受付件数



## ア-2 分館利用状況

プラザむつあい内に特定施設は無いが、登録団体の利便性のため、施設が入る「六会市民センター会議室等」の代行申請に関わる業務を行いました。代行申請を行うにあたり、スタッフ間で手順の共有を図り、利用希望団体へ使用方法について説明することに努めました。

### イ. 特定設備[ロッカー]の利用手続きに関する業務

イ-1 本館：ロッカー(大) 設置数：24 個 利用数：24 個(利用率 100%)

ロッカー(小) 設置数：72 個 利用数：70 個(利用率 97%)

ロッカーの鍵の貸出および返却回数 貸出 3,184 回 返却 3,184 回

イ-2 分館：ロッカー（小） 設置数：27 個 利用数：10 個（利用率 33%）

ダイヤル式のため鍵の貸出はなし、現在は指定管理者所有のロッカーとして設置

○年間を通じたロッカーの鍵の貸出・返却時間帯別件数（本館）



### ウ. 作業機材等の貸出に関する業務

#### ウ-1 本館

- カラー印刷機(リース機 1 台)

利用件数：1,425 件

印刷枚数：126,107 枚(利用者報告枚数)

- 簡易印刷機(3 台：内訳 リース機 2 台、指定管理団体所有 1 台)

利用件数：1,378 件（うち作業代行分 46 件）

印刷枚数：1,494,432 枚(うち作業代行分 113,750 枚)

版下枚数：6,347 枚（うち作業代行数 301 枚）

※版下 1 回の平均印刷枚数は 235.45 枚程度であり、10,000 枚を超える作業は年間 8 件でした。

- ・カラーコピー機(リース機 1 台)
 

コピー枚数 : 758 件 12,319 枚(利用者報告枚数および利用者用 PC から出力したものを含む)
- ・紙折機 427 件
- ・裁断機 273 件
- ・丁合機 99 件
- ・利用者用 PC 979 件(使用回数は「PC コーナー利用表」提出数で計算)
 

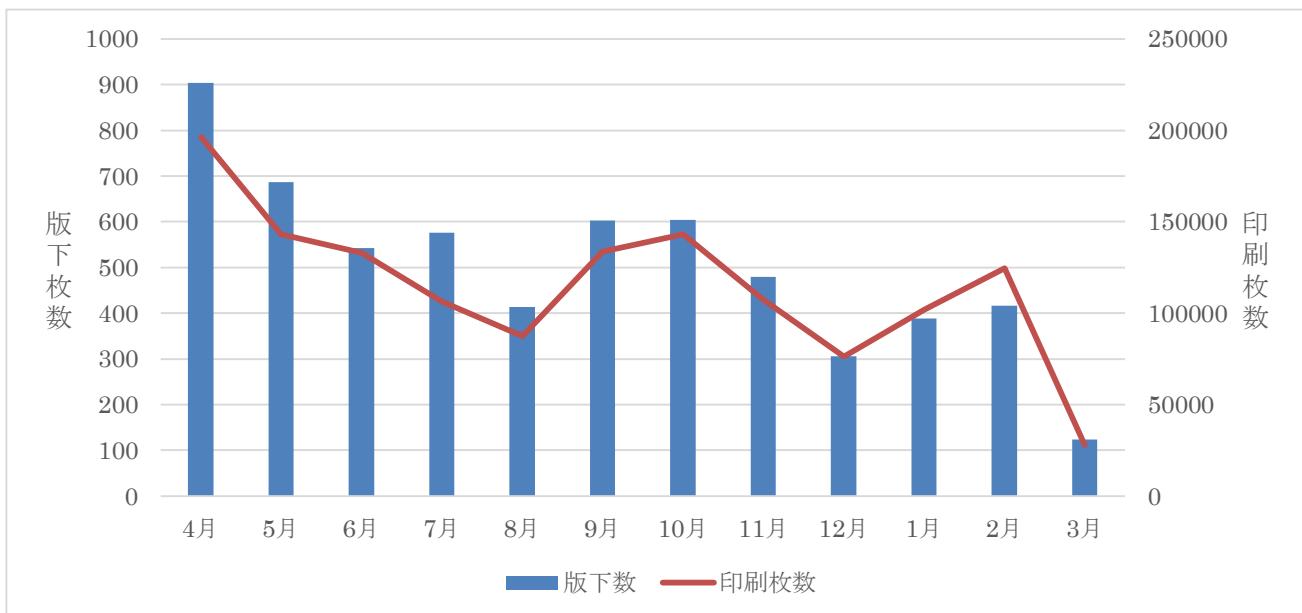
内訳 PC-1 : 12 件、PC-2 : 426 件、PC-3 : 359 件、PC-4 : 182 件

※PC-1 および 4 はデスクトップ PC(指定管理団体所有)、PC-2 および 3 はノート PC(リース機)
- ・レターケース設置数 : 150 利用数 : 145(利用率 96.67%)
- ・郵便物取次件数 857 件
- ・FAX 取次件数 76 件
- ・宅配業者取次件数(メール便と宅急便含む) 573 件

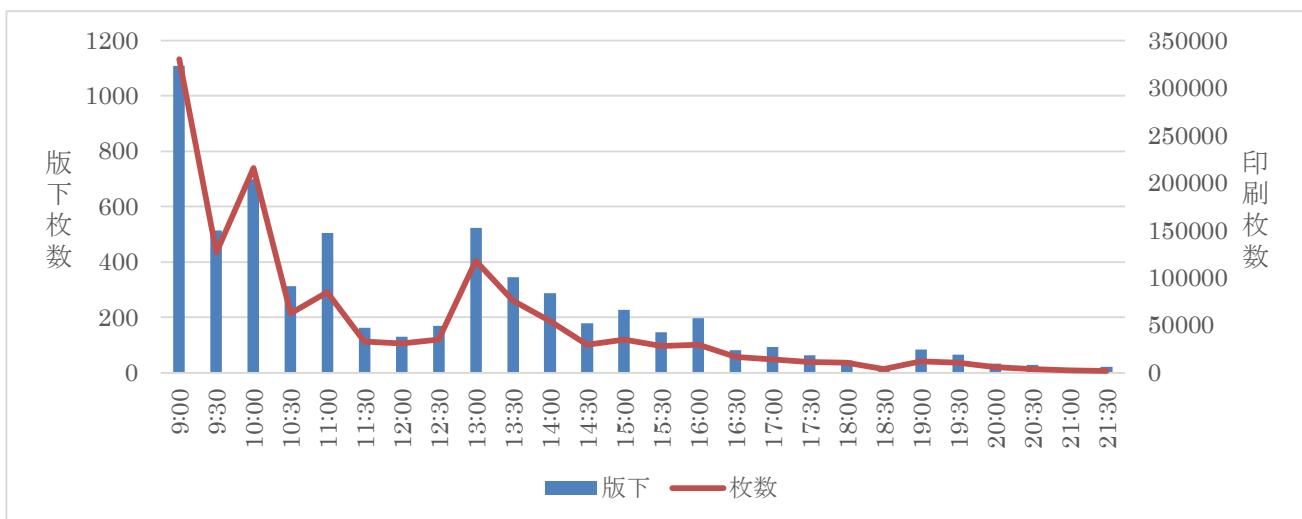
## ウ-2 分館

- ・カラーコピー機(リース機 1 台) コピー : 155 件 7,322 数
- ・紙折機 : 35 件
- ・裁断機 : 34 件
- ・帳合機: 90 件
- ・印刷機 : 202 件 196,636 枚 (印刷枚数) 1,674 枚 (版下枚数)
- ・レターケース : 1 件
- ・備考 : 機材に慣れない団体に対し、印刷機・その他機材の作業補助を 106 件行った。

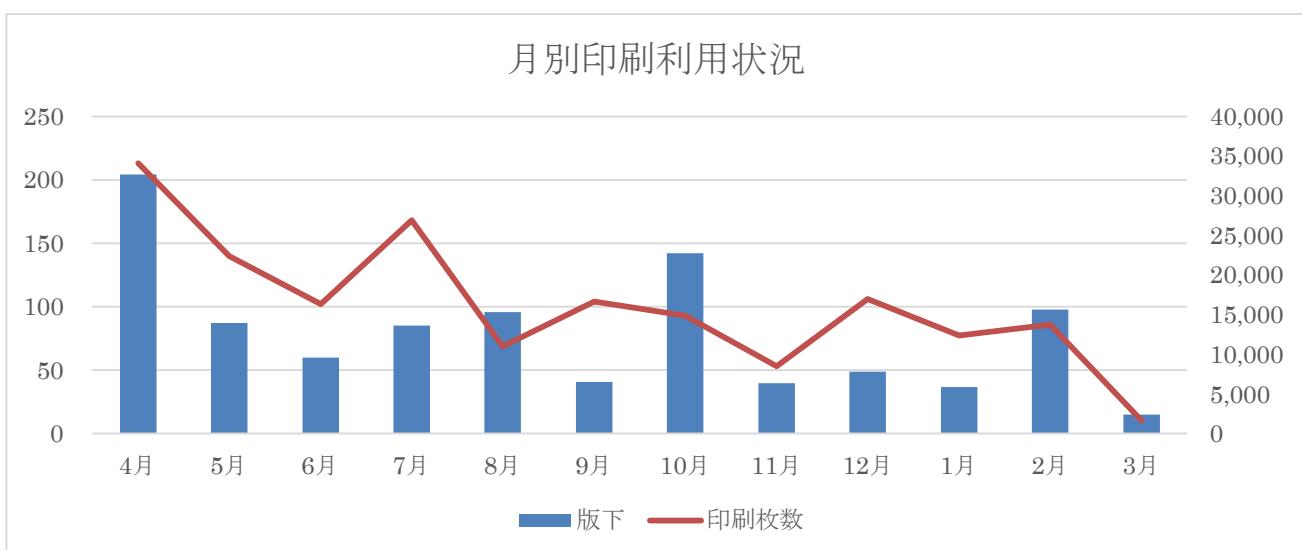
## ○月別印刷利用状況(本館)



### ○時間帯別印刷利用状況（本館）



### ○月別印刷利用状況（分館）



## エ. 職員研修

### エ-1 スタッフミーティングおよび市との連絡会議の開催

- ・全体スタッフミーティング

内容：市民活動支援施設全体の事業報告、情報共有、担当業務進捗状況報告

第1回 2019年5月28日(火)	第2回 2019年7月30日(火)
第3回 2019年12月10日(火)	第4回 2020年3月31日(火)

・センター長・副センター長ミーティング

内容：市民活動推進センターにおける事業報告、情報共有、担当業務進捗状況報告

第1回 2019年5月2日(木)	第2回 2019年5月20日(月)
第3回 2019年6月6日(木)	第4回 2019年7月4日(木)
第5回 2019年8月1日(木)	第6回 2019年8月19日(月)

・マネージャークラスミーティング

内容：市民活動支援施設全体及び施設運営組織における事業報告、情報共有、担当業務進捗状況報告

第1回 2019年7月25日(月)	第2回 2019年8月22日(木)
第3回 2019年9月11日(水)	第4回 2019年9月26日(月)
第5回 2019年10月24日(木)	第6回 2019年11月28日(木)
第7回 2019年12月26日(木)	第8回 2019年1月23日(木)

・プラザミーティング

内容：市民活動プラザむつあいの日頃の気づきの共有と対策及び今後のイベント内容等の検討

第1回 2019年5月13日(火)	第2回 2019年9月24日(火)
第3回 2019年12月27日(金)	第4回 2020年3月5日(木)

・市との連絡会議の開催

内容：業務計画の進捗状況報告、情報共有

第1回 2019年4月10日(水)	第2回 2019年5月17日(金)	第3回 2019年6月13日(木)
第4回 2019年7月11日(木)	第5回 2019年8月2日(金)	第6回 2019年9月12日(木)
第7回 2019年10月10日(木)	第8回 2019年11月7日(月)	第9回 2019年12月13日(木)
第10回 2020年1月16日(水)	第11回 2020年2月6日(木)	第12回 2020年3月13日(金)

・六会市民センター内連絡会議

内容：業務等に関する情報共有

第1回 2019年4月18日(水)	第2回 2019年5月16日(木)	第3回 2019年6月21日(木)
第4回 2019年7月18日(木)	第5回 2019年8月15日(木)	第6回 2019年9月19日(木)
第7回 2019年10月17日(木)	第8回 2019年11月21日(木)	第9回 2019年12月19日(木)
第10回 2020年1月16日(木)	第11回 2020年2月20日(木)	第12回 2020年3月19日(木)

## **エ-2 内部研修**

- ・相談ケースミーティング

日時：2019年10月17日（木）15:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター

主催：藤沢市市民活動推進センター

- ・カードゲーム「2030 SDGs」

日時：2020年1月29日（水）18:00～21:00

会場：藤沢市役所8F会議室

主催：特定非営利活動法人藤沢市民活動推進機構、藤沢市

## **エ-3 外部研修**

- ・2019年度「民間公益活動を促進するための休眠預金等に係る資金の活用に関する法律」に基づく資金分配団体公募説明会

日時：2019年4月22日（月）9:15～12:30

会場：TKP新橋カンファレンスセンター 新館 ホール11A

主催：（一財）日本民間公益活動連携機構（JANPIA）

- ・第6回市民社会創造ラボ

テーマ「市民社会の再構築への取り組み：英国ボランタリーセクターの20年」

日時：2019年5月20日（月）18:30～20:30

会場：日本NPOセンター会議室（新大手町ビル地下1階会議室）

主催：認定NPO法人日本NPOセンター

- ・神奈川版図上訓練（仮称）の主旨や目的、方向性などを説明する会

日時：2019年6月6日（木）19:00～20:45

会場：神奈川県民活動サポートセンター11階 コラボ・スタジオ

主催：神奈川災害ボランティアネットワーク

- ・人生カフェ

日時：2019年6月8日（土）～9日（日）

※イベント自体は6月5日（水）～11日（火）10:00～18:00

会場：湘南小田急住まいのプラザ（ODAKYU湘南GATE 7F）

主催：小田急不動産（株）湘南小田急住まいのプラザ

- ・神奈川県版図上訓練(仮称)第1回実行委員会

日時：2019年7月4日（木）19:00～20:45

会場：神奈川県民活動サポートセンター11階 コラボ・スタジオ

主催：神奈川災害ボランティアネットワーク

- ・湘南VISION大学開校1周年記念イベント

日時：2019年6月9日（日）10:00～12:30

会場：江の島ヨットハウス2階ホール

主催：NPO法人湘南ビジョン研究所

- ・NPOと行政の対話フォーラム‘19

テーマ「社会的な価値を生み出す協働とは何か？～出会いと共振による地域づくり～」

日時：2019年7月12日（金）10:15～17:00

会場：かながわ県民センター2Fホール、#301、コミュニティカレッジ講義室

主催：認定NPO法人日本NPOセンター NPOと行政の対話フォーラム‘19事務局

- ・NPOのための志的勉強会「NPO法人の終活」

日時：2019年7月19日（金）19:00～21:00

会場：日本財団ビル2階第3・4会議室

主催：NPOのための弁護士ネットワーク

共催：日本財団CANPANプロジェクト

- ・第7回市民社会創造ラボ

テーマ「『中国市民社会』のリアリティから学べること」

日時：2019年7月26日（金）18:30～20:30

会場：日本NPOセンター会議室（新大手町ビル地下1階会議室）

主催：認定NPO法人日本NPOセンター

- ・神奈川県ボランタリー活動支援施設「CEOミーティング」

日時：2019年7月29日（月）13:30～17:00

会場：かながわ県民センター11階 コミュニティカレッジ講義室2

主催：かながわ県民活動サポートセンター

- ・NPOプレゼント講座2019「ポップカルチャーがもたらす観光とコミュニティの未来」

日時：2019年9月6日（金）19:00～21:00

会場：富士市民活動センター コミュニティf

主催：公益財団法人 静岡県労働者福祉基金協会

後援：静岡県・静岡県労働金庫・一般社団法人 静岡県労働者福祉協議会

企画運営：NPO 法人東海道・吉原宿(富士市民活動センター指定管理者)

- ・職業としての中間支援～黒子でいいの？わたしたち～

日時：2019年9月9日（月）18:00～20:00

会場：かながわ県民活動サポートセンター 3階 302会議室

主催：かながわ中間支援スタッフ協会

- ・第35回民間NPO支援センター・将来を展望する会（CEO会議）

日時：2019年9月19日（木）、2019年9月20日（金）

場所：仏教伝道センタービル

主催：民間NPO支援センター・将来を展望する会

- ・災害時における中間支援の12の役割研修

日時：2019年10月28日（月）10:00～17:00

会場：国立オリンピック記念青少年総合センター センター棟513号室

主催：災害時の中間支援組織の役割会議プロジェクトチーム

- ・長野県長野市 長野県NPOセンターへの災害対策本部等運営支援

日時：2019年11月1日（金）～11月4日（月）

会場：長野県庁 ほか

主催：NPO法人長野県NPOセンター

- ・農福連携入門講座「知っていますか？農福連携」

日時：2019年11月16日（土）13:00～16:00

会場：藤沢市藤沢公民館・労働会館等複合施設Fプレイス ホール

主催：NPO法人農スクール

- ・藤沢市情報公開制度研修会

日時：2019年11月27日（水）13:30～15:15

会場：藤沢市本庁舎7階 7-1・7-2会議室

主催：藤沢市市民相談情報課 情報公開センター

- ・認定NPO法人イーパーツ活動報告会2019

テーマ「市民活動のテレワークとセキュリティ」

日時：2019年12月2日（月）15:00～17:30

会場：東京電機大学 1号館1204セミナー室

主催：認定NPO法人イーパーツ

- ・「災害時における三者連携・協働に向けた研修会」

日時：2019年12月3日（火）10:00～16:00

会場：かながわ県民センター2階 ホール

主催：内閣府（防災担当）

- ・生涯現役マルチライフ推進プログラム 事前説明会

日時：2020年1月17日（金）18:00～19:30

会場：アズビル（株）藤沢テクノセンター

主催：アズビル（株）

- ・全国ボランティアコーディネーター研究集会 2020 東京

日時：2020年2月22日（土）10:00～17:00・2月23日（日）9:30～15:30

会場：国立オリンピック記念青少年総合センター

主催：全国ボランティアコーディネーター研究集会 2020 東京 実行委員会

認定特定非営利活動法人日本ボランティアコーディネーター協会（JVCA）

※実行委員として2019年7月～2020年3月（当日含む）および、分科会ファシリテーターとして参画。

## （5）市民活動に関する人材の育成及びネットワーク化の推進に関する業務

### ア.全世代に向けた人材育成事業

#### ア-1. 人材育成に重点を置いた連続講座事業

「志塾ふじさわ2019」（プラザにおいて年1回）

日時：第1回 2020年3月3日（火）10:00～12:00

第2回 2010年3月10日（火）10:00～12:00

第3回 2020年3月10日（火）13:00～15:00

会場：六会公民館2談話室・市民活動プラザむつあい

内容：プラザの活用方法と事例紹介から団体の活動を支える

参加者がお互いの課題を知る。これからの踏み出したかの新たな視点を考える連続講座

※新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から中止とした。

#### イ. 主に中学生や高校生等青少年世代等に向けた人材育成事業

指定管理者が実施する青少年世代に向けた市民活動団体へのインターンシッププログラムに協力、連携することで、市民活動団体の組織基盤の強化（ボランティアマネジメント力の向上・活動や理念の整理・新規メンバーの獲得・受入担当者のスキルアップ・団体内のメンバーのモチベーションアップ）に繋がった。

活動期間：2019年7月1日（月）～2020年1月13日（月・祝日）

成果発表会：2020年2月8日（土）

#### イ-1 施設外でのインターンシップ①

インターンシッププログラム 受入団体 8 団体 (順不同)

(N) アズヴェール藤沢スポーツクラブ、(N) Nico's Company、(N) 幼児武道教育振興会、(N) ハーモニーインターナショナル、(認 N) 藤沢市民活動推進機構、(N) 鎌倉あそび基地、(N) 横須賀創造空間、藤沢市民まつり実行委員会



#### イ-2 施設内でのインターンシッププログラム②

※(認 N) 藤沢市民活動推進機構の実施事業に協力

実施期間 随時

内容：市民活動推進センターおよび市民活動プラザむつあいにおける事業補助等

学生：7 名 (神奈川大学、多摩大学、国際基督教大学、日本大学、早稲田大学)

一般：受入人数 延べ 182 名、受入日数 126 日、スタッフ延べ対応時間 476.25 時間

※内訳 ミラトレ藤沢 (※藤沢キャリアセンターより改称。運営：パーソルチャレンジ(株))  
延べ 100 名、49 日間

就労移行支援事業所 LITALICO ワークス横浜戸塚、藤沢、横浜東口ほか((株)LITALICO)  
延べ 77 名、72 日間

バックアップ藤沢 (運営：(社福) いきいき福祉会・(一社) インクルージョン  
ネットかながわ) 4 名、1 日間

#### イ-3 ボランティア・サポーター受入団体ネットワークの構築および研修会の開催

情報交換会および交流会を行い、ワカモノを受け入れる担当者として心がけていること、気になってること、悩みなどを共有した。それにより団体同士の横のつながりや、ボランティアやサポーターといった新しい人材を受け入れるノウハウ共有が行われ、各団体のボランティアコーディネーション力の向上に寄与することができた。

受入担当者座談会：2019 年 9 月 7 日 (土)

#### イ-4 ボランティア体験プログラムの実施 (随時)

開催日	学校名・イベント名	参加人数・団体等	備考
5 月 13 日	神奈川大学湘南ひらつかキャンパス	大学生延べ 270 名	藤沢市市民活動支援 施設の講義 インターン説明会
5 月 21 日	日本大学生物資源科学部くらしの生物学科	大学生 70 名	ボランティア講義 インターン説明会
5 月 30 日	神奈川大学湘南ひらつかキャンパス	大学生 延べ 135 名	ボランティア講義 インターン説明会
5 月 31 日	藤沢総合高校	高校生 60 名	ボランティア講習会
5 月 31 日	鎌倉女子大学大船キャンパス	大学生 延べ 80 名	ボランティア講義 インターン説明会

## イ-5 市民活動およびボランティア活動啓発コーディネーション

開催日	学校名・イベント名	参加人数・団体等	備考
5月13日	神奈川大学湘南ひらつかキャンパス	大学生延べ270名	藤沢市市民活動支援 施設の講義 インターン説明会
5月21日	日本大学生物資源科学部くらしの生物学科	大学生70名	ボランティア講義 インターン説明会
5月27日	多摩大学湘南キャンパス	大学生80名	インターン説明会
5月29日	藤沢市市民活動プラザむつあい	大学生5名	インターン説明会
5月30日	神奈川大学湘南ひらつかキャンパス	大学生 延べ135名	ボランティア講義 インターン説明会
5月31日	鎌倉女子大学大船キャンパス	大学生 延べ80名	ボランティア講義 インターン説明会
6月2日	藤沢市市民活動推進センター	高校生・大学生5名	インターン説明会
6月12日	湘南学園中学校高等学校	高校生5名	インターン説明会
9月28日	NPO見本市プロジェクト 第46回藤沢市民まつり秋葉台会場	8団体 (コーディネート数)	ブース出展

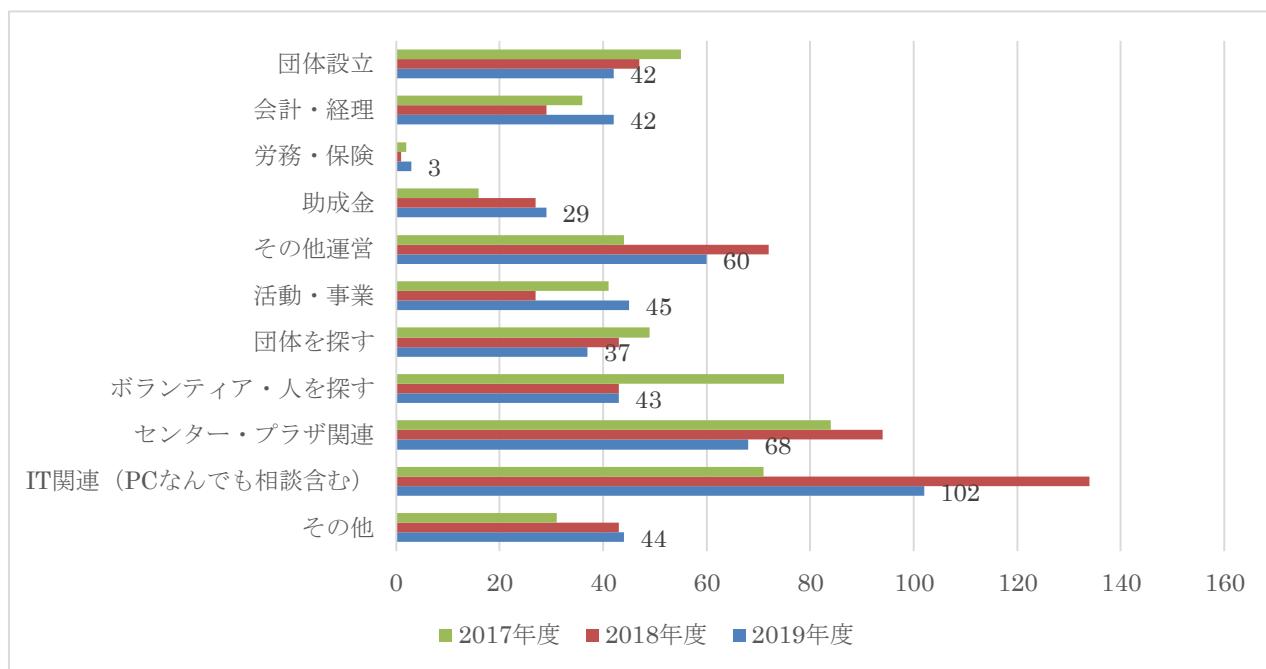
## ウ. 相談およびコーディネート、特定非営利活動法人の設立および運営等の相談に関する業務

### ウ-1 NPO活動相談員(※)およびセンター・プラザ職員による相談の実施

※NPO活動相談員：大熊 康平

相談件数 515件 (センター435件、プラザ80件)

相談内容内訳：以下グラフの通り(過去2事業年度との比較、数値は2019年度のもの)



## ○推進センター考察

### ・相談全体の傾向について

今年度の相談件数は435件で、昨年比で9%の減少となりました。ご相談のうち75%は来館によるものであり、新型コロナウイルス感染拡大防止のため3月6日より臨時休館となったことが影響しているものと思われます。従来は年度末のご相談が他の月より多い傾向にあります。

相談件数の内訳は前年度に近いですが、相談全体のうち会計・経理が前年度の6%から9%に、助成金が3%から6%と割合を伸ばしました。その他、より団体運営上の実質的な相談が増えている傾向があります。

### ・相談者の属性について

全435件中の内訳は、市民活動団体が302件、個人が77件、営利企業が29件、行政17件、自治会等6件、教育機関4件でした。市民活動団体のうちNPO法人は134件、他自治体の中間支援組織が12件でした。

### ・相談分野について

相談団体の分野としては、保健・医療・福祉の分野が150件と最も多く、次いで子ども分野の団体が104件、学術・文化・芸術・スポーツが93件、まちづくりが89件でした。

### ・相談内容について

市民活動団体の相談では前述の経理や助成金の他、「その他運営」に分類される解散や定款・登記関連の内容が目立ちました。企業からは社会貢献活動、他自治体中間支援組織からは運営に関するお問い合わせの他、台風19号、新型コロナウイルスなど緊急時対応に関する質問等が寄せられました。

## ○プラザむつあい考察

今年度の相談件数は80件でした。主な相談内容としては、「団体の今後の活動・運営(27件)」や「ITに関する相談(18件)」、「助成応募やクラウドファンディング(11件)」などが挙げられます。団体に寄り添った伴走支援を意識し、日々の運営から活動資金の確保、またWEBサイトのプログラミングまで、多岐に渡るサポートを行っています。

また、分館の役割としては、地域性を鑑みた「北部地域の活動団体を知りたい(13件)」や「自治会運営のサポート(2件)」といったご相談をいただいたほか、複合施設の利点を生かして、「公民館との事業連携(5件)」に関するご相談をいただきました。

## ウ-2 専門相談員(アドバイザー)対応相談

会計・税務相談	: 税理士 萩野 直也氏	1件
契約相談	: 司法書士 池田 将史氏	1件
広報相談	: 上村 航氏	1件
協働相談	: 手塚 明美(※1)	68件
協働相談	: 堀 千鶴(※2)	21件



※1 指定管理団体独自の協働コーディネーター

※2 藤沢市協働コーディネーター（まちづくりパートナーシップ事業提案制度に関する相談含む）

専門相談対応には、パンフレット『アドバイザー相談・講師派遣リスト「NPOを応援する16人の専門家」』を活用し、相談団体とマッチングを行っています。

#### ウ-3 「NPO運営相談サポートテラス」への相談および運営協力

金融機関等の5者※が連携し、団体運営の支援や融資に関する相談会を年4回（原則：5月・8月・11月・2月）実施し、そのうち2回は講座を実施しています。

※5者とは、「湘南信用金庫、日本政策金融公庫、神奈川県信用保証協会、藤沢市市民自治推進課、藤沢市市民活動推進センター」を指します。

##### ・運営会議

第1回 2019年4月26日（金）14:00～15:00 藤沢市役所7F 7-3会議室

第2回 2019年7月11日（木）16:00～17:00 藤沢市役所4F 4-4会議室

第3回 2019年9月11日（水）10:00～11:00 藤沢市役所7F 7-3会議室

第4回 2020年3月4日（水）10:00～11:00（※新型コロナウイルス感染拡大のため中止）

##### ・相談会

日時：2019年5月30日（木）14:00～16:00 参加：なし

2019年11月15日（金）14:00～16:00 参加：1団体（対応者：東樹）

会場：藤沢市市民活動推進センター

定員：5組（先着順）

費用：無料

##### ・セミナー・相談会① 「ファンドレイジングのための自己診断～17の視点をもとに」

日時：2019年8月26日（月）19:00～21:00

会場：藤沢市市民活動推進センターA会議室

内容：①ミニレクチャー「ファンドレイジングのための3つの準備」

②団体の自己診断をしてみよう

③相談会

講師：手塚 明美（認定NPO法人藤沢市民活動推進機構 副理事長・事務局長）

東樹 康雅（藤沢市市民活動推進センター センター長）

費用：無料

##### ・セミナー・相談会② 「事業計画の策定手順を学び、収益アップ NPO法人向けセミナー」

日時：2020年3月12日（木）14:00～16:30（※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止）

会場：藤沢市役所7F 7-3会議室

内容：①収益拡大につなげるための事業計画書策定のコツを事例等

②参加者同士の情報交換

③相談会

講師：山崎 隆由氏（中小企業診断士、（公財）神奈川産業振興センター 神奈川県よろず支援拠点 藤沢サテライトコーディネーター）  
費用：無料

#### ウ-4 「藤沢市公益的市民活動助成事業 伴走支援講座」へのオブザーバー参加

藤沢市が行う助成団体を対象とした伴走支援連続講座に参加することで、団体の課題の把握、相談対応に活かしています。

### （6）市民活動に関する情報の収集および提供に関する業務

#### ア. 情報誌の発行

##### ア-1 情報紙「Newsletter（ニュースレター）」の発行

情報誌をリニューアルし、プラザメッセージと統合して発行しました。内容も、1・2面を時事に応じたテーマを特集、それに関連したキーワードをご紹介するなど、活動に役立つ内容へと変更していました。

発行頻度：月1回(2019年4月～2020年3月、計11回発行)

※6月はリニューアルのため休刊しました。

発行部数：約2,200部／回

配布先：登録団体、利用団体、市内NPO法人、

サポーター、アドバイザー、市内公共施設、国内NPO支援センター他

発行	特集テーマ	注目ワード／参考サイト・書籍	コラムテーマ
4月	2019年度より市民活動推進センター・市民活動プラザむつあいの運営体制が変わります！ 2019年度のイチ押し事業を紹介！		ブロックチェーンの時代へ
5月	アイデアがつなぐ、新たな情報誌へ！		「令和」の始まりに
7月	まちを良くする アイデアの取組みとは？ ～湘南台ふれあい食堂×紙芝居師ゴリラせんせいのコラボ事例より～	・SDGs「持続可能な開発目標」 ①NPに関するQ&A：他セクターとの協働のために((認N)日本NPOセンター) ②『知っておきたいNPOのこと3【協働編】』 ③NPO CROSS ④NPO・行政・企業の『協働』支援 (IIHOE[人と組織と地球のための国際研究所])	福祉トライアングルに学ぶ

8月	“PR”って、ナンダ ～伝えたいのに伝わらない、そんなアナタへ	・「PR（ピーアール）」 ※情報クリップを掲載しました。	同左
9月	自分を活かす『ステージ』 を探してみませんか ～小さな新しい行動が、 大きな変化を生み出す第 一步～	・「BOSAI」 ①トクする防災 ((一財)日本気象協会) ②防災ドリル (NHK そなえる防災) ③子どものページ：防災情報のページ (内閣府) ④災害時の多言語支援情報サイト	防災の日
10月	団体内の情報共有をスム ーズにしよう！ ～ビジネスチャットを使 ったコミュニケーション の形～	・「外国につながる子ども（たち）」 ①多文化共生（藤沢市人権男女共同平和課） ②外国籍県民に関する取組み（神奈川県国際課） ③教育に関する取組み（神奈川県国際課）	「勇気を持っ ておはようお 帰り作戦」
11月	クラウドファンディング の使い方あれこれ ～FAAVO 湘南での事例 から読み解くファンドレ イジングの副次的効果～	・「ファンドレイジング」 ①新版知っておきたいNPOのこと2〔資金〕編 (認N)日本NPOセンター) ②NPOマネジメント第67号 (IIHOE〔人と組織 と地球のための国際研究所〕 ③日本ファンドレイジング協会 (認N)日本ファ ンドレイジング協会)	「資金調達の 達人になろ う。」
12月	組織の「今」を可視化す るために ～非営利組織を対象とし た自己診断・組織評価の 手法をご紹介～	・「シーズ」 ※今号は、台風19号の被災に伴い、長野県での スタッフによる災害の「応援派遣報告」を行いま した。	「長野支援の 現場でみえた こと」
2020年 1月	参加と協働の2020年 ～組織、個人、地域を超 えた市民活動の発展に向 けて～	・「協働」 ①『知っておきたいNPOのこと3協働編』(日本 NPOセンター・NPO活動推進自治体ネットワー ク協働を進めるための行政職員の意識改革研究 会編集・発行) ②『知っておきたいNPOのこと4参加編』 (日本NPOセンター編集・発行)	「ホンキ」 ですか？
2月	“伝え方”的工夫から始 めてみよう！ ～多文化共生社会の促進 に向けて～	NPOTIPS「事業計画書作りのポイント」	最後のセンタ ー試験

3月	ワカモノを受け入れるつて大変？	NPO TIPS 「ボランティア募集の時に伝えること」	休館時もセンターを使いたいときは。
----	-----------------	-----------------------------	-------------------

※2020年2月号より「NPO TIPS」が「注目ワード」に変わり、新たな連載としてスタートしました。

## ア-2 市民活動団体情報紙「情報クリップ」の発行

発行頻度：月1回(2019年4月～2020年3月、計12回発行)

発行部数：約2,200部／回

配布先：ニュースレター同様

## ア-3 ボランティア情報誌「ボランティアーズ」の発行

第23号：VOLUNTEERS[ボランティアーズ]2019年夏号

特集：災害支援レポート[平成30年7月豪雨]より、

藤沢からできる支援

募集情報掲載件数：20件

情報収集機関：2019年4月～6月

編集期間：2019年5月～6月

発行月：2019年6月

発行数：10,000部

配布先：172箇所 ※市内施設・学校・団体・NPO事務所・店舗（セブンイレブン・江ノ電  
電鉄・小田急電鉄・湘南モールフィル等）



第24号：VOLUNTEERS[ボランティアーズ]2020年新春号

特集：藤沢で楽しむNPOな一日

募集情報掲載件数：32件

情報収集機関：2019年11月～1月

編集期間：2019年12月～1月

発行月：2020年1月

発行数：8,000部

配布先：171箇所 ※市内施設・学校・団体・NPO事務所・店舗（セブンイレブン・江ノ電  
電鉄・小田急電鉄・湘南モールフィル等）



## イ. ホームページの作成・管理

### イ-1 本館

更新総計：3,656件 ※更新頻度：原則週3日以上(1日3回程度)

前年比 91.17% (前年度3,985件)

更新内訳：センター情報48件 団体イベント情報1,131件

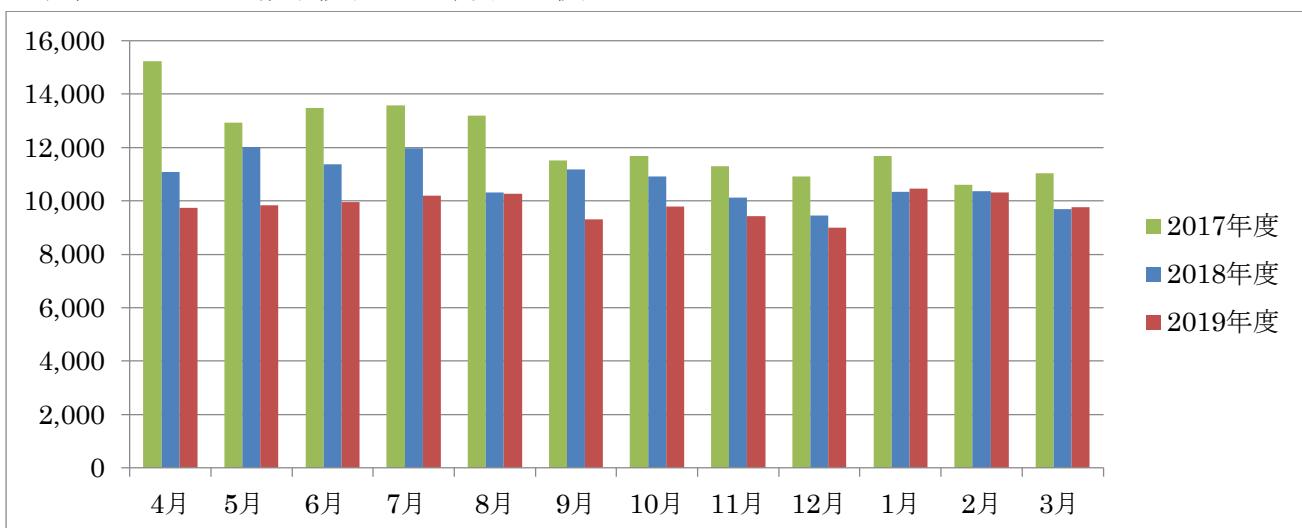
登録団体情報549件 会議室予約状況1,928件

アクセス数： 118,054PV(1日平均 412.78PV) 前年比 91.67% (前年度 128,778PV)

前年度に比べ、アクセス数は落ちているものの、月平均 100,000PV は保っていることから、ホームページとして一定の役割は果たしていると捉えています。2期目となる今期は感染症など社会構造を揺るがす事態に向き合うこととなり、情報の収集と発信により一層力をいかねばならないこと、また新たな発信スタイルを模索し多様な主体へいかに届けることの必要性を強く実感した年となりました。

次年度以降は、適切なオンラインツール等を活用し、双方向性のあるウェブを通じたコミュニケーションを心掛けていき、その基幹となるホームページをより閲覧しやすいものへと改修を進めていければと考えています。

#### ○本館月別アクセス数推移(過去2年度と比較)

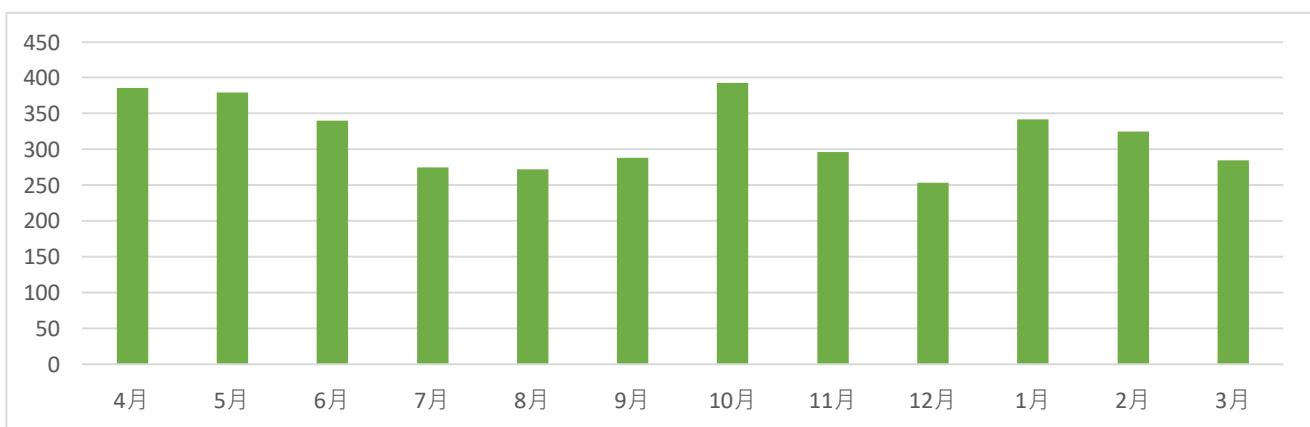


#### イ-2 分館

アクセス数： 3,834PV (前年度 4,571PV)

更新回数：81回 (記事 31回・つぶやき 50回)

#### ○分館月別アクセス数推移



#### ウ. メールマガジンの編集・発信

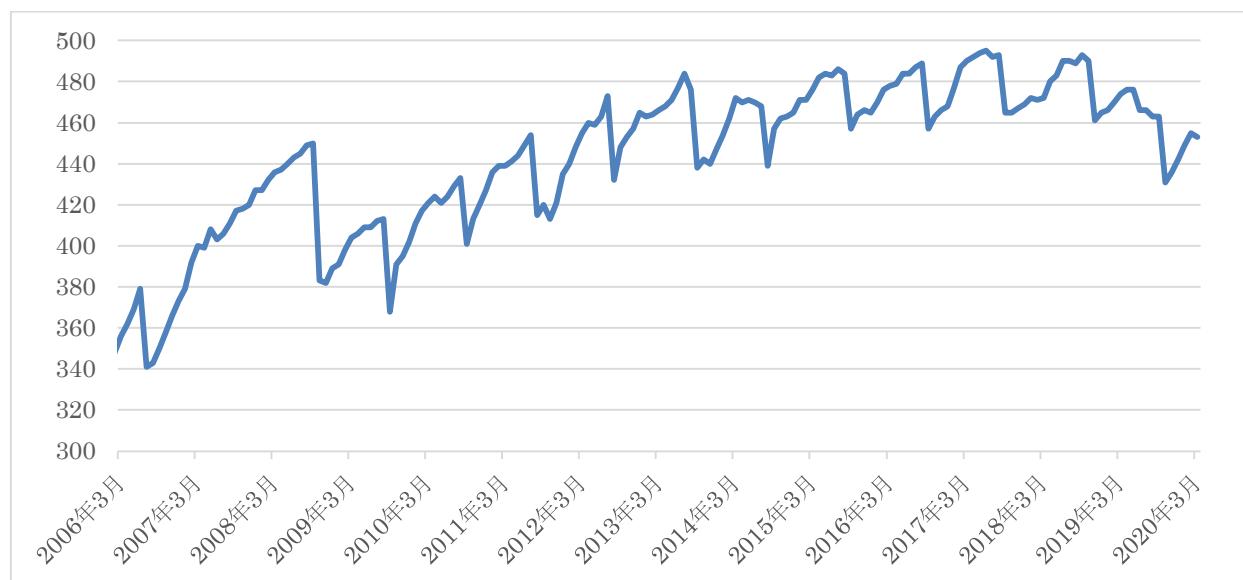
定期号：8回 ※原則毎月発行 特別号（年末、新年および臨時休館関連）：5回

発信先数：3,255件（2020年3月31日現在）

発信対象：メールマガジン購読申込者（ホームページ上から購読申込み可能）

#### エ. 市民活動データベースの作成（登録団体の管理）

- 登録団体数：449団体（2020年3月31日現在）※2007年度からの推移グラフ



延べ登録団体数は1,091団体となりました。登録団体には各団体の事業年度終了後に更新手続きをお願いしております、現在の有効登録団体数は449団体となっています。

（各年度減少があるのは、登録更新書類の未提出による一時的な抹消があるためです。）

#### オ. 持ち込み情報の収集と提供およびデータ管理

- 収集情報数：2,587件（前年比85.04%）

※持込形態内訳

来館：486件、郵便：1,722件、府内メール：246件、FAX：5件 Eメール：17件

スタッフ持込：110件

※情報形態内訳

団体PR 217件、発行物 1,116件、イベント 1,197件

ボランティア募集 24件、NPO支援情報(助成金等) 241件、その他 33件

- 情報提供数：8,829件（前年比91.14%）

※内訳

情報ラック 1,556件 揭示板 1,148件 ファイリング 2,532件 メールマガジン 305件

HP(イベント情報) 1,181件

情報クリップ 297件(イベント情報、支援情報等)

市民活動コーナー 1,632 件(17 団体×年間 6 回×16 箇所(市民センター・公民館))  
ボランティア情報 52 件(ボランティアーズ 23 号、24 号)  
ウスイホーム(株)発行情報誌への藤沢地区イベント情報提供 75 件  
レディオ湘南「palette」による情報発信 51 回(※)  
※法人自主事業紹介、市民活動団体紹介、市民活動支援施設事業紹介等

#### カ. 市外市民活動団体・機関が発行する情報紙等および支援情報の収集・管理

掲示板(団体情報コーナー、NPO 支援情報コーナー、センター情報コーナー)  
配架ラック 10 台(団体情報 5、支援情報 1、市民活動関連書籍閲覧 2、行政機関 2)  
情報専用テーブル 2 台(持込情報 1、助成金等支援情報 1)  
団体情報ファイル(登録団体に関するもの、地域別、分野別等含む) : 450 冊  
定期的に交流および情報誌等の交換を行っている各地 NPO 支援機関・施設 : 319 か所

#### キ. 市民活動に関する図書、研究誌等の収集、管理および貸出

##### キ-1 推進センター

図書・研究誌等蔵書数 2759 件(2019 年度登録数 99 冊 定期購読含)  
提供場所 館内情報コーナー(書籍棚)  
提供方法 閲覧及び貸出(貸出可能書数 713 冊)  
貸出登録者 140 名(2020 年 3 月末現在延べ人数)



##### キ-2 プラザむつあい

図書・研究誌等蔵書数 154 冊  
提供方法 閲覧および貸出(25 回)

#### (7) 藤沢市市民活動推進計画に定める事業に関する業務

「藤沢市協働コーディネーター」を設置:堀 千鶴

業務内容

- ・市民活動支援施設における相談業務(相談件数は先述のアドバイザー相談件数に記載)
- ・藤沢市における協働コーディネーター業務(※推進センター業務外)  
「藤沢市まちづくりパートナーシップ事業提案制度」に関連したアドバイスやオブザーバー参加

#### (8) 市民活動に関する調査および研究に関する業務

市民活動団体の活動状況調査

調査目的:登録団体・市内 NPO 法人の活動状況やボランティア受入れの実態を調査することで、今後の市民活動支援に向けた、参考資料とする。

実施期間:2019 年 10 月 10 日(木)~2019 年 11 月 10 日(日)

調査対象:藤沢市市民活動推進センターの登録団体(2019 年 10 月 10 日現在、427 団体)

未登録の藤沢市内の NPO 法人 111 団体

計 538 団体

回答数：218 件/538 件 回収率：40.5%

#### （9）市民活動に関する人材の育成および各種相談に関する業務

##### ア. 市民活動に関する人材の育成および交流に関する業務

###### ア-1 サポートクラブの管理運営

登録人数 サポーター：119 名（※） アドバイザー：28 名

※内訳 事務力アップコース 56 名、企画運営コース 53 名 重複あり

###### 内容

###### 事務力アップコース

主な活動：情報誌の発送作業、館内管理の補助等

※館内景観サポート（季節の飾り）および生花の設置（各テーブル）等

###### 企画運営コース

主な活動：センター主催事業等の運営サポート

- ・センターの IT 環境整備および利用者の IT サポート
- ・パソコンなんでも相談 週 1 回
- ・利用者用 PC メンテナンス 週 1 回
- ・センター主催事業の企画・運営や他団体イベントの運営補助等
- ・配架サポート：市内各公民館・市民センターへチラシの配架
- ・ボランティアーズ：VOLUNTEERS 誌面制作（市民活動団体やボランティア活動の取材等）
- ・分館「市民活動プラザむつあい」事業に関するサポート

###### ア-2 サポートクラブによる事業補助

- ・被災地への PC 寄贈（修理の上）

- ・第 46 回藤沢市民まつりでのブース運営補助

日時：2019 年 9 月 28 日（土）、29 日（日）10:00～17:00

会場：藤沢駅南口コンコース

補助内容：会場設営やチラシ配布などのサポート

- ・非営利組織のための「グッドガバナンス認証」制度説明会（再掲）

日時：2019 年 2 月 16 日（土）10:30～13:00

会場：フジサワ名店ビル 6 階 C ホール

補助内容：会場設営および運営サポート

### ア-3 市民活動団体の人材育成および広報活動啓発

- ・第46回藤沢市民まつりセンターブース企画

日時：2019年9月28日（土）、29日（日）10:00～17:00

会場：藤沢駅南口コンコース

内容：市民活動や支援施設を知るための資料を藤沢市民まつり参加者に配布した。

配布数：2000部（1日当たり1000部）

- ・市民活動団体の活動紹介による広報支援

日時：2019年11月7日（木）～2019年11月17日（日）

会場：藤沢市役所 本庁舎1階

内容：市民活動団体23団体の紹介および

市民活動支援施設概要・事業紹介等のPR



### ア-4 他支援施設との連携

- ・視察および情報交換等

日程	来訪組織等の名称・人数
2019年5月16日（木）	足立区NPO活動支援センター（5名）
6月13日（木）	青葉区市民活動支援センター・区地域振興課（10名）
8月21日（水）	町田市地域活動サポートオフィス（4名）
11月27日（水）	（公財）おおいた共創基金（2名）
12月11日（水）	栃木県・県内中間支援機関・市町の担当課（26名）
2020年1月15日（水）	八潮市市民活動支援員（4名）
3月16日（月）	府中市市民活動センター・プラット（※臨時休館のため中止）

- ・かながわ県民活動サポートセンターとの連携

①アドバイザー相談コーナー（実施：（一社）ソーシャルコーディネートかながわ）との相談事例の共有等

②ボランタリー活動支援施設CEOミーティング

神奈川県内支援施設長および当該施設の所管課長を対象として各回グループワークや情報共有等

③広域連携かながわ図上訓練実行委員会

主旨：「神奈川県内で大規模災害が発生した際に、神奈川県内外の支援者のための情報の適切な整理・提供や、活動マッチングなどを円滑に行うための仕組みづくりの一環として、神奈川県内外の支援者を繋ぎ、顔の見える関係を拡大する取り組みを行うための手段」として実行委員会を開催。

- ・神奈川県政策局 未来創生課

「かながわ100歳時代ポータルサイト（閉鎖）」への情報提供

- ・藤沢市子ども青少年部子育て企画課実施事業への協力

藤沢市子ども共育計画作成にあたって実施された市民ワークショップ「子どもが主役のまちづくり～私たちがあの子にできること～」のワーク進行協力（各回3名派遣）

回	開催日	会場	参加人数
第1回	2019年8月3日（土）	湘南台公民館ホール	13名
第2回	8月10日（土）	湘南大庭公民館体育館兼ホール	25名
第3回	8月24日（土）	藤沢市役所3-3、3-4会議室	28名

#### イ. 利用に関するアンケート業務

利用者の意見の集約

推進センター意見数 65件

内訳：施設関係8件、設備関係9件、事業関係5件、お礼41件、その他2件

プラザむつあい意見数 34件

内訳：施設関係1件、設備関係3件 事業関係2件 お礼28件

#### ○意見の一部抜粋（文末に※付きのものは次ページに回答あり）

##### (1) 施設に関する意見

- ・会議室予約の抽選化の希望。7時台での予約取り合いが激化している。可能であれば藤沢市の予約システムを採用してほしい。 ※冬の朝、高齢の方には辛すぎる。並ばなくても済む方法を考えてほしい。（セ）※
- ・何回も利用しています。いつも整理整頓が行き届き、事務器材も整っていて助かります。窓口の方もていねいに対応して下さり、気持良く利用できます。市民団体にとってこのような場所はとても重要と感じます。私は、鎌倉市でも別の市民団体で活動していますが、このような場所が本当に少なくて困っています。羨ましい限り。これからもがんばってください。（セ）
- ・この様な場所があるのを知りませんでした。また利用させていただきます。（プ）

##### (2) 設備に関する意見

- ・電子レンジを置いて下さい。（セ）※
- ・更新手続きのweb化（メールやwebができるように）を進めて欲しい（セ）※
- ・本当にいつもありがとうございました。ホワイトボードを使わせていただけるので今日はライティングがんばりました。（プ）
- ・（紙の）カット助けていただき感謝でした！（プ）

##### (3) 事業に関する意見

- ・PC修理していただきありがとうございました。（セ）
- ・配架受付について相談させてもらいましたが、とても分かりやすく丁寧に話していただきよく分かりました。ありがとうございました。（プ）

## ○意見の反映と対応

・会議室予約の抽選化の希望。7時台での予約取り合いが激化している。可能であれば藤沢市の予約システムを採用してほしい。 ※冬の朝、高齢の方には辛すぎる。並ばなくとも済む方法を考えてほしい。(セ)

→ご意見ありがとうございます。会議室の予約方法については、現在の予約方法が開館当初（2001年12月）より周知されていることもあり、変更については他の利用者の皆様にもご意見をいただく考えております。

別途ご意見を集める機会を設けますので、できるだけ皆様のご希望に沿えるよう判断いたします。

・電子レンジを置いて下さい。(セ)

→電子レンジについては、多数の方がご利用された場合に、衛生面が懸念点となります。特に今年度については設置を差し控えさせていただき、他項目同様ご意見の集約後に再度検討いたします。

・更新手続きのweb化(メールやwebでできるように)を進めて欲しい(セ)

→現在推進センター・プラザむつあいのウェブサイトの改修を予定しております。早い段階で反映できるかは他の改修内容との兼ね合いになりますが、機能として組み入れるよう進めてまいります。

## (10) 会計報告

(センター・プラザ合算)

収入の部

(単位：円)

科目	予算額	決算額	内訳
施設利用収入	962,000	733,440	会議室、ロッカー
機器利用収入	3,400,000	4,940,790	印刷機・コピー機・利用者用電話
企画事業収入	515,000	128,800	受益者負担金（研修講座参加費、サポート負担金他）
その他収入	1,001,000	23,662	指定寄付、団体拠出金
指定管理料	35,758,103	35,758,103	藤沢市より
収入合計	41,636,103	41,584,795	

支出の部

(単位：円)

科目	予算額	決算額	内訳
運営	運営管理人件費	6,005,311	2名(手当・法定福利費用・通勤交通費含む)
管理費	事務費	360,000	事務消耗品、研修費、労務・運営管理事務費他
運営管理費計		6,365,311	8,155,547
館内	館内管理人件費	11,715,648	給料、通勤交通費、法定福利費、報酬
管理費	賃借料	3,400,000	カラー印刷機・簡易印刷機・複写複合機・PC・丁合機・紙折り機等
	印刷機等貸出機材経費	1,300,000	インク・トナー・マスター・消耗品
	清掃委託費	800,000	館内清掃委託費
	備品修繕費	350,000	館内設備の軽微な維持修繕費用及び備品購入
	福利厚生費	200,000	研修費、保険料
	事務費	600,000	会議費・通信交通費・消耗品費・通信費・雑費
管理費小計		18,365,648	18,060,836
企画	事業担当人件費	7,875,992	給与、通勤交通費、法定福利費、報酬
事業費	企画事業費	4,864,000	講師料、事務経費、交通費、通信費等
事業費小計		12,739,992	12,107,689
経費合計		37,470,951	38,324,072
管理費		749,419	経費合計×4%
小計	計	38,220,370	39,090,553
	消費税	3,415,733	1,689,864 支払い分
支出合計		41,636,103	41,584,795

## (センター)

## 収入の部

(単位：円)

科目	予算額	決算額	内訳
施設利用収入	950,000	711,240	会議室、ロッカー
機器利用収入	3,200,000	4,634,250	印刷機・コピー機・利用者用電話
企画事業収入	500,000	125,800	受益者負担金（研修講座参加費、サポート負担金他）
その他収入	1,000,000	16,560	指定寄付(1,744)、団体拠出金(14,816)
指定管理料	21,000,017	21,000,017	藤沢市より
収入合計	26,650,017	26,487,867	

## 支出の部

(単位：円)

科目	予算額	決算額	内訳
運営	運営管理人件費	3,150,656	4,155,646 1名(手当・法定福利費用・通勤交通費含む)
管理費	事務費	280,000	372,033 事務消耗品、研修費、労務・運営管理事務費他
運営管理費計		3,430,656	4,527,679
館内	館内管理人件費	6,621,888	給料、通勤交通費、法定福利費、報酬
管理費	賃借料	2,000,000	カラー印刷機・簡易印刷機・複写複合機・PC・丁合機・紙折り機等
	印刷機等貸出機材経費	1,000,000	インク・トナー・マスター・消耗品
	清掃委託費	800,000	805,822 館内清掃委託費
	備品修繕費	350,000	116,450 館内設備の軽微な維持修繕費用及び備品購入
	福利厚生費	150,000	46,664 研修費、保険料
	事務費	360,000	273,199 会議費・通信交通費・消耗品費・通信費・雑費
管理費小計		11,131,888	11,043,999
企画	事業担当人件費	5,838,379	給与、通勤交通費、法定福利費、報酬
事業費	企画事業費	3,584,000	講師料、事務経費、交通費、通信費等
事業費小計		9,422,379	8,894,740
経費合計		23,984,923	24,466,418
管理費		479,698	956,495 経費合計×4%
小計		24,464,621	24,955,746
	消費税	2,185,396	1,064,954 支払い分
支出合計		26,650,017	26,487,867

(プラザ)

収入の部

(単位：円)

科目	予算額	決算額	内訳
施設利用収入	12,000	22,200	ロッカー利用料
機器利用収入	200,000	306,540	印刷機・コピー機
企画事業収入	15,000	3,000	受益者負担金
その他収入	1,000	7,102	団体拠出金
指定管理料	14,758,086	14,758,086	藤沢市より
収入合計	14,986,086	15,096,928	

支出の部

(単位：円)

科目	予算額	決算額	内訳
運営 管理費	運営管理人件費	2,854,655	3,255,835 2名(手当・法定福利費用・交通費含む)
	事務費	80,000	372,033 事務消耗品、研修費、労務・予算管理事務費他
運営管理費計		2,934,655	3,627,868
館内 管理費	館内管理人件費	5,093,760	給料、通勤交通費、法定福利費、報酬
	賃借料	1,400,000	簡易印刷機(1台)・複写複合機(1台)・PC等
	印刷等貸出機材経費	300,000	インク・トナー・マスター・消耗品
	清掃委託費		
	備品修繕費	150,000	24,302 館内設備の軽微な維持修繕費用及び備品購入
	福利厚生費	50,000	44,732 研修費、保険料
	事務費	240,000	236,170 会議費・通信交通費・消耗品費・通信費・雑費
管理費小計		7,233,760	7,016,837
企画 事業費	事業担当人件費	2,037,613	給料、通勤交通費、法定福利費、報酬
	企画事業費	1,280,000	270,122 講師料、事務経費、交通費、通信費等
事業費小計		3,317,613	3,212,949
経費合計		13,486,028	13,857,654
管理費		269,721	614,364 経費合計×4%
小計		13,755,749	14,134,807
消費税		1,230,337	624,910 支払い分
支出合計		14,986,086	15,096,928

### 3. 本館：市民活動推進センター 企画等事業報告

#### (1) 総括

2019年度は、学習の機会の提供としては、より学びを深める場とすることを念頭に少人数制でのゼミ形式を導入し、参加者同士のネットワークの促進を図りました。

また、まちのアイデアの交流拠点と銘打って、アイデアでまちの課題の解決に向けた取り組みである、「フジソン2019」を開催し、参加者同士の協働の可能性が高まりました。加えて、アタマを柔らかくし、会議の見える化に役立つツール「グラフィックレコーディング」を学ぶ機会を提供する等、「アイデア」をキーワードに企業や大学、NPO等がつながる機会を持つことができました。

#### (2) 市民活動に関する学習の機会および市民活動を行うものの相互交流の機会の提供に関する業務

##### ア. 市民活動に関する学習機会の開催

###### ○ NPOマネジメント講座

- ・フジサワ NPO会計ゼミ（全3回）

日時：①2019年7月3日(水)14:00～16:00

②2019年7月17日(水)14:00～16:00

③2019年7月24日(水)14:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター会議室A

参加費：3回で3,000円（1回あたり1,000円、資料代として）

講師：①手塚 明美氏（認定NPO法人藤沢市民活動推進機構副理事長・事務局長）

②・③高橋 浩二氏（税理士・NPO法人税理士による公益活動サポートセンター）

内容・参加：①「はじめて学ぶ！NPO会計」、参加者数：9名

②「現金管理どうやっている！？」、参加：9名

③「決算に必要な準備」、参加：8名



- ・ファンドレイジングのための自己診断～17の視点をもとに

日時：2019年8月26日(月)19:00～21:00

会場：藤沢市市民活動推進センター会議室A

講師：手塚 明美（認定NPO法人藤沢市民活動推進機構 副理事長・事務局長）

東樹 康雅（藤沢市市民活動推進センター センター長）

参加費：無料

内容：組織を支える17の視点、ミニ講義「ファンドレイジングのための3つの準備」、

参加：2名



・グッとくる PR

日時：①2019年9月7日(水)10:00～12:30

②2019年9月21日(水)10:00～12:30

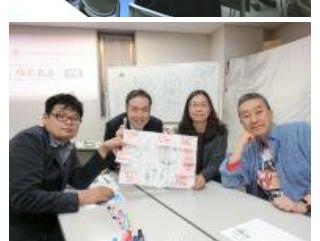
会場：藤沢市市民活動推進センター会議室B

講師：有川 真理子氏（サステナブルPRプランナー）

参加費：2回で1,000円（資料代として）

内容・参加：①「広報 基本のキ」、参加：9名

②「実践！団体を魅力的に伝えよう」、参加：8名



・セルフチェック～組織基盤強化のための17の視点～

日時：2019年11月2日(土)14:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター会議室A

講師：手塚 明美（認定NPO法人藤沢市民活動推進機構 副理事長・事務局長）

参加費：無料 参加：9名

備考：推進センター協力事業として実施

（主催：認定NPO法人藤沢市民活動推進機構）

・グラレコ体験！会議を見える化してみよう

日時：①2019年11月22日(水)19:00～20:30

②2019年11月29日(水)19:00～20:30

会場：藤沢市市民活動推進センター会議室A

講師：横山 泰治氏（NPO法人ちようふこどもネット副理事長、NPO運営や  
官民共創、SDGs推進のコーチ、講師、ファシリテーターとして全国で  
活動）

参加費：2回で1,000円（資料代として）

内容・参加：①「絵が苦手でも大丈夫！グラレコ入門編」、参加：6名

②「人に見せたくなる！グラレコ実践編」、参加：5名



・フジサワNPO会計ゼミ『決算に向けた準備』

日時：2019年12月12日(木)14:00～16:30

会場：藤沢市市民活動推進センター会議室A

講師：荒井 枝美氏（税理士・行政書士、NPO法人税理士による公益活動  
サポートセンター理事）

参加費：1,000円（資料代として） 参加：10名



・組織を支える新しい取り組み「自己診断」と「組織評価」を学ぶ！

日時：2019年12月14日(土)14:00分～16:30

会場：藤沢市市民活動推進センター会議室A



講師：手塚 明美氏(認定 NPO 法人 藤沢市民活動推進機構 副理事長・事務局長)

山田 泰久氏(一般財団法人非営利組織評価センター 業務執行理事)

参加費：無料 参加：6名

#### NPO マネジメント講座の参加者数とアンケート集計結果

講座名	合計 参加者数	アンケート 回答者数	満足度	理解度	役立ち度
			平均点	平均点	平均点
フジサワ NPO会計ゼミ第1回	9名	6名	4.86	4.57	4.86
フジサワ NPO会計ゼミ第2回	9名	7名	4.14	3.14	4.14
フジサワ NPO会計ゼミ第3回	8名	8名	4.5	3.75	4.625
ファンドレイジングのための自己診断～17の視点をもとに	2名	-	-	-	-
グッとくる PR 第1回	9名	7名	5	4.7	5
グッとくる PR 第2回	8名	7名	-	4.7	-
セルフチェック～組織基盤強化のための17の視点～	9名	-	-	-	-
グラレコ体験！会議見える化してみよう第1回	6名	6名	4.5	4.8	4.3
グラレコ体験！会議見える化してみよう第2回	5名	5名	-	4	-
フジサワ NPO会計ゼミ『決算に向けた準備』	10名	10名	4.9	4.8	4.9
組織を支える新しい取り組み「自己診断」と「組織評価」を学ぶ！	6名	4名	4.25	-	-
合計	81名	69名	-	-	-
平均	7名	7名	4.59	4.30	4.63

#### ○NPO・市民活動・地域活動のための IT 講座

##### ・パワポでプレゼン

日時：2019年5月13日(月)13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：戸島 小夜子氏（サポートクラブ IT サポーター）

参加費：1,000円(受講料) 参加：14名



##### ・ステップアップエクセル講座

日時：①第1回：2019年7月22日(月) 13:30～16:00

第2回：2019年7月29日(月) 13:30～16:00

②第1回：2019年9月2日(月) 10:00～12:30

第2回：2019年9月9日(月) 10:00～12:30

(好評につき、同内容講座を2回開催)

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポーター)

参加費：2回で2,500円(受講料) 参加：①7名、②4名



・LINE WORKS 体験セミナー

日時：①2019年10月9日(水)19:00～21:00

②2019年11月23日(土)10:00～12:00 (10月開催講座と同内容)

会場：藤沢市民活動推進センター 会議室A

講師：松本 達也氏(ワークスマバイルジャパン株式会社)

松尾 大 氏(ワークスマバイルジャパン株式会社)

馬上 朋広氏(矢印株式会社)

林 純(認定NPO法人藤沢市民活動推進機構)

参加費：無料 参加：①13名、②13名



・団体のウェブサイトを作成しよう！

日時：①2019年10月21日(月) 13:30～16:00

②2019年10月28日(月) 13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポーター)

参加費：1団体2,000円(受講料) 参加：6名



・ステップアップ！ワード講座

日時：①2019年11月11日(月) 10:00～12:30

②2019年11月25日(月) 10:00～12:30

会場：藤沢市民活動推進センター 会議室A・会議室B

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポーター)

参加費：2回で2,500円(受講料) 参加：5名



NPO・市民活動・地域活動のためのIT講座の参加者数とアンケート集計結果

講座名	合計 参加者数	アンケート 回答者数	満足度	理解度	役立ち度
			平均点	平均点	平均点
パワポでプレゼン	14名	8名	4.38	3.63	4.25
ステップアップ！エクセル講座①(エクセル初級-会計簿-)	7名	9名	4	3.78	4.22
ステップアップ！エクセル講座②(エクセル中級-会員名簿-)	7名	8名	4.38	3.63	4.25
ステップアップ！エクセル講座①(エクセル初級-会計簿-)	4名	5名	4.75	4.4	4.6
ステップアップ！エクセル講座②(エクセル中級-会員名簿-)	4名	2名	4	3.5	4.5
LINEWORKS 体験セミナー①	13名	-	-	-	-
団体のウェブサイトを作成しよう①	6名	7名	4.71	4.43	4.71
団体のウェブサイトを作成しよう②	6名	5名	4.4	3.8	4.8
LINEWORKS 体験セミナー②	13名	-	-	-	-
ワード①	5名	4名	4.25	3.75	5
ワード②	5名	3名	5	4	5

合計	84名	51名	-	-	-
平均	6名	5名	4.43	3.88	4.59

※LINEWORKS 体験セミナー①及び②は連携事業のため、同一フォーマットでのアンケートではないため除外している。

#### イ. 市民活動団体の交流機会の開催

- ・企業・NPO・大学パートナーシップ支援事業「まちを良くするアイデア大募集！フジソン 2019」

日時：2020年1月22日（水）14:00～17:00

会場：藤沢商工会館ミナパーク5階 502会議室

来場者数：59名（登壇者・参加者39名、オブザーバー等6名、取材2名、スタッフ12名）

事例紹介者：1団体

プレゼン企業：3社

内容：

①開会の挨拶：(認N) 藤沢市民活動推進機構 理事長 霽二公雄

②事例紹介：(公社) フードバンクかながわ事務局 荻原 妙子氏

③アイデア募集のプレゼンテーションタイム：

- ・(株)ecomodo 宇多川 薫氏、鳥巣 真弥加氏

- ・(株)えにし 柳生 純一氏、柳田 浩樹氏

- ・SMBC コンシューマーファイナンス(株) 横浜お客様サービスプラザ 橋本 和之氏、山本 慶史氏

④みんなでアイデア出し&シェア

⑤交流タイム

⑥閉会の挨拶



- ・湘南・子どもの未来を夢みる会

#### ◆実施経緯

2019年4月に「子どものみらいについて考る場づくり」に関するご相談を頂きました。旧年中より、交流機会の提供に関しては、単一イベントの実施のみで終わらせるのではなく、継続した団体間の関係構築に取り組み始めていたこともあり、当センターとしても団体間の交流や、連携のきっかけづくりの場として、会場提供や広報・連絡等を支援することとなりました。

全4回（予定上は6回、台風等のため2回は中止）の実施の中で、子どもの支援に関わる14団体の参加があり、お互いの取り組みに関する情報交換や、直接の施設訪問などを行い、それぞれの活動の良い点や、課題について改めて考え合う機会となりました。

## 開催日程・会場・内容・参加者数

日時	会場	内容	参加者数
2019年 6/21（金）10:00～12:15	推進センター 交流スペース	自己紹介、自主上映会の報告、情報共有	11名
8/23（金）10:00～12:00	推進センター 交流スペース	趣旨の確認、参加者の近況報告（初参加者は自己紹介）、今後の取組み	5名
8/23（金）15:00～17:00	ちびっこ保育園 藤沢園	施設見学、午前の話し合いの共有	3名
10/25（金）10:00～12:00	推進センター B会議室	※台風の影響により中止（マップ作成ワークショップ、情報共有）	0名
11/18（月）10:00～12:00	推進センター B会議室	趣旨の確認・今後について、マップ作成ワークショップ	5名
2020年 3/5（木）10:00～12:00	推進センター B会議室	※新型コロナウィルス感染拡大のため中止	0名

## 4. 分館：市民活動プラザむつあい 企画等事業報告

### （1）総括

今年度も団体の活動に関わる講座と、誰もが気軽にプラザを訪れて市民活動を知るきっかけとなる講座を実施しました。その中で新たな試みとしては、1つの団体をモデルに広報講座を行ったことと、スマートフォンでのキャッシュレス決済講座を行ったことが挙げられます。

前者は多団体のケースを自分事として考えることで、自団体のことではつい捉われてしまう様々な制限を持つことなく、純粋に広報の手順を体感することができました。またモデルとなった団体にとっても、参加者に自団体のことを知ってもらうきっかけになったと思われます。

後者では全く初めてプラザを訪れた方が多く、施設の認知度を高めていくことを感じました。

### （2）市民活動に関する学習の機会および市民活動を行うものの相互交流の機会の提供に関する業務

#### ○市民活動に関する学習機会の開催（プラザ de 学ぶ）

- ・団体を知ってもらうための広告

日時：①2019年7月3日（水）10:00～12:00

②2019年7月17日（水）10:00～12:00

会場：藤沢市市民活動プラザむつあい

講師：田邊 薫氏（デザイナー）

参加費：1,000円（2回分）①参加：13名、②参加：11名



- ・地域の緑を楽しもう

日時：①2019年10月8日（火）13:30～15:30



②2019年10月22日（火）8:30～10:00

会場：①六会公民館3階第2談話室・②六会日大前駅東口ロータリー

講師：川崎 芳治氏（六会グリーンクラブ代表）

参加費：無料 ①参加：6名、②参加：3名



#### ○市民活動団体の交流機会の開催（プラザ de カフェ）

- ・コーヒー豆から見えたSDGs

日時：2019年10月26日（土）13:30～15:00

会場：藤沢市市民活動プラザむつあい

講師：中村 智一氏（オルタ・トレード・ジャパン コーヒー担当）

参加費：無料、参加：12名

- ・安全な飲み水を探せ

日時：①2019年10月19日（土）10:00～14:00に数回

②2019年10月20日（日）10:00～12:00に数回

会場：藤沢市市民活動プラザむつあい

講師：堀 千鶴（市民活動プラザむつあい副室長）

参加費：無料、①参加：47名、②参加：37名



- ・スマホオンライン決済

日時：2020年1月28日（火）13:00～14:00

会場：藤沢市市民活動プラザむつあい

講師：林 純（市民活動プラザむつあい室長）

参加費：無料、参加：5名



#### ○複合施設の特性を踏まえた学習・交流機会の開催

- ・集まれ、子どもセミ調査団～セミ博士と夏休み特別ミッション

日時：①2020年7月20日（土）10:00～12:00

②2020年8月25日（日）9:00～12:00

会場：六会市民センター3階ホール

講師：宮地 俊作氏（藤沢クマゼミ調査研究会）、他藤沢クマゼミ調査研究会メンバー

参加：①参加：49名、②参加：39名

#### ○北部の地域性を踏まえた学習・交流機会の開催

- ・外国人の日本語スピーチ大会「いろんな国の人との話を聞こうよ」

3月7日（土）湘南台公民館 地下体育室

※新型コロナウィルス感染拡大防止のため中止

(3)市民活動に関する学習の機会および市民活動を行うものの相互交流の機会の提供に関する業務

○地域における課題解決に向けた連続講座

- ・志塾「市民活動プラザの使い倒し方」

3月3日（火）（第1回）・10日（火）（第2回・第3回）

※新型コロナウィルス感染拡大防止のため中止

以上

2019年（平成31・令和元年）度 藤沢市市民活動支援施設 管理運営事業報告書  
(藤沢市市民活動推進センター・藤沢市市民活動プラザむつあい)

発行日 2020年（令和2年）5月

編集責任 認定特定非営利活動法人藤沢市民活動推進機構  
理事長 霽 二公雄(編集：事務局長 手塚 明美)  
藤沢市市民活動推進センター センター長 東樹 康雅  
藤沢市市民活動プラザむつあい 室長 林 純

発行 藤沢市市民活動推進センター  
〒251-0052 神奈川県藤沢市藤沢 1031番地 小島ビル2階  
電話：0466-54-4510 FAX：0466-54-4516  
ホームページ：<http://npocafe.f-npon.jp/>  
E-Mail：[f-npoc@shonanfujisawa.com](mailto:f-npoc@shonanfujisawa.com)

藤沢市市民活動プラザむつあい  
〒252-0813 神奈川県藤沢市亀井野4丁目8番地の1 六会市民センター2階  
電話/FAX：0466-81-0222  
ホームページ：<http://plaza6i.f-npon.jp/>  
E-Mail：[f-npoplaza@shonanfujisawa.com](mailto:f-npoplaza@shonanfujisawa.com)

- 本書の一部あるいは全部について、無断で転載・複製することを禁じます。  
○商業目的による本書情報の利用を禁じます。