

## (ア)利用件数・人数

## 利用人数の推移表（2,001年度～2,020年度）

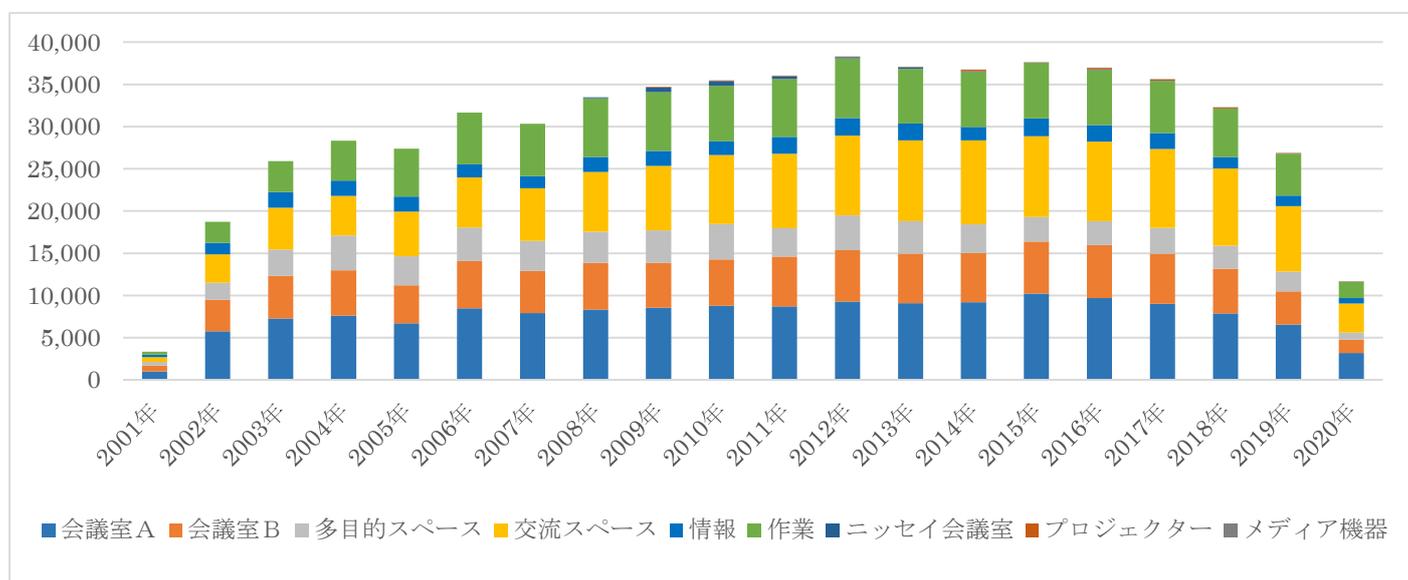
人利用	会議室 A	会議室 B	多目的 スペース	交流 スペース	情報 コーナー	作業 コーナー	ニッセイ 会議室	プロジェ クター	メディア 機器	合計	開館日	平均利用 人数
2,001年	1,004	701	421	581	298	337	-	-	-	3,342	87	38.41
2,002年	5,765	3,719	2,029	3,344	1,384	2,503	-	-	-	18,744	308	60.86
2,003年	7,286	5,033	3,115	4,970	1,835	3,683	-	-	-	25,922	308	84.16
2,004年	7,604	5,386	4,127	4,682	1,790	4,751	-	-	-	28,340	307	92.31
2,005年	6,683	4,528	3,425	5,316	1,757	5,697	-	-	-	27,406	308	88.98
2,006年	8,491	5,598	3,976	5,917	1,560	6,108	-	-	-	31,650	308	102.76
2,007年	7,904	4,998	3,555	6,259	1,429	6,202	-	-	-	30,347	309	98.21
2,008年	8,316	5,533	3,704	7,092	1,741	6,969	116	-	-	33,471	307	109.03
2,009年	8,545	5,320	3,853	7,619	1,767	6,991	548	65	-	34,708	308	112.69
2,010年	8,778	5,502	4,193	8,160	1,617	6,591	560	88	-	35,489	306	115.98
2,011年	8,687	5,930	3,357	8,814	1,996	6,834	362	79	-	36,059	310	116.32
2,012年	9,261	6,091	4,114	9,472	2,090	7,074	140	44	2	38,288	307	124.72
2,013年	9,078	5,849	3,890	9,552	1,996	6,483	182	22	5	37,057	308	120.31
2,014年	9,206	5,812	3,403	9,959	1,581	6,516	43	198	19	36,737	307	119.66
2,015年	10,231	6,134	2,919	9,594	2,094	6,589	15	14	0	37,590	309	121.65
2,016年	9,700	6,252	2,848	9,408	1,989	6,510	61	169	10	36,947	308	119.96
2,017年	9,017	5,938	3,057	9,348	1,873	6,190	6	151	3	35,583	308	115.53
2,018年	7,855	5,329	2,691	9,181	1,331	5,761	0	119	6	32,273	308	104.78
2,019年	6,540	3,956	2,318	7,749	1,686	4,962	0	105	2	27,318	285	95.87
2,020年	3,195	1,568	852	3,425	639	1,955	0	20	1	11,655	212	54.98

## 利用件数の推移表（2,001年度～2,020年度）

件利用	会議室 A	会議室 B	多目的 スペース	交流 スペース	情報 コーナー	作業 コーナー	ニッセイ 会議室	プロジェ クター	メディア 機器	合計	開館日	平均利用 件数
2,001年	77	94	106	191	253	177	-	-	-	898	87	10.32
2,002年	461	490	478	1,022	1,032	1,513	-	-	-	4,996	308	16.22
2,003年	586	675	627	1,396	1,219	2,078	-	-	-	6,581	308	21.37
2,004年	604	688	764	1,394	1,265	2,545	-	-	-	7,260	307	23.65
2,005年	534	524	743	1,526	1,224	2,742	-	-	-	7,293	308	23.68
2,006年	683	695	805	1,667	1,121	3,094	-	-	-	8,065	308	26.19
2,007年	604	610	728	1,782	949	3,315	-	-	-	7,988	309	25.85
2,008年	641	662	747	1,908	1,050	3,794	8	-	-	8,810	307	28.70
2,009年	656	646	804	2,055	1,175	3,811	29	34	-	9,210	308	29.90

2,010年	737	703	876	2,456	1,262	3,811	26	161	-	10,032	306	32.78
2,011年	716	756	756	2,742	1,598	3,981	21	138	-	10,708	310	34.54
2,012年	700	708	827	2,903	1,395	3,879	10	79	11	10,512	307	34.24
2,013年	715	696	893	3,001	1,321	3,756	14	162	34	10,592	308	34.39
2,014年	694	684	913	3,377	1,125	3,992	3	169	10	10,967	307	35.72
2,015年	781	739	824	3,232	1,334	3,970	1	161	9	11,051	309	35.76
2,016年	754	745	761	3,088	1,297	3,799	5	151	6	10,606	308	34.44
2,017年	702	680	850	3,209	1,329	3,530	1	137	3	10,441	308	33.90
2,018年	619	640	834	3,275	1,066	3,299	0	104	4	9,841	308	31.95
2,019年	526	489	728	2,838	1,109	2,803	0	89	1	8,583	285	29.66
2,020年	339	261	356	1,573	475	1,196	0	16	2	4,218	212	19.90

## 年度ごとの利用人数推移



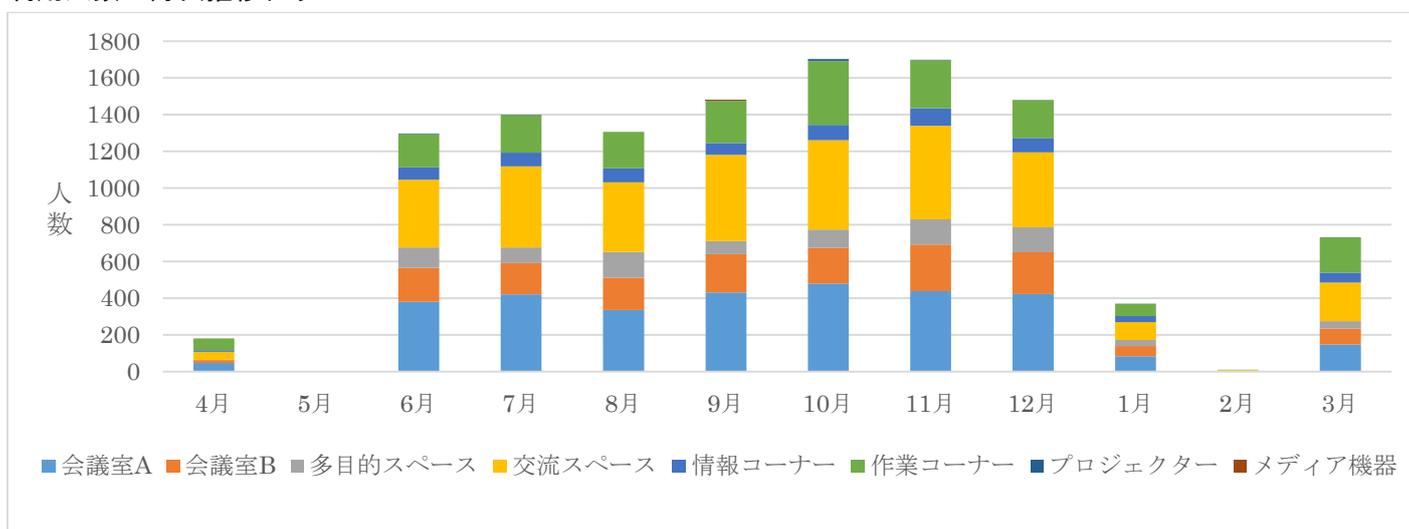
## 月別利用状況

月次利用人数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
会議室A	47	0	382	421	337	432	480	439	424	84	0	149
会議室B	17	0	183	171	175	209	195	254	227	56	0	87
多目的スペース	1	0	112	85	140	71	100	137	135	32	0	39
交流スペース	44	0	368	441	380	469	486	510	409	98	10	210
情報コーナー	9	0	69	76	76	64	83	95	79	33	0	55
作業コーナー	63	0	181	205	198	230	349	263	205	68	1	192
プロジェクター	0	0	2	1	0	3	10	2	2	0	0	0
メディア機器	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
総計	181	0	1,297	1,400	1,306	1,479	1,703	1,700	1,481	371	11	732

## 月別利用件数

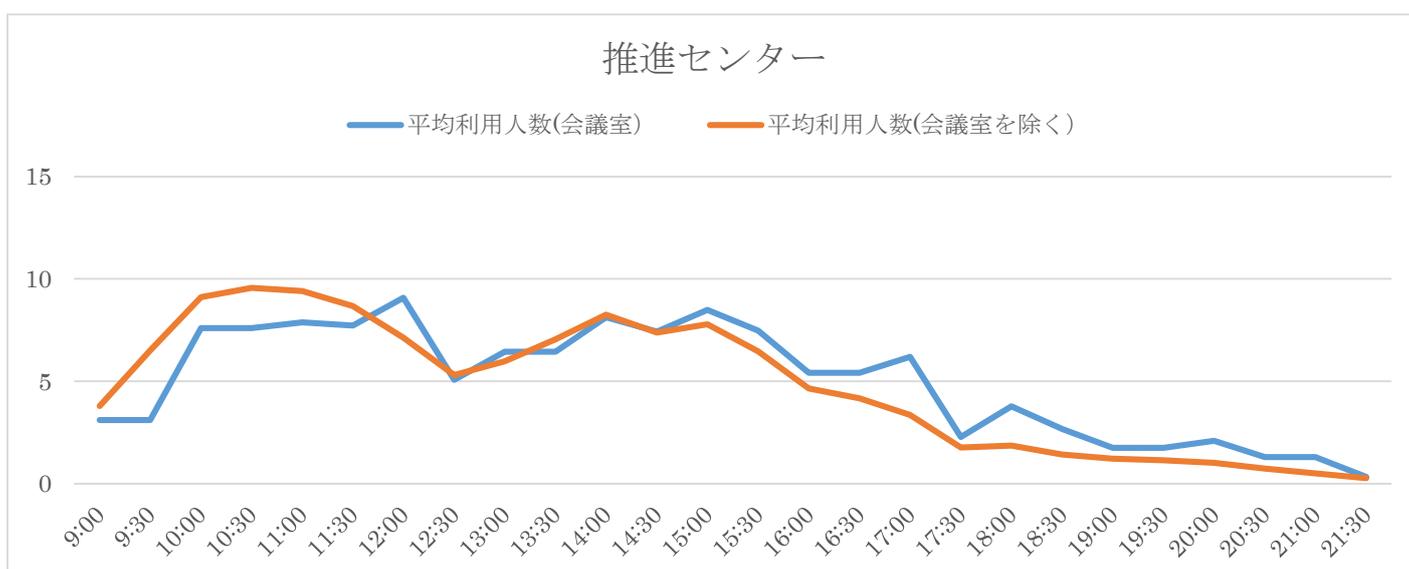
月次利用件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
会議室 A	5	0	44	42	41	45	52	44	41	10	0	15
会議室 B	3	0	32	30	32	36	35	38	33	10	0	14
多目的スペース	1	0	37	38	57	32	47	56	61	12	0	15
交流スペース	22	0	168	202	177	202	212	254	188	46	3	99
情報コーナー	8	0	45	58	54	61	60	63	60	30	0	36
作業コーナー	36	0	119	123	115	148	188	168	147	49	1	102
プロジェクター	0	0	1	1	0	3	7	2	2	0	0	0
メディア機器	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
総計	75	0	446	494	476	528	602	625	532	157	4	281

## 利用人数の月次推移グラフ



## 時間帯別利用状況

## 時間帯別利用人数

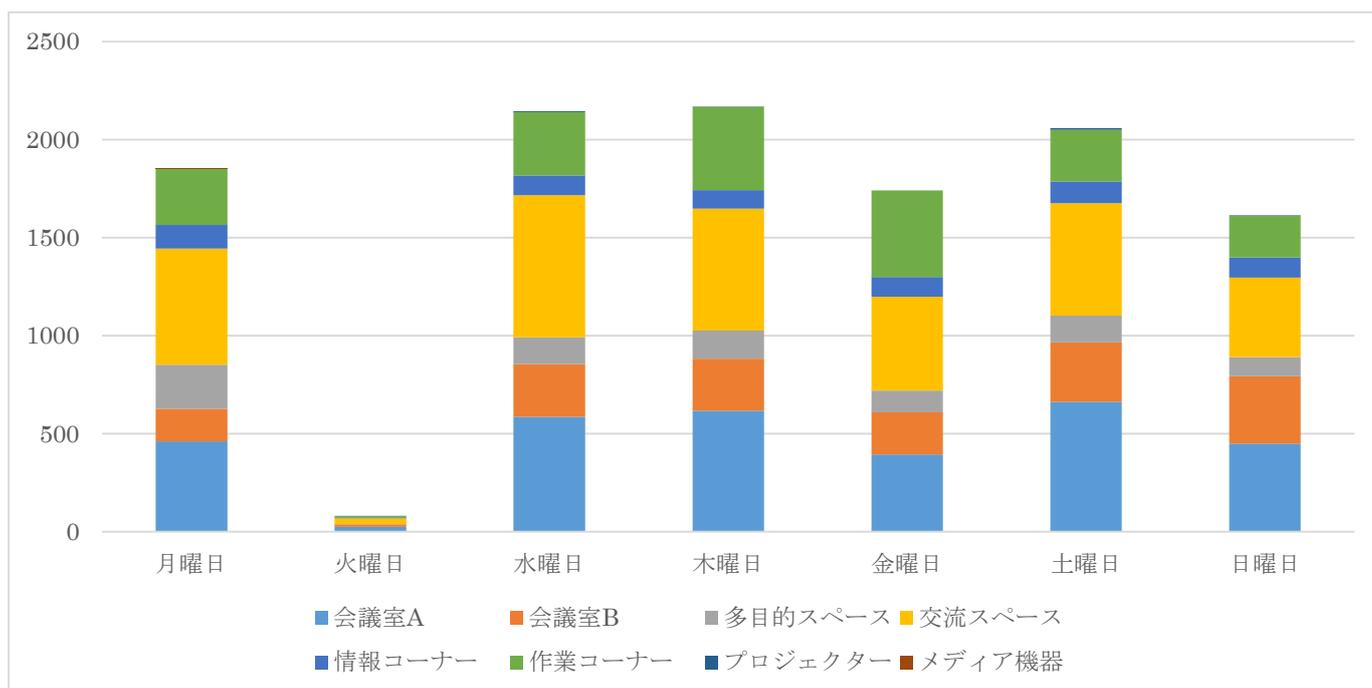


時間帯別利用人数	会議室A	会議室B	多目的スペース	交流スペース	情報コーナー	作業コーナー	プロジェクター	メディア機器	合計
9:00	535	266	207	404	67	296	1	0	1,776
9:30	535	266	300	771	104	494	2	0	2,472
10:00	1,318	635	437	1,226	185	490	2	0	4,293
10:30	1,318	635	423	1,335	196	500	2	0	4,409
11:00	1,326	701	418	1,364	211	423	2	1	4,446
11:30	1,314	673	386	1,265	210	367	3	0	4,218
12:00	1,560	775	300	987	197	342	8	0	4,169
12:30	860	443	269	689	146	253	7	0	2,667
13:00	1,186	469	288	798	123	320	8	0	3,192
13:30	1,186	469	297	996	121	392	8	0	3,469
14:00	1,413	676	354	1,204	160	397	8	0	4,212
14:30	1,298	610	275	1,149	171	293	8	0	3,804
15:00	1,442	741	298	1,215	196	284	8	0	4,184
15:30	1,321	602	217	1,019	189	227	7	0	3,582
16:00	979	415	166	669	170	184	7	0	2,590
16:30	979	415	145	578	169	173	7	0	2,466
17:00	1,151	443	109	467	143	136	7	0	2,456
17:30	400	187	53	271	80	51	1	0	1,043
18:00	675	296	47	268	77	81	6	0	1,450
18:30	507	181	39	239	35	53	3	0	1,057
19:00	335	118	38	220	22	32	3	0	768
19:30	335	118	48	189	22	34	3	0	749
20:00	416	122	43	162	19	33	4	0	799
20:30	284	51	40	115	17	15	4	0	526
21:00	284	51	37	56	17	15	4	0	464
21:30	76	9	14	30	10	12	4	0	155

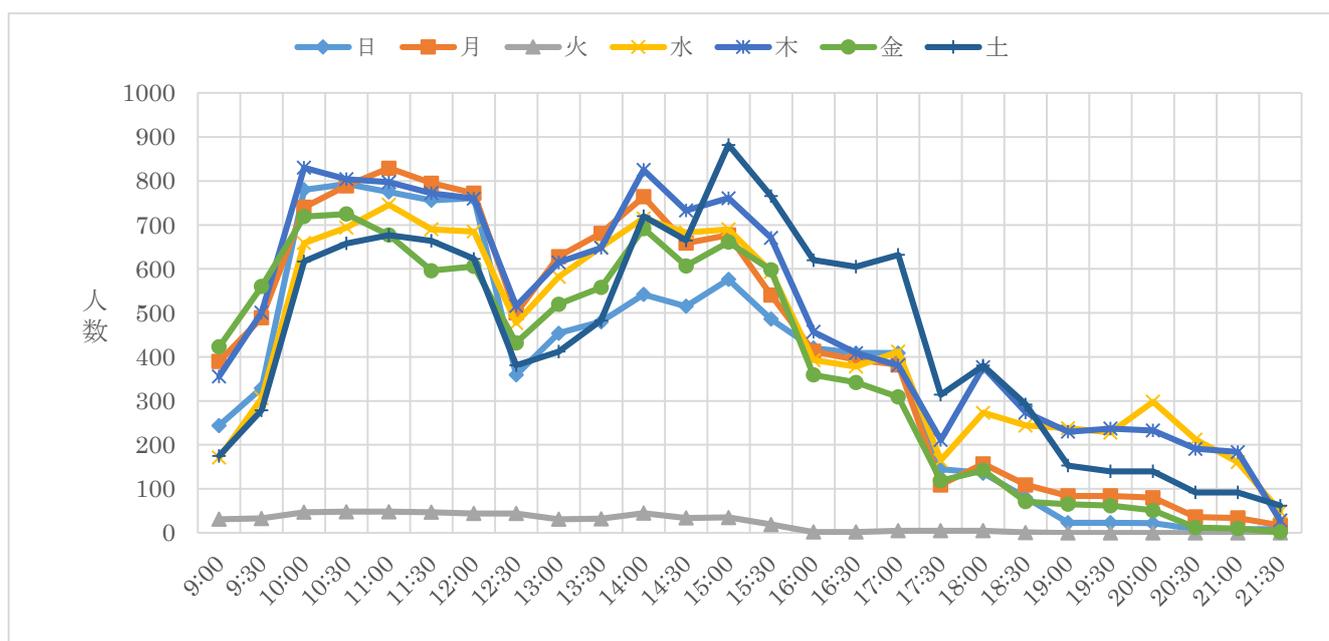
## 時間帯別利用件数

時間帯別利用件数	会議室A	会議室B	多目的スペース	交流スペース	情報コーナー	作業コーナー	プロジェクター	メディア機器	合計
9:00	49	39	69	175	42	119	1	0	494
9:30	49	39	99	317	69	199	2	0	774
10:00	127	96	153	490	107	190	2	1	1,166
10:30	127	96	151	530	124	197	2	1	1,228
11:00	128	109	155	550	147	197	0	2	1,288
11:30	126	104	148	516	148	185	3	1	1,231
12:00	154	120	118	409	136	161	8	1	1,107
12:30	81	67	102	296	96	127	7	1	777
13:00	114	71	105	324	93	146	8	1	862
13:30	114	71	107	413	90	184	8	1	988
14:00	141	108	128	524	113	188	8	1	1,211
14:30	129	95	108	518	119	157	8	1	1,135
15:00	146	117	121	544	145	153	8	1	1,235
15:30	134	95	91	479	149	135	7	1	1,091
16:00	106	67	77	342	140	102	7	1	842
16:30	106	67	68	298	138	90	7	1	775
17:00	125	73	60	248	130	66	7	1	710
17:30	49	49	30	150	76	34	1	1	390
18:00	79	54	29	128	69	43	4	1	407
18:30	57	33	20	95	30	25	2	0	262
19:00	37	24	17	83	11	18	2	0	192
19:30	37	24	18	68	11	18	2	0	178
20:00	50	25	14	58	8	18	3	0	176
20:30	31	15	13	41	6	8	3	0	117
21:00	31	15	11	19	6	8	3	0	93
21:30	8	4	5	9	5	5	3	0	39

曜日別利用状況

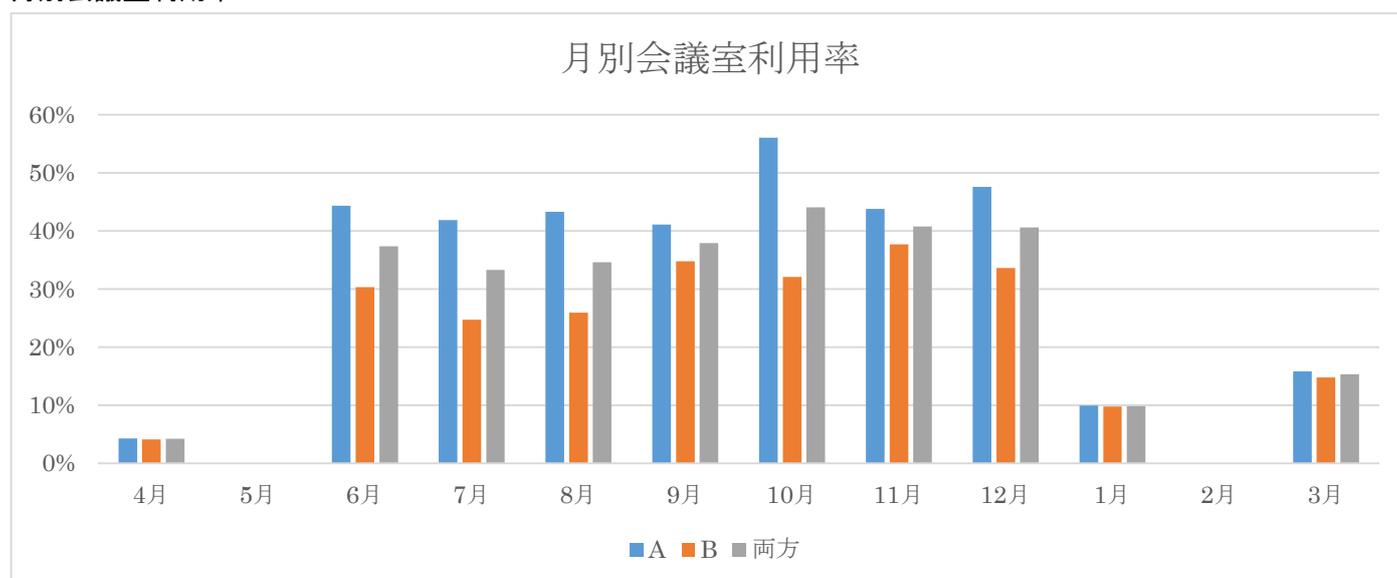


曜日別時間帯別一日平均利用人数

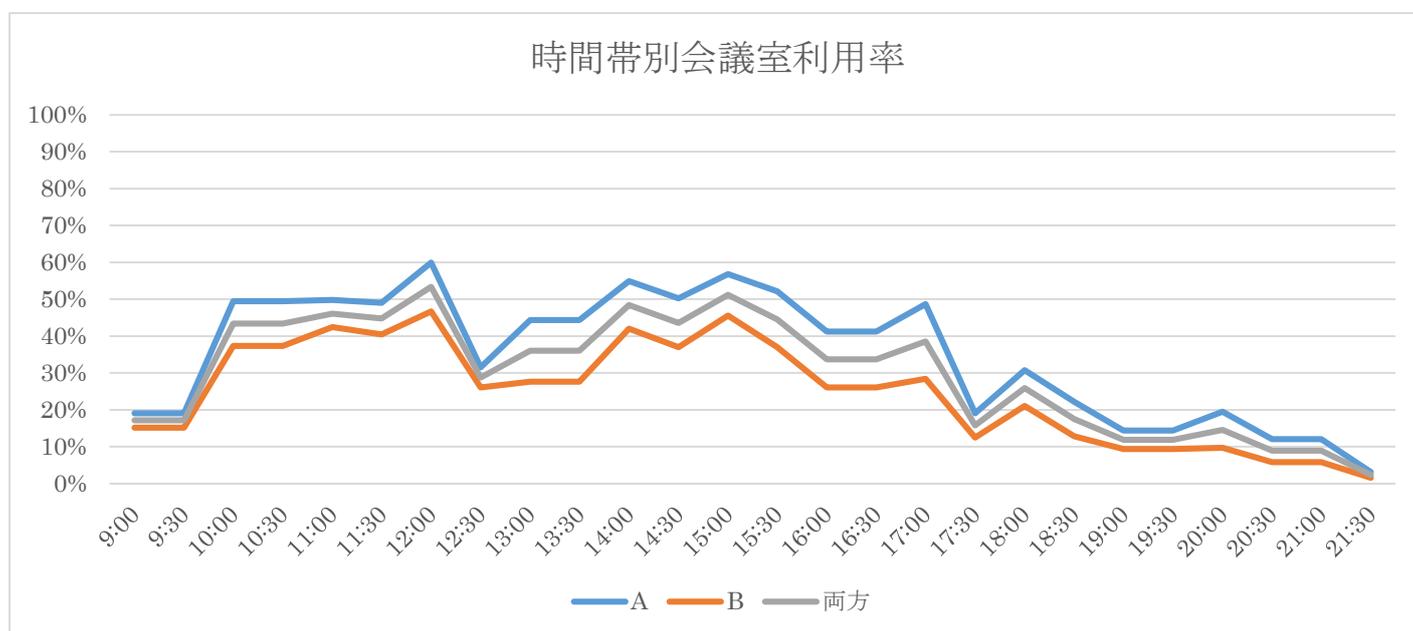


(イ) 会議室利用状況

月別会議室利用率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
A	4%	0%	44%	42%	43%	41%	56%	44%	48%	10%	0%	16%
B	4%	0%	30%	25%	26%	35%	32%	38%	34%	10%	0%	15%
両方	4%	0%	37%	33%	35%	38%	44%	41%	41%	10%	0%	15%

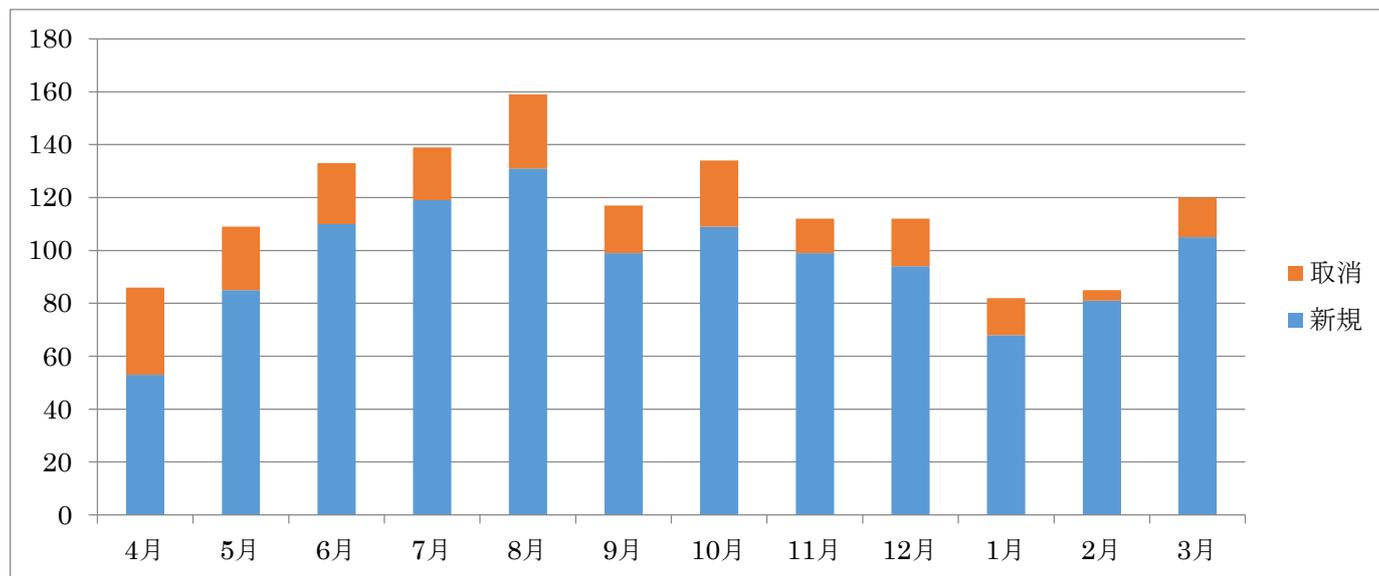


時間帯別会議室利用率

	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00
A	19%	19%	49%	49%	50%	49%	60%	32%	44%	44%	55%	50%	57%
B	15%	15%	37%	37%	42%	40%	47%	26%	28%	28%	42%	37%	46%
両方	17%	17%	43%	43%	46%	45%	53%	29%	36%	36%	48%	44%	51%

	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30
A	52%	41%	41%	49%	19%	31%	22%	14%	14%	19%	12%	12%	3%
B	37%	26%	26%	28%	12%	21%	13%	9%	9%	10%	6%	6%	2%
両方	45%	34%	34%	39%	16%	26%	18%	12%	12%	15%	9%	9%	2%

## 月別会議室予約件数

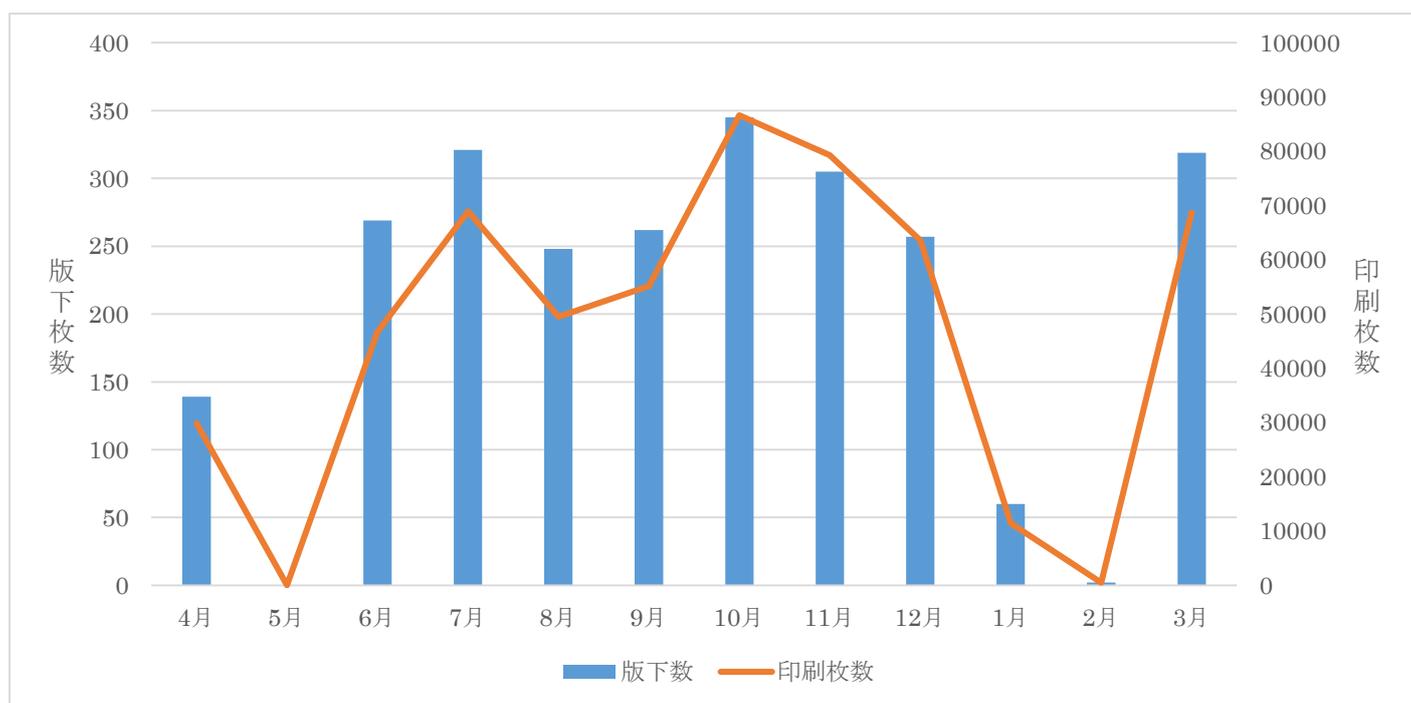


## (ウ)印刷機利用状況

※臨時休館期間中の印刷代行分を除く

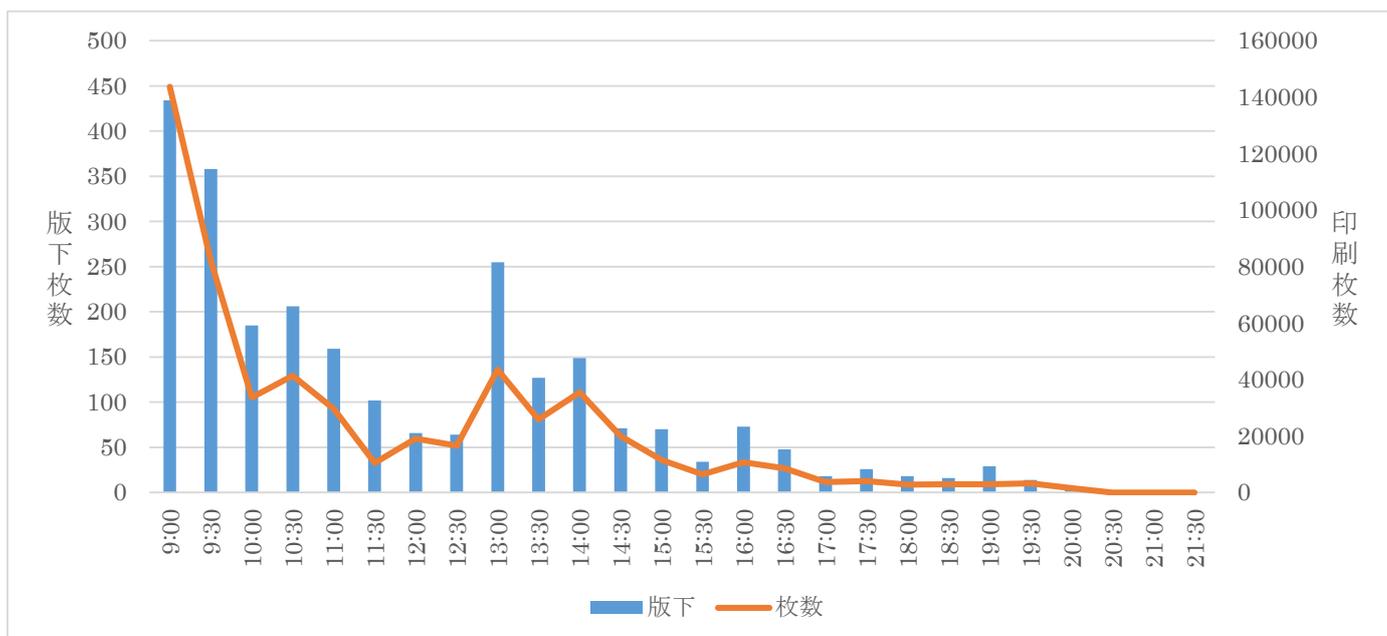
## 月別印刷機利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
版下数	139	0	269	321	248	262	345	305	257	60	2	319
印刷枚数	29,827	0	46,667	68,923	49,534	55,180	86,667	79,281	63,569	11,414	503	68,674
枚数/版下	214.58	0	173.48	214.71	199.73	210.61	251.21	259.94	247.35	190.23	251.50	215.28



## 時間帯別印刷機利用状況

時刻	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00
版下	434	358	185	206	159	102	66	64	255	127	149	71	70
枚数	143,669	82,282	33,710	41,405	29,612	10,475	19,081	16,608	43,509	25,835	35,520	19,991	11,575
枚数/版下	331.03	229.84	182.22	201.00	186.24	102.70	289.11	259.50	170.62	203.43	238.39	281.56	165.36
時刻	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30
版下	34	73	48	18	26	18	16	29	14	5	0	0	0
枚数	6,403	10,714	8,592	3,673	4,088	2,791	2,881	2,911	3,311	1,603	0	0	0
枚数/版下	188.32	146.77	179.00	204.06	157.23	155.06	180.06	100.38	236.50	320.60	0.00	0.00	0.00



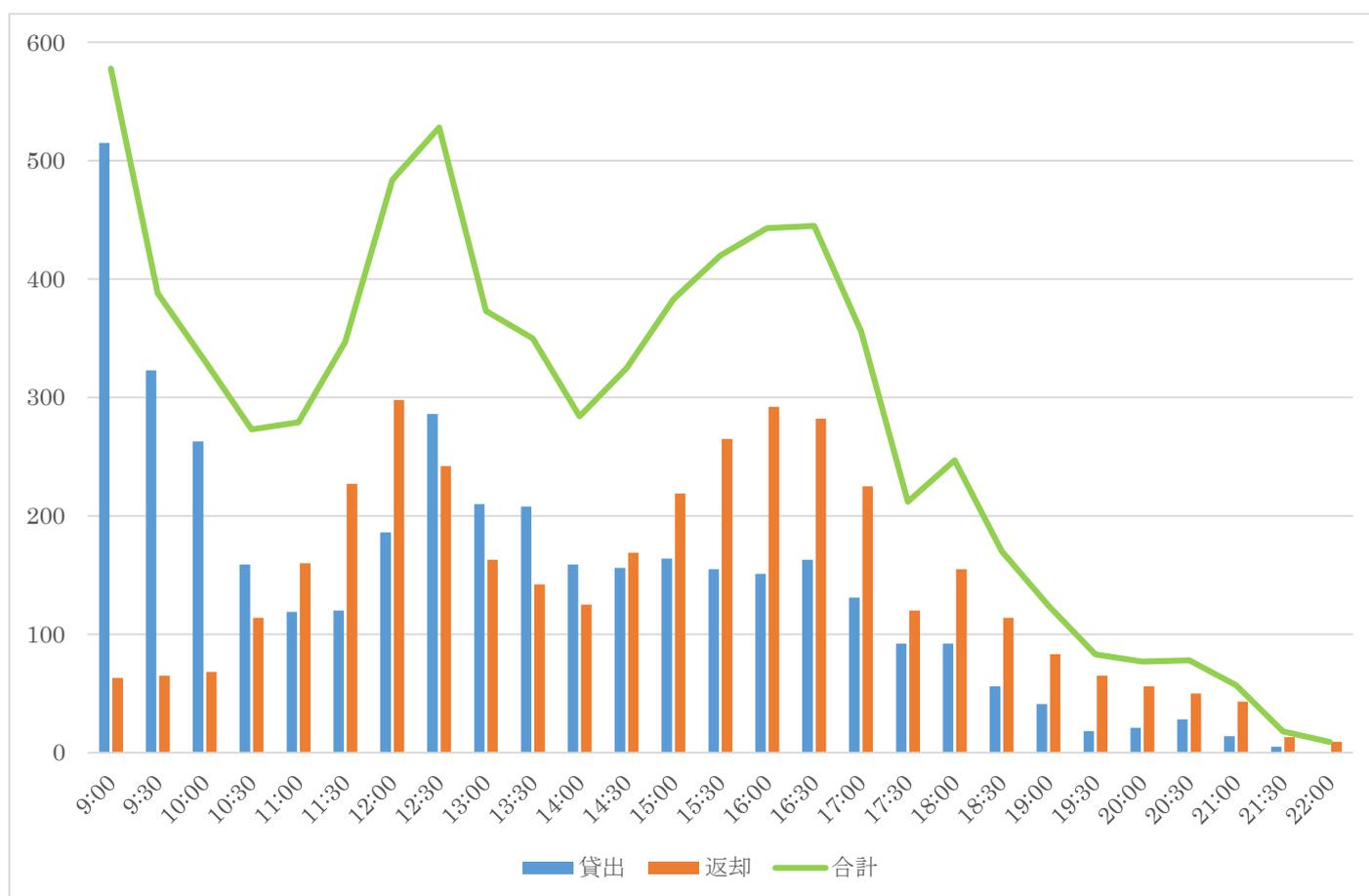
ロッカー・鍵の貸出し状況	20170	遊行フォーラム
鍵の貸出し及び返却総数	20175	コスモスの会
貸出：1,556回 返却：1,554回	20177	30人学級を実現させる藤沢の会
ロッカー利用団体一覧（登録番号順）	20218	ブロッケン山の会
登録No. 団体名	20223	治安維持法犠牲者国家賠償要求同盟湘南支部
20001 藤沢市民活動推進機構（人材センター）	20224	みんなの教育・ふじさわネット
20003 藤沢環境運動市民連絡会議（藤沢エコネット）	20240	藤沢災害救援ボランティアネットワーク（FSV）
20004 東海道ネットワークの会 21	20255	湘南マンション管理組合ネットワーク
20007 実践倫理宏正会 藤沢西支部	20271	食生活研究会
20008 藤沢グリーンスタッフの会	20272	健康づくり普及推進団体「健康ふじさわ」
20013 「東条湖の家」のともだち	20277	湘風舎
20016 湘南日本中国友好協会	20323	神通研（神奈川手話通訳問題研究会）
20016 湘南日本中国友好協会	20335	コスモス成年後見サポートセンター神奈川県支部横浜湘南地区
20029 藤沢白門会	20339	藤沢傾聴ボランティアグループやまびこ
20032 チャリティコンサート実行委員会	20351	よこはま湘南ネイチャーゲームの会
20037 藤沢市腎友会	20366	ピースリレー・ふじさわ
20048 ふじさわ・九条の会	20374	日本オストミー協会神奈川支部湘南地区グループ
20055 アクティブショウナニアン藤沢	20387	鶴沼室内楽愛好会
20061 湘南ふじさわウォーキング協会	20388	キャノンフォトクラブ湘南
20062 フラワーセラピー研究会・藤沢地区	20394	ニエ・アルをしのぶ会
20068 藤沢フットボールクラブ（藤沢 FC）	20396	市民農園を拓げる会
20073 甫水会 神奈川県支部	20400	江の島・藤沢ガイドクラブ
20079 留学生と語り合う会湘南（RKK）	20412	湘南日独協会混声合唱団アムゼル
20080 神奈川県年金受給者協会藤沢支部	20430	平和を考える風の会
20086 神奈川県退職公務員連盟 藤沢支部	20467	湘南市民学舎（自主共同学習支援プロジェクト）
20087 全日本年金者組合藤沢支部	20516	憲法を活かす湘南の会
20089 湘南学習会議	20521	ふじさわ傾聴連絡会
20092 藤沢地名の会	20537	二宮尊徳の会
20094 神奈川県要約筆記協会	20541	武田問題対策連絡会
20100 やまゆり	20555	ふじさわ・不戦のちかい平和行動
20104 D・フォトクラブ	20556	たぶろう美術協会 湘南支部
20116 医療生協かながわ片瀬鶴沼支部	20557	湘南高齢期ネットワーク
20131 藤稲フォトクラブ		
20132 湘南トレッキングクラブ		
20134 The Shonan Post		
20148 藤沢地区 BBS 会		
20149 湘南のなぎさを守る藤沢市民の会		
20161 筆記通訳サークルふじさわ		

20610	ギャマノン湘南藤沢グループ
20656	藤沢市吟詠連盟
20673	ふじさわ歩友会
20691	藤沢市美術家協会
20724	コントラクトブリッジ研究会
20726	神奈川県スキー指導員会藤沢支部
20772	福島の子どもたちとともに・湘南の会
20792	湘南まちいくプロジェクト
20812	神奈川県現代俳句協会
20890	ダブル成人式実行委員会
20900	地産地消エネルギー藤沢市民の会
20915	ニコニコクラブ
20917	湘南日独協会
20933	神奈川男声合唱協会
20958	藤沢山の会
20965	鵜沼ブリッジクラブ
20983	フラワーセラピー養成講座 藤沢チー ム
21022	生き×活きコミュニティー
21061	湘南 FP 相談室
21091	「Girls Cafe」-哲学カフェ

## 鍵の貸出し

時間帯	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30
貸出	515	323	263	159	119	120	186	286	210	208	159	156	164	155
返却	63	65	68	114	160	227	298	242	163	142	125	169	219	265
時間帯	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30	22:00	総計
貸出	151	163	131	92	92	56	41	18	21	28	14	5	0	3,835
返却	292	282	225	120	155	114	83	65	56	50	43	13	9	3,827

## ロッカーの鍵の貸出・返却時間帯別件数

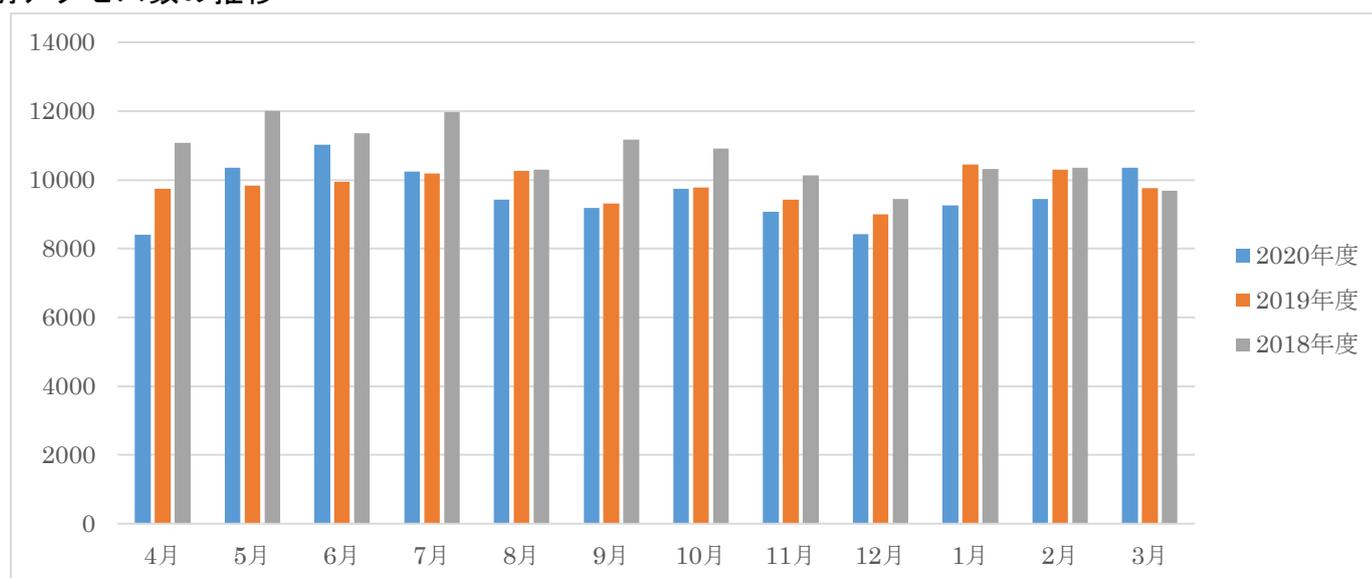


## 貸出し回数上位団体

登録番号	団体名	回数	順位
20016	湘南日本中国友好協会	245	1
20556	たぶろう美術協会	139	2
20061	湘南ふじさわウォーキング協会	101	3
20673	ふじさわ歩友会	89	4
20374	日本オストミー協会神奈川支部湘南地区	81	5
20048	ふじさわ・九条の会	68	6
20089	湘南学習会議	46	7
20255	湘南マンション管理組合ネットワーク	45	8
20008	藤沢グリーンスタッフの会	44	9
20087	全日本年金者組合藤沢支部	44	10
20092	藤沢地名の会	40	11
20610	ギャマノン湘南藤沢グループ	40	12
20224	みんなの教育・ふじさわネット	35	13
20394	ニエ・アルをしのぶ会	35	14
20132	湘南トレッキングクラブ	24	15
20003	藤沢環境運動市民連絡会議(藤沢エコネット)	24	16
20086	神奈川県退職公務員連盟 藤沢支部	21	17
20223	治安維持法犠牲者国家賠償要求同盟湘南支部	19	18
20387	鵜沼室内楽愛好会	17	19
20029	藤沢白門会	15	20
20323	神通研(神奈川手話通訳問題研究会)	15	20
20388	キャノンフォトクラブ湘南	15	20
21022	生き×居きコミュニティー	15	20

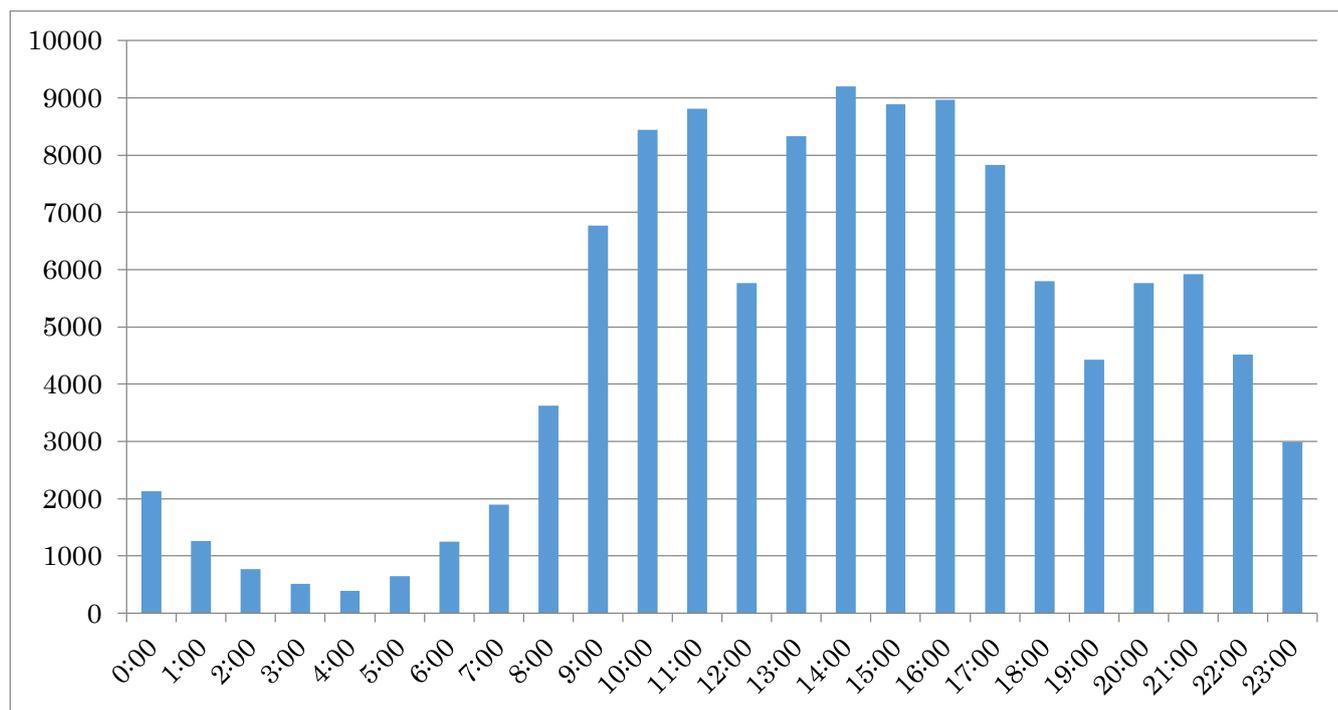
## (ア)ホームページの作成・管理状況

## 月別アクセス数の推移



月	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
4月	11,622	15,208	4,923	23,158	16,291	17,301	21,096	15,087	14,935	15,218	11,075	9,740	8,406
5月	15,295	17,826	4,531	21,837	17,318	18,378	22,641	15,637	15,658	12,933	12,019	9,843	10,351
6月	16,440	18,099	6,504	18,747	16,218	18,156	21,153	16,206	16,456	13,472	11,362	9,949	11,023
7月	17,568	19,058	10,192	19,513	15,946	20,896	20,119	17,385	14,740	13,566	11,964	10,195	10,245
8月	15,549	19,125	10,753	19,993	15,351	17,989	17,913	13,787	14,277	13,186	10,310	10,271	9,435
9月	13,986	27,445	9,223	16,684	15,084	15,516	16,376	14,494	13,939	11,504	11,180	9,317	9,189
10月	14,117	19,193	11,119	17,568	14,463	17,523	18,849	13,664	12,969	11,673	10,915	9,779	9,737
11月	15,324	14,575	16,779	17,492	14,027	16,202	16,439	14,215	11,392	11,308	10,130	9,425	9,072
12月	16,441	15,550	14,110	14,704	12,508	15,390	14,720	14,210	11,157	10,904	9,443	9,007	8,418
1月	17,586	16,273	15,984	17,271	14,121	17,967	17,598	14,236	13,227	11,683	10,328	10,456	9,255
2月	16,217	16,724	16,740	17,642	14,089	16,339	16,002	14,404	13,094	10,604	10,360	10,306	9,443
3月	14,902	21,249	19,713	16,984	18,027	19,646	15,486	15,955	12,201	11,025	9,692	9,766	10,357

## 時間帯別アクセス数



## 曜日別アクセス数

曜日	ページビュー	割合
日	112,409	14.22%
月	112,637	14.25%
火	112,651	14.25%
水	114,931	14.54%
木	112,688	14.26%
金	112,592	14.25%
土	112,397	14.22%
合計	790,305	100.00%

## 検索キーワード

順位	キーワード	訪問	順位	キーワード	訪問
1	(not provided)	29414	26	(個人名)	2
2	藤沢市市民活動推進センター	20	27	(個人名)	2
3	fi-jiti-s2	17	28	国際交流藤沢	2
4	藤沢市市民活動推進センター予約	11	29	市民活動	2
5	市民団体	10	30	市民活動団体	2
6	藤沢市市民活動推進センター	9	31	実践倫理こうせいかいほーむページ	2
7	藤沢山の会	5	32	実践倫理宏正会	2
8	市民活動団体 藤沢市	4	33	湘南ポスト	2
9	市民団体とは	4	34	湘南藤沢ウォーキング	2
10	amazon	3	35	障がいのアナ	2
11	じやおクラブ	3	36	善行援助サービス	2
12	むらおかしんえき	3	37	聴導犬育成の会	2
13	湘南男声合唱団	3	38	藤沢 市民活動推進センター パソコン 無料相談	2
14	藤沢市 NPO サポートセンター	3	39	藤沢 9 条の会	2
15	藤沢市 ボランティア	3	40	藤沢 nPo	2
16	藤沢市ボランティア	3	41	藤沢市 市民活動団体	2
17	特定非営利活動法人 湘南ライフサポ ート・きずな	3	42	藤沢市ひまわり	2
18	<a href="http://npocafe.f-npon.jp/">http://npocafe.f-npon.jp/</a>	2	43	藤沢市市民活動推進センターの休業日	2
19	<a href="http://npocafe.f-npon.jp/reserve/room.html">http://npocafe.f- npon.jp/reserve/room.html</a>	2	44	藤沢市推進センター usb から印刷	2
20	music of mind	2	45	2020 神奈川県山岳連盟 遭難救助講 習	1
21	Music of Mind	2	46	5 円コピー 藤沢	1
22	(個人名)	2	47	<a href="http://satochi-satayama.jimdo.com/">http://satochi-satayama.jimdo.com/</a>	1
23	Npo サポートセンター 藤沢	2	48	<a href="http://www.Jissenrinri.com">http://www.Jissenrinri.com</a>	1
24	NPO 藤沢市	2	49	<a href="http://www.JISSENRINRI.com">http://www.JISSENRINRI.com</a>	1
25	ぐどーる	2	50	<a href="http://www.jissenrinri.or.jp/">http://www.jissenrinri.or.jp/</a>	1

※not provided(1 位)とは? Google の検索結果ページの SSL 対応により、検索キーワードが追えなくなつたもの <http://web-tan.forum.impressrd.jp/e/2011/10/25/11417>

## 参照元

No.	ページ名等	訪問数	No.	ページ名等	訪問数
1	Google 検索	19631	26	NPO 法人藤沢グリーンスタッフの会	14
2	ダイレクトまたはブックマーク	11191	27	ジモネタ	12
3	Yahoo!検索	8461	28	湘南藤沢 CB ネットワーク	11
4	bing 検索	1366	29	鎌倉市市民活動センター運営会議	18
5	Facebook (モバイル)	277	30	g oo 検索	11
6	docomo d メニュー検索	300	31	さんわーく かぐや	11
7	Twitter	151	32	秦野市市民活動サポートセンター	9
8	藤沢市市民活動推進機構	136	33	市民活動センターあやせ	11
9	藤沢市	269	34	Hao123 検索	8
10	au ポータル検索 (モバイル)	55	35	いせはら市民活動サポートセンター	5
11	Google アプリ	51	36	さいたま NPO センター	4
12	Google アプリ	43	37	docomo d メニュー検索 (モバイル)	5
13	Salesforce (NPO café)	192	38	個人	4
14	市民活動プラザむつあい	101	39	五行歌ハマ風の会	3
15	一般社団法人 ギャマノン日本サービスオフィス	37	40	ありあけ内科クリニック	3
16	Facebook	27	41	旧センターホームページ	3
17	神奈川県	47	42	神奈川海難救助隊	6
18	スタートアップポートヨコハマ	22	43	Messenger	3
19	Facebook (その他)	25	44	UQ モバイル	3
20	docomo 検索	18	45	個人	2
21	DuckDuckGo	18	46	我孫子の景観を育てる会	2
22	ブロッケン山の会	15	47	フリーペーパーナビ	2
23	フリーペーパーナビ	13	48	和歌山市	4
24	Ecosia	13	49	鶴ヶ島市	2
25	藤沢青年会議所	16	50	公益社団法人神奈川県社会福祉士会	2

## アクセスページ (上位 50 位まで)

順位	タイトル	ページビュー
1	トップページ	20,451
2	市民活動を知る : 市民活動・市民活動団体とは	4,010
3	活動に参加する	3,162
4	登録団体データベース	2,866

5	活動団体を探す	2,686
6	VOLUNTEERS WEB	2,471
7	予約状況	2,299
8	活動団体を探す：藤沢市内の NPO 法人一覧	2,195
9	推進センターを使う：当センターへのアクセス	2,050
10	推進センターを使う	1,795
11	トピックス：施設利用に関するお知らせ	1,511
12	予約状況：会議室	1,433
13	支援を受ける	1,429
14	トピックス：市民活動団体向け 新型コロナウイルスに関する参考情報	1,401
15	市民活動を知る	1,354
16	発行物	1,231
17	推進センターを使う：市民センター・公民館へのチラシ配架	1,207
18	登録団体：学術・文化・芸術・スポーツ	1,174
19	推進センターを使う：作業スペース（印刷機・コピー機）の利用	1,140
20	登録団体：全団体表示（団体名順）	1,096
21	イベント情報	1,048
22	トピックス	1,047
23	推進センターを使う：会議室の利用	868
24	推進センターを使う：情報の持ち込みについて	860
25	登録団体：国際協力	799
26	推進センターを使う：施設や設備機材を利用したい	764
27	トピックス：新型コロナウイルス感染拡大防止に関連した臨時休館について	754
28	登録団体：保健・医療・福祉	738
29	登録団体：全団体表示（団体名順）	730
30	企業・行政と連携する	620
31	登録団体：子どもの健全育成	529
32	登録団体：湘南トレッキングクラブ	484
33	"1/30・2/13・27 NPO マネジメント講座「NPO のファシリテーション」	454
34	1/30・2/13・27 NPO マネジメント講座「NPO のファシリテーション」	451
35	トピックス：1/30・2/13・27 NPO マネジメント講座「NPO のファシリテーション」 "	449
36		435
37	予約状況：会議室 A	432
38	登録団体：村岡新駅とまちづくりを考える会	416
39	推進センターを使う：推進センターへの登録	349
40	トピックス：新型コロナウイルス感染拡大防止に関連した臨時休館について<令和 3 年 1 月～3 月>	337
41	トピックス：新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う緊急アンケート調査	325

42	VOLUNTEERS WEB：新着情報	312
43	トピックス：講座・イベントの告知	299
44	発行物：ニューズレター	294
45	登録団体：劇団湘南山猫	292
46	発行物：メールマガジン	291
47	登録団体：環境保全	273
48	登録団体：(社福)藤沢ひまわり 藤沢市地域生活支援センター おあしす	268
49	登録団体：まちづくり	243
50	トピックス：12/20(日) 推進センター クリスマスオンライン交流会	237

## ホームページ更新

更新総計：2,560件 ※更新頻度：原則週3日以上(1日3回程度)

前年比 70.02% (前年度 3,656件)

更新内訳：センター情報 48件 団体イベント情報 518件

登録団体情報 444件 会議室予約状況 1,550件

アクセス数：114,931PV(1日平均 314.87PV) 前年比 97.35% (前年度 118,054PV)

## メールマガジンの編集・発信状況

### 2020年度発信状況

No.	発行日	部数	No.	発行日	部数
No. 405	2020年4月20日	3249	特別号	2021年1月23日	3231
No. 406	2020年5月17日	3249	特別号	2021年2月4日	3227
No. 407	2020年6月14日	3244	特別号	2021年2月7日	3226
No. 408	2020年7月20日	3240	特別号	2021年2月14日	3225
No. 409	2020年8月20日	3240	特別号	2021年2月21日	3226
No. 410	2020年9月20日	3383	特別号	2021年2月27日	3225
No. 411	2020年10月21日	3238	特別号	2021年3月6日	3221
No. 412	2020年11月20日	3238	特別号	2021年3月13日	3221
No. 413	2020年12月28日	3328	特別号	2021年3月20日	3221
特別号	2021年1月16日	3238			

メールマガジンサンプル（2019 年 9 月 20 日発行 No. 398）

■藤沢市市民活動支援施設メールマガジン No. 408

| 2020/7/20/月 発行部数:3240部

メールマガジンへの情報提供、掲載、については下記リンク先をご覧ください。

<http://npocafe.f-npon.jp/center/000275.html>

発行や配信先、解除については当メールマガジン末尾をご覧ください。

■もくじ

- 【1】 支援施設からのお知らせ
- 【2】 市民活動団体向け 新型コロナウイルスに関する参考情報
- 【3】 とれたて情報クリップ
- 【4】 発行物
- 【5】 藤沢市最新NPO法人情報
- 【6】 編集後記

■【1】 支援施設からのお知らせ

▶■推進センター・プラザむつあいのご利用について

6月に引き続き、新型コロナウイルス感染拡大防止を目的としてマスクの着用や会議室等の定員制限等、施設のご利用時のお願い事がございます。ご留意いただいた上でのご利用にご協力ください。

会議室等の定員について

会議室やフリースペースについては次の定員でのご利用とさせていただきます。ご不便をお掛け致しますがご理解いただきますようお願い申し上げます。

- ・会議室A 収容定員 30名 → 15名
- ・会議室B 収容定員 20名 → 10名
- ・交流スペース（丸机） 定員 6名 → 4名
- ・多目的スペース（長机） 定員 9名 → 5名

※プラザを5名以上でご利用の場合は予めご連絡ください

その他、詳細はこちらから

（推進センター）

<http://npocafe.f-npon.jp/topics/archives/2020/05/27-1142.html>

（プラザむつあい）

<http://plaza6i.f-npon.jp/1217>

中略

■【2】 市民活動団体向け 新型コロナウイルスに関する参考情報

▶■新型コロナウイルスに関する参考情報

市民活動推進センターHPでは、総会の開催、事業報告書提出など、活動においてご懸念になるような点や、経営支援の制度等に関する情報をまとめています。

掲載内容に関する事など、お電話にてご相談も承っておりますので、お気軽にお問合せください。

○詳細はこちら

<http://npocafe.f-npon.jp/topics/archives/2020/02/28-1931.html>

=====

中略

=====

■【3】とれたて情報クリップ

このコーナーでは、支援施設を利用されている団体の皆さまからの情報や支援施設に入ってくる市民活動関連の情報を掲載します。  
※団体の法人格の略語については本項目の末尾に記載しています。

-----

NPO支援情報

-----

■かながわボランティア活動推進基金21協働事業負担金 @神奈川 No. 73280

地域や社会の課題解決に向け、県と協働して効果的に事業を行っていく制度  
締切日：【2020/7/22/水】

問合せ：かながわ県民活動サポートセンター

[http://npocafe.force.com/support/info?shien\\_id=73280](http://npocafe.force.com/support/info?shien_id=73280)

=====

中略

=====

イベント・PR・募集

※ご参加の際は主催者情報をご確認の上、お申し込みください

■気候の危機は止められるか？ @藤沢 No. 104234

脱炭素社会への一歩を踏み出すために、何をしなければならないのでしょうか？

開催日：【2020/7/26/日】14:00~15:45

問合せ：エコストア パパラギ

<https://bit.ly/30sx3C2>

=====

中略

=====

イベント・PR・募集

■第46回 藤沢市民まつり @藤沢 No. 102442

藤沢駅周辺、藤沢市民会館及び周辺、遊行寺、秋葉大文化体育館等で実施

開催日：【2019/9/28/土、9/29/日】

問合せ：藤沢市民まつり実行委員会(藤沢商工会議所内)

<https://bit.ly/2kBRoUP>

=====

中略

=====

■【4】発行物（藤沢市市民活動支援施設の発行物）

■F-wave 7月号 【藤沢市市民活動支援施設の総合情報誌】

<http://npocafe.f-npon.jp/pub/newsletter/20200710.html>

=====

■【5】藤沢市最新NPO法人情報

設立認証及び定款変更認証中の法人、新規設立法人をご紹介します。

=====

## ■定款変更認証申請

- ・ 特定非営利活動法人 ぐるーぷ藤  
縦覧期限：R2/7/22
- ・ 特定非営利活動法人 あさひ  
縦覧期限：R2/7/23
- ・ 特定非営利活動法人 地域作業所「ピープルファクトリー」  
縦覧期限：R2/7/29

## ■【6】編集後記

新型コロナウイルス感染症の拡大と市民活動団体への影響の大きさを受け、横浜市で団体向けの助成が始まりました。藤沢市市民活動支援施設の指定管理団体（藤沢市民活動推進機構）でも独自の助成金を出せるよう、寄付募集を始めました。まだまだ先が見えない状況ですが、活動の整理や適切な支援探しをしつつ、この状況を皆さまが乗り切れるよう支援してまいります。（せ）



## ●発行について

このメールマガジンは、購読希望者、支援施設の利用登録団体の皆さま、および支援施設スタッフと名刺を交換された方に配信しています。解除をご希望の際は、[npo-maga@shonanfujisawa.com](mailto:npo-maga@shonanfujisawa.com) に配信されているメールアドレスを明記のうえ、件名を「解除希望」としてお送りください。

## 【ご注意】

- ・掲載された情報は変更される場合もありますので、必ず各団体にご確認ください。
- ・当メールマガジンの情報は原則として転載自由です。（転載の際には、一言ご連絡いただければ幸いです。）
- ・また、各情報の最後に【転載不可】【転載の際はご連絡を】等とある場合は、その指示に従ってください。
- ・当メールマガジンへの、ご意見・ご感想などを[npo-maga@shonanfujisawa.com](mailto:npo-maga@shonanfujisawa.com) までお寄せください。お寄せいただいたご意見は当メールマガジン上でご紹介させていただくことがあります。掲載を希望されない場合やハンドルネームを希望される場合は、その旨お書きください。

藤沢市市民活動支援施設メールマガジン

毎月20日ごろ発行(予定)

バックナンバー：<http://npocafe.f-npon.jp/pub/mailmagazine/>

## 【発行元】

藤沢市市民活動推進センター

〒251-0052 藤沢市藤沢1031 小島ビル2階

TEL: 0466-54-4510 FAX: 0466-54-4516

E-mail: [f-npoc@shonanfujisawa.com](mailto:f-npoc@shonanfujisawa.com)

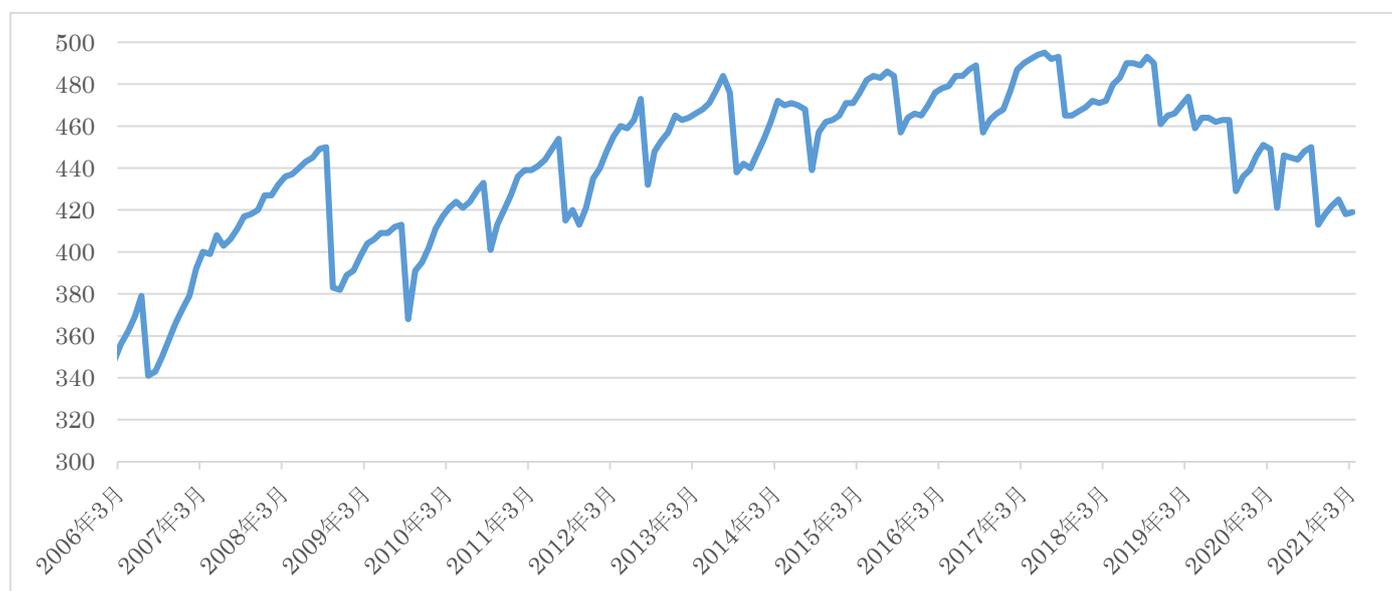
URL: <http://npocafe.f-npon.jp/>

戻る

	2005 年									2006 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	181	238	262	272	286	305	312	324	331	340	348	356
2006 年度	2006 年									2007 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	362	369	379	341	343	350	358	366	373	379	392	400
2007 年度	2007 年									2008 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	399	408	403	406	411	417	418	420	427	427	432	436
2008 年度	2008 年									2009 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	437	440	443	445	449	450	383	382	389	391	398	404
2009 年度	2009 年									2010 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	406	409	409	412	413	368	391	395	402	411	417	421
2010 年度	2010 年									2011 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	424	421	424	429	433	401	413	420	427	436	439	439
2011 年度	2011 年									2012 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	441	444	449	454	415	420	413	421	435	440	448	455
2012 年度	2012 年									2013 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	460	459	463	473	432	448	453	457	465	463	464	466
2013 年度	2013 年									2014 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	468	471	477	484	476	438	442	440	447	454	462	472
2014 年度	2014 年									2015 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	470	471	470	468	439	457	462	463	465	471	471	476
2015 年度	2015 年									2016 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	482	484	483	486	484	457	464	466	465	470	476	478
2016 年度	2016 年									2017 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	479	484	484	487	489	457	463	466	468	477	487	490
2017 年度	2017 年									2018 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	492	494	495	492	493	465	465	467	469	472	471	472

2018年度	2018年										2019年		
月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
団体数	480	483	490	492	490	494	499	462	465	467	471	474	
2019年度	2019年										2020年		
月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
団体数	459	464	464	462	463	463	429	436	439	446	451	449	
2020年度	2020年										2021年		
月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
団体数	421	446	445	444	448	450	413	418	422	425	418	419	

・登録団体数：419団体（2021年3月31日現在）※2006年度からの推移グラフ



## 2020年度月別登録状況

2020年度	2020年											2021年		
月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
団体数	449	421	446	445	444	448	450	413	418	422	425	418	419	
新規登録	0	0	0	1	2	4	4	2	2	2	1	0	2	
抹消	0	0	2	3	3	4	6	2	6	5	3	3	3	
抹消(書類未提出)	0	0	0	0	0	0	3	43	0	0	0	11	3	
再登録	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	1	3	3	
前月比	-2	-28	25	-1	-1	4	2	-37	5	4	3	-7	1	



## 登録団体の登録状況

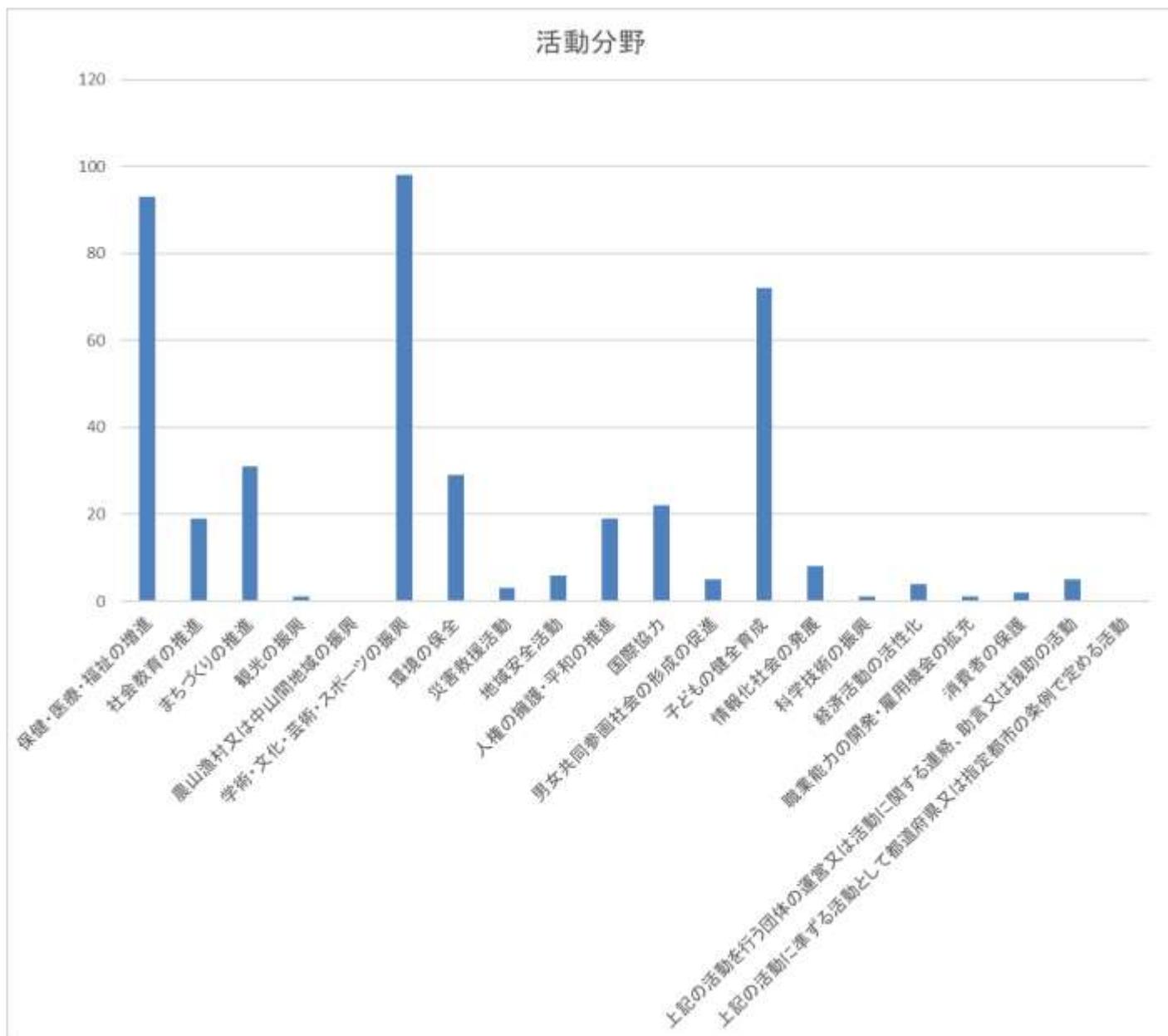
会員数	団体数	比率
1～10 人未満	67	16%
10～50 人未満	188	45%
50～100 人未満	67	16%
100～150 人未満	24	6%
150 人以上	68	16%
その他	5	1%
計	419	100%

活動地域	団体数	比率
市内の一部地域	176	42%
神奈川県内	152	36%
藤沢市全域	72	17%
その他	19	5%
計	419	100%

法人格	団体数	比率
特定非営利活動法人	92	22%
申請中	0	0%
社団法人	0	0%
社会福祉法人	2	0%
財団法人	0	0%
公益社団法人	4	1%
公益財団法人	2	0%
検討中	15	4%
一般社団法人	16	4%
一般財団法人	1	0%
なし	287	68%
計	419	100%

HP	団体数	比率
あり	234	56%
なし	152	36%
制作予定	33	8%
計	419	100%

活動年数	団体数	比率
5 年以下	61	15%
6～10 年以下	63	15%
10～15 年以下	64	15%
16～20 年以下	55	13%
21 年以上	176	42%
計	419	100%





## 市民活動に関する人材の育成およびネットワーク化の推進に関する業務

### ア. 全世代に向けた人材育成事業

#### 1. 人材育成に重点を置いた連続講座事業

「志塾ふじさわ 2019」(プラザにおいて年1回)

日時：第1回 2021年2月28日(日) 10:00～11:30

第2回 2021年3月7日(日) 10:00～11:30

第3回 2021年3月14日(日) 10:00～11:30

会場：Zoom 上

内容：プラザの活用方法と事例紹介から団体の活動を支える

参加者がお互いの課題を知る。これからの踏み出したかの新たな視点を考える連続講座

### イ. 主に中学生や高校生等青少年世代等に向けた人材育成事業

指定管理者の「地域でつながるワカモノ×NPO インターンシッププログラム」事業のうち、団体の支援に関する部分を協力することで、若者の人材育成だけでなく、団体の受入体制強化を支援した。2020年度は新型コロナウイルス感染症の拡大を受け、担当者向けイベントは行わず、受け入れに関する事は団体と個別のやりとりをしつつ進めていった。

期間：2020年10月17日(土)～2021年1月15日(金)

成果発表会：2021年3月20日(土) 14時～16時

インターン説明会・見本市・ボランティア講演

#### 3 施設外でのインターンシップ①

インターンシッププログラム 受入団体3団体(順不同)

(N)アズヴェール藤沢スポーツクラブ、障がいのアナ、(認N)藤沢市民活動推進機構  
団体担当者向けイベント：なし

#### 4 施設内でのインターンシッププログラム②

※(認N)藤沢市民活動推進機構の実施事業に協力

実施期間 随時

内容：市民活動推進センターおよび市民活動プラザむつあいにおける事業補助等

学生：6名(神奈川大学、多摩大学、日本大学、大妻多摩中高)

LITALICO ワークス(横浜戸塚を經由して藤沢や横浜など近隣センターから受け入れ)

受け入れ3名 説明会3名

おしごとチャレンジ藤沢(運営：(N)ドリームエナジープロジェクト)1名

#### 2. ボランティア・サポーター受入団体ネットワークの構築および研修会の開催

指定管理者の「地域でつながるワカモノ×NPO インターンシッププログラム」事業のうち、団体の

支援に関する部分を協力することで、若者の人材育成だけでなく、団体の受入体制強化を支援した。2020年度は新型コロナウイルス感染症の拡大を受け、担当者向けイベントは行わず、受け入れに関することは団体と個別のやりとりをしつつ進めていった。

### 3. ボランティア体験プログラムの実施（随時）

開催月	学校名	参加者	備考
2020年7月	藤沢総合高校	高校生（希望者のみ）	ボランティア講座、動画作成の上、上映

例年は夏休み前の時期を中心に各校から4月頃にボランティア講座等の依頼が来ていたが、2020年度は新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う緊急事態宣言が発出された。同時期以降しばらくの間、学校側による関係者以外の入校を伴う企画実施がなくなったため、今年度は動画作成の上で上映した1件のみとなった。2021年度については、2020年度末時点ですでに出張講義のご依頼が来ている。

ご参考：2019年度の実施校

神奈川大学、鎌倉女子大学、湘南学園中学校高等学校、多摩大学、藤沢総合高校、日本大学

### 4. 学生のボランティア活動参加促進

開催日	会場	参加人数	備考
9月3日	オンライン	2名＋サポートメンバー2名	NPOに関する講義インターン説明会
9月23日	オンライン	2名＋サポートメンバー2名	NPOに関する講義インターン説明会
9月25日	オンライン	2名＋サポートメンバー2名	NPOに関する講義インターン説明会
9月27日	オンライン	3名＋サポートメンバー2名	NPOに関する講義インターン説明会
9月29日	オンライン	1名＋サポートメンバー2名	NPOに関する講義インターン説明会
10月10日	オンライン	1名＋サポートメンバー2名	NPOに関する講義インターン説明会

## 本館：市民活動推進センター 企画等事業報告

### ○活動支援関連講座（NPO マネジメント講座）

- ・小さな組織のTwitter コミュニケーション

日時：2020年5月23日(土)～6月5日(金)

会場：オンライン

参加費：お一人 1,000 円 参加：30 名

講師：鎌倉 幸子氏

(かまくらさちこ株式会社 代表取締役 / 公益社団法人シャンティ国際ボランティア会 専門アドバイザー)

内容：NPO の応援団になってくれる Twitter ユーザーの発見方法  
Twitter ユーザーの興味や、社会の関心毎を学ぶ方法 など

設問		回答
Q. この講座を何で知りましたか		<ul style="list-style-type: none"><li>・チラシ…5名</li><li>・ニューズレター…2名</li><li>・メールマガジン…1名</li><li>・Twitter…1名</li><li>・友人・知人から…5名</li></ul>
Q. 受講された動機を教えてください		<ul style="list-style-type: none"><li>・推進センターの方に勧められて。</li><li>・NPO 法人の広報活動の参考</li><li>・新しく始めた活動で twitter を活用していきたいから</li><li>・ツイッターを使ったことがないが、今後広報ツールとしてツイッターも検討しないといけないこともあり、初歩から学びたいと思い受講しました。</li><li>・複数の団体・企業の SNS 運用担当をしており今まで自己流で運用してきたが、より効果を生むために勉強が必要だと感じたため</li><li>・趣味ではない形の twitter の活用方法に興味があったため</li></ul>
Q 受講されていかがでしたか	平均値	3.86
Q どの程度理解できましたか	平均値	4.36
Q 受講内容は、活動に役立ちますか	平均値	3.93
Q 今後受講したい講座やご意見等		<ul style="list-style-type: none"><li>・NPO 同士のつながり方、協力の仕方、相手の探し方、自分達に合った資金の得方など。今回のようなオンライン講座は、自分の都合に合わせて受講でき大変助かりました。新型コロナウイルス感染が収まった後も、講座を開いていただきたいです。</li><li>・配信ありがとうございました。現場に生かせるよう今回得た情報を活用したいと思います。</li><li>・ツイッター初心者の方にとって、とてもわかりやすい講義でした。ありがとうございました。</li><li>・動画撮影・公開・広報について</li><li>・ファンドレイジングやオンライン上でのファシリテーションについて勉強してみたいです。</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年々NPOという言葉を知る機会が増えました。同時に、情報の乱立も起きています。本来のNPOの意味を見失わず、原点に戻れるような講座の継続を希望します。</li> <li>・パソコン関係、オンライン会議、講演会のやり方など</li> </ul>
--	---

・NPOのための会計整理

日時：2020年7月23日(木)～8月8日(土)

会場：オンライン

参加費：お一人500円 参加：20名

講師：手塚 明美 氏

(認定NPO法人藤沢市民活動推進機構 理事長 / 一般社団法人ソーシャルコーディネートかながわ 理事長)

内容：会計事務の流れを知ろう

領収書や伝票、現金管理のポイントやコツ など

設問		回答
Q. この講座を何で知りましたか		<ul style="list-style-type: none"> <li>・チラシ…2名</li> <li>・ニューズレター…2名</li> <li>・メールマガジン…1名</li> <li>・ホームページ…1名</li> <li>・友人・知人から…1名</li> </ul>
Q. 受講された動機を教えてください		<ul style="list-style-type: none"> <li>・NPOの経理処理の考え方を知りたかった。</li> <li>・NPOの会計業務について知りたいため</li> <li>・効率的に会計作業を行うため複数人で基本を確認したかった</li> <li>・会計処理を任されたため</li> <li>・活動している会の管理について学びたかったため</li> <li>・自分の団体の会計管理のルールが決まっていなかったため、何かから始めたらよいかわからなかったため</li> <li>・会計の場合、組織の規模でかなり対応が変わるので、どのような内容なのか知りたかった</li> </ul>
Q 受講されていかがでしたか	平均値	4.53
Q どの程度理解できましたか	平均値	4.85
Q 受講内容は、活動に役立ちますか	平均値	4.57
Q 今後受講したい講座やご意見等		<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なお話をありがとうございました。以前地域の子どもに関する団体で会計を継ぎ、前年度を参考に手探りで進めたことが間違っていなかったことに安心するとともに、現在のNPOでの会計さんの動きについても理解することができました。自宅</li> </ul>

で30分ずつ分けて受講しました。大変良かったです。機会がありましたら、NPO 法人の労務についてお話を伺いたいです。  
 ・今回のようなオンラインを増やしてほしい

・NPO 入門～知っておきたい NPO のこと～

日時：2020 年 10 月 10 日(土)～10 月 23 日(金)

会場：オンライン

参加費：お一人 500 円 参加：18 名

講師：手塚 明美 氏

(認定 NPO 法人藤沢市民活動推進機構 理事長 /  
 一般社団法人ソーシャルコーディネートかながわ 理事長)

内容：NPO とは

NPO 法人・特定非営利活動促進法について など



設問		回答
Q. この講座を何で知りましたか		<ul style="list-style-type: none"> <li>・チラシ…5 名</li> <li>・ニューズレター…2 名</li> <li>・メールマガジン…3 名</li> <li>・広報ふじさわ…1 名</li> </ul>
Q. 受講された動機を教えてください		<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと理解します。</li> <li>・自分の施設が NPO だが疑問に思うところがあった</li> <li>・職務を遂行するうえで、必要な知識として習得したいため</li> <li>・NPO 法人活動に参加したのが初めてのため、その概要が知りたく</li> <li>・基本講座なので、数年に 1 度は聞いておくべきと考えているため</li> <li>・NPO 法人化の準備中</li> <li>・面白そうだから</li> <li>・NPO 活動を休止していたが再開する際の情報収集</li> <li>・仕事で必要なので。</li> </ul>
Q 受講されていかがでしたか	平均値	4.50
Q どの程度理解できましたか	平均値	4.67
Q 受講内容は、活動に役立ちますか	平均値	4.50
Q 今後受講したい講座やご意見等		<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ感染終息後も、このようにインターネットによる研修を継続実施していただけるとありがたいです。</li> <li>・いま進めている NPO 法人活動への参加者拡大のための SNS 活用方法のポイント</li> </ul>

	<p>くわえて、ポスティング、ビラ配り、ポスターによる広報の有効活用方法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者の生きがい追及講座</li> <li>・初めて受講しました。期待していません（スミマセン）でしたが、とてもよかったです。入門だけではなく、続きというか、第2回の開催をお願いします。</li> </ul> <p>強いて、意見を挙げるなら公共、公益、共益の分け方が分かりづらかったです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・初心者にわかりやすい内容でした</li> </ul>
--	--

・はじめてのクラウドファンディング講座

日時：2020年12月12日(土) 19:30～21:00

会場：藤沢市市民活動推進センター会議室 A および オンライン

参加費：お一人 500 円 参加：12 名

講師：桜井 光 氏

(FAVVO by CAMPFIRE 湘南 事務局 / 認定 NPO 法人 藤沢市民活動推進機構)

内容：クラウドファンディングとは

事例から見る活用のポイント など

設問		回答
Q. この講座を何で知りましたか		<ul style="list-style-type: none"> <li>・チラシ…2名</li> <li>・情報誌…1名</li> <li>・友人・知人…2名</li> </ul>
Q. 受講された動機を教えてください		<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規事業を立ち上げる予定で、それに於ける資金の計画に検討している為</li> <li>・活動団体を立ち上げたいと考えており、参考とするため</li> <li>・実際に始める場合の流れや注意点等について具体的に知りたいと思ったため。</li> <li>・仕事で</li> </ul>
Q 受講されていかがでしたか	平均値	4.75
Q どの程度理解できましたか	平均値	4.75
Q 受講内容は、活動に役立ちますか	平均値	4.50
Q 今後受講したい講座やご意見等		<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に思い浮かびません。</li> <li>・Zoom ミーティングによるイベント開催の仕方、LINE 公式アカウントの活用方法</li> <li>・学校へのキャリア教育プログラムの提供を行っている団体です。実施費用支援のための協賛企業や学校関係者(校長先生等)</li> </ul>

とのつながりを持てるような場や方法について情報提供やアドバイスのあるとありがたいと思います。

・NPOのファシリテーション講座

日時：2021年1月30日(土)～2021年2月27日(土)

第1回 1月30日(土) 16:00～18:00

第2回 2月13日(土) 16:00～18:00

第3回 2月27日(土) 15:00～18:00

会場：オンライン

対象：藤沢市内外で公益的な市民活動を行っている団体

参加：18名(定員30名)

料金：1,500円(全3回)

講師：清水 謙 氏

(ヒトコトデザイン株式会社 代表取締役 / コワーキングスペース「チガラボ」 代表)

広報媒体：「広報ふじさわ1月10日号」掲載、Peatix、F-wave 同封チラシ

内容

第1回：ファシリテーションとは(基礎編)

第2回：ファシリテーションの活用事例から学ぶ(応用編)

第3回：参加者のアイデアを最大限に引き出す会議とは



設問	回答
<p>Q. この講座を何で知りましたか</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・チラシ…1名</li> <li>・ニューズレター…2名</li> <li>・メールマガジン…3名</li> <li>・ホームページ…1名</li> <li>・twitter…1名</li> <li>・友人・知人から…2名</li> <li>・その他…1名</li> </ul>
<p>Q. 受講された動機を教えてください</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ファシリテーションをする立場なので、活かしたい、学んでみたいと思いました</li> <li>・どんな人が参加するのか興味があった。ファシリテーションを学びたいと思った。</li> <li>・仕事でファシリテーターをするため</li> <li>・ミーティングや会議を思いも寄らない気づきのある充実した場にしたいと思ったからです。</li> <li>・仕事で会議の進行役をする事が、少しでも良い会議にするための知識を得たかった。</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ファシリテーションの基礎を再学習したい。藤沢市内でファシリテーションの活用している人と出会いたい。</li> <li>・NPOのミーティングにおけるファシリテーションの特徴を学びたいと思った</li> <li>・ファシリテーションについて改めて理解したいと思ったため。</li> <li>・団体内の運営に活かしたく</li> </ul>
Q 受講されていかがでしたか	平均値	4.44
Q どの程度理解できましたか	平均値	3.89
Q 受講内容は、活動に役立ちますか	平均値	4.22
Q 今後受講したい講座やご意見等		<ul style="list-style-type: none"> <li>・シリーズだけあり充実した内容でした。土曜なのも良かったです。土曜午前で単発可で年に何回もあっても良いのでは～とも思いました。</li> <li>・アウトプットは苦しさもありつつ、有効と感じました。</li> <li>・今後・・・講座というのではないですが、他団体と知り合う目的の会（すでにあつたらすみません）。受講してる方でもっと活動内容を知りたい、と思う活動をされている方もいらしたので。</li> <li>・リマインダーなど色々と丁寧で安心でした。提出は見落としてました。</li> <li>・自己啓発プログラム。自分のダメなところを直せそうな講座など…。</li> <li>・皆さんのファシリテーションの内容を共有できる機会があると良いなと思いました。</li> <li>・子どもの貧困、生きづらさを抱えた子どもとのかかわりなど</li> <li>・引き続きファシリテーションに関して</li> </ul>

## ○NPO・市民活動・地域活動のための IT 講座

### ・オンライン講座「WEB 会議体験会！」

日時：2020年7月13日(月)13:30～15:30

会場：藤沢市民活動推進センター フリースペース

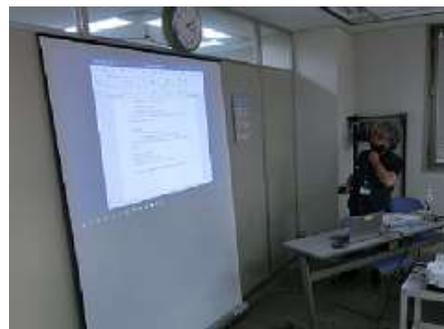
講師：藤沢市市民活動支援施設サポートクラブ IT サポーター

参加費：無料 参加：13名（オンライン9名、会場4名）

形式：オンラインとリアル（会場）を活用したハイブリット

### ・ステップアップ！ワード講座（2回連続講座）

日時：①2020年9月7日（月）13:30～16:00



②2020年9月14日(月) 13:30~16:00

会場：藤沢市民活動推進センター 会議室 A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチームリーダー)

参加費：2回で2,500円(受講料) 参加：①4名、②4名

形式：リアル(会場)実施

・ステップアップ!エクセル講座(2回連続講座)

日時：①2020年10月5日(月) 13:30~16:00

②2020年10月12日(月) 13:30~16:00

会場：藤沢市民活動推進センター 会議室 A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチームリーダー)

参加費：2回で2,500円(受講料) 参加：①7名、②6名

形式：リアル(会場)実施



・Zoomって何?オンライン会議ツールを知り、活動に活かそう!

日時：2020年11月29日(日) 14:00~16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A 及び六会公民館2階 第1談話室

講師：桜井 光(藤沢市市民活動推進機構 支援業務マネージャー・情報管理担当)

参加費：500円 参加：22名(推進センター13名・プラザむつあい9名)

形式：リアル(会場)実施 ※推進センター及びプラザむつあいをつないで実施

・団体のウェブサイトを作成しよう!(2回連続講座)※

日時：①2021年3月22日(月) 13:30~16:00

②2021年3月29日(月) 13:30~16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチームリーダー)

参加費：1団体2,000円(受講料) 参加：6団体(①11名、②11名)

形式：リアル(会場)実施

※本講座は2021年2月15日(月)及び22日(月)に開催する予定だったが、緊急事態宣言等新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から支援施設での実施ができないことから、延期となり3月に実施をした。

NPO・市民活動・地域活動のためのIT講座の参加者数とアンケート集計結果

講座名	合計 参加者数	アンケート 回答者数	満足度	理解度	役立ち度
			平均点	平均点	平均点
オンライン講座「WEB会議体験会!」※	13	-	-	-	-
ステップアップ!ワード講座①	4	2	4.59	3.59	4.34
ステップアップ!ワード講座②	4	3			

ステップアップ！エクセル講座①	7	7	4.54	3.69	4.69
ステップアップ！エクセル講座②	6	6			
Zoom って何？オンライン会議ツールを知り、活動に活かそう！	22	10	3.80	3.44	4.30
団体のウェブサイトを作成しよう①	11	11	4.23	3.36	4.55
団体のウェブサイトを作成しよう②	11	11			
合計	78	50	-	-	-
平均	9.75	7.14	4.29	3.52	4.47

## イ. 市民活動団体の交流機会の開催

### ・クリスマスオンライン交流会

日時：2020年12月20日（日）15:00～17:00

会場：市民活動推進センター、市民活動プラザむつあい、  
オンライン

来場者数：会場 32名 オンライン 33名

内容：

1. 開会のあいさつ
2. ビデオメッセージ（鈴木恒夫市長）
3. 四方山話（認定特定非営利活動法人 日本 NPO センター、特別研究員 椎野修平氏）
4. 団体 CM ライブラリー
5. グループトーク
6. 閉会のあいさつ（認定特定非営利活動法人藤沢市民活動推進機構、副理事長・事務局長 手塚明美）



### ・フジサワアイデアソン～ポストコロナの子どもを取り巻く環境を考える～

日時：2021年3月18日（木）14:30～16:30

会場：オンライン

参加者数：39名（スタッフ含む）

事例紹介者：2団体

主催：藤沢市市民活動支援施設

認定 NPO 法人神奈川子ども未来ファンド

進行：合同会社 Active Learners

内容：

1. 開会の挨拶（市民活動推進センター センター長 関野）
2. ファシリテータ紹介
3. イベント概要

4. アイスブレイク（自己紹介）
5. 「神奈川県子ども未来ファンドの事業紹介～主催者としての想い」
6. 事例発表1 藤沢市 子ども青少年部
7. 事例発表2 NPO 法人 RCB 大口夢 理事長 米澤いづみ様
8. グループワーク
9. ふりかえり
10. 終わりの挨拶（認定 NPO 法人藤沢市民活動推進機構 理事長 手塚）

#### 4. 分館：市民活動プラザむつあい 企画等事業報告

(1) 市民活動に関する学習の機会および市民活動を行うものの相互交流の機会の提供に関する業務

- ・ zoom って何？オンライン会議ツールを知り、活動にいかそう！

（推進センターと合同開催）

- ・ 広報媒体を知る講座 ～私たちの市民活動を知ってもらおう～

日時：2021年2月7日（火）14：00～16：00（2時間）

会場：藤沢市市民活動プラザむつあい

Zoom での開催

講師：林 純（市民活動プラザむつあい室長）

参加費：無料

参加：5名



○市民活動団体の交流機会の開催（プラザ de カフェ）

- ・ 身近な IT (1) スマホでテレビ会話（入門編）

日時：2020年7月21日（火）10：30～12：00

会場：市民活動プラザむつあい、第1談話室

講師：林 純（市民活動プラザむつあい室長）

参加費：無料

参加：6名

- ・ バナナ農家の暮らしを知る

日時：8月18日（火）10：00～12：00

会場：六会公民館2階 第1談話室

講師：廣瀬 康代氏 寺田 俊氏（NPO 法人 APLA）

参加費：無料

参加：会場参加 9名 ZOOM 参加 3名



・スマホについて詳しくなろう I

日時：2020年9月8日（火）10:00～12:00

会場：市民活動プラザむつあい

講師：林 純（市民活動プラザむつあい室長）

参加費：無料

参加：5名



・スマホについて詳しくなろう II

日時：2020年11月10日（火）10:00～12:00

会場：市民活動プラザむつあい

講師：林 純（市民活動プラザむつあい室長）

参加費：無料

参加：6名



○複合施設の特性を踏まえた学習・交流機会の開催

市民活動プラザむつあい・六会公民館 共催事業

・集まれ、カカオ栽培から見える世界の流れ

日時：10月3日（土）10:00～12:00

会場：六会市民センター3階ホール Zoom 参加

講師：廣瀬康代氏（NPO法人 APLA 理事）

インドネシア・パプア KAKAOKITA（カカオキタ）とオンライン

宮城県気仙沼市のNPO法人 Tree Seed 小野寺氏オンライン

参加：来場者数 17名、Zoom 参加者数 17名



○北部の地域性を踏まえた学習・交流機会の開催

・外国人の日本語スピーチ大会「いろいろな国の人の話を聞こうよ」

日時：2021年3月6日（土）13:30～15:00

会場：藤沢市湘南台公民館地下体育館

\*新型コロナウイルス拡大感染防止のため中止

・六会を知る！オンラインまち歩き

日時：2021年3月28日（日）10:00～11:30

会場：藤沢市市民活動プラザむつあい

講師：川崎 芳治氏（元郷土づくり推進会議議長）

参加費：無料

参加：41名



以上

#### 新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う緊急アンケート調査

調査目的：新型コロナウイルスの感染拡大防止に伴い、市民活動にどのような影響が及ぼされたのか、例えば、イベントやセミナーの中止による損失の状況等を把握すること。  
また、これを機に運営の工夫点などを可視化し、仕組みの拡充を図れるようにするため

実施期間：2020年3月15日(日)～2020年4月30日(木)

調査対象：藤沢市市民活動支援施設に関わりのあるNPO・市民活動団体および個人等

回答数：計44件

#### with コロナ社会の市民活動状況調査

調査目的：登録団体・市内NPO法人が新型コロナウイルス感染症拡大の影響をどの程度受けているか、直面している課題や必要とする支援は何なのかを明らかにして、今後の支援につなげる。

実施期間：2020年11月10日(火)～2021年1月8日(金)

調査対象：藤沢市市民活動推進センターの登録団体（2020年11月5日現在、414団体）

未登録の藤沢市内のNPO法人115団体

計529団体

回答数：213件/529件 回収率：40.2%

#### 発行物

##### 1. 情報紙「Newsletter（ニューズレター）・F-wave（エフウェーブ）」の発行

6月より情報誌を「F-wave」という名称に改称しました。内容も団体の活動に直接スポットを当てる特集や、団体紹介、活動に関わる知識や技術の紹介など、より活動の現場に近い内容へと変更していきました。

発行頻度： 月1回(2020年4月～2021年3月、計12回発行)

発行部数： 約1,900部/回

配布先： 登録団体、利用団体、市内NPO法人、  
サポーター、アドバイザー、市内公共施設、国内NPO支援センター他

##### 3. 市民活動団体情報紙「情報クリップ」の発行

発行頻度 月1回(2020年4月～2021年3月、計12回発行)

発行部数 約1,900部/回

配布先 ニューズレター同様

#### 4. ボランティア情報誌「ボランティアーズ」の発行

第 25 号 : VOLUNTEERS2021 特別号

情報収集期間 : 2020 年 11 月～1 月

収集情報数 : 424 件 (※2021 年 1 月 23 日時点の登録団体数)

編集期間 : 2020 年 11 月～1 月

発行月 : 2021 年 1 月

発行数 : 7,000 部

配布箇所 : 175 箇所

配布協力一覧 : 市内施設・学校・団体・NPO 事務所・店舗 (セブンイレブン・江ノ電電鉄・小田急電鉄・湘南モールフィル等)



#### 配布協力一覧

※一度でも配布に協力いただいた団体・施設等を掲載 (店舗の閉店等があるため)

(N) アクションポート横浜	多摩大学
(N) さんわーくかぐや	地球雑貨 LINRYU WORLD UP
(N) シニアライフセラピー研究所	辻堂地区ボランティアセンター
(N) 市民後見さざなみネット	東海大学 湘南キャンパス
(N) 湘南障害児者を守る会まつぼっくり	東海大学 湘南キャンパス
(N) ハーモニーインターナショナル	なぎさの体験学習館
(N) 森の仔じゆうがっこう	日本政策金融公庫 横浜支店 国民生活事業
(N) ラウレア	八部運動公園
(N) ワーカーズコレクティブほっと舎アルク	藤沢市片瀬地区ボランティアセンター
(株) えと菜園	藤沢市教育委員会 教育総務部教育政策推進課
(公財) かながわ海岸美化財団	藤沢市生涯学習総務課
(社福) 藤沢育成会 よし介工芸館	藤沢市生活援護課
(社福) 葵福社会亀井野保育園	藤沢市地域包括ケア推進室
7325coffee	藤沢市辻堂西いきいきサポートセンター
cafe KO-BA	藤沢市立秋葉台中学校
cafe Pensee	藤沢市立鵜沼中学校
comad	藤沢市立湘洋中学校
COM'S HAIR 橘店	藤沢市立善行中学校
ecom(株式会社 ミワランド LOHAS Synergy 事業部)	藤沢市立長後中学校
Free Culture	藤沢市立明治中学校
FUSION FACTORY	ふれいす
NEKTON	文教大学(湘南キャンパス)

PST Fujisawa 整体	ボランティアセンター
TantoTanto	丸寿
WE21 ジャパン藤沢	緑ヶ丘女子高等学校
YMCA 高等学院	明治学院大学ボランティアセンター
アズヴェール藤沢スポーツクラブ	やすらぎ荘
アズビル株式会社	有限会社 cream
イーナカフェ	有限会社藤沢ベビーセンター
石名坂温水プール	ユースワークふじさわ
伊勢原ボウル	有隣堂 トレアージュ白旗店
ウスイホーム株式会社 藤沢店	ゆくり庵
江ノ島電鉄株式会社	よこはま若者サポートステーション
江の島ボウル	ヨロシク♪まるだい
オイレス工業株式会社	レディオ湘南
小田急電鉄株式会社	レンタル box おはこ
鹿島学園高等学校湘南キャンパス	遠藤市民センター
片瀬地区人材情報バンクセンター	教育文化センター
学校法人藤嶺学園 鶴沼高等学校	慶應義塾湘南藤沢高等部
学校法人明德学園 相洋高等学校	慶應義塾大学 (湘南藤沢キャンパス)
神奈川県警察本部 生活安全部 生活安全総務課 営業課 生活安全対策室	慶應義塾大学 (湘南藤沢キャンパス)
神奈川県立大船高等学校	元祖 へっころ谷
神奈川県立鎌倉高等学校	御所見市民センター
神奈川県立寒川高等学校	鶴沼市民センター
神奈川県立七里ヶ浜高等学校	済美館
神奈川県立湘南台高等学校	市民自治推進課
神奈川県立茅ヶ崎高等学校	秋葉台文化体育館
神奈川県立茅ヶ崎西浜高等学校	湘南なぎさ荘
神奈川県立茅ヶ崎北陵高等学校	湘南ライセンス
神奈川県立鶴嶺高等学校	湘南台市民センター
神奈川県立深沢高等学校	湘南大庭市民センター
神奈川県立藤沢工科高等学校	湘南大庭市民図書館
神奈川県立藤沢清流高校	神奈川県立湘南高等学校 (定時制)
神奈川県立藤沢総合高等学校	神奈川県立図書館 生涯学習サポート課
神奈川県立湘南高等学校	神奈川県立藤沢西高等学校
かながわ国際ファンクラブ	神奈川大学 経営学部 国際経営学科
神奈川信用保証協会 藤沢支所	神奈川大学(手塚さん授業)
神奈川地所株式会社	星谷歯科医院

かなテラス	生きがい福祉センター
株式会社小田急エージェンシー	聖園女学院中学校・高等学校
株式会社古久家	青山学院大学 ボランティアセンター
鎌倉女子大学	青少年会館 (辻堂)
ギャラリー蟬丸	青少年会館 (藤沢)
くらつか治療院	善行市民センター
慶應義塾大学 SFC 研究所ドローン社会共創コンソーシアム	総合市民図書館
慶應義塾大学看護医療学部	蔵まえギャラリー
公益財団法人 電通育英会	村岡公民館
寿ビル	太陽の家
こぶし荘	秩父宮記念体育館
桜ヶ丘ボウル	長後市民センター
サンディスク株式会社	辻堂市民センター
シーサイド薬局	辻堂市民図書館
市民相談情報課受付案内(新庁舎)	藤沢公民館
湘南学園中学校高等学校	藤沢翔陵高等学校
湘南工科大学	藤嶺学園藤沢高等学校
湘南工科大学	南市民図書館
湘南工科大学附属高等学校	日本大学
湘南白百合学園中学高等学校	日本大学藤沢高等学校・中学校
湘南信用金庫 藤沢支店	美容室 Gonesh
湘南美術学院	文書館
湘南モールフィル	片瀬しおさいセンター
スマイル歯科医院	片瀬市民センター
セブンイレブン市内 60 店舗	明治市民センター
ソーシャルコーディネートかながわ	六会市民センター
たこ焼き 風天	珈琲家 アルト

2020（令和2）年度 藤沢市市民活動支援施設  
市民活動プラザむつあい  
データ集

2021（令和3年）年5月

藤沢市市民活動プラザむつあい指定管理者  
認定特定非営利活動法人 藤沢市民活動推進機構

(1) プラザむつあい施設管理に係わる業務

施設利用

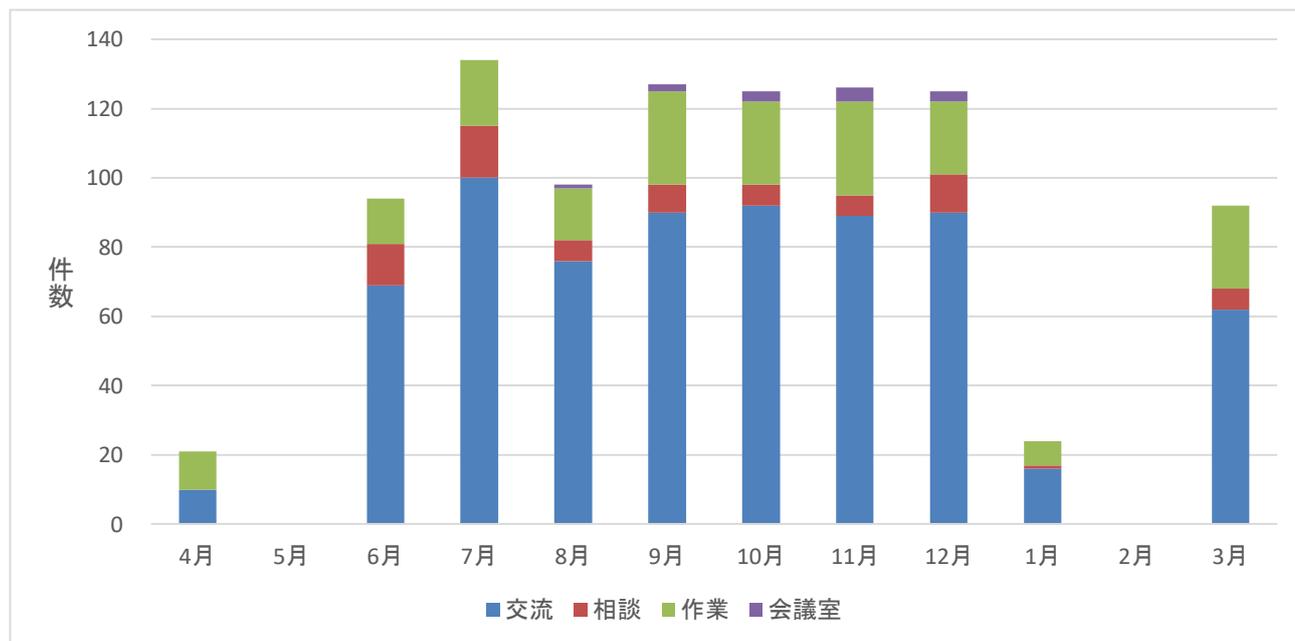
期間 2020年4月1日～2021年3月31日(調査対象：211日(開館日))

場所 藤沢市市民活動プラザむつあい

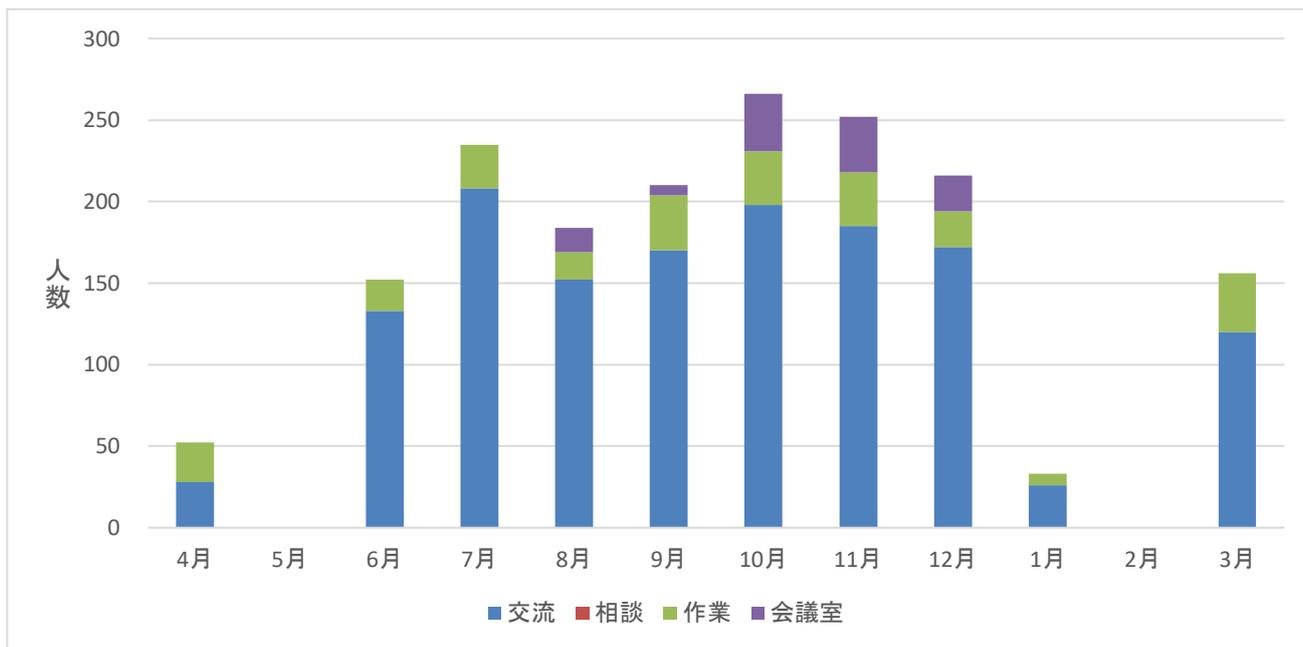
	交流	相談	作業	会議	件数合計	交流	相談	作業	会議	人数合計	開館日数
4月	10	0	11	0	21	28	0	24	0	52	3
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6月	69	12	13	0	82	133	36	19	0	152	26
7月	100	15	19	0	119	208	33	27	0	235	27
8月	76	6	15	1	92	152	13	17	15	184	26
9月	90	8	27	2	119	170	17	34	6	210	26
10月	92	6	24	3	119	198	13	33	35	266	27
11月	89	6	27	4	120	185	14	33	34	252	25
12月	90	11	21	3	114	172	23	22	22	216	24
1月	16	1	7	0	23	26	2	7	0	33	7
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3月	62	6	24	0	86	120	13	36	0	156	20
合計	694	71	188	13	895	1,392	164	252	112	1,756	211

※相談件数は交流スペースを含む

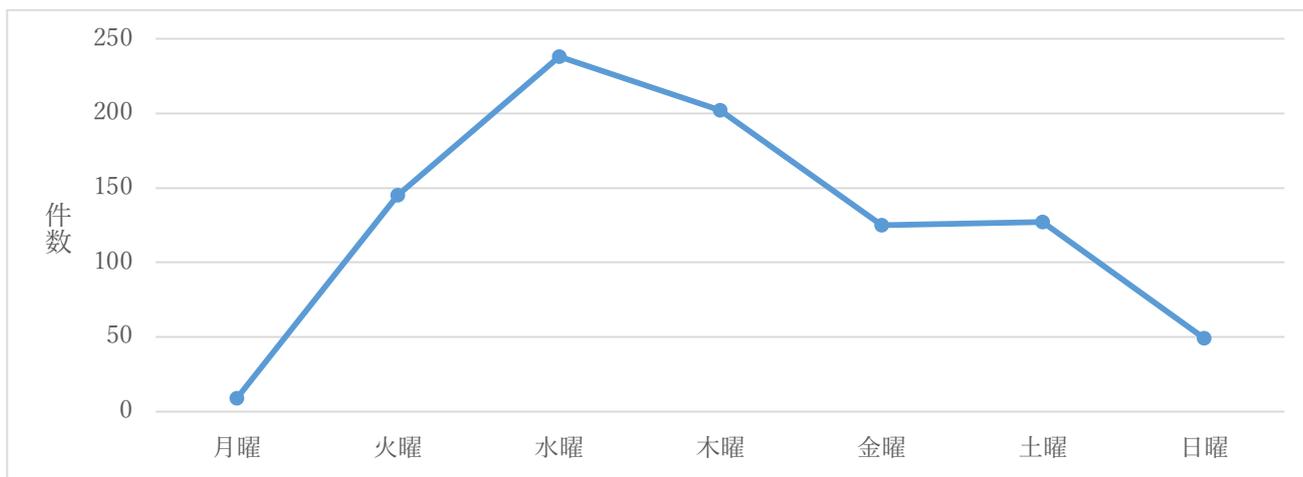
○利用件数



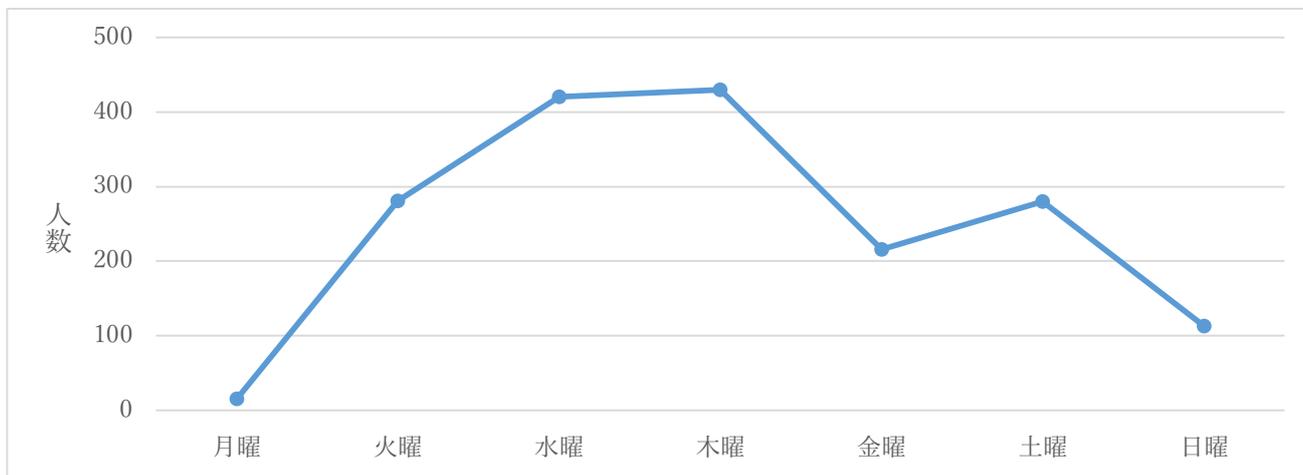
○利用人数



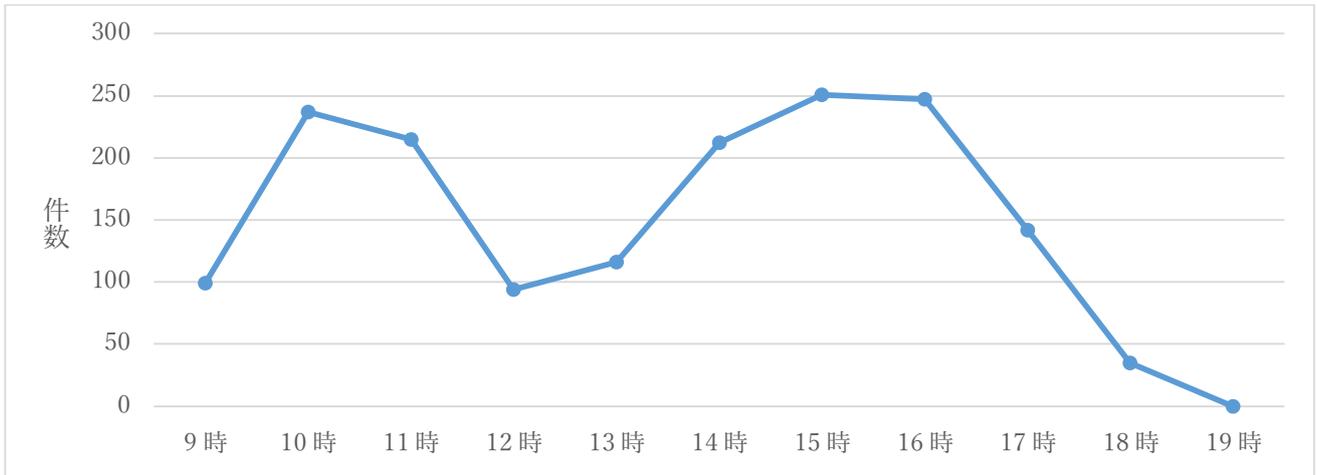
○曜日別利用件数



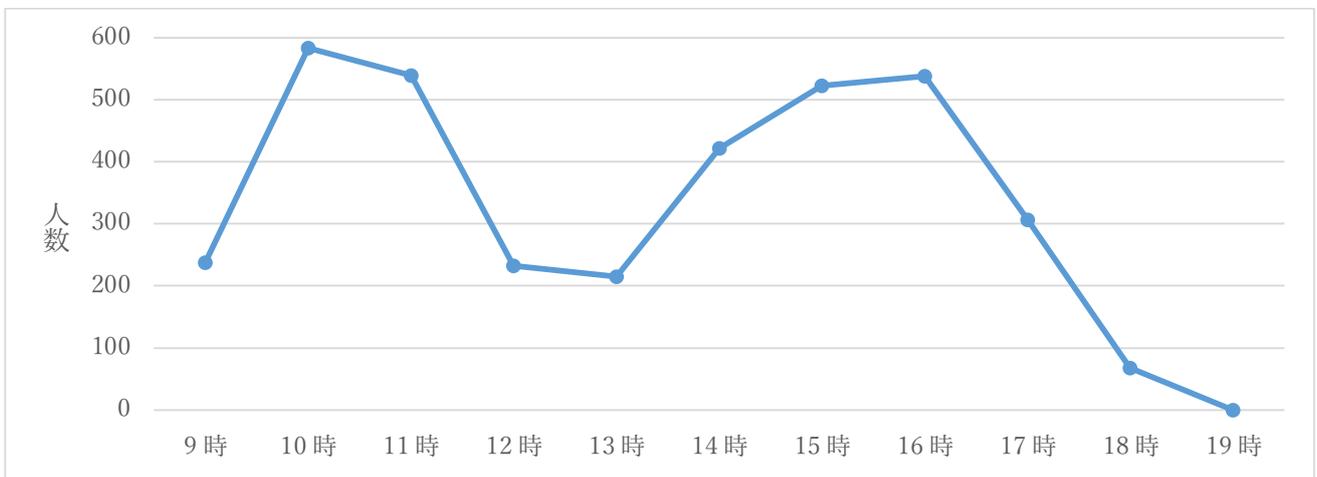
○曜日別利用人数



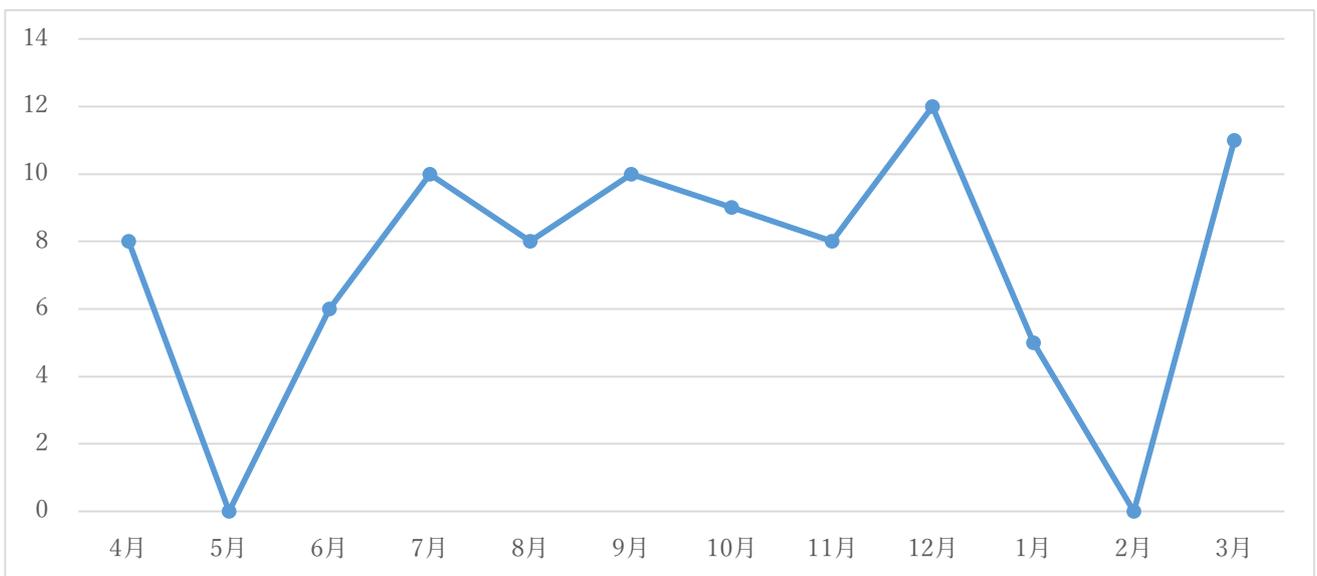
○時間別利用件数



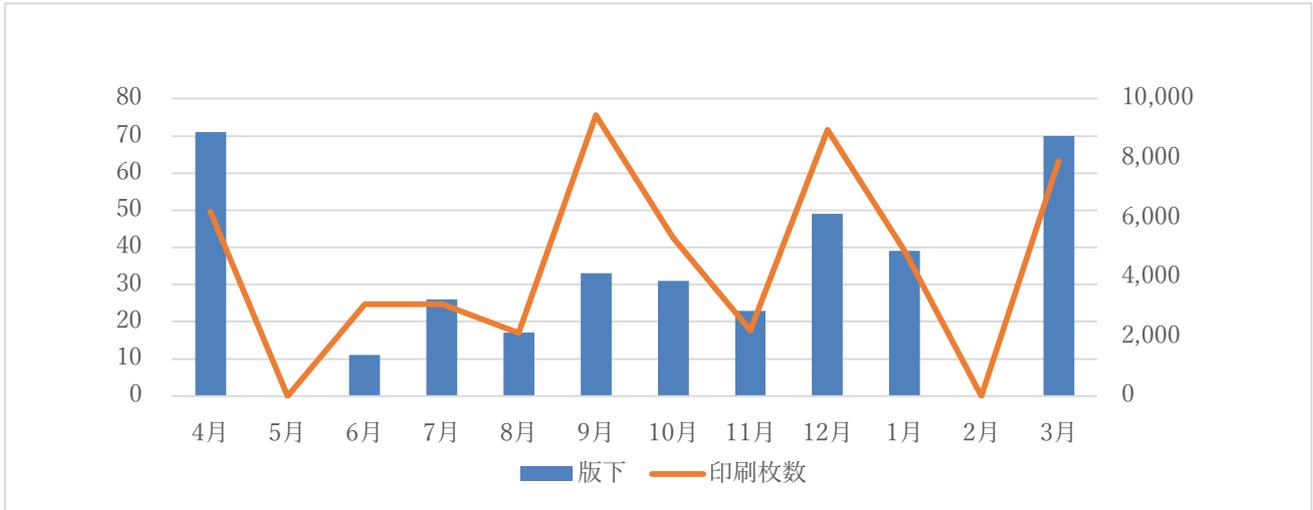
○時間別利用人数



○月別印刷利用状況(件数)



○月別印刷利用状況



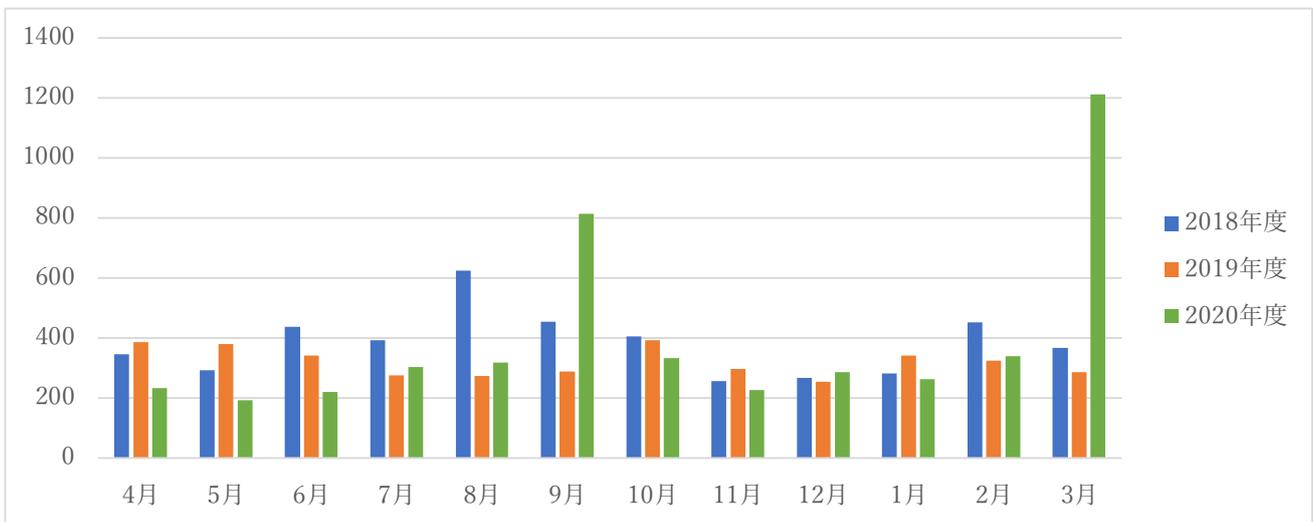
○プラザむつあい 相談件数 102 件

相談内容	件数	相談内容	件数
団体設立	3 件	団体を探す	7 件
会計・経理	0 件	ボランティア・人を探す	1 件
労務・保険	0 件	センター関連	3 件
助成金	15 件	IT 関連 (PC なんでも相談含む)	50 件
その他運営	5 件	その他	2 件
活動・事業	16 件		

○ホームページの作成・管理

年間 4737PV (ページビュー)、更新回数：78 回 (記事 26 回・つぶやき 52 回)

○月別 PV 数推移



○利用者意見（利用表より抜粋）

利用表に記載されたご意見等

2020年4月1日～2021年3月31日

4月	・いつもお手数をおかけします。ありがとうございます。	1件
5月		0件
6月	・ありがとうございました。 ・コンピューターのあつかい方いろいろありがとうございます。	2件 1件
7月	・ありがとうございました。 ・久しぶりの対面レッスンで、人数を減らして行いましたがやはり会うのは楽しいですね。今後もよろしくお願いします。 ・いろいろありがとうございました。	2件 1件 2件
8月		0件
9月	・ケイタイの相談にのっていただいた。 ・林さんにスマホの相談にのっていただきました。	1件 1件
10月	・スマホのことを助けていただきました。 ・ありがとうございます！！	3件 1件
11月		0件
12月	・ありがとうございます。 ・印刷機も新しく使いやすくて、助かりました。ありがとうございます。	1件 1件
2021年 1月		0件
2月	・ありがとうございました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。	1件
3月	・桜井さんありがとうございます。	1件

(2) プラザむつあい事業関連

○市民活動に関する学習機会の開催（プラザ de 学ぶ）

- ・Zoomって何？オンライン会議ツールを知り、活動にいかそう！

日時：2021年11月29日（日）14:00～16:00（2時間）

会場：藤沢市市民活動推進センター、藤沢市市民活動プラザむつあい

講師：桜井 光（藤沢市民活動推進機構 支援業務マネージャー・情報管理担当）

参加費：500円

参加：センター13名、プラザ9名

（※推進センターと合同開催）

- ・広報媒体を知る講座 ～私たちの市民活動を知ってもらおう～

日時：2021年2月7日（火）14:00～16:00（2時間）

会場：藤沢市市民活動プラザむつあい、Zoom

講師：林 純（市民活動プラザむつあい室長）

参加費：無料

参加：5名

○アンケート結果 参加人数：5名 回収枚数：5枚

Q1	何で 知りましたか	チラシ	館内	友人・知人より	ホームページ	その他
		0名	0名	2名	0名	3名
Q2	参加された動機	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍、現状を鑑み、地域性にそった会員参加を求めるため</li> <li>・視覚障がい者そのものが障がい者の中でもマイナーな存在で、我々の活動もなかなか世に知られることが少なく、認知度が一向に上がらなくて何とかしないと</li> <li>・広告媒体について知りたかったから</li> <li>・ポスター展示の習得と新規会員募集のため</li> </ul>				
Q3	参加されていていかがでしたか。	満足 5	満足 4	どちらでもない	不満	不明
		1名	4名	0名	0名	0名
	(その理由)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で、生死をかけて余暇の活動をする市民はいない。正解はないが、継続する意義と力になるスタンスへの示唆や議論が欲しかった。</li> <li>・自分の知識不足・経験不足を痛感させられました。まだまだいろんな手段がありそうなのが分かりました。ただ、そう簡単そうではないので、これからもいろいろ指導をお願いします。</li> <li>・今回のパネルについての具体的な作り方がよくわからなかったが、色々なサイトがあることがわかったのはよかったと思うから。</li> <li>・広報媒体の種類と特性を学ぶことが出来た。今後の広報活動に役立てたい。</li> </ul>				
Q4	参加したいテーマ、気になる地域のこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これらの活動を、人間として、根本から見つめ直すテーマ。</li> <li>・貴所の活動内容を知らないなので、どのようなテーマが可能かもわかりません。</li> </ul>				
Q5	ご意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございました。</li> <li>・いい機会をいただいたので、今後いろいろとご指導をお願いしたいと考えています。これまでは、どうすればいいか、と考えるばかりで、思うように行動に移せませんでした。展示に参加したいと考えていますが、どうしたらいいのか、まったく想像が付きません。よろしくご指導ください。</li> <li>・今回は時間もないので、折角講義をして下さったのに申し訳ありませんが、参加は見送らせていただきます。ありがとうございました。</li> <li>・途中で5分程のトイレ休憩が欲しかった。</li> </ul>				
Q6	湘南台駅地下 展示への参加	参加を希望する 4名 参加を希望しない 1名				

○市民活動団体の交流機会の開催（プラザ de カフェ）

- ・身近な IT (1) スマホでビデオ通話（入門編）

日時：2020年7月21日（火） 10:30～12:00

会場：藤沢市市民活動プラザむつあい、六会公民館 2階 第1談話室

講師：林 純（市民活動プラザむつあい室長）

参加費：無料

参加：6名

○アンケート結果 参加人数：6名 回収枚数：6枚

Q1	何で 知りましたか	チラシ	館内	友人・知人より	ホームページ	その他
		0名	1名	4名	0名	1名
Q2	参加された動機	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スマホをもっと使いこなしたい。</li> <li>・時代により遅れないようにしたい。また、チャンスと思いました。</li> <li>・必要を感じていたの。</li> <li>・Zoomは話題でもあり、知っておきたいの。</li> <li>・ラインの通話ができないの。</li> <li>・Zoomの仕様。</li> <li>・興味があった。</li> </ul>				
Q3	参加されてい か が で し た か。	満足 5	満足 4	どちらでもない	不満	不明
		5名	1名	0名	0名	0名
	(その理由)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても分かりやすく教えてもらえました。</li> <li>・知らないことばかりで、助かりました。</li> <li>・聞けなかった疑問を伺えてよかった。</li> <li>・他の方の質問が参考になった。</li> <li>・Zoomまで届かなかった。けど、楽しかった。</li> </ul>				
Q4	ご意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・このような講座を何回もやっていただきたい。</li> <li>・次回また参加したいと思います。</li> <li>・初歩から教えていただける機会が欲しい。</li> <li>・グループで話せるまで行きたい。</li> <li>・また参加したいです。</li> <li>・スマホ講座を定期的を開いてほしい。</li> </ul>				

・バナナ農家の暮らしを知る

日時：8月18日（火）10:00～12:00

会場：六会公民館 2階 第1談話室、Zoom

講師：廣瀬 康代氏、寺田 俊氏（NPO法人 APLA）

参加費：無料

参加：会場参加 9名、Zoom参加 7名

○アンケート結果 参加人数：16名 回収枚数：15枚

Q1	何で 知りましたか	チラシ	館内	友人・知人より	ホームページ	その他
		2名	1名	4名	1名	5名

Q2	参加された動機	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Zoom の概容を知りたかった。</li> <li>・今後の参考のため</li> <li>・現地と結んでとのこと。現地と Zoom に興味があった。</li> <li>・Zoom で生産地とつながる講座というものに興味をひかれた</li> <li>・海外のバナナ農家のくらしにも興味あり。</li> <li>・オンライン講座参加の形態にも興味あり</li> <li>・娘がボランティアに興味があり、藤沢市民センターで活動についていろいろと教えて頂いたので、興味があったため。</li> <li>・Zoom でのボランティア活動に興味を持ったため。また、国際問題に向き合った活動に必要性和重要性を感じており、自分の住む地域内でどのような取り組みが行われているのか知りたかったから。</li> <li>・海外支援に興味があったから。</li> <li>・熱帯地方のプランテーションに興味があるので。</li> <li>・バナナについて知りたかったため。</li> <li>・NPO の活動に興味があった。現地と中継をするという試みもおもしろそうだったため。</li> <li>・バナナ農家の実際の様子とズームでの参加に興味があったため。</li> <li>・APLA さんの活動について何も存じ上げなかったもので、漠然と「知りたい」とも思いました。</li> </ul>				
Q3	参加されていたかがでしたか。	満足 5	満足 4	どちらでもない	不満	不明
		10 名	5 名	0 名	0 名	0 名
	(その理由)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アプラが立な活動してる。</li> <li>・現地の様子が見られたのは楽しかった。</li> <li>・初めてだったので、新鮮。おもしろかった。進行が巧みで、だらだらしなかった。</li> <li>・普段見られないところが見れ、良かった。現地の様子が良くわかった。すばらしい風景としての「農地」ですね。</li> <li>・カネシゲファームの皆さんからの映像がよかった。現地の様子がよくわかった。</li> <li>・フィリピンとつないだ今回の企画は良かった。</li> <li>・フィリピンの現状やバナナ栽培の事など大変ためになるお話がたくさんありました。たくさんの課題問題があると感じました。</li> <li>・フィリピン農家の環境・置かれている状況について詳細を知ることができて良かったです。他人事と思わず、私達一人一人がききることを考えることの大切さを感じました。</li> </ul>				
Q4	参加したいテーマ、気になる地域のこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>・農家や農業のことなど私たちの生活に関係のある問題が大変感心があります。</li> <li>・世界の教育体勢に興味があります。国と地域によって格差が生じてしまうのは解決しなければならない問題の一つと考えています。</li> <li>・今回のテーマのように、普段の生活の中で、身近でありながら、よく知らない事を学べる講座を今後も受けてみたいです。</li> </ul>				

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・地球温暖化問題、地球環境問題、憲法など</li> </ul>
Q5	ご意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バナナたいへん興味深かったです。ありがとうございます。</li> <li>・安心・安全な食べ物がむずかしい時に、興味のあるお話でした。</li> <li>・これからもすばらしい活動を地道につづけてほしいです。おうえんできることがあれば、協力したいと思います。</li> <li>・貴重なお話、ありがとうございました。実際の農家さんとお話できるのはオンラインの強みだなと思いました。より世界を身近に感じれるものであり、今後もこのような機会がありましたら参加したいです。「質問がある人はチャットにお願いします」との一言があったのは良かったのですが、感想を言い合う場面でミュートを解除して話しているのか、チャットにコメントを入れた方がいいのか迷いました。途中から入場したので、聞き流してしまった点があったかもしれません。ありがとうございました。おつかれさまでした。</li> <li>・フィリピンからの動画も取り入れてわかりやすい説明だった。</li> <li>・オンラインでの参加だったが、実際に開場で参加している気分で参加できた。クイズ形式や質問も気軽にできる状況だったのはいいと思う。途中、会場の声が聴き取れなかったり、画面がフリーズしてしまったりしたので、改善できるようならして方がいいと思う。全体的には楽しかった。</li> <li>・動画や現地のライブ映像があったので、インパクトが強くて、とても興味深い講座でした。ZOOMで参加できたのも、よい経験で楽しめました。ありがとうございました。</li> </ul>

・身近な IT (2) スマホについて詳しくなろう I

日時：2020年9月8日(火) 10:00~12:00

会場：藤沢市市民活動プラザむつあい

講師：林 純 (市民活動プラザむつあい室長)

参加費：無料

参加：5名

○アンケート結果 参加人数：5名 回収枚数：5枚

Q1	何で 知りましたか	チラシ	館内	友人・知人より	ホームページ	その他
		1名	1名	1名	1名	1名
Q2	参加された動機	<ul style="list-style-type: none"> <li>・使い始めて10年程たちますが、必要な機能しか使っていないので、それ以外の機能について知りたいと思ったので。アプリについて、LINEについてももう少し使いこなしたい。</li> <li>・スマホにくわしくないので・・・</li> <li>・使いこなしたい。安価に使いたい。買い替え時期(バッテリーの劣化)なので、お得なプランを教えてください。</li> <li>・スマホのこと最低限しか知らないのです。</li> </ul>				
Q3	参加されていか	満足 5	満足 4	どちらでもない	不満	不明

	がでしたか。	2名	1名	1名	0名	1名
	(その理由)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人それぞれの使い方や問題点がちがうし、画面をみながら1対1くらいでないとお本当に聞きたいことが満足できないように思います。</li> <li>・わかりやすかった。料金の問題(格安)は参考になった</li> </ul>				
Q4	参加したいテーマ、気になる地域のこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スマホのアプリが良く分かりません。使えてはいます。</li> </ul>				
Q5	ご意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今回のテーマ漠然としていて、参加者の知りたいレベルがそれぞれだし、もう少し具体的なテーマにしてほしい。 (ex)今回であれば「スマホ通信料について」とか。</li> <li>・次回を楽しみにしています。ありがとうございました。</li> <li>・キャリアのよさがわからなかった。格安 SIM へ変更をしようと思った。相談に乗ってください。</li> </ul>				

・身近な IT (3) スマホについて詳しくなろう II

日時：2020年11月10日(火) 10:00~12:00

会場：市民活動プラザむつあい

講師：林 純 (市民活動プラザむつあい室長)

参加費：無料

参加：6名

○アンケート結果 参加人数：6名 回収枚数：6枚

Q1	何で知りましたか	チラシ	館内	友人・知人より	ホームページ	その他
		1名	1名	2名	0名	2名
Q2	参加された動機	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しいスマホにしようと思い、相談にきました。今回のテーマではなかったようですが。</li> <li>・スマホの使いたい機能を具体的に知りたい。</li> <li>・セキュリティー、アカウントの意味を知りたい。</li> <li>・iPhone 使いこなしたい。</li> <li>・スマホの機能。知らない事ばかりなので。</li> <li>・前回も参加しました。まだまだ分からない事がありますので。。でも、このところ何が分からないのか、分からなくなりました。</li> </ul>				
Q3	参加されていかがでしたか。	満足 5	満足 4	どちらでもない	不満	不明
		4名	1名	1名	0名	0名
	(その理由)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・講義を聞かせて頂きましたが、とても親切に教えて下さっていました。</li> <li>・個別に相談できるのが助かりました。便利な機能を知った。(メモ帳、文字の読み取り)</li> <li>・知らなかった機能をおぼえて楽しかった。もう少し、テーマをしぼって教えてほしい。</li> </ul>				

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・全く知らなかったことを教えていただきました。</li> <li>・自分の事だけでもおしえてもらえました。</li> <li>・フリートークが長くて良かったです。</li> </ul>
Q4	参加したいテーマ、気になる地域のこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>・この企画は何回かやられている様ですが、私が購入したときに又、始めから教えて頂けたらとわがままなお願いが出来たら良いと思っています。</li> <li>・Word の編集のコツが知りたい。 Ex .図等入れると位置がズレる</li> <li>・もっと基本を知りたい。</li> </ul>
Q5	ご意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな企画を計画していただいているので、これからはもっと興味を持って行きたいです。有り難うございました。</li> <li>・SNS でなく、直接対面でのコーチがアナログでありがたいです。</li> <li>・楽しい講座です。</li> <li>・役に立ちます。</li> <li>・ありがとうございました。</li> <li>・スマホの世界が少し広がりました。</li> </ul>

○複合施設の特性を踏まえた学習・交流機会の開催

市民活動プラザむつあい・六会公民館 共催事業

・集まれ、カカオ栽培から見える世界の流れ

日時：10月3日（土）10:00～12:00

会場：六会市民センター3階ホール Zoom 参加

講師：廣瀬康代氏（NPO 法人 APLA 理事）

インドネシア・パプア KAKAOKITA（カカオキタ）とオンライン

宮城県気仙沼市の NPO 法人 Tree Seed 小野寺氏オンライン

参加：来場者数 17名、Zoom 参加者数 17名

○アンケート結果 参加人数：34名 回収枚数：16枚(会場の参加者のみに配布)

Q1	何で知りましたか	チラシ	館内	友人・知人より	ホームページ	その他
		1名	4名	0名	0名	6名
Q2	参加されていたかがでしたか。	満足 5	満足 4	どちらでもない	不満	不明
		5名	7名	1名	0名	3名
	(その理由)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段だったら絶対に関われない人と zoom を通じて交流できた。楽しかった。</li> <li>・素朴な映像や現地の説明が逆にリアルで良かった。</li> <li>・チャレンジが誇らしい。(湘南で六会が No.1)</li> <li>・三点の地域をつないでこのようにできるのは Zoom ならではの(コロナのおかげ?)</li> <li>・ききとりにくい部分が多々あった。Zoom も使い方に馴れたらききやすい講義になるでしょう。期待しています。</li> <li>・ニューギニア、気仙沼、藤沢がカカオでつながっている、おどろき。</li> <li>・身近なチョコレートを通じて色々な事を学べた、パプア現地の人と話せた。</li> <li>・知る機会のほとんどないパプアのチョコレート(カカオ)の生産者の生活、活動を</li> </ul>				

		かいまみることができた。今後の活動を応援したい。震災後の気仙沼の復興もまだ途上であることも実感できた。		
Q3	オンライン講座 受けた事がある	はい 10名 いいえ 6名		
Q4	オンライン講座 受講したいか	はい 9名	どちらかといえばしたい 4名	いいえ 4名
Q5	今回の講座 形式について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自宅で1人でZoom受講するのはハードルが高かったのですが、会場で他の参加者の表情とZoom画面の両方を見れてとてもよかったです。</li> <li>・やはりハウリング音は気になりました。来館とZOOMと両方で参加可能だと、とても参加しやすいと思った。</li> <li>・新しい講座の形式で面白かった。話だけよりは、イメージがしやすく、聞き手もあきない。今後も修正しながら続けてほしい。</li> <li>・Zoomは個人データを抜かれる(?)ので怖い。</li> <li>・コロナだから3点とつながれてそれぞれの良い所をきけて良かったと思います。</li> <li>・すばらしい企画だと思います。今後どのようなものを考えていますか？知りたいです。</li> <li>・革命的につながれて通信方法に新しさを感じ少し入ってみようと思います。まだ余り利用していないので。</li> <li>・Zoomになれない人もいるので両方の出席方法があるのは良いです。現地との交信はききとりにくくて改良が必要かと思った。</li> <li>・会場に来れない人が参加できる良いシステムです。</li> <li>・ZOOMのコントロールを事業でやる人がいたほうがよいと思いました。+音響も1名必要か？</li> <li>・コロナ禍でもつながりのツールとしてだけでなく遠隔地とのつながりを作るZoom形式は一方向的に話を聞くだけでなく、話をしなくても参加している気持ちになれるところがとても良いと思った。</li> <li>・遠隔地をつなぐことによって現地の生の声や現場を見たり知ることが出来て楽しい講座でした。</li> </ul>		
Q6	ご意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今まで知らなかったインドネシアの島について知ることができて勉強になりました。</li> <li>・電波状況が課題として残るが、解決すれば良いものだと思う。</li> <li>・オンライン参加の方にはGoogle formなどでアンケートを取ると匿名で集められるので次回はずいぶん。</li> <li>・現地での様子、そして社会こうけんに関心。カカオの事がわかりました。</li> <li>・チョコレート希望者に販売して欲しかった(日本手はないモノ?)</li> <li>・ニューギニアの生活費はどの程度</li> <li>・今後も新しい試みを期待しています。</li> <li>・市民活動プラザの皆様、六会公民館の皆様、ありがとうございました。</li> </ul>		

○北部の地域性を踏まえた学習・交流機会の開催

- ・外国人の日本語スピーチ大会「いろいろな国の人の話を聞こうよ」

日時：2021年3月6日(土) 13:30～15:00

会場：藤沢市湘南台公民館地下体育館

\*新型コロナウイルス拡大感染防止のため中止

- ・六会を知る！オンラインまち歩き

日時：2021年3月28日(日) 10:00～11:30

会場：藤沢市市民活動プラザむつあい

講師：川崎 芳治氏（元郷土づくり推進会議議長）

参加費：無料

参加：41名

○アンケート結果 参加人数：41名 回収枚数：34枚

Q1	何で 知りましたか	チラシ	館内	友人・知人より	ホームページ	その他
		34名	3名	8名	2名	0名
Q2	参加された動機	<ul style="list-style-type: none"> <li>・六会(西俣野)の歴史に興味があったから</li> <li>・実際のまち歩きの参考として</li> <li>・オンラインの取組みに興味があったから</li> <li>・ふるさとマップに興味があったから</li> <li>・郷土づくり推進会議の事業に興味があったから</li> <li>・今後の企画の参考として</li> </ul>				
Q3	参加されていたか がでしたか。	満足 5	満足 4	どちらでもない	不満	不明
		15名	17名	2名	0名	0名
Q4	印象に残った キーワード	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当日オンラインにしなくても事前収録でもよかったのでは。雨でマスク越しでは声が聞き取りにくかったです。</li> <li>・雨の日は大変でしたね。オンラインのリモートは作る方も見る方も難しかったです。</li> <li>・西俣野地区の歴史がこれ程あるとは思わなかった。今後もこのようなことを開催してもらいたい。</li> <li>・俣野をゆっくり歩いてみたくなりました。ありがとうございました。</li> <li>・画面の同時性があるのは良い。カメラアングル上下左右明るさがあるのは良い。画面は現実の方がよかったのでは。</li> <li>・閻魔堂跡</li> <li>・小栗塚の跡、花應院 歴史・伝説がすこ～しわかったような(奥は深いでしょうね)気がしました。ありがとうございました。</li> <li>・自分の町を知るのは大切なことなのだなと思いました。</li> <li>・境川</li> <li>・足元が悪い中おつかれさまでした(.カメラ隊の方々)「ごぜがふち」ありがとうございました！！</li> </ul>				

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・渋谷商店の”焼酎売り”初耳！外班の音声難！土手番様(1/14 供養日)</li> <li>左馬神社(12+3)境川の曲り！</li> <li>・神明社</li> <li>・スタッフの皆様、準備含めお疲れさまでした。ふるさとマップを解説、動画付で学べたことはとても良い機会でした。知らないことばかりでした。</li> <li>・六会を知ろう</li> <li>・①小栗判官と照手姫 ②六会の歴史を子供たちに継承するための活動は素晴らしいと思いました。</li> <li>・説明の時に今何番の何々と説明してほしかった。するとわかりやすいのでは。連携が悪い。</li> <li>・猿田彦の話等の説明。昔の写真と今の写真を見てみたかった。</li> <li>・オンライン中継、楽しさも感じました。雨の中大変さも思いましたが、マイク工夫ができましたら良いですね。</li> <li>・外部のカメラと会場のZoomを結んでの講座は新しい試み。トラブルはあってもチャレンジングで面白い。雨でなかなか音声が届きにくく残念。ご苦労様でした。マスクは取らないとダメ(屋外なので問題なし)</li> <li>・ちょっと長く感じました。60分がいいかな、と思いました。</li> <li>・郷土づくりの活動について知ることができた。</li> <li>・講座の話聞くことによりおいつそう理解できたのかなと思います。今迄何回ともただ歩き目にした場所、改めて歩いてみようと思った。</li> </ul>
Q5	次に企画してもらいたいイベント	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同じ六会でも、他の地区で行っていただきたいです。</li> <li>・徒歩で史跡めぐりをしてみたい。</li> <li>・御朱印をいただき、その神社・仏閣にスポットを当てて、歴史を学ぶ。六会の農業の歴史 六会の野菜の旬を学び、生産者ならではのおいしい食べ方を教えてもらおう。お庭作りの上手な方を訪問し、美しいお庭を作るコツを学ぶ。楽しいひとときをありがとうございました！！</li> <li>・六会の生い立ち、詳しく背景が知りたい。六村それぞれの状態が知りたい。</li> <li>・中継の方、雨の中大変だったと思います。ご苦労様でした。</li> <li>・西俣野から他の地区へ広げてはどうですか。もう一つに六会地区の伝統文化の発掘(相模太坂？、六会音頭)と、町おこしになるものを探してほしい。</li> <li>・ふるさとマップオンライン歩き続編を！</li> <li>・良い企画だったと思う。次回に期待！</li> <li>・六会小学校に関する一連</li> </ul>

○地域における課題解決に向けた連続講座

・志塾ふじさわ 2020

日時：第1回 2021年2月28日(日) 10:00～11:30

第2回 2021年3月7日(日) 10:00～11:30

第3回 2021年3月14日(日) 10:00～11:30

会場：Zoom

講師：林 純（市民活動プラザむつあい室長）

参加費：無料

参加：23名

\*緊急事態宣言に伴いオンライン開催に変更したためアンケートは実施せず。

以上