

平成16年度 藤沢市市民活動推進センター管理運営委託事業報告書

平成 17 年 4 月

特定非営利活動法人 藤沢市市民活動推進連絡会

## 1. 事業の総括

平成 16 年度は、平成 15 年度各種事業の継続および事業内容の向上・改善に努めると共に、サポートクラブサポーターの組織化を図った。平成 16 年 3 月にスタートしたサポーターの自主事業である IT サポートわらじの会は、「IT よろず相談会」の実施を定期化し、IT に関する実務研修の運営を担った。更に、ワークサポートチームは、利用者からの強い要望による用紙の取り次ぎ業務を中心にフロアの整理整頓を担った。次に、市民活動団体と学校・企業体などとの連携事業の増進に向けた仲介役としての推進センターの役割を意識し、これら事業のサポートならびに広報活動に努めた。また、今年度が第一期推進センター委託事業の最終年度であることから、平成 16 年 12 月に推進センター登録団体を対象とした「登録団体の活動に関する調査」及び市内に事務所を持つ未登録の特定非営利活動法人を対象とした「藤沢市内にある NPO 法人の活動に関する調査」を実施し、藤沢市の市民活動の現状の調査事業を行った。

センターの利用については、平成 16 年度全体で 7,260 件 28,340 人の利用があった。平成 15 年度と比べて利用件数で 10.3 %増、利用人数で 9.3%増となり、開館以来最大の利用件数及び利用人数を数えた。平成 16 年度の 1 日平均利用件数は 23.6 件<sup>1</sup>、利用人数 92.3 人<sup>2</sup>となり、平成 15 年度の 1 日平均 21.4 件、84.2 人に比べ、それぞれ約 2 件、8 人増加した。但し、一昨年から昨年にかけての伸び率（32%、38%）には遠く及ばなかった。各スペースごとに平成 15 年度の利用と比較すると、交流スペースが件数で 0.1%、人数で 5.7%減少、また情報コーナーの利用人数が 2.4%減少したことを除き、情報コーナーの利用件数・作業スペース・多目的スペース・会議室（大・小）すべてにおいて利用が増加した。特に、作業スペースは利用件数 22.5%、人数 29.4%増、多目的スペースでは会議・打合せによる利用が増加したことを受けて利用件数 21.9%、人数 32.5%増となり、大幅な増加がみられた。

市民活動団体間の交流事業は、昨年度に引き続きイベント等の機会を利用した団体間の交流促進という手法を中心に行った。今年度初めての試みとして行ったセンター登録団体を主体とする「センターのクリスマス会」では、過去最大の参加数となる 35 団体・機関・個人の参加があり、「他団体の人と交流・情報交換ができてとてもよかった」という感想を多数もらった。「他団体との交流」について団体間で熱意にバラツキがあるものの、徐々に市民活動団体間の“横のつながり”が形成されてきている手ごたえを感じている。

事業の柱の一つである市民一般に対する啓発事業では、平成 15 年度事業を踏襲し、市民向け市民活動情報紙「Tiny Wings」の 5 号・6 号の発行、はじめの一步講座の開催（10 回）、市民活動の体験機会の創出を狙ったインターンシップ制度の継続、参加者・協力団体ともに拡充された市民活動スタンプラリーを行った。

今年度新たに開始したサービスとして、「クロネコメール便」の取次ぎがある。センターが窓口となることで、利用者により便利で安いと好評を博した。また、団体情報の公開を目的に、公開できる印刷物等のある団体について、団体毎にファイルを作り、事務スペース脇に棚を設置して自由に閲覧できるようにした。利用している市民は数少ないが、資料が充実するとともに利用者

<sup>1</sup> 利用表に基づく館内各コーナーの利用総件数／開館日数により算出。

<sup>2</sup> 利用表に基づく館内各コーナーの利用総人数／開館日数により算出。

の増加が見込まれる。

平成 16 年度事業運営を総括すると、新規事業およびサービス等の提供は、前年度までと比べて、数においては減少したが、各事業・サービスを効果的な運用の視点から見直し、よりニーズにあった内容を利用者に提供し、働きかけることができた。更に、前述のように「サポートクラブ」の自主的な事業は、幅広い市民の力を結集する仕組みの見えるカタチに近づいてきたことが、大きな成果であることに確信を持つものである。しかしながら、基礎講座・実務講座の開催や相談会の実施等の本来の目的である、各市民活動団体の自立化促進については、学習成果を実際の団体運営などに活かしている団体が多くないと思われ、課題が残る。また、利用者数の伸び率の低下は、利用者の定着化が原因と思われるが、センターの望むべき状況とは考え難い事態である。次年度の市民活動人口の拡大企画に期待を寄せるところである。

12 月に行った、推進センター登録団体を対象とした「登録団体の活動に関する調査」及び市内に事務所を持つ未登録の特定非営利活動法人を対象とした「藤沢市内にある NPO 法人の活動に関する調査」の結果は参考資料として提出をするが、「良いと思う推進センターのサービスは」という設問に「スタッフの対応」との回答を寄せた団体が 68.4%に上ったこと、更に、5 段階評価において「とてもよい」「まあまあよい」を合せて 80%以上を占め、「悪い」という評価を下した団体はひとつもなかった。この結果を受け、管理運営団体として第一期の委託期間を終了するに当たり、これまでの運営方法、サービス内容に自信を持つとともに、当初の指標である『市民が推進センターに来て、「良かった」と満足できる』運営、『市民からの運営に対する要望について、単にルールを押し付け、否定するのではなく、より良い方向に昇華できる』運営、として結果を残したといえよう。

最後に、当法人では、平成 13 年の委託事業開始にあたり、推進センターを単なる市民活動を支援・推進する場としてのみでなく、縦割り行政等による現状の制度や社会システムでは対応しきれない課題について市民活動を通じて解決する場、つまり社会の横糸——コーディネーターとしての役割を担う場にしたいと考え、常によりよい社会の実現を考え、長期的な視野に立った管理運営を目指していた。現在では、未だ達成には至っていない。次期運営に望みを託し、第一期の終了報告書といたします。

## 2. 事業内容

### (1) 施設管理業務

#### ア. 施設管理

期間 2004年4月1日～2005年3月31日  
場所 藤沢市市民活動推進センター  
対象 施設利用者 年間延利用者数：25,922人（対前年38.3%増）  
年間利用件数：6,581件（対前年31.7%増）  
内容 藤沢市市民活動推進センター内市民利用スペースの管理業務

#### イ. 会議室・作業機材等の予約受付、貸出業務

会議室（大） 予約・利用件数：604件（前年比103.1%）  
利用人数：7,604人（前年比104.4%）

会議室（小） 予約・利用件数：688件（前年比101.9%）  
利用人数：5,386人（前年比106.9%）

作業機材等 予約・利用件数：2,545件（前年比122.5%）  
利用人数：4,751人（前年比129.4%）

#### ウ. ロッカーの貸出及び管理業務

ロッカー（大） 設置数：18ヶ 利用数：18ヶ

ロッカー（小） 設置数：63ヶ 利用数：63ヶ

\*ロッカー（大・小）の利用数は、1ヶ月単位の利用も含む

#### エ. レターケースの貸出及び管理業務

設置数：150ヶ 利用数：134ヶ

### (2) 情報の収集と提供・発信業務 →資料1参照

#### ア. 館内情報紙ニューズレターの発行

発行頻度 月1回（2004年4月～2005年3月、計12回発行）

発行部数 約1,500部/回

#### イ. 市民活動団体情報紙情報クリップの発行

発行頻度 月1回（2004年4月～2005年3月、計12回発行）

発行部数 約1,500部/回

#### ウ. 市民活動啓発情報紙 Tiny Wings の発行

発行頻度 年2回（第5号・第6号）

発行部数 5,000部/回

配布場所（実績）江ノ島電鉄有人駅（藤沢・鶴沼・江ノ島・長谷・鎌倉）、三浦藤沢信用金庫市内店舗、湘南モール FILL 店 など

- エ. ホームページの作成・管理  
 更新頻度 月 1 回以上  
 URL <http://www.cityfujisawa.ne.jp/~f-npoc/>
- オ. メールマガジンの編集・発信  
 発信頻度 月 2 回 年間 27 回発行  
 発行部数 312 部 (平成 17 年 3 月 20 日発行数)  
 発信対象 メールマガジン講読申込み者 (ホームページ上から講読申込み可能)
- カ. 市民活動データベースの作成・提供  
 作成・提供手段 登録団体・個人のデータベースを作成 (非公開)。  
 「登録団体データベース」及び「藤沢市内に事務所を持つ特定非営利活動法人一覧」をホームページ上で公開
- キ. 掲示板の管理  
 設置場所 ロッカー裏、給湯室壁面  
 利用件数 312 件 (前年比 99.4%) \* 推進センターの利用は除く
- ク. 各種市民活動団体・機関が発行する情報紙等の収集・管理  
 設置場所 情報・閲覧ラック 5 ヶ所 (最新情報)、  
 会議室前の棚 (バックナンバー) ファイル数 : 291 冊  
 利用件数 740 件 (前年比 128.7%) \* 推進センターの利用は除く  
 定期的に情報紙の交換を行っている各地の市民活動支援機関 127 ヶ所 →資料 2 参照
- ケ. 市民活動情報の収集・提供  
 収集方法 掲示板・各種市民活動団体・機関が発行する情報紙等による収集、インターネット等を媒体とした収集 等  
 提供方法 ニュースレター (上記ア)、情報クリップ (上記イ)、ホームページ (上記エ)、メールマガジン (上記オ)、掲示板・情報・閲覧ラック等 (上記キ・ク)、図書・研究誌等 (下記コ)
- コ. 市民活動に関する図書、研究誌等の収集、管理及び貸出  
 図書・研究誌等蔵書数 936 冊 (うち、平成 16 年度登録数 145 冊) →資料 3 参照  
 提供場所 館内情報コーナー内 (書籍棚)  
 提供方法 閲覧及び貸出 (貸出可能図書数 : 517 冊)  
 貸出登録者数 52 人 (平成 17 年 3 月末現在延べ人数)  
 貸出実績 78 冊 (平成 16 年度貸出冊数、前年比 111.4%)
- サ. 相談会の実施  
 団体設立・法人格取得等に係わる相談・活動推進に係わる各種相談の実施  
 ・ センター職員 (手塚明美・河原寛子・高橋美智子)  
 ・ 72 件・102 回 (予約制・随時)  
 会計相談の実施 公認会計士 熊谷康人  
 13 件・11 回 (平成 17 年 3 月を除く毎月 1 回・予約時)  
 労務相談の実施 社会保険労務士 渡辺幸夫

2 件・12 回（毎月 1 回）  
IT 相談の実施 わらじの会（サポートクラブ IT サポートチーム）  
107 件・123 回（月 10 回・予約時）

(3) 学習機会及び市民活動団体交流機会の提供業務 →資料 4 参照

ア. 市民活動に関する学習機会の開催

①市民活動実務講座～法人格取得に関する手続き編

日時 2004 年 5 月 22 日（土）14:00～15:30  
会場 藤沢市市民活動推進センター会議室（大）  
講師 神奈川県県民部県民総務室主事 石原英望氏  
参加人数 20 名

②市民活動実務講座～パソコン講座 入門編（全 3 回）

日時 2004 年 5 月 26 日（水）、5 月 27 日（木）、5 月 28 日（金） 18:00～21:00  
会場 藤沢市市民活動推進センター会議室（大）  
講師 佐藤秀樹氏（わらじの会・Let's ふじさわ）・わらじの会メンバー  
参加人数 18 名（各回）

③市民活動基礎講座～法人制度編

日時 2004 年 6 月 9 日（水） 18:30～21:00  
会場 藤沢市市民活動推進センター会議室（大）  
講師 かながわ県民活動サポートセンター 椎野修平氏  
参加人数 19 名

④NPO 実務講座～パソコン講座パワーポイント活用編

日時 2004 年 7 月 11・18・25 日（日）（全 3 回）18:00～21:00  
会場 藤沢市市民活動推進センター会議室（小）  
講師 IT サポートクラブわらじの会 メンバー  
参加人数 3 名

⑤市民活動基礎講座～市民活動・NPO って何？

日時 2004 年 10 月 2 日（水） 17:00～20:00  
会場 藤沢市市民活動推進センター会議室（大）  
講師 かながわ県民活動サポートセンター 椎野修平氏  
参加人数 16 名

⑥市民活動実務講座～指定管理者制度について

日時 2004 年 10 月 7 日（木） 14:00～15:30  
会場 藤沢市市民活動推進センター会議室（大）  
講師 藤沢市行政総務課 課長補佐 渡辺博明氏  
参加人数 26 名

⑦市民活動実務講座～法人格取得に関する手続き編

日時 2004 年 10 月 30 日（土）13:00～14:30

会場 藤沢市市民活動推進センター会議室（大）  
講師 神奈川県県民部県民総務室主事 石原英望氏  
参加人数 8名

⑧市民活動実務講座～NPOの個人情報管理について

日時 2004年11月8日（月） 19:00～21:00  
会場 藤沢市市民活動推進センター会議室（大）  
講師 零 二公雄氏（藤沢市市民活動推進連絡会 理事）  
参加人数 14名

⑨市民活動実務講座～市民活動団体のための広報戦略講座

日時 2004年11月22日（月） 19:00～21:00  
会場 藤沢市市民活動推進センター会議室（大）  
講師 古河磨佐實氏（創志塾塾長・（有）亜多加プランニング代表）  
参加人数 21名

⑩市民活動実務講座～パソコン＋会計実務講座

日時 パソコン編 2004年2月9日（水）10日（木） 18:00～21:00  
会計編 2004年2月11日（祝金） 14:00～17:00  
会場 藤沢市市民活動推進センター会議室（大）  
講師 パソコン編 佐藤秀樹氏（わらじの会・Let'sふじさわ）  
土屋維男氏（わらじの会・藤沢市市民活動推進連絡会 理事）  
会計実務編 林雄一郎氏（公認会計士・藤沢市市民活動推進連絡会 監事）  
参加人数 18名（各回）

⑪市民活動実務講座～blogって何？blogで情報発信編

日時 2004年3月18日（金） 10:00～12:00  
会場 藤沢市市民活動推進センター会議室（小）  
講師 近藤 滋氏（わらじの会、シニア・シチズン湘南代表）  
参加人数 12名

イ. 市民活動団体の交流機会の開催

①NPO見本市

日時 2004年7月17日（土） 10:00～16:00  
会場 藤沢市民会館 第2展示ホール  
内容 推進センターの紹介  
登録団体による体験ブース  
参加人数 約200名

②利用者の交流会「みんなが望む推進センターとは？」

日時 2004年11月13日（土） 18:00～20:30  
会場 藤沢市市民活動推進センター会議室（大）  
参加人数 16名

③3周年記念事業「推進センターのクリスマス」

日時 2004年12月11日(土) 14:00~16:00

会場 藤沢市民会館 第1展示ホール

内容 NPO 四方山話 (かながわ県民サポートセンター 椎野修平氏)  
交流会・抽選会

参加人数 55名

(4) 幅広い個人や団体の力を結集するしくみの構築と運営に関する業務 →資料5参照

ア. サポートクラブの設置

現登録人数 アドバイザー(個人): 9名

アドバイザー(団体): 1団体

サポーター: 27名

イ. サポートクラブの活動

市民活動実務講座の開催支援(講師等)

市民活動インターン

受け入れ団体 2団体

インターン 3名

ITサポートグループ「わらじの会」

よろず相談・IT講習会・ITアンケートの実施 →資料6参照

ワークサポートグループ

センター内における印刷用紙の販売・館内管理補助 等

(5) 市民活動の啓発に関する業務 →資料4参照

ア. 市民活動啓発情報紙 Tiny Wings の発行(参照:(2)ウ)

イ. はじめの一步講座の開催 日時・会場

2004年7月22日(木) 10:30~12:00 於:藤沢市役所 会議室

参加人数 5名

2004年4月24日(土) 10:30~12:00 於:市民活動推進センター 会議室小

参加人数 5名

2004年5月23日(日) 10:30~12:00 於:辻堂公民館第2談話室

参加人数 1名

2004年6月19日(土) 10:30~12:00 於:市民活動推進センター 会議室大

参加人数 5名

2004年9月29日(水) 18:00~20:00 於:市民活動推進センター 会議室大

参加人数 5名

2004年11月6日(水) 14:00~15:30 於:遠藤公民館第3談話室

参加人数 なし

2004年12月9日(木) 15:00~16:30 於:市民活動推進センター会議室大

参加人数 2名

2005年1月22日(土) 13:30~15:00 於:片瀬公民館 和室

参加人数 なし

2005年2月20日(日) 15:00~16:30 於: 市民活動推進センター 会議室大

参加人数 4名

2005年3月26日(日) 10:30~12:00 於: 鶴沼公民館 第1談和室

参加人数 1名

講師 (上記すべて) 藤沢市市民活動推進センター 手塚 明美

ウ. 啓発イベントの開催

①リタイヤ後の市民活動

日時 2004年5月30日(日)14:00~17:00

会場 市民活動推進センター フリースペース

参加人数 31名

②NPO見本市(参照:(3)イ①)

③市民活動体験スタンプラリー

期間 2004年7月22日~8月29日 随時

会場 協力団体が指定する各所

参加人数 オリエンテーション 24名

スタンプラリー参加 42名

交流会 5名

受入協力団体 32団体

④推進センターのクリスマス(参照:(3)イ③)

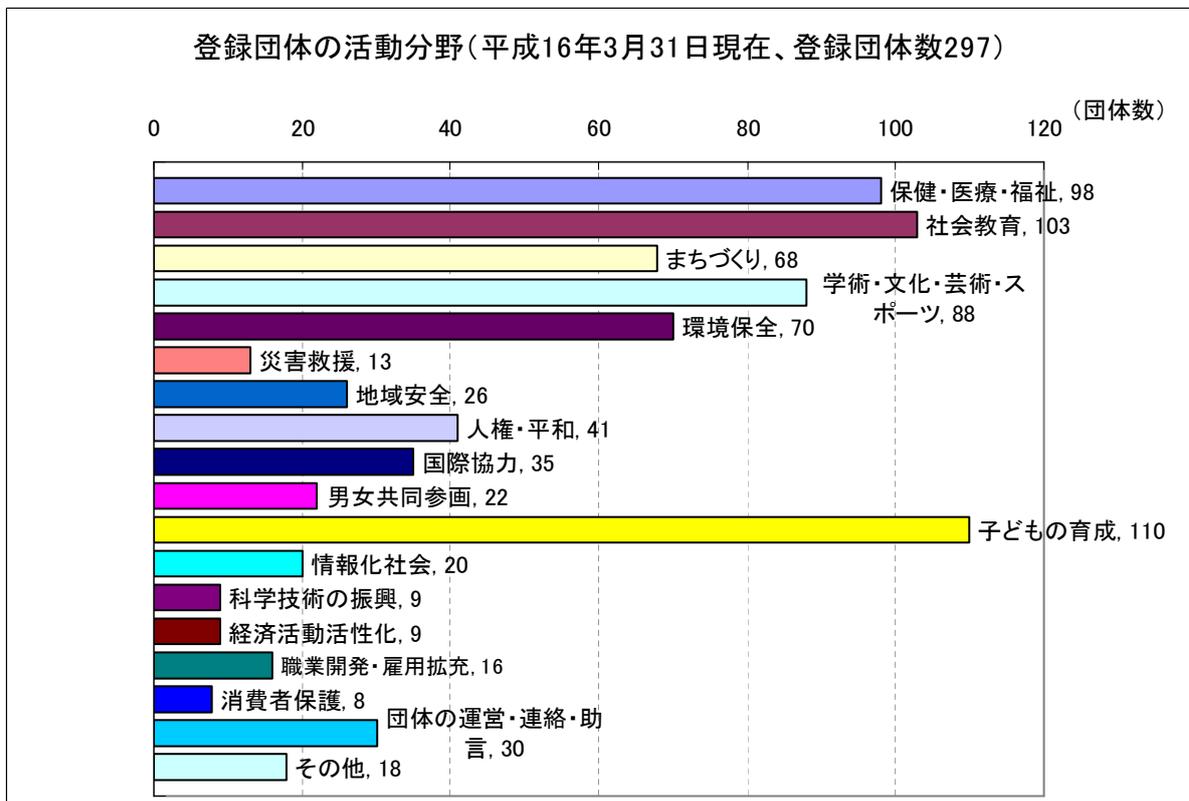
### 3. 利用・登録状況

(1) 登録団体の活動分野(平成17年3月31日現在 登録 297 団体回答)

活動分野別一覧(複数選択)

	活動分野	登録数	構成比(1)	構成比(2)
1	保健、医療又は福祉の増進を図る活動	98	33.0%	12.5%
2	社会教育の推進を図る活動	103	34.7%	13.1%
3	まちづくりの推進を図る活動	68	22.9%	8.7%
4	文化、芸術又はスポーツの振興を図る活動	88	29.6%	11.2%
5	環境の保全を図る活動	70	23.6%	8.9%
6	災害救援活動	13	4.4%	1.7%
7	地域安全活動	26	8.8%	3.3%
8	人権の擁護又は平和の推進を図る活動	41	13.8%	5.2%
9	国際協力の活動	35	11.8%	4.5%
10	男女共同参画社会の形成の促進を図る活動	22	7.4%	2.8%
11	子どもの健全育成を図る活動	110	37.0%	14.0%
12	情報化社会の発展を図る活動	20	6.7%	2.6%
13	科学技術の振興を図る活動	9	3.0%	1.1%
14	経済活動の活性化を図る活動	9	3.0%	1.1%
15	職業能力の開発又は雇用機会の拡充を支援する活動	16	5.4%	2.0%
16	消費者の保護を図る活動	8	2.7%	1.0%
17	上記の活動を行う団体の運営又は活動に関する連絡、助言又は援助の活動	30	10.1%	3.8%
18	その他	18	6.1%	2.3%
19	不明	0	0.0%	0.0%
	合計	784	264.0%	100.0%

\* 構成比(1):母数を登録数297で計算、構成比(2):母数を複数回答合計数784で計算



(2) 登録団体の法人格の有無と活動地域

法人格の有無

あり*	55	18.5%
なし	198	66.7%
申請中	4	1.3%
検討中	38	12.8%
未記入	2	0.7%
合計	297	100.0%

\*内訳: 特非46、財団3、社団5、医療1

活動年数	団体数	構成比
5年以下	134	45.1%
6年～10年	55	18.5%
11年～15年	22	7.4%
16年～20年	14	4.7%
21年以上	51	17.2%
未記入	21	7.1%
	297	100.0%

(3) 登録団体の会員数と活動年数

団体会員のみ		
3	3	1.0%
10人未満	35	11.8%
10人～50人未満	120	40.4%
50人～1000人未満	35	11.8%
100人～150人未満	25	8.4%
150人以上	55	18.5%
未記入	24	8.1%
	297	100.0%

活動年数	団体数	構成比
5年以下	134	45.1%
6年～10年	55	18.5%
11年～15年	22	7.4%
16年～20年	14	4.7%
21年以上	51	17.2%
未記入	21	7.1%
	297	100.0%

(4) 個人登録状況

15名登録(平成17年3月31日現在)

片桐 常雄	市民活動の情報化支援
柴田 純子	イラスト
大津 豊	市民電子会議室参加者の交流、国際協力
高橋 章	NPOの学校業務(日直・用務員・休職等)への導入
鈴木 久美子	児童虐待のサポート(CAP)
二階 昌一	国際会議の支援(受付・観光案内・通訳等)、パソコン指導
藤本 芳江	パソコン指導、CADのインストラクター
西久保 明子	日本語学習補助、外国人子女の学科の補習
加藤 忠昭	
木村 庸雄	藤沢市民まつりの企画推進、人権擁護活動
赤松 彰利	環境保全活動等
河合 美果	ビジョンヨガサークルによる健康促進
堤 幸子	手話通訳者、手話講習会講師 ほか
大竹 晴男	油絵・手話
木代 裕午	健康づくり指導者派遣事業の展開

(5)ホームページを持つ団体(平成17年3月31日現在)

全90団体

1	日本海洋少年団連盟 藤沢海洋少年団
2	ふじさわNPO連絡会
3	ネットワーク「地球村」湘南
4	ブライト・ヒューマン・ネットワークス
5	湘南子育てサポート ぽっぷ
6	ピアサロン藤沢
7	藤沢エコネット(藤沢環境運動市民連絡会議)
8	藤沢市市民活動推進連絡会
9	平和の白いリボン行動・藤沢
10	平和ミュージカル・ふじさわ
11	ENOSHIMA-V
12	ふじさわ・ごみの会
13	湘南日本中国友好協会
14	花のボランティア藤沢
15	旧モーガン邸を守る会
16	平和都市をつくる会・ふじさわ
17	北朝鮮に拉致された日本人を救う神奈川の会
18	藤沢市青少年活動リーダーバンク
19	湘南ジュゴンキャンペーン
20	おもしろ科学たんけん工房
21	湘南マイアミビーチ市親善協会
22	聴導犬育成の会
23	早稲田大学藤沢校友会 パソコンクラブ
24	湘南演劇鑑賞協議会
25	日本型チャータースクール推進センター
26	湘南に新しい公立学校を創り出す会
27	グリーンタフ(神奈川自然観察指導員連絡会)
28	関団連神奈川支部
29	野村生涯教育センター神奈川支部
30	湘南ヨガ会(日本YOGA連盟湘南支部)
31	バディ冒険団
32	藤沢宿を語る会
33	PKK江の島
34	IMAGINE・FORUM
35	湘南SOHOクラブ
36	市民自治ふじさわ
37	えがお・つなげて
38	パパラギ 海と自然の教室
39	湘南ふじさわウォーキング協会
40	善行エコマネー研究会
41	かんきょう樂行ふじさわ
42	神奈川県厚生年金受給者協会藤沢支部南部分会
43	湘南市民テレビ局
44	湘南電子図書館
45	たぶろう美術協会(湘南支部)

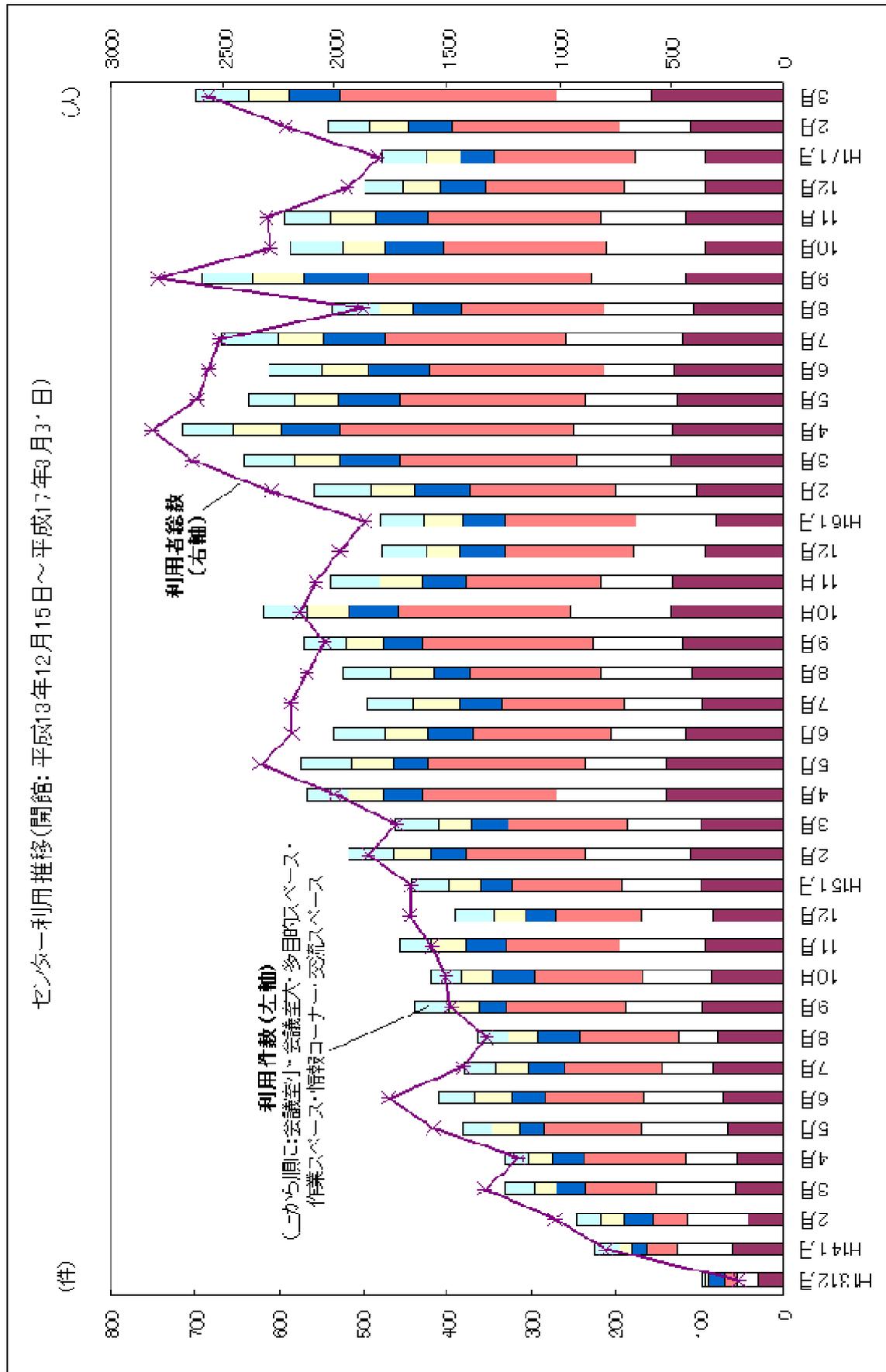
46	中国教育支援基金・ふじさわ
47	保健所の成犬・猫の譲渡を推進する会
48	環境勸察グループ あおい。くじら
49	コネット湘南
50	日本ロイヤルライフセイビング協会
51	やまゆり
52	藤沢青年会議所
53	ライナスの会
54	かながわマンション管理組合ネットワーク湘南地域ネット
55	藤沢FC
56	湘南コミュニティサポートセンター
57	光輝
58	湘南みちくさクラブ
59	市民が望む藤沢市政を考える市民の会(略称:市民マニフェストの会)
60	Cooking Link
61	神奈川県厚生年金受給者協会藤沢市部
62	藤沢白門会
63	湘南ふじさわシニアネット
64	Inform
65	湘南改造家
66	投資と学習を普及・推進する会(エイプロシス)
67	ジェーン・グドール・インスティテュート・ジャパン
68	篠原湘南クリニック
69	ふじさわこどもまちづくり会議実行委員会
70	湘南DV
71	湘南 Toastm
72	西浜サーフライフセイビングクラブ
73	ホットジェネレーション神奈川校
74	フレンズ・オブ・メープル
75	自由演奏会in茅ヶ崎実行委員会
76	サーフ90藤沢ライフセイビングクラブ
77	藤沢YMCA
78	神奈川県ウォーキング協会
79	カンボジアの復興と開発を支援する会(KSG)
80	遊行フォーラム
81	かながわ環境カウンセラー協議会 湘南支部
82	いのちの講座実行委員会
83	湘南ピラゴ
84	Com
85	ボーイスカウト藤沢第1団ボーイ隊
86	ペアフットくげぬま実行委員会
87	イルミネーション湘南台
88	けんゆう会
89	湘南子どもフォーラム懇談会
90	湘南インターナショナルスクール

## (6) 登録団体における法人一覧

計56団体(特非47、財団:3、社団:5、医療:1)

団体名	法人種	団体名	法人種
耳から聞く図書館	特非	湘南栄養指導センター	特非
ふじさわNPO連絡会	特非	コネット湘南	特非
神奈川県歩け歩け協会	特非	やまゆり	特非
グリーンエネルギーと友達になる会	特非	藤沢青年会議所	社団
ブライト・ヒューマン・ネットワークス	特非	ライナスの会	特非
藤沢市市民活動推進連絡会	特非	かながわマンション管理組合ネットワーク湘南地域ネット	特非
神奈川県海難救助隊	特非	湘南コミュニティサポートセンター	特非
救援活動国際協力機関	特非	光輝	特非
地域スポーツ振興協会	特非	Cooking Link	特非
おもしろ科学たんけん工房	特非	神奈川県厚生年金受給者協会藤沢市部	社団
聴導犬育成の会	特非	湘南ふじさわシニアネット	特非
COCO湘南	特非	くらし・環境・再生ネットワーク	特非
湘南演劇鑑賞協議会	特非	Inform	特非
日本型チャータースクール推進センター	特非	湘南改造家	特非
湘南に新しい公立学校を創り出す会	特非	神奈川県社会福祉士会 湘南東支部	社団
ウイング	特非	投資と学習を普及・推進する会(エイブロン)	特非
野村生涯教育センター神奈川支部	財団	ジェーン・グドール・インスティテュート・ジャパン	特非
湘南ヨガ会(日本YOGA連盟湘南支部)	特非	篠原湘南クリニック	医療
WE21ジャパン藤沢	特非	ホームヘルプ・ライフタウン	特非
パティ冒険団	特非	西浜サーフライデーピングクラブ	特非
神奈川県ホームヘルプ協会・湘南	特非	フラワーセラピー研究会	特非
えがお・つなげて	特非	藤沢YMCA	財団
パパラギ 海と自然の教室	特非	カンボジアの復興と開発を支援する会(KSG)	特非
神奈川県聴覚障害者協会 手話対策部	社団	NPOノア	特非
実践倫理宏正会 藤沢西支部	社団	かながわ環境カウンセラー協議会 湘南支部	特非
エイ・エフ・エス日本協会 湘南支部	財団	Com	特非
保健所の成犬・猫の譲渡を推進する会	特非	福祉かながわステーション藤沢	特非
環境勘察グループ あおい。くじら	特非	湘南インターナショナルスクール	特非

(7)各スペースの利用件数・利用者数の推移



<平成 17 年度利用データ>

	開館日数		開館日数		開館日数		開館日数		開館日数	
	平成16年4月	26	平成16年5月	27	平成16年6月	25	平成16年7月	27	平成16年8月	26
	件数	延べ人数	件数	延べ人数	件数	延べ人数	件数	延べ人数	件数	延べ人数
交流スペース	132	458	127	486	130	493	120	406	108	295
情報コーナー	118	176	108	131	83	137	139	206	106	140
作業スペース	279	560	221	452	207	402	215	383	169	288
多目的スペース	69	396	74	390	74	361	74	364	57	273
会議室(大)	57	735	52	699	56	668	54	639	42	468
会議室(小)	61	491	56	459	63	508	66	522	54	410
合計	716	2816	638	2617	613	2569	668	2520	536	1874
1日平均	27.5	108.3	23.6	96.9	24.5	102.8	24.7	93.3	20.6	72.1

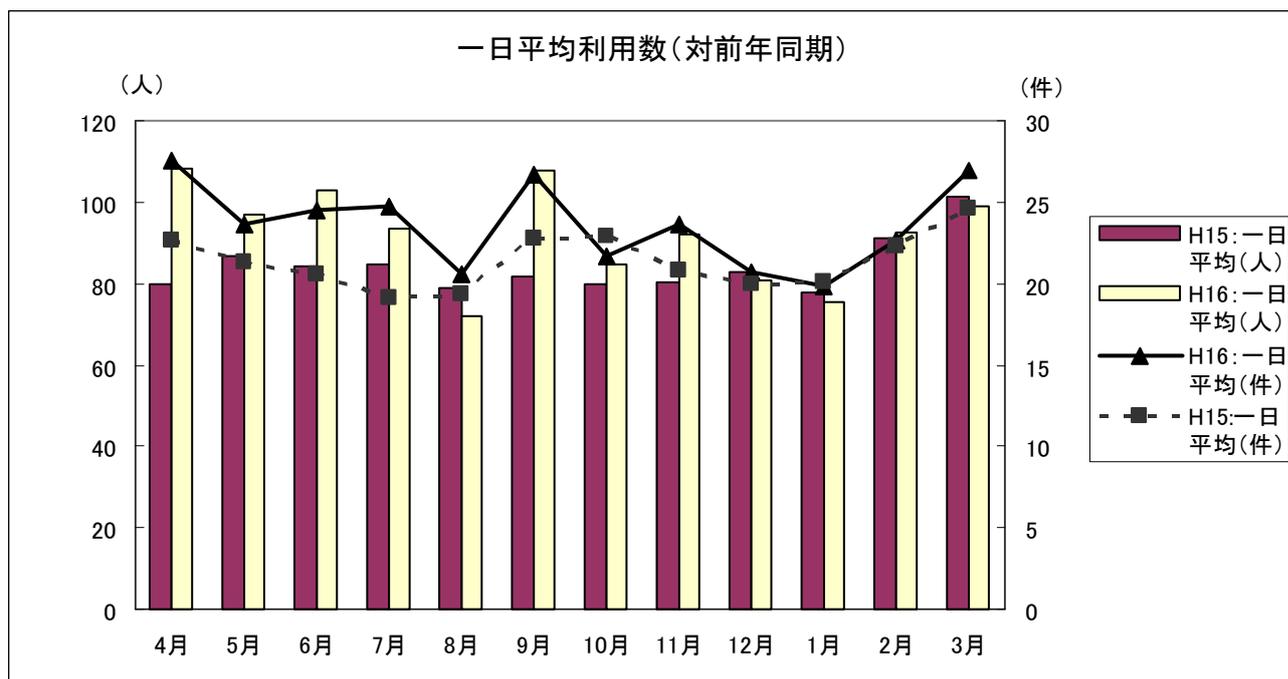
	開館日数		開館日数		開館日数		開館日数		開館日数	
	平成16年9月	26	平成16年10月	27	平成16年11月	25	平成16年12月	24	平成17年1月	24
	件数	延べ人数	件数	延べ人数	件数	延べ人数	件数	延べ人数	件数	延べ人数
交流スペース	116	386	92	322	115	382	92	254	92	287
情報コーナー	113	161	117	162	103	139	97	119	85	125
作業スペース	265	455	196	348	204	396	166	289	166	296
多目的スペース	76	433	68	399	63	337	54	342	41	204
会議室(大)	60	835	52	591	55	654	43	575	40	532
会議室(小)	63	528	61	468	52	400	46	366	53	366
合計	693	2798	586	2290	592	2308	498	1945	477	1810
1日平均	26.7	107.6	21.7	84.8	23.7	92.3	20.8	81.0	19.9	75.4

	開館日数		開館日数		開館日数		施設別一日平均	
	平成17年2月	24	平成17年3月	26	平成17年度通年	307	件数	人数
	件数	延べ人数	件数	延べ人数	件数	延べ人数	件数	人数
交流スペース	112	374	158	539	1394	4682	4.5	15.3
情報コーナー	85	131	111	163	1265	1790	4.1	5.8
作業スペース	198	384	259	498	2545	4751	8.3	15.5
多目的スペース	53	355	61	273	764	4127	2.5	13.4
会議室(大)	44	575	49	633	604	7604	2.0	24.8
会議室(小)	51	405	62	463	688	5386	2.2	17.5
合計	543	2224	700	2569	7260	28340	23.6	92.3
1日平均	22.6	92.7	26.9	98.8	23.6	92.3		

<参考資料:開館～平成 17 年度末までの利用件数・利用者数>

	開館～平成17年3月合計				施設別一日平均	
	件数	構成比	延べ人数	構成比	件数	人数
交流スペース	4003	20.3%	13571	17.8%	4.0	13.4
情報コーナー	3769	19.1%	5306	6.9%	3.7	5.3
作業スペース	6313	32.0%	11262	14.8%	6.3	11.2
多目的スペース	1975	10.0%	9691	12.7%	2.0	9.6
会議室(大)	1728	8.8%	21659	28.4%	1.7	21.4
会議室(小)	1947	9.9%	14842	19.4%	1.9	14.7
合計	19735	100.0%	76347	100.0%	19.5	75.6
1日平均	19.5		75.6			

(8) 一日平均利用数の変化(対前年同期)



(9) 登録/未登録分類別の各スペース利用件数・利用者数内訳(件・%)

① 登録団体	平成16年度(4月～3月)		平成16年度(4月～3月)	
	件(うち法人*)	% (うち法人)	人数(うち法人)	% (うち法人)
会議室(大)	494(145)	81.8%(24.0%)	6214(1846)	81.7%(24.3%)
会議室(小)	594(124)	86.5%(18.0%)	4609(1050)	85.8%(19.5%)
多目的スペース	648(151)	84.8%(19.8%)	3567(841)	86.5%(20.4%)
作業コーナー	1895(394)	74.4%(15.5%)	3642(724)	76.6%(15.2%)
情報コーナー	1055(418)	86.9%(34.4%)	1470(591)	81.7%(32.9%)
交流スペース	1049(247)	75.3%(17.7%)	3635(803)	77.7%(17.2%)

\*法人は、特定非営利活動法人・社団法人・財団法人・医療法人

② 未登録団体	平成16年度(4月～3月)		平成16年度(4月～3月)	
	件(うち法人*)	% (うち法人)	人数(うち法人)	% (うち法人)
会議室(大)	91(6)	15.1%(1.0%)	91(6)	14.3%(1.0%)
会議室(小)	81(1)	11.8%(.1%)	81(1)	12.1%(.2%)
多目的スペース	91(6)	11.9%(.8%)	91(6)	11.5%(.5%)
作業コーナー	640(18)	25.1%(.7%)	640(18)	23.0%(.5%)
情報コーナー	137(28)	11.3%(2.3%)	137(28)	12.8%(1.9%)
交流スペース	257(21)	18.4%(1.5%)	257(21)	17.6%(.8%)

③ 個人	平成16年度(4月～3月)		平成16年度(4月～3月)	
	件	%	人数	%
会議室(大)	0	0.0%	0	0.0%
会議室(小)	1	0.1%	5	0.1%
多目的スペース	12	1.6%	13	0.3%
作業コーナー	10	0.4%	12	0.3%
情報コーナー	4	0.3%	60	3.3%
交流スペース	64	4.6%	99	2.1%

④行政・センター利用	平成16年度(4月～3月)		平成16年度(4月～3月)	
	件	%	人数	%
会議室(大)	19	3.1%	304	4.0%
会議室(小)	10	1.5%	96	1.8%
多目的スペース	10	1.3%	53	1.3%
作業コーナー	2	0.1%	4	0.1%
情報コーナー	18	1.5%	38	2.1%
交流スペース	15	1.1%	95	2.0%

⑤その他(未記入等)	平成16年度(4月～3月)		平成16年度(4月～3月)	
	件	%	人数	%
会議室(大)	0	0.0%	0	0.0%
会議室(小)	1	0.1%	12	0.2%
多目的スペース	3	0.4%	18	0.4%
作業コーナー	1	0.0%	2	0.0%
情報コーナー	0	0.0%	0	0.0%
交流スペース	9	0.6%	25	0.5%

(10)スペース毎の活動分野別延べ利用件数・利用者数

①会議室(大)	平成16年度(4月～3月)				平成16年度(4月～3月)			
	件	%	法人件	法人%	人数	%	法人人数	法人%
保健・医療・福祉の増進	53	13.5%	26	18.4%	709	14.6%	358	21.6%
社会教育の推進	51	13.0%	15	10.6%	569	11.7%	133	8.0%
まちづくりの推進	28	7.1%	11	7.8%	322	6.6%	133	8.0%
学術・文化・芸術・スポーツの振	58	14.8%	13	9.2%	818	16.8%	162	9.8%
環境の保全	17	4.3%	6	4.3%	185	3.8%	68	4.1%
災害救援	1	0.3%	0	0.0%	12	0.2%	0	0.0%
地域安全	6	1.5%	1	0.7%	91	1.9%	8	0.5%
人権の擁護・平和の推進	25	6.4%	2	1.4%	292	6.0%	22	1.3%
国際協力	13	3.3%	1	0.7%	205	4.2%	25	1.5%
男女共同参画社会の形成	23	5.9%	4	2.8%	290	6.0%	50	3.0%
子どもの健全育成	46	11.7%	20	14.2%	532	10.9%	280	16.9%
情報化社会の発展	30	7.6%	21	14.9%	343	7.0%	229	13.8%
科学技術の振興	3	0.8%	3	2.1%	24	0.5%	24	1.4%
経済活動の活性化	7	1.8%	7	5.0%	63	1.3%	63	3.8%
職業能力開発・雇用機会拡充	2	0.5%	1	0.7%	16	0.3%	8	0.5%
消費者の保護	3	0.8%	0	0.0%	24	0.5%	0	0.0%
その他	27	6.9%	10	7.1%	374	7.7%	95	5.7%
合計	393		141		4869		1658	

②会議室(小)

	平成16年度(4月～3月)				平成16年度(4月～3月)			
	件	%	法人件	法人%	人数	%	法人人数	法人%
保健・医療・福祉の増進	102	11.9%	15	8.9%	797	11.6%	106	7.5%
社会教育の推進	118	13.7%	27	16.1%	1005	14.6%	222	15.7%
まちづくりの推進	44	5.1%	13	7.7%	364	5.3%	99	7.0%
学術・文化・芸術・スポーツの振	134	15.6%	11	6.5%	1163	16.9%	84	5.9%
環境の保全	38	4.4%	6	3.6%	254	3.7%	40	2.8%
災害救援	8	0.9%	5	3.0%	56	0.8%	37	2.6%
地域安全	4	0.5%	0	0.0%	54	0.8%	0	0.0%
人権の擁護・平和の推進	79	9.2%	1	0.6%	569	8.3%	14	1.0%
国際協力	76	8.8%	6	3.6%	496	7.2%	52	3.7%
男女共同参画社会の形成	33	3.8%	1	0.6%	191	2.8%	9	0.6%
子どもの健全育成	111	12.9%	24	14.3%	845	12.3%	191	13.5%
情報化社会の発展	57	6.6%	38	22.6%	511	7.4%	372	26.2%
科学技術の振興	1	0.1%	1	0.6%	10	0.1%	10	0.7%
経済活動の活性化	6	0.7%	4	2.4%	69	1.0%	39	2.8%
職業能力開発・雇用機会拡充	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
消費者の保護	7	0.8%	0	0.0%	64	0.9%	0	0.0%
その他	42	4.9%	16	9.5%	432	6.3%	143	10.1%
合計	860		168		6880		1418	

③多目的スペース

	平成16年度(4月～3月)				平成16年度(4月～3月)			
	件	%	法人件	法人%	人数	%	法人人数	法人%
保健・医療・福祉の増進	142	14.5%	120	20.7%	685	12.6%	284	16.1%
社会教育の推進	136	13.9%	48	8.3%	679	12.5%	154	8.7%
まちづくりの推進	62	6.3%	23	4.0%	386	7.1%	126	7.1%
学術・文化・芸術・スポーツの振	163	16.7%	16	2.8%	938	17.3%	43	2.4%
環境の保全	43	4.4%	18	3.1%	215	4.0%	69	3.9%
災害救援	14	1.4%	7	1.2%	84	1.5%	49	2.8%
地域安全	4	0.4%	2	0.3%	18	0.3%	5	0.3%
人権の擁護・平和の推進	68	7.0%	4	0.7%	397	7.3%	22	1.2%
国際協力	50	5.1%	19	3.3%	341	6.3%	110	6.2%
男女共同参画社会の形成	34	3.5%	17	2.9%	166	3.1%	61	3.5%
子どもの健全育成	112	11.5%	30	5.2%	639	11.8%	104	5.9%
情報化社会の発展	65	6.6%	219	37.8%	432	7.9%	533	30.2%
科学技術の振興	13	1.3%	3	0.5%	42	0.8%	14	0.8%
経済活動の活性化	12	1.2%	16	2.8%	57	1.0%	50	2.8%
職業能力開発・雇用機会拡充	8	0.8%	0	0.0%	37	0.7%	0	0.0%
消費者の保護	4	0.4%	0	0.0%	22	0.4%	0	0.0%
その他	48	4.9%	38	6.6%	299	5.5%	142	8.0%
合計	978		580		5437		1766	

## ④作業コーナー

	平成16年度(4月～3月)		平成16年度(4月～3月)		平成16年度(4月～3月)		平成16年度(4月～3月)	
	件	%	法人件	法人%	人数	%	法人人数	法人%
保健・医療・福祉の増進	366	11.8%	136	24.6%	845	14.7%	255	25.6%
社会教育の推進	399	12.9%	131	23.7%	772	13.5%	213	21.3%
まちづくりの推進	168	5.4%	10	1.8%	269	4.7%	16	1.6%
学術・文化・芸術・スポーツの振	694	22.4%	27	4.9%	1270	22.2%	38	3.8%
環境の保全	134	4.3%	21	3.8%	231	4.0%	30	3.0%
災害救援	9	0.3%	1	0.2%	14	0.2%	1	0.1%
地域安全	30	1.0%	1	0.2%	63	1.1%	1	0.1%
人権の擁護・平和の推進	379	12.2%	13	2.4%	534	9.3%	24	2.4%
国際協力	131	4.2%	35	6.3%	271	4.7%	81	8.1%
男女共同参画社会の形成	56	1.8%	6	1.1%	124	2.2%	18	1.8%
子どもの健全育成	535	17.3%	144	26.1%	991	17.3%	262	26.3%
情報化社会の発展	48	1.5%	12	2.2%	96	1.7%	29	2.9%
科学技術の振興	2	0.1%	0	0.0%	3	0.1%	0	0.0%
経済活動の活性化	15	0.5%	4	0.7%	19	0.3%	4	0.4%
職業能力開発・雇用機会拡充	6	0.2%	0	0.0%	17	0.3%	0	0.0%
消費者の保護	16	0.5%	2	0.4%	41	0.7%	3	0.3%
その他	109	3.5%	9	1.6%	170	3.0%	23	2.3%
合計	3097		552		5730		998	

## ⑤情報コーナー

	平成16年度(4月～3月)		平成16年度(4月～3月)		平成16年度(4月～3月)		平成16年度(4月～3月)	
	件	%	法人件	法人%	人数	%	法人人数	法人%
保健・医療・福祉の増進	162	10.9%	104	18.1%	220	10.4%	146	17.8%
社会教育の推進	155	10.5%	31	5.4%	221	10.5%	41	5.0%
まちづくりの推進	85	5.7%	12	2.1%	116	5.5%	21	2.6%
学術・文化・芸術・スポーツの振	135	9.1%	37	6.4%	247	11.7%	44	5.4%
環境の保全	51	3.4%	25	4.3%	88	4.2%	28	3.4%
災害救援	14	0.9%	7	1.2%	25	1.2%	16	1.9%
地域安全	8	0.5%	2	0.3%	8	0.4%	2	0.2%
人権の擁護・平和の推進	251	16.9%	3	0.5%	305	14.5%	15	1.8%
国際協力	39	2.6%	27	4.7%	53	2.5%	39	4.8%
男女共同参画社会の形成	52	3.5%	11	1.9%	107	5.1%	30	3.7%
子どもの健全育成	157	10.6%	60	10.4%	200	9.5%	78	9.5%
情報化社会の発展	216	14.6%	178	30.9%	314	14.9%	266	32.4%
科学技術の振興	7	0.5%	2	0.3%	7	0.3%	2	0.2%
経済活動の活性化	15	1.0%	9	1.6%	19	0.9%	13	1.6%
職業能力開発・雇用機会拡充	6	0.4%	0	0.0%	6	0.3%	0	0.0%
消費者の保護	1	0.1%	0	0.0%	1	0.0%	0	0.0%
その他	128	8.6%	68	11.8%	170	8.1%	80	9.7%
合計	1482		576		2107		821	

⑥交流スペース

	平成16年度(4月～3月)				平成16年度(4月～3月)			
	件	%	法人件	法人%	人数	%	法人人数	法人%
保健・医療・福祉の増進	245	16.4%	87	25.8%	782	15.9%	254	22.8%
社会教育の推進	195	13.0%	60	17.8%	644	13.1%	198	17.8%
まちづくりの推進	121	8.1%	23	6.8%	295	6.0%	57	5.1%
学術・文化・芸術・スポーツの振	276	18.4%	7	2.1%	919	18.6%	25	2.2%
環境の保全	81	5.4%	8	2.4%	210	4.3%	32	2.9%
災害救援	7	0.5%	1	0.3%	30	0.6%	8	0.7%
地域安全	9	0.6%	2	0.6%	22	0.4%	3	0.3%
人権の擁護・平和の推進	94	6.3%	3	0.9%	275	5.6%	7	0.6%
国際協力	74	4.9%	9	2.7%	364	7.4%	49	4.4%
男女共同参画社会の形成	40	2.7%	2	0.6%	144	2.9%	8	0.7%
子どもの健全育成	157	10.5%	53	15.7%	544	11.0%	190	17.1%
情報化社会の発展	70	4.7%	41	12.2%	267	5.4%	146	13.1%
科学技術の振興	20	1.3%	2	0.6%	28	0.6%	9	0.8%
経済活動の活性化	18	1.2%	12	3.6%	69	1.4%	46	4.1%
職業能力開発・雇用機会拡充	13	0.9%	1	0.3%	48	1.0%	3	0.3%
消費者の保護	10	0.7%	1	0.3%	41	0.8%	2	0.2%
その他	68	4.5%	25	7.4%	250	5.1%	76	6.8%
合計	1498		337		4932		1113	

\*各表の合計欄（最下段）は、(7)表の平成15年度通年の各スペース件数・利用者数（P13）に準ずる。活動分野を複数選択している利用者があるため、各欄の件数・人数・割合の合計は合計欄の数値を超える。

\*% = 件数・人数 / 合計欄件数・人数 × 100

\*法人% = 法人件数・人数 / 法人合計欄件数・人数 × 100