

# 平成 17 年度 藤沢市市民活動推進センター管理運営委託事業報告書

平成 18 年 4 月

特定非営利活動法人 藤沢市市民活動推進連絡会

## 1. 事業の総括

平成 17 年度における市民活動推進センターの管理運営は、国策である規制緩和の流れを受け、地方自治法の改正による「公の施設」の管理の制度改正に伴う藤沢市の方針によって、指定管理者制度が導入された。藤沢市市民活動推進連絡会は、昨年度に行われたセンターの管理運営団体の募集に公募し、公開選考を経、指定管理者として決定された。前年度に引き続きの管理運営の為、利用団体の皆様には委託時と同様のサービスを提供し、内部の運営面においては指定管理者としての位置づけを確立する実務は、想像を超えるものがあった。特にデータの管理には十分に時間と経費を掛け、19 年度まで統一のフォーマットで管理できる体制を確立した。また、平成 18 年度に予定していたホームページの改定も同時並行で進行し、10 月 20 日にリニューアルオープンした。更に、各種事業の実質的継続および事業内容の改善に努め、サポートクラブは、センターのサポート組織として自主事業が定例化し、センターのサポーターとして利用者に認知された感がある。次に、学校・企業体などとの連携に向けて、特に県立高等学校に呼びかけ、高校生によるボランティア体験をコーディネートした。また、2007 年問題を見据え、市内企業の関係部署を訪問し、市民活動意識の啓発を行い、更に 2 回目になるセカンドライフ講座をセンターの外（藤沢産業センター）で開催した。また、藤沢市における、市民活動推進事業を見据え、平成 16 年 12 月に推進センター登録団体と市内に事務所をもつ未登録の特定非営利活動法人を対象とした「藤沢市との協働に関する意識調査」を実施し、藤沢市の市民活動団体の意識調査事業を行った。

センターの利用については、平成 17 年度全体で 7,293 件 27,406 人の利用があった。平成 16 年度と比べて利用件数で 0.4%増、利用人数で 2.3%減である。又、1 日平均利用件数は 23.7 件<sup>1</sup>、利用人数 89.0 人<sup>2</sup>となり、昨年度に比べ、それぞれ微減した。これは、管理運営体制の変更に伴う、登録制度の見直しによる登録手間の増加と、同時期に開始された藤沢市内公共施設利用料の見直しに伴う、会議室の有料化が影響していると思われる。しかしながら、年度末に向けて登録団体数は昨年度を超え 355 団体に、利用者数も増加し、平成 18 年 3 月には 1 日平均利用者数は 103.9 人となった。会議室の利用状況は、昨年度に比べ、利用件数は 20.4%減、利用人数は 13.7%減となっている。利用率を見てみると、全時間帯では約 38%であるが、ピーク時では 60%超、21 時以降は 6%、更に当日のキャンセルは、昨年度が 47 件、本年度は 20 件に留るとの現象が現れた。昨年度までのかなり時間的に余裕を持った予約状態に比べ必要な時間の予約と利用を窺わせている。以上のことから、センターを活動の場として捉えている団体の多くが、会議室という閉鎖的な空間を離れ、センターのあらゆるスペースを有効に使用する傾向にあり、活動形態に変化が現れてきたといえよう。会議室の有料化に伴う手間の増加もある程度解消される結果を見出せたと言えよう。

市民活動団体間の交流事業は、昨年度に引き続きイベント等の機会を利用した団体間の交流促進という手法を中心に行った。センター登録団体を主体とする「センターのクリスマス会」では、過去最大の参加者数となる 48 名の参加があり、新しく活動紹介ブースを設け 7 団体の出店

<sup>1</sup> 利用表に基づく館内各コーナーの利用総件数／開館日数により算出。

<sup>2</sup> 利用表に基づく館内各コーナーの利用総人数／開館日数により算出。

があった。他団体の人と交流・情報交換の良い機会となり、次回開催を望む声も多くきかれた。また、「センターの運営を考える」と題した利用者懇談会では、参加者予約が少なく意見の収集に危惧を感じたもののメール・FAX等による意見収集により纏まった報告をすることが出来た。運営や事業を協働でという提案にも積極的に意見を戴き、昨年度に勝る市民活動団体間の“横のつながり”が形成されてきている手ごたえを感じている。

事業の柱の一つである市民一般に対する啓発事業では、はじめの一步講座の出前講座開催(5件8回)、団体活動の支援を目的にしたボランティアコーディネート事業「ボランティア体験夏」を実施した。市民活動の体験機会の創出も視野に入れ、参加者・協力団体ともに拡充された事業を行った。啓発に係る広報誌の発行については、いかに効果的に市民に向けて市民活動に関する情報提供が行えるかを中心に協議を重ね、地域情報誌との協働事業に向けて企画を模索した。結果、来年度よりタウンニュース社との協働事業として新たな企画がスタートする運びとなった。

今年度の新しい取り組みとして、実務講座の企画提案募集を登録団体の皆様とサポートクラブのメンバーに行った。4件の応募があり、内3件を採用し開催した。これは、幅広い市民の力を結集する仕組みの構築に繋がるものとして、来年度も引き続き行うものである。

今年度、新たに開始したサービスとして、事務消耗品の頒布がある。サポートクラブのワークチームの協力により開始したもので、利用者に徐々に浸透しつつある。また、年度末に導入したシュレッターは、来年度には、利用者の皆様にご利用戴けるよう準備を急いでいる。

12月に行った、推進センター登録団体と市内に事務所をもつ未登録の特定非営利活動法人を対象とした「藤沢市との協働に関する意識調査」は、回収率66.8%と前回のアンケート調査の回収率を上回り、登録団体のセンターへの協力体制の現われと見ている。調査結果についての詳細は別添報告書に記載した。

平成17年度事業運営の総括として、本来の業務である市民活動団体へのサービスの提供が充分に行われていたかの点を自己評価をすると、新規事業およびサービス等の提供は、前年度までと較べて、数においては減少した。この原因として、様々なシステムの移行に伴い、相談業務やデータベースの改正など、数字の成果として目に見えないものに重点を置いたためである。しかし、開館より4年が経過し、市民活動団体の自助努力も目を見張るものがあり、市民の認知度も徐々に向上した様子が伺える。また、基礎講座・実務講座等、市民活動団体の自立化促進に向けての講習会については、前年同様学習成果を実際の団体運営などに活かしている団体が多くないと思われ、更なる工夫が必要である。指定管理者としての管理運営の是非は2年後に結果として現せる事とし、藤沢市における財政的支援策が来年度より開始され、市民活動団体が新しい公共を担う兆しを目前に、更なる効率的な管理運営体制を目指すところである。

## 2. 事業内容

### (1) 施設管理業務

#### ア. 施設管理→データ1参照

期間 2005年4月1日～2006年3月31日  
場所 藤沢市市民活動推進センター  
対象 施設利用者 年間延利用者数：27,406人（対前年2.3%減）  
年間利用件数：7,293件（対前年0.4%増）  
内容 藤沢市市民活動推進センター内市民利用スペースの管理業務

#### イ. 会議室・作業機材等の予約受付、貸出業務

##### 利用状況

会議室（大） 利用件数：534件（前年比 88.41%）  
利用人数：6,683人（前年比 87.88%）  
利用率：39%  
会議室（小） 利用件数：524件（前年比 76.16%）  
利用人数：4,528人（前年比 84.06%）  
利用率：37%  
印刷機 利用件数：2,742件（前年比 107.74%）  
利用人数：5,697人（前年比 119.91%）

#### ウ. ロッカーの貸出及び管理業務

ロッカー（大） 設置数：18ヶ 利用数：18ヶ  
ロッカー（小） 設置数：63ヶ 利用数：63ヶ

\*ロッカー（大・小）の利用数は、1ヶ月単位の利用も含む

#### エ. レターケースの貸出及び管理業務

設置数：150 利用数：121

### (2) 情報の収集と提供・発信業務

#### ア. 館内情報紙ニューズレターの発行

発行頻度 月1回（2005年4月～2006年3月、計12回発行）  
発行部数 約1,800部/回

#### イ. 市民活動団体情報紙情報クリップの発行

発行頻度 月1回（2005年4月～2006年3月、計12回発行）  
発行部数 約1,800部/回

ウ. ホームページの作成・管理

ホームページの改定 平成 17 年 10 月 20 日

更新頻度 月 2 回以上 (年度内 79 件更新)

アクセス数 平成 17 年 10 月 20 日～平成 18 年 3 月 31 日  
26,470PV (1 日平均 : 162.4PV) →データ 2 参照

エ. メールマガジンの編集・発信

発信頻度 月 2 回 年間 26 回発行

発信先数 502 件 (平成 18 年 3 月 19 日現在)

発信対象 メールマガジン講読申込み者 (ホームページ上から講読申込み可能)

オ. 市民活動データベースの作成・提供→データ 3 参照

登録団体・個人のデータベースを作成

団体別利用状況データの作成

カ. 持ち込み情報の収集と提供及びデータ管理

・収集情報数 1,096 件

持込形態 来館 404 件・郵便 621 件・FAX 7 件・メール 34 件  
スタッフ持込 30 件

・情報提供数 1,888 件 (重複掲載あり)

提供形態 情報ラック 685 件 (前年比 92.5 %) 推進センターの利用は除く  
掲示板 350 件 (前年比 112.1%)  
ファイリング 656 件 ファイル数 : 253 冊  
情報クリップ 111 件(月 1 回発行)  
メールマガジン 80 件  
ホームページ 6 件

キ. 市外市民活動団体・機関が発行する情報紙等の収集・管理

設置場所 情報・閲覧ラック 5 ヶ所 (最新情報)、  
会議室前の棚 (バックナンバー) ファイル数 : 253 冊

市外中間支援機関情報の収集 (交流機関数 198 団体)

ク. 市民活動に関する図書、研究誌等の収集、管理及び貸出

図書・研究誌等蔵書数 1032 冊 (うち、平成 17 年度登録数 118 冊→データ 4 参照)

提供場所 館内情報コーナー内 (書籍棚)

提供方法 閲覧及び貸出 (貸出可能図書数 : 542 冊)

貸出登録者数 66 人 (平成 18 年 3 月末現在延べ人数)

貸出実績 30 冊 (平成 17 年度貸出冊数、前年比 38.5%)

ケ. 調査研究と報告書の作成→**調査報告書**参照

名称 藤沢市との協働事業に関する意識調査  
実施日 平成 18 年 1 月  
対象 登録団体 337 団体・市内に拠点を持つ NPO 法人 33 団体  
回収率 登録団体 66.8% NPO 法人 21.2%

コ. 他支援センター交流・かながわ NPO 相談ネットワークとの連携

定期的に情報紙の交換を行っている各地の市民活動支援機関 198 ヶ所→**データ 5**参照

かながわ NPO 相談ネットワーク

会議：出席 2 名 7 回  
研修：参加者 5 名 8 回  
相談のサポート：相談件数 79 件

ケ. 相談会の実施

団体設立・法人格取得等に係わる相談・活動推進に係わる各種相談の実施

- ・ センター職員（手塚明美・河原寛子・高橋美智子）
- ・ 72 件・102 回（予約制・随時）

会計相談の実施 公認会計士 荻野雅也

9 件・11 回（完全予約制）

労務相談の実施 社会保険労務士 渡辺幸夫

2 件・12 回（毎月 1 回）（完全予約制）

IT 相談の実施 サポートクラブ IT サポート(サポーター9 名)

サポートクラブ報告参照

(3) 学習機会及び市民活動団体交流機会の提供業務

ア. 市民活動に関する学習機会の開催

①市民活動実務講座～会議の進め方（以下③まで一括提案講座）

日時 2005 年 6 月 27 日（土）18:30～20:30

会場 藤沢市市民活動推進センター会議室 A

講師 志田 玲子氏（オフィス・ボビー&ハニー）

参加人数 3 名（申込み 3 名）

②市民活動実務講座～メールマガジンの作り方（全 2 回 入門・実践編）

日時・参加人数 2005 年 7 月 2 日（土）13:00～15:00 8 名（申込み 5 名）

2005 年 7 月 9 日（土）13:00～15:00 5 名（申込み 5 名）

会場 藤沢市市民活動推進センター会議室 A

講師 志田 玲子氏（オフィス・ボビー&ハニー）

③市民活動実務講座～広報誌の作り方（全 2 回 入門・実践編）

日時・参加人数 2005 年 7 月 16 日（土）13:00～15:00 6 名（申込み 5 名）

2005 年 7 月 23 日（土）13:00～15:00 4 名（申込み 3 名）

会場 藤沢市市民活動推進センター会議室 A

講師 志田 玲子氏（オフィス・ボビー&ハニー）

- ④秋の NPO 講座（基礎）～NPO と法人制度
- 日時 2005 年 9 月 10 日（土）18:00～20:00  
会場 藤沢市市民活動推進センター会議室 A  
講師 椎野 修平氏（かながわ県民センターボランティア担当推進部長）  
参加人数 22 名（申込み 17 名）
- ⑤秋の NPO 講座（基礎）～個人情報取り扱い I
- 日時 2005 年 9 月 17 日（土）18:30～20:30  
会場 藤沢市市民活動推進センター会議室 A  
講師 堀場 靖男氏（推進センターアドバイザー）  
参加人数 21 名（申込み 17 名）
- ⑥秋の NPO 講座（実務）～個人情報取り扱い II
- 日時 2005 年 9 月 24 日（土）13:30～15:30  
会場 藤沢市市民活動推進センター会議室 A  
講師 堀場 靖男氏（推進センターアドバイザー）  
参加人数 13 名（申込み 16 名）
- ⑦秋の NPO 講座（実務）～会議の進め方
- 日時 2005 年 10 月 1 日（土）13:00～15:00  
会場 藤沢市市民活動推進センター会議室 A  
講師 志田 玲子氏（オフィス・ボビー&ハニー）  
参加人数 9 名（申込み 11 名）
- ⑧秋の NPO 講座（実務）～会計担当者のためのエクセル講座（提案講座）
- 日時 2005 年 10 月 8 日（土）13:30～16:30  
会場 藤沢市市民活動推進センター会議室 A  
講師 推進センターIT サポートクラブメンバー  
参加人数 8 名（申込み 6 名）
- ⑨秋の NPO 講座（実務）～NPO 法人のための会計書類の作成
- 日時 2005 年 10 月 15 日（土）13:30～16:30  
会場 藤沢市市民活動推進センター会議室 A  
講師 荻野 直也氏（税理士）  
参加人数 6 名（申込み 7 名）
- ⑩秋の NPO 講座（実務）～市民活動と助成金
- 日時 2005 年 10 月 22 日（土）13:30～16:30  
会場 藤沢市市民活動推進センター会議室 A  
講師 滝 和子氏（LARUGO アクティビティーセラピーセンター代表）  
参加人数 11 名（申込み 12 名）
- ⑪秋の NPO 講座（実務）～広報戦略講座
- 日時 2005 年 10 月 29 日（土）13:30～16:30  
会場 藤沢市市民活動推進センター会議室 A

講師 古河磨佐實氏（創志塾塾長・（有）亜多加プランニング代表）

参加人数 8名（申込み 9名）

⑫秋の NPO 講座（実務）～活動を評価する

日時 2005年11月5日（土） 13:30～16:30

会場 藤沢市市民活動推進センター会議室 A

講師 粉川 一郎氏〔（特非）評価みえ 代表理事〕

参加人数 20名（申込み 15名）

⑬秋の NPO 講座（実務）～NPO 法人の認証手続き～

日時 2005年11月12日（土） 14:00～16:00

会場 藤沢市市民活動推進センター会議室 A

講師 神奈川県県民部職員

参加人数 20名（申込み 30名）

イ. 市民活動団体の交流機会の開催

①推進センターのクリスマス 2005

日時 2005年12月17日（土） 13:00～16:00

会場 藤沢市市民活動推進センター フリースペース

内容 NPO 四方山話（かながわ県民サポートセンター 椎野修平氏）  
交流会・抽選会ほか

参加人数 48名（参加団体数 20団体）

②利用者懇談会～みんなで推進センターを考える会～

日時 2006年2月18日（土） 13:00～15:00

会場 藤沢市市民活動推進センター会議室 A

参加人数 5名（申込み 15名）

（4）幅広い個人や団体の力を結集するしくみの構築と運営に関する業務

ア. サポートクラブの設置

現登録人数 アドバイザー（個人）：9名（団体）：1団体

サポーター：27名

イ. サポートクラブの活動

- ・市民活動実務講座の開催支援（講師等）
- ・市民活動インターン 受け入れ団体：2団体 インターン：2名

IT サポートグループ

月例会（11回）IT相談（17件）・IT講習会（3回）・アンケート調査（1回）

貸出 PC のメンテナンス（40回）延べ人数（124人）

ワークサポートグループ

センター内における印刷用紙と事務消耗品の頒布・館内管理補助 等

ふじさわ団塊塾 イベント開催補助

(5) 市民活動の啓発に関する業務

ア. 市民活動啓発情報の提供

公民館等市内公共施設 37 箇所へ NPO 関連情報の持込・送付  
神奈川新聞 NPO コーナーへの寄稿 (2005 年 5 月/8 月/10 月/2006 年 1 月)  
登録団体機関紙への投稿 (1 回)

エ. はじめの一步講座の開催 日時・会場

2005 年 5 月 20 日 (金) 13:00~14:30	於：善行中学校 体育館
参加人数 2 年生全員	(対象：善行中学校 2 年生)
2005 年 6 月 5 日 (日) 16:00~18:00	於：市民活動推進センター 会議室小
参加人数 8 名	(対象：グリーンスタッフ)
2005 年 7 月 7 日 (木) 10:30~12:00	於：市民活動推進センター 会議室小
参加人数 11 名	(対象：どんぐり園かなりや会)
2005 年 7 月 17 日 (日) 15:00~17:00	於：市民活動推進センター 会議室小
参加人数 8 名	(対象：グリーンスタッフ)
2005 年 8 月 7 日 (日) 13:00~15:00	於：市民活動推進センター 多目的スペース
参加人数 8 名	(対象：グリーンスタッフ)
2005 年 8 月 22 日 (月) 10:00~12:00	於：市民活動推進センター フリースペース
参加人数 5 名	(対象：食生活研究会)
2005 年 9 月 22 日 (木) 15:30~16:30	於：市民活動推進センター フリースペース
参加人数 4 名	(対象：食生活研究会)
2005 年 11 月 21 日 (月) 9:00~10:00	於：藤沢市役所 7 階第 6 会議室
参加人数 25 名	(対象：社会教育指導員)

講師 (上記すべて) 藤沢市市民活動推進センター 手塚 明美

ウ. 啓発イベントの開催

①セカンドライフを考えようⅡ

日時 2005 年 6 月 4 日(土)13:00~16:00  
会場 藤沢産業センター 6 階研修室  
参加人数 55 名 講師 早瀬 昇氏 (大阪ボランティア協会事務局長)

②ボランティア体験!夏!

期間 2005 年 7 月 31 日~8 月 13 日 随時  
会場 協力団体が指定する各所  
参加人数 オリエンテーション 26 名  
スタンプラリー参加 35 名(延べ 74 名)  
交流会 参加者 10 名 団体 5 団体  
受入協力団体 36 団体

③推進センターのクリスマス (参照:(3)イ①)

日時 2005 年 12 月 17 日(土)13:00~16:00  
会場 藤沢市市民活動推進センター 参加人数 48 名 (20 団体)