

平成 21 年度 藤沢市市民活動推進センター 管理運営事業報告



平成 22 年 5 月

藤沢市市民活動推進センター指定管理者
特定非営利活動法人 藤沢市市民活動推進連絡会

	目	次
1. 事業の総括		2
(1) 重点目標に向けての考察		
(2) 継続的な事業の考察		
2. 業務の報告		4
(1) 管理運営業務		
ア. 管理運営業務		
イ. 施設管理		
ウ. 会議室・作業機材等の予約受付、貸出業務		
エ. センターの設備の貸出及び維持管理業務		
オ. 職員研修		
(2) 情報関連業務		9
ア. 館内情報紙ニュースレターの発行		
イ. 市民活動団体情報紙情報クリップの発行		
ウ. ホームページの作成・管理		
エ. メールマガジンの編集・発信		
オ. 市民活動データベースの作成		
カ. 持ち込み情報の収集と提供及びデータ管理		
キ. 市外市民活動団体・機関が発行する情報紙等及び支援情報の収集・管理		
ク. 市民活動に関する図書、研究誌等の収集、管理及び貸出		
(3) 学習機会及び市民活動団体交流機会の提供業務		12
ア. 市民活動に関する学習機会の開催		
イ. 市民活動団体交流機会の提供		
(4) 各種相談及び人材の育成に関する業務		16
ア. 市民活動に関する相談に関する業務		
イ. 市民活動に関する人材の育成及び交流に関する業務		
(5) 調査研究業務		19
ア. 調査研究と報告書の作成		
イ. 利用者の意見の集約		
3. 会計報告		22
※ 参考資料一覧		23

1. 事業の総括

2008年4月より第3期の管理運営が始まり、2年目が終了。年間を通し事業の展開の方向性を重点目標である「情報の場の構築」に向けて実施しました。

(1) 重点目標に向けての考察

第一に、ホームページの改定を手がけた。昨年度までの報告によると、当センターのホームページの検索キーワードは、藤沢市と藤沢が群を抜いて多く、ボランティアやNPOの2.5倍であった。これを踏まえ、特にボランティアやNPOに興味は無くても、藤沢市に興味のある方々に再訪していただけよう、少し遊び感覚を持ち合わせた見せ方が必要になっていると分析し、7月よりスタッフの意見をまとめ、プロジェクトチームによる取り組みを開始したものです。結果、ベータ版の状態ではありますが、2010年4月1日より新ページの公開となりました。

第二には、情報関連新事業を2事業開始した。活動団体の情報は紙媒体のものが以前大半を占め、その表現の手法や見せ方により、効果を左右することは事実です。そこで、センターに持ち込まれる団体の「チラシ」に注目をするための「チラシ大賞」事業を開始しました。募集期間や活動日を過ぎたものもエントリー作品として館内に掲示し、できるだけ多くの目に付くような仕組みとし、審査委員長には、広告業界の現役の方をお願いし表彰式を行うことができました。

又、団体の活動の情報化そのものの支援策として、NPO法人イーパーツの御協力の下、リユースPCの寄贈プログラムの実施に至りました。藤沢市内のPC普及率は他の地域に比べ高いと評価されているものの、団体所有のPCを持つ団体は少ない。昨今の個人情報保護の社会的な波を踏まえ、団体所有のPCの普及と情報セキュリティー感覚の醸成に大変有効な事業と捉えている。寄贈したPCのアフターケアは、NPO法人湘南ふじさわシニアネットの協力をお願いしました。

第三には、従来より収集していた持込情報の内、ボランティア募集情報と助成金情報を活動情報とは別に発信することにしました。特に、情報クリップのデザインの変更、メールマガジンの項目にNPO支援情報を追加、ホームページに助成金情報を纏めたページの作成、館内掲示の変更など、より探しやすい形態に務めました。結果として、助成金を獲得した報告を団体より寄せられている例も少なくない。

第四として、本年度の調査研究では、登録団体のホームページ作成状況を調査し、活動期間や、活動人数によるクロス集計もかけ纏めました。特記すべき傾向は特に見ることができなかつたが、未成熟の塊と完成度の高いものとの差をどのように埋めていくか等、企画に転嫁すべき良い材料を得ることができました。

以上、本年度の重点目標に関する事業の概要を記載したが、その他、市民活動団体向けの研修、市民向けの啓発講座、2年目を迎えたNPO交流サロン事業をはじめ、継続的な事業は滞りなく終了しています。これは、スタッフの力量の進歩と、センターを支援するサポーターの協力体制が徐々に確立してきたこととの関係と推測できます。しかしながら、サポーター同士の連携や交流の仕組みは完成されてなく、今後の課題と捉えています。

年間を通じて情報の場の構築をキーワードに事業を進めたが、完成には至っていない部分を残しました。NPOにおける情報の流通は大変重要であり、情報の交差点としてのセンターの役割の充実に向けて取り組みを続けます。

（2）継続的な事業の考察

センターの場としての利用状況については、2009年度全体で9210件34708人の利用があり、2008年度と比べ、利用件数、利用人数共に約4%増となっている。又、1日平均利用件数29.9件、利用人数112.7人となり、昨年度に比べ、それぞれ増加し、2001年の開館以来最高の数字となった。昨年度の報告書にも記載したが、何時も混んでいるイメージと、比較的利用に負荷のかかるしがい者等の方へのスタッフの配慮が不足気味になることは否めません。やはり、第二・第三の活動センター構想や、既存の使用可能な施設利用の推進は必要と思われます。

2009年度は、404団体の登録状態で始まり、2010年3月31日までに421団体の登録となった。推進センターの登録手続きに關し、「毎年の更新は面倒だ!」「決算書まで出す必要があるのか」等々ご意見をいただいているところではありますが、2008年度に書類未提出による抹消数71団体に比べ、2009年度は39団体に留まる結果となり、ご理解をいただきつつあると解釈しています。市民活動団体の要は、勿論活動そのものであるが、その活動の実態を広く市民へ伝え、信頼から協力へつなぐことが必要と考え、また、登録のメリットを、会議室と印刷機だけという考え方から、センターの情報発信機能や登録団体向け講座まで広く認識を持っていただく広報を進めていきたい。登録団体の推移と内容は、資料に詳細を記します。

次に、研修講座・交流会・相談会・イベント等の実施事業について報告します。

例年以上の事業回数をこなすことができた。学習の機会の提供では、NPO関連講座12回、IT関連講座6シリーズ延9回、交流会は定期開催となり6回、その他、見本市1回、クリスマス交流会1回、市民まつり出展1回とかなりタイトなスケジュールの中、無事終了しました。2007年度より採用した新規スタッフの一通りの研修期間が終わり、2009年度からは積極的に事業の主力メンバーとして活躍してきたことと、サポートクラブのご協力を得ることができるある程度の体制ができつつあることも要因と思われます。今後もセンターにとって最大の課題として残っている「市民の力を結集する仕組みの構築」に向けて進めていきたいと思います。本年度のNPO関連講座は参加者数が安定し、受講をお断りする講座も出てきました。別会場での開催等を再考する必要を感じています。講座の評価に採点方式を昨年度より取り入れたが、本年度も続行しました。おおむね、昨年度の点数より良くなっているものの、ボランティアやNPOに対する市民の考え方には日本としても藤沢としても統一性は無く、講師の考え方にはギャップを感じる受講生は少なくありません。永遠の課題になりつつあると感じています。

交流会は昨年度より2か月毎の定期開催となり、さまざまなテーマに沿った団体の方をゲストにお呼びし懇親会を行いました。新規参入者へのアプローチとなればとの思いは、徐々に浸透し、センターに初めて来館された方で、継続的に連絡させていただいている参加者は67名となりました。又、例年のとおり、クリスマス交流会を開催し、海老根市長ご列席の中、かなり和やかな雰囲気となりました。例年出展しているふじさわ市民まつりは、本年度趣向を変え、市民アンケートを実施しました。センターの広報だけではなく、生活の中での不便さや不具合、不満をだれが解決するのか、出来るのかをやさしい設問の中から引き出すことを企画しヒアリング形式で実施した。センターで実施するアンケートは比較的年齢層の高い世代の回答が多い中、30代40代の若い世代の市民の皆さんのご意見を多く回収でき、価値あるデータを収集出来ました。

その他、相談事業・見本市も滞りなく行うことができ、全ての年間事業を通じ、事故の無かったことをここに追記致します。

2. 業務の報告(※は業務仕様書に掲載されている内容を記す)

(1) 管理運営業務

※センターの使用の許可及びその取り消し等に関する業務

※利用料金の徴収及び減免、返還に関する業務

※センターの施設及び設備の維持管理に関する業務

ア. 施設管理

期間 2009年4月1日～2010年3月31日 (308日 4004時間)

場所 藤沢市市民活動推進センター

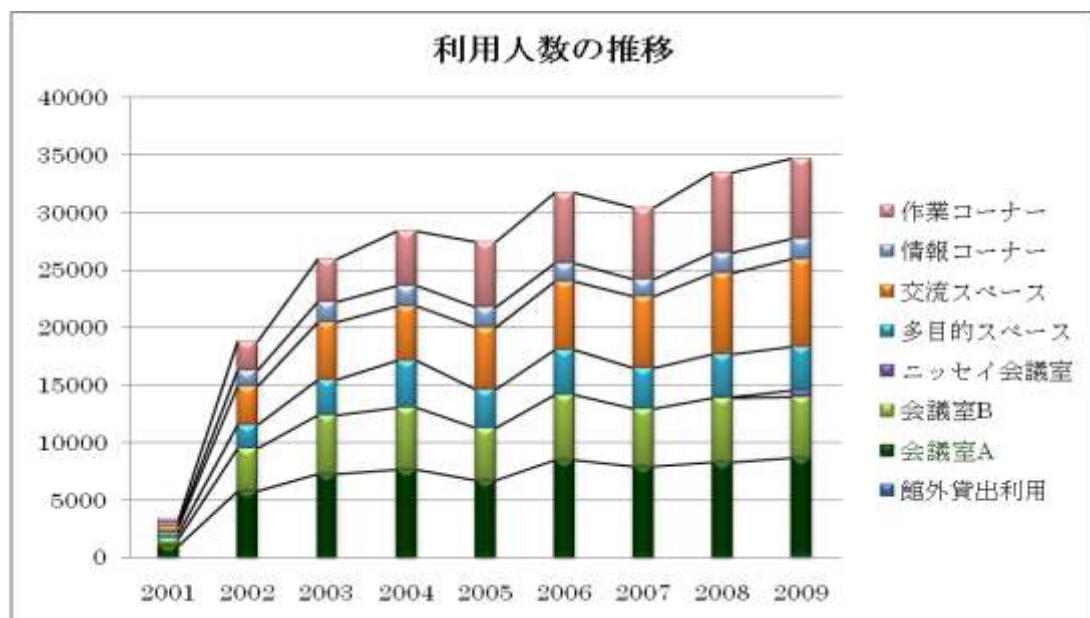
対象 施設利用者 年間延利用者数：34708人 (対前年比 103.70%)

1日利用平均人数：112.69人

年間利用件数：9210件 (対前年比 104.54%)

1日利用平均人数：29.90件

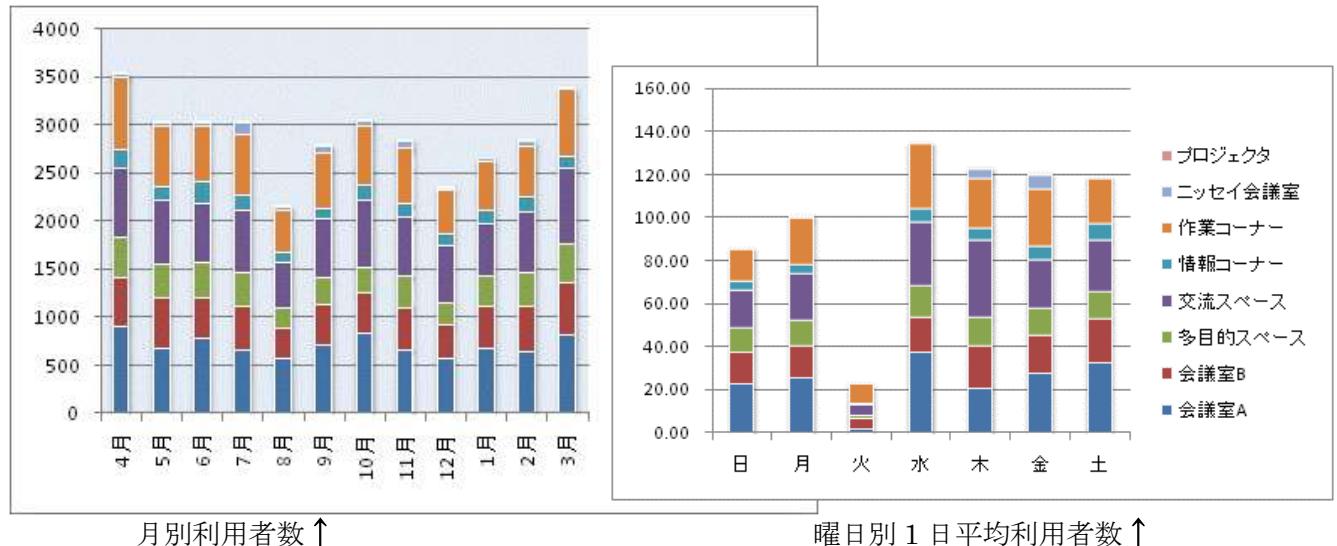
内容 藤沢市市民活動推進センター内市民利用スペースの管理業務



利用人数(人)	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
会議室A	1,004	5,765	7,286	7,604	6,683	8,491	7,904	8,316	8,545	61,598
会議室B	701	3,719	5,033	5,386	4,528	5,598	4,998	5,533	5,320	40,816
多目的スペース	421	2,029	3,115	4,127	3,425	3,976	3,555	3,704	3,853	28,205
交流スペース	581	3,344	4,970	4,682	5,316	5,917	6,259	7,092	7,619	45,780
情報コーナー	298	1,384	1,835	1,790	1,757	1,560	1,429	1,741	1,767	13,561
作業コーナー	337	2,503	3,683	4,751	5,697	6,108	6,202	6,969	6,991	43,241
ニッセイ会議室	—	—	—	—	—	—	—	116	548	664
館外貸出利用	—	—	—	—	—	—	—	—	65	65
総計	3,342	18,744	25,922	28,340	27,406	31,650	30,347	33,471	34,708	233,930
開館日数(日)	87	308	308	307	308	308	309	307	308	2,242
一日平均(人/日)	38.414	60.857	84.162	92.313	88.981	102.76	98.21	109.03	112.69	104.34

減少するかと思われた利用人数は、昨年度に引き続き微増し 1日平均利用 110名を超えた。特に交流スペースの利用者増とニッセイ会議室の年間を通じた利用が結果に結びついていると思われる。

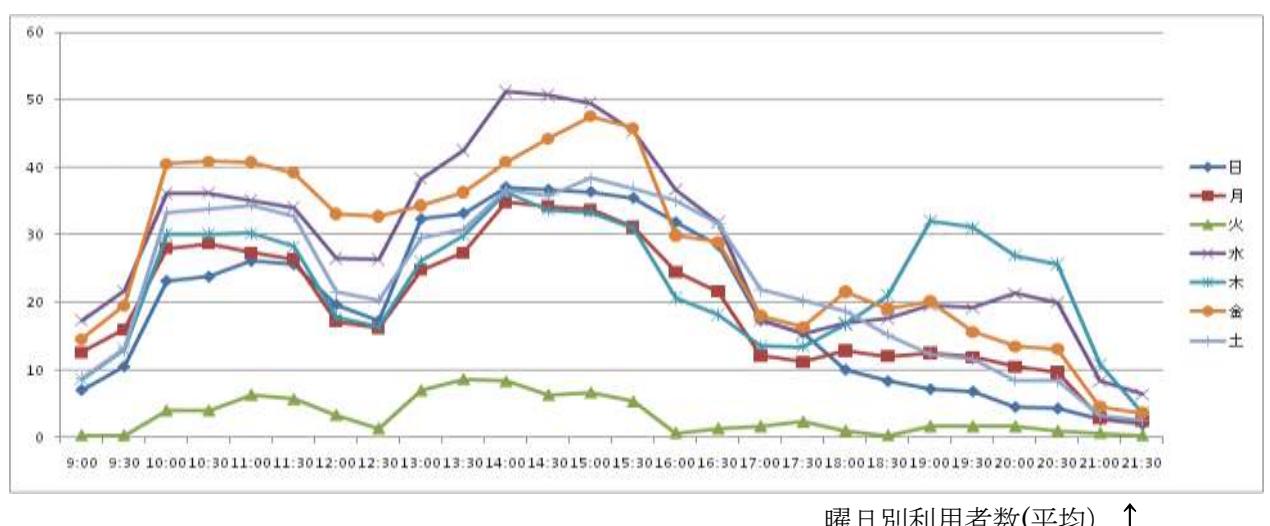
月別および曜日別の利用人数は、前年度までの傾向と変わりないが、時間別では、午前中の出足が昨年よりも早く、午前中の利用者はほぼ 10 時までには館内に入ることが解る。



左記のグラフは、1日の30分ごとの平均利用人数を表しているが、会議室とその他のスペースの利用は昨年まで約半分であったが、本年度は平均で6割を超えており。予約なしで利用できるスペースの利用が促進されたと考えられる。

次に、曜日毎の利用状況

をみると、国民の祝日を開館日にした場合の火曜日は開館していることが分かりにくく火曜日の1日利用平均人数は通常の20%程度にとどまることが判る。日曜日の利用は例年の通り、他開館日の利用者数の80%程度となった。更に時間帯を重ねると、日曜日は、18:00以降なだらかに下降線をたどっており他の曜日に見られる利用者数の塊は無い。



曜日別利用者数(平均)↑

イ. 会議室・作業機材等の予約受付、貸出業務

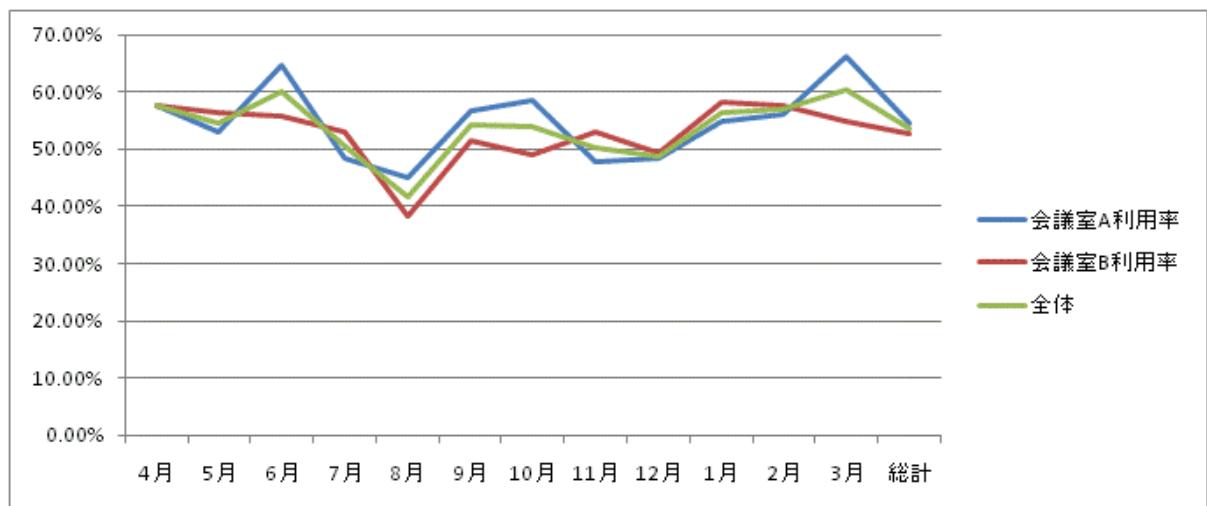
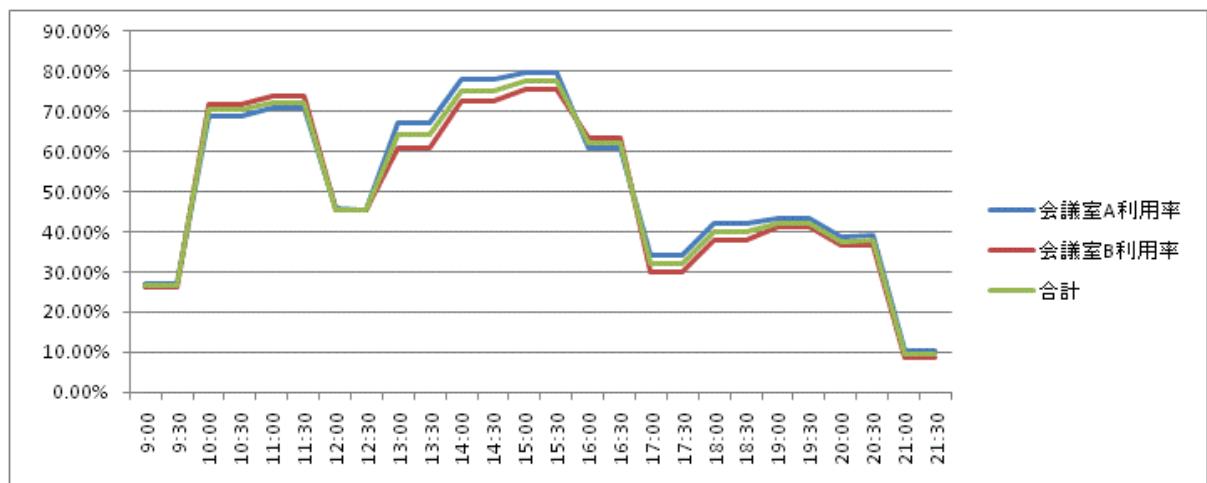
利用状況

会議室（大） 利用件数：656 件（対前年比 102.34%）
利用人数：8545 人（対前年比 102.75%）
利用率：54.67%（対前年比 1.41 ポイント増）

会議室（小） 利用件数：646 件（対前年比 97.58%）
利用人数：5320 人（対前年比 96.15%）
利用率：52.78%（対前年比 0.29 ポイント増）

ニッセイセミナールーム（開室日：59 日）
利用件数：29 件 利用人数：548 人

以下の、時間帯別と月別の平均利用率を見ると、午後の時間は 8 割、午前 7 割、夜間 4 割の利用がある。又、一つの会議室あたりの 1 日平均利用件数は、4 件以上となっており、1 時間を基本単位に貸し出しを行っていることを勘案すると、午後の時間帯は昨年度同様、概ね満杯の状態である。センター外の会議室として、ライフプラザ湘南（日本生命保険相互会社）のご協力を頂き、2008 年 10 月より利用が開始され、週 1 回程度の 10：00～17：00 の限定的な貸出ではあるが、徐々に利用団体が増え、本年度は 59 日の貸出可能日に対し 29 件の利用があった。



2009年度会議室月別利用件数

利用件数(件)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
会議室A	61	59	62	51	48	52	63	47	44	50	54	65	656
会議室B	60	62	52	58	39	54	55	53	47	53	57	56	646
ニッセイ会議室	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	2	0	29
総計	123	124	118	114	88	108	121	104	92	105	113	121	1331
開館日数	26	27	25	27	27	25	27	26	24	24	24	26	308
一日平均	4.73	4.59	4.72	4.22	3.26	4.32	4.48	4.00	3.83	4.38	4.71	4.65	4.32

ウ. センターの設備の貸出及び維持管理業務

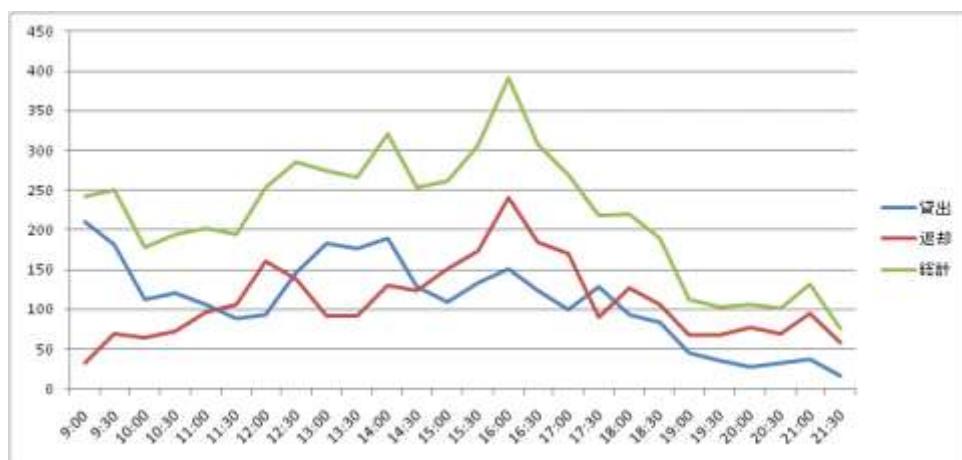
・ロッカー

ロッカー (大) 設置数: 24 個 利用数: 24 個

ロッカー (小) 設置数: 63 個 利用数: 63 個

ロッカーの鍵の貸出及び返却回数 貸出 2856 回 返却 2856 回

年間を通じた鍵の貸出・返却時間帯別の件数は以下の通り。



・レターケース

設置数: 150 利用数: 150

郵便物取次件数 439 件

FAX 取次数 215 件

・簡易印刷機 (リース機 2台 団体提供機 1台)

利用件数: 3,811 件

版下枚数: 13,005 件

印刷枚数: 2,622,696 枚 (利用者報告枚数)



印刷機の利用は、開館日 308 日中 308 日利用があった (稼働率 100%)。

製版一回の平均印刷枚数は 200 枚程度であり、

1 万枚を超える作業は年間 26 件あった。

・コピー機 (カラー対応機 1台 白黒対応機 1台)

コピー枚数 1643 件 57341 枚 (利用者報告枚数)

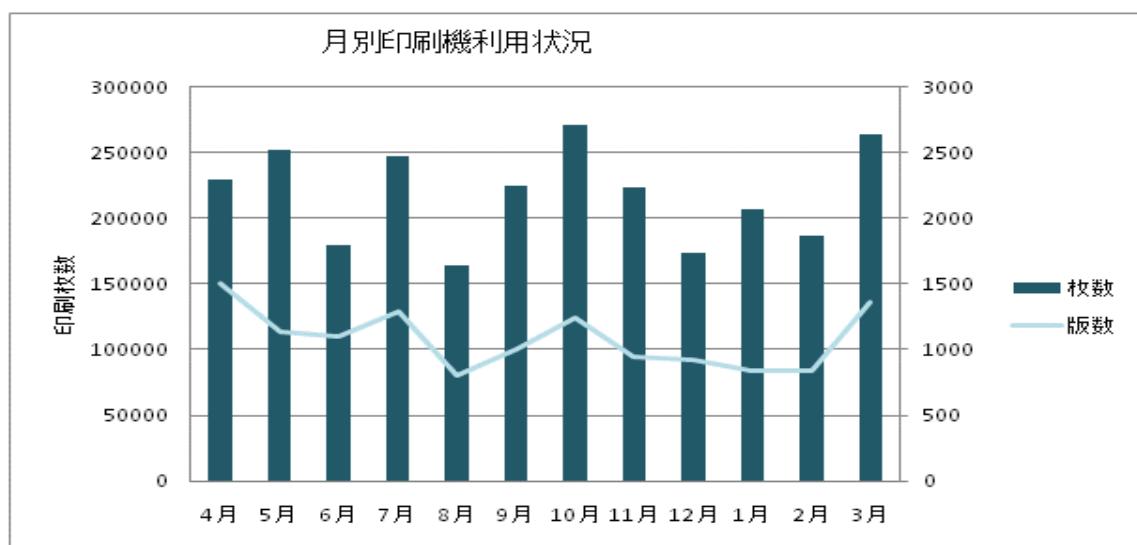
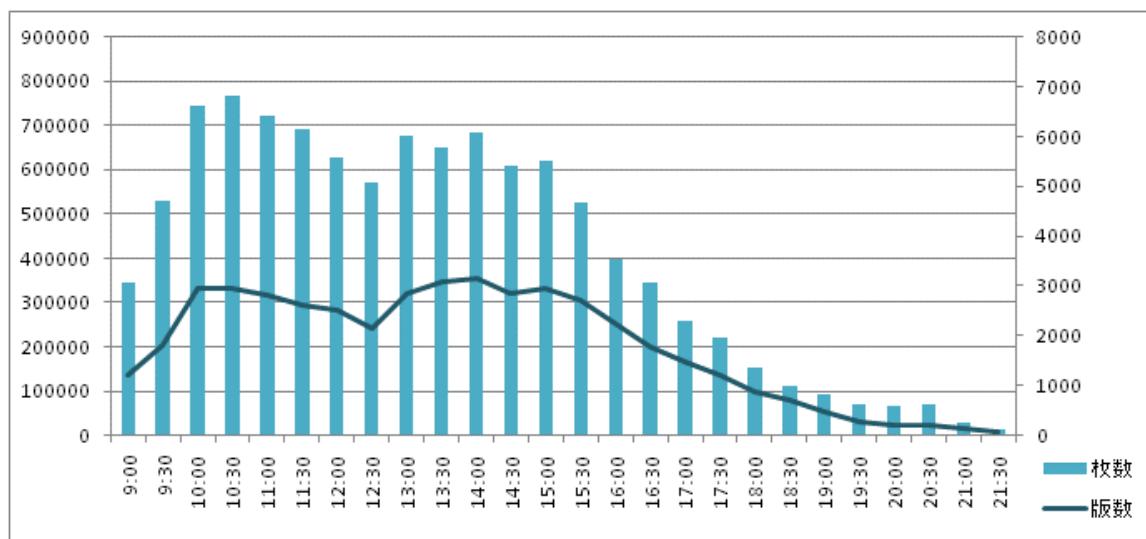
・紙折り機 615 件

・裁断機 510 件

・帳合機 157 件



時間帯別印刷利用状況



(ア) 職員研修

① スタッフミーティング

2009年5月26日（火）10:30～12:00

2009年7月28日（火）10:00～12:00

2009年9月29日（火）10:00～12:00

2009年11月24日（火）13:00～15:00

2010年1月26日（火）10:00～11:00

2010年3月30日（火）9:00～10:50



② 内部研修

普通救命講習会 2009年11月24日（火）9:30～12:30

10名（一般参加者）

著作権研修 2010年1月26日（火）11:00～13:00



③ 外部研修

NPO 支援センター初任者研修会（日本 NPO センター主催）（スタッフ各 1 名参加）

2009 年 6 月 17 日（木）18 日（金）13:15～～16:00

NPO 支援センター中堅スタッフ研修会（日本 NPO センター主催）

2010 年 2 月 5 日（金）～6 日（金）14:15～～15:30

ボランタリー活動支援施設セミナー2009（かながわ県民活動サポートセンター主催）

2009 年 7 月 29 日（水）「神奈川県の NPO に関する施策について」

「中間支援機能が地域を変える」

講師：永沢映（コミュニティビジネスサポートセンター代表理事）

2009 年 11 月 19 日（木）「伝わる」広報文の書き方

講師：波多野寿生（神奈川新聞社デスク）・町田寛典（神奈川新聞社記者）

2010 年 3 月 10 日（水）「支援につながるファシリテーション」

講師：青木将幸（青木将幸ファシリテーター事務所代表）

その他のセミナー（スタッフ各 1 名参加）

かながわ非営利組織セミナー NPO・市民社会の未来を築く

2009 年 10 月 24 日（土）10:00～18:00 会場：JICA 横浜国際センター

NPO 法施行 11 周年記念イベント

2009 年 12 月 1 日（火）19:00～21:00 会場：中野サンプラザ 7 階 研修室 10

（2） 情報関連業務

※市民活動に関する情報の収拾及び提供に関する業務

ア. 館内情報紙ニュースレターの発行

発行頻度 月 1 回（2009 年 4 月～2010 年 3 月、計 12 回発行）

発行部数 約 1900 部／回

配布先 登録団体、利用団体、サポートクラブメンバー、
市内公共施設、国内 NPO 支援センター他

イ. 市民活動団体情報紙情報クリップの発行

発行頻度 月 1 回（2009 年 4 月～2010 年 3 月、計 12 回発行）

発行部数 約 1900 部／回

配布先 登録団体、利用団体、サポートクラブメンバー、
市内公共施設、国内 NPO 支援センター他

ウ. ホームページの作成・管理

2009 年 7 月より、新ホームページのプロジェクトを開始し、2008 年度のアクセス等の分析と
スタッフの要望をもとにミーティングを重ね、2010 年 4 月からの配信に向け準備を整えた。

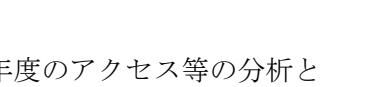
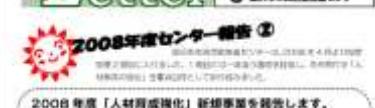
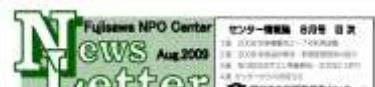
更新頻度 週 2～3 回 4450 件

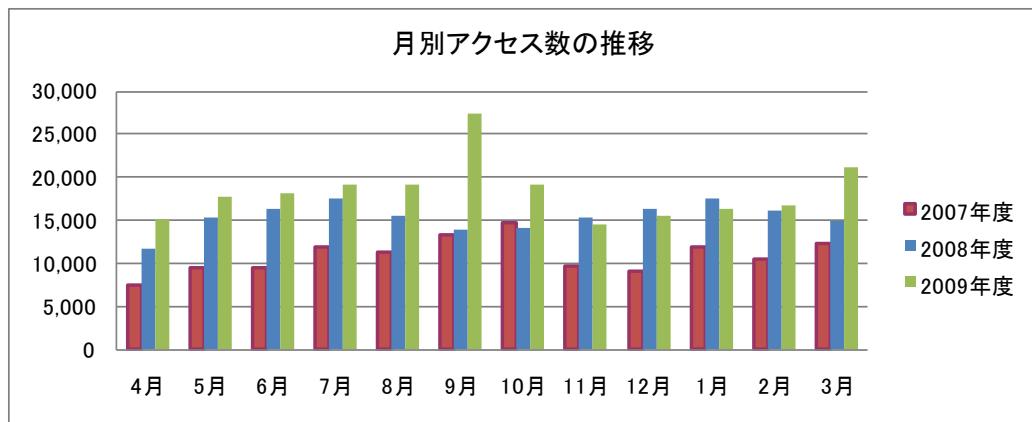
センター情報 70 件 団体イベント情報 544 件 団体登録情報 473 件

会議室予約状況 2276 件

アクセス数 2008 年 4 月 1 日～2009 年 3 月 31 日

185,047PV (1 日平均 : 493.28PV) 前年比 141.6%



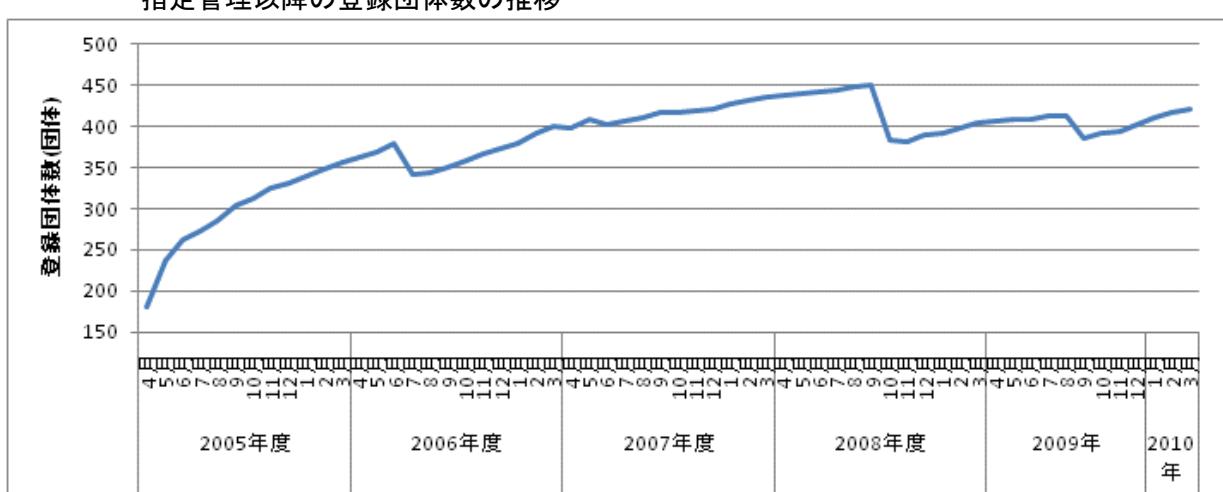


エ. メールマガジンの編集・発信

発信頻度 原則 2週間に 1回 年間 26 回発行
 No.140(2009 年 04 月 05 日)～No.166(2010 年 03 月 20 日)
 発信先数 1191 件 (2010 年 3 月 20 日現在)
 発信対象 メールマガジン講読申込み者 (ホームページ上から講読申込み可能)

オ. 市民活動データベースの作成

- 登録団体・個人のデータベースの作成・管理
 登録団体: 421 団体 利用団体: 61 団体 サポーター: 51 名
 指定管理以降の登録団体数の推移



- 団体別利用状況データの作成・管理 (センター利用状況に関するデータ)
- 各コーナー利用状況、ロッカー利用状況、会議室予約データ

カ. 持ち込み情報の収集と提供及びデータ管理

収集情報数 1914 件 (前年比 124 件増、106.92%)
 持込形態 来館: 442 件 郵便: 1230 件 FAX: 9 件 メール: 69 件
 スタッフ持込: 144 件
 情報提供数 3245 件 (重複掲載あり)
 (市民センター・タウンニュース除く 前年比 840 件増、134.93%)

提供形態	情報ラック	974 件 (前年比 101.03%)
	掲示板	664 件 (前年比 125.28%)
	ファイリング	1446 件 ファイル数 : 272 冊
	情報クリップ	248 件(月平均 20.66 件) (前年比 87.01%)
	メールマガジン	552 件 (前年比 137.65%)
	HP (情報 BOX)	544 件 (前年比 513.20%)
	市民活動情報コーナー配架	
	市内市民センター・公民館	
	17 件×6 回×16 箇所計 1632 件	
	タウンニュース掲載	
	団体紹介 20 件	
	センター情報 24 件	

↑市民活動コーナー
(各市民センター内)



キ. 市外市民活動団体・機関が発行する情報紙等及び支援情報の収集・管理

掲示板 (団体情報コーナー、助成金情報コーナー、センター情報コーナー)
配架ラック 8 台 (団体情報ラック 4、平台 1、閲覧専用 4、助成金専用平台 1)
情報専用平台 2 台 (持ち込み情報 1、助成金 1)
団体発信情報バックナンバー) ファイル数 : 272 冊
市外中間支援機関情報の収集 (交流機関数 320 団体)

ク. 市民活動に関する図書、研究誌等の収集、管理及び貸出

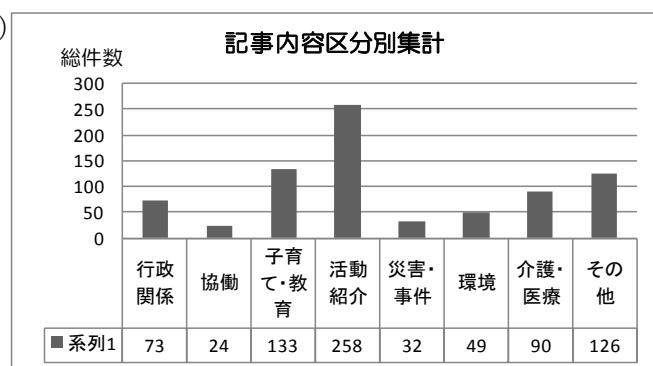
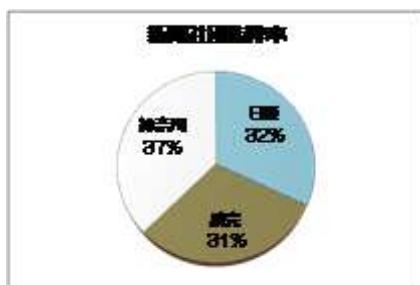
図書・研究誌等蔵書数 1564 冊 (2009 年度登録数 149 冊定期購読誌含)
提供場所 館内情報コーナー内 (書籍棚)
提供方法 閲覧及び貸出 (貸出可能図書数 : 616 冊)
貸出登録者数 99 人 (平成 21 年 3 月末現在延べ人数)
貸出実績 12 冊

新聞市民活動関連記事ピックアップ (2008 年 8 月～2009 年 10 月)

定期購読 日本経済新聞・読売新聞・神奈川新聞

記事の切り抜き数 785 件

(1 ヶ月平均 52.33 件)



(3) 学習機会及び市民活動団体交流機会の提供業務

ア. 市民活動に関する学習機会の開催

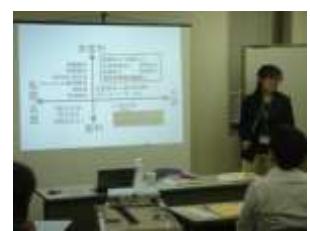
①はじめの一歩講座

日時：2009年4月27日(月) 14:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：手塚 明美 (藤沢市市民活動推進センター センター長)

参加費：500円(資料代) 参加者：23名



②NPO 入門講座 基礎のキソ

日時：2009年6月13日(土) 14:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室B

講師：手塚 明美 (藤沢市市民活動推進センター センター長)

参加費：500円 参加人数：8名



③NPO マネジメント講座 人を動かすプレゼン力

日時：2009年6月28日(日) 10:00～17:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：坂本 文武氏 (日本初の非営利経営修士号取得者)

資料代：500円 参加人数：16名



④助成金セミナー ～日本財団チームによる“資金マネジメント”～

日時：2009年9月7日(月) 18:00～21:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：荻上 健太郎氏

(日本財団経営企画グループ情報コミュニケーションチーム)

参加費：500円(資料代) 参加人数：20名



⑤NPO 会計道 脇坂誠也先生のNPO会計セミナー

日時：2009年9月19日(土)

10:00～12:00：初級編

13:00～16:00：中級編と認定NPO法人制度

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：脇坂 誠也氏(税理士、NPO会計税務専門家ネットワーク理事)

参加費：500円 参加人数：初級編22人、中級編26人



⑥NPO 法人設立事務説明会

日時：2009年10月5日(月) 18:00～20:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

定員：21名 参加費：無料

共催：神奈川県県民部 NPO協働推進課 NPO法人班



⑦NPO と法人制度 ～ゼロから学ぶ入門編～

日時：2009年10月24日(土)

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：椎野 修平氏(元・かながわ県民サポートセンター部長)

参加費：500円 参加人数：21名



⑧NPO のための報告書作成講座 ～事業報告と会計報告～

日時：2009年12月5日(土) 18:00～20:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：手塚 明美(藤沢市市民活動推進センター センター長)

定員：18名 参加費：500円



⑨活動をスムーズに進めるための会議を学ぶ

日時：2009年11月27日(金) 18:00～21:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：青木 将幸氏(青木将幸ファシリテーター事務所代表)

参加者：11名 資料代：500円



⑩はじめの一歩講座

日時：2010年2月27日(土) 10:00～11:30

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：手塚 明美(藤沢市市民活動推進センター センター長)

参加費：500円 参加人数：11名



⑪データ活用の意義と方法 ～強い団体を作るために～

日時：2010年3月12日(金) 18:00～21:00

会場：藤沢市市民活動推進センター会議室A

講師：粉川 一郎氏(武藏大学社会学部メディア社会学科准教授)

参加費：500円(資料代) 参加人数：12名



⑫聞いてビックリ！著作権講座

日時：2010年3月22日(月) 14:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：山口 明氏(弁理士)

参加費：500円(資料代)

参加人数：23名



開催講座アンケート評価一覧（満点 5）

	参加者数	満足度	点数×参加人数	理解度	点数×参加人数	お役立ち度	点数×参加人数
はじめの一歩講座	23	4.26	97.98	3.93	90.39	3.80	87.40
NPO入門講座 基礎のキソ	8	4.38	35.04	4.06	32.48	4.07	32.56
NPOマネジメント講座	16	4.76	76.16	4.37	69.92	4.71	75.36
助成金セミナー	20	4.75	95.00	4.37	87.40	4.65	93.00
NPO会計道 初級編	22	4.48	98.56	4.35	95.70	4.45	97.90
NPO会計道 中級編	26	4.14	107.64	3.95	102.70	4.37	113.62
NPOと法人制度	21	3.98	83.58	4.05	85.05	3.63	76.23
NPOのための報告書作成講座	18	4.13	74.34	3.91	70.38	4.50	81.00
会議を学ぶ	11	4.90	53.90	4.70	51.70	4.80	52.80
はじめの一歩講座	11	4.38	48.18	4.25	46.75	4.63	50.93
データ活用の意義と方法	12	4.38	52.56	4.25	51.00	4.38	52.56
著作権講座	23	3.71	85.33	3.60	82.80	3.48	80.04
	211		908.27		866.27		893.40
年間開催講座平均得点			4.30		4.11		4.23

PC 関連講座 (IT サポートクラブ協力事業)

① CANPAN ブログ作成講座

日時：2009年4月12日(日) 10:00～17:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室B

講師：山本 亨氏 鉄井 光雄氏 参加費：1,000円(1団体) 参加人数：5団体 11名



② パソコン連続講座 ワードでチラシ作り

日時：5月15日(金)、22日(金) 13:00～16:00

第1回(5/15)：ワードの基本講座 “チラシ” を作るポイント(デザイン)

第2回(5/22)：それぞれのテーマで “チラシ” を作る

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：佐藤 英樹氏(藤沢市市民活動推進センター IT サポートクラブ)

参加費：500円 参加人数：11名 (5月15日)、7名 (5月22日)



③ パソコン連続講座エクセルで名簿作り

日時：2009年6月19日(金)、26日(金) 13:00～16:00

第1回(6/19) エクセルの基本講座 第2回(6/26) それぞれの団体の会員名簿を作る

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：山本 亨氏(藤沢市市民活動推進センター IT サポートクラブ)

参加費：500円

参加人数：7名 (6月19日)、6名 (6月26日)



④ PC クリニック

日時：2009年5月30日(土) 9:00～16:00

費用：藤沢市市民活動推進センター 交流スペース

内容：ハードディスクのチェック、デフラグ(ディスクの最適化)など

担当者：藤沢市市民活動推進センター IT サポートクラブ

相談者：センター登録団体の構成員、会員等 10 名 費用：診断と軽微な調整 ￥500/1 台+実費

⑤ ワードでチラシ作り連続講座

日時：2009 年 10 月 31 日(土)、11 月 14 日(土) 13:00～15:00

第 1 回(10/31)：ワードの基礎知識と基本操作を学ぶ、ワードアート、
イラスト等を学ぶ、デザイン例の紹介

第 2 回(11/14)：それぞれのテーマで“チラシ”を作る

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：佐藤 英樹氏(藤沢市市民活動推進センター IT サポートクラブ)

参加費：500 円 参加人数：8 組 11 名(10 月 31 日)、8 組 9 名(11 月 14 日)



⑥ エクセル連続講座ー使える会員名簿をつくるー

日時：2009 年 11 月 21 日(土)、28 日(土) 13:00～15:00

第 1 回(11/21)：基礎編- Excel の基礎知識と基本操作

第 2 回(11/28)：応用編-郵便番号、関数、ふり仮名等を使って名簿を作成

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：山本 享氏(藤沢市市民活動推進センター IT サポートクラブ)

参加費：各 500 円(一人) 参加人数：4 組 5 名(11 月 21 日)、3 組 3 名(11 月 28 日)



⑦ パワーポイントで巧い！プレゼン資料

日時：2010 年 2 月 6 日(土) 14:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：山本 享氏(藤沢市市民活動推進センター IT サポートクラブ)

参加費：500 円 参加人数：10 組 13 名



イ. 市民活動団体交流機会の提供

①第 2 回 NPO 交流サロン 「地域の防災」

日時：2009 年 5 月 9 日(土) 14:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 多目的スペース(2 スペースを結合)

参加費：無料

参加人数：23 名

協力：片瀬山防災会・藤沢災害救援ボランティアネットワーク



②第 3 回 NPO 交流サロン 「障がい者の社会参加」

日時：2009 年 7 月 4 日(土) 14:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター

参加費：無料 参加人数：22 名

協力：遊びサークル「浜とびっ！」 さんわーく・かぐや



③第4回NPO交流サロン リタイア後の楽しみ方

日時：2009年9月5日(土) 14:00～17:00

会場：会議室A、交流スペース、多目的スペース

参加費：無料 参加人数：36名

協力：市民農園を拡げる会・湘南ふじさわシニアネット・

湘南藤沢ウォーキング協会・やまびこ・おもしろ科学探検工房



④第5回NPO交流サロン 地域環境の保全

日時：2009年11月7日(土) 14:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター

参加費：無料 参加人数：15名

協力：藤沢グリーンスタッフの会・エコサーファー



⑤第6回NPO交流サロン 高齢者の支援を考える

日時：2010年1月16日(土) 14:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

参加費：無料 参加人数：22名

協力：片瀬地区福祉ボランティア・しおさい

地域市民みんなでつくる わいわい善行



⑥第7回NPO交流サロン あなたの出番です！藤沢で自分を活かそう！

日時：2010年3月13日(土) 14:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

参加費：無料 参加人数：22名 協力：過去の参加者の皆さん



⑦推進センターのクリスマス交流会 2009年度

日時：2009年12月12日(土) 15:30～18:00

場所：藤沢市市民活動推進センター フリースペース

参加費：500円 参加人数：84名



(4) 各種相談及び人材の育成に関する業務

※市民活動に関する相談に関する業務

※市民活動に関する人材の育成及び交流に関する業務

ア. 市民活動に関する相談に関する業務

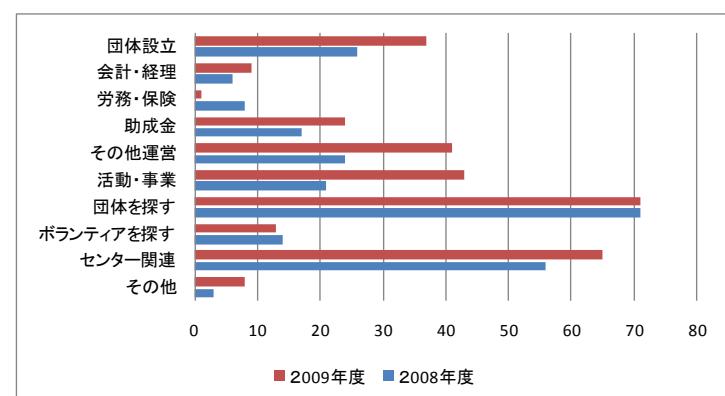
①センター職員による相談会の実施

団体設立・法人格取得等に係わる相談・

活動推進に係わる各種相談の実施

312件 (来館256件 電話のみ56件)

継続的な相談は、回数にかかわらず1件で集計



②専門相談員対応相談

会計相談 税理士 萩野雅也氏 9件
労務相談 社会保険労務士 渡辺幸夫氏 1件
手続相談 行政書士 竹内久治氏 1件
法律相談 弁護士 佐々木和郎氏 1件

イ. 市民活動に関する人材の育成及び交流に関する業務

①サポートクラブの運営管理

登録人数 アドバイザー（個人）：11名（団体）：1団体 サポーター：43名
(市民活動コーナー配架サポートー11名含)



サポートクラブの活動

○ITサポートチーム（登録 14名）

月例会（11回）IT相談（14件）・IT講習会（10回）

貸出PCのメンテナンス（59回）

各種IT講習会の企画協力

○ワークサポートチーム 一般登録 7名

湘南工科大学社会貢献活動の受入 6名

岩崎学園よりの研修生 3名

センター内における印刷用紙・事務消耗品・茶菓子の頒布・館内管理補助 等

ワークサポート数 館内 107回

○ふじさわ団塊塾（登録 12名）

ふじさわ市民まつりセンターブース管理

（2009年9月27日 10:00～17:00）協力団体：2団体

その他センター主催事業協力（相談室・交流会ほか）

○市民活動コーナー配架サポートチーム（登録 11名）

チラシ受取日

2009年5月13日、7月13日、9月14日、11月13日、2010年1月13日、3月12日



②藤沢市民まつりブース参加

日時：2009年9月26日（土）10:00～17:00

会場：藤沢駅北口サンパール広場 ビックカメラ付近

主催：藤沢市市民活動推進センター

協力：ふじさわ団塊塾（センターサポートクラブ）



③チラシ大賞事業

日時：2009年6月～2009年12月

エントリー開始：6月12日 表彰式：12月12日

概要：推進センターに持ち込まれた登録団体のチラシの中から、広報ツールとしてすぐれたものを選び、「チラシ大賞」として表彰する。



目的：表彰制度を通して、団体全体の広報力向上を図る。

登録団体の広報力アップキャンペーンの一環として実施

内容：総エントリー数：56 作品

入賞作品数：12 作品（内グランプリ 1、準グランプリ 2、審査員特別賞 1 合）

選考会：第 1 回 2009 年 7 月 27 日 第 2 回 9 月 29 日 第 3 回 11 月 24 日

最終選考会 11 月 26 日

代表審査員：塚本正樹氏（共同 PR 株式会社、開発局コーポレートコミュニケーション部長）



④リユース PC 寄贈プログラム事業

事業目的：PC 寄贈により活動や作業の効率化を図るとともに、

IT 環境やセキュリティシステムを学ぶ機会を作る。

募集期間：2009 年 12 月 12 日～2010 年 1 月 15 日

応募数：22 団体（35 台）

寄贈式開催日時：2010 年 2 月 13 日（土）13:00～15:00

寄贈数：9 団体（10 台）PC10 台（富士通製 8 台、東芝製 2 台）

参加数：9 団体 21 名（寄贈団体関係者 14 名、運営関係者 7 名）

協力団体：NPO 法人イーパーツ、NPO 法人湘南ふじさわシニアネット

同時開催：インターネット安全研修 センタースタッフ対応

シユレッダー 10 台の特別寄贈（NPO 法人イーパーツ）



⑤他支援センターとの交流・連携

定期的に情報紙の交換を行っている各地の市民活動支援機関 320ヶ所

かながわ県民活動サポートセンター主催研修会

ボランタリー活動支援施設セミナー 2009

2009 年 7 月 29 日（水）「神奈川県の NPO に関する施策について」

「中間支援機能が地域を変える」

講師：永沢映（コミュニティビジネスサポートセンター代表理事）

2009 年 11 月 19 日（木）「伝わる」広報文の書き方

講師：波多野寿生（神奈川新聞社デスク）・町田寛典（神奈川新聞社記者）

2010 年 3 月 10 日（水）「支援につながるファシリテーション」

講師：青木将幸（青木将幸ファシリテーター事務所代表）

CEO ミーティング

2009 年 9 月 17 日（木）「講座の連携について」、「インターネットを活用した情報発信・

情報共有について」、「県内支援施設のネットワークを活用した NPO 支援について」の意見交換

2010 年 2 月 9 日（火）「県内支援施設のネットワークを活用した NPO 支援について」の

情報交換及び「今年は“プロボノ”で地域活動を 20 歳以上若返らせる」研修会

講師：嵯峨生馬（サービスグラント代表理事）

日本 NPO センター主催「NPO と行政の対話フォーラム’09」特別プログラム

協力：NPO 支援センター『見学ツアー：藤沢編』

日時：2009 年 2 月 26 日（木）15:00～16:00 来訪者：6 名

他支援センター等視察受け入れ

いずみ区民活動センター、横浜市市民活動支援センター、磐田市市民活動センター、湘南学園高等学校、さいたま市市民活動サポートセンター、足利市民活動センター、栃木県教育委員会、足利市環境整備株式会社

⑥ボランティア体験！2009（県教育委員会発行のボランティアパスポートに対応）

実施期間 2009年5月1日～2010年2月28日

受け入れ団体説明会 2009年5月1日（金） 14:00～15:00

体験者オリエンテーション 2009年7月17日（金）

参加数 ボランティア体験者数 39名

ボランティア受入団体 32団体

ボランティア体験件数 69件



⑦NPO見本市 in 深沢高校

日時 2009年11月5日（木）13:30～15:30

会場 神奈川県立深沢高等学校 体育館

対象 深沢高校1年生

（200人 内藤沢市民101名 藤沢駅利用者23名）

内容 団体紹介DVD上映／参加13団体による見本市

事前研修 2009年10月23日（金） 深沢高等学校武道室

（5）調査研究業務

※市民活動に関する調査及び研究に関する業務

※センター利用に関するアンケート業務

ア. 調査研究と報告書の作成

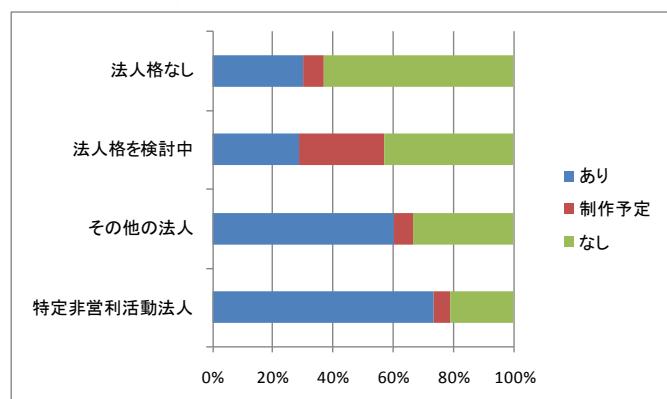
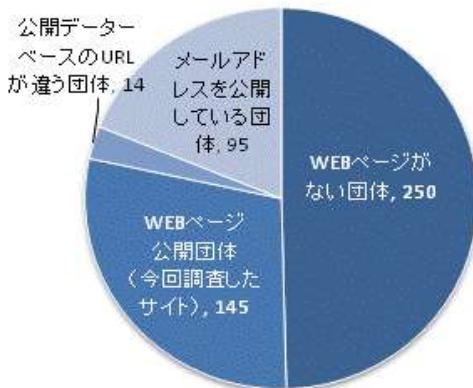
調査1 名称 「市民団体のWEBサイト利用に関する調査」

目的 WEBページの保有状況と活用状況の調査を行い、今後の活動支援の参考とする。

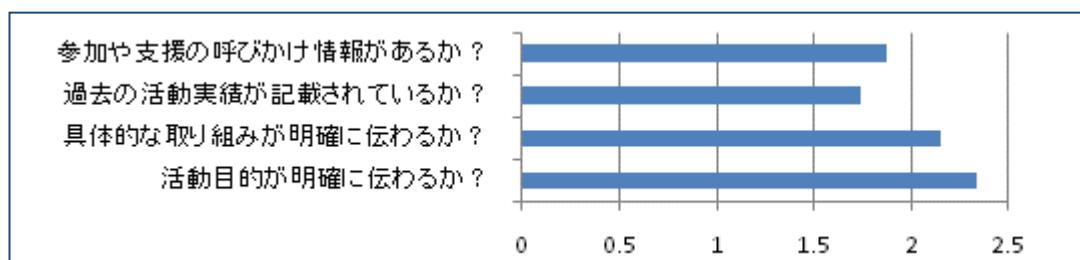
実施日 2009年12月～2010年3月

対象 市民活動推進センター登録団体 2010年1月末日現在の登録団体数 409団体

WEBページの保有状況調査



内容の閲覧評価 (3点満点 センタースタッフ6名による個別評価の集計)



調査2 名称「市民の市民活動に関する認識調査」

目的 市民まつりに参加している市民の市民活動やボランティアに関する認識を調査し、今後の支援策への参考とする。

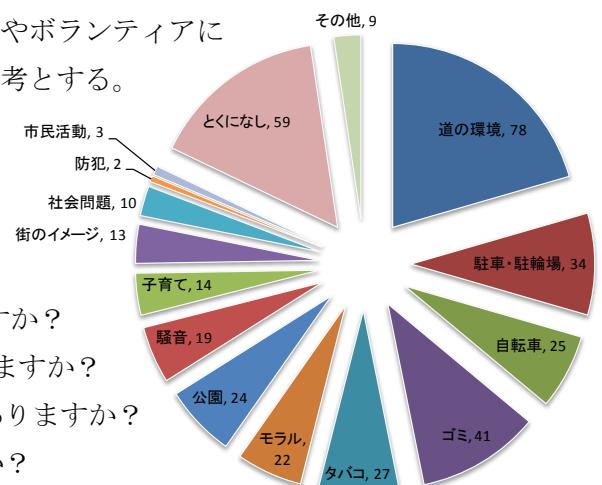
実施日 2009年9月日 (土)

対象 市民まつりに参加している市民 380名

方法 ヒアリング

設問

- Q1. 今、街の中で困っていることはありますか？
- Q2. 知っているNPO・市民活動団体はありますか？
- Q3. NPOやボランティアに参加したことはありますか？
- Q4. 市民活動推進センターを知っていますか？

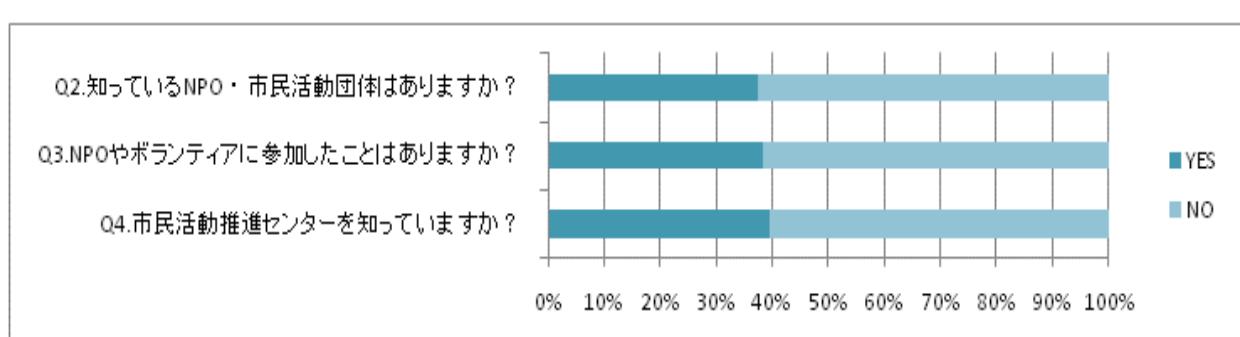


←アンケートのお礼にポップコーンをプレゼント

貼りきれないほど多くの返答数↓



比較的若い方の返答が多い→



※残念ながら、クロス集計データはとれませんでしたが、NPO・ボランティアを知っている皆さんへのセンター周知は概ね良好の結果でした。

イ. 利用者の意見の集約

対象データ：利用表 9210 件 書込意見数：124 件

施設関係：19 件 設備関係：13 件 事業関係：9 件 お礼：71 件 その他：12 件

意見の抜粋

事業に関する意見

- ・PC の使い方教えて頂いて大助かりでした。
- ・スピーカが不能で困っていたところスタッフの方に修理していただきました。感謝。
- ・タウンニュースに掲載されて、早速問合せの電話がありました。
- ・たくさんの情報が得られ、とても有難いです。ご協力もしていきたいと考えております。
- ・大変貴重な情報やアドバイスをいただき、ありがとうございます。

設備に関する意見

- ・IE トップページは「空白ページ」にして下さい。（重いので）
- ・印刷機のお陰で仕事が早く済みありがとうございます。
- ・一太郎も使えるようにしてほしい
- ・PC 電源投入時に、前回の記録を全て消去するソフトもあり
- ・器具の作動が少し遅い様に思う
- ・ココって「プリンターも使える」んですねということに初めて気づいた編集人であった。
- ・裁断機の調子が悪い
- ・その他 閉じ機がほしい
- ・PC プリンターの有料化は何とか検討して従来通り無料か、1～3 円/枚に。（同 2 件）
- ・ソーターの威力は絶大！

施設に関する意見（41 件）

- ・大きい声で話す場合は部屋を取って頂いた方がいいのではないでしょうか。
- ・22 時まで使えるのがいいですね。
- ・8:55 分開館をお願いします。
- ・いつもお世話になり、会の運営上助かります。
- ・スタッフの方々に親切にして頂き、仕事がやりやすく、助かっています。
- ・会合と PC 学習と便利に使わせて頂きありがとうございます。
- ・会合のあとのおしゃべりに使いました。自由にしゃべれ良かったです。
- ・気持ち良く仕事ができました。
- ・交流スペースがあると、一人でも利用させていただくことも出来るので大変助かります。
- ・こんな素敵な施設が使える藤沢市民は幸せです。
- ・一人で来ての作業も安心してできます。

意見の反映

- ・2010 年 4 月より公開 PC の管理を変更し、前回の記録を全て消去するソフトを導入します。
- ・公開用 PC 用プリンターの有料化は、今後皆様のご意見を反映し、検討いたします。
- ・裁断機は都度修理をしていますが、定期的なメンテナンスを行っていきます。
- ・閉じ機につきましては、ステップラーの代用でお願いいたします。
- ・開館時間につきましては、条例の規定がありますので、市民活動推進委員会へ報告いたします。

3. 会計報告

平成21年度（2009年4月～2010年3月）収支計算書			
収入の部			
科目		決算額	内訳
施設利用料金		3,038,660	会議室・ロッカー・印刷機・コピー機・私用電話
指定管理料		17,106,600	
事業収入		282,000	自主事業収入
負担金		82,193	管理運営団体本会計より
収入合計		20,509,453	
支出の部			
科目		決算額	内訳
運営管理費	運営管理人件費	1,680,000	常勤1名（手当・法定福利費用・交通費含む）
	管理事務経費	411,599	事務消耗品・研修実費等
運営管理費計		2,091,599	
館内管理費	館内管理人件費	8,670,399	常勤3名・アルバイト4名（法定福利費用・交通費含む）ボランティア（交通費）
	賃借料	2,268,720	印刷機（2台）・コピー機（2台）・PC（6台）・プリンター（2台）
	印刷機等貸出機材経費	1,192,348	インク・トナー・マスター・消耗品
	清掃委託費	645,540	清掃委託料
	備品修繕費	217,673	館内設備の軽微な維持修繕費用
	福利厚生費	79,898	福利厚生費・保険料
	事務費	206,085	会議費・通信交通費・消耗品・職員研修費・雑費
管理費小計		13,280,663	
事業費	事業担当人件費	3,009,110	常勤1名アルバイト3名（法定福利費用・交通費含む）ボランティア（交通費）
	(1) 情報関連事業費	694,990	活動コーナー・団体情報広報費 サーバレンタル料・図書費・事業交通費・関連データ整備費用
	(2) 活動団体コンサルティング事業	359,197	講座の開催・交流会等講師料・専門的相談コンサル料
	(3) コーディネート事業費	401,659	NPOフェア・NPOサロン・ボランティア体験事業・人材バンク他 研修費・アドバイザー料・関連データ整備費用
	(4) 調査研究費	140,535	通信交通費・研修派遣費・関連データ整備費用
事業費小計		4,605,491	
小計		19,977,753	
	消費税	531,700	消費税引当金（簡易課税算出金額）
合計		20,509,453	

※ 参考データ・資料一覧

（1）施設利用に関する資料

- ア. 利用件数・人数
- イ. 会議室利用状況
- ウ. ロッカーの貸出
- エ. 印刷機利用状況

（2）情報関連業務資料

- ア. ホームページの作成・管理状況
- イ. メールマガジンの編集・発信状況
- ウ. 登録団体・個人のデータベース
- エ. 市民活動コーナー配架データ
- オ. 市外市民活動団体・機関が発行する情報紙等及び支援情報資料
- カ. 市民活動に関する図書、研究誌等の収集、管理及び貸出

（3）学習機会及び市民活動団体交流機会の提供に関する報告資料

- ア. 市民活動に関する学習機会の開催
- イ. 市民活動団体の交流機会の開催

（4）各種相談及び人材の育成に関する業務報告資料

- ア. チラシ大賞
- イ. リユース PC 寄贈プログラム
- ウ. 定期的に交流を行っている各地 NPO 支援機関リスト
- エ. ボランティア体験
- オ. NPO 見本市

（5）調査研究業務に関する報告書

- ア. 「市民団体の WEB サイト利用に関する調査」

（6）発行物

- ア. ニューズレター
- イ. 情報クリップ
- ウ. NPO カフェ（タウンニュース掲載）