

平成 22 年度 藤沢市市民活動推進センター 管理運営事業報告書



平成 23 年 5 月

藤沢市市民活動推進センター指定管理者
特定非営利活動法人 藤沢市市民活動推進連絡会

目次

1. 事業の総括 -----	2
(1) 重点目標に向けての考察	
(2) 継続的な事業の考察	
(3) 東日本大震災におけるセンターの対応について	
2. 業務の報告 -----	5
(1) 管理運営業務	
ア. 施設管理	
イ. 会議室・作業機材等の予約受付、貸出業務	
ウ. センターの設備の貸出及び維持管理業務	
エ. 職員研修	
(2) 情報関連業務 -----	12
ア. 館内情報紙 ニュースレターの発行	
イ. 市民活動団体情報紙 情報クリップの発行	
ウ. ホームページの作成・管理	
エ. メールマガジンの編集・発信	
オ. 市民活動データベースの作成	
カ. 持ち込み情報の収集と提供及びデータ管理	
キ. 市外市民活動団体・機関が発行する情報紙等及び支援情報の収集・管理	
ク. 市民活動に関する図書、研究誌等の収集、管理及び貸出	
ケ. ボランティアーズの発行	
(3) 学習機会及び市民活動団体交流機会の提供業務 -----	16
ア. 市民活動に関する学習機会の開催	
イ. 市民活動団体交流機会の提供	
(4) 各種相談及び人材の育成に関する業務 -----	21
ア. 市民活動に関する相談に関する業務	
イ. 市民活動に関する人材の育成及び交流に関する業務	
(5) 調査研究業務 -----	27
ア. 調査研究と報告書の作成	
イ. 利用者の意見の集約	
3. 会計報告 -----	33
※参考資料一覧 -----	34

1. 事業の総括

第3期の運営が2008年から始まり、3年目が終了しました。2010年度の年度重点目標である「事業化支援強化」を達成するため、以下の取り組みをはじめとして、センター利用者の利便性を高めるため様々な施策を行いましたので、報告いたします。

(1) 重点目標に向けての考察

第1に「事業化支援強化」の取り組みとして、市民活動の事業化支援に着手しました。2010年10月よりNPO法人コミュニティビジネスサポートセンターのご協力による「コミュニティビジネス(以下、CB)マイスター養成講座」を開催しました。講義や現場視察等を3か月間実施し、最後には認定試験を行いました。CBとは、地域の様々な課題をビジネスの手法を用いて、市民が主体となって解決する事業です。私たちはNPO支援の1つとしてCBの考え方を導入することで、市民活動団体の事業化を支援しました。詳細は後述の講座報告をご覧ください。

第2に湘南海岸で開催するイベント「湘南なぎさ市」における1、運営事業による継続的な資金面の支援と、2、センター登録団体の出店支援を実施しました。数あるイベントの中で、収益が上がり、会計管理が行える「公益目的のフリーマーケット」を実施するに当たり、センター登録団体から事業に適している団体を調査、さらに事業化の必要性を加味し団体を選定しました。依頼をした市民活動団体に運営のご協力をお願いし、継続的な資金面の支援を行い、該当団体の事業化に貢献しました。

また、センター登録団体に向けては、活動紹介やメンバー募集の場の他に「活動資金を得る場」という目的でフリーマーケットに出店していただくため、出店料の割引制度を立ち上げ、市民活動団体の出店支援を実施しました。このことにより、団体が資金を得ることによって、事業化へのステップを容易にできるようにしました。こういった取り組みにより当センターに不足していた市民活動団体の活動資金の確保という支援サービスの補完ができました。

第3に、団体の事業化にあたり、必ず問題となる人材の確保という観点から、フリーマガジン「ボランティアーズ」の発行を計画しました。2011年4月1日より配布開始するための作業を今年度進めました。市民活動団体が募集している短期・長期のボランティア(有償・無償問わず)情報をホームページ上で公開していましたが、紙媒体で市民活動を紹介し、10代~20代の若い世代にもアピールできるような冊子の作成に着手しました。2010年10月からデータ集計チーム及びレイアウト・デザインチーム等、複数の作業チームを作り度重なるミーティングでブラッシュアップさせました。

2010年度末に構築された、内閣府の新しい公共事業が2011年度には開始されます。本年度の支援事業の成果を踏まえ、NPO経営サポート事業の準備に入りました。既存のサポート事業に加え、NPOの自立に向け、中間支援メニューを拡大する基礎となりました。

(2) 継続的な事業の考察

昨年(2009年度)の年度重点目標である「情報の場の構築」の一環で行ったセンターホームページがベータ版として、リニューアルしています。従来よりグラフィカルになり親しみやすくなったホームページは内外問わず好評で、アクセス解析の結果、玄関であるトップページ以外の

上位5つを挙げると、「活動団体を探す」、「登録団体データベース」、「活動に参加する」、「推進センターを使う」、「市民活動を知る」というものがヒットしており、閲覧者の目的に合った提供の仕方が有効に働いていると推察します。

また、ホームページのイメージに併せて、センターの三つ折りパンフレットも新装しました。パンフレットはセンターの顔として、センターの利用者をはじめ、初めて来館される方も「かわいい・見やすい」という意見が多数を占めていました。

館内の状況変化でいうと、ロッカーを9個増設したことが挙げられます。ロッカーを利用される団体が年々増え、当初予定していた数では、すぐに満員となってしまうことが続いていました。そのため小ロッカーを9個増やし、大24個・小72個となりました。ですが、それでも現在満員状態です。

施設利用における大きな変更としては会議室利用料の変更がありました。2010年12月の藤沢市定例議会において、公共料金の一部改正が議決され、それに伴い2011年4月よりセンターの会議室利用料金が変更することになりました。年明けより、利用料金の変更（旧：A・Bともに100円/h、新：A 150円/h、B 140円/h）の周知に努めました。

センターの場としての利用状況については、2010年度全体で、10,032件35,489人の利用があり、2009年度と比較して、件数約9%増、利用者2%増となっています。登録団体の状況は、439団体と前年度の421団体より微増しており、利用率、利用団体ともに増加傾向と考えます。利用件数の増加によってセンター利用率が向上するのは喜ばしいことですが、前年度の報告書に記載してある危惧の通り、常に混んでいるというイメージは払しょくされず、藤沢市に1つしかない推進センターをどのように解決するのか、今後の議論は必要かと感じます。

なお、詳細については後述の業務の報告をご覧ください。また、今年度は東日本大震災の関係で計画停電や、臨時休館というイレギュラーな事態が起こり、開館日も従来より減っていますが、結果として2001年の開館以来、利用の記録を更新しました。この開館時間の短縮や臨時閉館による開館日の減少により、利用件数の件数調査に影響を及ぼすものが若干ありますが、その点はご了承くださいたいと思います。

次に、研修講座・交流会・イベントなどの実施事業について報告します。今年度は連続講座が多く実施されました。NPOスタートアップ講座は連続8回、前述のCBマイスター認定講座は連続6回、NPO関連講座8回、交流会は定期開催6回、IT講座7回、NPO見本市2回、クリスマス交流会1回、藤沢市民まつり1回、湘南なぎさ市サポート3回と前年度を大きく上回る開催数でした。

これら年間を通して多くの事業が実施できるのも、センターサポートクラブのご協力があるからこそだと考えます。特に講座を受け持つことが多いITサポートチーム、啓発イベントサポートチームのサポーターには、本サポートチームでの経験を、自身の活動、もしくは今後行う市民活動でのスキルアップの場として、活用していただいています。更に、センタースタッフとの協力関係を築きあげることで、ミーティングにおけるサポーターから事業の逆提案や、サポーター同士の連携など、様々な広がりを見せています。実施事業の内容、及びサポートチームについては後述の報告をご覧ください。

(3) 東日本大震災におけるセンターの対応について

発生した当時、14時46分には平日のお昼時ということもあり、館内の利用者はフリースペース・会議室をはじめ、多くの方がご利用でした。

3月開館時間表 (火曜 休館日)	開館	閉館	計画 停電 実施 時間	開館 時間 (/h)
2011/3/2(水)	9:00	22:00		13:00
}				
2011/3/10(木)	9:00	22:00		13:00
2011/3/11(金)	9:00	16:00		7:00
	地震発生後、帰宅可能者から 順次帰宅。最終退館 23:30			
2011/3/12(土)	臨時休館 (従来は開館日)			
2011/3/13(日)	9:00	22:00		13:00
2011/3/14(月)	9:00	17:00	1:10	6:50
2011/3/16(水)	9:00	17:00	3:40	4:20
2011/3/17(木)	9:00	17:00	3:50	4:10
2011/3/18(金)	9:00	17:00	4:10	3:50
2011/3/19(土)	9:00	17:00		8:00
2011/3/20(日)	9:00	17:00		8:00
2011/3/21(月)	9:00	17:00		8:00
2011/3/23(水)	9:00	17:00	3:10	4:50
2011/3/24(木)	9:00	17:00		8:00
この間計画停電は実施されませんでした。 開館時間は8時間(9:00~17:00)です。				
2011/3/31(木)	9:00	17:00		8:00

発生時は、センター長及びスタッフが緊急対応マニュアルに即し、非常口を開け、余震に備える等、利用者の安全確保に努めました。設置してあるテレビやインターネットによる情報取得によりタイムリーな情報提供を心がけ、発生日から3月末までに計4回メールマガジンの臨時号を発行、ホームページの上部に状況が安定するまでの臨時情報コーナー(計画停電や募金についてのお知らせ等)を掲載し、更新をし続けました。

(左) 3月の開館時間一覧

(下) 3月11日以降のホームページのトップ



その後、交通機関の乱れが解消されず、実施予定の講座やイベントを一部中止にさせていただきました。また、3月14日より開館時間が変更になった関係で、夜間の会議室がご利用いただけない事態になりました。ご予約いただいていた登録団体の皆様には多大なるご不便をおかけしましたが、皆様のご理解、ご協力により、大きな混乱もなく年度末を迎えることができました。

5年間の指定管理期間も3年目が終了し、中間地点を過ぎました。4年目である来年度の年度重点目標は「連携事業推進」です。我々は5年間の長期的目標として、NPOを取り巻くあらゆるセクターとの「コーディネート」の要になることを目標として掲げています。つまり来年度は5年間の長期目標と直結した年度重点目標ということで、結果が求められる年といえます。それを肝に命じ、職務を遂行します。

来年度以降も東日本大震災の継続的な復興支援を実施する必要があります。センターとして、必要な情報、必要な人材などの調査や、現地の支援センターとの情報交換・共有などを行い、支援センターとしての責務を全うすることをお約束し、2010年度の事業報告書とします。

2. 業務の報告（※は業務仕様書に掲載されている内容を記す）

(1) 管理運営業務

※センターの使用の許可及びその取り消し等に関する業務

※利用料金の徴収及び減免、返還に関する業務

※センターの施設及び設備の維持管理に関する業務

ア. 施設管理

期間 2010年4月1日～2011年3月31日（306日 3,881時間）

場所 藤沢市市民活動推進センター

対象 施設利用者 年間延利用者数：35,489人（対前年比102.25%）

1日利用平均人数：113.75人

年間利用件数：10,032件（対前年比108.92%）

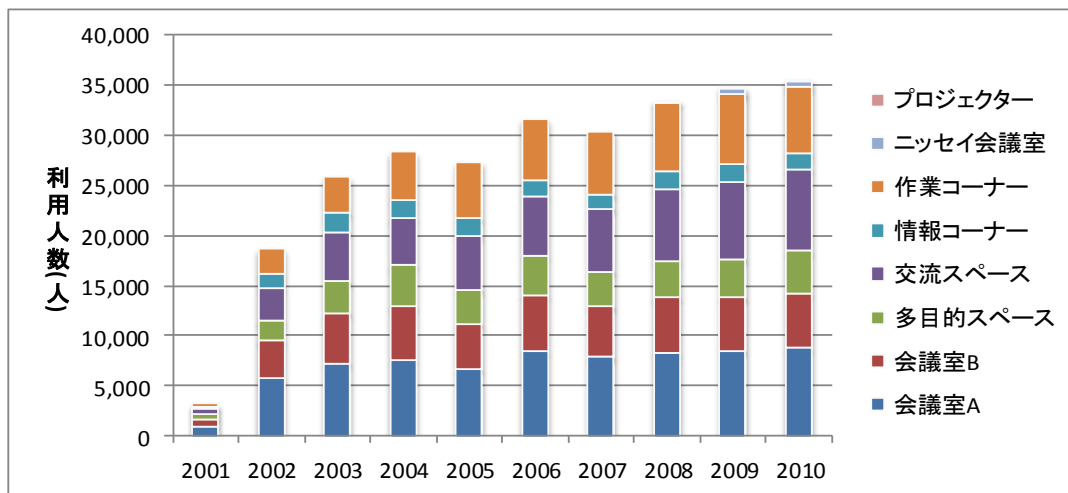
1日利用平均件数：32.78件

内容 藤沢市市民活動推進センター内市民利用スペースの管理業務

※ご注意：本報告書の各種データ及びグラフについて

前ページの「3月開館時間」の表にあるように、3月11日以降は臨時休館や、開館時間が短くなっており、データの算出方法が各々異なる点をご了承ください。

○利用人数の推移 ※3月11日以降のデータを含む（306日）

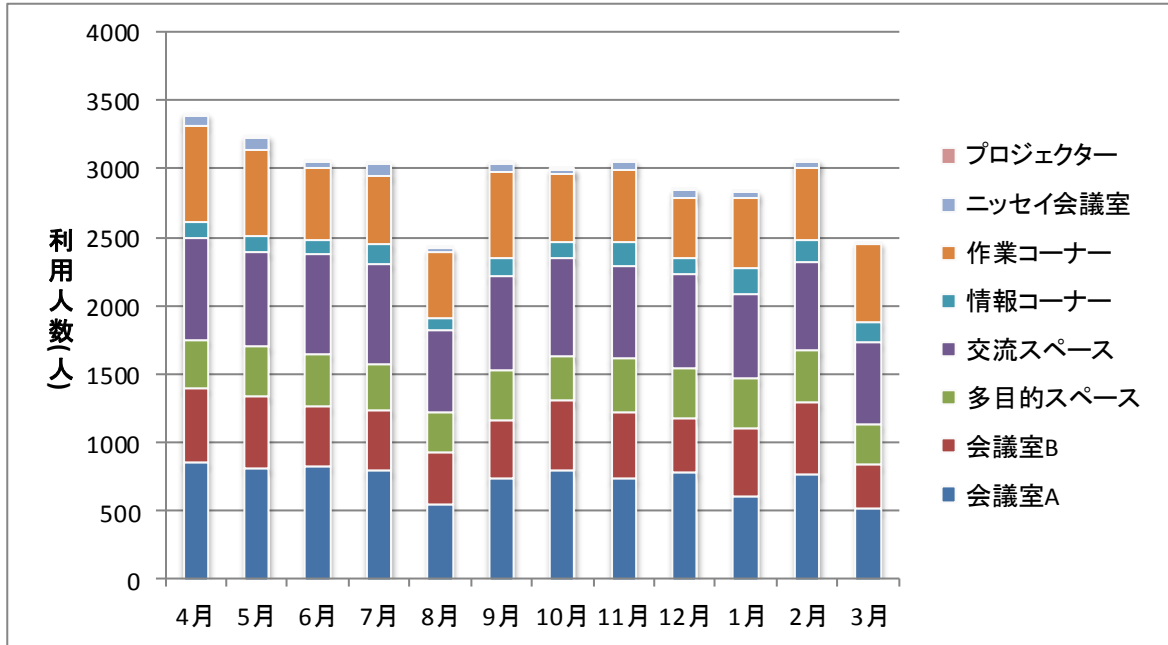


○開館年度からの累計 ※3月11日以降のデータを含む（306日）

利用人数(人)	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
会議室A	1,004	5,765	7,286	7,604	6,683	8,491	7,904	8,316	8,545	8,778	70,376
会議室B	701	3,719	5,033	5,386	4,528	5,598	4,998	5,533	5,320	5,502	46,318
多目的スペース	421	2,029	3,115	4,127	3,425	3,976	3,555	3,704	3,853	4,193	32,398
交流スペース	581	3,344	4,970	4,682	5,316	5,917	6,259	7,092	7,619	8,160	53,940
情報コーナー	298	1,384	1,835	1,790	1,757	1,560	1,429	1,741	1,767	1,617	15,178
作業コーナー	337	2,503	3,683	4,751	5,697	6,108	6,202	6,969	6,991	6,591	49,832
ニッセイ会議室	0	0	0	0	0	0	0	116	548	560	1,224
プロジェクター	0	0	0	0	0	0	0	0	65	88	153
総計	3,342	18,744	25,922	28,340	27,406	31,650	30,347	33,471	34,708	35,489	269,419
開館日数(日)	87	308	308	307	308	308	309	307	308	306	2,856
一日平均(人/日)	38.41	60.86	84.16	92.31	88.98	102.76	98.21	109.03	112.69	115.98	94.33

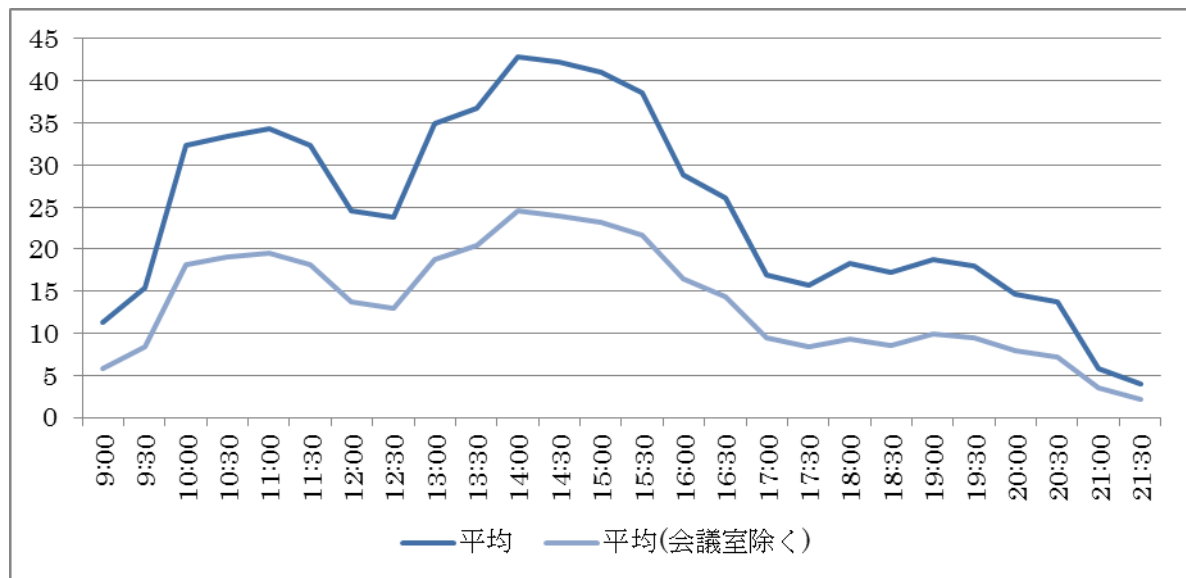
2010年度の利用人数は、1日平均115名を超え、利用者が2002年度の約2倍となった。予算ベースでは、初年度に比べ1.6倍であり、今後サービスの質を保つためには、一層の事業費獲得の努力が必要であろう。

○月別利用者数 ※3月11日以降のデータを含む(306日)



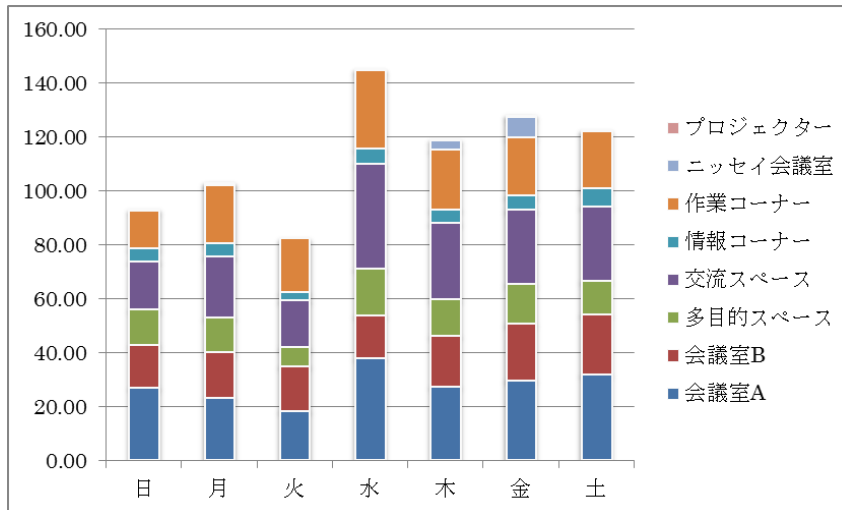
3月の利用者数は、震災後の閉館時間繰り上げが影響していると思われる。

○30分毎の1日平均利用人数 ※3月11日以降のデータを除く(289日)



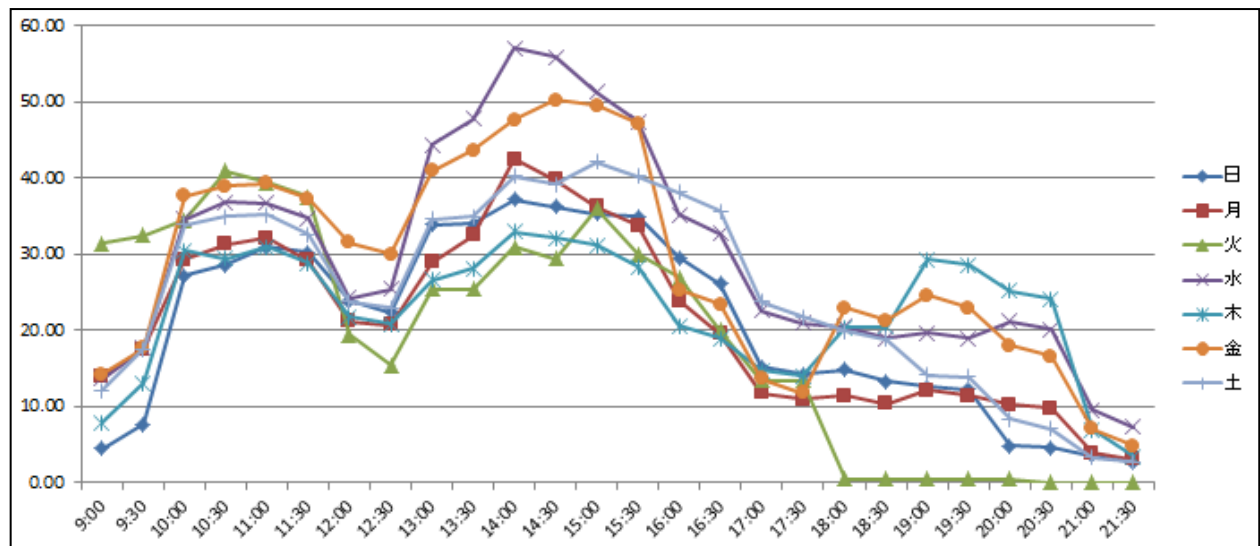
時間を区切った平均利用人数のデータからは、特に変化のある傾向はみられなかったが、夕刻のフリースペースにおける利用人数の落ち込みが会議室利用者を加えた傾向よりもなだらかで、20時30分までの利用はほぼ横ばいとなった。

○曜日別1日平均利用者数 ※3月11日以降のデータを除く(289日)



本年度の火曜日開館は、2日でした。火曜日が通常休館日であることは長く利用されている皆様には情報として行き渡っているようですが、開館した場合の利用者数が取り分け少ないという状況ではなかった。

○曜日別平均利用者数 ※3月11日以降のデータを除く(289日)



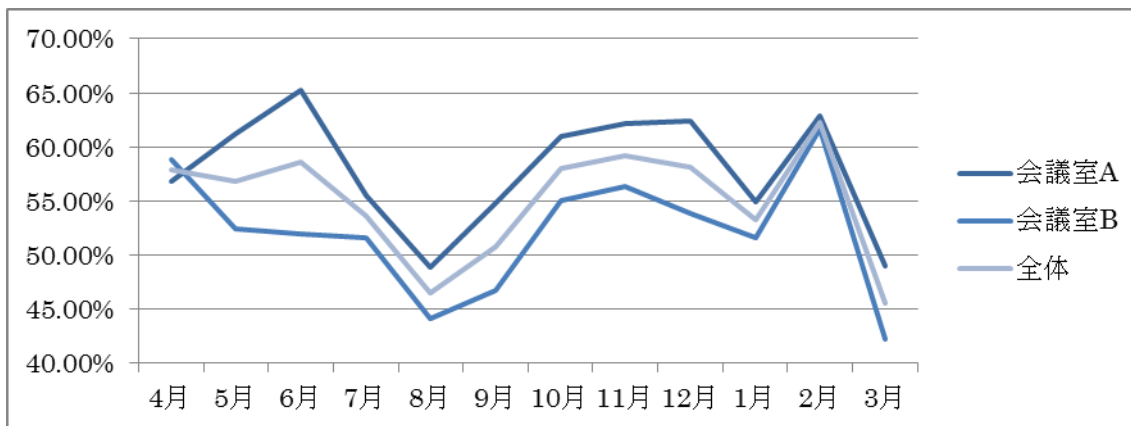
曜日別に利用者数を比べると、通常の休館日である火曜日の利用状況を除くと、日曜日の20時以降の利用者の少なさが際立っている。

イ. 会議室・作業機材等の予約受付、貸出業務

利用状況

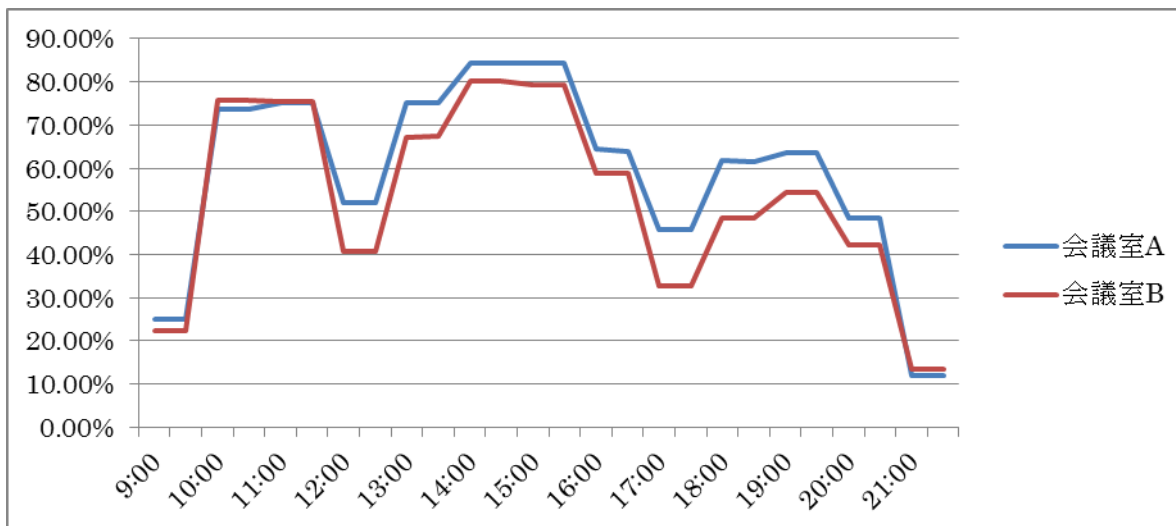
会議室(大)	利用件数: 737件 (対前年比 112.34%)
	利用人数: 8,778人 (対前年比 102.72%)
会議室(小)	利用件数: 703件 (対前年比 108.82%)
	利用人数: 5,502人 (対前年比 103.42%)
ニッセイセミナールーム (開室日: 57日)	
	利用件数: 26件 (対前年比 111.53%)
	利用人数: 560人 (対前年比 102.18%)
予約件数	新規予約 2190件
	取り消し 268件
	合計 2458件 (平均件数 8.03件/日)

○会議室の月別利用率グラフ ※3月11日以降のデータを含む（306日）



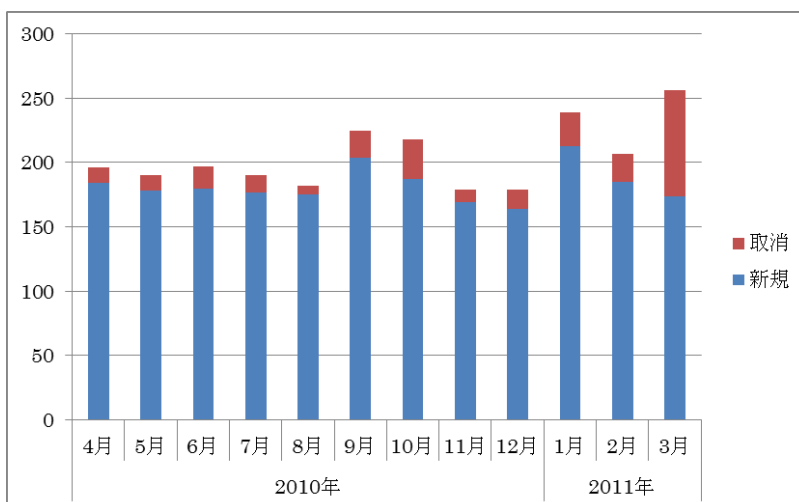
利用状況はほぼ前年度と同様であった。3月は震災の影響で利用が減少している。

○会議室の時間帯利用率 ※3月11日以降のデータを除く（289日）



会議室の利用率は年度を追うごとに微増している。午後の84%を超える利用率はほぼ満杯に近い数字といえる。

○2010年度会議室予約受付件数 ※3月11日以降のデータを含む（306日）



会議室の予約は、来館・電話等で行われているが、一日平均8件を超えている。特に3月は地震の関係で、取り消しの連絡が多かった。

ウ. センターの設備の貸出及び維持管理業務

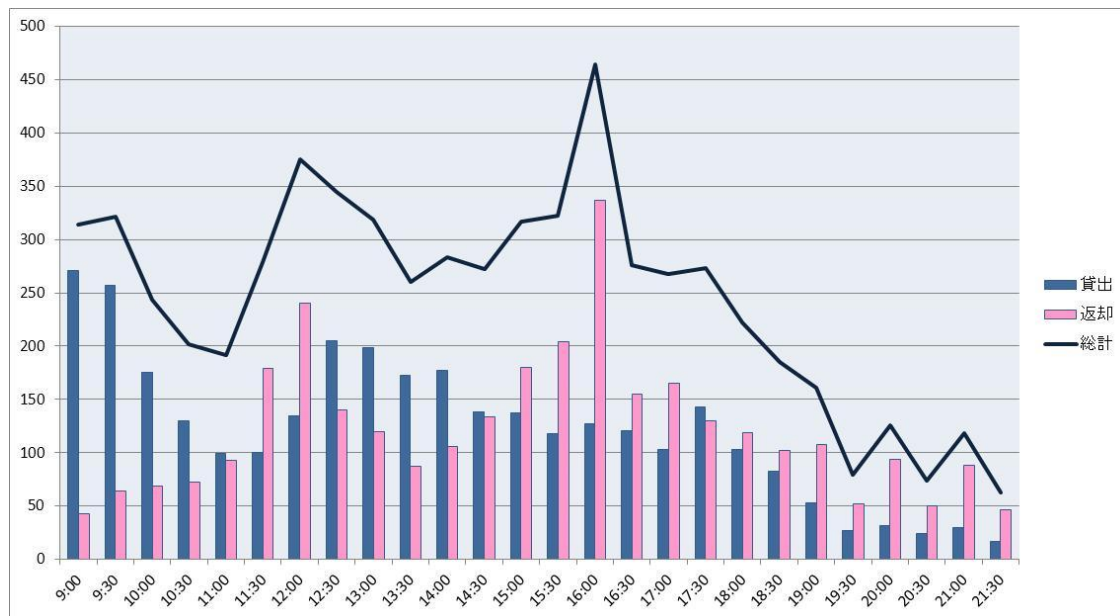
・ロッカー

ロッカー（大） 設置数：24 個 利用数：24 個

ロッカー（小） 設置数：72 個（前年度より9 個増設） 利用数：72 個

ロッカーの鍵の貸出及び返却回数 貸出 3,040 回 返却 3,040 回

○年間を通じた鍵の貸出・返却時間帯別件数 ※3 月 11 日以降のデータを除く（289 日）



当然のことではあるが、利用ピークとは少しずれて鍵の貸出・返却が多い。貸出ノートを徹底することにより、本年度は、鍵の紛失事故は1 件もなかった。

・レターケース

レターケース設置数：150 利用数：125

・郵便物取次件数 609 件

・FAX 取次件数 191 件

・宅配業者取次件数 341 件

・簡易印刷機（リース機 2 台 団体所有 1 台）

利用件数：2,718 件

版下枚数：12,771 件

印刷枚数：2,660,619 枚（利用者報告枚数）

印刷機の利用は、開館日 306 日中 306 日利用があった。（稼働率 100%）

版下一回の平均印刷枚数は 208 枚程度であり、1 万枚を超える作業は年間 21 件あった。



・コピー機（カラー対応機 1 台 白黒対応機 1 台）

コピー枚数 1,507 件 46,789 枚（利用者報告枚数）

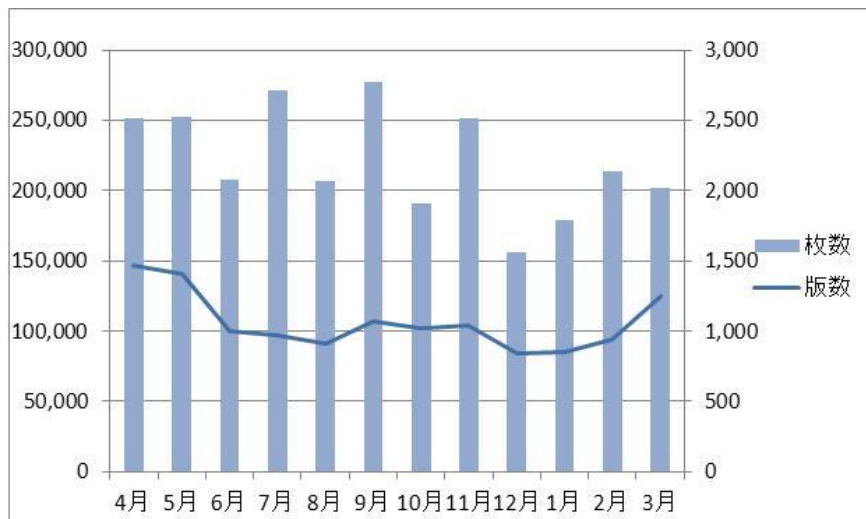
・紙折機 690 件

・裁断機 488 件

・帳合機 157 件

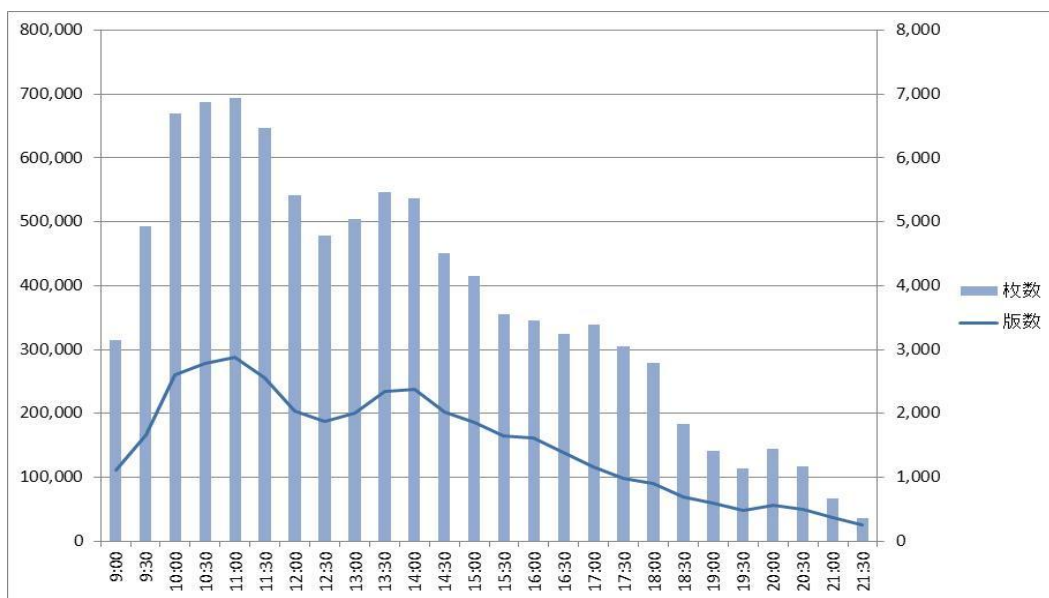


○月別印刷利用状況 ※3月11日以降のデータを含む（306日）



月別利用の大きな流れとして、印刷枚数の差ほど原稿枚数に差はみられない。

○時間帯別印刷利用状況 ※3月11日以降のデータを除く（289日）



利用時間からは、以前から見られた午前の利用が多く、夕刻よりの利用は少ない傾向が解る。

エ. 職員研修

① スタッフミーティング

内容：センター事業報告、情報共有、担当業務進捗状況報告

第1回 2010年5月25日（火）10：00～12：00

第2回 2010年7月27日（火）10：00～12：00

第3回 2010年9月28日（火）10：00～12：00

第4回 2010年11月30日（火）10：00～12：00

第5回 2011年1月25日（火）10：00～12：00

第6回 2011年3月29日（火）15：30～17：30



②内部研修

- ・Microsoft NPO Day 2010 「今、NPOに必要なITのチカラ」

日時：2010年7月27日(火) 13:30～15:30

会場：藤沢市市民活動推進センター 交流スペース

対象：推進センタースタッフ、推進センターサポーター

講師：マイクロソフト株式会社 西堀 華子氏

特定非営利活動法人日本NPOセンター 吉田 建治氏

参加：21名



- ・インターネット安全教室

日時：2010年10月2日(土) 10:00～12:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 多目的スペース

対象：リユースPC寄贈団体(※後述)、センタースタッフ

講師：IT講師懇談会 田中 博隆氏

参加：12名



- ・避難訓練

日時：2011年1月31日(月) 13:30～14:30

会場：小島ビル

対象：センター利用者、センタースタッフ、他階関係者

主催：小島ビル、藤沢市消防本部



③外部研修

- ・「市民公益税制プロジェクト・チーム中間報告」(スタッフ2名参加)

日時：2010年5月11日(火) 19:00～21:00

会場：研究社英語センタービル 地下2F 大会議室

主催：特定非営利活動法人シーズ・市民活動を支える制度をつくる会

共催：NPO/NGOに関する税・法人制度改革連絡会

- ・Panasonic NPO サポート 課題解決プロジェクト(スタッフ2名参加)

- ・2010年5月22日(土) オリエンテーション・第1回目研修

- ・2010年6月5日(土) 第2回目研修

- ・2010年6月18日(金)～19日(土) 第3回目研修(合宿)

- ・2010年7月3日(土) シナリオの相互評価(グループ・コンサルティング)

- ・2010年7月24日(土) シナリオのブラッシュアップ策定(個別コンサルティング)

- ・2010年8月7日(土) シナリオの発表

- ・2010年11月13日(土) 課題解決施策の報告会

主催：NPO法人NPOサポートセンター 協賛：パナソニック株式会社

- 2010年度コミュニティビジネスコーディネーター講座（スタッフ2名参加）
 - 日時：第1回 2010年7月24日（土）9:30～13:30
CBコーディネーターの役割・中間支援機関の設立・運営について（1）
 - 第2回 2010年7月31日（土）9:30～13:30
中間支援施設実務研修
 - 第3回 2010年8月7日（土）9:30～13:30
中間支援団体事例紹介・中間支援機関の設立・運営について（2）
 - 第4回 2010年8月21日（土）9:30～13:30
実務プランニング・実務プランニング演習
 - 第5回 2010年8月28日（土）9:30～16:30
総まとめ、認定試験（実技/筆記）、閉校式
報告会 2011年3月3日（木）～4日（金）
- 主催：NPO法人コミュニティビジネスサポートセンター

- NPO実践マネジメント入門講座 通信講座（スタッフ1名参加）
 - 期間：2011年1月18日（火）～4月5日（火）
 - 主催：NPO法人パブリックリソースセンター

- 「NPOの会計基準を知る」学習会（スタッフ1名参加）
 - 日時：2010年12月20日（月）18:30～20:40
 - 会場：かながわ県民活動サポートセンター 301会議室
 - 主催：かながわNPO研究会
 - 講師：福田 哲也氏（関東学院大学経済学部准教授）

- 「地域社会の活性化のために民間助成金をどう活かすか」（スタッフ1名参加）
 - 日時：2011年2月26日（土）13:00～18:00
 - 会場：千葉市ビジネス支援センター 会議室 1.2.3
 - 主催：NPO支援財団研究会 NPOクラブ

(2) 情報関連業務

※市民活動に関する情報の收拾及び提供に関する業務

ア. 館内情報紙ニューズレターの発行

発行頻度 月1回（2010年4月～2011年3月、計12回発行）
 発行部数 約2,100部/回
 配布先 登録団体、利用団体、市内NPO法人、
 サポートクラブメンバー、
 市内公共施設、国内NPO支援センター他



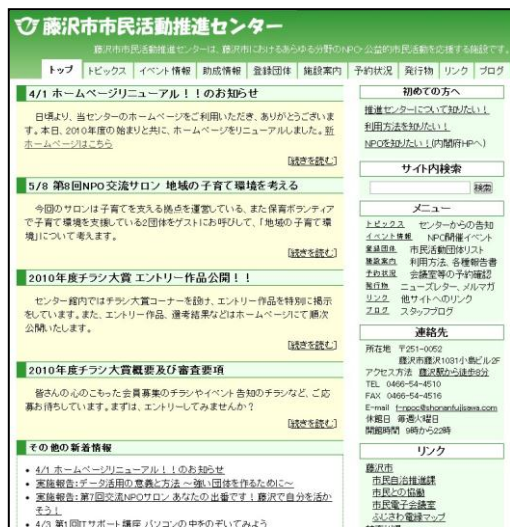
イ. 市民活動団体情報紙情報クリップの発行

発行頻度 月1回 (2010年4月～2011年3月、計12回発行)
 発行部数 約2,100部/回
 配布先 登録団体、利用団体、市内NPO法人、
 サポートクラブメンバー、
 市内公共施設、国内NPO支援センター他



ウ. ホームページの作成・管理

2010年4月からホームページをリニューアルした。新ホームページでは、センターの利用者だけではなく、興味のある市民の皆さんに向け、キーワードを相談対応のデータにより選定し、イラストと写真を多く使用し、親しみやすいデザインにした。



2009年度までのセンターホームページ



2010年度リニューアル後のトップページ

更新頻度：週3日以上 (1日3回程度) 3,588件

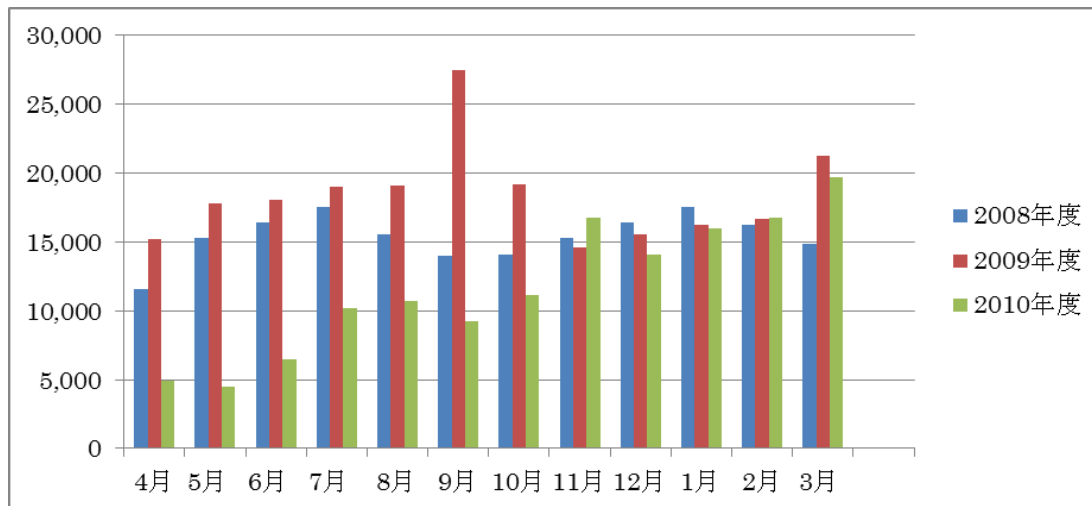
センター情報 71件、団体イベント情報 780件

団体登録情報 547件、会議室予約状況 2190件

アクセス数：140,571PV (1日平均385.1PV) 前年比 63.80% (前年度220,325PV)

集計期間 2010年4月1日～2011年3月31日

○アクセス数の月別推移 (2008年度、2009年度との比較)



2010年度より、ホームページのアドレスを含み全面的に改定を行ったことにより、アクセス解析方法を「アクセス解析 CGI dopvSTAR」から「Google Analytics」に変更した。集計方法が異なるため、単純な比較はできないが、アクセス数の経過をみると、新ホームページに移行直後は、旧ホームページへのアクセスが多かったものの、年度末に向け旧来のアクセス数に迫るアクセス数を数えることができた。

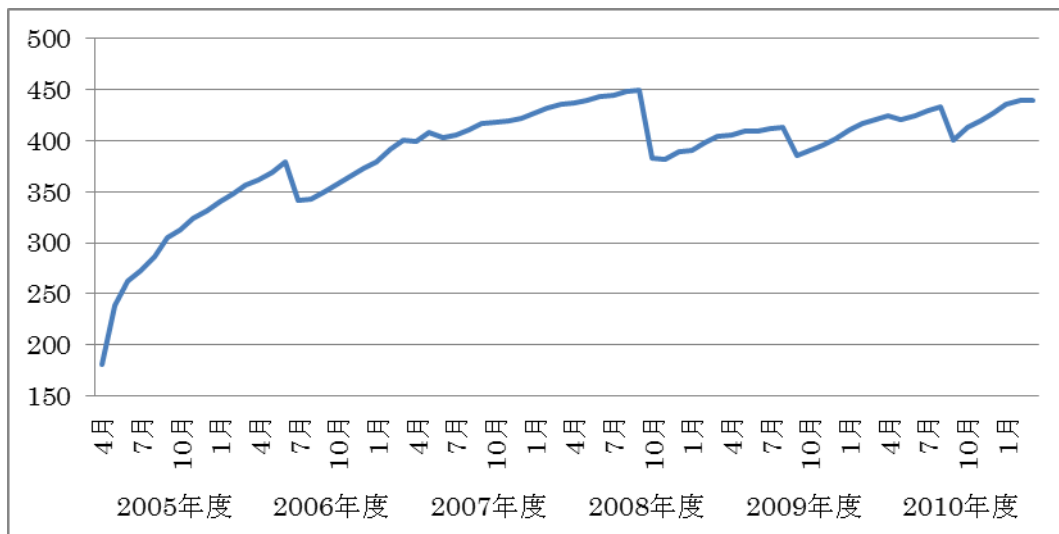
エ. メールマガジンの編集・発信

発信頻度 2週間に1回 年間32回発行
 (内、東日本大震災発生後に臨時号を4回発信)
 No.167(2010年04月04日)～No.192(2011年03月21日)
 発信先数 1521件(2011年3月21日現在)
 発信対象 メールマガジン講読申込み者(ホームページ上から講読申込み可能)

オ. 市民活動データベースの作成

登録団体・個人のデータベースの作成・管理
 登録団体：439団体 利用団体：団体 サポーター：72名

○指定管理以降の登録団体数の推移



登録団体は、例年通り4月から新年度の始まる団体が登録団体の8割を占める関係で、登録継続時の登録抹消が多く、更新書類の未提出による抹消(4月更新団体の期限は7月末のため)と推察する。

カ. 持ち込み情報の収集と提供及びデータ管理

収集情報数 1,871件(前年比43件減、97.75%)

持込形態内訳

来館：578件 郵便：1,127件 FAX：16件 Eメール：26件
 庁内メール便：89件 スタッフ持込：35件

情報形態内訳

団体PR：163件 発行物：793件 イベント：780件
 支援情報：19件 ボランティア募集：13件 その他：103件

情報提供数 4917 件（重複掲載あり）
（市民センター・タウンニュース除く 前年比件増、151.52%）

提供形態 情報ラック 1014 件（前年比 104.10%）
掲示板 683 件（前年比 102.86%）
ファイリング 1,611 件（前年比 111.41%）
団体ファイル数 346 冊（前年より 74 冊増）
情報クリップ 240 件（月平均 20.00 件）（前年比 96.77%）
メールマガジン 597 件（前年比 108.15%）
HP（情報BOX） 772 件（前年比 141.91%）
ふじさわサイネージ 115 件（本年度より開始）

市民活動情報コーナー配架

市内市民センター・公民館

17 件×6 回×16 箇所計 1632 件

タウンニュース掲載

団体紹介：24 件 センター情報：24 件



↑市民活動コーナー
（各市民センター内）

キ. 市外市民活動団体・機関が発行する情報紙等及び支援情報の収集・管理

掲示板（団体情報コーナー、NPO 支援情報コーナー、センター情報コーナー）

配架ラック 8 台（団体情報ラック 4、平台 1、閲覧専用 4、助成金専用平台 1）

情報専用平台 2 台（持ち込み情報 1、助成金 1）

団体発信情報バックナンバー：ファイル数 346 冊

市外中間支援機関情報の収集：交流機関数 322 団体

ク. 市民活動に関する図書、研究誌等の収集、管理及び貸出

図書・研究誌等蔵書数 1672 件（2010 年度登録数 109 冊定期購読含）

提供場所 館内情報コーナー（書籍棚）

提供方法 閲覧及び貸出（貸出可能図書数 601 冊）

貸出登録者 104 名（平成 22 年 3 月末現在延べ人数）

貸出実績 30 冊

ケ. ボランティアーズの発行

（※平成 22 年度かながわボランティア活動推進基金 21 補助金を一部使用）

本年度の新しい取り組みとして、ボランティア情報紙の発行に着手した。

発行日を 2011 年 4 月としたが、配布は 3 月下旬に開始した。

名称：VOLUNTEERS[ボランティアーズ]創刊号

情報収集期間：2010 年 10 月～2010 年 12 月

収集情報数：62 件

編集期間：2010 年 12 月～2011 年 2 月

発行数：5,000 部

配布先：58 箇所（2011 年 3 月末まで）

(3) 学習機会及び市民活動団体交流機会の提供業務

ア. 市民活動に関する学習機会の開催

○活動支援関連講座

- ・ NPO スタートアップ講座（全8回講座）※藤沢市教育委員会生涯学習課連携講座

期間：2010年5月7日（金）～2010年6月25日（金）

会場：藤沢市市民活動推進センター 対象：在住・在勤・在学の方

日時：第1回 2010年5月7日（金）19:00～21:00

開講にあたって～現状と課題 NPOについて～

講師：藤沢市経営企画課・藤沢市市民活動推進センター

参加：11名

第2回 2010年5月14日（金）19:00～21:00

現状を学ぶ～役割と法制度～

講師：元かながわ県民活動サポートセンター 椎野修平氏

参加：12名

第3回 2010年5月21日（金）19:00～21:00

実情を学ぶ～活動事例紹介～

講師：藤沢市市民活動推進センター

参加：9名

第4回 2010年5月28日（金）19:00～21:00

ルーツを学ぶ～NPOのルーツ江戸にあり～

講師：元かながわ県民活動サポートセンター 椎野修平氏

参加：9名

第5回 2010年6月4日（金）19:00～21:00

運営を学ぶ～マネジメント～

講師：かながわ県民活動サポートセンター 吉田信雄氏

参加：9名

第6回 2010年6月11日（金）19:00～21:00

手法を学ぶ～ワークショップ～

講師：慶応義塾大学政策メディア研究科 西田亮介氏

参加：10名

第7回 2010年6月18日（金）19:00～21:00

実務を学ぶ～設立・会計・報告など～

講師：藤沢市市民活動推進センター

参加：9名

第8回 2010年6月25日（金）19:00～21:00

今後に向けて～設立・参加・参画など～

講師：元かながわ県民活動サポートセンター 椎野修平氏

参加：9名



- ・コミュニティビジネスマイスター認定講座

期間：2010年10月30日（土）～2011年1月16日（日）

参加：12名（認定試験合格者11名）

協力：NPO法人コミュニティビジネスサポートセンター

日時：2010年10月30日（土）コミュニティビジネス基礎講座

2010年11月7日（日）ビジネスプランシート作成

2010年11月21日（日）事業計画書作成①

2010年12月7日（火）コミュニティビジネス現場視察

2010年12月19日（日）事業計画書作成②

2011年1月16日（日）事業計画書発表・マイスター認定試験

- ・NPO助成金セミナー 資金調達のコツ

日時：2010年7月28日（水）14:00～17:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：荻上 健太郎氏（日本財団）

参加費：500円（資料代） 参加：13名



- ・経営のツボ プレゼンのコツ講座

日時：2010年11月23日（火・祝）10:00～17:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：坂本 文武氏（特定非営利活動法人ソーシャル・イノベーション・ジャパン）

参加費：500円（資料代） 参加：22名



- ・NPOのための報告書作成講座

日時：2010年2月26日（土）13:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

前半：NPO会計講座 講師：荻野直也氏（税理士）

後半：報告書作成講座 講師：手塚明美（藤沢市市民活動推進センター・センター長）

参加費：500円（資料代） 参加：11名

- ・質問に答える著作権講座

※講座の開催時間が計画停電と重なったため、講座形式を中止し、質問タイムのみ14時から16時まで2時間行った。

日時：2011年3月26日（土）14:00～16:00 質問タイムのみ実施

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：山口 康明氏（弁理士）

対象：NPO関係者・NPOに関心がある方

参加費：無料（本来は500円） 参加：8名



○PC 関連講座 (IT サポートクラブ協力事業)

- ・第1回 IT サポート講座 パソコンの中をのぞいてみよう

日時：2010年4月3日(土) 14:00~16:00

会場：藤沢市民活動推進センター 会議室 A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：500 円(資料代) 参加：9 名



- ・第2回 IT サポート講座 チラシ作成講座

日時：2010年5月29日(土) 14:00~16:00

会場：藤沢市民活動推進センター 会議室 A

講師：鉄井 光雄氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費 500 円(資料代) 参加：9 名



- ・第3回 IT サポート講座 ワードアートとクリップアートの世界

日時：2010年6月5日(土) 14:00~16:00

会場：藤沢市民活動推進センター 会議室 A

講師：戸島 小夜子氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費 500 円(資料代) 参加：12 名



- ・第4回 IT サポート講座 パワポでプレゼン

日時：2010年8月7日(土) 13:30~16:00

会場：藤沢市民活動推進センター 会議室 A

講師山本 享(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費 500 円(資料代) 参加：12 名



- ・第5回 IT サポート講座はじめよう。ブログデビュー

日時：2010年10月2日(土) 13:30~16:00

会場：藤沢市民活動推進センター 会議室 A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費 500 円(資料代) 参加：6 名



- ・第6回 IT サポート講座 PC デジカメ画像処理講座

日時：2010年12月4日(土) 13:30~16:00

会場：藤沢市民活動推進センター 会議室 A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費 500 円(資料代) 参加：14 名



- ・第7回 IT サポート講座 エクセル特訓 (エクセル中級編)

日時：2010年2月5日(土) 13:30~16:00

会場：藤沢市民活動推進センター 会議室 A



講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費 500 円(資料代) 参加：15 名

○広報関連講座

- ・ NPO 広報戦略講座第 1 弾 「伝わる」チラシ術

日時：2010 年 5 月 22 日(土) 14:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：チーム TMS【塚本 正樹氏、向井 昭人氏(共同 PR 株式会社)、須永 哲也氏(デザイナー)】

参加費 500 円(資料代) 参加：24 名

- ・ NPO 広報戦略講座第 2 弾 チラシ作成講座 (再掲)

日時：2010 年 5 月 29 日(土) 14:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：鉄井 光雄氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費 500 円(資料代) 参加：9 名



- ・ NPO 広報戦略講座第 3 弾 ワードアートとクリップアートの世界 (再掲)

日時：2010 年 6 月 5 日(土) 14:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：戸島 小夜子氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費 500 円(資料代) 参加：12 名

- ・ NPO 広報戦略講座第 4 弾 著作権講座広報編

日時 2010 年 6 月 12 日(土) 14:00～17:00

会場藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：山口 康明氏(弁理士)

参加費 500 円(資料代) 参加：10 名



講座評価一覧(満点 5：「IT 講座」及び「交流サロン」はアンケート形式が異なるため含まず)

講座名	参加	満足	点数×人数	理解	点数×人数	お役立ち	点数×人数
[広報]「伝わる」チラシ術	19	4.21	79.99	4.06	77.14	4.21	79.99
[広報]著作権講座広報編	10	3.90	39.00	3.80	38.00	4.20	42.00
[広報]クリップアートの世界	12	4.17	50.04	3.75	45.00	4.50	54.00
[広報]著作権講座広報編	10	3.90	39.00	3.80	38.00	4.20	42.00
[活動支援]資金調達のコツ	13	4.55	59.15	4.45	57.85	4.30	55.90
[活動支援]プレゼンのコツ講座	22	4.72	103.84	4.50	99.00	4.72	103.84
[活動支援]報告書作成講座	10	4.11	41.10	3.83	38.30	4.50	45.00
[活動支援]質問に答える著作権講座	7	4.58	32.06	4.58	32.06	5.00	35.00
	102		447.21		422.36		458.75
年間開催講座平均得点			4.36		4.10		4.52

イ. 市民活動団体交流機会の提供

- ・第8回 NPO 交流サロン 地域の子育て環境を考える
日時：2010年5月8日(土) 14:00～16:00
会場：藤沢市市民活動推進センター 多目的スペース
ゲスト：地域市民みんなで作る わいわい善行
子育てじゃんけんぼん
参加費無料 参加：11名



- ・第9回 NPO 交流サロン 事業のIT化に向けて
日時：2010年7月3日(土) 14:00～16:00
会場：藤沢市市民活動推進センター A会議室
ゲスト：認定特定非営利活動法人イーパーツ
第1回ふじさわイーパーツリユースPC寄贈プログラム寄贈7団体
参加費無料 参加：13名



- ・第10回 NPO 交流サロン 市民活動の支援
日時：2010年9月4日(土) 14:00～16:00
会場：藤沢市市民活動推進センター A会議室
ゲスト：藤沢市市民電子会議室運営委員会
特定非営利活動法人サービスグラント
参加費無料 参加：21名



- 第11回 NPO 交流サロン 心のケアを考える
日時：2010年11月6日(土) 14:00～16:00
会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A
ゲスト：コスモスの会
ギャマノン 湘南藤沢グループ
参加費無料 参加：16名



- ・第12回 NPO 交流サロン 食育で変わる藤沢
日時：2011年1月15日(土) 14:00～16:00
会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A
ゲスト：特定非営利活動法人地域魅力
藤沢市食生活改善推進団体四ツ葉会
参加費無料 参加：18名



- ・第13回 NPO 交流サロン 消費者保護を考える
 日時 2011年3月5日(土) 14:00~16:00
 会場 藤沢市市民活動推進センター 会議室 A
 ゲスト：石けんグループ「しゃぼん湘南」
 藤沢市消費者団体連絡会
 参加費無料 参加：10名



- ・推進センターのクリスマス交流会 2010
 日時：2010年12月18日(土) 15:00~18:00
 会場：藤沢市市民活動推進センター フリースペース
 参加費 500円 参加：72名



(4) 各種相談及び人材の育成に関する業務

※市民活動に関する相談に関する業務

※市民活動に関する人材の育成及び交流に関する業務

ア. 市民活動に関する相談に関する業務

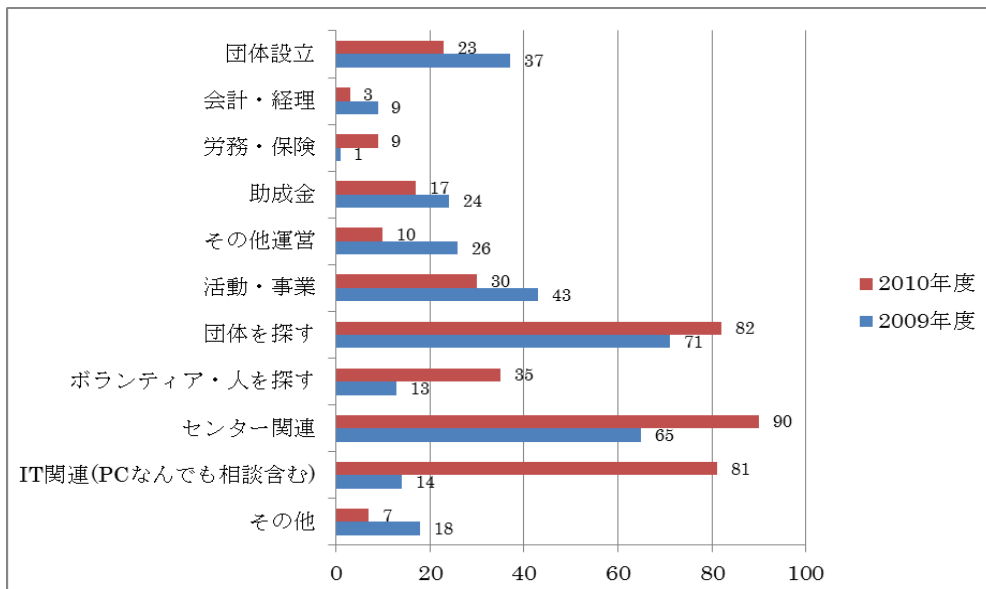
①センター職員による相談の実施

団体設立・法人格取得に係る相談・活動推進に係る各種相談の実施

387件(内訳：来館263件 電話120件 郵便1件 FAX1件 メール2件)

継続的な相談は、回数にかかわらず1件で集計

○相談内容による件数(前年度比較)



本年度は、団体を設立するというよりも、団体を探す・センターの利用・ボランティア保険等、市民が何かしようとした際の相談内容が多い傾向となり、ホームページの改定が功を奏した形になった。

②専門相談員対応相談

会計相談：税理士 荻野雅也氏 6件
労務相談：社会保険労務士 渡辺幸夫氏 2件

イ. 市民活動に関する人材の育成及び交流に関する業務

①サポートクラブの運営管理

登録人数

アドバイザー13名 サポーター 72名（市民活動コーナー配架サポーター11名含）

サポートクラブの活動

1「ワークサポートチーム」

主な活動：センター内における印刷用紙・事務消耗品・茶菓子の領布・館内管理補助等

登録：27名

湘南工科大学 社会貢献活動の受入 1名

岩崎学園よりインターン受入 5名

ワークサポート数 館内 112回

2「啓発イベントサポートチーム」

主な活動：センター主催事業の運営や他団体イベントの運営補助等

登録：24名

月例会 12回 NPO 交流サロン 6回 藤沢市民まつり 1回 湘南なぎさ市 in Tube-P 4回

3「配架サポートチーム」

主な活動：市内各公民館・市民センターへチラシの配架を行う

登録：13名（内2名は2カ所配架）

配架場所：16ヶ所

チラシ受取日

2010年3月12日（金）2010年5月14日（金）2010年7月14日（水）

2010年9月13日（月）2010年11月12日（金）2011年1月14日（金）

4「ITサポートチーム」

主な活動：センターのIT環境と利用者のITサポート

登録：25名

月例会（12回）IT相談（38件）IT講座（7回）

貸出PCのメンテナンス 60回

パソコンなんでも相談 6回



②サポートクラブ全体での活動

- ・街頭募金活動（NPO 法人藤沢市市民活動推進連絡会「3.11 支援プロジェクト」に協力）

日時：2011年3月27日（日）10時～11時30分

参加：サポーター10名



③第37回藤沢市民まつりブース参加

日時：2010年9月25日（土）10:00～17:00

会場：藤沢駅北口サンパール広場 ビックカメラ入口付近

主催：藤沢市市民活動推進センター

運営：推進センターサポートクラブ 啓発イベントサポートチーム

④湘南なごさ市 in Tube-P 運営補助

日時：第1回 2010年10月9日（土）※雨天のため中止

第2回 2010年11月13日（土）10:00～16:00

第3回 2010年12月11日（土）10:00～15:00

第4回 2011年1月8日（土）10:00～15:00

第5回 2011年2月12日（土）※降雪のため中止

第6回 2011年3月12日（土）※東北地方太平洋沖地震の関係で中止

会場：県立湘南海岸公園 中部駐車場

主催：かながわ ecolife 応援団

協力：サポーター11名（実施・未実施含め）



⑤チラシ大賞事業

概要：推進センターに持ち込まれた登録団体のチラシの中から、広報ツールとして優れたものを選び、「チラシ大賞」として表彰する。

エントリー期間：2009年11月26日（木）～2010年11月29日（月）

発表・表彰式：2010年12月18日（クリスマス交流会にて）

エントリー対象：センター登録団体発行のチラシ エントリー料：無料

選考会：2010年3月30日（火） 2010年7月27日（火） 2010年11月30日（火）

- ・チラシ大賞 2010 第1回選考会

日時：2010年3月30日（火）9:30～11:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 交流スペース

審査員：藤沢市市民活動推進センタースタッフ 11名

応募数 37点

・チラシ大賞 2010 第 2 回選考会

日時：2010 年 7 月 27 日(火) 10:00～10:30

会場：藤沢市市民活動推進センター 交流スペース

審査員：藤沢市市民活動推進センタースタッフ 11 名

応募数 54 点(有効数 48 点)



・チラシ大賞 2010 第 3 回選考会

日時：2010 年 11 月 30 日 (火) 10:00～10:30

会場：藤沢市市民活動推進センター 交流スペース

審査員：藤沢市市民活動推進センタースタッフ 9 名

応募数：39 点 (有効数 35 点)



・チラシ大賞 2010 最終審査会

日時：2010 年 12 月 4 日(土) 18:30～20:30

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 B

審査員：6 名 (塚本正樹氏、向井昭人氏【共同 PR 株式会社】

田所勝彦氏、須永哲也氏【MR 企画株式会社】(※須永氏は都合により欠席)

センタースタッフ 2 名)

応募総数：131 点(有効数 120 点)

・チラシ大賞 2010 発表・講評会

日時：2010 年 12 月 18 日(土) 13:00～14:30

会場：藤沢市市民活動推進センター 多目的スペース

審査員：チームつかもと

塚本 正樹氏、向井 昭人氏【共同 PR 株式会社】

田所 勝彦氏、須永 哲也氏【MR 企画株式会社】

参加：15 名

⑥リユース PC 寄贈プログラム事業

概要：PC 寄贈により活動や作業の効率化を図るとともに、IT 環境やセキュリティに関する学習機会を作る。

協力：認定特定非営利活動法人イーパーツ

・第 2 回ふじさわイーパーツリユース PC 寄贈プログラム

応募数：12 団体 16 台申請

寄贈数：10 台 (8 団体)

募集期間：2010 年 7 月 14 日 (水) ～2010 年 8 月 16 日 (月)

審査会：2010 年 8 月 27 日 (金)

リユース PC 再生作業 (PC 再生 DAY 20th in 藤沢 2010 年 9 月 4 日(土) 12:00～16:00)

寄贈式及び講習会：2010 年 9 月 18 日 (土)

・第3回ふじさわイーパーツリユース PC 寄贈プログラム

応募数：7 団体 10 台申請

寄贈数：6 台（6 団体）

募集期間：2010 年 12 月 12 日（日）～2011 年 1 月 15 日（土）

審査会：2011 年 1 月 26 日（水）

リユース PC 再生作業（PC 再生 DAY27th in 藤沢 2011 年 2 月 10 日（木） 17:00～19:00）

寄贈式及び講習会：2011 年 2 月 19 日（土）



⑦他支援センターとの交流・連携

定期的に情報紙の交換を行っている各地の市民活動施設機関 318 ヶ所

※かながわ県民活動サポートセンター主催

・平成 22 年度ボランティア活動施策推進会議 地域別実務担当者会議（湘南地域）

※湘南地域：平塚市、藤沢市、茅ヶ崎市、秦野市、伊勢原市、寒川町、大磯町、二宮町

日時：2011 年 1 月 21 日（金） 10:00～12:00

会場：神奈川県平塚合同庁舎 2 階 湘南地域県政総合センター

内容：県内のボランティア活動支援施設等と共通課題の検討や研修、情報交換等

・ボランティア活動施策推進会議支援施設分科会

読まれる広報誌の作り方 ～編集のプロが語る、紙面作りの極意～

日時：2011 年 2 月 9 日（水） 14:00～17:00

会場：かながわ県民活動サポートセンター11 階 コミュニティ・カレッジ講義室 2

対象：ボランティア活動支援施設設置・運営機関の職員など

講師：森 撰氏（雑誌「オルナタ」編集長）

赤城祐子氏（逗子市秘書広報課主幹）

青木将幸氏（青木将幸ファシリテーター事務所）

※ボランティア活動支援施設 CEO ミーティング主催

・ボランティア活動施策推進会議支援施設分科会

日時：2010 年 8 月 31 日（火） 13:30～16:30

場所：かながわ県民活動サポートセンター 11 階 コミュニティカレッジ講義室 1

内容：ボランティア活動支援施設のネットワークを活用した NPO 支援の今後の展開

- ・第2回ボランティア活動施策推進会議支援施設分科会（※地震の影響により中止）

日時：2011年3月16日（水）14:00～17:00

場所：かながわ県民活動サポートセンター

内容：NPOと地域人材の協働連携 プロボノの仕組みを生かした新たなNPO支援のカタチ

ゲスト：NPO法人サービスグラント代表理事 嵯峨生馬氏

※市民セクター全国会議 2010

- ・市民セクター全国会議 2010「今こそ発揮！意志ある行動」

日時：2010年11月22日（月）13:00～18:00、23日（火・祝）9:30～16:30

会場：日本青年館 中ホール・会議室

主催：市民セクター全国会議 2010 実行委員会、特定非営利活動法人日本NPOセンター

※新しい公共支援事業に関する施策検討等勉強会

日時：2010年12月17日（金）、21日（火）、2011年1月24日（月）、
2011年2月17日（木）、24日（木）、2011年3月8日（火）

会場：内閣府中央合同庁舎第4号館、神奈川県庁、味覚糖会館、丸ビル会議室等

内容：新しい公共支援事業のガイドラインに関する意見具申、神奈川県の取り組み他

※特定非営利活動法人パートナーシップ・サポートセンター

- ・第7回パートナーシップ大賞に調査員として協力

目的：企業とNPOとの協働事業の中で、特に社会にインパクトを与え特色のある事業を表彰することにより、「企業とNPOのパートナーシップ」を推進すること

募集期間：2010年6月1日（火）～2010年7月31日（土）

協力内容 準備会：2010年5月15日（土）

調査日：2010年9月22日（水）

審査会：2010年10月23日（土）～24日（日）

表彰式：2010年11月27日（土）

※他支援センター等視察受け入れ

江東区 地域振興部 地域振興課、豊島区 区民部自治協働推進担当課、小平市市民生活部
武蔵野市教育委員会、佐倉市役所、府中NPO・ボランティア活動センター、鳥取県企画部
地域づくり支援局、松戸市役所、高岡市生活環境部、久留米市 市民部 市民活動振興室、
我孫子市 市民生活部 市民活動支援課

⑧ボランティア体験 2010（県教育委員会発行のボランティアパスポートに対応）

実施期間 2010年7月1日～2011年3月31日

受入団体説明会 2010年4月7日（水）18:00～19:00

体験者オリエンテーション 2010年7月23日（金）17:00～18:00

参加数 ボランティア体験者 20名

ボランティア受入団体 31団体

ボランティア体験件数 15 件

⑨NPO 見本市 2010

(※平成 22 年度かながわボランティア活動推進基金 21 補助金を一部使用)

概要：若い世代への市民活動啓発及び市民活動団体の紹介

1 神奈川県立深沢高校

日時：2010 年 7 月 8 日(木) 10:30～12:30

会場：神奈川県立深沢高等学校 体育館

参加者：神奈川県立深沢高校 1 年生(200 名)

参加団体：11 団体（推進センター除く）

推進センタースタッフ 4 名、担当教諭 2 名

2 藤沢市立第一中学校

日時：2010 年 11 月 11 日（木）13:15～15:00

会場：藤沢市立第一中学校 体育館

参加者：藤沢市立第一中学校 1 年生（200 名）

参加団体：12 団体（推進センター除く）

推進センタースタッフ 3 名、担当教諭 2 名



(5) 調査研究業務

※市民活動に関する調査及び研究に関する業務

※センター利用に関するアンケート業務

ア. 調査研究と報告書の作成

調査 1 高校生のボランティア活動に関するヒアリング調査

調査目的：高校生のボランティアに関する意識と、指導者の社会貢献活動への指導の取り組みを調査し、今後の事業へ反映する。

実施期間：2010 年5月～7 月

調査対象：神奈川県内の県立高校15校 私立高校16校

調査内容：ボランティア活動への取り組みに関する調査

NPO見本市の開催に関する調査

※平成 22 年度かながわボランティア活動推進基金 21 補助金を一部使用

有効回答数を 19 [県立：10 校（実施率 66.7%）私立：9 校（実施率 56.3%）]

なお、本調査は選択形式のアンケートではなく、自由記述式で実施した。

項目の設問ごとに学校の回答が肯定的なのか、否定的なのか、また、積極的なのか、消極的なのか、以上の4水準を設問ごとに点数化し加点評価することとした。

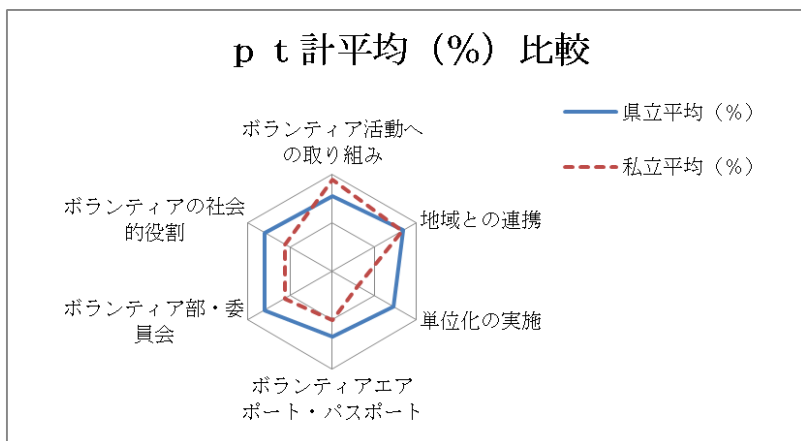
ヒアリング調査内容（一部抜粋）

○ボランティア活動への取り組みに関する調査

- ・学校としてどのようにボランティア活動に取り組んでいますか。
- ・地域との連携・関わりはありますか。
- ・ボランティア活動の単位化を実施していますか。
- ・ボランティアパスポート・ボランティアエアポートを活用していますか
- ・ボランティア部または委員会は設置されていますか。その役割はどのようなことですか。
- ・「ボランティア活動」は社会の中でどのような役割を担っているとお考えですか

○「NPO 見本市」について

- ・「NPO 見本市」をご存知ですか
- ・「NPO 見本市」開催を希望しますか
- 「ボランティア講座」開催を希望しますか
- ・ボランティアのコーディネートを希望しますか

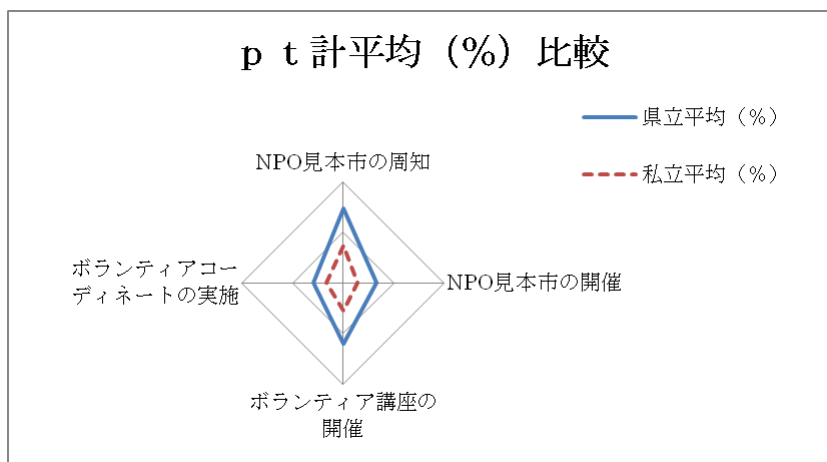


(左) 数値化したボランティアに関するヒアリング内容を県立と私立で比較

(下) 数値化した NPO 見本市に関するヒアリング内容を県立と私立で比較

※外枠部分に近いほど積極的・肯定的評価になる。

「ボランティア活動」に関するヒアリングでは、県立高校は「積極的」評価点よりも「肯定的」評価点の方が高く、私立高校では逆の結果となり、「NPO 見本市の開催」に関するヒアリングでは県立高校、私立高校の両方で「積極的」評価点よりも「肯定的」評価点の方が高くなった。



※外枠部分に近いほど積極的・肯定的評価になる。

調査2 市民活動団体の活動状況調査（活動実態調査、協働事業実態調査）

調査目的:登録団体の活動実態の調査と協働事業への意識や実態を調査し今後の事業の参考にする。

実施期間:2010年8月10日(火)~2010年8月31日(火)

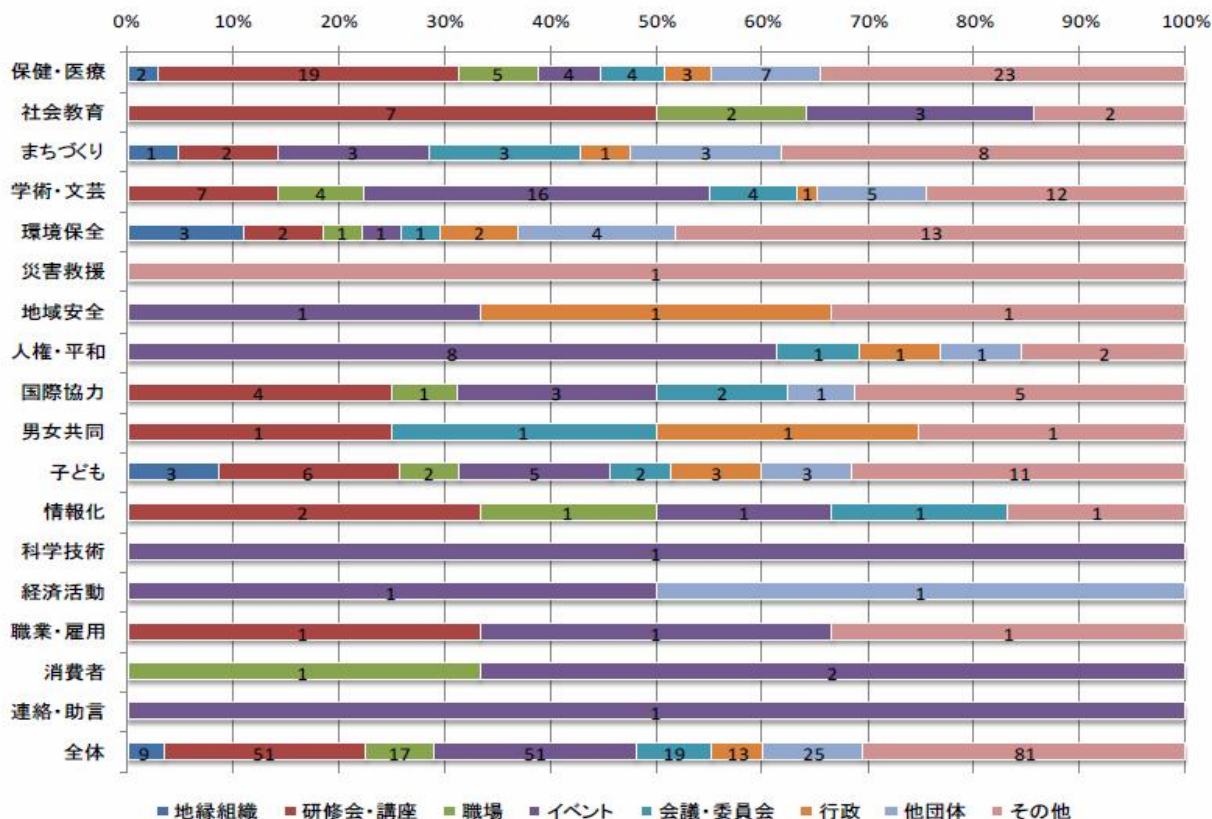
調査対象:藤沢市市民活動推進センター登録団体(2010年8月6日時点)432団体

調査内容 1.活動実態調査:登録団体が行っている活動について

2.協働事業実態調査:市民活動団体の助成や協働事業について

回答数:267団体(うち有効回答数266、無記入回答1)回収率:61.8%

※本調査の詳細報告・データは「市民活動団体の活動状況調査報告書」をご覧ください。
(推進センターホームページ <http://npocafe.f-npon.jp/pub/survey/2010.html>)



報告書より一部抜粋:登録団体の活動分野(メイン)について

活動分野によって、きっかけに特徴がみられた。地縁による設立は、まちづくり・環境保全・子ども関係が多く、全体的に割合の多い研修講座は、社会教育関係と情報化支援、イベントがきっかけとなった団体は、芸術文化・人権平和分野の割合の多さが目についた。行政が引き金となっている分野では、地域安全と男女共同参画活動の割合が多い。

調査3 市民の市民活動に関する認識調査2010

調査目的:一般の市民の市民活動への認識意識を調査し今後の事業に活かす。

実施期間:2010年9月25日(土) 10:00~16:50

調査対象:歩行者及び、藤沢市民まつり来場者

アンケートにご協力ありがとうございます! (藤沢市市民活動推進センター)

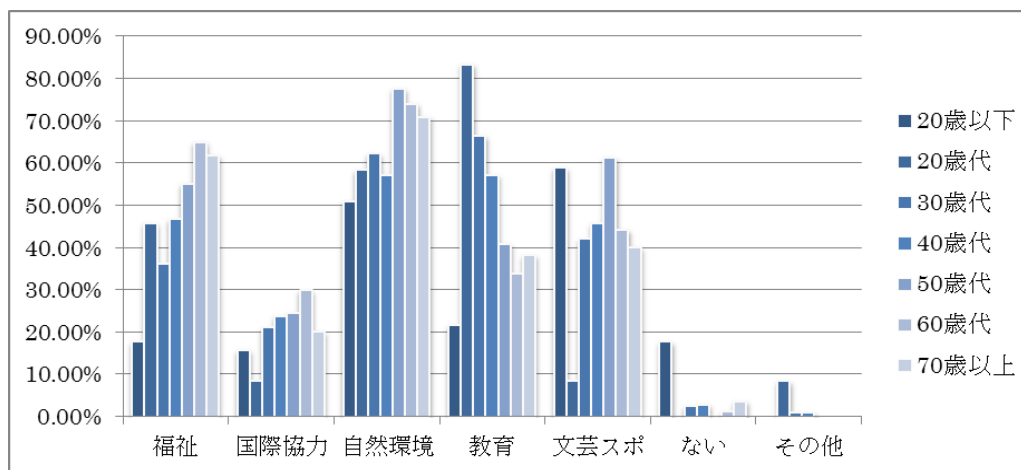
調査内容：NPO やボランティアへの参加経験や既知の NPO について、性別、年代等

回答数：480 名

アンケート内容

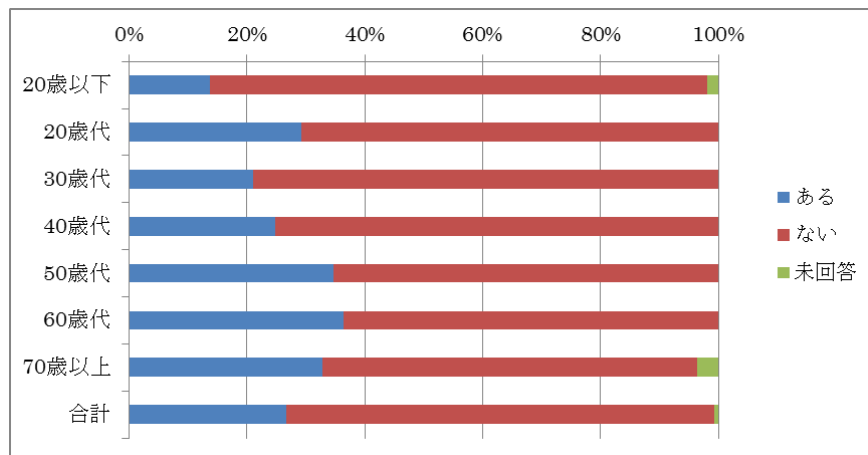
- ①下記の中で、興味のあるものに○をつけてください。（いくつでも可）
（選択式：福祉、国際協力、自然環境、教育、文化芸術スポーツ、ない、その他）
- ②NPO やボランティアに参加したことはありますか？
- ③知っている NPO や市民活動団体はありますか？

○「興味のある分野はどれですか」年代別グラフ



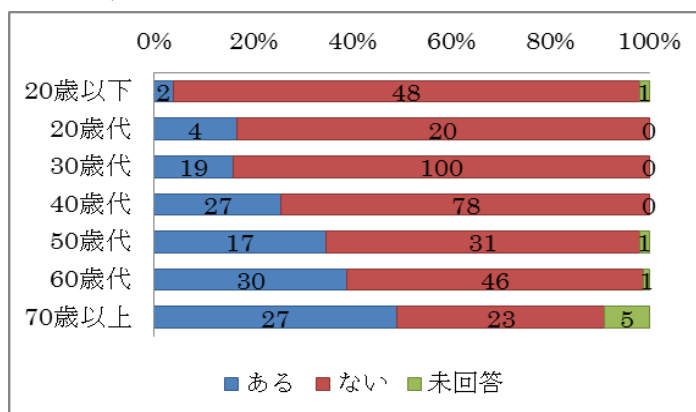
興味の高いテーマは、福祉・自然環境・教育であり、30歳代の親世代は切実な問題として教育に最も興味がある。

○NPO やボランティアに参加したことはありますか？年代別グラフ



2 グラフを見ると、市民活動への参加や興味が薄く、市民活動啓発の更なる周知が必要と考える。知っている NPO や市民活動団体に対する質問では、年齢が上がるにつれて、市民活動団体への興味が増え、実際に活動に携わっている方もいると推察する。

○知っている NPO や市民活動団体はありますか？



イ. 利用者の意見の集約

対象データ：利用表 9,919 件のうち、書込意見数 140 件

意見内訳：施設関係 10 件、設備関係 13 件、事業関係 9 件、お礼 94 件、その他 14 件

○意見の一部抜粋

(1) 施設に関する意見

- ・ 諸機械と親切な使い方の指導など、おかげで仕事がきれいにはかどりました。
- ・ 入口の階段に手すりを付けて下さい。
- ・ 机の上の花が素敵ですね。ありがとうございます。
- ・ 地震発生 2:46～的確な指示に感謝。
- ・ 計画停電は来年まで続く見込みで長期戦は不可避です。5PM 終了では活動に支障が出るので、せめて 7～8PM までいさせて下さい。
- ・ 今日はありがとうございました。少しうるさくて申し訳ありません。次回から気を付けます。

(2) 設備に関する意見

- ・ 印刷のご指導ありがとうございました。
- ・ HP 閲覧中、何故か突然エラー表示が出た、もうひとつ、音声ページも対応しているんですか？
- ・ パソコンの動きが遅い。プリンターが遅い。
- ・ パソコン 2007 年版のシステムを入れて下さい。
- ・ 机の前側のカバーの一部をこわしました。以後気をつけます。
- ・ 個人ファイルが 2 個残っています。
- ・ PASS を変更していて、接続セキュリティをしっかりとされているなどと思います。

(3) 事業に関する意見

- ・ 今日には総会資料を作成するにあたり、職員の皆様にはいろいろ御親切なご指導頂き感謝申し上げます。
- ・ 貴館ご紹介の助成金に応募いたしました処、基金の助成が受けられました。PC での検索は大変ですが、掲示板などのご紹介はありがたかったです。
- ・ アドバイスを受けにまいりました。
- ・ 大庭公民館のサイネージの画面にのせたいと思った。
- ・ PC 操作を教えて頂き有難うございました。助かりました。
- ・ いつもありがとうございます。活動に役立っています。
- ・ スタッフの方々、とても親切で気持ちよく使わせて頂きました。
- ・ 大変気持ち良く使わせて頂きました。いろいろとお心遣い頂き、ありがとうございました。
- ・ もっと親切に対応して下さい。

○意見の反映と対応

- ・音声ページも対応しているんですか？

→センターのホームページの読み上げ対応につきましては、お使いいただいている読み上げソフトの種類により、対応できる場合とできない場合があるようです。発信側としての対応も調査を進め、皆様にご利用できるよう、2011年度にはご報告できるようにいたします。

- ・もっと親切に対応して下さい。

→接遇研修を強化し、気持ちよく利用できるセンターを目指します。

- ・入口の階段に手すりを付けて下さい。

→工事費の調達に苦慮しています。今後の課題といたします。

- ・個人ファイルが2個残っています。

→現在、利用者利用のパソコンは、シャットダウンすることにより初期の設定に戻るシステムを導入しましたので、個人のファイルが残ることはありません。

- ・プリンターが遅い。

→無料でのサービスでは対応に限界を生じますので、2011年度よりプリントアウトを有料にさせていただきます、業務用のプリンターを接続しサービスの向上を図ります。

- ・パソコン 2007年版のシステムを入れて下さい。

→2006年に、オペレーションソフトをXPと決定し、快適に動く環境を条件に再生パソコンを導入しました。当時、office2003が主流で、その後バージョンアップの予算を計上できず、そのままのご利用をお願いしています。本年はメンテナンスを週1回以上行いましたので、常時3台は稼働状態を保つことができました。

- ・計画停電は来年まで続く見込みで長期戦は不可避です。5PM終了では活動に支障が出るので、せめて7～8PMまでいさせて下さい。

→閉館時間の繰り上げにより利用者の皆様には大変ご迷惑をおかけいたしました。推進センターは、公の施設ですので、条例を守る必要があります。夕方から夜間の会議につきましては、近隣の町内会のご協力により、町内会館を代替え施設として紹介し、ご利用を進めました。

3. 会計報告 平成 22 年度（2010 年 4 月～2011 年 3 月）収支計算書

収入の部

科目	決算額	内訳
施設利用料金	2,865,270	会議室・ロッカー・印刷機・コピー機・私用電話
指定管理料	17,899,455	
事業収入	154,500	自主事業収入
負担金	108,153	管理運営団体本会計より
収入合計	21,027,378	

支出の部

科目	決算額	内訳
運営管理費	運営管理人件費	1,320,000 常勤 1 名（手当・法定福利費用含む）
	管理事務経費	30,716 事務消耗品・研修実費等
	第三者評価費用	210,000 株式会社フィールズ
運営管理費計	1,560,716	
館内管理費	館内管理人件費	10,395,186 常勤 3 名・アルバイト 4 名（法定福利費用・交通費含む）ボランティア（交通費）
	賃借料	2,303,752 印刷機（2 台）・コピー機（2 台）・PC（6 台）・プリンター（2 台）
	印刷機等貸出機材経費	1,013,702 インク・トナー・マスター・消耗品
	清掃委託費	645,540 清掃委託料
	備品修繕費	232,243 館内設備の軽微な維持修繕費用
	福利厚生費	149,055 福利厚生費・保険料
	事務費	211,751 会議費・通信交通費・消耗品・職員研修費・雑費
管理費小計	14,951,229	
事業費	事業担当人件費	2,281,079 常勤 1 名アルバイト 3 名（法定福利費用・交通費含む）ボランティア（交通費）
	(1) 情報関連事業費	445,040 活動コーナー・団体情報広報費、サーバレンタル料・図書費・事業交通費・関連データ整備費用
	(2) 活動団体コンサルティング事業	448,794 講座開催・交流会等講師料・専門的相談コンサル料
	(3) コーディネート事業費	279,521 NPO フェア・NPO サロン・ボランティア体験事業・人材バンク他、研修費・アドバイザー料・関連データ整備費用
	(4) 調査研究費	75,770 通信交通費・研修派遣費・関連データ整備費用
	事業共通事務経費	416,929 会議費、消耗品、通信費、雑費
事業費小計	3,947,133	
小 計	20,459,078	
消費税	568,300	消費税（簡易課税算出金額）
合 計	21,027,378	

※別添参考資料

管理運営事業報告資料目次

- (1) 施設利用者資料
 - ア. 利用件数・人数
 - イ. 会議室利用状況
 - ウ. 印刷機利用状況
 - エ. ロッカー・鍵の貸出状況

- (2) 情報関連業務資料
 - ア. ホームページの作成・管理状況
 - イ. メールマガジンの編集・発信状況
 - ウ. 登録団体・個人のデータベース
 - エ. 市民活動コーナー配架データ
 - オ. 市民活動に関する図書、研究誌等の収集、管理及び貸出

- (3) 学習機会及び市民活動団体交流機会資料
 - ア. 市民活動に関する学習機会の開催
 - イ. 市民活動団体の交流機会の開催

- (4) 各種相談及び人材の育成に関する業務資料
 - ア. チラシ大賞
 - イ. リユース PC 寄贈プログラム
 - ウ. ボランティア体験
 - エ. NPO 見本市
 - オ. 定期的に交流を行っている各地 NPO 支援機関リスト

- (5) 調査研究業務
 - ア. 高校生のボランティア活動に関するヒアリング調査
 - イ. 市民活動団体の活動状況調査（活動実態調査及び協働事業実態調査）
 - ウ. 市民の市民活動に関する認識調査

- (6) 発行物
 - ア. ニュースレター
 - イ. 情報クリップ
 - ウ. ボランティアーズ
 - エ. NPO カフェ（タウンニュース掲載）

平成 22 年度 藤沢市市民活動推進センター 管理運営事業報告書

発行日 2011年5月

編集責任 特定非営利活動法人 藤沢市市民活動推進連絡会
理事長 小泉 勝彦（編集：事務局長 手塚 明美、事務局 細矢 岳彦）

発行 藤沢市市民活動推進センター
〒251 - 0052 神奈川県藤沢市藤沢 1031 小島ビル 2 階
電話：0466-54-4510 FAX：0466-54-4516
ホームページ： <http://npocafe.f-npon.jp/>
E-Mail： f-npoc@shonanfujisawa.com

○本書の一部あるいは全部について、無断で転載・複製することを禁じます。
○商業目的による本書情報の利用を禁じます。