

# 平成 23 年度 藤沢市市民活動推進センター 管理運営事業報告書



平成 24 年 5 月

藤沢市市民活動推進センター指定管理者  
特定非営利活動法人 藤沢市市民活動推進連絡会

1. 事業の総括 -----	2
(1) 重点目標に向けての考察	
(2) 継続的な事業の考察	
(3) 東日本大震災におけるセンターの対応	
(4) 推進センター開館10周年記念事業の実施	
2. 業務の報告 -----	5
(1) 管理運営業務	
ア. 施設管理	
イ. 会議室・作業機材等の予約受付、貸出業務	
ウ. センターの設備の貸出及び維持管理業務	
エ. 職員研修	
(2) 情報関連業務 -----	14
ア. 館内情報紙「ニューズレター」の発行	
イ. 市民活動団体情報紙「情報クリップ」の発行	
ウ. ホームページの作成・管理	
エ. メールマガジンの編集・発信	
オ. 市民活動データベースの作成	
カ. 持ち込み情報の収集と提供及びデータ管理	
キ. 市外市民活動団体・機関が発行する情報紙等及び支援情報の収集・管理	
ク. 市民活動に関する図書、研究誌等の収集、管理及び貸出	
ケ. ボランティアーズの発行	
(3) 学習機会及び市民活動団体交流機会の提供業務 -----	20
ア. 市民活動に関する学習機会の開催	
イ. 市民活動団体交流機会の提供	
(4) 各種相談及び人材の育成に関する業務 -----	26
ア. 市民活動に関する相談に関する業務	
イ. 市民活動に関する人材の育成及び交流に関する業務	
(5) 調査研究業務 -----	32
ア. 調査研究と報告書の作成	
イ. 利用者の意見の集約	
3. 会計報告 -----	37
※参考資料一覧 -----	38

## 1. 事業の総括

### (1) 重点目標に向けての考察

2008 年度より 5 年間の指定管理期間の中で、4 年目が終了しました。指定期間での事業効果を目論見、年度重点目標を定めておりますが、2011 年度の年度重点目標は「連携事業推進」と定めており、関連事業を積極的に進めました。

まず、推進センターの市民活動啓発事業である「NPO 交流サロン」（別頁参照）が 2011 年度より各公民館・市民センターとの連携により出張開催を実現しました。推進センターを会場としている他に、公民館で開催することで、より地域に密着して活動をしている市民活動団体と市民の方との交流を促進するよう実施しました。2011 年度の実績として、湘南台地区・明治地区・鶴沼地区の 3 か所で実施し、ゲストも各市民センター長と話し合い、地域の課題解決に向けて活動している団体を選定しました。

次に、神奈川県立かながわ女性センター参画推進課の実施事業「アイランドフェスタ江の島」（2011 年 10 月 16 日開催）と市民活動団体「かながわ ecolife 応援団」が実施しているイベント「湘南なぎさ市」の連携を推進しました。同イベントは通常、神奈川県立湘南海岸公園中部駐車場で実施しているイベントですが、この連携により「湘南なぎさ市」ブランドを維持しつつ、江の島内で開催することができ、双方ともに新しい気づきがあったようです。

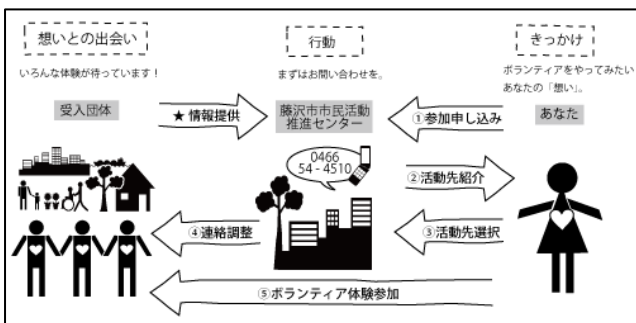


次に、公益財団法人起業家支援財団との連携により、社会や地域の課題を解決していこうとする社会的起業や NPO を

応援する「社会的起業育成支援事業コンソーシアム」の藤沢エリアでの開催を実現しました。「iSB 公共未来塾 藤沢サテライト」として、約 2 カ月で起業に必要なノウハウを修得するカリキュラムを行い、49 名の申し込みがあり、29 名が修了単位を取得しました。2011 年 12 月に行われた最終プランコンペでは、150 名余の応募の中から、最優秀賞 1 名・優秀賞 1 名・入賞 2 名と藤沢受講者が受賞し、今後に期待が持てる効果を出すことができました。実施したカリキュラムでは、企業・NPO 法人・行政・大学の関係者や、藤沢市職員、中小企業診断士など有資格者等が講師としてご協力いただいたことも今後の事業へ繋ぐ良い材料と受け止めています。

継続して実施している事業の中での連携は、認定 NPO 法人日本 NPO センターとの協力による伝えるコツセミナーの実施があります。参加者総勢 50 名、終日セミナーという大がかりな研修会となり、NPO にとって最大の課題である「活動を伝える技」の習得に、大きい効果を生み出すことができました。

更に、NPO の現場体験ができる「NPO・ボランティアインターンシッププログラム」



を実施し、ボランティア参加希望者と受入団体との連携促進を実施しました。イベントの運営に人が足りない！若い力が欲しい！などのご希望に、ボランティアーズの発行とともに、常設相談会の回数を増やし、積極的にコーディネートしました。



このように、「推進センターと他団体との連携」や、センターを通じて「他者同士を繋ぎ連携を推進する」というコーディネート、重点目標通り、数多く実施できました。

指定管理期間最終年である 2012 年度の重点目標は「新世代への転換」です。初年度（2008 年度）に掲げた「人材育成の強化」から 5 年。弊会はもちろん、各市民活動団体の新しい世代への事業継承や若返りは組織に必要な成長戦略の一つです。また、「新しい公共」という考え方や、NP0 法が改正されたことなど、新世代に向かうための対応が迫られています。推進センターでは「新世代への転換」が図れるように、残り 1 年注力したいと思います。

## （２）継続的な事業の考察

継続的な事業として、研修講座・交流会・イベントなどの実施事業について報告します。活動支援関連講座として、NP0 マネジメント講座を計 10 回実施しました。これは連続講座ではありませんが、団体の成長に合わせ各テーマで開催いたしました。

その他、市民活動に関する出張講座 7 回、交流会を定期開催 6 回、PC 関連講座 7 回、大規模イベント（10 周年記念イベント）1 回、藤沢市民まつり 1 回、湘南なぎさ市サポート 5 回実施し、昨年度と比較して微増しています。

なお、今年度より NP0 マネジメント講座は保育付の講座とし、年間を通して市民活動団体の「子育てじゃんけんぽん」に保育を依頼しました。3 回対応し、4 人の保育を実施しました。保育付としたことで、女性の参加希望者が参加しやすくなったという感想があり好評でした。

センターの場としての利用状況については、2011 年度全体で、10,707 件 36,059 人の利用があり、2010 年度（10,032 件 35,489 人）と比較して、件数約 6.74%増、利用者 1.61%増となっています。登録団体の状況は、455 団体と前年度の 439 団体より微増しており、利用率、利用団体ともに増加傾向と考えます。

2011 年度～2013 年度までの「藤沢市市民活動推進計画」が新たに策定されたことや、藤沢市市民活動推進委員会が市民活動支援施設のあり方を検討している中で、「市民活動推進センター 1 館のみではなく、複数の拠点施設が必要である」という答申が出ており、今後の動向が注目されます。

推進センターサポートクラブに所属している 97 名（サポーター 82 名、アドバイザー 15 名）を 10 周年記念イベントの中で表彰させていただきました。この方々のご尽力のおかげで、講座、交流会、各種イベントや相談事業などを円滑に進めることが可能になりました。サポーターの皆様のご協力に深く感謝する次第です。

最後になりましたが、2011 年 4 月前半は東日本大震災の関係で開館時間の短縮という非常な事態が続き、昨年度の統計同様、利用件数の調査に影響を及ぼすものが若干ありますが、分析に影響のない限り総数での表記となっておりますが、一部削除したものもあります。その都度記載してありますので、ご注意ください。

## （３）東日本大震災におけるセンターの対応

2011 年 3 月 11 日（金）の震災発生後、翌 3 月 12 日（土）の臨時休館や 4 月 18 日（月）まで開館時間の短縮（9 時～17 時まで）等で、様々な点でご不便をおかけ

4 月開館時間表 (火曜 休館日)	開館	閉館	計画 停電 実施 時間	開館 時間 (/h)
2011/4/1(金)	9:00	17:00		8:00
}				
2011/4/18(月)	9:00	17:00		8:00
2011/4/20(水)	9:00	22:00		13:00
以降は通常開館に戻ります。				

いたしましたが、利用者各位のご理解とご協力により、大きな混乱を招くこともなく、年度を始めることができました。

震災直後に立ち上げた「3.11 支援プロジェクト」では、4月1日から3日間、藤沢市内の各市民センターにて市民の方から寄せられた救援物資の仕分けを行いました。推進センターからの仲介では延べ217名の参加がありました。支援金としてお預かりしている寄付金は、市民から寄せられた支援物資の送料や、リユース PC を整備して震災被災地へ送る際の送料、ボランティアバスの費用負担など、「ヒト・モノ・カネ」の支援を全方位で実施しました。

#### （４）推進センター開館 10 周年記念事業の実施

2001 年 12 月 15 日に開館した推進センターの 10 周年を記念するイベントを 2011 年 12 月 23 日（金・祝）、藤沢市民会館において、推進センターを支えてくださった 342 名の皆様とともに開催いたしました。詳細は別頁にある報告をご覧ください。

### 10 年分の感謝をこめて。

2011 年 12 月 15 日に、市民活動推進センターは満 10 歳のお誕生日を迎えました。1 日平均 30 名程度のご利用で始まったセンターも、最近では 150 名を超えるご利用者の皆様が、所狭しと活動しています。

10 年間、事故なく無事に開館できたことは、ご利用し続けてくださった、市民活動団体の皆様とセンター事業を支えてくださったサポートクラブの皆様の協力の上に成り立っています。ここに、深く感謝申し上げます。

今後も、藤沢市民にサービスを提供する、市民活動団体にとって、少しでも活動を続けやすくするための方法を開拓し、藤沢を支える「市民力」向上のお役にたてることを願ってやみません。

10 年間のご利用、誠にありがとうございました。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

藤沢市市民活動推進センター センター長 手塚明美

※当日配布されたパンフレットより推進センター長のコメントを抜粋

## 2. 業務の報告

### (1) 管理運営業務

#### ア. 施設管理

期間 2011年4月1日～2012年3月31日（調査対象：310日（開館日）3,950時間）

場所 藤沢市市民活動推進センター

対象 施設利用者 年間延利用者数：36,059人（対前年比101.61%）

1日利用平均人数：116.32人

年間利用件数：10,707件（対前年比106.74%）

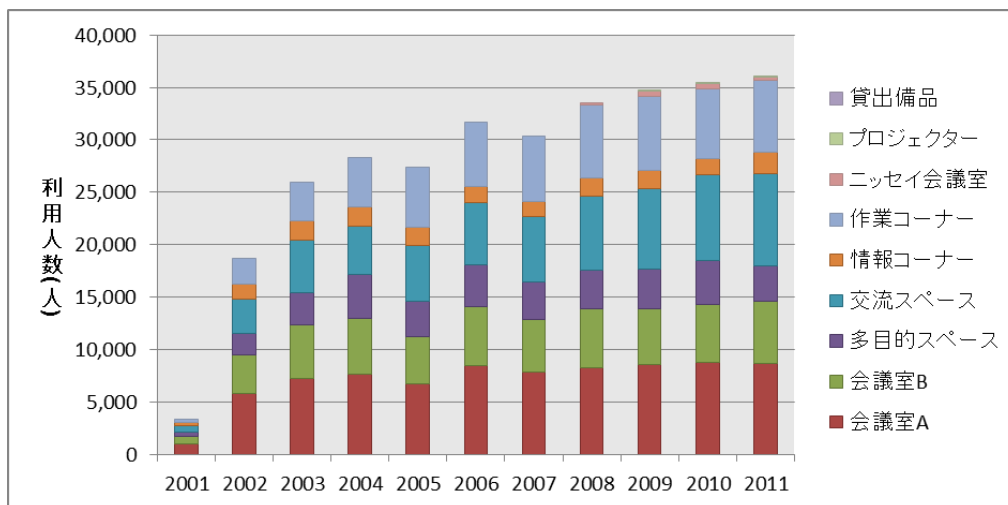
1日利用平均件数：34.54件

内容 藤沢市市民活動推進センター内市民利用スペースの管理業務

※ご注意：本報告書の各種データ及びグラフについて

4月1日～4月18日までは開館時間が短くなっており、データの算出方法が各々異なる点をご了承ください。

#### ○利用人数の推移 ※4月18日以前のデータを含む（310日）



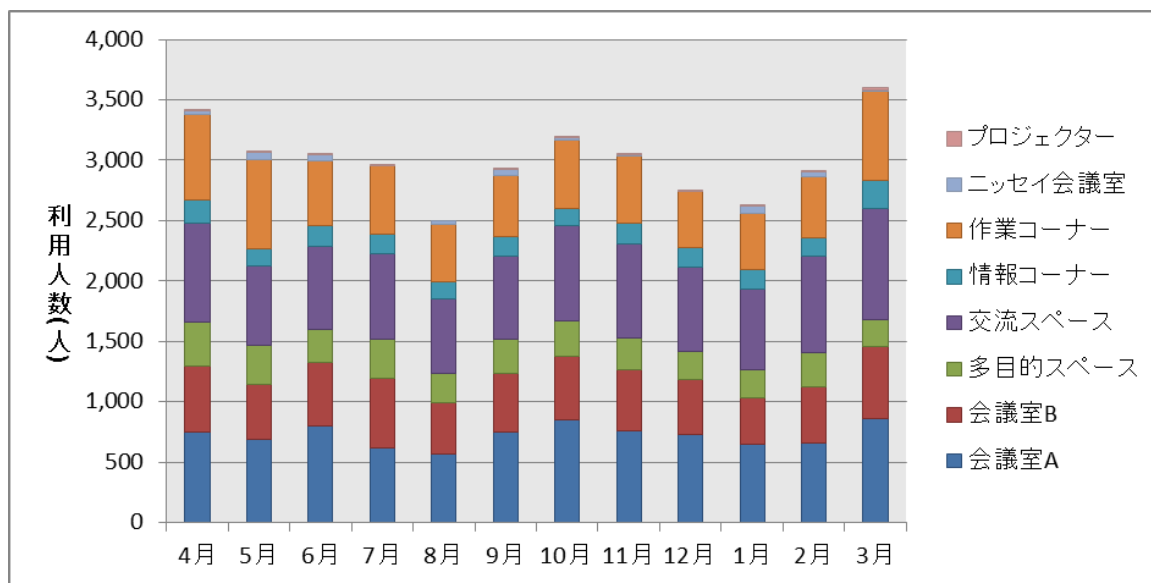
利用者数は、震災のための短縮開館にもかかわらず、本年度も微増となりました。

#### ○開館年度からの累計 ※4月18日以前のデータを含む（310日）

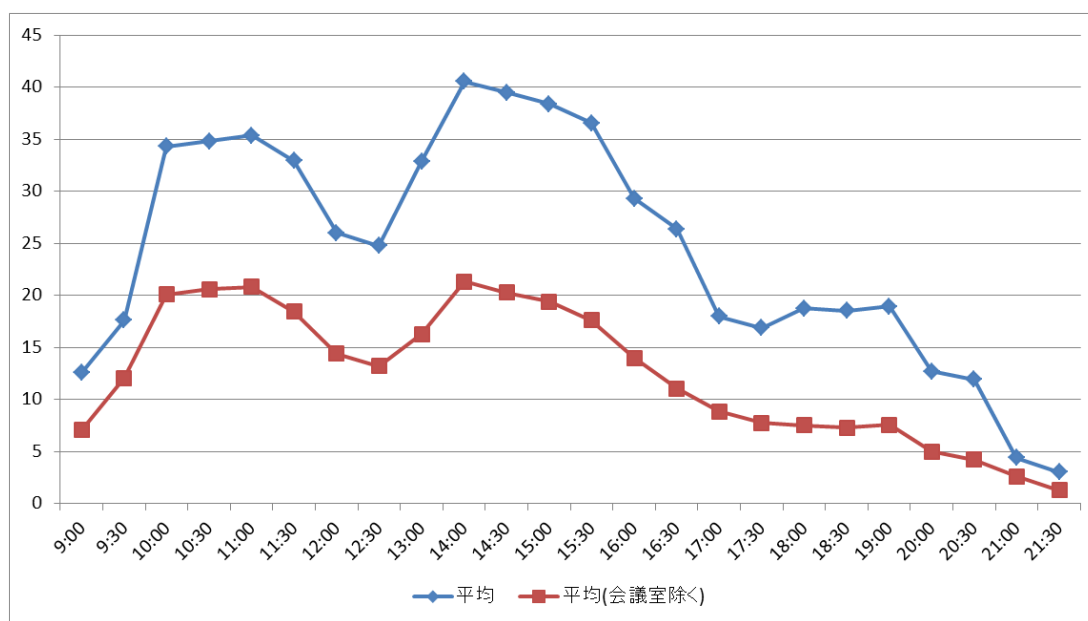
利用人数(人)	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	合計
会議室A	1,004	5,765	7,286	7,604	6,683	8,491	7,904	8,316	8,545	8,778	8,687	79,063
会議室B	701	3,719	5,033	5,386	4,528	5,598	4,998	5,533	5,320	5,502	5,930	52,248
多目的スペース	421	2,029	3,115	4,127	3,425	3,976	3,555	3,704	3,853	4,193	3,357	35,755
交流スペース	581	3,344	4,970	4,682	5,316	5,917	6,259	7,092	7,619	8,160	8,814	62,754
情報コーナー	298	1,384	1,835	1,790	1,757	1,560	1,429	1,741	1,767	1,617	1,996	17,174
作業コーナー	337	2,503	3,683	4,751	5,697	6,108	6,202	6,969	6,991	6,591	6,834	56,666
ニッセイ会議室	0	0	0	0	0	0	0	116	548	560	362	1,586
プロジェクター	0	0	0	0	0	0	0	0	65	88	79	232
総計	3,342	18,744	25,922	28,340	27,406	31,650	30,347	33,471	34,708	35,489	36,059	305,478
開館日数(日)	87	308	308	307	308	308	309	307	308	306	310	3,166
一日平均(人/日)	38	61	84	92	89	103	98	109	113	116	116	96



○月別利用者数 ※4月18日以前のデータを含む(310日)



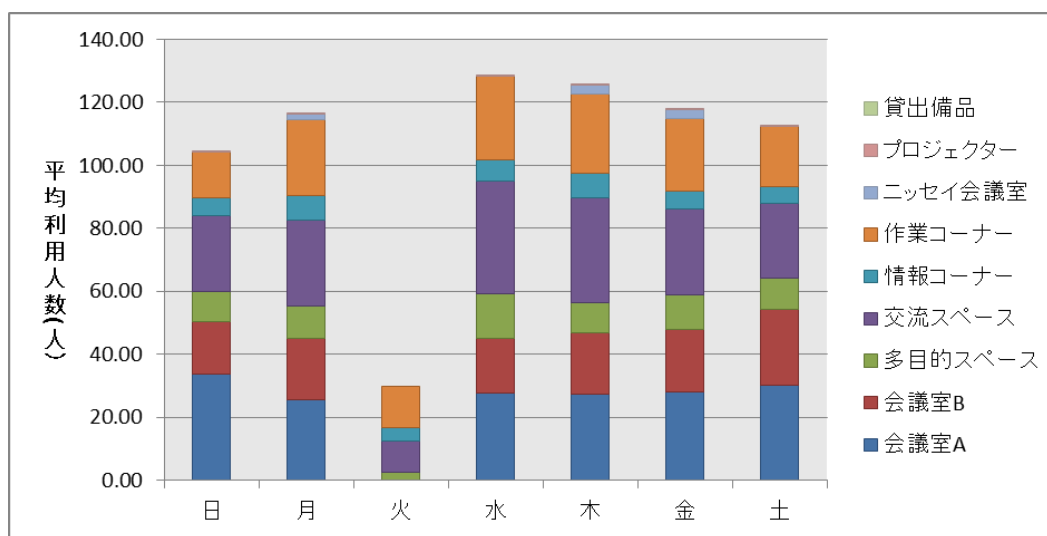
○30分毎の1日平均利用人数 ※4月18日以前のデータを除く(294日)



月別利用と時間帯別利用状況において、例年と大きな変化は見ることができない。強いて見つけるとすれば、夜間の会議室の利用が恒常的となり、実際、夜間利用の予約が多少難しくなってきた傾向が見受けられるようになった。館外の施設として、日本生命ビル8階と近隣町内会館を紹介しているものの、別場場所への移動に躊躇する団体もあり、今後の課題と思われる。

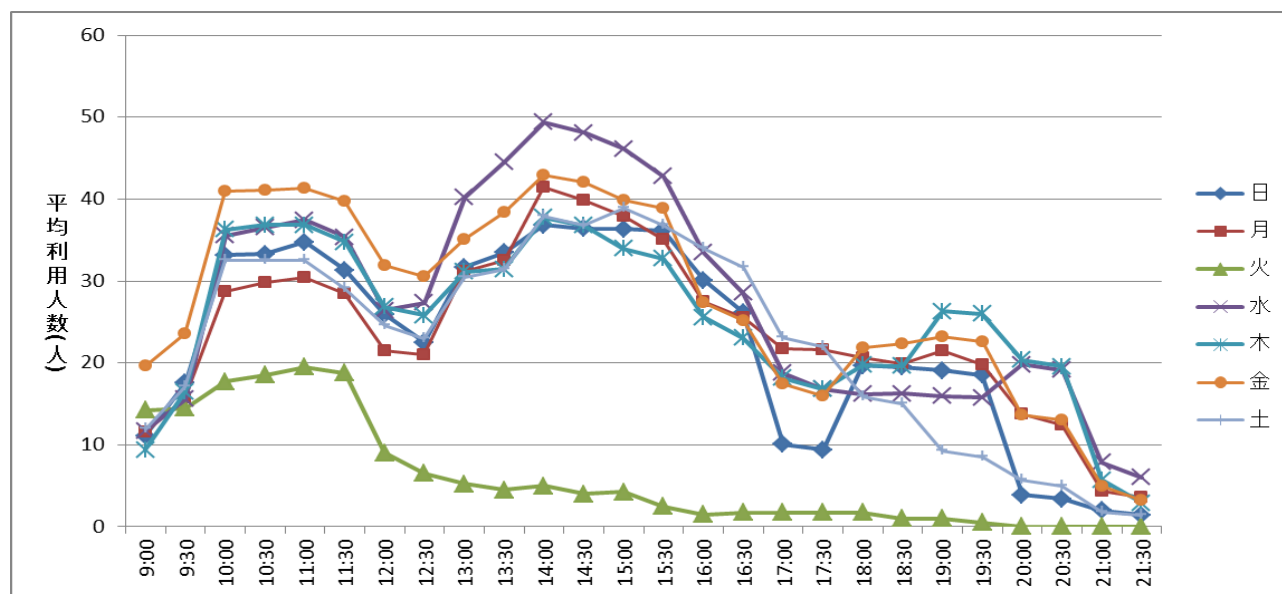
○曜日別 1 日平均利用者数 ※4 月 18 日以前のデータを除く (294 日)

火曜日に利用実績があるのは、火曜日が祝日のため開館したこと、またマネジメント講座等を実施したため（後述）



土曜日・日曜日を合わせて平均 100 名以上の市民が利用している。時間帯別の資料と合わせてみると、午後のピーク時に約 40 名、午前約 35 名、夜間約 25 名といった割合が解る。フリーなフロアの席数（満席 50 席）はほぼ妥当な数字と思われるが、フロースタッフのより迅速な対応が求められている状況で、人員配置に工夫が必要になっている。

○曜日別平均利用者数 ※4 月 18 日以前のデータを除く (294 日)



休み明けの金曜日、休み前の月曜日、週末の金曜日は時間帯に関わらず利用率が高い。曜日に関わらず、21 時を過ぎると利用者は激減するが、土曜日と日曜日は特に 20 時以降の利用が極端に減少する傾向は本年度も見ることができている。



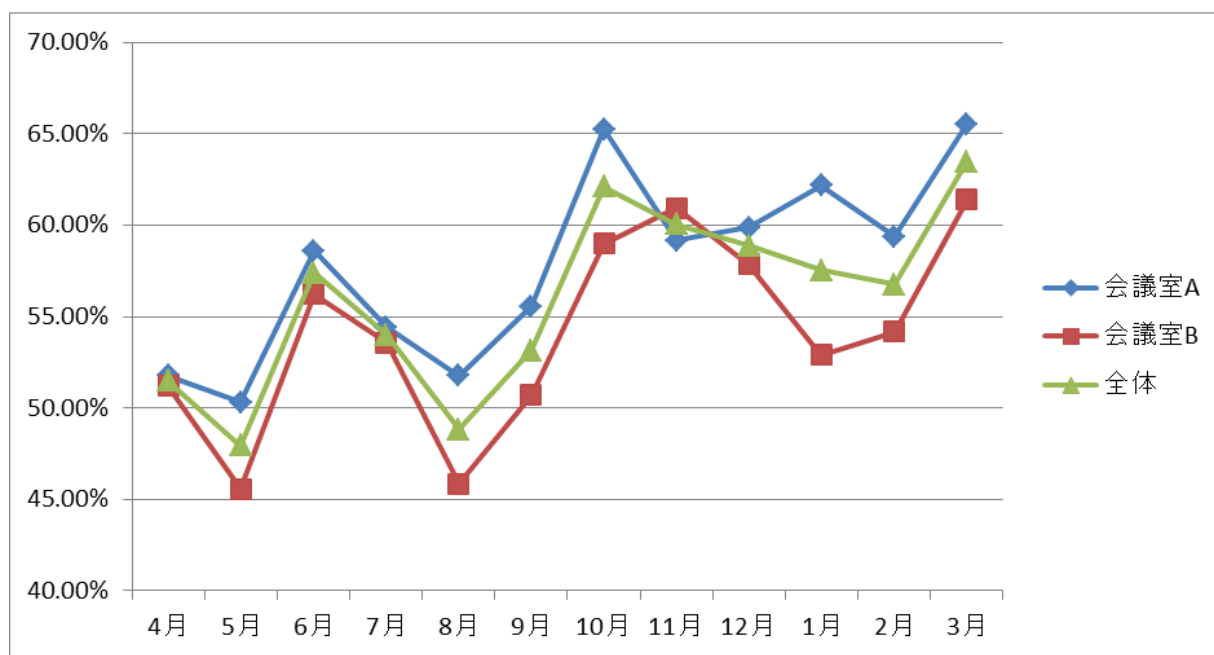
## イ. 会議室・作業機材等の予約受付、貸出業務

### 利用状況

会議室（大） 利用件数：716 件（対前年比 97.15%）  
 利用人数：8,687 人（対前年比 98.96%）  
 会議室（小） 利用件数：756 件（対前年比 107.08%）  
 利用人数：5,930 人（対前年比 107.78%）  
 ニッセイセミナールーム（開室日：48 日）  
 利用件数：21 件（対前年比 80.77%）  
 利用人数：362 人（対前年比 64.64%）

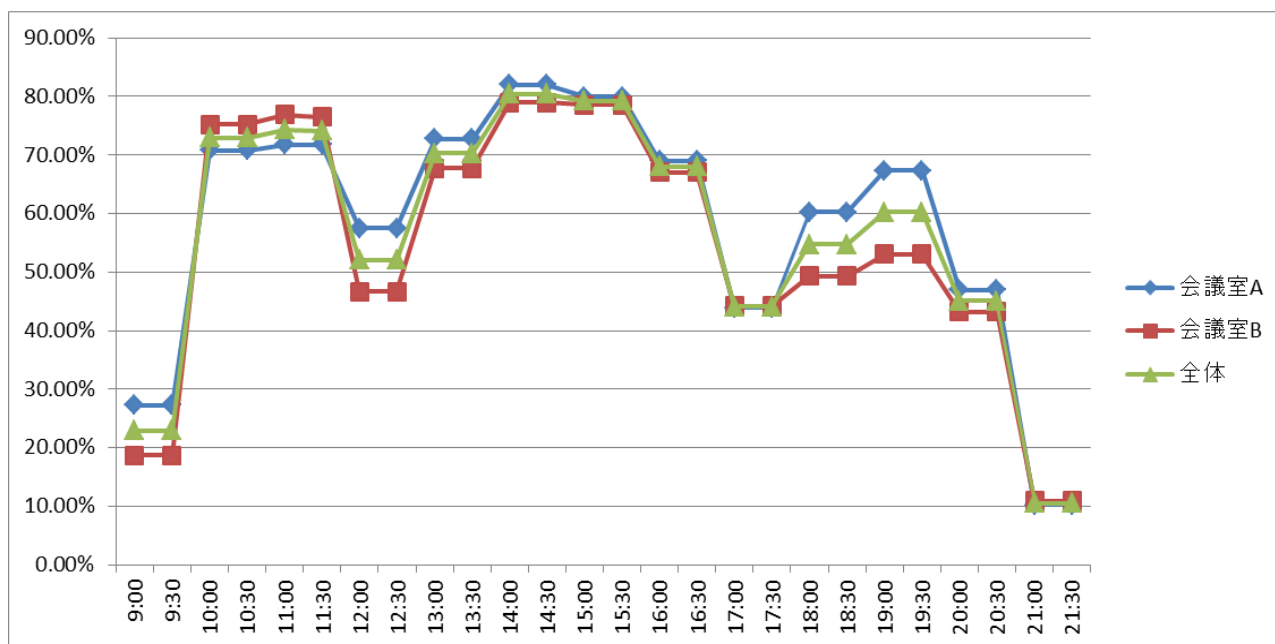
予約件数 新規予約 1,847 件  
 取り消し 206 件  
 合計 2,053 件（平均件数 6.62 件／日）

### ○会議室の月別利用率グラフ ※4 月 18 日以前のデータを含む（310 日）



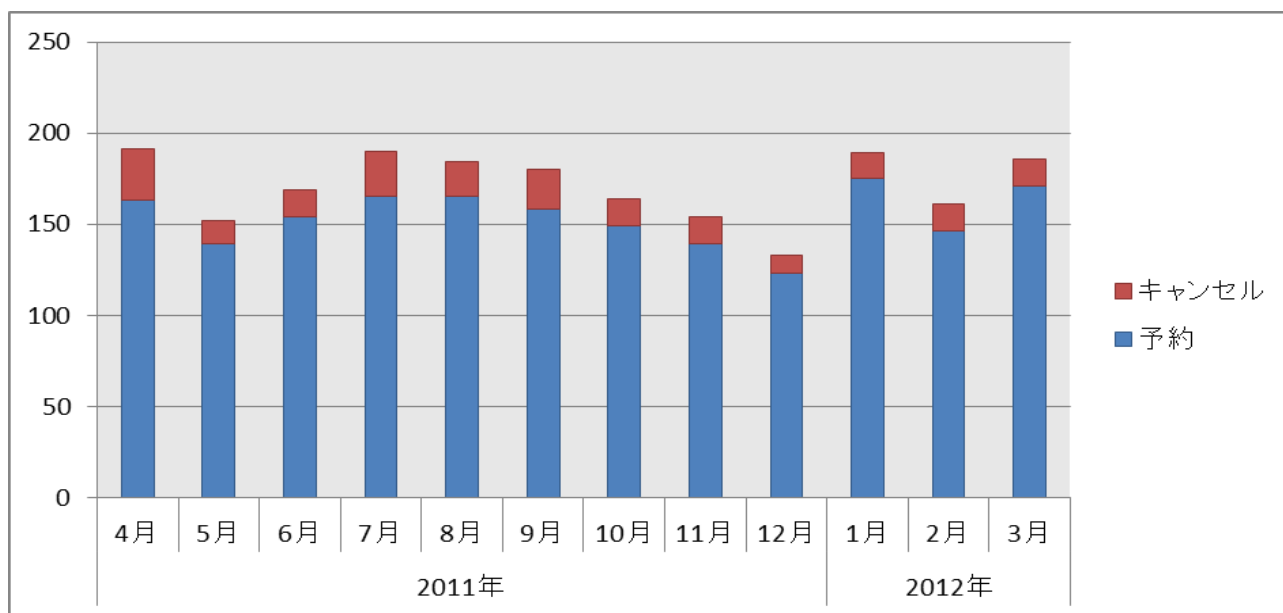
震災後、活動の流れは、8月の夏休みを過ぎたところから平常に戻ってきたようである。3月には2009年度の利用率にほぼ戻っている。

○会議室の時間帯利用率 ※4月18日以前のデータを含む（310日）



時間帯別の利用状況からは、夜間利用の伸びが見て取れる。平均6割の利用割合は、過去最高の数字となった。

○2011年度会議室予約受付件数 ※4月18日以前のデータを含む（310日）



#### ウ. センターの設備の貸出及び維持管理業務

全体的に、設備の貸出手間は増えており、常時2名の対応では賅えない場合が多い。特にロッカーの鍵、印刷機の利用がピークとなる午後の早い時間帯は、3名の対応で切り抜けている。今後の人員体制に工夫が必要になってきている。

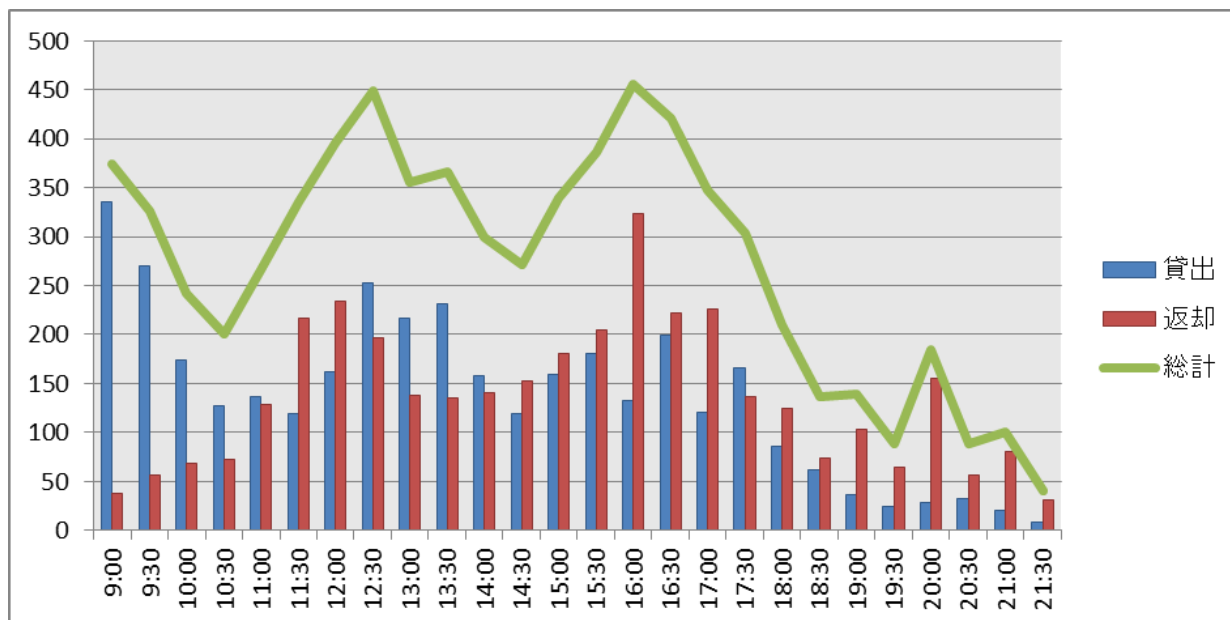
- ・ロッカー

ロッカー（大） 設置数：24 個 利用数：24 個（利用率 100%）

ロッカー（小） 設置数：72 個 利用数：72 個（利用率 100%）

ロッカーの鍵の貸出及び返却回数 貸出 3,742 回 返却 3,742 回

○年間を通じた鍵の貸出・返却時間帯別件数 ※4 月 18 日以前のデータを除く（294 日）



- ・レターケース

レターケース設置数：150 利用数：129

- ・郵便物取次件数 671 件

- ・FAX 取次件数 165 件

- ・宅配業者取次件数 494 件

- ・簡易印刷機（リース機 2 台 団体所有 1 台）

利用件数：2,886 件

版下枚数：14,311 件

印刷枚数：2,963,794 枚（利用者報告枚数）

印刷機の利用は、開館日 310 日中 308 日利用があった。（稼働率 99.35%）

版下 1 回の平均印刷枚数は 207.10 枚程度であり、10,000 枚を超える作業は年間 20 件あった。

- ・コピー機（カラー対応機 1 台 白黒対応機 1 台、利用者用 PC 専用プリンター）

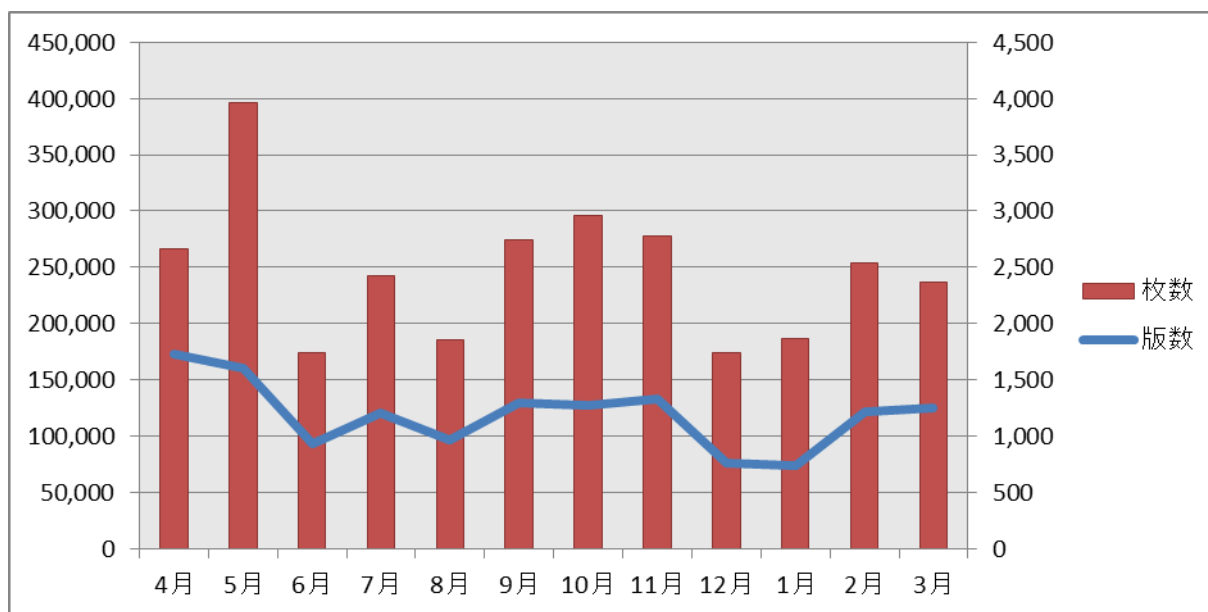
コピー枚数（利用者用 PC プリンターを含む）2,256 件 46,799 枚（利用者報告枚数）

- ・紙折機 695 件

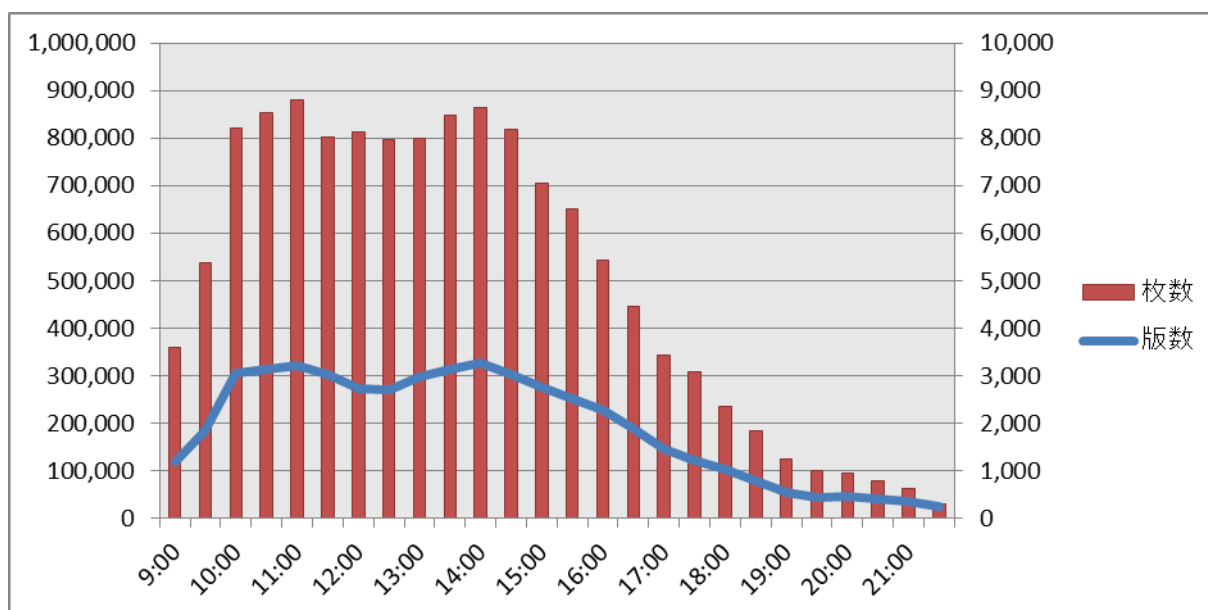
- ・裁断機 487 件

- ・丁合機 183 件

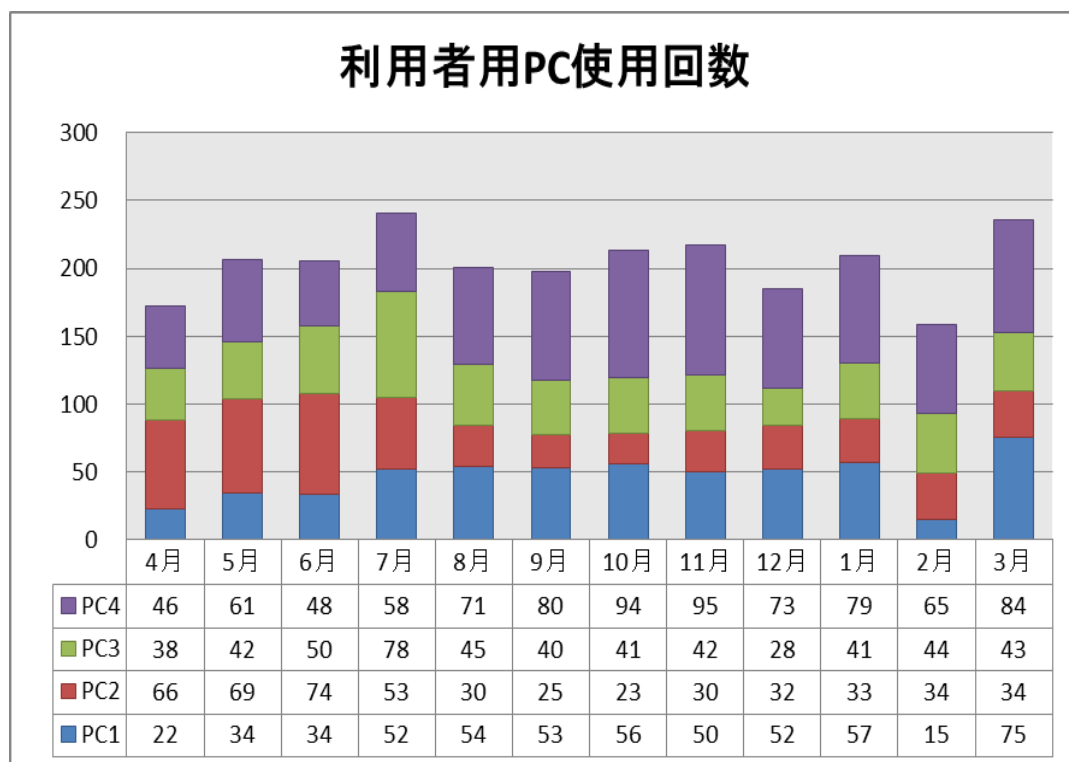
○月別印刷利用状況 ※4月18日以前のデータを含む(310日)



○時間帯別印刷利用状況 ※4月18日以前のデータを除く(294日)



- ・利用者用 PC 2,442 件（使用回数は電源投入回数で計算）  
 内訳 PC-1：555 件 PC-2：503 件 PC-3：531 件 PC-4：853 件  
 1 回の使用時間平均：1.38 時間



## エ. 職員研修

### ①スタッフミーティング

内容：センター事業報告、情報共有、担当業務進捗状況報告

第1回 2011年5月31日（火）10:00～12:00

第2回 2011年7月26日（火）10:00～12:00

第3回 2011年9月27日（火）10:00～12:00

第4回 2011年11月29日（火）10:00～12:00

第5回 2012年1月31日（火）10:00～12:00

第6回 2012年3月27日（火）11:00～13:00

### ②内部研修

- ・普通救命講習会 ～「AED」をいざというとき使えるために～

日時：2011年9月13日（火）9:30～12:30

会場：藤沢市市民活動推進センター フリースペース

参加人数：30名 ※センタースタッフの他、登録団体関係者含め実施した。

協力：藤沢市消防本部 救急救命課

- ・伝えるコツ in 湘南 ～NP0 の広報力向上のために～

日時：2011 年 11 月 22 日（火）10:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター フリースペース

参加人数：48 名

※NP0 マネジメント講座として一般参加者も含めて実施。NP0 マネジメント講座については後述。

### ③外部研修

- ・国会で新寄付税制&NP0 法改正の実現を！5・25 緊急院内集会

日時：2011 年 5 月 25 日（水）16:00～18:00

会場：衆議院第一議員会館 大会議室

主催：NP0/NGO に関する税・法人制度改革連絡会

- ・新しい公共支援事業事業者募集説明会

日時：2011 年 6 月 23 日（木）13:30～17:00

会場：かながわ県民センター

主催：神奈川県 県民局 県民活動部 NP0 協働推進課

- ・テックスプの集い～NP0 の現場で使える Office 2010 のコツ ベスト 10～

日時：2011 年 8 月 19 日（金）19:00～21:00

会場：日本 NP0 センター会議室 B106

主催：認定特定非営利活動法人日本 NP0 センター

- ・Panasonic NP0 サポート 課題解決プロジェクト 2010 進捗報告会

日時：2011 年 8 月 24 日（水）19:00～21:00

会場：NP0 サポートセンター市ヶ谷

主催：特定非営利活動法人 NP0 サポートセンター

- ・NP0 向けプログラム ご紹介セミナー

日時：2011 年 9 月 13 日（火）15:00～16:30

会場：セールスフォース・ドットコム内セミナールーム

主催：株式会社セールスフォース・ドットコム

- ・テックスプの集い～NP0 の現場で使える Office 2010 のコツ ベスト 10～Word/Excel 編

日時：2011 年 9 月 14 日（水）19:00～21:00

会場：日本 NP0 センター会議室 B116

主催：認定特定非営利活動法人日本 NP0 センター



- ・ NPO 向け“オンラインツール”紹介連続セミナー（第1回のみ参加）

日時：2011 年 11 月 1 日（火）18:30～20:30

会場：協働ステーション中央

主催：特定非営利活動法人 NPO サポートセンター

- ・ スマートシニア NPO チャレンジスクール インターン受け入れ団体紹介&交流会

日時：2011 年 11 月 16 日（水）13:00～17:00

会場：NPO サポートセンター三番町

主催：特定非営利活動法人 NPO サポートセンター

- ・ 祝！NPO 法施行 13 周年 記念イベント

日時：2011 年 12 月 1 日（木）19:00～21:00

会場：中野サンプラザ 7 階・研修室 10

主催：NPO/NGO に関する税・法人制度改革連絡会

- ・ アメリカン・エクスプレス・リーダーシップ・アカデミー NPO の次世代リーダー育成プログラム

日時：2012 年 3 月 1 日（木）～2012 年 3 月 3 日（土）※宿泊研修

会場：セミナーハウス クロス・ウェーブ東中野、アメリカン・エクスプレス・インターナショナル, Inc.

主催：公益社団法人日本フィランソロピー協会

共催：アメリカン・エクスプレス財団

- ・ NPO を魅力的な「働く場」にしよう！

日時：2012 年 3 月 13 日（火）14:00～16:00

場所：横浜開港記念会館 9 号室

主催：特定非営利活動法人まちづくり情報センターかながわ

- ・ NPO スタッフ養成研修（第3期）報告会

日時：2012 年 3 月 16 日（金）13:00～17:00

会場：法政大学 市ヶ谷キャンパス

主催：特定非営利活動法人 NPO サポートセンター

## （2）情報関連業務

※市民活動に関する情報の收拾及び提供に関する業務

### ア. 館内情報紙「ニューズレター」の発行

発行頻度 月 1 回（2011 年 4 月～2012 年 3 月、計 12 回発行）

発行部数 約 2,100 部/回



配布先 登録団体、利用団体、市内 NPO 法人、  
サポートクラブメンバー、  
市内公共施設、国内 NPO 支援センター他

## イ. 市民活動団体情報紙「情報クリップ」の発行

発行頻度 月 1 回（2011 年 4 月～2012 年 3 月、計 12 回発行）  
発行部数 約 2,100 部／回  
配布先 登録団体、利用団体、市内 NPO 法人、  
サポートクラブメンバー、  
市内公共施設、国内 NPO 支援センター他



## ウ. ホームページの作成・管理

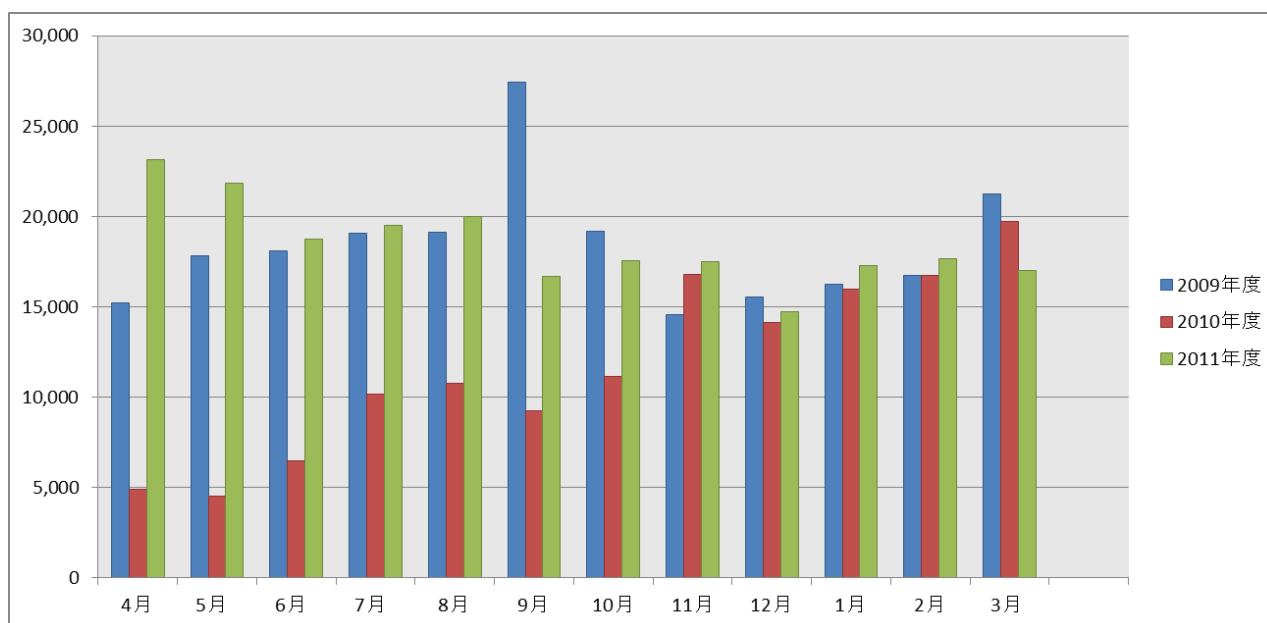
ホームページをリニューアルして 1 年が経ち、2 年目の運用となった 2011 年度は、ボランティア情報ページを変更した。センター発刊のボランティアーズにあわせたデザインにし、紙面と web の連動を図った。またトップ上部のメニューを変更し、各ページへアクセスしやすくした。



### ・アクセス数の推移

アクセス解析の変更、ホームページアドレスの変更、を行った影響が残った昨年度だったが、今年度は2年前のアクセス数を越えることができた。4月5月にアクセス数が多いのは、震災関連の情報発信や、開館時間の変更をしていたことが要因と想定する。グラフには出ていないが、スマートフォンやタブレット端末からのアクセスが増加傾向にある。今後はそれらに対する対応が望まれる。

○月別アクセス数推移（過去2年度と比較）



更新総計：3,668 件 ※更新頻度：原則週3日以上（1日3回程度）

更新内訳：センター情報 93 件、団体イベント情報 711 件

団体登録情報 649 件、会議室予約状況 2,215 件

アクセス数：221,593PV（1日平均 717.1PV）前年比 157.64%（前年度 140,571PV）

集計期間 2011 年 4 月 1 日～2012 年 3 月 31 日

### エ. メールマガジンの編集・発信

定期号：33 回

※209 号（2011 年 11 月 13 日より）から毎週発行に変更

臨時号：8 回（不定期のため 2011 年 4 月 2 日～2011 年 3 月 26 日まで不定期発行）

※主に東日本大震災に関わるもの（臨時休館のお知らせ、3.11 支援プロジェクト等）

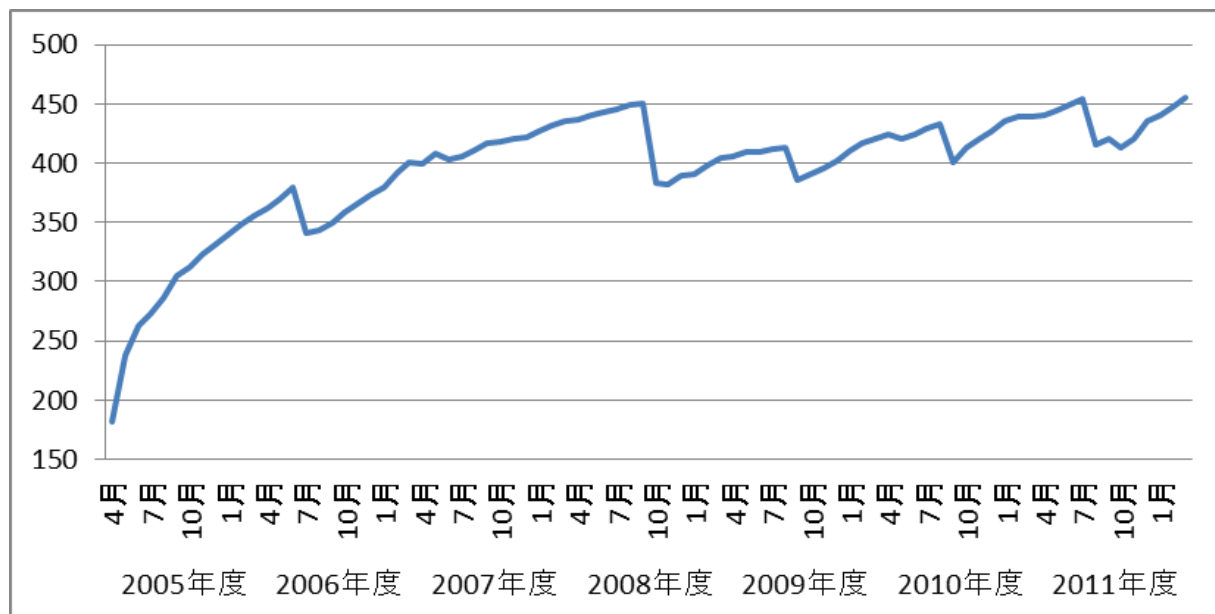
発信先数：1876 件（2012 年 3 月 26 日時点）

発信対象：メールマガジン購読申込者（ホームページ上から購読申込み可能）

## オ. 市民活動データベースの作成

2012 年 3 月末までの登録団体数：455 団体

※2005 年度からの推移グラフ



2008 年度から始まった指定管理期間の中では、最も多い 455 団体の登録団体となった。延べ登録団体は 762 団体で、解散、活動休止等団体都合による抹消や更新作業の遅延による抹消等がありながら、徐々に増加している傾向をみることができる。

## カ. 持ち込み情報の収集と提供及びデータ管理

・収集情報数：2,421 件（前年比 129.39%）

### ・持込形態内訳

来館：595 件      郵便：1,519 件      庁内メール：91 件  
FAX：14 件      Eメール：102 件      スタッフ持込み：100 件

### ・情報形態内訳

団体 PR                      292 件（前年比 179.14%）  
発行物                      1,017 件（前年比 128.25%）  
イベント                    863 件（前年比 110.64%）  
ボランティア募集            12 件（前年比 92.31%）  
その他（支援情報含む）      237 件（前年比 225.71%）

ボランティア募集情報は、ボランティアーズの発行のため、団体登録更新時に更新書類として同封していることもあり、ボランティア情報の提供数は多いものの、持ち込み情報としてのカウントは少なくなっている。

- ・ 情報提供数：8,092 件（提供形態の変化により、総数の前年度比は控える）

#### 内訳

情報ラック	1,178 件
掲示板	826 件
ファイリング	2,065 件
情報誌	365 件
ニューズレター	141 件
情報クリップ	224 件

・ 昨年度まで、情報クリップに掲載していた助成金情報はニューズレターで情報提供を開始。

メールマガジン	569 件
HP(イベント情報)	711 件
ふじさわサイネージ	121 件
市民活動情報コーナー	1,632 件（17 団体×年間 6 回×16 箇所（市内市民センター・公民館））
タウンニュース掲載	25 件（内訳：団体紹介：24 件、センターイベント紹介：1 件）
ボランティアーズ（1 号から 4 号まで）	
ボランティア情報	202 件（1 号平均：50.5 件）
活動団体情報	33 件（1 号平均：11 件 2～4 号に掲載）

#### キ．市外市民活動団体・機関が発行する情報紙等及び支援情報の収集・管理

掲示板（団体情報コーナー、NPO 支援情報コーナー、センター情報コーナー）  
配架ラック 8 台（団体情報ラック 4、平台 1、閲覧専用 4、助成金専用平台 1）  
情報専用平台 2 台（持ち込み情報 1、助成金 1）  
団体発信情報：団体ファイル数：341 冊  
定期的に情報誌等の交換を行っている市外中間支援施設：318 か所

#### ク．市民活動に関する図書、研究誌等の収集、管理及び貸出

図書・研究誌等蔵書数 1775 冊(2011 年度登録数 102 冊 定期購読含)  
提供場所 館内情報コーナー(書籍棚)  
提供方法 閲覧及び貸出(貸出可能書数 610 冊)  
貸出登録者 110 名(平成 24 年 3 月末現在延べ人数)  
貸出実績 18 冊

## ケ. ボランティアーズの発行

### 第1号：VOLUNTEERS[ボランティアーズ]創刊号（2011年春号）

情報収集期間：2010年10月～2010年12月

収集情報数：62件

編集期間：2010年12月～2011年2月

発行月：2011年4月

発行数：5,000部

配布先：139箇所

（市内公共施設・学校・団体・NPO事務所・店舗（セブンイレブンなど））



### 第2号：VOLUNTEERS[ボランティアーズ] 2011年夏号

情報収集期間：2011年4月～2011年6月

収集情報数：54件

編集期間：2011年5月～2011年6月

発行月：2011年7月

発行数：8,000部

配布先：146箇所

（市内公共施設・学校・団体・NPO事務所・店舗（セブンイレブンなど））



### 第3号：VOLUNTEERS[ボランティアーズ] 2011年秋冬号

情報収集期間：2011年8月～2011年10月

収集情報数：54件

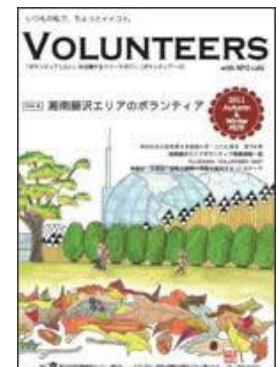
編集期間：2011年9月～2011年10月

発行月：2011年11月

発行数：8,000部

配布先：144箇所

（市内公共施設・学校・団体・NPO事務所・店舗（セブンイレブンなど））



### 第4号：VOLUNTEERS[ボランティアーズ] 2012年春号

情報収集期間：2011年12月～2012年2月

収集情報数：32件

編集期間：2012年1月～2012年2月

発行月：2012年3月

発行数：8,000部

配布先：146箇所

（市内公共施設・学校・団体・NPO事務所・店舗（セブンイレブンなど））





### (3) 学習機会及び市民活動団体交流機会の提供業務

#### ア. 市民活動に関する学習機会の開催

##### ○活動支援関連講座（NPO マネジメント講座）

- ・[初級編]よくわかる！団体の運営

日時：2011 年 6 月 11 日（土）14:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：椎野 修平氏（元神奈川県民活動サポートセンター

ボランティア活動推進担当部長）

参加費：500 円(資料代) 参加：14 名



- ・[初級編]団体の仕組みを知る

日時：2011 年 6 月 25 日（土）14:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：手塚 明美（NPO 法人藤沢市市民活動推進連絡会 事務局長）

参加費：500 円(資料代) 参加：8 名



- ・[初級編]会計担当のお悩み解決！

日時：2011 年 7 月 23 日（土）14:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：荻野 直也氏（税理士）

参加費：500 円(資料代) 参加：17 名 保育：1 名



- ・これからの広報！～インターネットで新たなつながり～

日時：2011 年 9 月 17 日（土）14:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：山田 泰久氏（公益財団法人日本財団

Web サイト・ソーシャルメディア・CANPAN 担当）

参加費：500 円(資料代) 参加：22 名 保育：2 名



- ・活動資金調達！～運営資金と活動資金について～

日時：2011 年 10 月 22 日（土）14:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：荻上 健太郎氏（公益財団法人日本財団

海洋グループ海洋安全・教育チームリーダー）

参加費：500 円(資料代) 参加：9 名 保育：2 名（キャンセル）



- ・伝えるコツ in 湘南 ～NPO の広報力向上のために～

日時：2011 年 11 月 22 日（火）10:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター フリースペース

講師：坂口 和隆氏（特定非営利活動法人日本 NPO センター 事務局次長）

参加費：1,000 円（資料代） 参加：48 名 保育：1 名

※本講座はスタッフ用内部研修も兼ねている。



- ・ウマイ組織運営～弱点を知り、強みを活かすために～

日時：2012 年 1 月 22 日（日）10:00～12:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：坂本 文武氏（立教大学大学院 准教授）

参加費：500 円（資料代） 参加：18 名 保育：1 名



- ・ファンドレイジング～活動に必要なお金を考える～

日時：2012 年 1 月 22 日（日）13:30～15:30

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：坂本 文武氏（立教大学大学院 准教授）

参加費：500 円（資料代） 参加：15 名



- ・新会計基準を学ぶ

日時：2012 年 2 月 11 日（土）17:00～20:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：荻野 直也氏（税理士）

参加費：500 円（資料代） 参加：22 名



- ・使える報告書の作り方

日時：2012 年 3 月 3 日（土）14:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：手塚明美（NPO 法人藤沢市市民活動推進連絡会 事務局長）

参加費：500 円（資料代） 参加：16 名



○はじめの一步講座（出張講座として開催 講師：手塚 明美）

2011 年 5 月 10 日（火）公民館職員研修（藤沢市生涯学習課）

2011 年 6 月 1 日（水）NPO 研修（辻堂市民図書室）

2011 年 7 月 21 日（木）NPO の基礎知識講座（藤沢公民館）

2011 年 8 月 3 日（水）NPO と市民活動（生涯学習大学いきいき学部：藤沢市学習文化センター）

2011 年 11 月 12 日（土）シニアライフデビュー講座（藤沢公民館）

2011 年 11 月 16 日（水）市との協働について（長後市民センター）

2011 年 12 月 16 日（金）地域デビュー研修（湘南大庭公民館）

## ○PC 関連講座

### 推進センターサポートクラブ IT サポートチーム協力事業

- ・第 1 回 IT サポート講座 「セキュろく de 楽しく簡単 セキュリティ講座」

日時：2011 年 4 月 16 日（土）14:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：500 円(資料代) 参加：15 名



- ・第 2 回 IT サポート講座 「チラシ作成講座 ワード基礎編」

日時：2011 年 6 月 4 日（土）13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：戸島 小夜子氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：500 円(資料代) 参加：12 名



- ・第 3 回 IT サポート講座 「エクセル特訓 基礎編」

日時：2011 年 8 月 6 日（土）13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：500 円(資料代) 参加：10 名



- ・第 4 回 IT サポート講座 「ブログ開設 基礎編」

日時：2011 年 10 月 1 日（土）13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：500 円(資料代) 参加：14 名



- ・第 5 回 IT サポート講座 「パワポでプレゼン 基礎編」

日時：2011 年 12 月 3 日（土）13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：500 円(資料代) 参加：15 名



・第6回 IT サポート講座「パソコン+デジカメ画像処理」

日時：2012年2月4日（土）13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：500 円(資料代) 参加：14 名



推進センター協力事業

・30 分でうまくなっちゃうかも？ビデオ撮影講座

日時：2012年3月30日（金） 同日3回実施

14:00～14:30 16:00～16:30 18:00～18:30

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 B

講師：特定非営利活動法人湘南市民メディアネットワークスタッフ

参加費：無料 参加：13 名

主催：新しい公共 NPO を映像メディアで元気にする藤沢モデル作成事業実行委員会



マネジメント講座におけるアンケート集計結果（※各項目 5 点満点）

講座名	参加人数	満足	点数×人数	理解	点数×人数	お役立ち	点数×人数
市民活動の役割と仕組み	14	3.9	54.6	4.4	61.6	3.6	50.4
活動の資金と予算の立て方	8	4.2	33.6	4	32	4	32
会計担当のお悩み解決	17	3.9	66.3	3.4	57.8	3.9	66.3
これからの広報！	22	3.9	85.8	3.4	74.8	3.9	85.8
活動資金調達	9	4.7	42.3	4.5	40.5	4.7	42.3
伝えるコツ	48	4.8	230.4	4.6	220.8	4.9	235.2
ウマイ組織運営	18	4.5	81	4.4	79.2	4.3	77.4
ファンドレイジング	15	4.5	67.5	4.4	66	4.3	64.5
新会計基準を学ぶ	22	3.5	77	3.7	81.4	4.2	92.4
使える報告書の作り方	16	4.3	68.8	4.3	68.8	4.1	65.6
合計	189		807.3		782.9		811.9
年間開催講座平均得点			4.3		4.1		4.3

各項目共に 4.1 以上の評価点を頂き、概ね良好の結果となった。満足度に対して理解度が低い場合は、内容の難易度が課題であり、お役立ち度が低い講座は、ターゲットを絞りきれなかったことや、講座内容に即実践としての利用価値が無い場合と思われ、今後の開催の参考としたい。



## イ. 市民活動団体交流機会の提供

### 推進センターサポートクラブ イベントサポートチーム運営事業

- ・第14回 NP0 交流サロン 藤沢の国際協力

日時：2011年5月7日(土) 14:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A 参加費

参加費：無料 参加：24名

ゲスト：国際交流湘南 IES

アムネスティ・インターナショナル日本 湘南グループ



- ・第15回 NP0 交流サロン 湘南台から変わる国際交流 [出張開催]

日時：2011年7月2日(土) 14:00～16:00

会場：湘南台公民館 第4談話室

参加費：無料 参加：27名

ゲスト：特定非営利活動法人 地球市民 友の会

藤沢市 市長室 国際課



- ・第16回 NP0 交流サロン 地域資産の活用 [出張開催]

日時：2011年9月3日(土) 14:00～16:00

会場：明治公民館 第2談話室

参加費：無料 参加：25名

ゲスト：明治郷土史料室

善行雑学大学 グリーンハウス保存再生推進部会



- ・第17回 NP0 交流サロン 藤沢の健康支援

日時：2011年11月5日(土) 14:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A 参加費

参加費：無料 参加：19名

ゲスト：六会ささえるの会

特定非営利活動法人健康応援団



- ・第18回 NP0 交流サロン 安全で安心できるまち鵠沼 [出張開催]

日時：2012年1月7日(土) 14:00～16:00

会場：高木ふれあい荘

参加費：無料 参加：33名

ゲスト：鵠沼地区ボランティアセンター「ささえ」

鵠洋小おやじパトロール隊



- ・第19回 NPO 交流サロン 藤沢で自分を活かす 「ステージ」を探そう！

日時：2012年3月10日(土) 14:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A 参加費

参加費：無料 参加：20名

ゲスト：推進センターサポートクラブに参加されている3名



- ・藤沢市市民活動推進センター開館10周年記念事業 ～「地域力」「市民力」はNPOから。～

日時：2011年12月23日(金・祝) 13:15～16:35 (懇親会 17:00～18:30)

会場：第1会場 藤沢市民会館小ホール

第2会場 藤沢市民会館 第二展示集会ホール

パネル展示：115団体

参加費：500円 (懇親会費：1000円) 参加：342名

## 内容

- ・サポーター感謝状贈呈

- ・講話：「市民による市民のための市民活動」

小山 明子氏 (女優 藤沢市在住)

- ・パネルディスカッション：「新しい公共を支える市民活動とは」

山岡 義典氏 (認定NPO法人日本NPOセンター代表理事、法政大学現代福祉学部教授、  
市民社会創造ファンド運営委員長、第1期藤沢市市民活動推進委員)

金子 郁容氏 (慶應義塾大学大学院政策・メディア研究科教授、総合政策学部教授、  
「新しい公共」推進会議座長)

海老根靖典藤沢市長

手塚 明美 (コーディネーター：藤沢市市民活動推進センター センター長)

- ・チラシ大賞表彰式

審査員：チーム塚本

塚本 正樹氏、向井 昭人氏 (共同PR株式会社)

田所 勝彦氏、須永 哲也氏 (MR企画株式会社)





#### (4) 各種相談及び人材の育成に関する業務

※市民活動に関する相談に関する業務

※市民活動に関する人材の育成及び交流に関する業務

##### ア. 市民活動に関する相談に関する業務

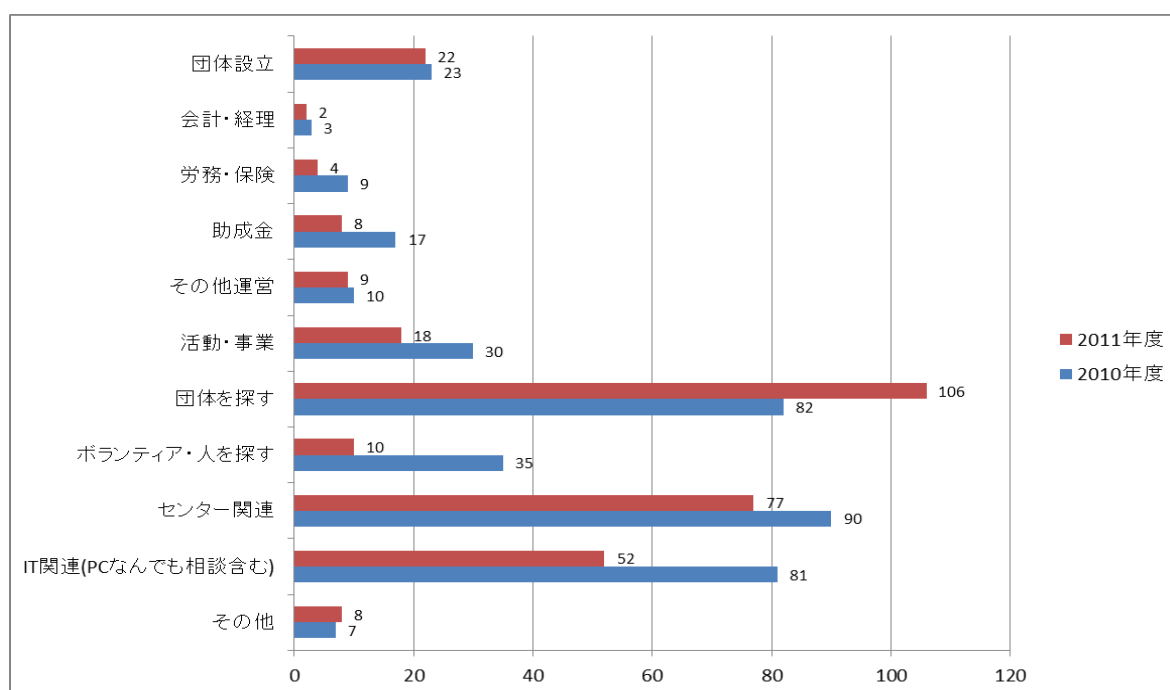
###### ①センター職員による相談の実施

団体設立・法人格取得に係る相談・活動推進に係る各種相談の実施

316 件 ※継続的な相談は、回数にかかわらず 1 件で集計

手段内訳：来館 170 件 電話 141 件 郵便 4 件 メール 1 件

相談内容内訳：以下グラフの通り（昨年度との比較）



「ボランティア・人を探す」が昨年度と比較して極端に減少しているのは、ホームページのボランティア情報のリニューアルに伴い、グラフィカルになったこと、及び内容が充実したことや、2011 年度 4 回発行した「ボランティアーズ」により、ボランティア情報を得やすい状況になり、相談者がセンターへ直接連絡する回数が減ったためと推察する。また、「団体を探す」が増加しているのは、東日本大震災関連の相談（寄付する団体を探している等）が増えたため、前年度を上回っている。IT 相談は、講座の前後で質問時間を別に設け、講座と一体となって開催しているため、件数に上がらないものがあったためと思われる。

###### ②専門相談員（アドバイザー）対応相談

会計相談：税理士 荻野 雅也氏	7 件
労務相談：社会保険労務士 渡辺 幸夫氏	2 件
特許相談：弁理士 山口 康明氏	1 件

## イ. 市民活動に関する人材の育成及び交流に関する業務

### ①サポートクラブの運営管理

登録人数

サポーター：82 名（以下、チームの登録者数は重複するため一致しない）

アドバイザー：15 名

各サポートクラブの活動

#### 1「ワークサポートチーム」

主な活動：センター内における印刷用紙・事務消耗品・茶菓子の領布・館内管理補助等

登録：36 名

ワークサポート数 館内 424 件

インターン受入 11 名

内訳：岩崎学園 4 名

横浜若者サポートステーション 2 名

特定非営利活動法人 NPO サポートセンター 5 名

#### 2「イベントサポートチーム」

主な活動：センター主催事業の運営や他団体イベントの運営補助等

登録：31 名

月例会 12 回 NPO 交流サロン 6 回 藤沢市民まつり 1 回 湘南なぎさ市 in Tube-P 5 回

#### 3「配架サポートチーム」

主な活動：市内各公民館・市民センターへチラシの配架を行う

登録：13 名（内 2 名は 2 ヶ所配架）

配架場所：16 ヶ所

配架サポーターチラシの受取・情報交換 計 6 回

2011 年 5 月 13 日（金） 2011 年 7 月 14 日（木） 2011 年 9 月 14 日（水）

2011 年 11 月 14 日（月） 2012 年 1 月 13 日（金） 2012 年 3 月 14 日（水）

#### 4「IT サポートチーム」

主な活動：センターの IT 環境と利用者の IT サポート

登録：27 名

月例会（12 回）IT 相談（45 件）IT 講座（6 回）

利用者用 PC のメンテナンス 60 回

パソコンなんでも相談 6 回



②第 38 回藤沢市民まつり（推進センター&電子会議室 共同開催）

日時：1 日目 平成 23 年 9 月 24 日（土）10：00～16：00

2 日目 平成 23 年 9 月 25 日（日）10：00～16：00

会場：藤沢駅北口サンパール広場 ビックカメラ入口付近

主催：藤沢市市民活動推進センター

運営：推進センターサポートクラブ イベントサポートチーム



実施：

アンケート 回収数：1027 件（1 日目 500、2 日目 527）

ポップコーン 配布数：1405 食（1 日目 640、2 日目 765）

無料配布セット 配布数：1000 個（1 日目 500、2 日目 500）

NPO 活動相談室 出張版：相談者：合計 3 名

※相談員：ボランティアコーディネーター 葉石 真澄



③東日本大震災復興支援チャリティーイベント「湘南なぎさ市 in Tube-P」運営補助

日時：

第 7 回 2011 年 4 月 9 日（土）悪天候のため中止

第 8 回 2011 年 5 月 14 日（土）10 時～16 時

第 9 回 2011 年 6 月 11 日（土）悪天候のため中止

第 10 回 2011 年 10 月 8 日（土）10 時～14 時

第 11 回 2011 年 11 月 12 日（土）10 時～14 時

第 12 回 2011 年 12 月 10 日（土）主催者都合により中止

第 13 回 2012 年 1 月 14 日（土）10 時～14 時

第 14 回 2012 年 2 月 11 日（土）10 時 30 分～14 時

第 15 回 2012 年 3 月 10 日（土）悪天候のため中止



会場：神奈川県立湘南海岸公園 中部駐車場 屋上

主催：かながわ ecolife 応援団

④チラシ大賞事業

概要：推進センターに持ち込まれた登録団体のチラシの中から、広報ツールとして優れたものを選び、「チラシ大賞」として表彰する。

エントリー期間：2010 年 11 月 30 日（火）～2011 年 11 月 28 日（月）

発表・表彰式：2011 年 12 月 23 日（推進センター開館 10 周年記念式典にて）

エントリー対象：センター登録団体発行のチラシ エントリー料：無料

選考会：2011 年 11 月 30 日(水) 2011 年 12 月 2 日(金)

応募数：カラー部門 64 点、単色部門 54 点

応募総数：118 点（有効数 104 点）

カラー部門

グランプリ 1 点、準グランプリ 1 点、特別賞 1 点、入賞 7 点

単色部門

グランプリ 1 点、準グランプリ 1 点、特別賞 1 点、入賞 7 点

・チラシ大賞 2011 選考会

日時：2011 年 11 月 30 日(水) 9:30～10:30

会場：藤沢市市民活動推進センター 交流スペース

審査員：藤沢市市民活動推進センタースタッフ 9 名

・チラシ大賞 2011 最終審査会

日時：2011 年 12 月 2 日(金) 19:00～20:30

会場：藤沢市市民活動推進センター 多目的スペース

審査員：6 名（塚本正樹氏、向井昭人氏【共同 PR 株式会社】

田所勝彦氏、須永哲也氏【MR 企画株式会社】

センタースタッフ 2 名）



⑤リユース PC 寄贈プログラム事業（協力：認定特定非営利活動法人イーパーツ）

概要：PC 寄贈により活動や作業の効率化を図るとともに、IT 環境やセキュリティに関する学習機会を作る。

・第 4 回ふじさわイーパーツリユース PC 寄贈プログラム寄贈式・講習会

日時：2011 年 8 月 13 日(土) 13:00～15:30

会場：藤沢市市民活動推進センター 多目的スペース

寄贈団体：7 団体（申請団体：12 団体）

寄贈品：リユースノートパソコン 10 台(メーカー多種)

・第 4 回ふじさわイーパーツリユース PC 寄贈プログラム リユース PC 初期設定講座

日時：2011 年 8 月 14 日(日) 10:00～13:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 多目的スペース

参加団体：2 団体（3 名）

協力：推進センターサポートクラブ IT サポートチーム



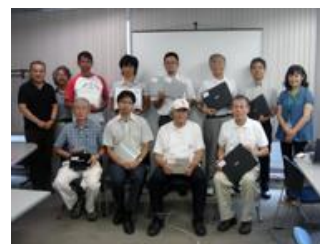
- ・第5回ふじさわイーパーツリユース PC 寄贈プログラム寄贈式・講習会

日時：2012年3月3日（土）13:00～15:30

会場：藤沢市市民活動推進センター 多目的スペース

寄贈団体：9 団体（申請団体：11 団体）

寄贈品：リユースノートパソコン 10 台（NEC 製 VersaPro）



- ・第5回ふじさわイーパーツリユース PC 寄贈プログラム リユース PC 初期設定講座

日時：2012年3月4日（日）11:00～12:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 多目的スペース

参加団体 4 団体（4 名）

協力：推進センターサポートクラブ IT サポートチーム



#### ⑥他支援センターとの交流・連携

- ・他支援センター等視察受け入れ

神奈川県 鎌倉市 市民活動課

東京都 台東区教育委員会 生涯学習課

特定非営利活動法人 NPO 法人秋田県北 NPO 支援センター

特定非営利活動法人 NPO サポートセンター

特定非営利活動法人秋田県南 NPO センター

特定非営利活動法人あきたパートナーシップ

- ・特定非営利活動法人パートナーシップ・サポートセンター（PSC）主催

第8回パートナーシップ大賞（調査員として協力）

目的：企業と NPO との協働事業の中で、特に社会にインパクトを与え特色のある事業を表彰することにより、「企業と NPO のパートナーシップ」を推進すること

募集期間：2011 年 6 月 1 日（水）～2011 年 7 月 31 日（日）

協力内容 一次審査会 2011 年 8 月 28 日（日）

調 査 日：2011 年 10 月 4 日（火）10 月 6 日（木）10 月 18 日（火）

二次審査会：2011 年 10 月 29 日（土）

表 彰 式：2011 年 11 月 26 日（土）

#### 第6回 企業&NPO 協働アイデアコンテスト 公開最終選考会

日時：2011 年 12 月 16 日（金）15:00～19:00

会場：名古屋栄ビル 12F 大会議室主催：

共催：財団法人中部産業・地域活性化センター（CIRAC）

- ・ ボランティア活動支援施設 CEO ミーティング主催  
新しい公共支援事業に関して  
日時：2011 年 6 月 6 日(月) 15:00～18:30  
会場：新東京カンファレンスコーナー A 会議室

NP0 支援センターの震災支援活動に関して  
日時：2012 年 6 月 7 日 (火) 9:30～12:30  
会場：新東京カンファレンスコーナーA 会議室

- ・ 特定非営利活動法人 日本 NP0 センター主催  
自治体職員のための NP0 講座 ～改めて考える NP0 施策の理論と実践～  
日時：2011 年 7 月 8 日 (金) 10:30～17:00  
会場：かながわ県民センター 2 階 ホール  
協力：かながわ県民活動サポートセンター

#### ⑦NP0・ボランティアインターンシップ

※特定非営利活動法人藤沢市市民活動推進連絡会実施事業に協力  
実施期間 2011 年 4 月 1 日～2012 年 3 月 31 日  
参加数 インターンシップ体験者 9 名  
ボランティア受入団体 7 団体  
ボランティア体験件数 12 件



#### 神奈川県立湘南台高校講演

日時：2011 年 4 月 25 日(月) 14:25～15:15  
会場：湘南台高校体育館  
参加：1 年生 280 名  
講演者：葉石真澄(センタースタッフ)、竹中翔子(センタースタッフ)



#### ⑧NP0 見本市プロジェクト

- ・ NP0 見本市 in 藤沢産業センター (NP0 フェア 2011)  
日時：2011 年 7 月 27 日(水) 13:00～16:00  
会場：藤沢産業センター8 階情報ラウンジ  
参加費：無料 参加：102 名 (内高校生大学生：9 名、一般：31 名)  
講師：関根 健次氏 (ユナイテッドピープル株式会社 代表取締役)  
柳田 公市氏 (有限会社ケイワン 代表取締役)



・NP0 見本市 in 深沢高等学校

日時：2011 年 11 月 24 日（木）13:30～15:20

会場：神奈川県立深沢高等学校 体育館

参加：1 年生 197 名



・NP0 見本市 in 善行中学校

日時：2012 年 3 月 1 日（木）9:00～9:50

会場：藤沢市立善行中学校

参加：3 年生 147 名



(5) 調査研究業務

※市民活動に関する調査及び研究に関する業務

※センター利用に関するアンケート業務

ア. 調査研究と報告書の作成

調査 1 市民の市民活動に関する認識調査 2011

調査目的：藤沢市民及び藤沢都民がどのようなことに興味を持っているか、また市民活動への認識意識を調査し今後の事業に活かす。

※本アンケートは 2011 年 10 月にオープンする藤沢市市民電子会議室 [市役所エリア会議室]におけるテーマを選ぶ際の参考にも使用した。

実施期間：1 日目 平成 23 年 9 月 24 日（土）10:00～16:00

2 日目 平成 23 年 9 月 25 日（日）10:00～16:00

調査対象：歩行者及び、藤沢市民まつり来場者

有効回答数：1027 名

調査内容（調査結果の詳細については別紙データ集を参照）

① [藤沢について]下記の中で、興味のあるものに○をつけてください。

今後の藤沢市民まつり、藤沢の自然、藤沢の子どもの遊び場、10 年後の藤沢、  
藤沢グルメ、江の島以外の観光名所、藤沢出身のアスリート育成

② [今の話題について]下記の中で、興味のあるものに○をつけてください。

東北のためにできること、節電・CO2 削減、エコ生活、地域の安心・安全、寄付のしかた  
地域や社会の教育力、地域のお年寄との交流、国際関係や国際協力体制

③ もし、あなたが市の予算 1000 万円を使えるとしたら何に使いますか？

④ 市民活動団体やボランティアに参加したことはありますか？

④の回答の内、複数回答と特徴的な回答を記載します。（回答総数 314）

10 歳代 以下(27)	おはやし(たいこ)、ゴミ拾い(公園他)(6)、掃除、デイキャンプ、子ども議会、ビーチクリーン(4)、外国語交流、募金活動(2)、地域活動
20 歳代(9)	ゴミ収集、環境系 NPO、被災地支援、募金活動、清掃、老人ホーム、保育園
30 歳代 (29)	神戸の震災(2)、ビーチクリーン(3)、東北復旧ボランティア(3)、外国人サポート、足長学生募金活動、老人ホーム(2)、展示・企画の手伝い、ゴミひろい、自然の保全、おはようボランティア
40 歳代 (43)	海岸清掃(4)、組合活動、布おもちゃ作り、震災復興支援(2)、青少年育成(6)、清掃活動(3)、市民記者、ガールスカウト(2)、障害者スポーツ、介護福祉、雑巾をぬう、図書・ブックスタート、海洋少年団、子育てサークル運営、植樹、鶴沼トライアングル、社体協、藤沢聴覚協会、PTA、観光ガイド
50 歳代 (44)	地区活性化、老人施設(5)、クリーンキャンペーン(2)、パソコン相談、被災地支援(2)、会社でのグループ、親子教室(障害をもつお子さんの家族支援)、公園清掃、町内会、子育てボランティア、イベントのお手伝い、子ども会、障害の方との旅行活動、里山保全、施設訪問、祭りの後片付け、語り活動、図書館・室・児童館活動、国際交流、交通誘導、防災活動
60 歳代 (84)	防災・防犯、マンション管理組合支援、講演、地域経営会議、自然保護、海岸清掃(3)、災害支援、公民館活動、ごみひろい(3)、子どもの育成、障がい者施設(2)、手話、カンボジア支援、社会福祉事業、話し相手、老人の活動、町内のおそうじ、地区の施設、地域の花を植える、お年寄りの手作りサークル、PTA、読み聞かせ(2)、福祉関係、子育て支援(2)、聴覚障害のガイド、国際教育、食生活マラソン、環境、老人ホームのボランティア、老人援助、自然保護、車いすの人達の外出支援、悩み相談、清掃活動、子ども会、青少年活動
70 歳代 (71)	福祉、海岸清掃(2)、環境、リサイクル、平和と人権、ウォーキング、清掃(3)、防犯、市民ピースリレー、日本語指導、地場産企画、砂浜整備、ライオンズクラブ、老人ホーム、おはようボランティア(2)、老人福祉(4)、農家のボランティア、公園清掃、老人の給食、子供保育、バザーのお手伝い、美化パトロール、体の不自由な人の支援、デイケアセンターで演奏、交流の場、地域活性活動、地域経営会議、その他行政への協力、NPO 法人への参加協力
80 歳代(7)	清掃、いろいろなイベントに参加、老人ホーム、海岸の掃除

( )内数字は回答者数

## 調査 2 企業等とのかかわりに関する実態調査

調査目的：市民活動団体と企業等との関わりを調査した。

実施期間：2012年2月～3月

調査対象：推進センター登録団体、藤沢市内に事務所を持つNPO法人

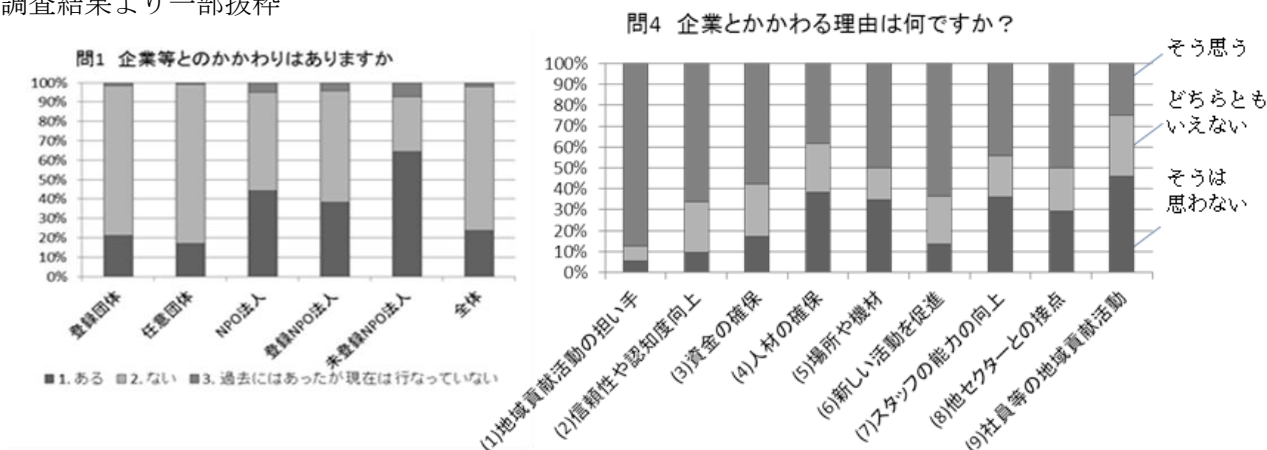
有効回答数：254団体（調査結果の詳細については当該報告書を参照）

調査内容（調査結果の詳細については別紙当該報告書を参照）

- ① 貴団体は、営利事業体（企業、商店、商店街等）と関わりを持っていますか。
- ② 関わりのきっかけは何でしたか。
- ③ どのような関わりを持っていますか
- ④ 企業と関わる理由は何ですか。
- ⑤ 今後もかかわりを続けたいと思っていますか。
- ⑥ 企業との連携活動を行わない理由は何ですか。
- ⑦ 企業との連携活動をやめた理由は何ですか？

- ⑧ 企業との関わりを持った事業や活動を実施する場合、貴団体に必要な要件は何ですか。
- ⑨ 企業等への要望はありますか。
- ⑩ 企業との連携を推進するための仕組みとして必要なものは何ですか。
- ⑪ その他、意見や要望等がありましたらご記入ください。

#### 調査結果より一部抜粋



#### イ. 利用者の意見の集約

対象データ：利用表 9,919 件のうち、書込意見数 141 件

意見内訳：施設関係 8 件、設備関係 7 件、事業関係 7 件、お礼 107 件、その他 12 件

#### ○意見の一部抜粋

##### (1) 施設に関する意見

- ・何時もお世話に相成り有難い次第です。鎌倉市の市民活動推進センター（大船、鎌倉）に比較して藤沢市の方が歴史は少し浅いが（12 年対 10 年）内容は充実しているように見受けました。
- ・今日はフリースペースにておしゃべり広場を開催しました。給湯室も利用させていただきました。少し声高の時もあったと思います。申し訳ありません。御世話になりました。
- ・ホールを貸して頂きありがとうございました。静かで学習しやすかったです。
- ・現在、藤沢市役所の会議室が使用出来ないのを助かります。これからもよろしくお願い致します。

##### (2) 設備に関する意見

- ・いつもお世話になります。初めて丁合機を使わせていただき、とても便利なのでびっくりしました。ありがとうございました。
- ・コピー、印刷のとき大変親切に教えていただき感謝一杯です。ありがとうございました。
- ・職員の方をはじめ皆さまに協力してパソコン操作を教えていただき、大変助かりました。

##### (3) 事業に関する意見

- ・VOLUNTEERS の「地元の NPO がおもしろい」の記事を見て知ったと言うことで「神奈川新聞」でも PR したいと問合せがあり OK しておきました。よかったですね。

- ・いつも相談にのっていただけて助かっています。
- ・かわいいマスコット(募金の)とても嬉しかったです。ありがとうございました。
- ・パネル作成に親切にご指導下さいまして有難うございました。
- ・スタッフの皆様。いつもありがとうございます。
- ・常時多謝！！

#### ○意見の反映と対応

- ・最近、交流スペース（円テーブル）が半分しか使えないことがあり、2～3人の時は良いが、より多くの人が使うようになり、広いスペースがあればと思います。
- 連日大勢の皆様にご利用いただき有難うございます。多くの方が集まった時には、スタッフにお声掛けください。できるだけ広いスペースをご利用いただけますよう、他の場所にあるテーブルやいすを工夫して利用できる状態にさせていただきます。
- ・フリースペース内で必要以上に大きな声で話し合いをしている所があります。「みなさんが使用しているコーナーです 大声での話し合いはやめましょう」等の小さな立札は立てられないのでしょうか。
- 立札を立てることは簡単ですが、利用されている皆様同士でスペースを共有している意識を醸成し、団体同士も顔の見える関係の中で、活動をしていきたいと思っています。ご理解の上、ご協力よろしくをお願いいたします。
- ・利用者用 PC を使う時のパスワードが入力できません。
- 利用者 PC をご利用される場合は、使う前にお声掛けいただき、パスワードの記載された利用表をお渡ししています。不具合が生じた場合はご遠慮なくスタッフにお声掛けいただきたいと思います。
- ・東日本大震災の募金活動ですが、定期的に集まった金額をお知らせした方がよいと思います。どこへ行っても募金箱がおいてあって、皆さん鈍感になっています。何か工夫がいるのではないのでしょうか。
- ご意見誠にありがとうございます。皆さまからお預かりした支援金は、昨年度藤沢市発のボランティアバスの借り上げ料の一部、藤沢で生活をされている被災者の皆様の交流会の費用、被災地へお送りするリユース PC の整備費・梱包料・送料として使用しています。来年度は、前述に加え、お約束でありました、認定 NPO 法人日本 NPO センターの支援制度への送金と、登録団体の支援活動への支援をまいります。
- ・駅から歩くのが少し苦痛ですが、自由にスペースを利用させて頂き助かっています。
- JR 藤沢駅からは約 8 分の道のりで、少し遠い感じがしますね。19 時までは、エレベーターも動いておりますので、ご遠慮なくご利用いただければと思います。

### 3. 会計報告 平成23年度（2011年4月～2012年3月）収支計算書

平成23年度（2011年4月～2012年3月）決算書			
収入の部			
科目	決算額	内訳	
施設利用料金	3,323,035	会議室・ロッカー・印刷機・コピー機・私用電話	
指定管理料	17,953,325	藤沢市より	
自主事業収入	325,500	研修講座資料代、タウンニュース掲載負担金	
団体負担金	417,519	特定非営利活動法人藤沢市市民活動推進連絡会 本部会計より	
収入合計	22,019,379		
支出の部			
科目	決算額	内訳	
運営管理	運営管理人件費	1,965,647	非常勤1名（手当・法定福利費用・交通費含む）
	事務費	146,014	事務消耗品・研修実費等
	運営管理費計	2,111,661	
館内管理	館内管理人件費	9,167,285	常勤3名・アルバイト4名（法定福利費用・交通費含む）ボランティア（交通費）
	賃借料	2,101,549	印刷機（2台）・コピー機（2台）・PC（6台）・プリンター（2台）
	印刷機等貸出機材経費	1,645,336	インク・トナー・マスター・消耗品/印刷機オーバーホール代
	清掃委託費	645,540	横浜ビルシステム株式会社委託料
	備品修繕費	248,013	館内設備の軽微な維持修繕費用
	福利厚生費	115,025	福利厚生費・保険料
	事務費	264,388	会議費・通信交通費・消耗品・職員研修費・雑費
	管理費小計	14,187,136	
事業費	事業担当人件費	2,716,454	非常勤2名（法定福利費用・交通費含む）ボランティア（交通費）
	(1) 情報関連事業費	478,575	サーバレンタル料・図書費・事業交通費・関連データ整備費用
	(2) 活動団体コンサルティング事業費	295,297	講座の開催経費・交流会等講師料・専門的相談コンサル料
	(3) コーディネート事業費	979,146	10周年記念事業経費・ボランティア体験事業・研修費・関連データ整備費用
	(4) 調査研究費	305,760	通信交通費・研修派遣費・関連データ整備費用
	事務費	348,750	会議費・消耗品・通信交通費・雑費
	事業費小計	5,123,982	
	小計	21,422,779	
	消費税	596,600	簡易課税方式による計算
	合計	22,019,379	

※別添参考資料

管理運営事業報告資料目次

(1) 施設利用者資料

- ア. 利用件数・人数
- イ. 会議室利用状況
- ウ. 印刷機利用状況
- エ. ロッカー・鍵の貸出状況

(2) 情報関連業務資料

- ア. ホームページの作成・管理状況
- イ. メールマガジンの編集・発信状況
- ウ. 登録団体・個人のデータベース
- エ. 持ち込み情報取集管理データ
- オ. 市民活動に関する図書、研究誌等の収集、管理及び貸出

(3) 学習機会及び市民活動団体交流機会資料

- ア. 市民活動に関する学習機会の開催
- イ. 市民活動団体の交流機会の開催

(4) 各種相談及び人材の育成に関する業務資料

- ア. チラシ大賞
- イ. リユース PC 寄贈プログラム
- ウ. NPO・ボランティアインターンシップ
- エ. NPO 見本市プロジェクト
- オ. 定期的に交流を行っている各地 NPO 支援機関リスト

(5) 調査研究業務

- ア. 市民の市民活動に関する認識調査 2011
- イ. 企業等とのかかわりに関する実態調査

(6) 発行物

- ア. ニュースレター
- イ. 情報クリップ
- ウ. ボランティアーズ
- エ. NPO カフェ (タウンニュース掲載)





平成 23 年度 藤沢市市民活動推進センター 管理運営事業報告書

発 行 日 2012 年 5 月

編集責任 特定非営利活動法人 藤沢市市民活動推進連絡会  
理事長 安 咸子（編集：事務局長 手塚 明美、事務局 細矢 岳彦）

発 行 藤沢市市民活動推進センター  
〒251 - 0052 神奈川県藤沢市藤沢 1031 小島ビル 2 階  
電話：0466-54-4510 FAX：0466-54-4516  
ホームページ： <http://npocafe.f-npon.jp/>  
E-Mail： [f-npoc@shonanfujisawa.com](mailto:f-npoc@shonanfujisawa.com)

○本書の一部あるいは全部について、無断で転載・複製することを禁じます。  
○商業目的による本書情報の利用を禁じます。