

平成 24 年度 藤沢市市民活動推進センター 管理運営事業報告書



平成 25 年 6 月

藤沢市市民活動推進センター指定管理者
特定非営利活動法人藤沢市市民活動推進連絡会

1. 事業の総括 -----	2
(1) 年度重点取り組み目標に向けての考察	
(2) 継続的な事業の考察	
(3) 指定管理期間を終えて	
2. 業務の報告 -----	5
(1) 管理運営業務	
ア. 施設管理	
イ. 会議室・作業機材等の予約受付、貸出業務	
ウ. センターの設備の貸出及び維持管理業務	
エ. 職員研修	
(2) 情報関連業務 -----	15
ア. 館内情報紙「ニューズレター」の発行	
イ. 市民活動団体情報紙「情報クリップ」の発行	
ウ. ホームページの作成・管理	
エ. メールマガジンの編集・発信	
オ. 市民活動データベースの作成	
カ. 持ち込み情報の収集と提供及びデータ管理	
キ. 市外市民活動団体・機関が発行する情報紙等及び支援情報の収集・管理	
ク. 市民活動に関する図書、研究誌等の収集、管理及び貸出	
ケ. ボランティアーズの発行	
(3) 学習機会及び市民活動団体交流機会の提供業務 -----	20
ア. 市民活動に関する学習機会の開催	
イ. 市民活動団体交流機会の提供	
(4) 各種相談及び人材の育成に関する業務 -----	26
ア. 市民活動に関する相談に関する業務	
イ. 市民活動に関する人材の育成及び交流に関する業務	
(5) 調査研究業務 -----	33
ア. 調査研究と報告書の作成	
イ. 利用者の意見の集約	
3. 会計報告 -----	37
※参考資料一覧 -----	38

1. 事業の総括

(1) 年度重点取り組み目標に向けての考察

平成 20 年度より 5 年間の指定管理期間の中で、最終年となる 5 年目が終了しました。指定管理期間最終年の重点取り組み目標は「新世代への転換」でした。平成 20 年度に掲げた「人材育成の強化」から 5 年、自団体含め、市民活動団体の「新しい世代への事業継承」や「新リーダー養成」は組織に必要な成長戦略の 1 つです。また平成 24 年度は特定非営利活動促進法の改正等、市民活動を取り巻く環境が新たな局面を向かえた時期であり、藤沢市市民活動推進センター（以下、「推進センター」）では「人材」及び「制度」に対するアプローチを行うことで「新世代への転換」が図れるように、以下のよう取り組みを行いました。

※ 年度重点取り組み目標

平成 20 年度：人材育成の強化 平成 21 年度：情報の場の構築 平成 22 年度：事業化支援強化
平成 23 年度：連携事業推進 平成 24 年度：新世代への転換



第一に、『組織体制及び組織基盤強化』の観点から、推進センター主催講座「NPO マネジメント講座」では「継続した事業を行う」ことを本年度のテーマとして行いました。その中には「自団体・自組織を十分に知るため自団体ネットワークの視覚化」や「組織の想いを届けるための共感の紡ぎ方」、「資金調達（ファンドレイジング）の方法」等を学ぶことで、柔軟（フレキシブル）で、持続可能（サステナビリティ）な市民活動にするための講座を行い、お役立ち度・満足度共に高い評価を頂きました。

第二に、『次世代を担う若者への市民活動の啓発』の観点から、中学生をはじめ、20 歳代の若年層に向け、ボランティア活動や社会貢献活動へ

の関心と認知度の向上を図ることを目的に、紙媒体で発信し続けてきた「ボランティア情報発信と現場へのマッチング事業」をウェブ媒体との連動を実施し、推進しました。

2012 年度もフリーマガジン「VOLUNTEERSーボランティアーズ」は、年間 3 号発行し、高校生がボランティア活動に積極的に取り組んでいる事例や、若年層の市民活動等を紹介しつつ、経常的なボランティア情報の提供を行い、多くの若者の体験に繋ぐことができました。

又、配布先として、市内の希望する中学・高校のほか、公共施設、公共交通機関、コンビニエンスストアへの配架や、登録団体を通じ、商店、遊技場等へも配架をお願いし、多くの市民の目に留まる工夫をしてきました。毎号 8,000 部の発行ですが、次年度はもう少し部数を増やし、更に目にとまる工夫をして行きたいと考えています。





第三に、『法制度変化への対応』の観点から、2012年4月に改正されたNPO法の変更点や修正点などを、わかりやすく市民活動団体へお伝えできるよう、推進センターで講座を開催し、また外部での講座に積極的に参加をしました。前述のNPOマネジメント講座の中では、改正NPO法に伴う諸手続きの解説を行い、改正後にNPO法人が行うべき手続きをお伝えしました。外部の研修としては、内閣府が主催した「特定非営利活動促進法に係る諸手続に関する説明会」や、神奈川県が主催した「制度活用助言者養成講座」を受講し、そこで得たノウハウを自団体や相談団体に還元することができました。

また、次年度以降の相談業務に向けた、アドバイザーリスト（「NPOを応援する12人の専門家」）を作成し、活用を開始しました。成果を語れる状態ではありませんが、期待の持てる事業となっています。

（2）継続的な事業の考察

研修講座は特に本年度、活動支援関連講座として、NPOマネジメント講座を13回（説明会やNPO交流サロンとの同時開催分は除く）実施しました。そのほかPC関連講座を10回、交流会（NPO交流サロン）を6回、大規模イベント（クリスマス交流会）を1回実施しました。それぞれ参加者は徐々に増加してきました。

センターの場としての利用状況については、2012年度全体で、10,512件38,288人の利用がありました。2011年度（10,707件36,059人）と比較して、利用件数は1.84%減っていますが、利用者数は6.18%増えており、館内の状況としては、ピーク時には一つのテーブルを複数の団体がシェアするなど、利用者の皆さまのご協力も得ながら運営してきました。

市民活動施設のあり方につきましては、本年度は利用者の皆さまにアンケートや意見交換等ご協力を頂いた時期があり、藤沢市北部に分館を設置するという計画が進行していることも発表され今後の動向が注目されます。

なお、空調設備の老朽化に伴い、平成24年12月3日から同年12月17日まで館内の暖房が使用できませんでした。この間、電気ストーブや毛布等をご用意し、寒さ対策を行ってまいりましたが、無事工事も終了し、次年度以降、扇風機やストーブの使用は避けられる見通しとなりました。



（3）指定管理期間を終えて

平成25年3月を以って、特定非営利活動法人藤沢市市民活動推進連絡会（以下、当会）の平成20年4月1日より5年間の指定管理者制度による管理運営は満了となりました。

全国的に広がりを見せてきた、指定管理者制度による管理運営は、運営者の短期間の交代によって事業が断片化されてしまうことや、専門的知識が必要な事業は特にノウハウが蓄積されないという問題を抱えておりますが、当会は常に、NPO支援に関する最新の情報取得と、専門的な人材の育成を柱に、当

会は委託期間（平成 13～16 年度 ※）、第 1 期指定管理期間（平成 17～19 年度）、第 2 期指定管理期間（平成 20～24 年度）と、現在まで 11 年間にわたり「藤沢市市民活動推進センター」の管理運営を行ってまいりました。当会の持つ市民活動支援ノウハウは推進センターの日々の管理運営に活かされ、スタッフの習熟度は極めて高い状態を維持していると考えています。

なお、当会は平成 24 年 12 月 27 日に行われた「市民活動推進センター指定管理者公開プレゼンテーション」を経て、平成 25～29 年度の指定管理者として指定されました。「第 3 期指定管理期間」においても、推進センターを単なる市民活動を支援・推進する場としてのみでなく、多くの市民がこれまで培ってきた能力と、地域の課題に取り組む向上心を十分に発揮できるよう環境の整備を進め、誰もがくらしやすい社会の実現と市民の思いやりあふれるまちづくりを目指し、長期的な視野に立った管理運営を実施する所存です。

2. 業務の報告

(1) 管理運営業務

ア. 施設管理

期間 2012年4月1日～2013年3月31日（調査対象：307日（開館日）3,991時間）

場所 藤沢市市民活動推進センター

対象 施設利用者 年間延利用者数：38,288人（対前年比106.18%）

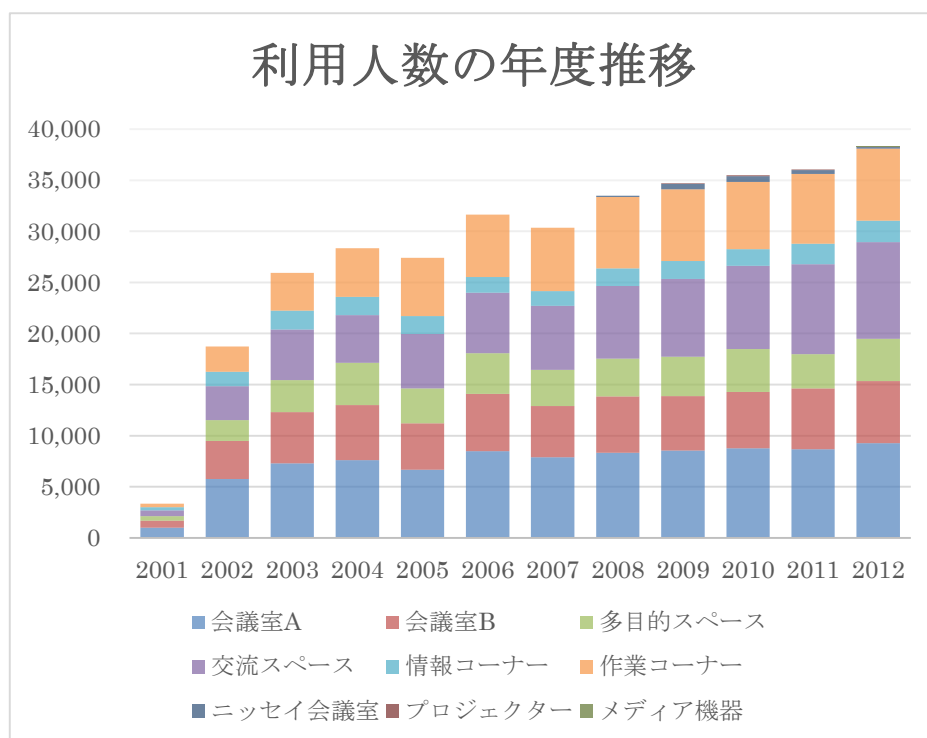
1日利用平均人数：124.71人

年間利用件数：10,512件（対前年比98.16%）

1日利用平均件数：34.24件

内容 藤沢市市民活動推進センター内、市民利用スペースの管理業務

○利用人数の推移

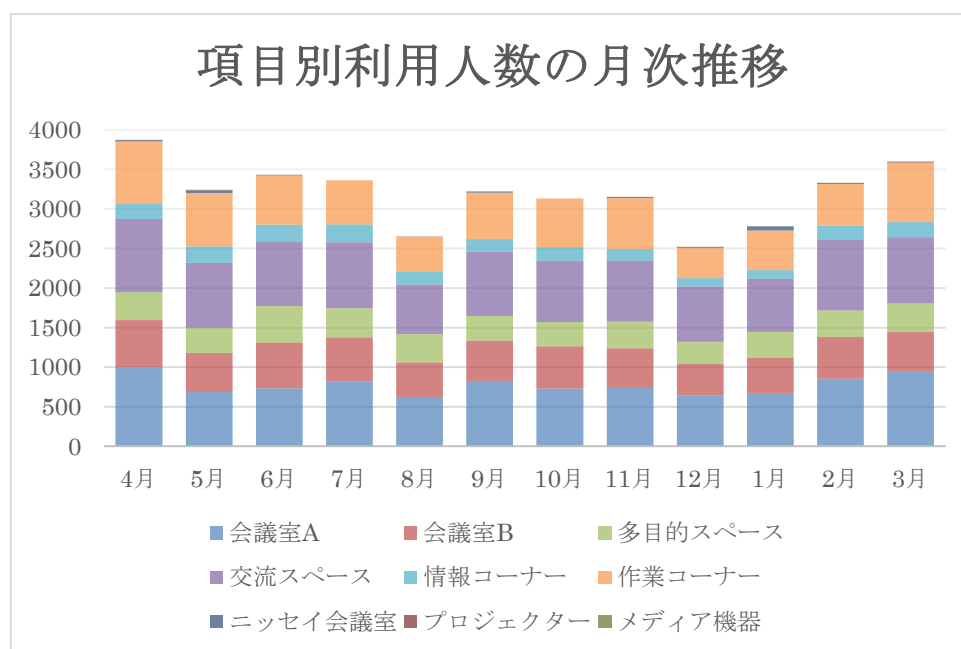


利用者の数は本年度も昨年度に比べ、微増となっている。会議室の利用は利用料値上げ前の水準に戻り、これからの利用者増は物理的に難しい時期に入ってきた。

○開館年度からの累計

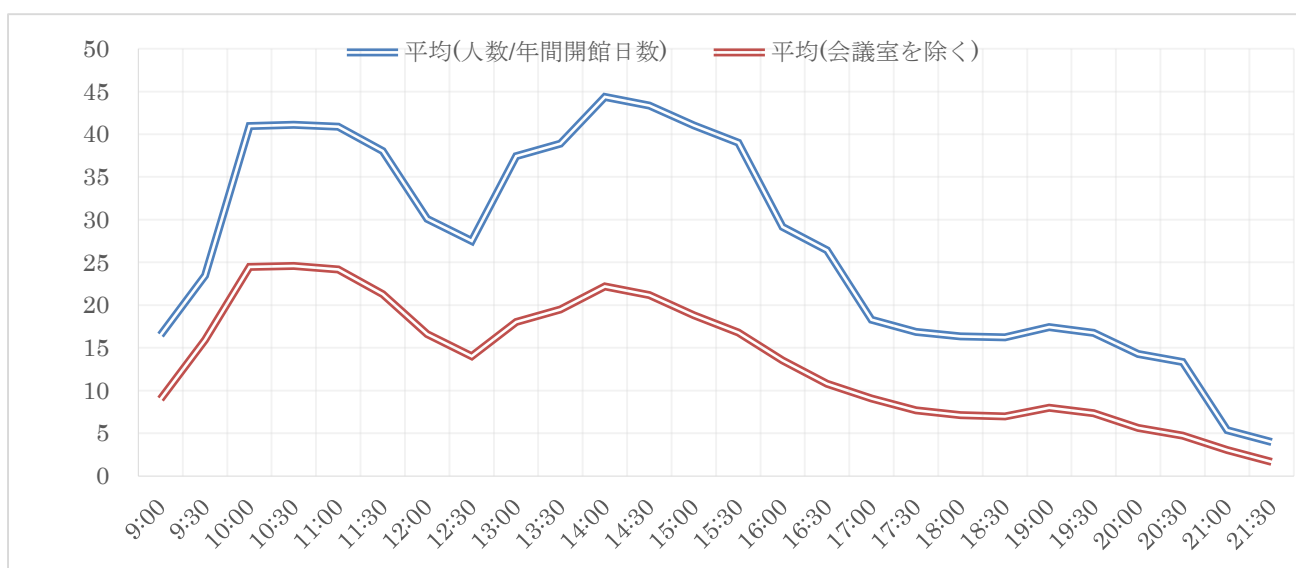
利用人数（人）	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
会議室 A	1,004	5,765	7,286	7,604	6,683	8,491	7,904	8,316	8,545	8,778	8,687	9,261
会議室 B	701	3,719	5,033	5,386	4,528	5,598	4,998	5,533	5,320	5,502	5,930	6,091
多目的スペース	421	2,029	3,115	4,127	3,425	3,976	3,555	3,704	3,853	4,193	3,357	4,114
交流スペース	581	3,344	4,970	4,682	5,316	5,917	6,259	7,092	7,619	8,160	8,814	9,472
情報コーナー	298	1,384	1,835	1,790	1,757	1,560	1,429	1,741	1,767	1,617	1,996	2,090
作業コーナー	337	2,503	3,683	4,751	5,697	6,108	6,202	6,969	6,991	6,591	6,834	7,074
ニッセイ会議室	0	0	0	0	0	0	0	116	548	560	362	140
プロジェクター	0	0	0	0	0	0	0	0	65	88	79	44
メディア機器												2
総計	3,342	18,744	25,922	28,340	27,406	31,650	30,347	33,471	34,708	35,489	36,059	38,288
開館日数（日）	87	308	308	307	308	308	309	307	308	306	310	307
一日平均（人/日）	38	61	84	92	89	103	98	109	113	116	116	125

○月別利用者数



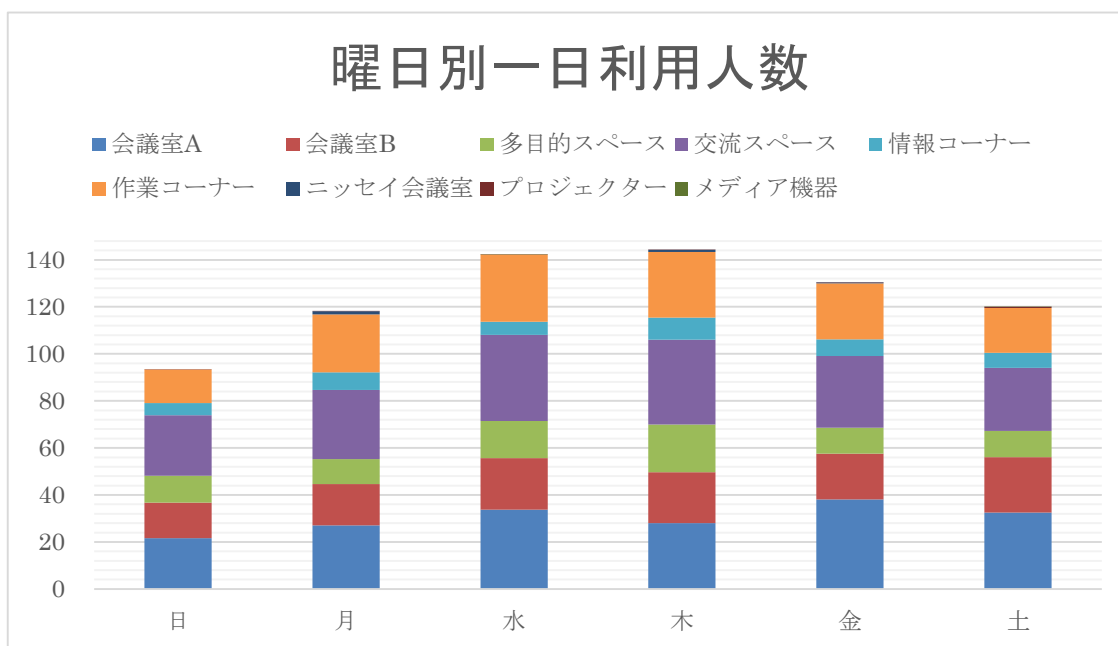
各月の利用者推移はここ数年変化がなく、8月、12月の少ない時期と、3月、4月の多い時期には、団体の活動サイクルが大きく関係していることが解った。

○30 分毎の 1 日平均利用人数



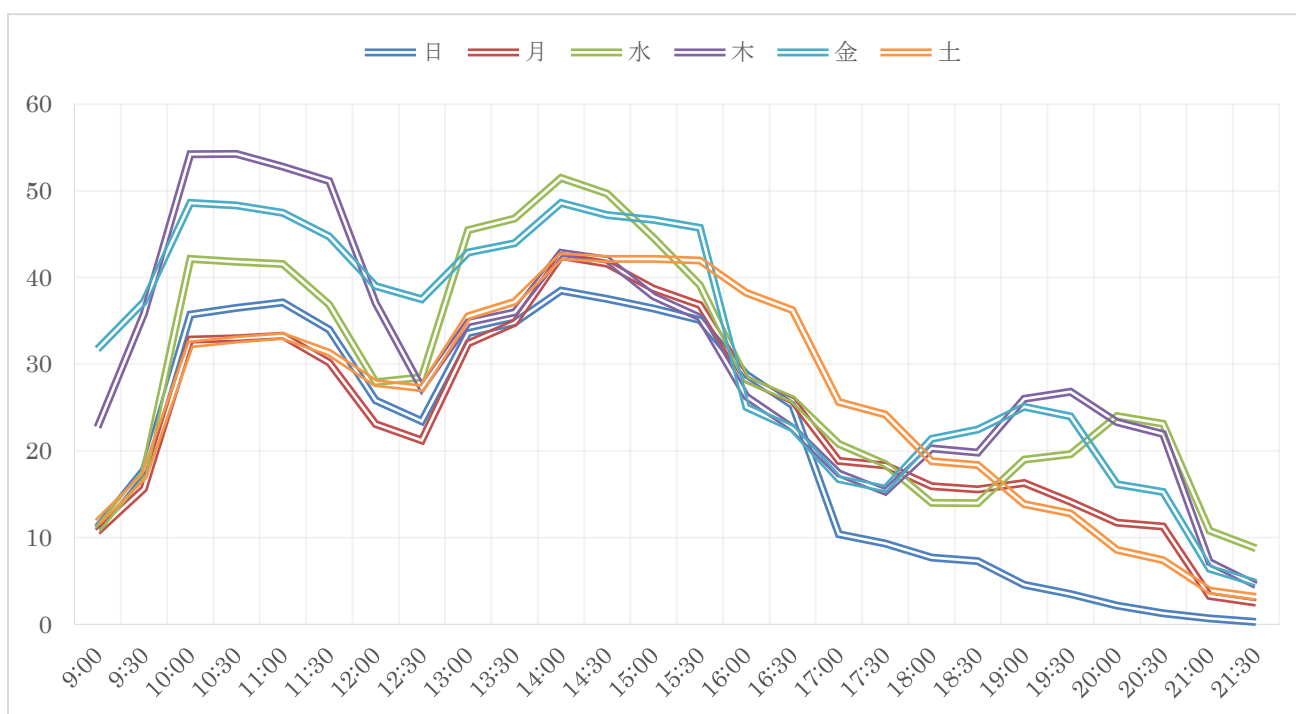
会議室に比べ、フロアーの利用者が徐々に増加してきた。17 時以降の利用者の動向に関しては、他の関連データと共に慎重に検討し調整していく必要がある。

○曜日別 1 日平均利用者数



ウィークデーの利用は安定しており、収容人数の限界に近いように見える。火曜日の開館を望む意見も受けることが多くなった。

○曜日別平均利用者数



曜日によって特徴のあるカーブが描かれている。特に日曜日の夕刻以降の動きは特徴的で、今後の施策に通じることが予想される。

イ. 会議室・作業機材等の予約受付、貸出業務

利用状況

会議室（大） 利用件数：700 件（対前年比 97.77%）

利用人数：9,261 人（対前年比 106.61%）

会議室（小） 利用件数：708 件（対前年比 93.65%）

利用人数：6,091 人（対前年比 102.72%）

ニッセイセミナールーム（開室日：31 日）

利用件数：10 件（対前年比 47.62%）

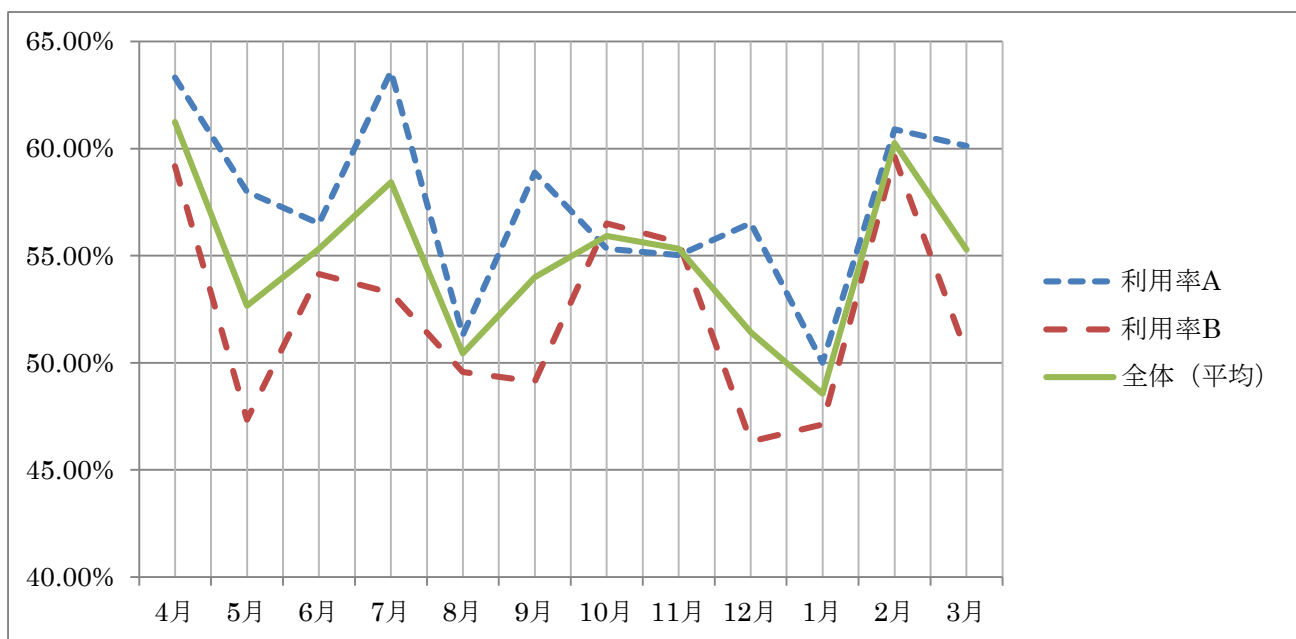
利用人数：140 人（対前年比 38.67%）

予約件数 新規予約 1,534 件

取り消し 121 件

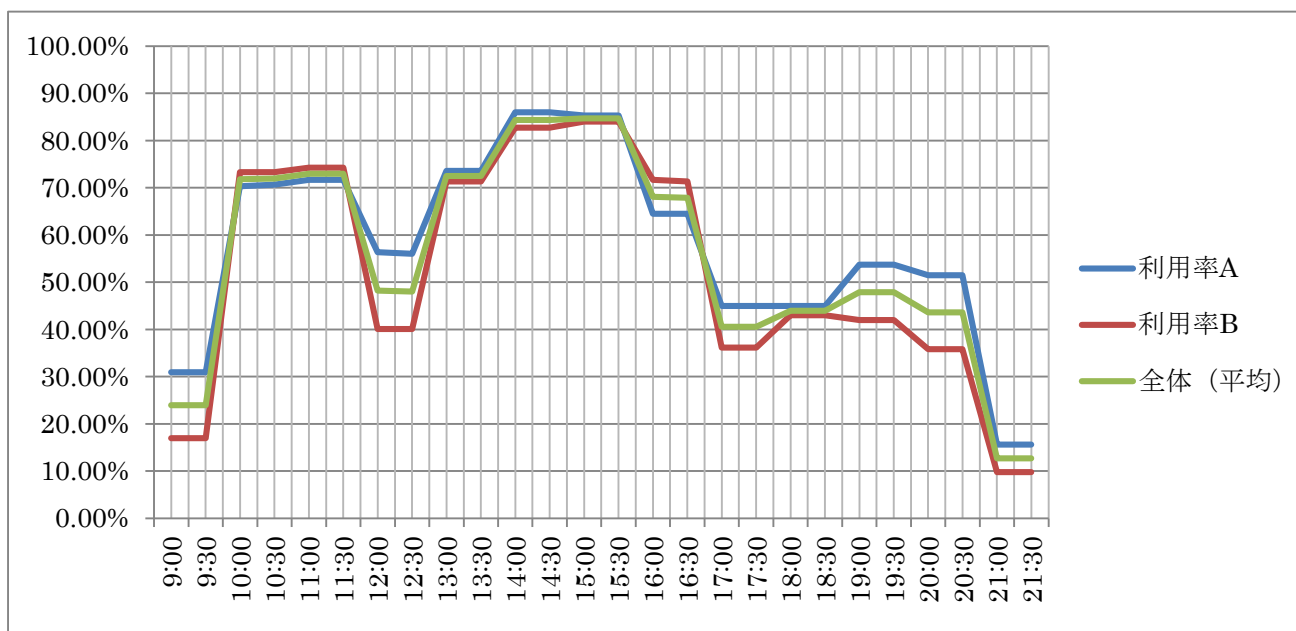
合計 1,655 件（平均件数 5.39 件／日）

○会議室の月別利用率グラフ



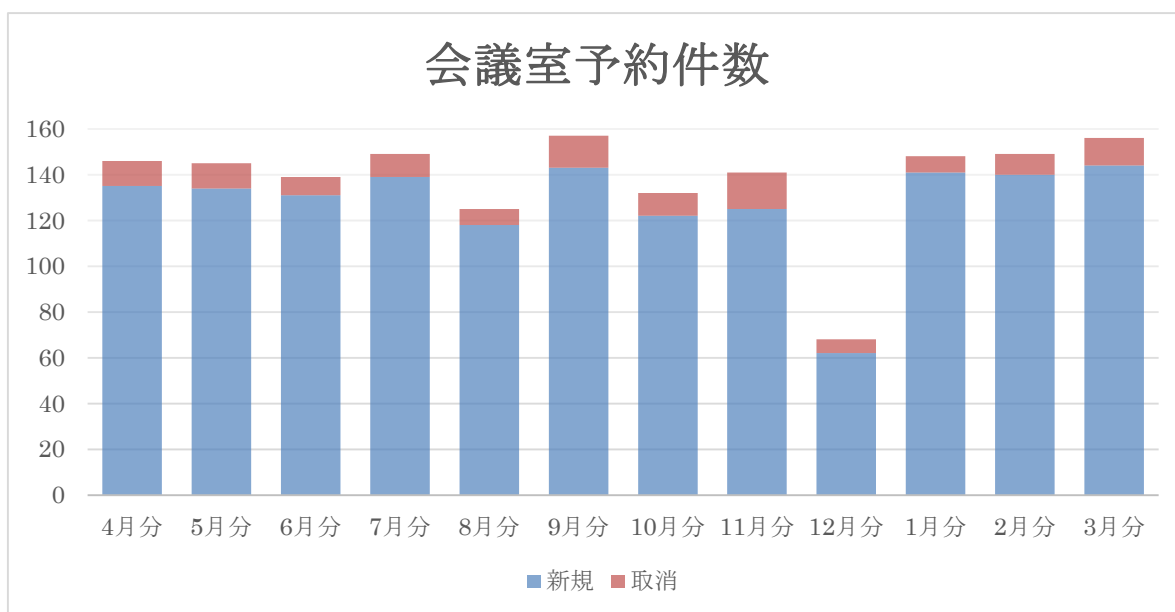
会議室の広さと数に限界があるため、繁忙期の別途会議室の手当てが望まれている。

○会議室の時間帯利用率



若干の違いはあるものの、時間を追って、ほぼ同様な利用率となった。今後は17時以降の利用率に向けた企画の検討に入りたい。

○2012 年度会議室予約受付件数



ウ. センターの設備の貸出及び維持管理業務

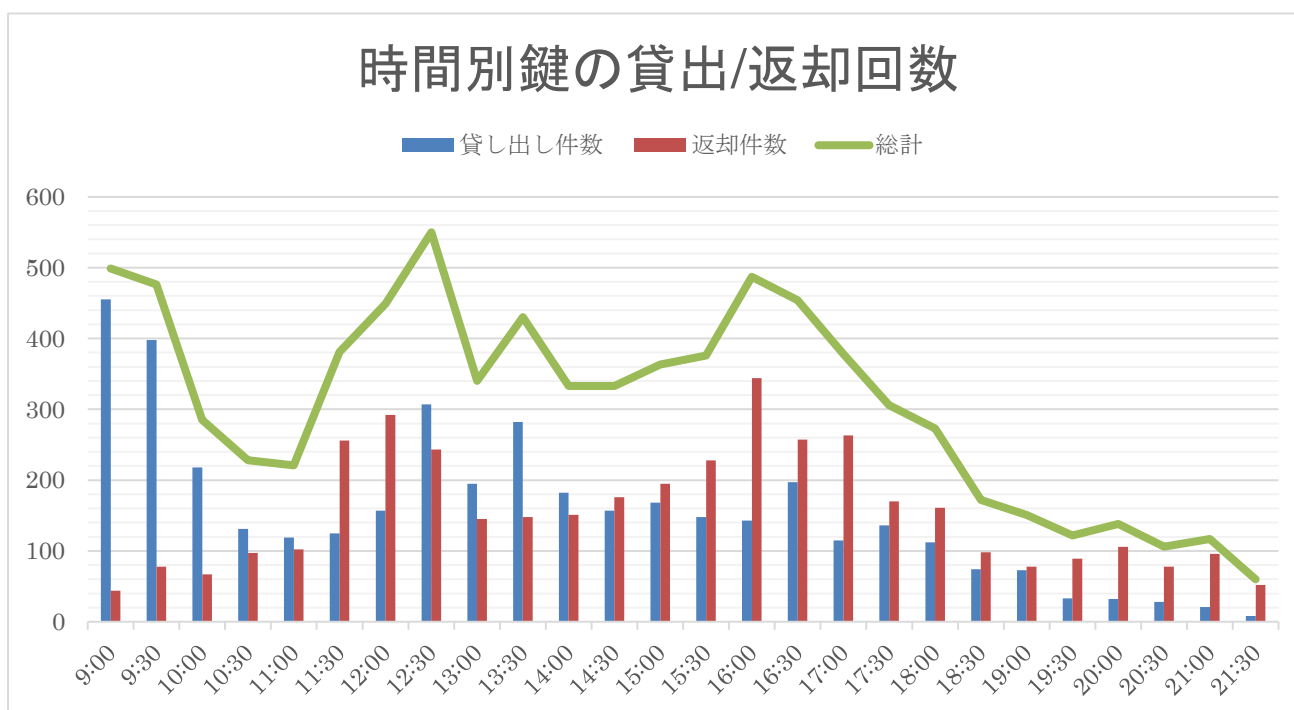
・ロッカー

ロッカー（大） 設置数：24 個 利用数：24 個（利用率 100%）

ロッカー（小） 設置数：72 個 利用数：72 個（利用率 100%）

ロッカーの鍵の貸出及び返却回数 貸出 4014 回 返却 4014 回

○年間を通じたロッカーの鍵の貸出・返却時間帯別件数



- ・レターケース設置数：150 利用数：133（利用率 88.7%）
- ・郵便物取次件数 738 件
- ・FAX 取次件数 268 件
- ・宅配業者取次件数（メール便と宅急便含む）625 件

- ・簡易印刷機（リース機 2 台 団体所有 1 台）

利用件数：2,914 件

版下枚数：13,925 件

印刷枚数：3,165,546 枚（利用者報告枚数）

印刷機の利用は、開館日 307 日中 307 日利用があった。（稼働率 100%）

※各印刷機別利用率は 1 号機 84.36%、2 号機 90.23%、3 号機 97.39%であった。

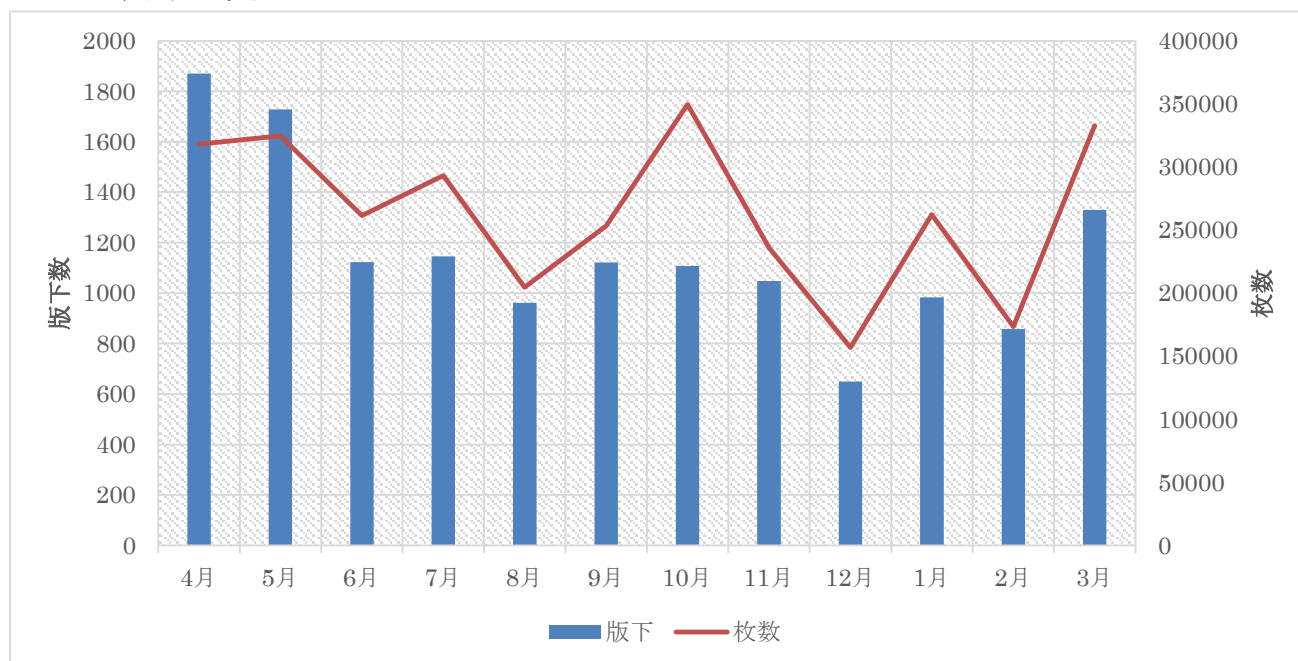
版下 1 回の平均印刷枚数は 227.33 枚程度であり、10,000 枚を超える作業は年間 30 件あった。

- ・コピー機（カラー対応機 1 台 白黒対応機 1 台、利用者用 PC 専用プリンター）

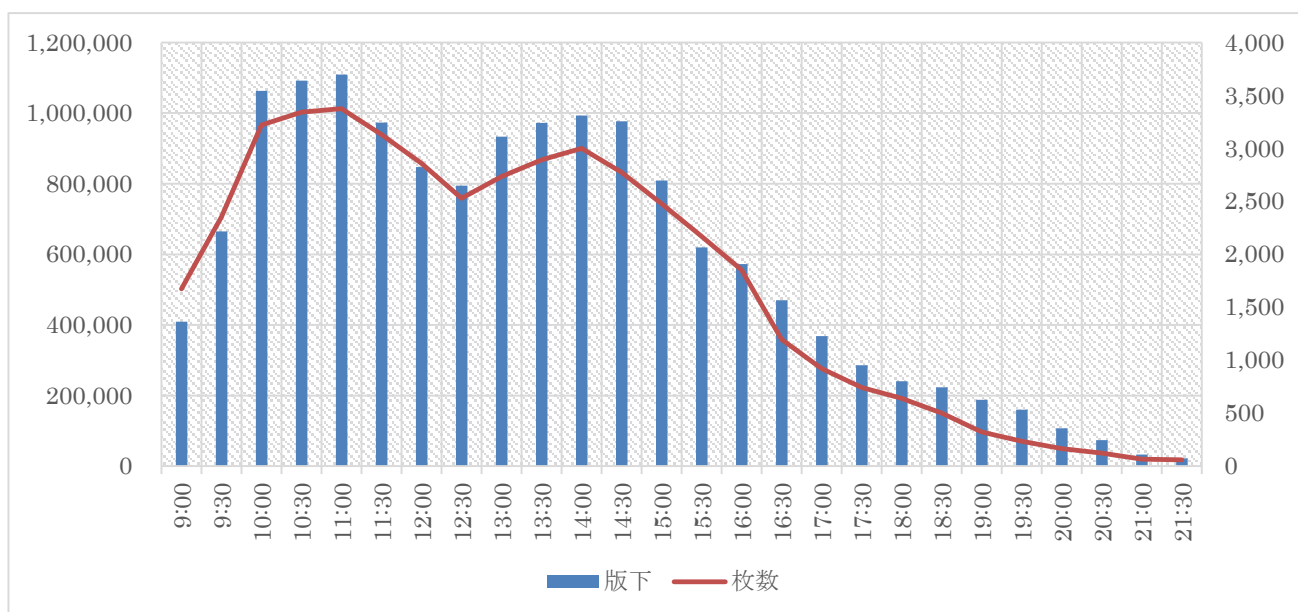
コピー枚数（利用者用 PC プリンターを含む）1,905 件 43,893 枚（利用者報告枚数）

- ・紙折機 714 件
- ・裁断機 388 件
- ・丁合機 195 件

○月別印刷利用状況



○時間帯別印刷利用状況



- ・利用者用 PC 1,205 件（使用回数は「PC コーナー利用表」提出数で計算）
内訳 PC-1 : 401 件 PC-2 : 310 件 PC-3 : 207 件 PC-4 : 287 件

エ. 職員研修

①スタッフミーティング

内容：センター事業報告、情報共有、担当業務進捗状況報告

- 第 1 回 2012 年 5 月 29 日（火）10：00～12：00
- 第 2 回 2012 年 7 月 31 日（火）16：00～18：00
- 第 3 回 2012 年 10 月 2 日（火）10：00～12：00
- 第 4 回 2012 年 12 月 4 日（火）15：00～17：30
- 第 5 回 2013 年 1 月 29 日（火）15：00～17：00
- 第 6 回 2013 年 3 月 26 日（火）10：00～12：00

②内部研修

- ・普通救命講習会 ～「AED」をいざというとき使えるために～
日時：2012 年 12 月 4 日（火）9：30～12：30
会場：藤沢市市民活動推進センター フリースペース
参加人数：29 名
協力：藤沢市消防本部救急救命課



- ・推進センター避難訓練

日時：2012年4月25日（水）14:00～14:15

会場：小島ビル

避難参加者：71名（内スタッフ9名）

③外部研修

- ・特定非営利活動促進法に係る諸手続に関する説明会

日時：2012年5月17日（木）15:20～17:20

会場：中央合同庁舎4号館

主催：内閣府

- ・NPO支援組織のミーティング

日時：2012年6月5日（火）13:30～15:30

会場：かながわ県民活動サポートセンター

主催：一般社団法人ソーシャルコーディネートかながわ

- ・企業とNPOのパートナーシップミーティング

日時：2012年6月14日（木）13:00～17:00（1回目）

2012年9月5日（水）13:30～17:00（2回目）

会場：かながわ県民センター

主催：神奈川県 協力：一般社団法人ソーシャルコーディネートかながわ

- ・NPO支援センター初任者研修会

日時：2012年6月29日（金）～30日（土）※宿泊研修

会場：BumB 東京スポーツ文化館

主催：認定特定非営利活動法人日本NPOセンター

- ・Google for NPO - Google プロダクト活用ワークショップ

日時：2012年7月22日（日）13:00～16:00

会場：Google 東京オフィス

主催：Google for NPO チーム

- ・神奈川県 新しい公共支援事業構成事業「新NPO法人制度」普及プロジェクト
制度活用助言者養成講座

日時：2012年7月25日（水）（ガイダンス）

2012年8月1日（水）13:30～16:30（1回目）

2012年8月6日（月）13:30～16:30（2回目）

2012年9月5日（水）13:30～16:30（3回目）

2012 年 9 月 7 日（金）13:30～16:30（4 回目）

会場：かながわ県民センター

主催：神奈川県 / 受託団体：特定非営利活動法人アドバイザーネットワーク神奈川

・神奈川県「新しい公共支援事業」新しい公共の場づくりのためのモデル事業

第Ⅱ期 NPO 次世代リーダー研修講座

日時：2012 年 7 月 30 日（月）9:00～16:00（1 回目）

2012 年 8 月 10 日（金）9:00～16:00（2 回目）

2012 年 8 月 20 日（月）9:00～16:30（3 回目）

2012 年 9 月 3 日（月）9:00～16:20（4 回目）

2012 年 9 月 18 日（火）9:00～16:20（5 回目）

2012 年 10 月 12 日（金）11:00～17:40（6 回目）

会場：かながわ県民センター

主催：かながわ NPO 次世代リーダー養成支援会議

・神奈川県内認定 NPO 法人・指定 NPO 法人の寄付集めに関する情報交換会

（第 11 回かながわ寄付をすすめる委員会）

日時：2012 年 10 月 25 日（木）10:00～12:00

会場：かながわ県民センター

主催：かながわ寄付をすすめる委員会

・NPO×企業「協働コーディネーター養成講座」

日時：2013 年 1 月 16 日（水）9:30～17:00

会場：かながわ県民センター

主催：一般社団法人ソーシャルコーディネートかながわ

・神奈川県内認定・指定 NPO 法人勉強会

（第 13 回かながわ寄付をすすめる委員会）

日時：2013 年 2 月 8 日（月）16:00～18:00

会場：かながわ県民センター

主催：かながわ寄付をすすめる委員会

(2) 情報関連業務

ア. 館内情報紙「ニューズレター」の発行

発行頻度 月 1 回 (2012 年 4 月～2013 年 3 月、計 12 回発行)
発行部数 約 2,100 部/回
配布先 登録団体、利用団体、市内 NPO 法人、
サポートクラブメンバー、
市内公共施設、国内 NPO 支援センター他

イ. 市民活動団体情報紙「情報クリップ」の発行

発行頻度 月 1 回 (2012 年 4 月～2013 年 3 月、計 12 回発行)
発行部数 約 2,100 部/回
配布先 登録団体、利用団体、市内 NPO 法人、
サポートクラブメンバー、
市内公共施設、国内 NPO 支援センター他

ウ. ホームページの作成・管理

昨年度のアクセス数の結果を受け、コンテンツ内でも比較的アクセス数の多いイベント情報ページのリニューアルを行った。主な改善点としては、アクセスが増加傾向にあるスマートフォン対応を行った。旧来のページでは、スマートフォンからは細かくて見難い状態であったが、此度の改修により、可視性とユーザビリティの向上を計った。

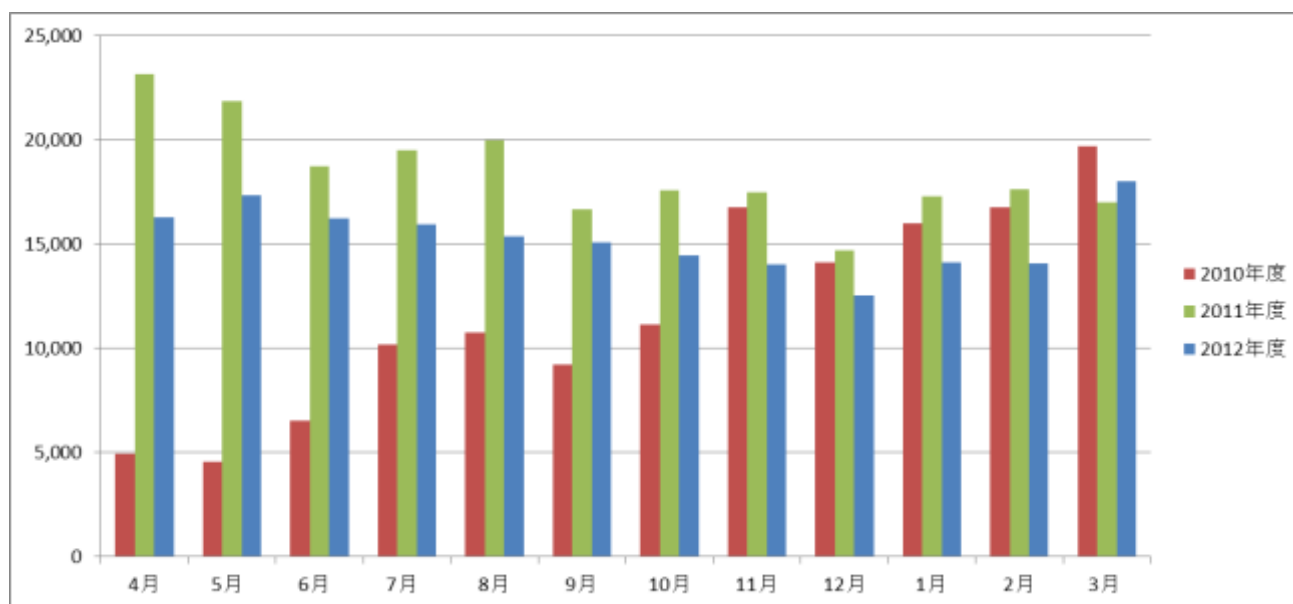
イベント情報ページのリニューアル



スマートフォン対応（左：イベント情報ページトップ、中央：日付毎の表示、右：各イベント詳細）



○月別アクセス数推移（過去2年度と比較）



年度を通してみると、横ばいのアクセス数となった。イベント情報をメールマガジンに掲載しているためか、イベント数に比例した形になっているのが見て取れる。毎年6～8月にチラシの持ち込みが多くなり、1～3月は落ち込む傾向がある。

昨年度より「ボランティアーズWEB」の公開を始め、2013年春号に関しては、ソーシャルメディアを利用し、広報を行った。3月度のアクセス数が増加していること、またボランティア募集情報のページがアクセス数ランキングに入り込んでいることから、ボランティアに関するWEB情報の需要があることがわかった。

またiOS、Android OSのアクセス数は昨年度より倍増傾向にあり、WEBの一部だけでなく全面的な対応が望まれる。

更新総計：3,277 件 ※更新頻度：原則週 3 日以上（1 日 3 回程度）

前年比 89.34%（前年度 3,668 件）

更新内訳：センター情報 72 件、団体イベント情報 684 件

団体登録情報 474 件、会議室予約状況 2,047 件

アクセス数：183,443PV（1 日平均 597.53PV）前年比 82.78%（前年度 221,593PV）

集計期間 2012 年 4 月 1 日～2013 年 3 月 31 日

エ. メールマガジンの編集・発信

定期号：36 回 ※246 号（2012 年 9 月 9 日）から隔週発行に変更

臨時号：4 回

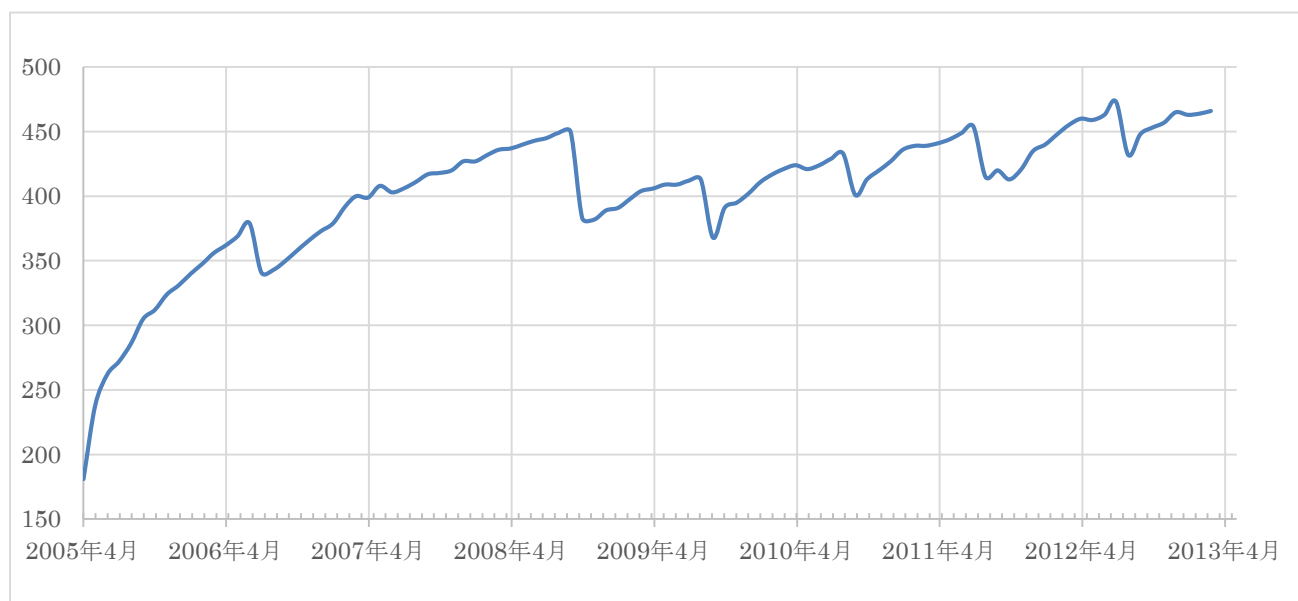
発信先数：2200 件（2013 年 3 月 31 日現在）

発信対象：メールマガジン購読申込者（ホームページ上から購読申込み可能）

オ. 市民活動データベースの作成

2013 年 3 月末までの登録団体数：466 団体

※2005 年度からの推移グラフ



2008 年度からスタートした指定管理期間の中で、最も多い 466 団体の登録団体数となった。累計登録団体としては 804 団体で、一昨年度の 762 団体から徐々に増加をしている。登録更新書類の未提出による抹消や、活動休止及び解散による登録抹消がある中でも登録団体の増加傾向が見られるのは、昨年度学習文化センターの閉鎖によるものと、若年層へ向けて情報発信を積極的に実施したことにより、センターの認知度上昇に起因する登録増も少なくはない。

- ・収集情報数：2,448 件（前年比 105.65%）

来館：558 件 郵便：1,619 件 庁内メール：136 件
FAX：13 件 Eメール：63 件 スタッフ持込み：59 件

団体 PR	221 件（前年比 75.68%）
発行物	1,087 件（前年比 106.88%）
イベント	987 件（前年比 114.37%）
ボランティア募集	12 件（前年比 100.00%）
その他（支援情報含む）	141 件（前年比 134.72%）

※内訳



ボランティア情報 122 件 (1 号平均 : 40.6 件)

定期的に情報誌等の交換を行っている市外中間支援施設：315 か所

ク. 市民活動に関する図書、研究誌等の収集、管理及び貸出

図書・研究誌等蔵書数 1,960 件(2012 年度登録数 186 冊 定期購読含)

提供場所 館内情報コーナー(書籍棚)

提供方法 閲覧及び貸出(貸出可能書数 654 冊)

貸出登録者 114 名(平成 25 年 3 月末現在延べ人数)

貸出実績 14 冊

ケ. ボランティアーズの発行

第 5 号: VOLUNTEERS[ボランティアーズ]2012 年夏号

情報収集期間: 2012 年 4 月～2012 年 6 月

収集情報数: 41 件

編集期間: 2012 年 5 月～2012 年 6 月

発行月: 2012 年 7 月

発行数: 8,000 部

配布先: 177 箇所

市内施設・学校・団体・NPO 事務所・店舗 (セブンイレブン・江ノ島電鉄・小田急電鉄等)



第 6 号: VOLUNTEERS[ボランティアーズ] 2012 年秋冬号

情報収集期間: 2012 年 8 月～2012 年 10 月

収集情報数: 41 件

編集期間: 2012 年 10 月～2012 年 11 月

発行月: 2012 年 11 月

発行数: 8,000 部

配布先: 165 箇所

市内施設・学校・団体・NPO 事務所・店舗 (セブンイレブン・江ノ島電鉄・小田急電鉄等)



第 7 号: VOLUNTEERS[ボランティアーズ] 2013 年春号

情報収集期間: 2012 年 12 月～2012 年 2 月

収集情報数: 40 件

編集期間: 2013 年 1 月～2013 年 2 月

発行月: 2013 年 3 月

発行数: 8,000 部

配布先: 187 箇所

市内施設・学校・団体・NPO 事務所・店舗 (セブンイレブン・江ノ島電鉄・小田急電鉄等)



(3) 学習機会及び市民活動団体交流機会の提供業務

ア. 市民活動に関する学習機会の開催

○活動支援関連講座（NPO マネジメント講座）

・市民活動の役割と仕組み

日時：2012 年 5 月 26 日（土）14：00～16：00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：柳田 公市氏

（（有）ケイワン代表取締役・NPO ナレッジネットワーク理事長）

参加費：500 円（資料代） 参加：5 名



・活動資金の考え方

①活動に必要な資金と予算 ②神奈川県補助金「基金 21」説明会

日時：2012 年 6 月 23 日（土） ①14：00～16：00 ②16：15～17：15

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：①手塚 明美（NPO 法人藤沢市市民活動推進連絡会 事務局長）

②かながわ県民活動サポートセンター基金事業課職員

参加費：①500 円（資料代）②無料 参加：15 名



・会計・簿記の基礎

日時：2012 年 7 月 21 日（土）14：00～16：00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：荻野 直也氏（税理士）

参加費：500 円（資料代） 参加：16 名



・法の改正に伴う手続きについて

日時：2012 年 8 月 18 日（土）10：00～12：00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：手塚 明美（NPO 法人藤沢市市民活動推進連絡会 事務局長）

参加費：500 円（資料代） 参加：10 名



・フレキシブルな組織運営のあり方

日時：2012 年 9 月 15 日（土）14：00～16：00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：粉川 一郎氏（武蔵大学社会学部メディア社会学科教授）

参加費：500 円（資料代） 参加：15 名



- ・ NPO の経営戦略

日時：2012 年 10 月 20 日（土）14：00～16：00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：柳田 公市氏

（（有）ケイワン代表取締役・NPO ナレッジネットワーク理事長）

参加費：500 円（資料代） 参加：10 名

- ・ 活動戦略フォーラム（第 23 回 NPO 交流サロンと共催のため、別頁に同内容を記載）

日時：2012 年 11 月 10 日（土）13：00～15：30

会場：湘南よみうり新聞社「SOCOS」

講師：工藤 啓氏（NPO 法人『「育て上げ」 ネット』理事長）

藁品 孝久氏（NPO 法人『湘南スタイル』理事長）

手塚 智之氏（NPO 法人『ふじさわ団塊塾』理事長）

参加費：500 円（資料代） 参加：26 名

- ・ 活動計算書の作り方

日時：2012 年 12 月 15 日（土）10：00～12：00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：荻野 直也氏（税理士）

参加費：500 円（資料代） 参加：15 名



- ・ ①共感のつむぎ方 ②ファンドレイジング

日時：2013 年 1 月 19 日（土）①10：00～12：00 ②13：00～15：00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：①②坂本 文武氏（立教大学 21 世紀デザイン研究科特任准教授）

参加費：500 円（資料代） 参加：①14 名 ②13 名



- ・ 使える報告書の作り方

日時：2013 年 2 月 15 日（金）14：00～16：00

会場：藤沢市市民活動推進センター

講師：手塚 明美（NPO 法人藤沢市市民活動推進連絡会 事務局長）

参加費：500 円（資料代） 参加：12 名



- ・ 地域サポート担い手養成講座（4 回講座）

日時：2013 年 2 月 9 日（土）～3 月 9 日（土）10:00～11:30

講師：椎野修平氏、葉石真澄、手塚明美 他

参加費：1,000 円（資料代） 参加費：延 20 名



○はじめの一步講座（出張講座として開催 講師：手塚 明美）

開催地区及び会場（抜粋）

六会市民センター、藤沢市市民活動推進センター、藤沢市生涯学習大学、
県立湘南高等学校、県立深沢高等学校、綾瀬市、横浜市

○PC 関連講座

推進センターサポートクラブ IT サポートチーム協力事業

・第1回 IT サポート講座 「セキュリティ講座」

日時：2012 年 4 月 7 日（土）13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：500 円(資料代) 参加：10 名



・第2回 IT サポート講座 「ワードでチラシ作成講座」

日時：201 年 6 月 2 日（土）13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：山田 英孝氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：500 円(資料代) 参加：14 名



・第3回 IT サポート講座 「エクセル特訓 基礎編」

日時：2012 年 8 月 4 日（土）13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：土屋 維男氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：500 円(資料代) 参加：13 名



・第4回 IT サポート講座 「インターネットで広報」

日時：2011 年 10 月 6 日（土）13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：500 円(資料代) 参加：7 名



・第5回 IT サポート講座 「パワポでプレゼン 基礎編」

日時：2011 年 12 月 3 日（土）13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：戸島 小夜子氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：500 円(資料代) 参加：14 名



・第6回 IT サポート講座「パソコン+デジカメ画像処理」

日時：2013 年 2 月 6 日（土）13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：500 円(資料代) 参加：15 名



・第7回 IT サポート講座「WEB 版パソコンなんでも相談開設」

日時：2013 年 3 月 11 日（月）13:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：サポートクラブ IT サポートチーム

参加費：無料 参加：1 団体

・団体の CM を作りませんか？映像講座

日時：①撮影：2012 年 7 月 28 日（土）13:00～15:00

②編集：2012 年 8 月 25 日（土）13:00～16:00

③編集：2012 年 8 月 26 日（日）13:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 B

講師：特定非営利活動法人湘南市民メディアネットワークスタッフ

参加費：無料 参加：6 団体



マネジメント講座におけるアンケート集計結果（※各項目 5 点満点）

講座名	参加人数	満足	点数×人数	理解	点数×人数	お役立ち	点数×人数
フレキシブルな組織運営 のあり方	15	4.5	67.0	4.3	64.3	4.6	68.6
NPO の経営戦略	10	4.8	47.5	4.7	46.9	4.9	48.8
活動戦略フォーラム	26	4.5	117.7	4.3	110.8	4.6	119.9
活動計算書の作り方	15	4.3	64.1	3.9	58.6	4.2	63.0
共感のつむぎ方	14	4.8	67.1	4.4	61.3	4.5	63.6
ファンドレイジング	13	4.8	62.4	4.6	59.8	4.9	63.7
使える報告書の作り方	12	4.6	55.6	4.0	48.5	4.6	55.1
	105		481.4		450.2		482.6
年間平均点			4.6		4.3		4.6

注目すべきは点は、満足度・理解度・役立ち度が高かった「ファンドレイジング」である。資金調達の必要性が市民活動団体に浸透したことの現れだと感じているが、アンケートからは「基礎の知識を身につけてから、受講しなくてはいけないと思いました。」や「会計の流れをもう少し具体的に説明してほしいかったです。お金の動きが発生して、どんな処理（どんな帳簿に）どのように記入していくか等」

というご意見があり、専門的な解説をする講座の難しさをどのように解消するかが今後の課題だと考える。

イ. 市民活動団体交流機会の提供

推進センターサポートクラブ イベントサポートチーム運営事業

- ・第20回 NPO 交流サロン「笑顔で暮らそう！明るい片瀬」

日時：2012年5月19日（土）14:00～16:00

会場：片瀬しおさいセンター（明治公民館別館）

参加費：無料 参加：28名

ゲスト：片瀬メンズクラブ

アリスの会



- ・第21回 NPO 交流サロン「スポーツで藤沢を元気に！」

日時：2012年7月7日（土）14:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター A 会議室

参加費：無料 参加：22名

ゲスト：藤沢市ターゲット・バードゴルフ協会

湘南トレッキングクラブ



- ・第22回 NPO 交流サロン「素的（すてき）なふるさと六会を語り合おう！」

日時：2012年9月1日（土）14:00～16:00

会場：六会市民センター 第2談話室

参加費：無料 参加：19名

ゲスト：六会地区公園愛護連絡会

丸山谷戸援農クラブ



- ・第23回 NPO 交流サロン「特別企画！NPO 活動戦略フォーラム」

※「NPO マネジメント講座」と、「NPO 交流サロン」を合同で開催

日時：2012年11月10日（土）13:00～15:30

会場：湘南よみうり新聞社[SOCOS]

参加費：無料 参加：32名

講師：「育て上げ」ネット 工藤啓氏

湘南スタイル 藁品孝久氏

ふじさわ団塊塾 手塚智之氏



- ・第24回 NPO 交流サロン「暮らしやすい辻堂」～地域資源を活かして助け合うまち～

日時：2013 年 1 月 12 日(土) 10:00～12:00

会場：辻堂市民センター 第1 談話室

参加費：無料 参加：20 名

ゲスト：公益財団法人 神奈川県公園協会（県立辻堂海浜公園）

湘南みちくさクラブ

ユニバーサルカヌー 湘南工科大学 和田研究室



- ・第25回 NPO 交流サロン「NPO との連携で見える未来！」

日時：2013 年 3 月 2 日(土) 14:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター A 会議室

参加費：無料 参加：43 名

ゲスト：藤沢市長 鈴木恒夫氏



- ・推進センターのクリスマス交流会 2012

日時：2012 年 12 月 22 日(月) 15:30～18:00

会場：藤沢市市民活動推進センター フリースペース

参加費：500 円（クリスマスプレゼント付き） 参加：71 名

ゲスト：藤沢市長 鈴木恒夫氏、椎野修平氏、塚本正樹氏、田所勝彦氏



内容

- ・NPO 四方山話

講師：椎野 修平氏（認定特定非営利活動法人 日本 NPO センター 特別研究員）

- ・チラシ大賞 2012 表彰式

審査員：チームつかもと

塚本 正樹氏（共同 PR 株式会社）

田所 勝彦氏（MR 企画株式会社）

- ・団体 60 秒 PR コーナー

- ・ネットワークを作しましょう！大交流会

- ・おたのしみビンゴ大会！！



(4) 各種相談及び人材の育成に関する業務

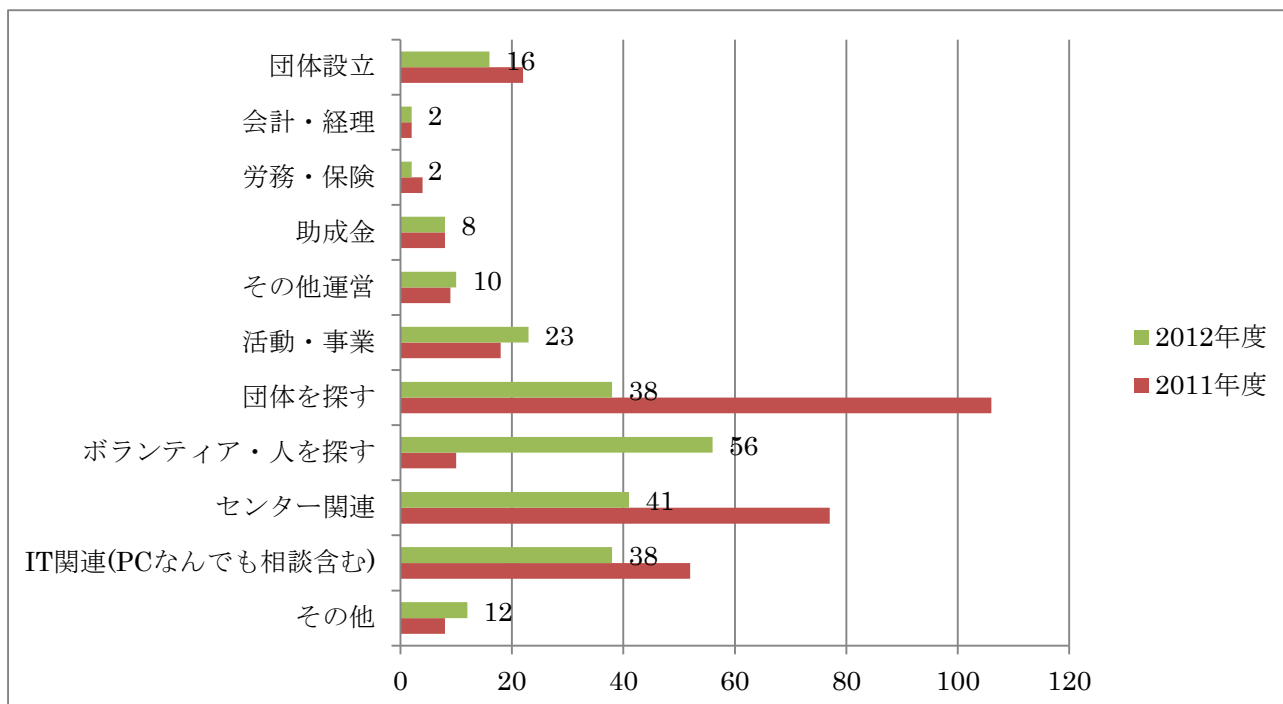
ア. 市民活動に関する相談に関する業務

①センター職員による相談の実施

団体設立・法人格取得に係る相談・活動推進に係る各種相談の実施

246 件 ※継続的な相談は、回数にかかわらず 1 件で集計

相談内容内訳：以下グラフの通り（昨年度との比較）



②専門相談員（アドバイザー）対応相談

会計相談：税理士 荻野 雅也氏	12 件
労務相談：社会保険労務士 渡辺 幸夫氏	3 件
デザイン相談：田邊 薫氏	1 件
広報相談：チームつかもと	1 件
WEB相談：上村 航氏	1 件

第 1 号：アドバイザー相談・講師派遣リスト「NPO を応援する 12 人の専門家」

情報収集期間：2013 年 1 月～2013 年 2 月

収集情報数：12 名

編集期間：2013 年 1 月～2 月

発行月：2013 年 3 月

発行数：2,000 部

配布先：市内施設・登録団体・館内等



イ．市民活動に関する人材の育成及び交流に関する業務

①サポートクラブの運営管理

登録人数

サポーター：104 名（以下、登録者数は重複するため一致しない）

アドバイザー：25 名



各サポートクラブの活動

1「ワークサポートチーム」

主な活動：館内における印刷用紙・事務消耗品・茶菓子の領布・館内管理補助等

登録：42 名

ワークサポート数 館内 458 件

インターン受入 2 名

内訳：よこはま若者サポートステーション 1 名

株式会社ディスコ×特定非営利活動法人 NPO サポートセンター（横浜国立大学）1 名

2「イベントサポートチーム」

主な活動：センター主催事業の運営や他団体イベントの運営補助等

登録：35 名

月例会 12 回 NPO 交流サロン 6 回 藤沢市民まつり 1 回 湘南なぎさ市 in Tube-P 3 回

3「配架サポートチーム」

主な活動：市内各公民館・市民センターへチラシの配架を行う

登録：13 名（内 2 名は 2 ヲ所配架）

配架場所：16 ヲ所

配架サポーターチラシの受取・情報交換 計 6 回

2012 年 3 月 14 日（水） 2012 年 5 月 14 日（月） 2012 年 7 月 13 日（金）

2012 年 9 月 14 日（金） 2012 年 11 月 14 日（水） 2013 年 1 月 16 日（水）

4「IT サポートチーム」

主な活動：センターの IT 環境及び利用者の IT サポート

登録：27 名

月例会（11 回）IT 講座（7 回）

利用者用 PC のメンテナンス 60 回

パソコンなんでも相談 28 回

②第 39 回藤沢市民まつり（推進センター&電子会議室 共同開催）

日時：1 日目 2012 年 9 月 29 日（土）10:00～16:30

2 日目 2012 年 9 月 30 日（日）10:00～14:30（台風の為、早期終了）

会場：藤沢駅北口サンパール広場 ビックカメラ入口付近

運営：推進センターサポートクラブ イベントサポートチーム

1 日目：13 名（サポーター：6 名、センタースタッフ：7 名）

2 日目：17 名（サポーター：7 名、センタースタッフ：10 名）

アンケート 回収数：734（1 日目 345、2 日目 389）

ポップコーン 配布数：1,152（1 日目 560、2 日目 592）

無料配布セット 配布数：1,000（1 日目 500、2 日目 500）

ポップコーン豆 使用量：約 10kg

内容：NPO 活動相談室 出張版

相談員：ボランティアコーディネーター 葉石 真澄

IT サポート相談室

相談員：IT サポートチーム リーダー 山本 享

藤沢市市民電子会議室 登録補助

対応者：藤沢市市民電子会議室運営協議会及び事務局



③東日本大震災復興支援チャリティーイベント「湘南なぎさ市 in Tube-P」運営補助

日時：第 16 回 2012 年 4 月 14 日（土）10:30～14:00 悪天候のため開催中止

（同時開催：ミニ NPO 見本市）

第 17 回 2012 年 5 月 12 日（土）10:00～14:00

第 18 回 2012 年 6 月 9 日（土）悪天候のため開催中止

（ステージプログラムのみショッピングモール「ecom」にて開催）

第 19 回 2012 年 12 月 8 日（土）11:00～13:30 強風のため 1 時間短縮

第 20 回 2013 年 1 月 12 日（土）11:00～14:00

会場：神奈川県立湘南海岸公園 中部駐車場 屋上

主催：かながわ ecolife 応援団

株式会社フジマニパブリッシング



④チラシ大賞事業

概要：推進センターに持ち込まれた登録団体のチラシの中から、広報ツールとして優れたものを選び、「チラシ大賞」として表彰する。

エントリー期間：2011 年 11 月 30 日(水)～2012 年 11 月 26 日(月)

発表・表彰式：2012 年 12 月 23 日(推進センタークリスマス交流会にて)

エントリー対象：センター登録団体発行のチラシ エントリー料：無料

選考会：2012 年 11 月 27 日(水) 2012 年 12 月 16 日(日)

応募数：カラー部門 45 点、単色部門 58 点

応募総数：113 点

入賞作品：

【カラー部門：7 作品】

- ・心を掴むで賞：NP0 法人アート・ビーンズ・ファクトリー
- ・優しいで賞：NP0 法人旧モーガン邸を守る会
- ・わかりやすいで賞：ふじさわ傾聴連絡会
- ・アイディアで賞：AL サインプロジェクト
- ・直球で賞：NP0 法人湘南ふじさわシニアネット
- ・直球で賞：首都圏マンション管理士会 神奈川支部

【単色部門：6 作品】

- ・ユニークで賞：ふれいす
- ・熱いで賞：やまびこ
- ・もう一步で賞：箏の会
- ・まとまっているで賞：湘南混声合唱団
- ・わかってるで賞：生活総合研究会
- ・湘南で賞：藤沢合唱団
- ・親切で賞：湘南 TA 研究会

・チラシ大賞 2012 選考会

日時：2012 年 11 月 27 日(火) 9:30～10:30

会場：藤沢市市民活動推進センター 交流スペース

審査員：藤沢市市民活動推進センタースタッフ 11 名

・チラシ大賞 2012 最終審査会

日時：2012 年 12 月 16 日(日) 15:00～17:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 交流スペース

審査員：4 名

(塚本正樹氏【共同 PR 株式会社】、田所勝彦氏【MR 企画株式会社】センタースタッフ 2 名)



⑤リユース PC 寄贈プログラム事業（協力：認定特定非営利活動法人イーパーツ）

概要：PC 寄贈により活動や作業の効率化を図り、IT 環境やセキュリティに関する学習機会を作る。

- ・第6回ふじさわイーパーツリユース PC 寄贈プログラム寄贈式・講習会

日時：2012年8月18日（土）13:00～15:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 多目的スペース

参加：18名

寄贈：ノートパソコン10台（NEC製 VersaPro）

主催：認定特定非営利活動法人イーパーツ、特定非営利活動法人藤沢市市民活動推進連絡会



- ・第7回ふじさわ・ちがさき・おだわらイーパーツリユース PC 寄贈プログラム寄贈式・講習会

日時：2013年3月16日（土）13:00～15:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 多目的スペース

参加：36名

寄贈：ノートパソコン20台（複数機種）

主催：認定特定非営利活動法人イーパーツ、特定非営利活動法人藤沢市市民活動推進連絡会、
特定非営利活動法人 NPO サポートちがさき、特定非営利活動法人市民活動を支える会



※本プログラムを「神奈川県域で実施すること」を最終目的として、県内の参加支援センターを募ったところ、賛同していただいた支援センターとともに実施をした。

⑥他支援センターとの交流・連携

- ・他支援センター等視察受け入れ

2012年6月22日（金）特定非営利活動法人 茨城 NPO センター・コモンズ、大好きいばらき県民会議

2012年7月13日（金）福岡市 NPO・ボランティア交流センター「あすみん」

2012年7月27日（金）府中 NPO・ボランティア活動センター

2012年8月2日（木）春日井市市民生活部市民活動支援センター

2012年8月4日（土）大和市

2012年8月22日（水）特定非営利活動法人 鎌倉市市民活動センター運営会議

2012年11月7日（水）大和市民活動センター

2012年12月17日（月）座間市民活動サポートセンター

- ・神奈川県主催

企業と NPO のパートナーシップミーティング

日時：2012年6月29日（金）in 横須賀（産業交流プラザ）

2012年7月10日（火）in 小田原（清閑亭）

2012年7月19日（木）in 相模原（海老名市文化会館）

主催：神奈川県 協力：一般社団法人ソーシャルコーディネートかながわ

- ・ みえ イーパーツリユース PC 寄贈プログラム実行委員会（※）主催
みえ イーパーツリユース PC 寄贈プログラム合同選考会
日時：2013 年 1 月 21 日（月）10:00～19:00
会場：みえ市民活動ボランティアセンター ミーティングルーム A

※構成：認定 NPO 法人イーパーツ、みえきた市民活動センター、伊賀市市民活動支援センター、四日市市なやプラザ、なばり NPO センター、NPO 法人アイ・コラボレーション伊賀、津市市民活動センター、松阪市市民活動センター、めいわ市民活動サポートセンター、いせ市民活動センター、市民活動通信 Sanpo、東紀州コミュニティデザイン

- ・ ふじさわ・ちがさき・おだわらイーパーツリユース PC 寄贈プログラムチーム主催
神奈川県版イーパーツリユース PC 寄贈プログラム実施に関するミーティング
日時：2013 年 3 月 16 日（土）15:00～16:30
会場：藤沢市市民活動推進センター交流スペース

※出席：認定 NPO 法人イーパーツ、藤沢市市民活動推進センター、大和市民活動センター
茅ヶ崎市民活動サポートセンター、ひらつか市民活動センター、座間市民活動サポートセンター、おだわら市民活動サポートセンター、横須賀市立市民活動サポートセンター

⑦NPO・ボランティアインターンシップ

※特定非営利活動法人藤沢市市民活動推進連絡会実施事業に協力

実施期間 2012 年 4 月 1 日～2013 年 3 月 31 日

参加数	インターンシップ体験者	46 名
	ボランティア受入団体	20 団体
	ボランティア体験件数	57 件

神奈川県立藤沢総合高等学校講演

日時：2012 年 4 月 23 日（月）14:35～15:25

会場：藤沢総合高等学校教室

参加：1 年生～3 年生 70 名

講演者：手塚明美、葉石真澄、竹中翔子（センタースタッフ）



神奈川県立藤沢総合高等学校講演

日時：2012 年 4 月 23 日（月）14:25～15:15

会場：藤沢総合高等学校

参加：1 年生～3 年制 10 名

講演者：手塚明美、竹中翔子（センタースタッフ）

神奈川県立湘南台高等学校講演

日時：2012 年 6 月 18 日(月) 14:25～15:15

会場：湘南台高校体育館

参加：1 年生 277 名

講演者：手塚明美、竹中翔子(センタースタッフ)

神奈川県立深沢高等学校講演

日時：①2012 年 11 月 8 日(木) 13:40～14:20

②2012 年 11 月 22 日(木) 13:40～14:20

会場：深沢高校体育館

参加：1 年生 277 名

講演者：手塚明美、竹中翔子、仲村美津子(センタースタッフ)



⑧NPO 見本市プロジェクト

開催日	学校名・イベント名	団体数	来場者数・生徒数
5 月 12 日	湘南なぎさ市 (外部イベント参加)	6 団体	約 100 名 (インターン 7 名)
9 月 15 日	湘南藤沢たから市 (外部イベント参加)	6 団体	約 2,000 名
9 月 29 日	第 39 回藤沢市民まつり秋葉台会場 (外部イベント参加)	13 団体	約 15,000 名
10 月 21 日	江の島アイランドフェスタ in フジサワ ワクワク ワークショップ (外部イベント参加)	9 団体	約 350 名 (ブース訪問者数)
11 月 1 日	NPO 見本市 in 秋葉台中学校	13 団体	3 年生 120 名
11 月 3 日	ふじさわ健康メッセ (外部イベント参加)	7 団体	約 1,500 名
11 月 29 日	NPO 見本市 in 深沢高等学校	18 団体	1 年生 197 名

(5) 調査研究業務

ア. 調査研究と報告書の作成

調査1 市民の市民活動に関する認識調査 2012

調査目的：市民に対し市民活動への認識意識を調査するとともに、藤沢市市民電子会議室に関連したの調査（愛称を決定するための投票・災害時に実施していること）を行う。

実施期間：1日目 2012年9月29日(土) 10:00～16:30

2日目 2012年9月30日(日) 10:00～14:30(台風の為、早期終了)

調査対象：歩行者及び、藤沢市民まつり来場者

有効回答数：734件（内、男255名、女467名、回答なし12名）

調査内容（調査結果の詳細については別紙データ集を参照）

①藤沢市市民電子会議室の愛称を選ぶ決選投票です。10件の中から1件に○をつけてください。

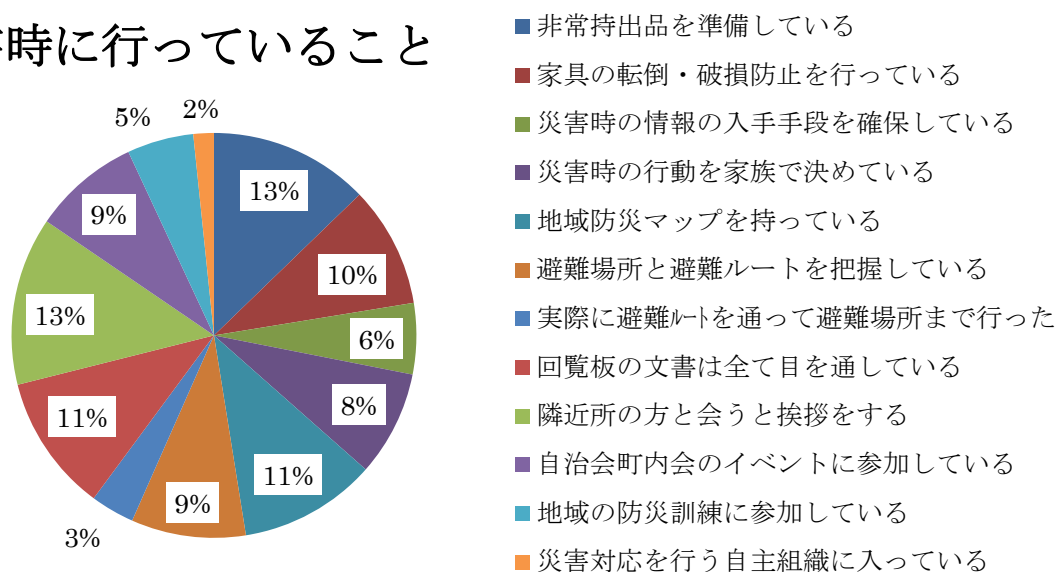
- ・こみゅっと・フジコミ・ふじさわe-x・ふじさわコミュニティ・藤沢コミュニティ
- ・藤沢でんえん広場・ふじさWA!トーク・ふじさわミeeティング・ふじでん・わいわい藤沢

②以下は、日頃から行っていると災害時にも役立つことです。あなたが行っていることはありますか？（あてはまるもの全てに○をつけてください）

- ・非常持出品を準備している
- ・家具の転倒・破損防止を行っている
- ・災害時の情報の入手手段を確保している
- ・災害時の行動を家族で決めている
- ・地域防災マップを持っている
- ・避難場所と避難ルートを把握している
- ・実際に避難ルートを通して避難場所まで行った
- ・回覧板の文書は全て目を通してしている
- ・隣近所の方と会うと挨拶をする
- ・自治会町内会のイベントに参加している
- ・地域の防災訓練に参加している
- ・災害対応を行う自主組織に入っている

③市民活動団体やボランティアに参加したことはありますか？（記入形式）

災害時に行っていること



調査 2 市民活動団体支援機能の向上に向けての基礎調査

調査目的：2012年度をもって今期の指定管理期間が終了するため、次期の支援機能の向上を図るため、当センターの登録団体を対象に、現在の藤沢市における市民活動団体の活動状況ならびに、藤沢市市民活動推進センターのサービス・事業内容等に関する調査を実施した。

実施期間：2012年12月10日～2013年1月31日

調査対象：藤沢市市民活動推進センター登録団体 453団体（2012年12月6日時点）

回収率：270団体（回収率：59.6%）

調査内容（調査結果の詳細については別紙当該報告書を参照）

活動実態調査

活動に関して、継続的に行っている活動、活動の頻度、メンバー・組織について
 会員・メンバーの募集、会員・メンバー間での情報の共有、収支・財源について
 年間収入、寄付金収入、繰越金、抱える課題について、現在抱えている課題または今後の課題

利用頻度・満足度調査

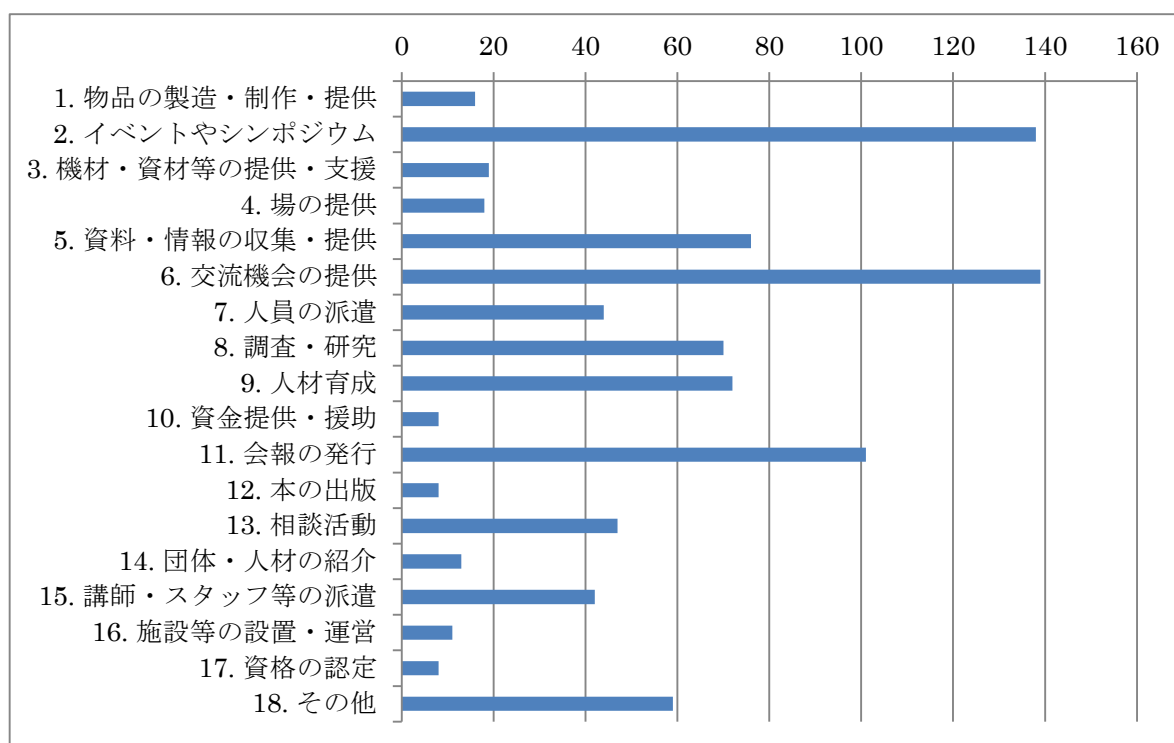
利用頻度、推進センターの現在の利用頻度、利用目的、利用しなくなった理由
 サービスの重要性・満足度、推進センターが提供しているサービスの重要度・満足度
 情報の告知・収集、分野別情報の必要度・満足度、媒体の利用頻度・効果度
 情報を収集する際に利用する媒体（メディア）の利用頻度・効果度

総合評価

推進センターの総合評価、推進センターの運営やサービスへのご意見・ご要望

調査結果より一部抜粋

問 1. 貴団体が継続的に行っている活動は何ですか。（該当するものすべてに「○」）



イ. 利用者の意見の集約

対象データ：利用表 10,601 件のうち、書込意見数 130 件

意見内訳：施設関係 11 件、設備関係 13 件、事業関係 8 件、お礼 88 件、その他 10 件

○意見の一部抜粋

(1) 施設に関する意見

- ・ 交流スペースが使えてとても助かります、これからもよろしくお願い致します。
- ・ 職員さんも親切ですとても使い勝手がいいです。
- ・ ありがとうございます。ボランティアの方がテーブルに置いて下さる半夏生の花、すばらしい。
- ・ ご配慮いただき、（駐車場）ありがとうございます。

(2) 設備に関する意見

- ・ 大変大勢の利用者がおられましたが、テーブルを分割し、延長コードをお借りして助かりました。
- ・ PC を親切にお貸し下さりありがとうございました。
- ・ 本がいろいろあるのはいいですね。
- ・ 今日はカッター利用させていただきありがとうございました。今後共よろしくおねがいします。

(3) 事業に関する意見

- ・ PC の調子が悪く、IT サポートチームの方に大変お世話になりました。有難うございました。
- ・ いつもありがとうございます！！のみのものが無料なんてすごい！！メリークリスマス！！

- ・皆様の活動振りより、エネルギーを頂いています。

○意見の反映と対応

- ・市役所新館 1F で順番待ちをしている時、目の前に大きなディスプレイがあり市民活動の紹介をしていた。作ってもいないきれいな構成で出来ていて嬉しく見入ってしまいました。有難う。

→推進センターに頂いた市民活動団体の皆様のイベント情報等は、「持ち込み情報」としてウェブサイトや情報クリップ等への掲載のほか、市内施設に設置された「ふじさわサイネージ」へも情報提供をしております。2012 年度は 213 件を掲載し、ご意見にあるように大きなディスプレイに掲示いたしました。今後も様々な形で、皆様に情報をご覧いただけるよう工夫をしていきますので、よろしくお願いいたします。

- ・入口のドアに（自動ドアでないほう）「開けたらしめる」と掲示して欲しい。寒いので。

→掲示物を作成して注意喚起を促すことは簡単ですが、その方法を続けていくと、館内の至る所に注意文が貼られ、利用者の皆様に不快な思いをさせてしまいます。推進センターとしては利用されている皆様同士でスペースを共有している意識を醸成していきたいと考えておりますので、看板などの設置は極力控えたいと考えております。ご理解の上、ご協力よろしくお願いいたします。

- ・高校生とせっけんのミニ実験や水質検査を一緒にやりました。こういう場所があり、感謝です。

→推進センターのフリースペースでは、団体の作業の他、上記ご意見のように取材の場としてご利用されている市民活動団体の皆様もおります。皆様の活動が、取材のみならず、対外的に PR することで、団体の広報にもなるのではと考えております。

3. 会計報告 平成 24 年度（2012 年 4 月～2013 年 3 月）決算書

収入の部

科目	決算額	内訳
施設利用料金	3,303,270	会議室・ロッカー・印刷機・コピー機・私用電話
指定管理料	18,416,821	
自主事業収入	188,000	
団体負担	496,778	
収入合計	22,404,869	

支出の部

科目		決算額	内訳
運営	運営管理人件費	1, 866, 809	スタッフ人件費（手当・法定福利費用・交通費含む）
管理費	事務費	14, 829	事務消耗品・研修実費・雑費
運営管理費計		1, 881, 638	
館内 管理費	館内管理人件費	7, 121, 196	スタッフ人件費（法定福利費用・交通費含む）ボランティア（交通費）
	賃借料	2, 113, 411	印刷機（2 台）・コピー機（2 台）・PC（6 台）・プリンター（2 台）
	印刷機等貸出機材経費	1, 448, 997	インク・トナー・マスター・消耗品
	清掃委託費	658, 140	横浜ビルシステム株式会社委託料
	備品修繕費	561, 622	館内設備の軽微な維持修繕費用
	福利厚生費	169, 936	福利厚生費・保険料
	事務費	41, 748	会議費・通信交通費・消耗品・職員研修費・雑費
管理費小計		12, 115, 050	
事業費	事業担当人件費	6, 210, 609	スタッフ人件費（法定福利費用・交通費）ボランティア（交通費）
	(1)情報関連事業費	851, 320	活動コーナー・団体情報広報費・サーバレンタル料・図書費・事業交通費・関連データ整備費用
	(2)活動団体コンサルティング事業	351, 828	講座の開催・交流会等講師料・専門的相談コンサル料
	(3)コーディネート事業費	505, 337	ボランティア体験事業・人材バンク他研修費・アドバイザー料・関連データ整備費用
	(4) 調査研究費	128, 730	通信交通費・研修派遣費・関連データ整備費用・報告書作成費
	事務費	9, 811	会議費・消耗品・通信交通費・雑費
事業費小計		8, 057, 635	
小 計		22, 054, 323	
消費税		350, 546	
合 計		22, 404, 869	

※参考資料一覧（別添）

管理運営事業報告資料目次

（１）施設利用者資料

- ア．利用件数・人数
- イ．会議室利用状況
- ウ．印刷機利用状況
- エ．ロッカー・鍵の貸出状況

（２）情報関連業務資料

- ア．ホームページの作成・管理状況
- イ．メールマガジンの編集・発信状況
- ウ．登録団体・個人のデータベース
- エ．持ち込み情報取集管理データ
- オ．市民活動に関する図書、研究誌等の収集、管理及び貸出

（３）学習機会及び市民活動団体交流機会資料

- ア．市民活動に関する学習機会の開催
- イ．市民活動団体の交流機会の開催

（４）各種相談及び人材の育成に関する業務資料

- ア．チラシ大賞
- イ．リユース PC 寄贈プログラム
- ウ．NP0・ボランティアインターンシップ
- エ．NP0 見本市プロジェクト
- オ．定期的に交流を行っている各地 NP0 支援機関リスト

（５）調査研究業務

- ア．市民の市民活動に関する認識調査 2012
- イ．市民活動団体支援機能の向上に向けての基礎調査

（６）発行物

- ア．ニューズレター
- イ．情報クリップ
- ウ．ボランティアーズ
- エ．NP0 カフェ（タウンニュース掲載）

平成 24 年度 藤沢市市民活動推進センター 管理運営事業報告書

発 行 日 2013 年 6 月

編集責任 特定非営利活動法人 藤沢市市民活動推進連絡会

理事長 安 咸子（編集：事務局長 手塚 明美、事務局 細矢 岳彦）

発 行 藤沢市市民活動推進センター

〒251 - 0052 神奈川県藤沢市藤沢 1031 小島ビル 2 階

電話：0466-54-4510 FAX：0466-54-4516

ホームページ： <http://npocafe.f-npon.jp/>

E-Mail： f-npoc@shonanfujisawa.com

○本書の一部あるいは全部について、無断で転載・複製することを禁じます。

○商業目的による本書情報の利用を禁じます。