

平成 25 年度 藤沢市市民活動推進センター 管理運営事業報告書



2014 年 5 月

藤沢市市民活動推進センター指定管理者
認定特定非営利活動法人 藤沢市市民活動推進連絡会

1. 事業の総括	2
(1) 年度重点取り組み目標に向けての考察	2
(2) 継続的な事業の考察	3
(3) 藤沢市の市民活動支援は新たなステージへ	4
2. 業務の報告	5
(1) 管理運営業務	5
ア. 施設管理	
イ. 会議室・作業機材等の予約受付、貸出業務	
ウ. 推進センターの施設及び設備の維持管理に関する業務	
エ. 職員研修	
(2) 学習の機会及び市民活動を行うものの相互交流の機会の提供に関する業務	16
ア. 市民活動に関する学習機会の開催	
イ. 市民活動団体交流機会の提供	
(3) 市民活動に関する人材の育成及び各種相談に関する業務	24
ア. 市民活動に関する人材の育成及び交流に関する業務	
イ. 相談及びコーディネート、NPO法人の設立及び運営等の相談に関する業務	
ウ. 藤沢市市民活動推進計画に定める事業に関する業務	
(4) 市民活動に関する情報の収集及び提供に関する業務	31
ア. 館内情報紙「ニュースレター」の発行	
イ. 市民活動団体情報紙「情報クリップ」の発行	
ウ. ホームページの作成・管理	
エ. メールマガジンの編集・発信	
オ. 市民活動データベースの作成	
カ. 持ち込み情報の収集と提供及びデータ管理	
キ. 市外市民活動団体・機関が発行する情報紙等及び支援情報の収集・管理	
ク. 市民活動に関する図書、研究誌等の収集、管理及び貸出	
ケ. ボランティア情報誌「ボランティアーズ」の発行	
(5) 市民活動に関する調査及び研究に関する業務	36
ア. 調査研究と報告書の作成	
イ. 推進センター利用に関するアンケート業務	
3. 会計報告	39
※参考資料一覧	40

1. 事業の総括

(1) 年度重点取り組み目標に向けての考察

2013年2月20日付けで藤沢市より「指定管理者指定等決定通知書」を頂き、2013年4月1日から2018年3月31日までの5年間にわたり、「藤沢市市民活動推進センター」の指定管理者に特定非営利活動法人（以降、「NPO法人」と表記）藤沢市市民活動推進連絡会が指定されました。弊会13年目の管理運営業務になり、これまでの経験と見地を踏まえ、「市民活動団体の行動特性に応じた層」に向け市民活動支援を実施すると同時に、今後の具体的な支援策を提案し、管理運営を行ってまいります。

そこで、今後5年間の年度重点取り組み目標を次の通り定めました。

2013年度：「提供」-情報発信の充実促進-

2014年度：「模索」-多様な主体との協働推進-

2015年度：「見極め」-支援環境変化の調査研究-

2016年度：「強化」-団体特性に応じた支援策の強化-

2017年度：「発展」-新時代NPO支援策の構築-

2013年度は「情報発信の充実促進」を重点取り組み目標として事業を展開するため、データベース改善チーム及び情報発信チームを設けました。

データベース改善チームでは、次期データベースのツール選定に向け、クラウドへの移行を検討しました。今後は研修に参加する等のスキルアップを含め、新構築の動きを強化します。

情報発信チームでは「湘南台市民活動プラザ(※1)」と連携した情報発信や相談事例の共有、グループウェアを使った情報共有を構築し、情報の更新・収集・発信の流れを整えました。また、正確性の強化、助成金等の支援情報などの情報提供は切れ目なく行い、情報件数をキープすることができました。

(P.35「カ. 持ち込み情報の収集と提供及びデータ管理」参照)

次に「情報の収集・加工・提供」を強化するため、スマートフォンやタブレットでも最適に閲覧できるサイトづくりや、本格リニューアルに向けて媒体の検討と模索を行いました。

具体的な例としては、紙媒体の強化（ニュースレターのタイトルロゴ変更、ボランティアーズ発行部数及び配布・設置協力店等の増加、タウン誌での発信等）、「ソーシャル&エコマガジン ソトコト」の定期購読を開始。ボランティアーズプロジェクトではスタッフブログ「VOLUNTEERS 編集部ブログ」を開設。スタッフの表現の場所を増やすことで、読者との距離を縮める一助となり、VOLUNTEERS 編集に携わる学生スタッフの増加に繋がりました。

また、週1回を目処にTwitterを更新し、個人アカウント使用の是非はまだ検討中ですが、各担当が事業の告知にFacebookを使用する機会が増えたことで、ソーシャルメディアからのアクセス数が増加しました。それに伴いモバイルからのアクセス数も増加の傾向にあります。推進センターホームページで掲載しているイベント情報も1週間以内の更新を心がけ、同情報を掲載している「ふじさわサイネージ」での発信も月20件程度のペースで続けることができました。

(2) 継続的な事業の考察

センターの「場」としての利用状況については、2013年度全体で10,592件・37,057人の利用がありました。2012年度（10,512件・38,288人）と比較すると、利用件数はほぼ同数となりますが、利用者数は前年対比3.22%微減しています。要因としては、市民活動推進センターの分館機能を担う「湘南台市民活動プラザ」が開設され利用が分散されたことや、大雪での開館時間の短縮（「2. 業務の報告」）等が考えられます。

2008年度から増加傾向にあった利用者数は減少する形となりましたが、館内の利用状況は、ピーク時の会議室・フリースペース・作業スペース等の利用者合計数は150名を超える日もありました。混雑時は普段円形で設置している半円テーブルを分割してご利用いただき、1つのテーブルを複数団体がシェアするなど、利用者の皆様のご協力をいただきながらの運営となりました。

学習機会の提供業務については、活動支援講座としてNPOマネジメント講座を14回、ITサポート講座を12回、また交流機会の提供業務については、交流会（NPO交流サロン）を6回、大規模イベントとしてクリスマス交流会を1回実施しました。詳細は「2. 業務の報告（3）学習機会及び市民活動団体交流機会の提供業務」をご覧ください。

管理運営業務については、カラー印刷機を導入したこともあり印刷機全体（簡易印刷機及びカラー印刷機）の利用件数は昨年と比べ増加しました。

なお、2013年度より印刷料金に版代のほか、管理費を確保するためインク代を加算させていただきました。その結果、版下1回の平均印刷枚数は225.24枚と昨年（227.33枚）とほぼ同数となりましたが、10,000枚を超える印刷については昨年の30件から16件と減少しています。大量印刷の場合は、少量印刷の場合と比べインク代の負担が大きくなり、印刷機の利用が減ったことが推察されます。



今後も管理運営及びサービス提供に努め、利用団体の皆様のご理解、ご協力をいただきながら運営を行います。



2014年2月8日（土）及び2月14日（金）に発生した関東甲信地方の広範囲にわたる大雪については、湘南台市民活動プラザ及び藤沢市市民自治推進課と連携をとり、館内利用者への注意喚起及び館内掲示のほか、ホームページ、メールマガジン、SNS（Twitter）での注意喚起や推進センターの早期閉館を行い、利用者の安全を最優先として対応しました。

（3）藤沢市の市民活動支援は新たなステージへ

2013年度は、特定非営利活動促進法（NPO法）の施行15年目（1998年施行）という節目や、特例民法人の認可申請期限（公益三法の施行日2008年12月1日より5年間）を迎える年になりました。

また、神奈川県では「かながわボランタリー活動推進基金21」の支援メニューの1つとして「ボランタリー団体成長支援事業」を創設し、財務力や情報発信力強化に向けた個別指導に取り組み始めました。

藤沢市では、神奈川県からの事務の移譲を受けて新規NPO法人の設立認証及び既設NPO法人に係る定款変更等認証等の事務が始まりました。また2013年度内に行われた2014年度藤沢市公益的市民活動助成事業の募集では、「事業」に対する助成から「組織基盤強化」（市民活動団体の能力を高めるための取り組み）に対する助成へと改正されました。また多様な主体との協働を推進するため推進センターに「協働コーディネーター（※2）」を配置する等、新しい取り組みが始まりました。

また、推進センターに次ぐ市内2つ目の市民活動支援施設「湘南台市民活動プラザ」が開設されたことが大きな話題となりました。湘南台市民活動プラザとの連携に関しては、相談事例の共有や相談対応の引き継ぎをはじめ、推進センター登録団体のプラザ利用登録の簡便化を図ると共に、室長の堀千鶴氏やプラザスタッフとの情報共有、及び研修交流を随時実施しています。



上記のように、2013年度は国・神奈川県の非営利セクターに関連した動きの中で、藤沢市の動きが目立った年となりました。今後もセンターでは、国・県・市の動きに即した市民活動支援を行いながら「市民による市民活動のための支援センター」の運営を担い、職務を遂行する所存です。

※1 湘南台市民活動プラザ

藤沢市市民活動推進委員会が第2期（平成23～25年度）藤沢市民活動推進計画で市民活動支援施設のあり方を検討している中、

「市民活動推進センター1館のみではなく、複数の市民活動推進拠点が必要である」という答申があり、藤沢市北部方面における市民活動支援施設の設置に向けた検討がされていましたが、2013年10月9日（水）より市民活動推進センターの「補完的役割＝分館機能」を担う「湘南台市民活動プラザ」がオープンしました。（2013年度（2013年10月～2014年3月）の利用者数：495人、利用件数220件）



※2 協働コーディネーター

市民活動団体が新たな公共サービスの担い手として自立・成長し、その活動を活発化させることを目的とした、行政、地域、民間企業、大学、他の市民活動団体等の多様な主体との協働を推進するための相談・調整を担っています。

2. 業務の報告

(1) 管理運営業務

管理運営業務は、以下の業務仕様書に記載されている業務内容を実施しています。

- ・推進センターの使用の許可及びその取り消し等に関する業務
- ・利用料金の徴収及び減免、返還に関する業務
- ・推進センターの施設及び設備の維持管理に関する業務
- ・その他推進センター管理運営に関する業務

ア. 施設管理

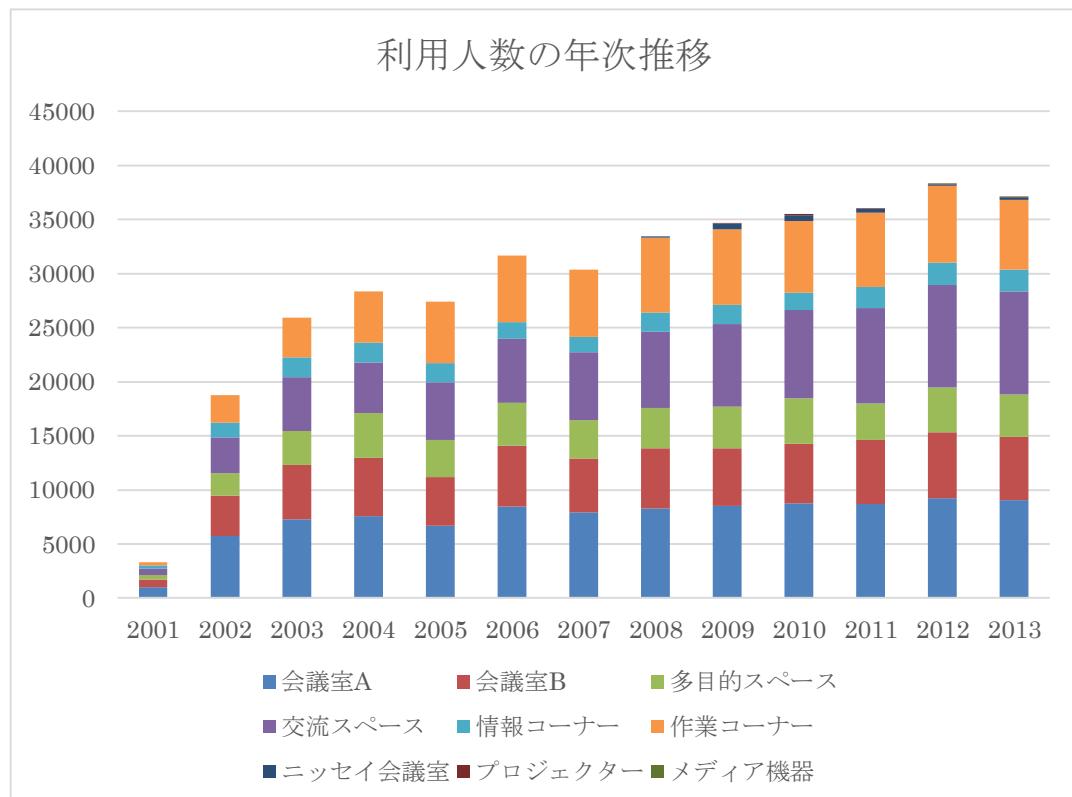
期間 2013年4月1日～2014年3月31日（調査対象：308日（開館日）3,997時間）
※2014年2月8日（土）の大雪により18時に閉館されたこと、並びに2月14日（金）の大雪により19時に閉館されたことで、開館時間が多少異なる。

場所 藤沢市市民活動推進センター

対象 施設利用者 年間延利用者数：37,057人（対前年比96.78%）
1日利用平均人数：120.3人
年間利用件数：10,592件（対前年比100.76%）
1日利用平均件数：34.39件

内容 藤沢市市民活動推進センター内、市民利用スペースの管理業務

○利用人数の推移



利用者数は昨年度に比べ微減となっているが、館内の利用状況は依然として厳しく、テーブル等を利
用者の皆様にシェアしてお使いいただいています。

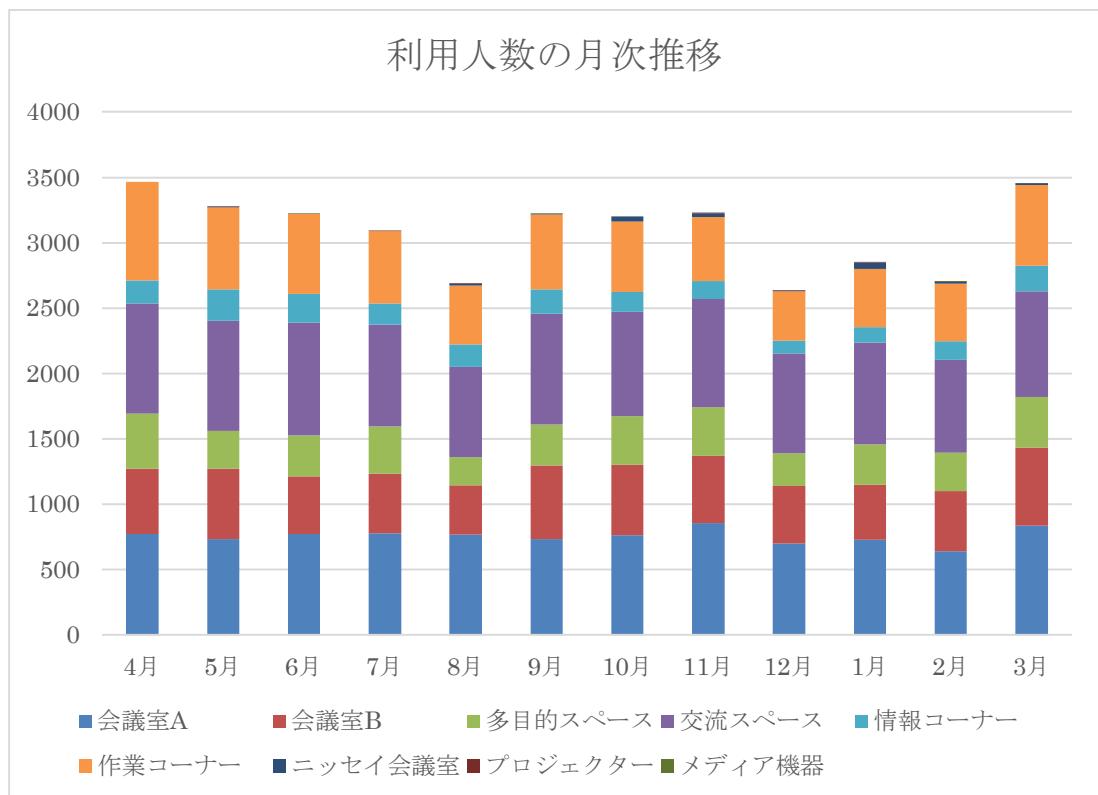
○開館年度からの累計（人数）

利用人数(人)	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
会議室 A	1004	5765	7286	7604	6683	8491	7904	8316	8545	8778	8687	9261	9078
会議室 B	701	3719	5033	5386	4528	5598	4998	5533	5320	5502	5930	6091	5849
多目的スペース	421	2029	3115	4127	3425	3976	3555	3704	3853	4193	3357	4114	3890
交流スペース	581	3344	4970	4682	5316	5917	6259	7092	7619	8160	8814	9472	9552
情報コーナー	298	1384	1835	1790	1757	1560	1429	1741	1767	1617	1996	2090	1996
作業コーナー	337	2503	3683	4751	5697	6108	6202	6969	6991	6591	6834	7074	6483
ニッセイ会議室								116	548	560	362	140	182
プロジェクター									65	88	79	44	22
メディア機器												2	5
総計	3342	18744	25922	28340	27406	31650	30347	33471	34708	35489	36059	38288	37057
開館日数(日)	87	308	308	307	308	308	309	307	308	306	310	307	308
1日平均(日)	38.41	60.86	84.16	92.31	88.98	102.76	98.21	109.03	112.69	115.98	116.32	124.72	120.31

○開館年度からの累計（件数）

利用件数(件)	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
会議室 A	77	461	586	604	534	683	604	641	656	737	716	700	715
会議室 B	94	490	675	688	524	695	610	662	646	703	756	708	696
多目的スペース	106	478	627	764	743	805	728	747	804	876	756	827	893
交流スペース	191	1022	1396	1394	1526	1667	1782	1908	2055	2456	2742	2903	3001
情報コーナー	253	1032	1219	1265	1224	1121	949	1050	1175	1262	1598	1395	1321
作業コーナー	177	1513	2078	2545	2742	3094	3315	3794	3811	3811	3981	3879	3756
ニッセイ会議室								8	29	26	21	10	14
プロジェクター								9	34	161	138	79	162
メディア機器												11	34
総計	898	4996	6581	7260	7293	8065	7988	8810	9210	10032	10708	10512	10592
開館日数(日)	87	308	308	307	308	308	309	307	308	306	310	307	308
1日平均(日)	10.32	16.22	21.37	23.65	23.68	26.19	25.85	28.70	29.90	32.78	34.54	34.24	34.39

○月別利用者数



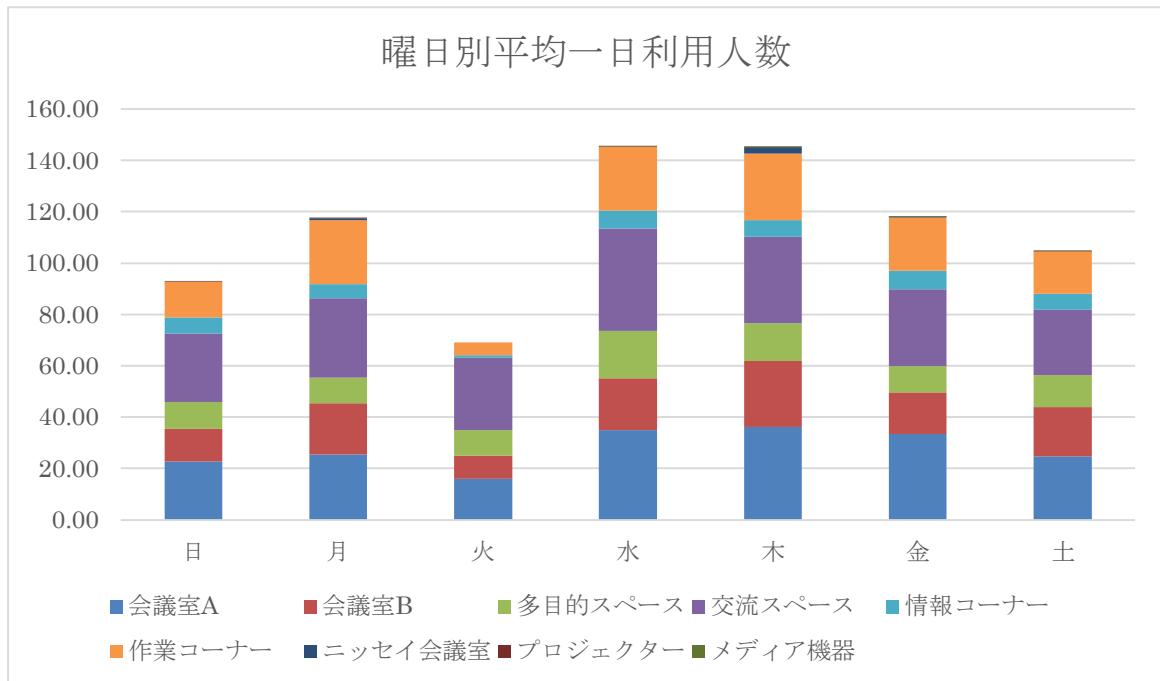
各月の利用者推移は例年同様、利用の多い時期と利用の少ない時期が分かれています。3月決算の登録団体が大多数を占めており、年度終わりの3月から総会開催までの6月が特に利用が増えていると推察します。

○30分毎の1日平均利用人数



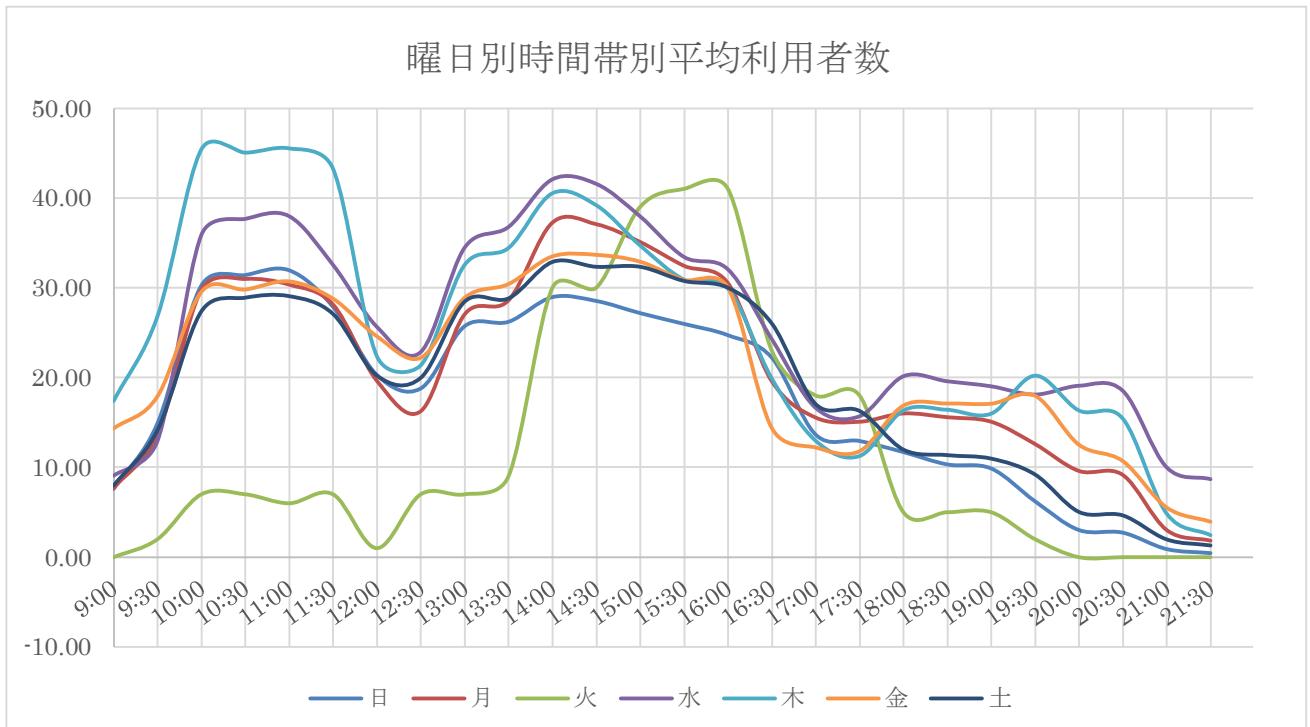
フロアの利用人数は午前10時と午後14時がピークとなっています。昨年同様、17時以降の利用が減少傾向にあり、曜日別の利用者数等の関連データを含め、開館時間の検討をする必要があります。

○曜日別 1日平均利用者数



休館日直後の水曜日、翌日木曜日が他の曜日と比べて利用者数が多いことがわかります。

○曜日別平均利用者数



振替休館日として火曜日が開館日になるケースはあります、各曜日概ね同じパターンで動いています。特に10時～12時、14時～17時、18時～20時の3つの時間帯は利用者が多く来館されることが多いことがわかります。

また、各曜日の21時以降の利用が減少傾向にあり、本年度以前のデータも含め、開館時間等を検討する必要がある他、市内公共施設を利用した市民活動支援の場の整備について議論を深める必要があると感じます。

イ. 会議室・作業機材等の予約受付、貸出業務

利用状況

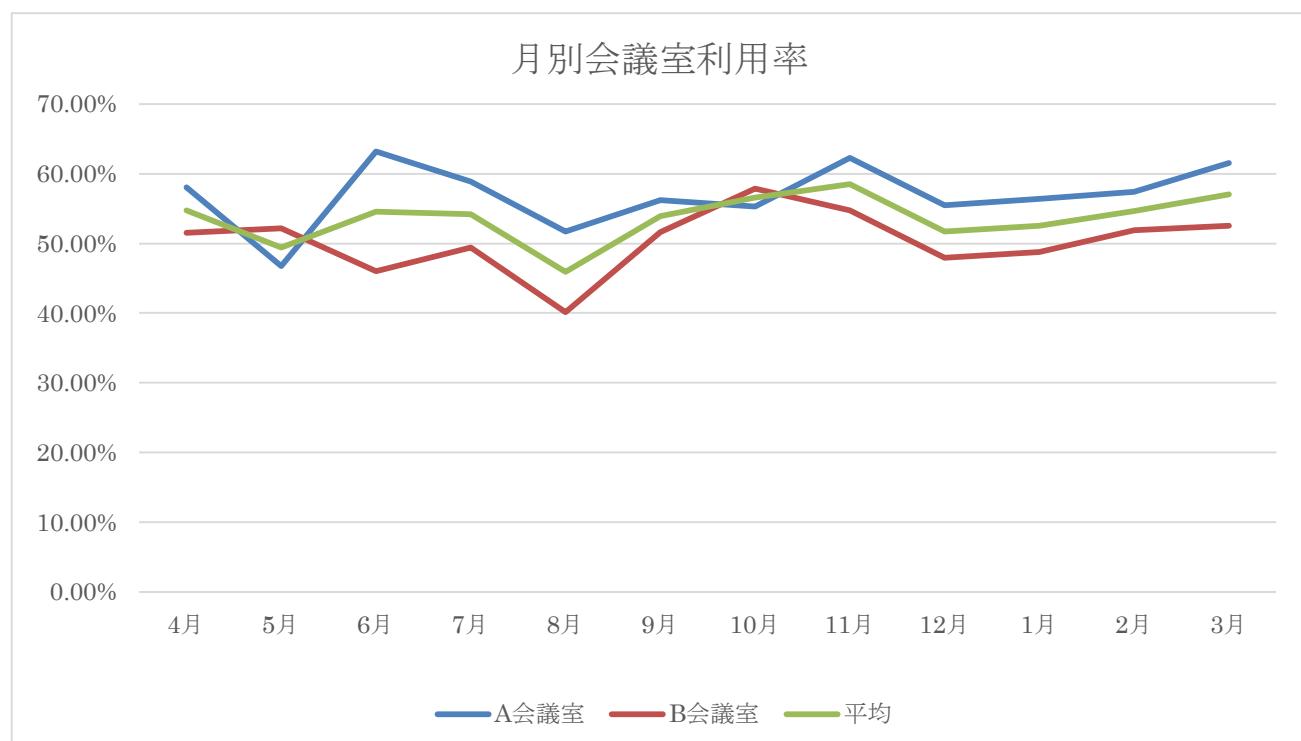
会議室（大） 利用件数：715件（対前年比102.14%）
利用人数：9,078人（対前年比98.02%）

会議室（小） 利用件数：696件（対前年比98.31%）
利用人数：5849人（対前年比96.03%）

ニッセイセミナールーム（開室日：29日）
利用件数：14件（対前年比140.0%）
利用人数：182人（対前年比130.0%）

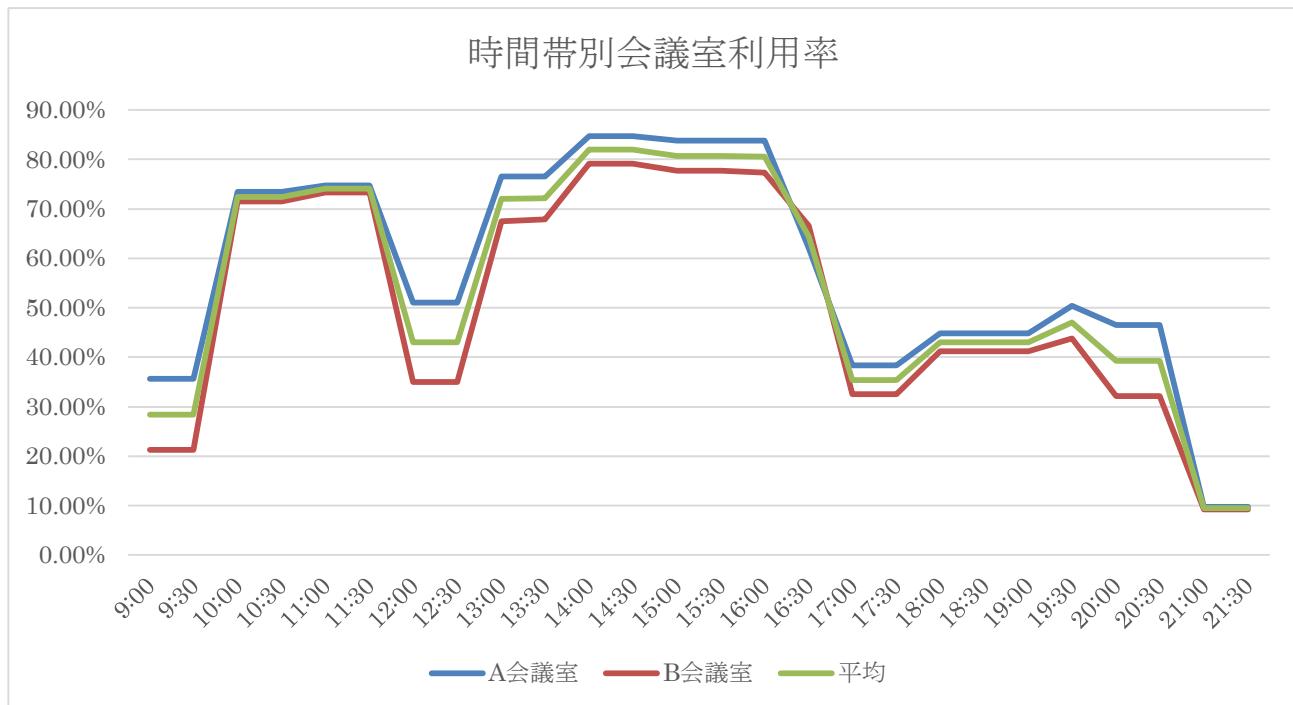
予約件数 新規予約 1,591件
取り消し 164件
合計 1,755件（平均件数 5.70件／日）

○会議室の月別利用率グラフ



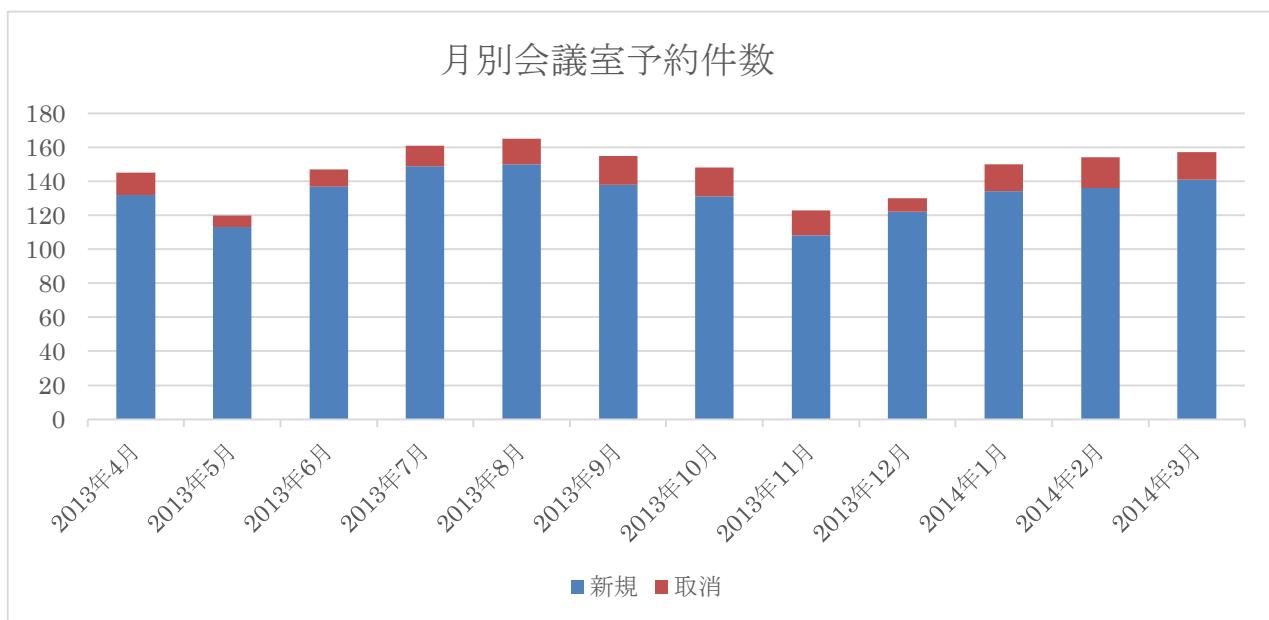
3月決算の団体が比較的多いことから、6月付近は総会実施のために利用されるケースが多い他、年度末である3月に向けて利用率が上昇しているのが読み取れます。

○会議室の時間帯利用率



A会議室、B会議室とともに、ほぼ同じ利用率であることがわかります。特に、21時以降の利用率が低いため、開館時間の妥当性を検討する段階だと感じています。

○2013年度会議室予約受付件数



ウ. 推進センターの施設及び設備の維持管理に関する業務

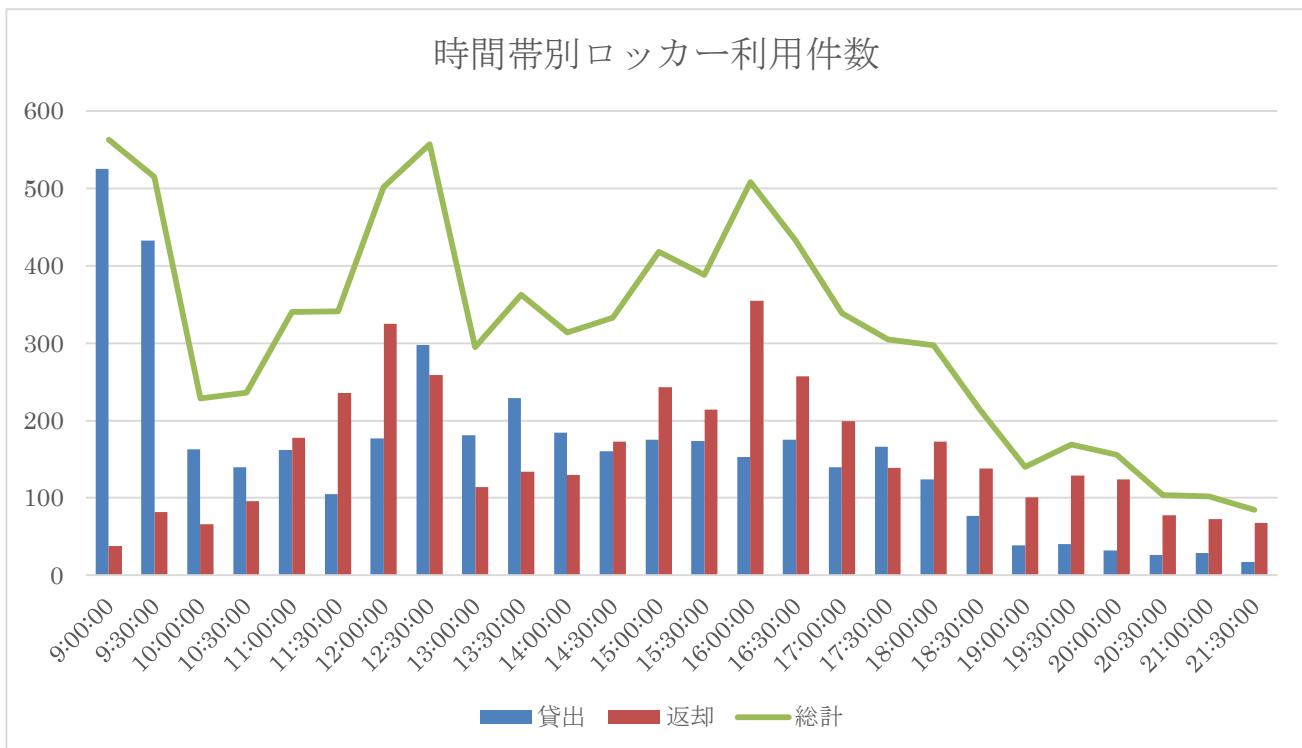
・ロッカー

ロッカー (大) 設置数 : 24 個 利用数 : 24 個 (利用率 100%)

ロッカー (小) 設置数 : 72 個 利用数 : 72 個 (利用率 100%)

ロッカーの鍵の貸出及び返却回数 貸出 4,136 回 返却 4,136 回

○年間を通じたロッカーの鍵の貸出・返却時間帯別件数



・レターケース設置数 : 150 利用数 : 144 (利用率 96.0%)



・郵便物取次件数 1026 件

・FAX 取次件数 288 件

・宅配業者取次件数 (メール便と宅急便含む) 625 件

・カラー印刷機 581 件 41,138 枚



・簡易印刷機 (リース機 2 台 団体所有 1 台)

利用件数 : 2,558 件

版下枚数 : 11,963 枚

印刷枚数 : 2,694,495 枚 (利用者報告枚数)

印刷機の利用は、開館日 308 日中 308 日利用があった。 (稼働率 100%)

※各印刷機別利用率は 1 号機 79.55%、2 号機 84.42%、3 号機 98.05% であった。

※版下 1 回の平均印刷枚数は 225.24 枚程度であり、10,000 枚を超える作業は年間 16 件あった。

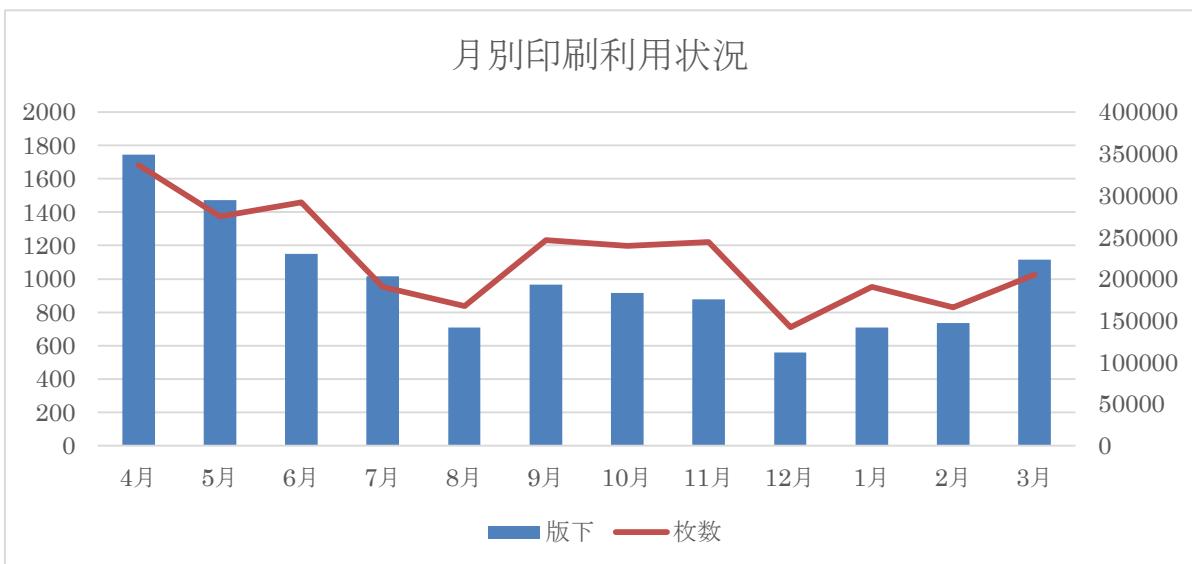
- ・コピー機（カラー対応機 1 台 白黒対応機 1 台、利用者用 PC 専用プリンター）
コピー枚数（利用者用 PC プリンターを含む）1,272 件 25,275 枚（利用者報告枚数）

- ・紙折機 694 件
- ・裁断機 419 件
- ・丁合機 184 件

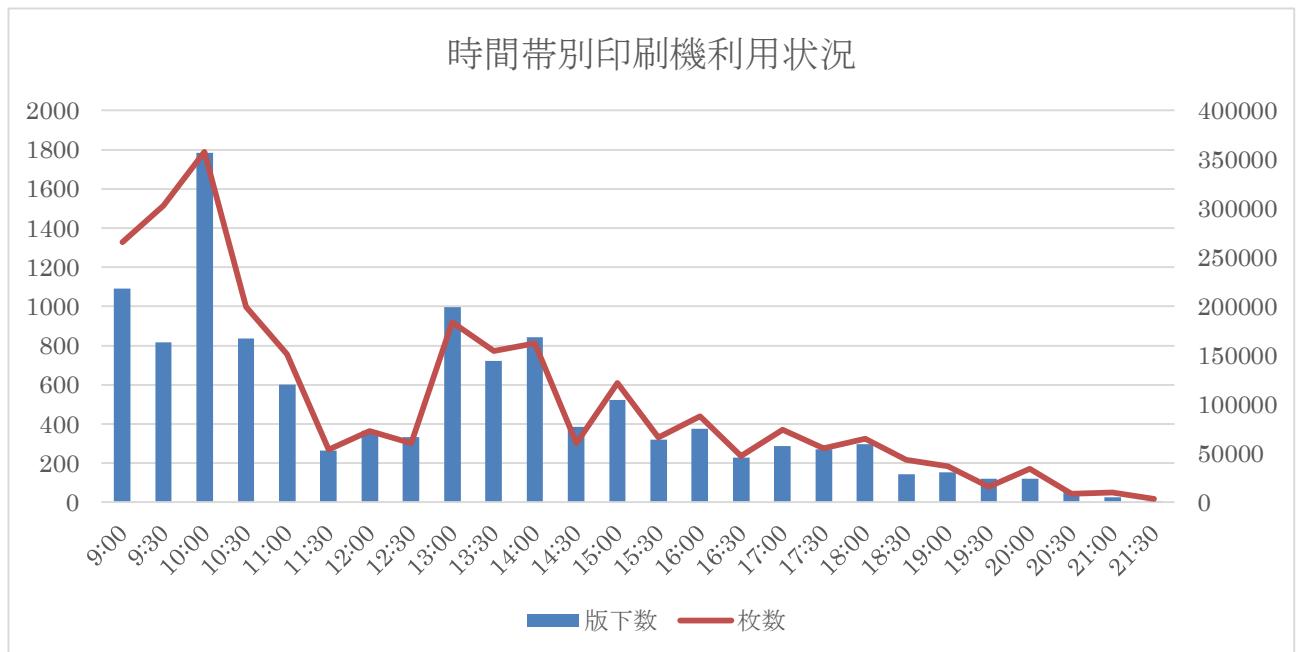


- ・利用者用 PC 1,100 件（使用回数は「PC コーナー利用表」提出数で計算）
内訳 PC-1 : 112 件 PC-2 : 434 件 PC-3 : 377 件 PC-4 : 177 件

○月別印刷利用状況



○時間帯別印刷利用状況



エ. 職員研修

①スタッフミーティング及び市との連絡会議の開催

スタッフミーティング内容：センター事業報告、情報共有、担当業務進捗状況報告

第1回 2013年5月28日（火）10:00～12:00	第7回 2013年11月26日（火）10:00～12:00
第2回 2013年6月25日（火）11:00～12:00	第8回 2013年12月24日（火）11:00～12:00
第3回 2013年7月30日（火）15:00～17:00	第9回 2014年1月28日（火）10:00～12:00
第4回 2013年8月27日（火）11:00～12:00	第10回 2014年2月25日（火）11:00～12:00
第5回 2013年9月24日（火）10:00～12:00	第11回 2014年3月25日（火）10:00～12:00
第6回 2013年10月29日（火）11:00～12:00	

市との連絡会議の開催内容：業務計画の進捗状況報告、情報共有

2013年4月18日（木）2013年5月23日（木）2013年6月7日（金）2013年7月11日（木）

2013年8月21日（水）2013年10月28日（月）2013年11月26日（火）2013年12月24日（火）

2014年1月28日（火）2014年2月25日（火）2014年3月25日（火）

※2013年9月は協議を行い不実施とした。

②内部研修

・推進センター避難訓練

日時：2013年9月2日（月）14:00～14:12

会場：小島ビル2階及び小島ビル1階正面

避難参加者：47名（内スタッフ7名）

・実践！学ぼう、ファシリテーション。

日時：2013年10月15日（火）9:30～17:00

会場：藤沢市市民活動推進センター フリースペース

講師：NPO法人日本ファシリテーション協会

会員 尾上昌毅 氏



・普通救命講習会～「AED」をいざというとき使えるために～

日時：2013年11月12日（火）9:00～12:00

会場：藤沢市市民活動推進センター フリースペース

協力：藤沢市消防本部救急救命課



・情報セキュリティ講座

日時：2014年3月25日（火）13:00～17:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

主催：NPO法人NPOサポートセンター、一般社団法人シニア研修センター

③外部研修

内容：市民活動支援に関わる研修に参加することで、スタッフの対応能力の向上、他のNPO支援センタースタッフとの情報交換や事例共有を図る。

- ・ボランティアコーディネーター基礎研修～受入施設・団体コース～

日時：2013年6月14日（金）10:00～16:45

会場：ハピネスケア四谷 大会議室

主催：NPO法人日本ボランティアコーディネーター協会（JVCA）

- ・NPO支援センター初任者研修会

日時：2013年6月28日（金）～29日（土）※宿泊研修

会場：横浜研修センター 会議室11教室

主催：認定NPO法人日本NPOセンター

- ・認定NPO法人研修・交流会「NPOへの寄付をすすめる」

日時：2013年7月12日（金）10:00～12:00

会場：かながわコミュニティカレッジ

主催：一般社団法人 ソーシャルコーディネートかながわ

- ・ボランタリー活動支援施設CEOミーティング

日時：2013年8月31日（金）10:00～12:00

会場：かながわ県民センター 11階 コミュニティカレッジ講義室1

主催：かながわ県民活動サポートセンター

- ・NPO支援センター中堅研修会

日時：2013年10月10日（木）～11日※宿泊研修

会場：エルおおさか 本館3F文化プラザ・市民活動スクエアCANVAS 谷町

主催：認定NPO法人日本NPOセンター

- ・ボランタリー活動支援施設CEOミーティング

日時：2013年11月22日（金）13:30～16:30

会場：かながわ県民センター 11階 コミュニティカレッジ講義室2

主催：かながわ県民活動サポートセンター

- ・NPOマーケティングフォーラム2013～「最高の成果」を目指す組織づくりに必要な実践者の集い～

日時：2013年11月30日（土）13:00～18:30

会場：日本財團ビル

主催：NPO法人NPOサポートセンター

- ・ズバリ編集のポイント！！ “楽になる”会報・広報誌づくり

日時：第1回 “楽になる”編集の段取りと「ラフレイアウト」

2014年1月16日（木）18:30～20:30

第2回 “楽になる”原稿整理と「レイアウトの法則」

2014年1月23日（木）18:30～20:30

会場：協働ステーション中央

主催：中央区、協働ステーション中央

- ・NPO組織基盤強化支援プログラム

日時：2014年1月23日（木）～24日（金）※宿泊研修

会場：パナソニックセンター東京

主催：認定NPO法人日本NPOセンター

- ・NPO法人向けソーシャルビジネスセミナー

日時：2014年2月5日（水）13:30～17:30

会場：かながわ県民センター

主催：日本政策金融公庫 横浜支店（国民生活事業）

- ・全国ボランティアコーディネーター研究集会（JVCC）2014

日時：2014年2月22日（土）～23日（日）※宿泊研修

会場：白鷗大学（栃木県小山市）

主催：NPO法人栃木ボランティアネットワーク

- ・ボランタリー活動支援施設セミナー

日時：2014年2月26日（水）14:00～17:00

会場：かながわ県民センター

主催：かながわ県民活動サポートセンター ボランタリー活動サポート課

- ・子育てボランティア養成講座（聴講のみ）

日時：第3回 子どもの事故予防 2014年2月19日（水）10:00～12:00

第6回 今の子育て事情 2014年3月12日（水）10:00～12:00

会場：藤沢青少年会館 第1談話室

主催：藤沢市役所 子ども青少年部 子ども青少年育成課

- ・NPO法人実務研修会

日時：2014年3月27日（木）14:00～16:00

会場：かながわ県民センター 2階ホール

主催：神奈川県県民局 くらし県民部 NPO協働推進課

（2）学習の機会及び市民活動を行うものの相互交流の機会の提供に関する業務

ア. 市民活動に関する学習機会の開催

○NPO マネジメント講座

団体活動の基盤を創る

- ・市民活動団体の仕組みを知る

日時：2013年5月15日（水）19：00～21：00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：手塚 明美氏（協働コーディネーター／（N）藤沢市

市民活動推進連絡会 理事／事務局長）

参加費：1,000円（資料代） 参加：16名



- ・活動に必要な資金と予算

日時：2013年5月29日（水）19：00～21：00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：手塚 明美氏（協働コーディネーター／（N）藤沢市

市民活動推進連絡会 理事／事務局長）

参加費：1,000円（資料代） 参加：21名



知っているようで知らなかつた！？NPO 法人のしくみを学ぶ

- ・『NPO 法人』特徴と取得への手続き・流れ

日時：2013年7月22日（月）19：00～21：00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室B

講師：手塚 明美氏

（（N）藤沢市市民活動推進連絡会 理事／事務局長）

利根 一馬氏（藤沢市市民自治推進課）

参加費：1,000円（資料代） 参加：9名



- ・『条例指定・認定 NPO 法人』ってなに？

日時：2013年7月24日（水）19：00～21：00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室B

講師：細矢 岳彦氏（藤沢市市民活動推進センター センター長）

齋田 一輝氏（藤沢市市民自治推進課）

広瀬 直紀氏、井出 博晶氏（神奈川県 NPO 協働推進課）



参加費：1,000 円（資料代） 参加：11 名



・『NPO 法人設立書類』の作り方

日時：①2013年7月29日（月）19：00～21：30

②2013年7月31日（水）19：00～21：30

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室B

講師：手塚 明美氏（（N）藤沢市市民活動推進連絡会
理事／事務局長）

参加費：1,000 円（資料代） 参加：9 名

・市民活動に活用しよう！サイボウズ Live

日時：2013年8月30日（金）19：00～21：00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：藤村 能光氏
(サイボウズ株式会社ソーシャルコミュニケーション部)



参加費：1,000 円（資料代）

参加：11名（スタッフ、サポートー含）

・実践！学ぼう、ファシリテーション。

日時：2013年10月15日（火）9：30～17：00

会場：藤沢市市民活動推進センター 交流スペース

講師：尾上 昌毅氏
(（N）日本ファシリテーション協会 会員)

参加費：1,000 円（資料代）

参加：39名（一般参加 22名、センター職員・サポートー17名）



・プロに学ぶ！フリーぺーパー講座

日時：2013年11月17日（日）10：30～16：30

会場：ゆくり庵

講師：岩田 夕子氏（（株）小田急エージェンシー）

参加費：1,000 円（資料代）

参加：24名（一般参加 16名、センター職員・サポートー8名）



活動をはじめよう！ひろげよう！市民活動連続講座

・市民活動をはじめよう！～NPO概論～

日時：2014年1月8日（水）19：00～21：00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：手塚 明美氏（（N）藤沢市市民活動推進連絡会
理事／事務局長）



参加費：1,000 円（資料代）（3 講座参加者は 2,500 円/3 回）

参加：20 名（一般参加 15 名、センター職員・サポーター 5 名）



・市民活動における「人」のマネジメント

日時：2014 年 1 月 15 日（水）19:00～21:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：手塚 明美氏（（N）藤沢市市民活動推進連絡会
理事／事務局長）

参加費：1,000 円（資料代）（3 講座参加者は 2,500 円/3 回）

参加：18 名（一般参加 13 名、センター職員・サポーター 5 名）



・市民活動における「お金」のマネジメント

日時：2014 年 1 月 22 日（水）19:00～21:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：手塚 明美氏（（N）藤沢市市民活動推進連絡会
理事／事務局長）

参加費：1,000 円（資料代）（3 講座参加者は 2,500 円/3 回）

参加：23 名（一般参加 18 名、センター職員・サポーター 5 名）

・NPO 法人の会計勉強会

日時：①2014 年 1 月 10 日（金）17:00～18:00

②2014 年 1 月 24 日（金）17:00～18:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室

講師：萩野 直也氏

（税理士・藤沢市市民活動推進センターアドバイザー）

参加費：各回 500 円（資料代）

参加：①21 名（一般参加 16 名、センター職員・サポーター 5 名）

②16 名（一般参加 14 名、センター職員・サポーター 2 名）



○IT サポート講座

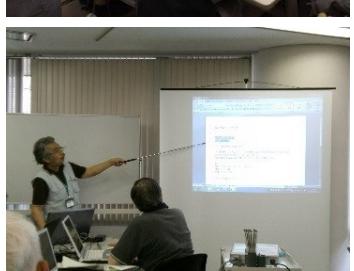
・第 1 回「あなたのパソコンも狙われている！」

日時：2013 年 4 月 6 日（土）13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：山本 享氏（サポートクラブ IT サポートチーム）

参加費：500 円（資料代） 参加：4 名



・第 2 回「ワードでチラシ作成講座」

日時：2013 年 5 月 13 日（月）13:30～16:00

会場：藤沢市民活動推進センター 多目的コーナー

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：1,000 円(受講料) 参加：11 名



・第3回「ワードでチラシ作成講座」

日時：2013年6月1日（土）13:30～16:00

会場：藤沢市民活動推進センター 多目的コーナー

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：1,000 円(受講料) 参加：13 名



・第4回「エクセル特訓」

日時：2013年7月8日（月）13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：1,000 円(受講料) 参加：15 名



・第5回「エクセル特訓」

日時：2013年8月3日（土）13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：1,000 円(受講料) 参加：15 名



・第6回「インターネットで広報」

日時：2013年9月9日（月）13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：1,000 円(受講料) 参加：6 名



・第7回「インターネットで広報」

日時：2013年10月20日（日）13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：1,000 円(受講料) 参加：2 名



・第8回「パワポでプレゼン」

日時：2013年11月11日（月）13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：戸島 小夜子氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：1,000 円(受講料) 参加：13 名

・第9回「パワポでプレゼン」

日時：2013年12月14日（土）13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：戸島 小夜子氏（サポートクラブ IT サポートチーム）

参加費：1,000円（受講料） 参加：7名



・第10回「パソコン+デジカメ画像処理」

日時：2014年1月13日（月・祝）13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：山本 享氏（サポートクラブ IT サポートチーム）

参加費：1,000円（受講料） 参加：15名



・第11回「パソコン+デジカメ画像処理」

日時：2014年2月1日（土）13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：山本 享氏（サポートクラブ IT サポートチーム）

参加費：1,000円（受講料） 参加：13名



・第12回「あなたのXPが危ない！」

日時：2014年3月16日（日）14:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：会田 和弘氏（認定NPO法人イーパーツ 事務局長）

岡本 泰志氏（認定NPO法人日本NPOセンター 情報部門）

参加費：500円（受講料） 参加：18名（サポートーー含む）



○NPOや市民活動の初步的質問などに答える講座の開催

・はじめの一歩講座（出張講座）として開催 講師：手塚 明美

開催地区及び会場（抜粋）

湘南台公民館、片瀬地区人材・情報バンクセンター、藤沢市市民活動推進センター

○NPOや市民活動に関する支援者向け講座の開催

・サポートーーのためのNPOセミナー「NPOを応援する！」

※「市民活動団体をサポートする者」として、今年度は推進センターサポートーー向けに開催した。

対象：藤沢市市民活動推進センターサポートーー

日時：2014年3月10日（月）ニッセイセミナールーム

日時：2014年3月13日（木）藤沢市市民活動推進センター 会議室A

NPOマネジメント講座におけるアンケート集計結果（※各項目5点満点）

講座名		合計 参加者数	アンケート 回答者数	満足度		理解度		役立ちはず	
				平均点	平均×参加者数	平均点	平均×参加者数	平均点	平均×参加者数
団体活動の基盤を創る	市民活動の仕組みと役割	16名	13	4.7	75.2	4.0	64.0	4.7	75.2
	必要な資金と予算	21名	17	4.8	100.8	4.0	84.0	4.5	94.5
NPOのしくみを学ぶ	『NPO法人』特徴と取得への手続き・流れ	9名	8	4.5	40.5	3.9	35.1	4.4	39.6
	『条例指定・認定NPO法人』ってなに？	11名	8	4.4	48.4	3.9	42.9	4.3	47.3
	『NPO法人設立書類』の作り方①	9名	7	5.0	45.0	4.3	38.7	5.0	45.0
	『NPO法人設立書類』の作り方②	9名	8	5.0	45.0	4.1	36.9	4.7	42.3
市民活動に活用しよう！ サイボウズLive		12名	9	4.6	55.2	4.8	57.6	4.9	58.8
実践！ 学ぼう、ファシリテーション		39名	32	4.3	167.7	3.9	152.1	4.3	167.7
NPOのための プロに学ぶ！フリーペーパー講座		24名	17	4.7	112.8	4.6	110.4	4.7	112.8
市民活動連続講座	市民活動をはじめよう！～NPO概論～	20名	14	4.6	92.0	4.2	84.0	4.4	88.0
	市民活動における「人のマネジメント	18名	11	4.8	86.4	4.3	77.4	4.5	81.0
	市民活動における「お金」のマネジメント	23名	16	4.5	103.5	4.2	96.6	4.1	94.3
NPO法人の会計勉強会	NPO法人の会計勉強会①	21名	9	3.2	67.2	3.4	71.4	3.7	77.7
	NPO法人の会計勉強会②	16名	5	3.8	60.8	4.0	64.0	4.0	64.0
合計		248名			1100.5		1015.1		1088.2
平均		18名		4.5		4.1		4.4	

例年と比べて、NPO運営上の基本的なテーマに加え、情報共有ツール「サイボウズLive」の使い方やファシリテーション、フリーペーパーの作り方など、専門的な内容の講座も実施しました。中でも、「『NPO法人設立書類』の作り方」「市民活動に活用しよう！サイボウズLive」「NPOのためのプロに学ぶ！フリーペーパー講座」など内容が実践的な講座について、参加者から特に高い評価が得られました。また、「必要な資金と予算」「市民活動におけるお金のマネジメント」といった、資金調達に関する講座は参加者人数が多く、ニーズがあることが改めて分かりました。

「NPO法人の会計勉強会」については、急きょの開催であったにも関わらず多くの参加者が集まり、ニーズの高さが伺えましたが、参加者によって事前の会計知識・経験がまちまちで、満足度や理解度が伸び悩みました。

次年度以降は、ニーズの高い講座を分かりやすい内容で実施していくことに加え、団体の課題や置かれた状況にあわせた専門的な講座も実施し、市民活動団体の底上げに寄与していきたいと思います。

イ. 市民活動団体交流機会の提供

推進センターサポートクラブ イベントサポートチーム運営事業

- ・第 26 回 NPO 交流サロン「子どもとつくろう！」

日時：2013 年 5 月 11 日（土）14:00～16:00

会場：藤沢青少年会館 第 1 談話室・第 2 談話室

参加費：無料 参加：28 名

ゲスト：ふじさわこどもまちづくり会議実行委員会

NPO 法人湘南市民メディアネットワーク



- ・第 27 回 NPO 交流サロン「藤沢の市民活動を考える！」

日時：2013 年 7 月 13 日（土）13:30～16:30

会場：フジサワ名店ビル 6F イベントホール

参加費：無料 参加：41 名

ゲスト：藤沢市市民自治部市民自治推進課

日本オストミー協会神奈川支部 湘南地区グループ

湘南まちいくプロジェクト



- ・第 28 回 NPO 交流サロン「藤沢カルチャー！」

日時：2013 年 9 月 7 日（土）14:00～16:30

会場：新堀学園ライブ館 2 階 セゴビアスタジオ

参加費：無料 参加：25 名

ゲスト：performers Toy-Box

湘南アルゼンチンタンゴダンス同好会

藤沢文化創造の丘をすすめる会

STEP UP 学習会

藤沢合唱団

NPO 法人ワップフィルム



- ・第 29 回 NPO 交流サロン「市民活動の支援施設を考える！」

日時：2013 年 11 月 9 日（土）14:00～16:00

会場：湘南台市民活動プラザ

参加費：無料 参加：20 名

ゲスト：堀 千鶴氏（湘南台市民活動プラザ 室長）



・第30回NPO交流サロン「子育て支援活用術！」

日時：2014年1月25日（土）14:00～16:00

会場：湘南台市民活動プラザ

参加費：無料 参加：23名

ゲスト：NPO法人 善行あいの会

湘南台公民館 保育ボランティア

藤沢市役所 子ども青少年育成課（湘南台子育て支援センター）

共催：湘南台市民活動プラザ



・第31回NPO交流サロン特別編「企業とNPOの協働フォーラムふじさわ」

日時：2014年3月1日（土）13:30～16:00

会場：新堀学園ライブ館2階 セゴビアスタジオ

参加費：無料 参加：57名

事例発表：株式会社伊藤園 取締役 CSR推進部長 笹谷秀光氏

認定NPO法人ACE 事務局長・理事 白木朋子氏

認定NPO法人藤沢市市民活動推進連絡会 事務局長・理事 手塚明美

パネリスト：株式会社伊藤園 取締役 CSR推進部長 笹谷秀光氏、湘南支店長 山田英克氏

認定NPO法人ACE 事務局長・理事 白木朋子氏

司会進行：協働コーディネーター 手塚明美



・推進センターのクリスマス交流会2013

日時：2013年12月15日（日）15:30～18:00

会場：藤沢市市民活動推進センター フリースペース

参加費：500円 参加：65名

ゲスト：藤沢市長 鈴木恒夫氏、椎野修平氏、チームつかもと（塙本正樹氏、田所勝彦氏）

内容：いまHOTな！神奈川県・藤沢市のNPO支援情報！

説明：神奈川県県民局くらし県民部NPO協働推進課、藤沢市市民自治部市民自治推進課

NPO四方山話「『逝きし世の面影』に見る江戸人のNPO魂」

講師：椎野修平氏（認定NPO法人日本NPOセンター特別研究員）

チラシ大賞2013表彰式（審査員：チームつかもと）

ネットワークを作りましょう！大交流会

おたのしみビンゴ大会！！



（3）市民活動に関する人材の育成及び各種相談に関する業務

ア. 市民活動に関する人材の育成及び交流に関する業務

①サポートクラブの運営管理（以下、登録者数は重複するため一致しない）

登録人数 サポーター：102名 アドバイザー：28名

各サポートクラブの活動

1 「ワークサポートチーム」

主な活動：ニュースレター発送作業、印刷用紙・事務消耗品・茶菓子の領布、館内管理補助等

登録：51名 活動日：随時

インターン受入によるワークサポート

インターン受入：16名

内訳：神奈川県立かながわ女性センター3名

　　よこはま若者サポートステーション2名

　　株式会社ウイングル4名

　　昭和音楽大学2名

　　日本大学2名

　　多摩大学3名

2 「イベントサポートチーム」

主な活動：センター主催事業の運営や他団体イベントの運営補助等

登録：37名

月例会7回 NPO交流サロン6回 藤沢市民まつり1回 NPO見本市2回

3 「配架サポートチーム」

主な活動：市内各公民館・市民センターへチラシの配架を行う

登録：13名（内2名は2ヶ所配架）

配架場所：16ヶ所

配架サポーターチラシの受取・情報交換 計6回

2013年3月13日（水） 2013年5月13日（月） 2013年7月12日（金）

2013年9月13日（金） 2013年11月13日（水） 2014年1月15日（水）

4 「ITサポートチーム」

主な活動：センターのIT環境整備及び利用者のITサポート

登録：29名

月例会（12回）IT講座（12回）利用者用PCのメンテナンス48回（月1回×4台）

パソコンなんでも相談30回

②第40回藤沢市民まつり（推進センター&電子会議室 共同開催）

日時：1日目 2013年9月28日(土) 10:00～17:00

2日目 2013年9月29日(日) 10:00～17:00

会場：藤沢駅北口サンパール広場 ビックカメラ入口付近

運営：推進センターサポートクラブ イベントサポートチーム



1日目：16名（サポート：7名、センタースタッフ：8名、プラザスタッフ：1名）
2日目：21名（サポート：10名、センタースタッフ：10名、インターン1名）

実施内容：プチ東北物産市（東日本大震災の被災地で活動する団体の紹介
や物品販売等）



あなたの街のボランティア案内所（地域のボランティア情報をパネル展示）

ITサポートチームによるオリジナルカレンダー作り

特別ゲスト（カワセミくん）によるパフォーマンス

ポップコーン配布

クリアファイルセット配布（推進センター・電子会議室関連のチラシ等同封）

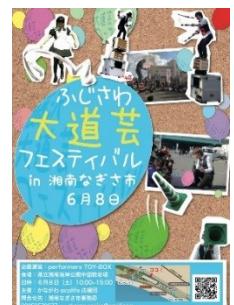
③東日本大震災復興支援チャリティーイベント「湘南なぎさ市 in Tube-P」運営補助

日時：2013年6月8日（土）10:00～15:00

（同時開催：藤沢大道芸フェスティバル in 湘南なぎさ市）

会場：神奈川県立湘南海岸公園 中部駐車場 屋上

主催：かながわ ecolife 応援団



④チラシ大賞事業

概要：推進センターに持ち込まれた登録団体のチラシの中から、広報ツールとして優れたものを選び、「チラシ大賞」として表彰する。

エントリー期間：2012年11月28日(水)～2013年10月28日(月)

発表・表彰式：2013年12月14日（推進センタークリスマス交流会にて）

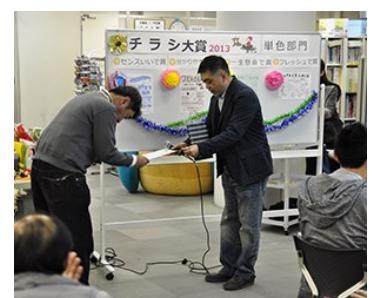
エントリー対象：センター登録団体発行のチラシ エントリー料：無料

選考会：2013年11月1日～11月15日（一般・スタッフ選考）

2013年11月25日(月)

応募数：カラーデ部分 30点、単色部分 26点

応募総数：56点



入賞作品：

【カラー部門：4作品】

- ・インパクト賞：NPO 法人アート・ビーンズ・ファクトリー
- ・アイディア賞：シネコヤ
- ・市民の味方で賞：筆記通訳サークルふじさわ
- ・湘南らしいで賞：ハワイアンカヌー協会

【単色部門：4作品】

- ・センスいいで賞：福島の子どもたちとともに・湘南の会

- ・わかりやすいで賞：WE21 ジャパンふじさわ

- ・一生懸命で賞：藤沢市せっけん推進協議会

- ・フレッシュで賞：湘南まちいくプロジェクト

- ・チラシ大賞 2013 選考会

日時：2013年11月1日(金)～11月15日(金)

会場：藤沢市市民活動推進センター 交流スペース

審査員：推進センターHP「NPO Café」閲覧者、センタースタッフ



- ・チラシ大賞 2013 最終審査会

日時：2013年11月25日(月) 19:00～20:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室B

審査員：4名（塚本正樹氏【共同PR株式会社】、田所勝彦氏【MR企画株式会社】センターより2名）



⑤リユース PC 寄贈プログラム事業（協力：認定NPO法人イーパーツ）

概要：PC 寄贈により活動や作業の効率化を図り、IT環境やセキュリティに関する学習機会を作る。

神奈川県内NPO支援センター（※）同士の交流促進、情報共有を図る。

※本プログラムを神奈川県域に広げるべく、県内NPO支援センターを募り、賛同していただいたセンターとともに実施をしている。第9回からは「市民活動センターあやせ」が参加し、翌年に開催する第10回からは「さがみはら市民活動サポートセンター」が参加する。



- ・第8回かながわイーパーツリユースPC寄贈プログラム寄贈式・講習会

日時：2013年8月27日(火) 13:00～15:00

会場：藤沢市市民活動推進センター フリースペース

参加：60名（30団体に寄贈）

寄贈：ノートパソコン35台、デスクトップパソコン2台（複数機種）

主催：認定NPO法人イーパーツ、藤沢市市民活動推進センター、大和市民活動センター、

茅ヶ崎市民活動サポートセンター、ひらつか市民活動センター、座間市民活動サポートセンター、おだわら市民活動サポートセンター

・第9回かながわイーパーツリユースPC寄贈プログラム寄贈式・講習会

日時：2014年3月9日（日）14:00～16:15

会場：ひらつか市民活動センター AB会議室

参加：61名（24団体に寄贈）

寄贈：ノートパソコン33台、デスクトップパソコン3台（複数機種）

主催：認定NPO法人イーパーツ、藤沢市市民活動推進センター、大和市

民活動センター、

茅ヶ崎市民活動サポートセンター、ひらつか市民活動センター、座間市民活動サポートセンター、おだわら市民活動サポートセンター、市民活動センターあやせ



⑥他支援センターとの交流・連携

・他支援センター等の観察受け入れ

2013年4月12日（金）日本政策金融公庫

2013年5月12日（日）NPO法人市民活動支援組織NIVO

2013年5月12日（日）会津坂下町まちづくりセンター

2013年5月26日（日）認定NPO法人日本NPOセンター

2013年6月20日（木）株式会社阪急阪神百貨店 マーケティング室チャリティー企画部

2013年7月03日（水）府中NPO・ボランティア活動センター

2013年7月05日（金）練馬区NPO活動支援センター

2013年9月11日（水）ひらつか市民活動連絡協議会 情報部会

2013年12月18日（水）かながわ県民活動サポートセンター ボランタリー活動サポート課

2014年1月16日（木）一般社団法人東北圏地域づくりコンソーシアム

2014年1月16日（木）高崎経済大学

2014年1月16日（木）NPO法人いわてNPOフォーラム21

2014年1月16日（木）NPO法人いわて連携復興センター 北上サテライトオフィス

2014年1月27日（月）さがみはら市民活動サポートセンター

・神奈川県主催

企業とNPOのパートナーシップミーティング

日時：2013年5月24日（金）かながわ県民センター 2階ホール

2013年6月21日（金）in海老名（海老名市文化会館351多目的室）

2013年9月2日（月）かながわ県民センター 2階ホール

主催：神奈川県 協力：一般社団法人ソーシャルコーディネートかながわ

- ・かながわイーパーツリユース PC 寄贈プログラムプロジェクトチーム主催
 「かながわイーパーツリユース PC 寄贈プログラム」実施に関するミーティング
 日時：2014年10月25日（金）13:30～15:30
 会場：ひらつか市民活動センター 会議室

※出席：認定NPO法人イーパーツ、藤沢市市民活動推進センター、大和市民活動センター、茅ヶ崎市民活動サポートセンター、ひらつか市民活動センター、座間市民活動サポートセンター、おだわら市民活動サポートセンター、市民活動センターあやせ

⑦NPO・ボランティアインターンシップ

実施期間 2013年4月1日～2014年3月31日

参加数 インターンシップ体験者 26名
 ボランティア受入団体 9団体
 ボランティア体験件数 30件



- ・神奈川県立藤沢総合高等学校講演
 日時：2013年4月22日（月）14:35～15:25
 会場：藤沢総合高等学校教室
 参加：1年生～3年生 76名
 講演者：手塚明美
 担当スタッフ：竹中翔子



- ・神奈川県立藤沢総合高等学校講演
 日時：2013年7月1日（月）14:35～15:25
 会場：藤沢総合高等学校
 参加：1年生～3年生 17名
 講演者：手塚明美
 担当スタッフ：竹中翔子、宮本裕子

- ・神奈川県立湘南台高等学校講演
 日時：2013年6月17日（月）14:25～15:15
 会場：湘南台高等学校体育館
 参加：1年生 281名
 講演者：手塚明美
 ゲスト：古田雄一氏（湘南まちいくプロジェクト）、湘南台高校在学生 2名
 担当スタッフ：竹中翔子、金田麻沙子

・神奈川県立深沢高等学校講演

日時：①2013年11月7日(木) 13:30～14:20

②2013年11月21日(木) 13:30～14:20

会場：深沢高校体育館

参加：1年生 197名

講演者：宮本裕子

担当スタッフ：宮本裕子、金田麻沙子



⑧NPO見本市プロジェクト

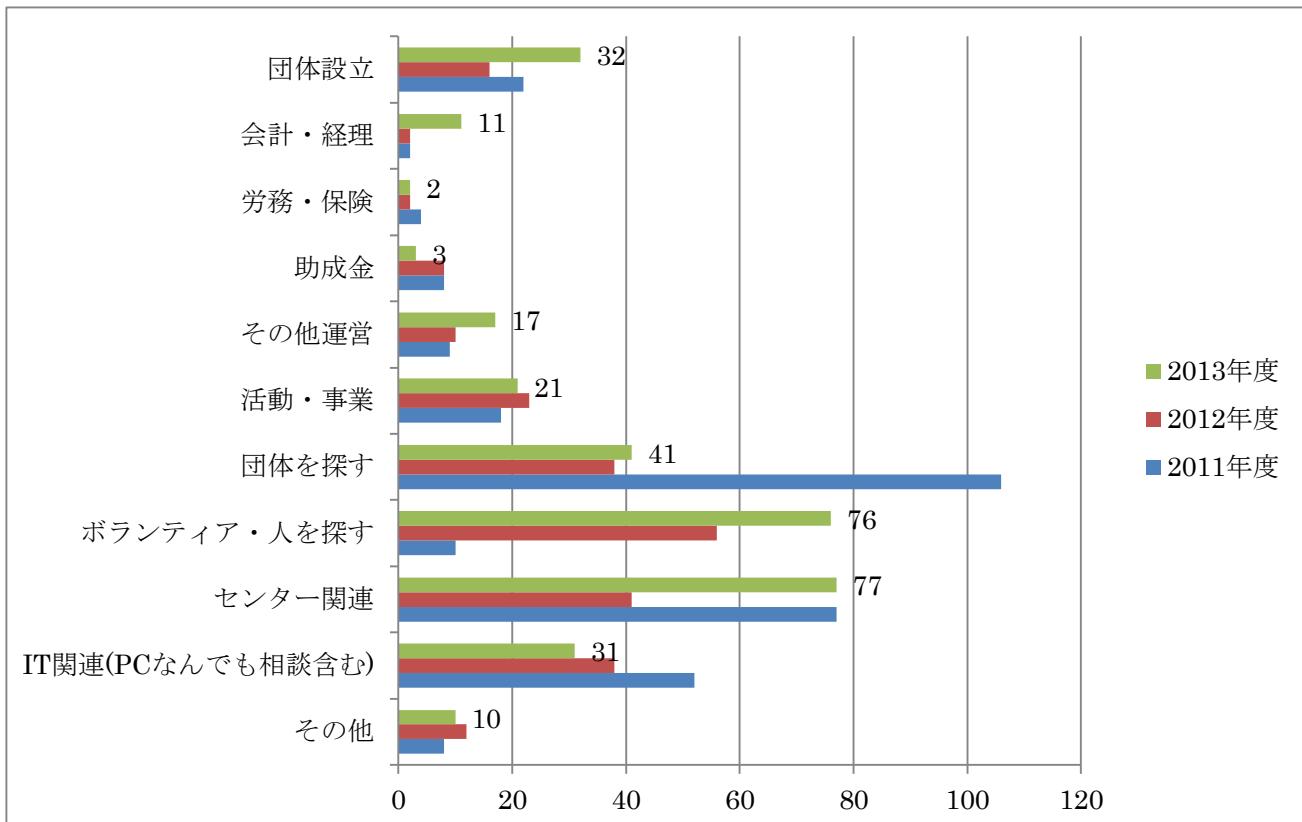
開催日	学校名・イベント名	参加団体	来場者数・生徒数
2013年7月28日(日)	第2回湘南藤沢たから市 (外部イベント参加)	4団体	約2,000名
2013年9月7日(土) 2013年9月8日(日)	第46回みんなの消費生活展 (外部イベント参加)	5団体	約1,000名
2013年9月29日(土)	第40回藤沢市民まつり秋葉台会場 (外部イベント参加)	7団体	約45,000名
2013年11月28日(木)	NPO見本市2013 in 深沢高等学校	16団体	1年生 197名

イ. 相談及びコーディネート、NPO 法人の設立及び運営等の相談に関する業務

①センター職員による相談の実施

団体設立・法人格取得に係る相談・活動推進に係る各種相談の実施

321 件 相談内容内訳：以下グラフの通り（過去 2 事業年度との比較）



「団体設立」の相談が増加しています。本相談には、起業に近いものが含まれていますが、構成員が単独ないし少数にとどまる団体が目立つ印象です。

「会計・経理」に関する相談は「NPO 法人会計基準」の変更に伴い増加しています。臨時講座として開催した「NPO 法人の会計勉強会」や税理士へのアドバイザー専門相談への活用にも表れています。

語学、保育士・美容師、福祉経験者などスキルを持つ方のボランティア希望があり、自身の持つスキルをボランティアに活かそうと考えられている方が増えてきていると推察します。

②専門相談員（アドバイザー）対応相談

会計相談：税理士 萩野 直也氏	15 件
特許相談：弁理士 山口 康明氏	6 件
労務相談：社会保険労務士 渡辺 幸夫氏	1 件
法律相談：行政書士 小野 高広氏	1 件
デザイン相談：田邊 薫氏	1 件
WE B相談：上村 航氏	1 件



第2号：アドバイザー相談・講師派遣リスト「NPOを応援する16人の専門家」

情報収集期間：2014年1月～2014年2月

収集情報数：16名

編集期間：2014年2月

発行月：2014年3月

発行数：2,500部

配布先：市内施設・登録団体・館内をはじめ、各種主催講座等

備考：2012年度から4人増え「NPOを応援する16人の専門家」としてリニューアルしました。

ウ. 藤沢市市民活動推進計画に定める事業に関する業務

協働コーディネーターの設置：手塚 明美

多様な主体との協働を推進するための相談対応 71件

（4）市民活動に関する情報の収集及び提供に関する業務

ア. 館内情報紙「ニュースレター」の発行

発行頻度 月1回（2013年4月～2014年3月、計12回発行）

発行部数 約2,050部／回

配布先 登録団体、利用団体、市内NPO法人、
サポートクラブメンバー、アドバイザー
市内公共施設、国内NPO支援センター他



イ. 市民活動団体情報紙「情報クリップ」の発行

発行頻度 月1回（2013年4月～2014年3月、計12回発行）

発行部数 約2,050部／回

配布先 登録団体、利用団体、市内NPO法人、
サポートクラブメンバー、アドバイザー
市内公共施設、国内NPO支援センター他

ウ. ホームページの作成・管理

更新総計：3,219件（前年比98.14% 前年度3,277件）

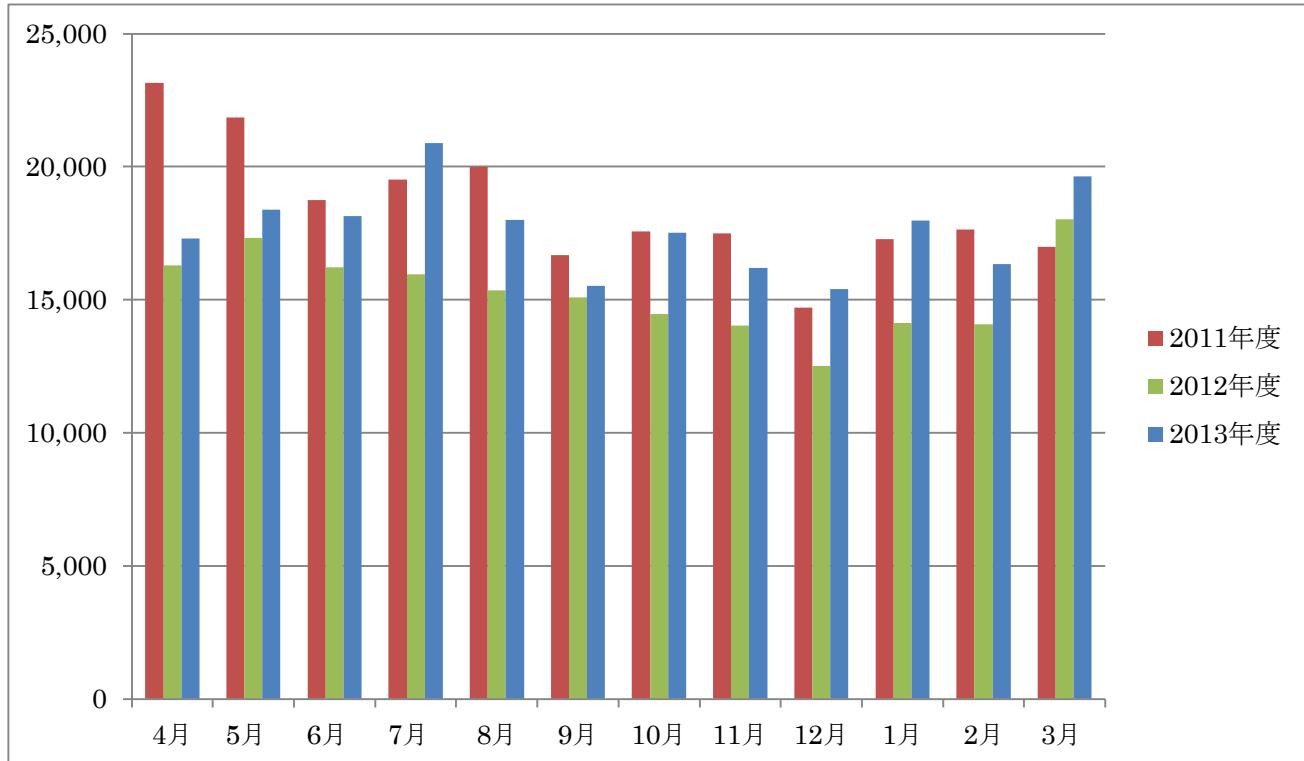
更新内訳：センター情報75件、団体イベント情報858件

団体登録情報524件、会議室予約状況 1762件

アクセス数：211,303PV（1日平均595.59PV）前年比115.19%（前年度183,443PV）

集計期間 2013年4月1日～2014年3月31日

○月別アクセス数推移（過去2年度と比較）



大幅なリニューアルとはなりませんでしたが、更新体制の強化や内部の更新処理を簡略化することで、更新頻度を上げるとともに、情報を正確に掲載することを心がけました。また、ボランティアーズのブログを立ち上げたことにより、スタッフや学生インターンの顔が見える情報発信を出来るようする等、ソーシャルメディアへの連携、地域のNPOポータルサイトとしての可能性を模索した1年となりました。

昨年度に比べて、115%程度のアクセス増となりました。新しい指定管理期間となり、4月5月のアクセスが伸びていること。次に、ソーシャルメディア（twitter、ITサポートチームのFacebook、スタッフ個人のFacebookアカウント）にて、発信を強化したことが理由として挙げられます。

また、昨年度から増えてきているモバイルからのアクセスですが、今年度はデスクトップからのアクセス数が昨年より減る結果になり、タブレットは4割増、モバイルは6割増となりました。Web閲覧にスマートフォンやタブレットが常態化している現状がより浮き彫りになっています。

スタッフブログ「VOLUNTEERS 編集部ブログ」

市民活動推進センターTwitter ページ

エ. メールマガジンの編集・発信

定期号：22回 ※2013年7月以降隔週発行 臨時号：3回（大雪の際に臨時号を発行したため）

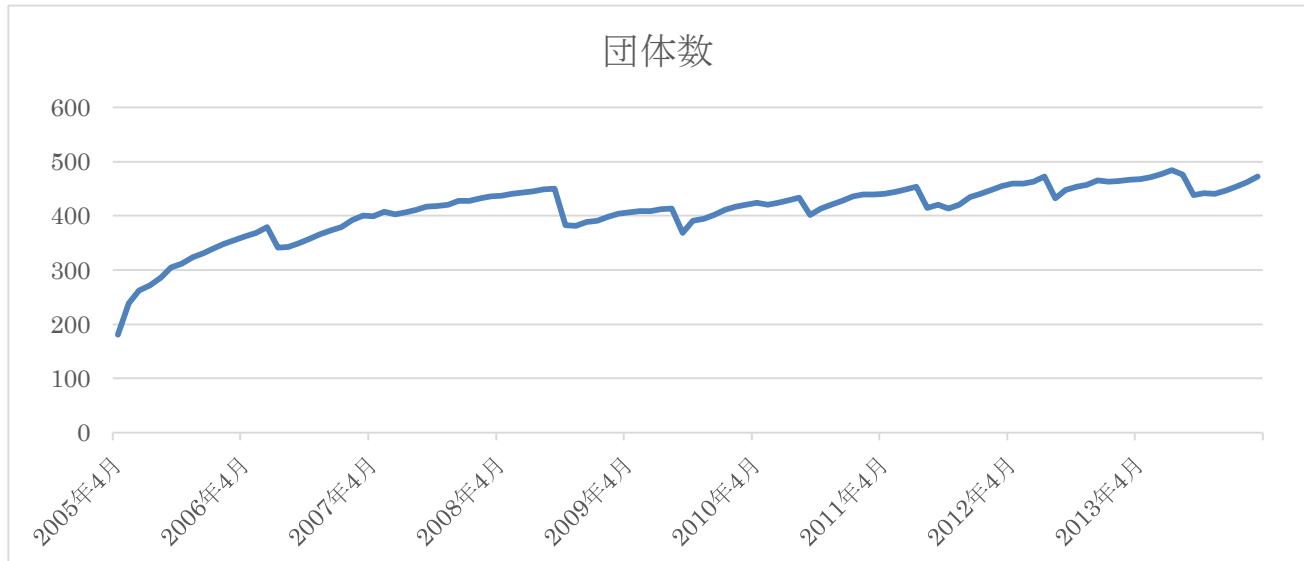
発信先数：2246件（2014年3月31日現在）

発信対象：メールマガジン購読申込者（ホームページ上から購読申込み可能）

オ. 市民活動データベースの作成

2014年3月末までの登録団体数：472団体

※2005年度からの推移グラフ



累計登録団体数は853団体となり、昨年度の804団体から増加しました。今年度は既存団体の登録のほか、推進センターに活動相談された方が新規に団体を立ち上げて登録されるケースが多数ありました。

カ. 持ち込み情報の収集と提供及びデータ管理

- ・収集情報数：2,855 件（前年比 116.63%）

※持込形態内訳

来館：550 件、郵便：1,661 件、府内メール：131 件、FAX：10 件 E メール：54 件
スタッフ持込み：348 件、登録更新時：101 件

・情報形態内訳

団体 PR	93 件（前年比 42.08%）
発行物	1,325 件（前年比 121.90%）
イベント	984 件（前年比 99.70%）
ボランティア募集	106 件（前年比 883.33%）
その他（NPO 支援情報含む）	347 件（前年比 246.10%）

- ・情報提供数：8,349 件（前年比 103.02%）

※内訳

情報ラック	1,251 件	掲示板	736 件
ファイリング	2,168 件	メールマガジン	882 件
HP（イベント情報）	881 件	ふじさわサイネージ	239 件
ニュースレター	191 件（NPO 支援情報）		
情報クリップ	228 件（イベント情報、募集情報等）		
市民活動情報コーナー	1,632 件（17 団体×年間 6 回×16 箇所（市内市民センター・公民館））		
タウンニュース掲載	25 件（内訳：団体紹介：23 件、センターイベント紹介：2 件）		
ボランティア情報	116 件（ボランティアーズ 8～10 号、1 号平均：38.6 件）		

キ. 市外市民活動団体・機関が発行する情報紙等及び支援情報の収集・管理

掲示板（団体情報コーナー、NPO 支援情報コーナー、センター情報コーナー）

配架ラック 8 台（団体情報ラック 4、平台 1、閲覧専用 4、助成金専用平台 1）

情報専用テーブル 2 台（持込情報 1、助成金等支援情報 1）

団体発信情報：団体ファイル数：384 冊

定期的に情報誌等の交換を行っている市外中間支援施設：315 か所

ク. 市民活動に関する図書、研究誌等の収集、管理及び貸出

図書・研究誌等蔵書数 2094 件（2013 年度登録数 134 冊 定期購読含）

提供場所 館内情報コーナー（書籍棚）

提供方法 閲覧及び貸出（貸出可能書数 667 冊）

貸出登録者 121 名（平成 26 年 3 月末現在延べ人数） 貸出実績 11 冊

ケ. ボランティア情報誌「ボランティアーズ」の発行

第 8 号 : VOLUNTEERS[ボランティアーズ]2013 年夏号

情報収集期間 : 2013 年 4 月～2013 年 6 月

A 面掲載情報数 : 40 件

表紙 : 水越彩那さん (神奈川県立藤沢清流高等学校 2 年)

編集期間 : 2013 年 5 月～2013 年 6 月

発行月 : 2013 年 7 月

発行数 : 10,000 部

配布先 : 市内施設・学校・団体・NPO 事務所・店舗。江ノ島電鉄・小田急電鉄等 188 箇所
セブンイレブン市内店舗 41 店



第 9 号 : VOLUNTEERS[ボランティアーズ] 2013 年秋冬号

情報収集期間 : 2013 年 8 月～2013 年 10 月

A 面掲載情報数 : 38 件

表紙 : 片寄紗奈さん (文教大学情報学部広報学科 3 年)

編集期間 : 2013 年 10 月～2013 年 11 月

発行月 : 2013 年 11 月

発行数 : 10,000 部

配布先 : 市内施設・学校・団体・NPO 事務所・店舗・江ノ島電鉄・小田急電鉄等 196 箇所
セブンイレブン市内店舗 41 店



第 10 号 : VOLUNTEERS[ボランティアーズ] 2014 年春号

情報収集期間 : 2013 年 12 月～2014 年 2 月

A 面掲載情報数 : 38 件

表紙 (B 面) : 伊藤 颯さん・西岡 瞭さん

(慶應義塾大学湘南藤沢キャンパス

写真サークル SNAPS 所属)

編集期間 : 2014 年 1 月～2014 年 2 月

発行月 : 2014 年 3 月

発行数 : 10,000 部

配布先 : 市内施設・学校・団体・NPO 事務所・店舗・江ノ島電鉄・小田急電鉄等 216 箇所
セブンイレブン市内店舗 50 店



（5）市民活動に関する調査及び研究に関する業務

ア. 調査研究と報告書の作成

調査 NPO と企業の協働状況分析

調査目的：2013 年度より「協働コーディネーター」が推進センターに配置されることもあり、NPO と企業との協働状況と協働の活性化に向けた調査するため

調査方法：第 31 回 NPO 交流サロン特別編「企業と NPO の協働フォーラムふじさわ」（2014 年 3 月 1 日実施）参加者を対象に協働フォーラムでの議論内容をふまえたアンケートを実施

実施期間：2014 年 3 月 1 日（土）13:30～16:00

調査対象：57 名のうち、スタッフや登壇者を除く 39 名（NPO：30 件、企業：4 件、その他：5 件）

有効回答数：25 件（内訳：NPO が 19 件、企業 2 件、その他 4 件）

調査結果：当該報告書をホームページ上で公開

アンケート調査項目について（抜粋）

- 1 今日はどのような立場でご参加されましたか？（選択式：NPO/企業/その他）
- 2 企業の方は市民活動団体と、市民活動団体の方は企業と、協働を実践されていますか？（選択式：協働している/協働したいが協働体制を築けていない/協働したくない、または、協働する必要性がない）
- 3 協働されている方にお伺いします。
3-1. 協働のパートナーの企業名、団体名をお書きください。
3-2. 協働することでどんなメリットがありましたか？
3-3. 協働することで生じた弊害はございますか？どのような弊害かお書きください。
- 4 協働したいが協働体制を築けていない方にお伺いします。
これまでに、どのような協働に向けた活動をされていますか？
- 5 協働している、または、協働したいが協働体制を築けていない方にお伺いします。
5-1. 今後、どのような協働を築きたいとお考えですか？
5-2. 協働づくりのために、誰による、どのような支援があると良いと思いますか？
- 6 協働したくない、または、協働する必要性がない方にお伺いします。
どのように考える理由をお書きください。
- 7 市民活動団体や企業の方以外の方にお伺いします。
藤沢市で、どんな協働が構築されることを期待されていますか？

アンケート回答：協働希望者による活動展開とその方向性（抜粋）

	これまでの活動	今後の協働の展開	求める支援
NPO (9 団体)	<ul style="list-style-type: none">●企業と NPO の交流会への参加（2 件）●事例調査●団体内での検討	<ul style="list-style-type: none">●継続的な寄付又は品物の提供●地域活性化・福祉窓口事業●企業のビジネスコンテンツの中に地域活性のコンテンツを入れてもらうような協働関係●現地のニーズの情報提供など	<ul style="list-style-type: none">●中間支援していただける機会●行政等によるコーディネーション●金銭支援（助成金）
企業 (1 団体)		<ul style="list-style-type: none">●三方良し、四方良しとする街づくり。●暮らしや働き方づくり	

イ. 推進センター利用に関するアンケート業務

利用者の意見の集約

対象データ：10,592 件のうち、書込意見数 107 件

意見内訳：施設関係 13 件、設備関係 13 件、事業関係 5 件、お礼 64 件、その他 12 件

○意見の一部抜粋

(1) 施設に関する意見

- ・自由な雰囲気でとても使い易く、有難く思っております。
- ・とてもいい雰囲気のスペースです。
- ・会議室の机の配置を討論会用にしておいてほしい。A は講習会用、B は会議用 (裏面) 会議室 B は机を口の配置にしておいてもらいたい。現在の形は打ち合わせに向かない。

(2) 設備に関する意見

- ・設備も使いやすく職員の方も皆さん親切で、気持ちよく利用させていただいている。メール便がだせるのがものすごく便利です。
- ・印刷にご協力頂きまして助かりました。ありがとうございました。
- ・光通信にしてね。

(3) 事業に関する意見

- ・PC 指導をいただきました。
- ・更新手続きに関連してスタッフの方にお世話になりました。
- ・団体立ち上げに向けて様々な山を越えていかねばなりませんが、がんばってみたいと思います。
- ・ご相談させて頂きました。大変有効なアドバイスを頂きありがとうございました。

○意見の反映と対応

ご意見

どこからか煙草臭がかなり強く長くしていましたが分煙又は禁煙ではないですか？気になります。

→開館以来、2 階自動ドアの外に灰皿を用意しておりましたが、ご意見の通り、匂いと煙が入ってきており、利用されている皆様にご迷惑をおかけしておりました。2013 年度からは、「神奈川県公共的施設における受動喫煙防止条例」における第 1 種施設ということもありますので、利用スペースは禁煙とさせていただきました。入口灰皿は使用不可として、喫煙をされる方については受付にて携帯灰皿を貸し出して、螺旋階段下にてお願いをしております。

ご意見

他団体で、たくさんの人數で長時間、場所を占領しているので、どうかな・・・と思いました。

→ピーク時のフリースペースの利用状況は、1つのテーブルを複数団体でシェアしていただくほど混み合っております。大人数で作業や打ち合わせをされている皆様については、スタッフがお声かけをさせていただきシェアが可能かどうかなどを伺っております。フリースペースは予約制ではなく、時間制限を設けておりません。その旨の注意喚起文などを設置することはできますが、センターとしては、利用者の皆様同士でスペースを共有する意識を持っていただきたいという想いがあるため、極力控えております。ご理解ご協力をよろしくお願ひいたします。

3. 会計報告 平成25年度（2013年4月～2014年3月）決算書

収入の部

科目	決算	内訳
施設利用収入	940,030	会議室・ロッカー
機器利用収入	3,622,045	印刷機・コピー機・公衆用電話
企画事業収入	402,700	受益者負担金（研修参加費、タウンニュース掲載料他）
団体拠出金	647,834	管理運営団体本会計より
指定管理料	19,135,816	藤沢市より
その他収入		
収入合計	24,748,425	

支出の部

科目	決算	内訳
運営管理費	3,066,369	常勤1名（手当・法定福利費用・交通費含む）
管理事務経費	140,176	事務消耗品・研修実費等
運営管理費計	3,206,545	
館内管理費	7,019,376	常勤1.5名・非常勤3名（法定福利費用・交通費含む）・ボランティア（交通費）
賃借料	2,103,850	印刷機（2台）・コピー機（2台）・PC（6台）・プリンター（2台）
印刷機等貸出機材経費	1,281,071	インク・トナー・マスター・消耗品
清掃委託費	712,215	清掃委託料
備品修繕費	189,140	館内設備の軽微な維持修繕費用
福利厚生費	134,066	福利厚生費・保険料
事務費	364,808	会議費・通信交通費・消耗品・職員研修費・雑費
館内管理費小計	11,804,526	
事業費	6,057,625	常勤1.5名分・非常勤1名・相談員2名（法定福利費用・交通費含む）・ボランティア（交通費）
(1)学習機会提供と団体相互交流事業	445,817	講師料、会場費、事務経費、交通費、雑費
(2)人材育成と交流事業	542,930	謝金、会場費、事務経費、交通費、研修費、印刷費、委託費、雑費
(3)相談コーディネート事業費	136,200	専門相談員謝金、事務経費、交通費、調査研究費、雑費
(4)設立運営相談事業	88,400	専門相談員謝金、事務経費、交通費、調査研究費、雑費
(5)情報の収集発信事業	966,667	情報誌発行経費、図書等購入費、事務経費、交通費、研修費、データ管理経費、HP管理経費、委託費、雑費
(6)調査研究事業	70,145	事務経費、交通費、郵送費、研修費、雑費、委託費
(7)活動団体啓発事業	220,777	事務経費、印刷費、会議費、交通費、郵送費、雑費
事業費小計	8,528,561	
経費合計	23,539,632	
管理費	470,793	経費合計×2%
小計	24,010,425	
消費税	738,000	簡易課税方式による算出
合計	24,748,425	

※参考資料一覧（別添）

管理運営事業報告資料目次

（1）施設利用者資料

- ア. 利用件数・人数
- イ. 会議室利用状況
- ウ. 印刷機利用状況
- エ. ロッカー・鍵の貸出状況

（2）学習機会及び市民活動団体交流機会資料

- ア. 市民活動に関する学習機会の開催
- イ. 市民活動団体の交流機会の開催

（3）各種相談及び人材の育成に関する業務資料

- ア. チラシ大賞
- イ. リユース PC 寄贈プログラム
- ウ. NPO・ボランティアインターンシップ
- エ. NPO 見本市プロジェクト
- オ. 定期的に交流を行っている各地 NPO 支援機関リスト

（4）情報関連業務資料

- ア. ホームページの作成・管理状況
- イ. メールマガジンの編集・発信状況
- ウ. 登録団体・個人のデータベース
- エ. 持ち込み情報取集管理データ
- オ. 市民活動に関する図書、研究誌等の収集、管理及び貸出

（5）調査研究業務資料

- ア. 調査 NPO と企業の協働状況分析

（6）発行物

- ア. ニューズレター
- イ. 情報クリップ
- ウ. ボランティアーズ
- エ. NPO カフェ（タウンニュース掲載）

平成 25 年度 藤沢市市民活動推進センター 管理運営事業報告書

発 行 日 2014 年 5 月

編集責任 認定特定非営利活動法人 藤沢市市民活動推進連絡会
理事長 安 咸子（編集：事務局長 手塚 明美）
市民活動推進センター センター長 細矢 岳彦

発 行 藤沢市市民活動推進センター
〒251 - 0052 神奈川県藤沢市藤沢 1031 番地 小島ビル 2 階
電話：0466-54-4510 FAX：0466-54-4516
ホームページ： <http://npocafe.f-npon.jp/>
E-Mail： f-npoc@shonanfujisawa.com

○本書の一部あるいは全部について、無断で転載・複製することを禁じます。

○商業目的による本書情報の利用を禁じます。