

## 2013 年度報告データ集 1 施設利用者資料

## (ア)利用件数・人数

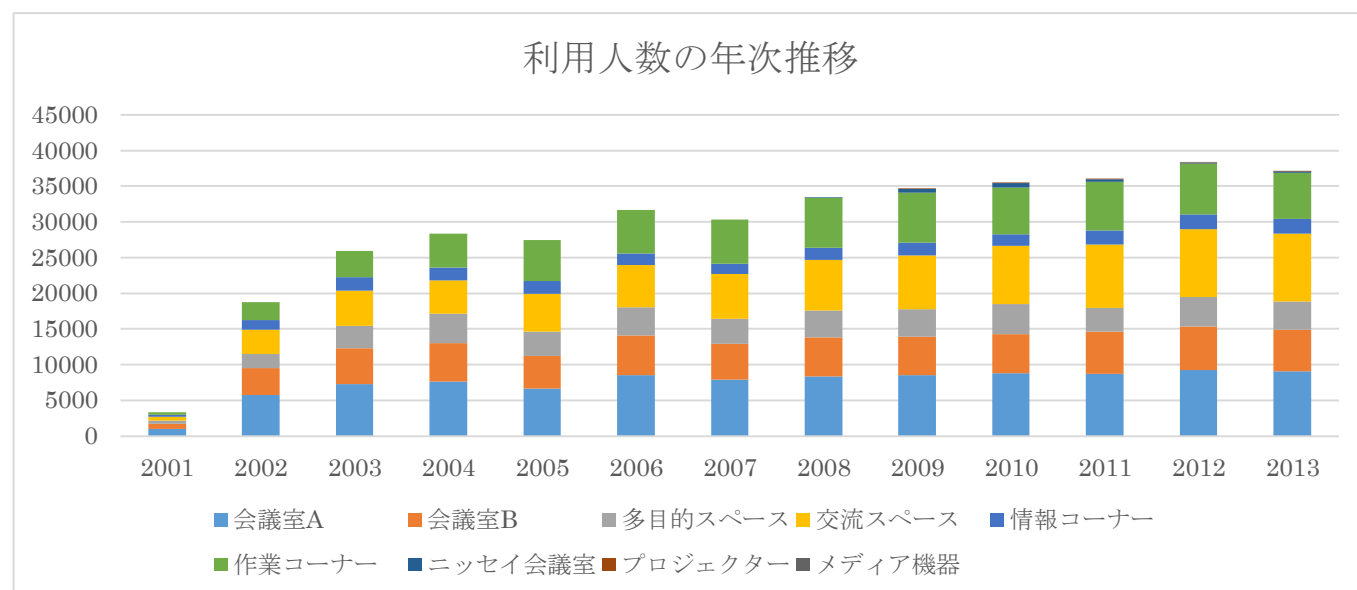
## 利用件数の推移表（2001 年度～2013 年度）

利用件数(件)	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
会議室 A	77	461	586	604	534	683	604	641	656	737	716	700	715
会議室 B	94	490	675	688	524	695	610	662	646	703	756	708	696
多目的スペース	106	478	627	764	743	805	728	747	804	876	756	827	893
交流スペース	191	1022	1396	1394	1526	1667	1782	1908	2055	2456	2742	2903	3001
情報コーナー	253	1032	1219	1265	1224	1121	949	1050	1175	1262	1598	1395	1321
作業コーナー	177	1513	2078	2545	2742	3094	3315	3794	3811	3811	3981	3879	3756
ニッセイ会議室	0	0	0	0	0	0	0	8	29	26	21	10	14
プロジェクター	0	0	0	0	0	0	0	0	34	161	138	79	162
メディア機器											0	11	34
総計	898	4996	6581	7260	7293	8065	7988	8810	9210	10032	10708	10512	10592
開館日数(日)	87	308	308	307	308	308	309	307	308	306	310	307	308
一日平均(件/日)	10.32	16.22	21.37	23.65	23.68	26.19	25.85	28.70	29.90	32.78	34.54	34.24	34.39

## 利用人数の推移表（2001 年度～2013 年度）

利用人数(人)	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
会議室 A	1004	5765	7286	7604	6683	8491	7904	8316	8545	8778	8687	9261	9078
会議室 B	701	3719	5033	5386	4528	5598	4998	5533	5320	5502	5930	6091	5849
多目的スペース	421	2029	3115	4127	3425	3976	3555	3704	3853	4193	3357	4114	3890
交流スペース	581	3344	4970	4682	5316	5917	6259	7092	7619	8160	8814	9472	9552
情報コーナー	298	1384	1835	1790	1757	1560	1429	1741	1767	1617	1996	2090	1996
作業コーナー	337	2503	3683	4751	5697	6108	6202	6969	6991	6591	6834	7074	6483
ニッセイ会議室	0	0	0	0	0	0	0	116	548	560	362	140	182
プロジェクター	0	0	0	0	0	0	0	0	65	88	79	44	22
メディア機器											0	2	5
総計	3342	18744	25922	28340	27406	31650	30347	33471	34708	35489	36059	38288	37057
開館日数(日)	87	308	308	307	308	308	309	307	308	306	310	307	308
一日平均(人/日)	38.41	60.86	84.16	92.31	88.98	102.76	98.21	109.03	112.69	115.98	116.32	124.72	120.31

## 年度ごとの利用人数推移

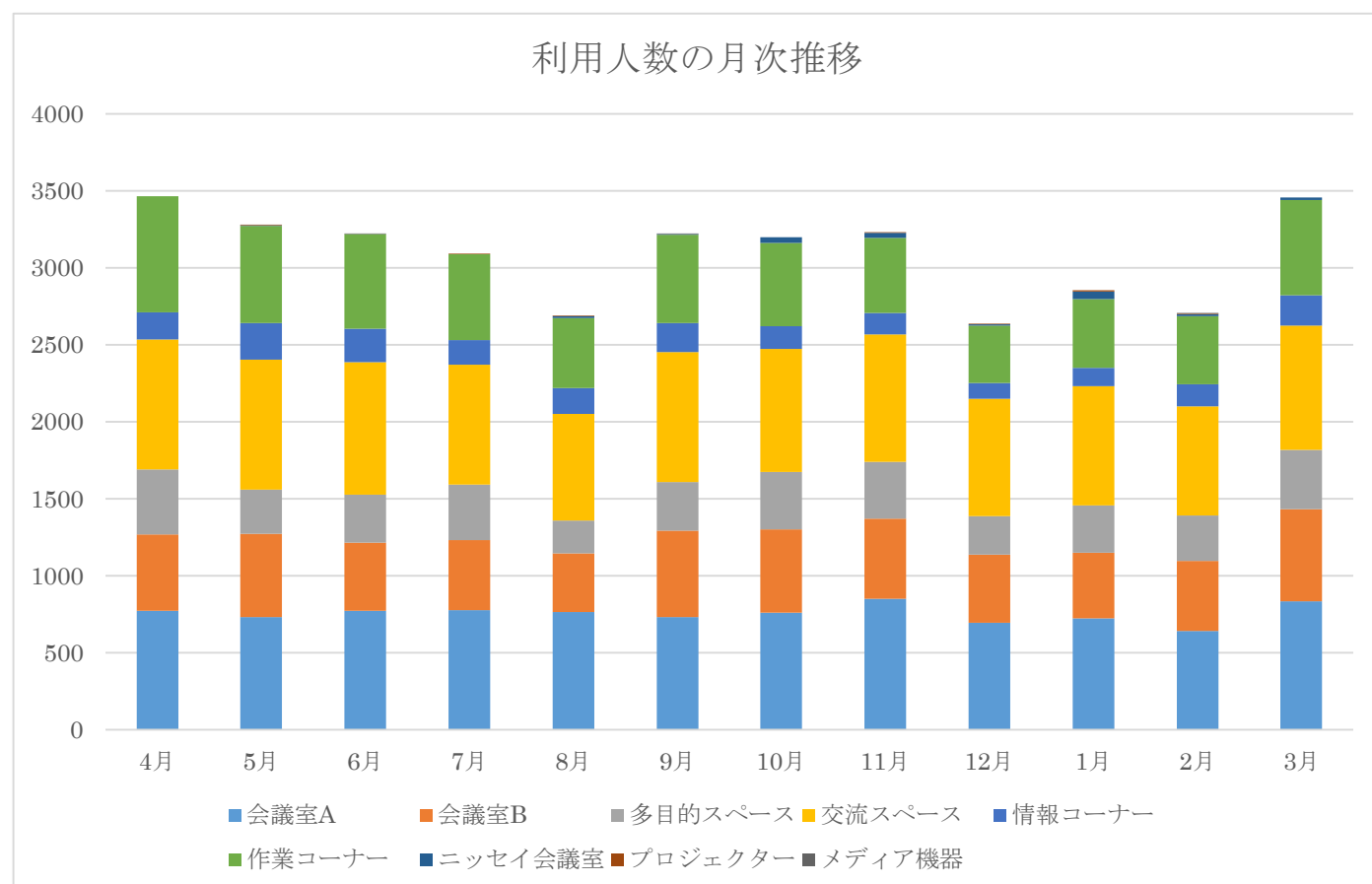


## 月別利用状況

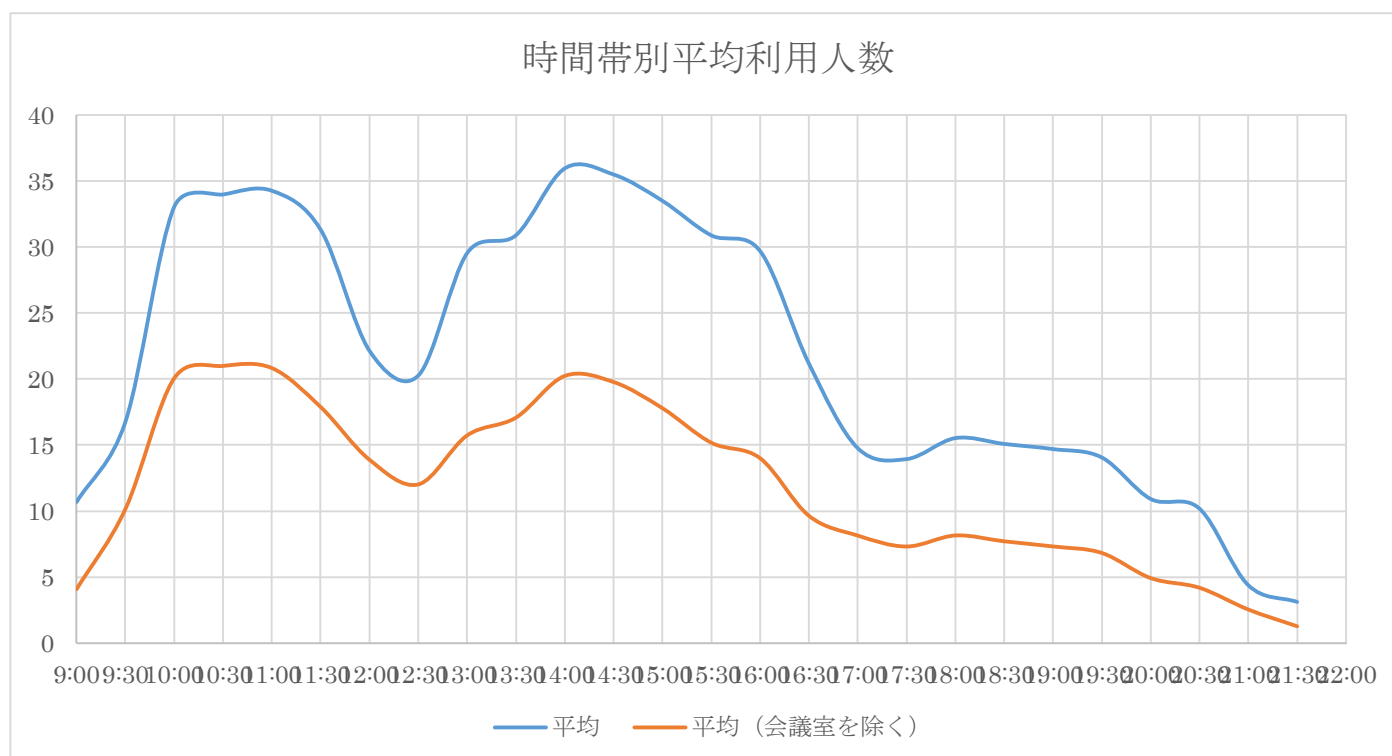
利用件数(件)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
会議室 A		55	56	59	62	55	61	66	66	54	56	60	65
会議室 B		58	56	58	56	58	62	63	59	50	52	59	65
多目的スペース		93	65	85	79	59	68	80	78	56	67	74	89
交流スペース		258	266	257	247	226	267	254	270	219	254	221	262
情報コーナー		130	131	141	110	104	117	107	108	65	85	97	126
作業コーナー		374	347	337	274	280	320	331	324	247	276	292	354
ニッセイ会議室			1			1	1	3	2	1	3	1	1
プロジェクター		15	12	12	16	15	11	15	15	11	14	11	15
メディア機器			2	3	3	6	8	5		2	2	1	2
総計		983	936	952	847	804	915	924	922	705	809	816	979

利用人数(人)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
会議室 A	773	734	773	779	766	734	762	854	698	727	642	836
会議室 B	497	539	442	455	380	562	539	517	440	423	458	597
多目的スペース	423	288	313	359	214	314	373	370	249	308	293	386
交流スペース	843	844	861	779	692	846	799	829	765	777	710	807
情報コーナー	178	238	218	162	168	186	148	138	101	118	143	198
作業コーナー	752	629	615	554	454	573	543	488	373	446	440	616
ニッセイ会議室		5			15	7	35	31	7	49	16	17
プロジェクター	0	3	0	2	2	0	0	2	6	6	1	0
メディア機器		0	1	0	0	3	0		0		1	0
総計	3466	3280	3223	3090	2691	3225	3199	3229	2639	2854	2704	3457

## 利用人数の月次推移グラフ



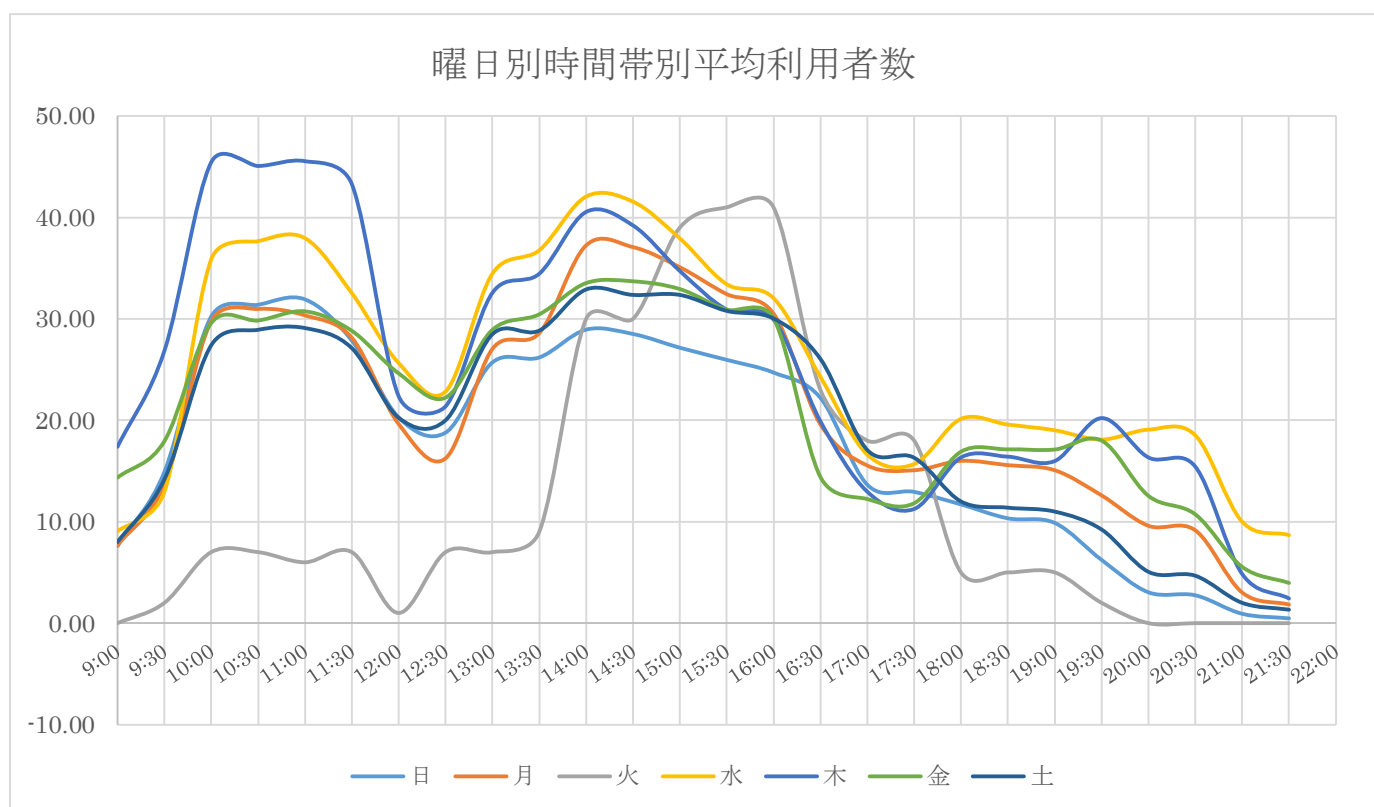
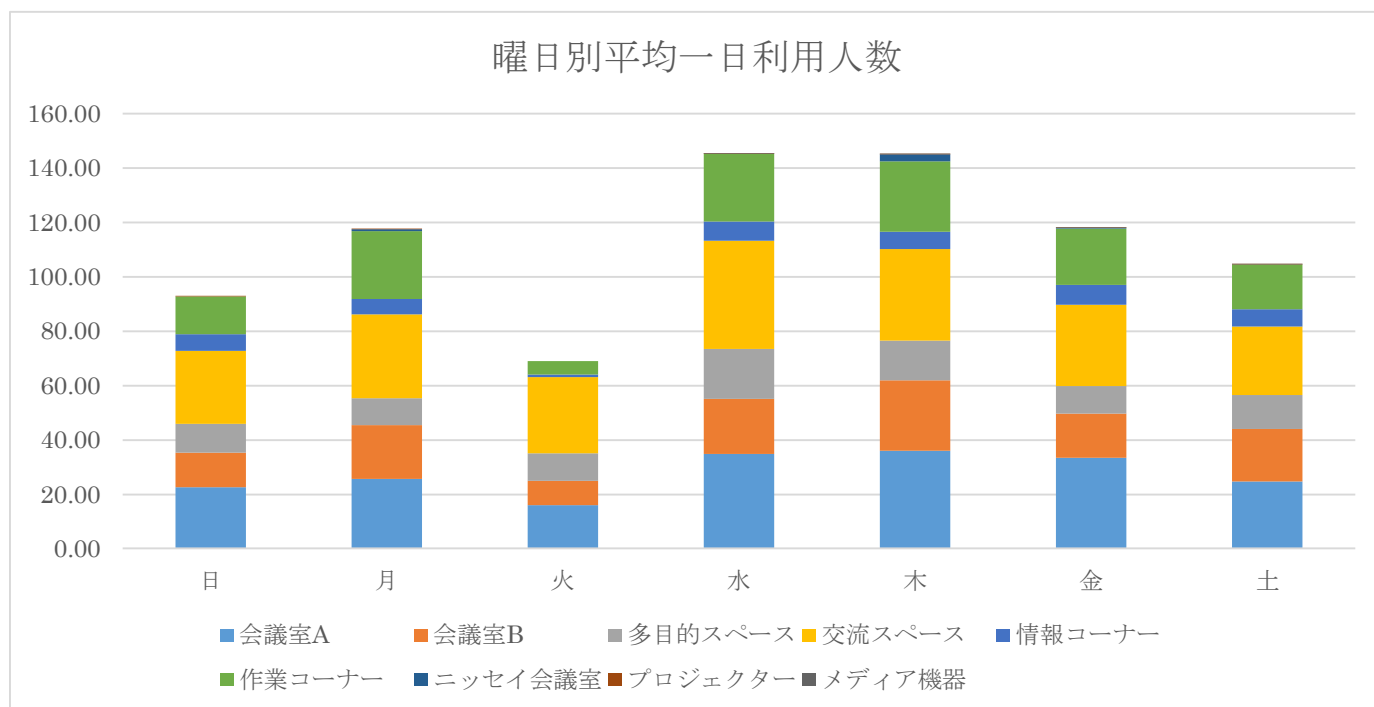
## 時間帯別利用状況



時間帯	会議室 A	会議室 B	多目的 スペース	交流 スペース	情報 コーナー	作業 コーナー	ニッセイ 会議室	プロジェクター	メディア 機器	総計
9:00	110	65	80	114	53	128				550
9:30	110	65	150	462	117	265				1169
10:00	226	220	302	911	227	458	4	2	1	2351
10:30	226	220	320	980	256	467	4	1		2474
11:00	230	226	320	966	261	445	4	2	1	2455
11:30	230	226	263	800	235	383	4	2	1	2144
12:00	157	108	212	594	173	290	3	4		1541
12:30	157	108	173	489	178	268	3	4		1380
13:00	236	208	243	675	236	311	8	6		1923
13:30	236	209	260	760	244	368	8	6		2091
14:00	261	244	332	953	290	415	10	6		2511
14:30	261	244	326	954	287	367	10	6		2455
15:00	258	239	295	857	310	335	5	7	1	2307
15:30	258	239	253	724	301	290	5	7	1	2078
16:00	258	238	238	666	295	253	5	7		1960
16:30	191	205	166	454	259	188	3	7		1473
17:00	118	100	142	409	214	165		6		1154
17:30	118	100	132	367	208	138		6		1069
18:00	138	127	151	463	188	149		3		1219
18:30	138	127	136	434	167	116		3		1121
19:00	138	127	132	415	147	98		3		1060
19:30	155	135	107	373	137	89		2		998
20:00	143	99	66	235	135	81		2		761
20:30	143	99	55	177	125	84		2		685
21:00	30	28	38	96	79	50		2		323
21:30	30	28	17	56	46	23		2		202

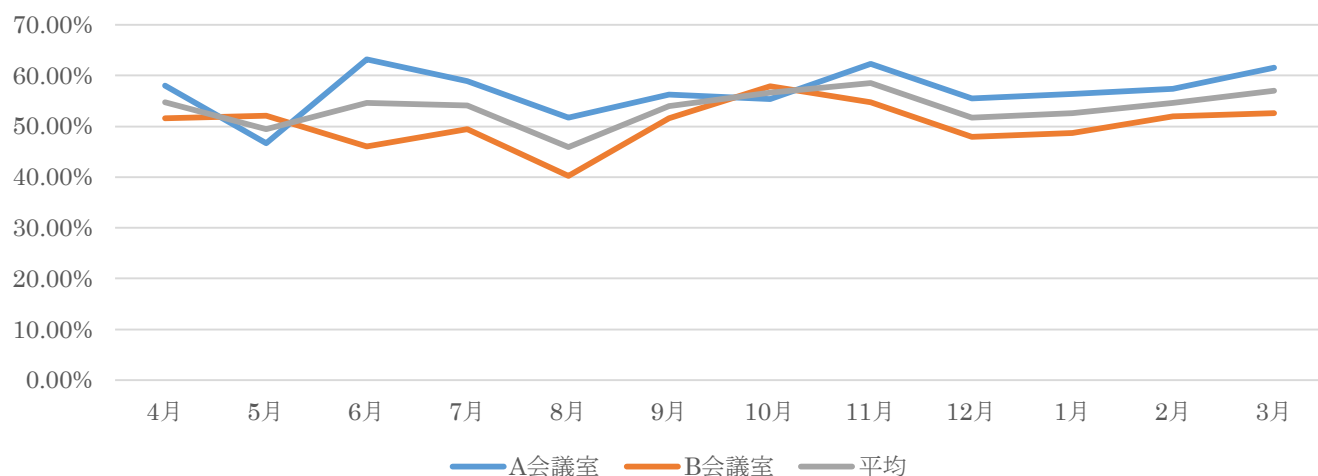
時間帯	会議室A	会議室B	多目的スペース	交流スペース	情報コーナー	作業コーナー	ニッセイ会議室	プロジェクター	メディア機器	総計
9:00	1385	636	424	442	74	314				3275
9:30	1385	636	755	1475	167	724				5142
10:00	2430	1547	1356	3078	396	1264	67	4	1	10143
10:30	2430	1547	1421	3270	452	1238	67	2		10427
11:00	2510	1604	1442	3246	459	1181	67	4	1	10514
11:30	2510	1604	1199	2792	402	1027	67	4	1	9606
12:00	1733	791	949	2183	335	735	56	6		6788
12:30	1733	791	793	1921	327	589	56	6		6216
13:00	2630	1601	1029	2580	423	703	91	7		9064
13:30	2630	1602	1096	2811	417	826	91	7		9480
14:00	2941	1876	1340	3351	484	921	115	7		11035
14:30	2941	1876	1312	3321	479	841	115	7		10892
15:00	3006	1808	1177	2987	500	733	59	9	1	10280
15:30	3006	1808	1009	2515	479	591	59	9	1	9477
16:00	3006	1803	959	2275	471	529	59	9		9111
16:30	2103	1430	653	1497	410	359	33	9		6494
17:00	1262	763	509	1347	344	292		9		4526
17:30	1262	763	466	1186	336	249		9		4271
18:00	1331	926	536	1382	292	289		4		4760
18:30	1331	926	497	1366	266	234		4		4624
19:00	1331	926	478	1323	241	201		4		4504
19:30	1236	977	418	1256	251	169		2		4309
20:00	1107	726	262	865	244	138		2		3344
20:30	1107	726	220	690	232	142		2		3119
21:00	306	253	159	376	152	90		2		1338
21:30	306	253	62	196	93	36		2		948

## 曜日別利用状況



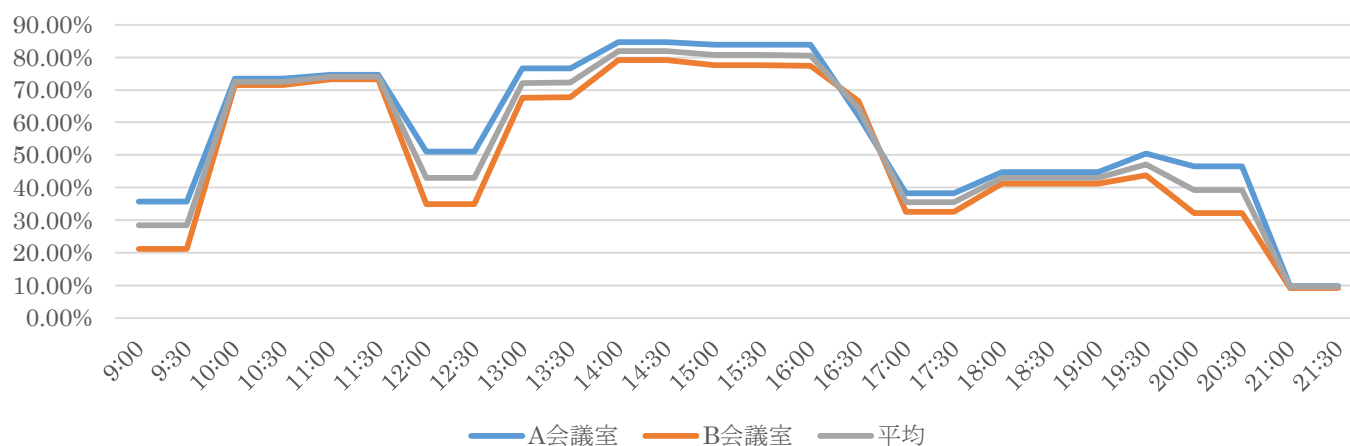
## (イ)会議室利用状況

月別会議室利用率

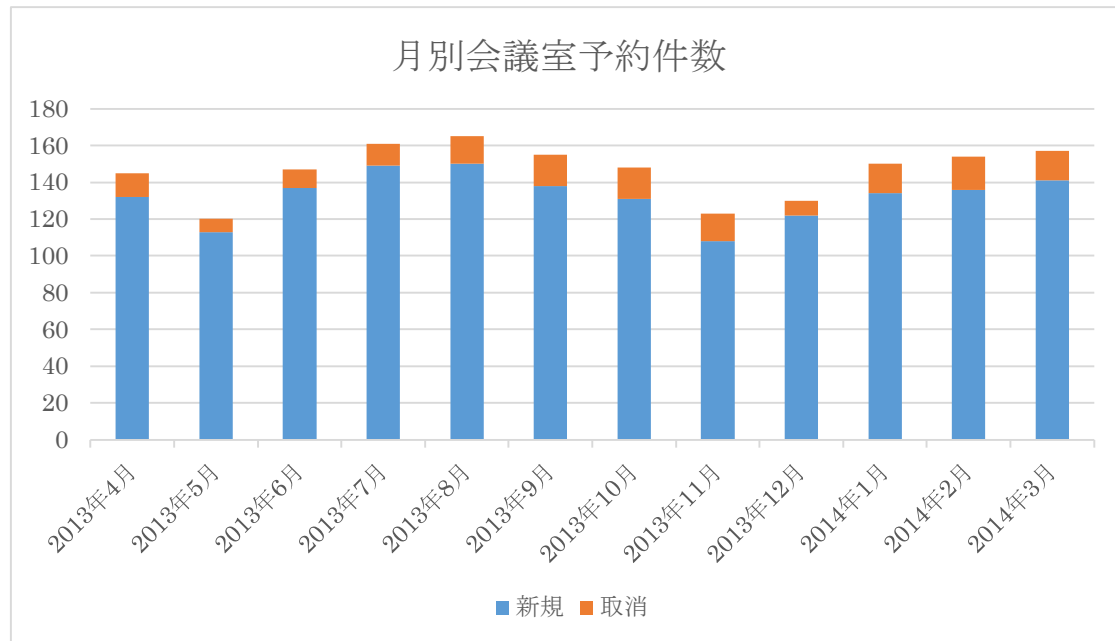


	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
A 会議室	58.00%	46.72%	63.17%	58.88%	51.71%	56.21%	55.33%	62.28%	55.45%	56.41%	57.37%	61.54%
B 会議室	51.54%	52.14%	46.01%	49.41%	40.17%	51.63%	57.84%	54.73%	47.92%	48.72%	51.92%	52.56%
平均	54.77%	49.43%	54.59%	54.14%	45.94%	53.92%	56.58%	58.51%	51.68%	52.56%	54.65%	57.05%

時間帯別会議室利用率



	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00
A 会議室	35.65%	35.65%	73.46%	73.46%	74.73%	74.73%	51.02%	51.02%	76.57%	76.57%	84.74%	84.74%	83.86%
B 会議室	21.20%	21.20%	71.46%	71.46%	73.35%	73.35%	34.95%	34.95%	67.50%	67.82%	79.21%	79.21%	77.66%
平均	28.42%	28.42%	72.46%	72.46%	74.04%	74.04%	42.98%	42.98%	72.03%	72.19%	81.97%	81.97%	80.76%
	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30
A 会議室	83.86%	83.86%	62.10%	38.29%	38.29%	44.83%	44.83%	44.83%	50.38%	46.49%	46.49%	9.76%	9.76%
B 会議室	77.66%	77.34%	66.53%	32.55%	32.55%	41.21%	41.21%	41.21%	43.75%	32.14%	32.14%	9.17%	9.17%
平均	80.76%	80.60%	64.32%	35.42%	35.42%	43.02%	43.02%	43.02%	47.07%	39.32%	39.32%	9.47%	9.47%

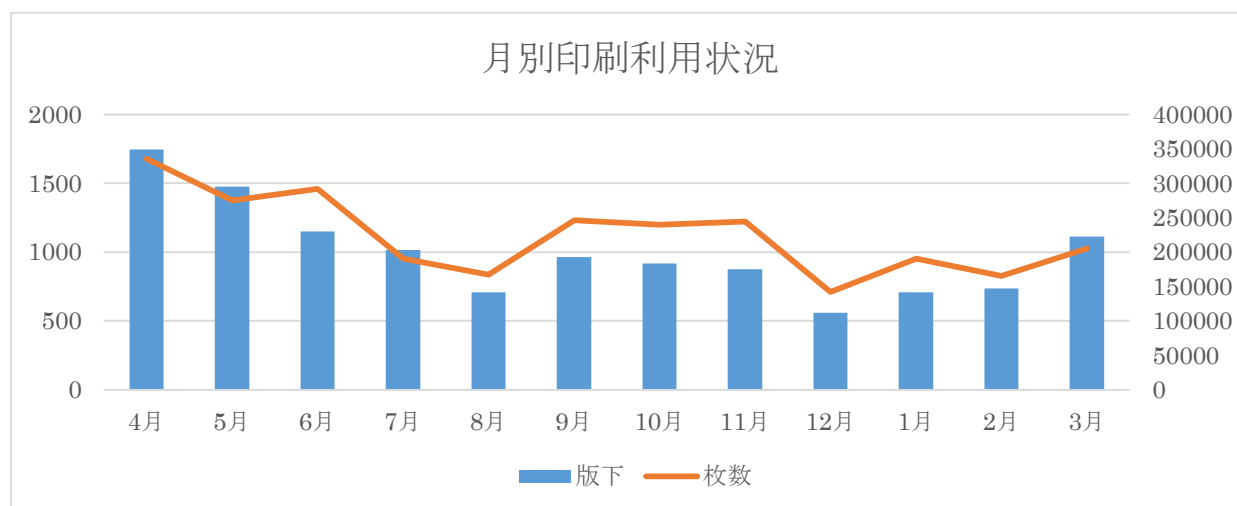




## (ウ)印刷機利用状況

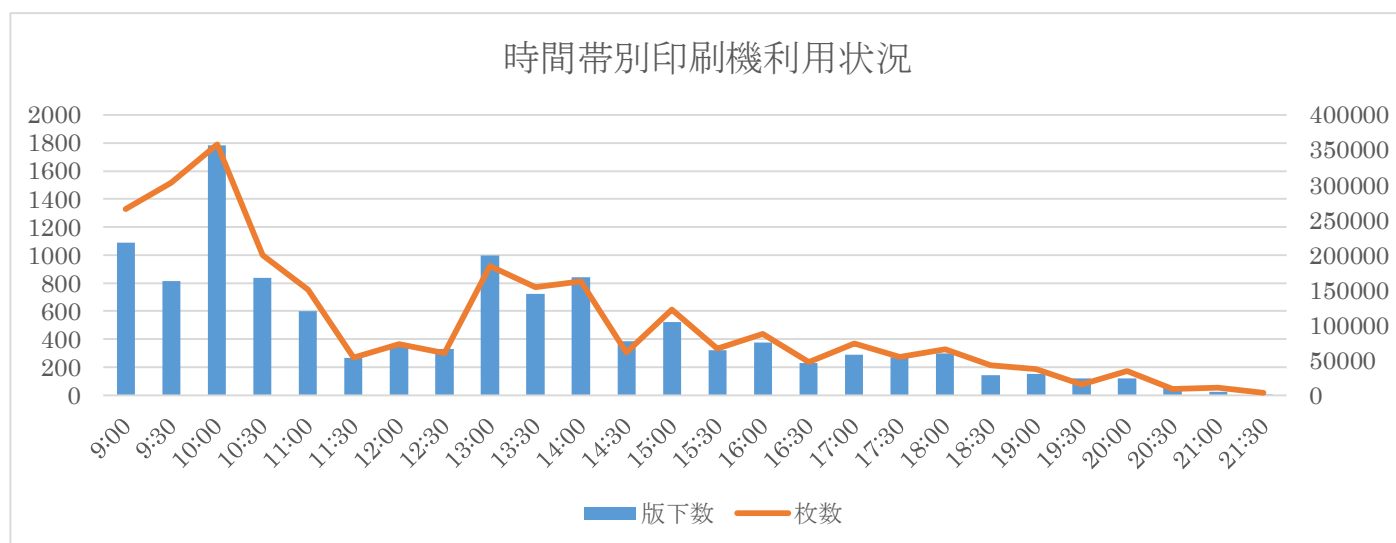
月別印刷機利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
版下	1744	1474	1150	1014	707	964	916	876	559	709	735	1115
枚数	336114	274946	291634	190725	167020	246166	239759	244416	142400	190255	165661	205399
枚数/版下	192.73	186.53	253.59	188.09	236.24	255.36	261.75	279.01	254.74	268.34	225.39	184.21



時間帯別印刷機利用状況

時刻	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00
版下数	1090	815	1783	835	600	264	364	332	997	723	843	386	524
枚数	265455	303125	357560	199590	150960	53928	72872	60483	183972	154327	162588	60541	121742
枚数/版下	243.54	371.93	200.54	239.03	251.60	204.27	200.20	182.18	184.53	213.45	192.87	156.84	232.33
	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30
版下数	321	375	230	288	272	297	143	153	121	122	54	25	6
枚数	66216	87632	47050	74192	54825	65269	43130	36941	15718	34032	8762	10385	3200
枚数/版下	206.28	233.69	204.57	257.61	201.56	219.76	301.61	241.44	129.90	278.95	162.26	415.40	533.33



## ロッカー・鍵の貸出し状況

## 鍵の貸出し及び返却総数

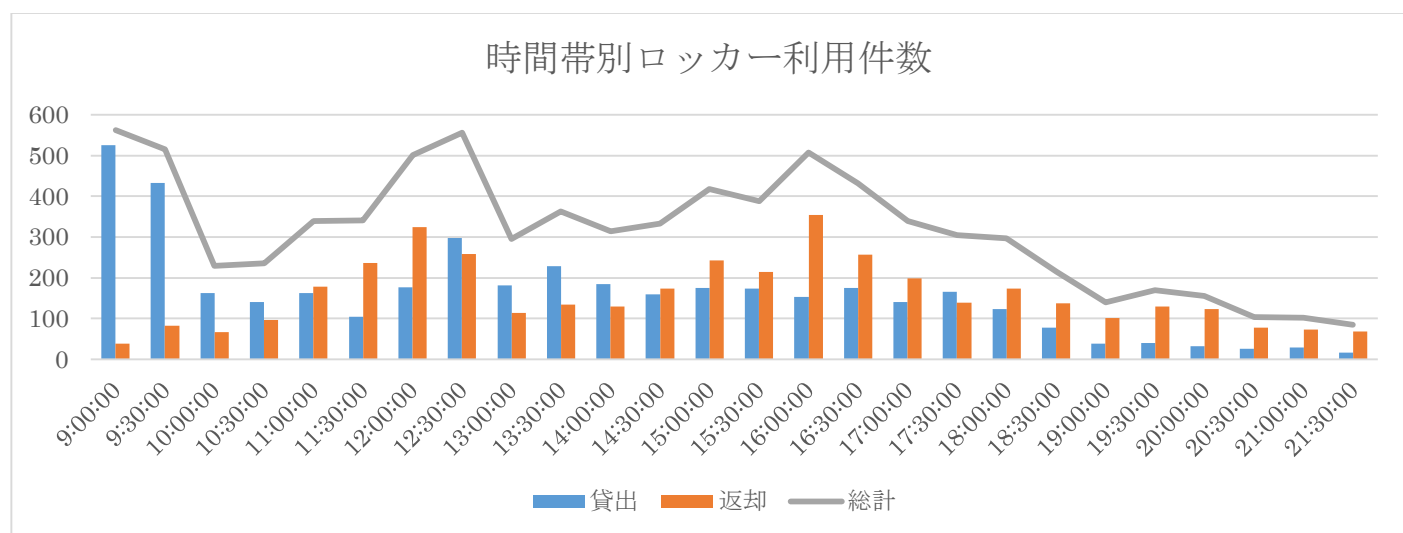
貸出：4136 回 返却：4136 回

20132 湘南トレッキングクラブ  
 20092 藤沢地名の会  
 20147 藤沢市 PTA 連絡協議会  
 20080 神奈川県年金受給者協会藤沢支部  
 20203 とめよう戦争への道！百万人署名運動湘南連絡会  
 20766 藤沢市手をつなぐ育成会  
 20055 アクティブショウナニアン藤沢  
 20828 湘南遊映坐  
 20016 湘南日本中国友好協会  
 20061 湘南ふじさわウォーキング協会  
 20086 神奈川県退職公務員連盟 藤沢支部  
 20134 湘南ポスト  
 20104 D-フォトクラブ  
 20008 藤沢グリーンスタッフの会  
 20062 フラワーセラピー研究会・藤沢地区  
 20272 健康づくり普及推進団体「健康ふじさわ」  
 20175 コスモスの会  
 20673 ふじさわ歩友会  
 20167 善行雑学大学  
 20374 日本オストミー協会神奈川支部 湘南地区グループ  
 20388 キヤノン・フォト・クラブ湘南  
 20396 市民農園を拓げる会  
 20032 チャリティコンサート実行委員会  
 20691 藤沢市美術家協会  
 20030 コネット湘南  
 20707 歩く箱根山の会  
 20258 戦争非協力・無防備地域条例をめざす藤沢の会  
 20170 遊行フォーラム  
 20003 藤沢環境運動市民連絡会議(藤沢エコネット)  
 20004 東海道ネットワークの会 21  
 20497 藤沢文化創造の丘をすすめる会  
 20007 実践倫理宏正会 藤沢西支部  
 20225 湘南山楽会  
 20026 いさよひ会  
 20351 よこはま湘南ネイチャーゲームの会  
 20277 湘風舎  
 20555 ふじさわ・不戦のちかい 平和行動  
 20474 藤沢市せっけん推進協議会  
 20047 神奈川県社会福祉士会 湘南東支部  
 20576 花の輪クラブ・藤沢  
 20610 ギャマノン 湘南藤沢グループ  
 20459 神奈川県臨床工学技士会  
 20467 湘南市民学舎(自主共同学習支援プロジェクト)  
 20037 藤沢市腎友会  
 20541 武田問題対策連絡会  
 20366 ピースリレー・ふじさわ  
 20048 ふじさわ・九条の会  
 20178 自主上映ふじさわの会  
 20223 治安維持法犠牲者国家賠償要求同盟湘南支部  
 20488 FAKTA JAPAN  
 20149 湘南のなぎさを守る藤沢市民の会

20013 「東条湖の家」のともだち  
 20656 藤沢市吟詠連盟  
 20068 藤沢フットボールクラブスポーツ少年団  
 20521 ふじさわ傾聴連絡会  
 20077 湘南ふじさわシニアネット  
 20079 留学生と語り合う会湘南支部  
 20089 湘南学習会議  
 20233 湘南に新しい公立学校を創り出す会  
 20177 30 人学級を実現させる藤沢の会  
 20412 湘南日独協会 合唱団アムゼル  
 20255 湘南マンション管理組合ネットワーク  
 20271 食生活研究会  
 20763 ネットワーク筍  
 20240 藤沢災害救援ボランティアネットワーク(FSV)  
 20034 北朝鮮に拉致された日本人を救う神奈川の会  
 20222 昭和音楽大学同侪会湘南支部  
 20430 平和を考える風の会  
 20387 鶴沼室内楽愛好会  
 20557 湘南高齢期ネットワーク  
 20220 藤沢市肢体障害者協会  
 20339 やまびこ  
 20200 湘南 DV サポートセンター  
 20218 ブロッケン山の会  
 20254 湘南市民テレビ局  
 20087 全日本年金者組合藤沢支部  
 20073 雨水会神奈川県支部  
 20001 藤沢市市民活動推進連絡会  
 20724 コントラクトブリッジ研究会  
 20058 キャスナ  
 20148 藤沢地区 BBS 会  
 20094 神奈川県要約筆記協会  
 20142 なぎさ荘歴史散策サークル  
 20323 神通研(神奈川手話通訳問題研究会)  
 20224 みんなの教育・ふじさわネット  
 20537 二宮尊徳の会  
 20300 図書館問題研究会神奈川支部  
 20772 福島の子もたちとともに・湘南の会

## 鍵の貸出し

時間帯	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30
貸出	533	372	224	140	150	117	177	263	218	229	184	162	175	174
返却	41	75	74	96	140	275	325	230	143	134	133	176	244	217
時間帯	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30	22:00	総計
貸出	153	176	140	166	125	77	39	40	32	26	29	13	2	4136
返却	356	257	199	139	175	139	101	129	124	78	74	52	10	4136



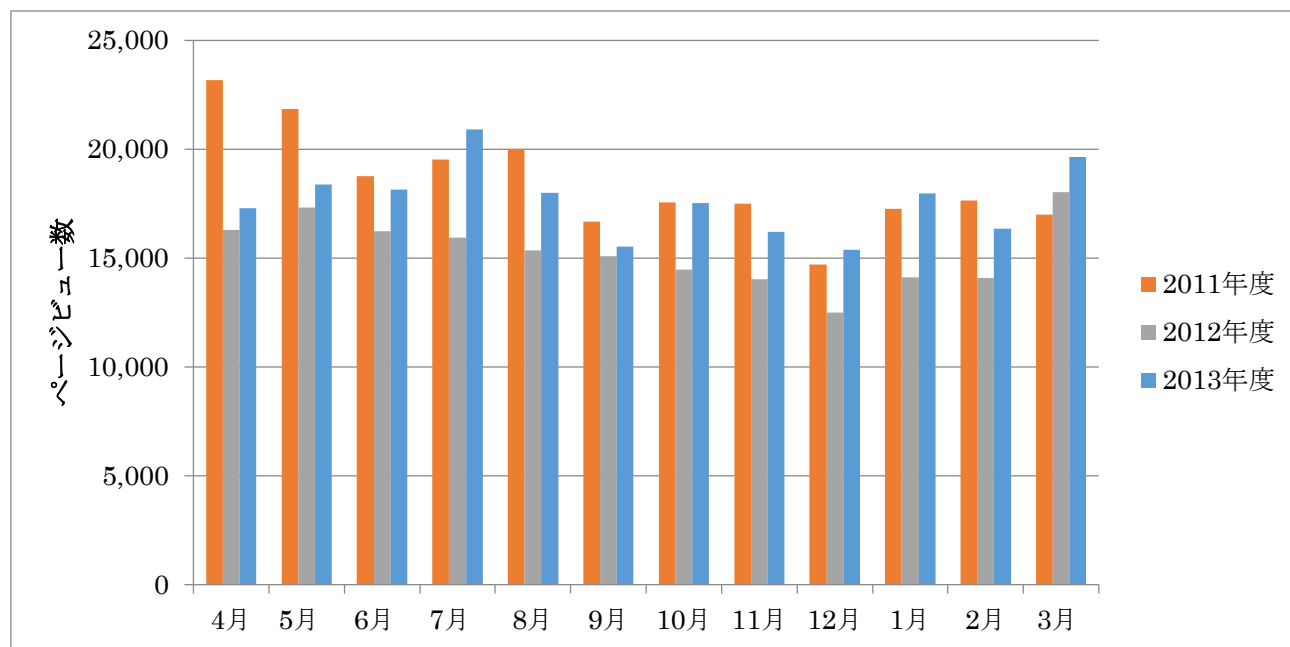
## 貸出し回数上位団体

登録番号	団体名	回数	順位
20016	湘南日本中国友好協会	844	1
20061	湘南ふじさわウォーキング協会	435	2
20048	ふじさわ・九条の会	200	3
20087	全日本年金受給者組合藤沢支部	158	4
20008	藤沢グリーンスタッフの会	147	5
20387	鶴沼室内楽愛好会	143	6
20223	治安維持法犠牲者国家賠償要求同盟湘南支部	141	7
20673	ふじさわ歩友会	116	8
20366	ピースリレーふじさわ	106	9
20089	湘南学習会議	73	10
20224	みんなの教育・ふじさわネット	70	11
20077	湘南ふじさわシニアネット	68	12
20062	フラワーセラピー研究会・藤沢地区	65	13
20147	藤沢市 PTA 連絡協議会	61	14
20092	藤沢地名の会	61	15
20430	平和を考える風の会	55	16
20537	二宮尊徳の会	53	17
20132	湘南トレッキングクラブ	49	18
20467	湘南市民学舎(自主共同学習支援プロジェクト)	47	19
20086	神奈川県退職公務員連盟 藤沢支部	47	20
20087	全日本年金者組合藤沢支部	44	21
20610	ギャマノン 湘南藤沢グループ	43	22
20724	コントラクトブリッジ研究会	43	23
20178	自主上映ふじさわの会	37	24
20323	神通研(神奈川手話通訳問題研究会)	36	25
20079	留学生と語り合う会湘南支部	36	26
20521	傾聴連絡会	35	27
20497	藤沢文化創造の丘をすすめる会	35	28

## 2013 年度報告データ集 3 情報関連業務

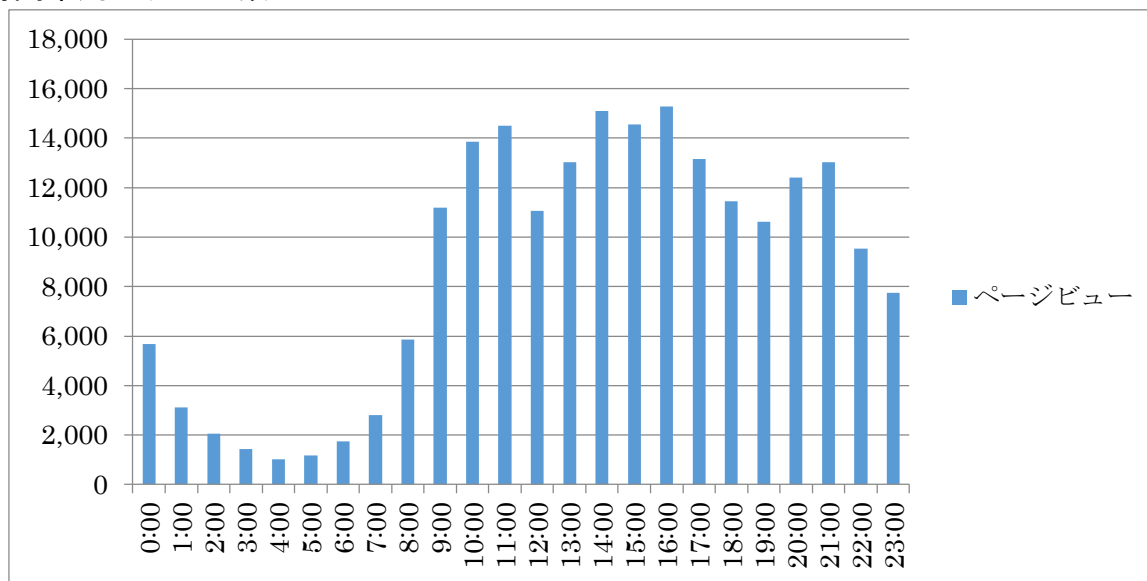
## (ア) ホームページの作成・管理状況

## 月別アクセス数の推移



月	2007 年度	2008 年度	2009 年度	2010 年度	2011 年度	2012 年度	2013 年度
4 月	7,497	11,622	15,208	4,923	23,158	16,291	17,301
5 月	9,444	15,295	17,826	4,531	21,837	17,318	18,378
6 月	9,542	16,440	18,099	6,504	18,747	16,218	18,156
7 月	11,816	17,568	19,058	10,192	19,513	15,946	20,896
8 月	11,235	15,549	19,125	10,753	19,993	15,351	17,989
9 月	13,363	13,986	27,445	9,223	16,684	15,084	15,516
10 月	14,714	14,117	19,193	11,119	17,568	14,463	17,523
11 月	9,666	15,324	14,575	16,779	17,492	14,027	16,202
12 月	9,073	16,441	15,550	14,110	14,704	12,508	15,390
1 月	11,845	17,586	16,273	15,984	17,271	14,121	17,967
2 月	10,541	16,217	16,724	16,740	17,642	14,089	16,339
3 月	12,229	14,902	21,249	19,713	16,984	18,027	19,646

## 時間帯別アクセス数



## 曜日別アクセス数

曜日	ページビュー	割合
日	26,362	12.48%
月	31,749	15.03%
火	27,361	12.95%
水	32,460	15.36%
木	34,180	16.18%
金	32,229	15.25%
土	26,962	12.76%
合計	211,303	100%

## 検索キーワード

順位	キーワード	訪問	順位	キーワード	訪問
1	(not provided)	14722	26	日本生命 ライフプラザ 藤沢	63
2	藤沢市市民活動推進センター	1535	27	サーフ 90 藤沢ライフセービングクラブ	62
3	藤沢市市民活動推進センター	372	28	藤沢市市民活動サポートセンター	59
4	藤沢 ボランティア	216	29	藤沢 npo	58
5	藤沢市 ボランティア	213	30	国際言語文化アカデミア	57
6	npocafe	185	31	藤沢市ボランティア	53
7	市民活動推進センター	158	32	藤沢市市民活動	52
8	藤沢市市民活動推進連絡会	155	33	言葉の広場	50
9	藤沢市市民活動センター	155	34	市民活動推進センター 藤沢	50
10	ボランティア 藤沢	128	35	善行雑学大学	49
11	藤沢市 市民活動推進センター	121	36	村岡キッカーズ	49
12	藤沢市市民活動	109	37	竹中翔子	49
13	藤沢市 npo	104	38	おでこちゃんクラブ	48
14	湘南ふじさわシニアネット	101	39	長後祭り	48
15	仙台 npo 講演会日本 npo センター手塚明美講師	99	40	npo cafe	44
16	チラシ大賞	96	41	チラシ 大賞	44
17	al サインプロジェクト	80	42	npo 藤沢	43
18	湘南 ボランティア	76	43	ねこきちの会	43
19	湘南いきいき農園	76	44	県立国際言語文化アカデミア	43
20	齊藤祐治	76	45	湘南台市民活動プラザ	43
21	reds 湘南	75	46	藤沢市市民活動支援センター	43
22	藤沢市市民活動センター	70	47	gateway international center	42
23	藤沢 npo	68	48	神奈川県退職公務員連盟	41
24	神奈川県立国際言語文化アカデミア	67	49	藤沢市市民活動推進	41
25	藤沢 市民活動推進センター	65	50	npo カフェ	40

※not provided(1 位)とは Google の検索結果ページの SSL 対応により、検索キーワードが追えなくなったもの

<http://web-tan.forum.impressrd.jp/e/2011/10/25/11417>

## 参照元

No.	ページ名等	訪問数	No.	ページ名等	訪問数
1	Google 検索	20414	26	NPO サポートセンター	87
2	Yahoo! 検索	18280	27	不明	85
3	ダイレクトまたはブックマーク	7368	28	babylon	84
4	旧センターホームページ	2986	29	NPO 法人藤沢グリーンスタッフの会	60
5	bing 検索	1511	30	ちがさき市民活動サポートセンター	60
6	藤沢市	611	31	BLOGOS	56

7	biglobe 検索	574	32	excite 検索	51
8	サイト内検索	539	33	その他検索	44
9	こみゅっと藤沢、e コミふじさわ	417	34	NPO 法人シニアライフセラピー研究所	43
10	facebook	390	35	神奈川チャリティアクションキャンペーン	40
11	Twitter	358	36	湘南ケーブルテレビ局	38
12	goo 検索	351	37	ブロッケン山の会	38
13	Yahoo! メール	294	38	株式会社リコー	35
14	神奈川県	290	39	CANPAN ブログ	32
15	Outlook.com (旧 hotmail, Live メール)	264	40	@T COM 検索	32
16	楽天検索	235	41	Sleipnir 検索	30
17	My Cloud 検索	219	42	au ポータル検索	29
18	ask 検索	200	43	conduit ツールバー	29
19	nifty 検索	199	44	湘南ふじさわ CB ネットワーク	27
20	えのしま・ふじさわポータルサイト	194	45	東京都小平市	25
21	isb 公共未来塾 横浜事務局	194	46	LUNASCAPE 検索	24
22	facebook (モバイル)	168	47	PLANET かながわ	24
23	NTT DOCOMO 検索 (モバイル)	132	48	い〜悠々.COM	22
24	NTT DOCOMO	127	49	(旧サイト) 藤沢市市民電子会議室	20
25	藤沢山岳会	119	50	大和市民活動センター	19

## アクセスページ (上位 50 位まで)

順位	タイトル	ページビュー
1	トップページ	25,703
2	VOLUNTEERS WEB	8,170
3	活動団体を探す	4,914
4	イベント情報	4,422
5	推進センターを使う：当センターへのアクセス	4,042
6	活動に参加する	4,032
7	登録団体データベース	3,823
8	推進センターを使う	3,522
9	予約状況	2,990
10	活動団体を探す：藤沢市内の NPO 法人一覧	2,777
11	市民活動を知る	2,695
12	トピックス	2,397
13	支援を受ける	2,173



14	支援情報データベース	1,955
15	登録団体：保健・医療・福祉	1,817
16	登録団体：学術・文化・芸術・スポーツ	1,670
17	発行物	1,596
18	VOLUNTEERS WEB：藤沢地区	1,513
19	VOLUNTEERS WEB：福祉	1,438
20	VOLUNTEERS WEB：短期	1,392
21	企業・行政と連携する	1,295
22	予約状況：会議室	1,227
23	登録団体：全団体表示（団体名順）	1,101
24	VOLUNTEERS WEB：神奈川県内	1,082
25	VOLUNTEERS WEB：子ども	1,069
26	支援情報：全情報表示（締切日順（昇順））	1,066
27	登録団体：国際協力	1050
28	登録団体：全団体表示（団体番号順）	1002
29	VOLUNTEERS WEB：長期	911
30	推進センターを使う：施設や設備機材を利用したい	844
31	VOLUNTEERS WEB：新着情報	834
32	登録団体：子どもの健全育成	790
33	推進センターを使う：作業スペース（印刷機・コピー機）の利用	784
34	登録団体：まちづくり	693
35	トピックス：「VOLUNTEERS」学生ライター・編集スタッフ大募集！	681
36	トピックス：「湘南台市民活動プラザ」がオープンしました！	677
37	支援情報：全情報表示（締切日順（降順））	664
38	VOLUNTEERS WEB：体験	628
39	推進センターを使う：会議室の利用	602
40	VOLUNTEERS WEB：国際	596
41	スタッフブログ	544
42	VOLUNTEERS WEB：環境	542
43	トピックス：チラシ大賞 2012【カラー&単色両部門】入選作品発表！	540
44	登録団体：環境の保全	530
45	トピックス：講座・イベントの告知	528
46	VOLUNTEERS WEB：まちづくり	525
47	VOLUNTEERS WEB：鵜沼地区	504
48	発行物：ニューズレター	490
49	登録団体：社会教育	472
50	推進センターを使う：フロア配置図	469

## ホームページ更新

更新総計：3,219 件 ※更新頻度：原則週 3 日以上（1 日 3 回程度）

前年比 98.14%（前年度 3,227 件）

更新内訳：センター情報 75 件 団体イベント情報 858 件

登録団体情報 524 件 会議室予約状況 1762 件

アクセス数：211,303PV（1 日平均 595.59PV）前年比 115.19%（前年度 183,443PV）

集計期間 2013 年 4 月 1 日～2014 年 3 月 31 日

## (イ)メールマガジンの編集・発信状況

## 2013 年度発信状況

No.	発行日	部数	No.	発行日	部数
262	2013 年 4 月 18 日	1918	275	2013 年 11 月 28 日	1992
263	2013 年 5 月 16 日	1944	276	2013 年 12 月 12 日	1992
264	2013 年 6 月 24 日	1950	277	2013 年 12 月 28 日	1992
265	2013 年 7 月 13 日	1944	278	2014 年 1 月 12 日	1992
266	2013 年 7 月 25 日	1988	279	2014 年 1 月 26 日	2190
267	2013 年 8 月 8 日	1988	臨時	2014 年 1 月 29 日	2190
268	2013 年 8 月 22 日	1995	臨時	2014 年 2 月 8 日	2190
269	2013 年 9 月 5 日	1993	280	2014 年 2 月 9 日	2190
270	2013 年 9 月 15 日	1993	臨時	2014 年 2 月 14 日	2202
271	2013 年 9 月 27 日	1993	281	2014 年 2 月 22 日	2202
272	2013 年 10 月 15 日	1993	282	2014 年 3 月 12 日	2212
273	2013 年 10 月 31 日	1993	283	2014 年 3 月 23 日	2246
274	2013 年 11 月 10 日	1992			

メールマガジンサンプル (2014 年 3 月 23 日発行 No. 283)

■藤沢市市民活動推進センターメールマガジン No. 283

| 2014/3/23 発行部数:2246部

このメルマガの発行や配信先、解除については「発行について」をご覧ください。

■もくじ

| センターからのお知らせ / とれたて情報クリップ /  
| 最近の登録団体 / 発行物 / 編集後記

■センターからのお知らせ

| &lt;&lt;&lt;&lt;&lt;&lt;&lt;&lt;&lt;&lt; P i c k U p ! &gt;&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;

■【注意】4月30日（水）及び、5月7日（水）は「休館日」です。

| 2014年4月29日（火）及び5月6日（火）は、祝日につき開館いたします。  
| それに伴い、4月30日（水）と5月7日（水）は休館日となります。ご注意ください。

| ○詳しくはこちら

| <http://npocafe.f-npon.jp/topics/>

■【開催日間近！】情報セキュリティ講座

| 「組織資産としての情報」に対する「セキュリティ」とは何かを学びます。  
| 受講に合わせて、「中央職業能力開発協会」実施のコンピュータサービス技  
| 能評価試験「情報セキュリティ部門」の資格取得が可能です。（別日程にて  
| 受験）情報セキュリティを体系的に学べるチャンスです！

| 講座日時：2014年3月25日（火）13:00～17:00

| 参加費：5000円（テキスト代込み）

| ○事前申込が必要です、詳細は下記をご覧ください。

| <http://npocafe.f-npon.jp/topics/archives/2014/03/08-2109.html>

=====

中略

■とれたて情報クリップ

| このコーナーでは、推進センターを利用されている団体の皆さまからの情報や  
| 推進センターに入ってくる市民活動関連の情報を掲載します。

| ※団体の法人格は下記のように標記しています。

| 特定非営利活動法人：（N）

| 認定特定非営利活動法人：（認N）

| 公益財団法人：（公財）

| 公益社団法人：（公社）

| 一般財団法人：（一財）

| 一般社団法人：（一社）

| □□□□□□□□□□□□□□NPO支援情報□□□□□□□□□□□□□□

| ○

| 締切間近の助成金情報！お急ぎください！！

| ○

■■かながわ環境教室出前講師募集 @神奈川県 No. 71086

平成26年度に講師として授業を実施していただける企業・団体を募集

申込締切：【2014/3/28/金】

問合せ：神奈川県 環境農政局 環境部 環境計画課

<http://npocafe.f-npon.jp/josei/detail.php?id=71086>

中略

#### 講座・セミナー

##### ■遺言・後見無料セミナー @東京 No. 66800

公証人の先生から、失敗しない遺言の書き方等を学びましょう。

開催日：【2014/3/24/月】14:00～16:10

問合せ：（公財）公益推進協会

<http://bit.ly/1c8rigF>

中略

このコーナーへの情報掲載をご希望の方は、以下のページの「情報の持ち込み方法」をご覧ください。

<http://npocafe.f-npon.jp/center/2009/01/post-6.html>

※いただいた情報は、こちらで編集させていただくことができます。

あらかじめご了承ください。

※当メールマガジンの情報は原則として【転載自由】です。お困りになられる場合は、メール又は「持ち込み情報管理票」にその旨明記してください。

##### ■最近の登録団体

このコーナーでは、最近推進センターに登録した団体の情報をご紹介します。

##### ■藤沢サンクチュアリ

<http://npocafe.f-npon.jp/dantai/detail.php?id=20849>

中略

##### ■発行物（藤沢市市民活動推進センターの発行物）

##### ■情報クリップ 3月号 【市民活動・NP0にご興味の方に向けて発行】

<http://npocafe.f-npon.jp/pub/johoclip/20140322.html>

##### ■ニューズレター 3月号 【藤沢市市民活動推進センターの総合情報誌】

<http://npocafe.f-npon.jp/pub/newsletter/20140322.html>

##### ■編集後記

4月からいよいよ大学4年生になります。時が過ぎるのが早いです。入学式や初めてキャンパスへ来たときの事が昨日のこのように思い出されます。緊張したり、わくわくしたり・・・毎日が新鮮でした。そんな3年前の自分と同じ

新入生たちと話せることが今から楽しみです。

(久)



#### ●発行について

このメールマガジンは、購読希望者、センター利用登録団体の皆さま、およびセンタースタッフと名刺を交換された方に配信しています。解除をご希望の際は、[npo-maga@shonanfujisawa.com](mailto:npo-maga@shonanfujisawa.com) に配信されているメールアドレスを明記のうえ、件名を「解除希望」としてお送り下さい。

#### 【ご注意】

- ・掲載された情報は変更される場合もありますので、必ず各団体にご確認ください。
- ・当メールマガジンの情報は原則として転載自由です。  
(転載の際には、一言ご連絡いただければ幸いです。)
- ・また、各情報の最後に【転載不可】【転載の際はご連絡を】等とある場合は、その指示に従ってください。
- ・当メールマガジンへの、ご意見・ご感想などを[npo-maga@shonanfujisawa.com](mailto:npo-maga@shonanfujisawa.com) までお寄せ下さい。  
お寄せいただいたご意見は当メールマガジン上でご紹介させていただくことがあります。掲載を希望されない場合やハンドルネームを希望される場合は、その旨お書きください。

藤沢市市民活動推進センターメールマガジン

隔週土曜日発行(予定)

バックナンバー：<http://npocafe.f-npon.jp/pub/mailmagazine/>

#### 【発行元】

藤沢市市民活動推進センター

〒251-0052 藤沢市藤沢1031 小島ビル2階

TEL: 0466-54-4510 FAX: 0466-54-4516

E-mail: [f-npoc@shonanfujisawa.com](mailto:f-npoc@shonanfujisawa.com)

URL: <http://npocafe.f-npon.jp/>

Twitter: [http://twitter.com/#!/f\\_npoc](http://twitter.com/#!/f_npoc)

## 登録団体数の推移

2005 年度	2005 年									2006 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	181	238	262	272	286	305	312	324	331	340	348	356
2006 年度	2006 年									2007 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	362	369	379	341	343	350	358	366	373	379	392	400
2007 年度	2007 年									2008 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	399	408	403	406	411	417	418	420	427	427	432	436
2008 年度	2008 年									2009 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	437	440	443	445	449	450	383	382	389	391	398	404
2009 年度	2009 年									2010 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	406	409	409	412	413	368	391	395	402	411	417	421
2010 年度	2010 年									2011 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	424	421	424	429	433	401	413	420	427	436	439	439
2011 年度	2011 年									2012 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	441	444	449	454	415	420	413	421	435	440	448	455
2012 年度	2012 年									2013 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	460	459	463	473	432	448	453	457	465	463	464	466
2013 年度	2013 年									2014 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	468	471	477	484	476	438	442	440	447	454	462	472

## 登録団体数の推移

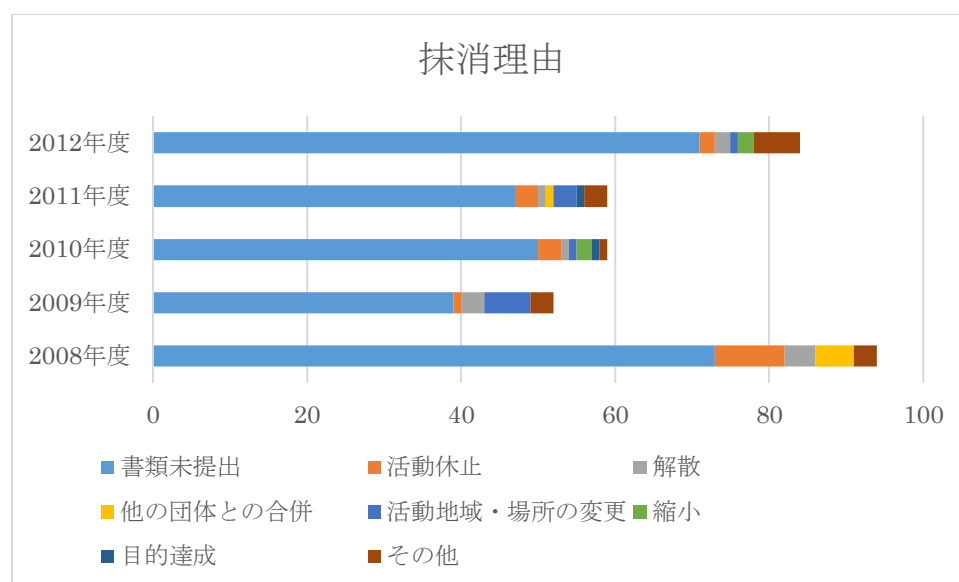


## 2013 年度月別登録状況

	2013 年										2014 年		
	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
登録団体数	466	468	471	477	484	476	438	442	440	447	454	462	472
新規登録	－	3	6	4	8	4	1	2	2	4	3	5	8
抹消	－	4	3	0	2	11	2	0	1	0	1	1	0
抹消(書類未提出)	－	0	1	0	0	1	43	2	3	0	0	1	0
再登録	－	3	1	2	1	0	6	4	0	3	5	5	2
前月比	－	2	3	6	7	－8	－38	4	－2	7	7	8	10

## 登録抹消理由

抹消理由	2008 年度	2009 年度	2010 年度	2011 年度	2012 年度	2013 年度
書類未提出	73	39	50	47	71	60
活動休止	9	1	3	3	2	6
解散	4	3	1	1	2	1
他の団体との合併	5	0	0	1	0	1
活動地域・場所の変更	0	6	1	3	1	2
縮小	0	0	2	0	2	0
目的達成	0	0	1	1	0	0
その他	3	3	1	3	6	6
計	94	52	59	59	84	76





## 登録団体の登録状況

会員数	団体数	比率
1～10人未満	55	11.65%
10～50人未満	232	49.15%
50～100人未満	73	15.47%
100～150人未満	28	5.93%
150人以上	80	16.95%
その他	4	0.85%
計	472	100.00%

活動地域	団体数	比率
市内の一部地域	182	38.56%
神奈川県内	192	40.68%
藤沢市全域	72	15.25%
その他	26	5.51%
計	472	100.00%

活動年数	団体数	比率
5年以下	115	24.36%
6～10年以下	40	8.47%
10～15年以下	94	19.92%
16～20年以下	78	16.53%
21年以上	145	30.72%
計	472	100.00%

HP	団体数	比率
あり	222	47.03%
なし	211	44.70%
制作予定	39	8.26%
計	472	100.00%

法人格	団体数	比率
特定非営利活動法人	107	22.67%
申請中	2	0.42%
社団法人	3	0.64%
社会福祉法人	2	0.42%
財団法人	1	0.21%
公益社団法人	4	0.85%
公益財団法人	3	0.64%
検討中	32	6.78%
一般社団法人	8	1.69%
一般財団法人	1	0.21%
なし	309	65.47%
計	472	100.00%

主な活動分野	団体数	比率
保健・医療・福祉の増進	113	23.94%
社会教育の推進	27	5.72%
まちづくりの推進	36	7.63%
観光の振興	1	0.21%
学術・文化・芸術・スポーツの振興	110	23.31%
環境の保全	32	6.78%
災害救援活動	4	0.85%
地域安全活動	6	1.27%
人権の擁護・平和の推進	23	4.87%
国際協力	15	3.18%
男女共同参画社会の形成の促進	4	0.85%
子どもの健全育成	75	15.89%
情報化社会の発展	9	1.91%
科学技術の振興	1	0.21%
経済活動の活性化	4	0.85%
職業能力の開発・雇用機会の拡充	3	0.64%
消費者の保護	6	1.27%
上記の活動を行う団体の運営又は活動に関する連絡、助言又は援助の活動	3	0.64%
計	472	100.00%

## 主な活動分野別団体一覧

団体番号 法人格 団体名

(特非) 特定非営利活動法人

(公財) 公益財団法人

(一財) 一般財団法人

(公社) 公益社団法人

(一社) 一般社団法人

(社福) 社会福祉法人

保険・医療・福祉の増進

20013		「東条湖の家」のともだち	20154	特非	耳から聞く図書館
20029		藤沢白門会	20161		筆記通訳サークルふじさわ
20030	特非	コネット湘南	20169		神奈川県精神保健福祉士協会
20032		チャリティコンサート実行委員会	20185	特非	ワーカーズ・コレクティブ実結
20035		翡翠の会	20187	特非	善行援助サービス
20037		藤沢市腎友会	20193	特非	神奈川県ホームヘルプ協会・湘南事業所
20042		ぶらり鵠沼編集委員会	20216	特非	バイオフィリアリハビリテーション学会
20044		藤沢こころの電話相談室	20220		藤沢市肢体障害者協会
20046		エフの会	20235		神奈川県年金受給者協会藤沢支部藤沢中央分会
20047	公社	神奈川県社会福祉士会 湘南東支部	20267		はあと音楽療法研究会
20057	社福	藤沢ひまわり会	20268		藤沢市ボランティア連絡会
20061		湘南ふじさわウォーキング協会	20272		健康づくり普及推進団体「健康ふじさわ」
20062	特非	フラワーセラピー研究会・藤沢地区	20284	特非	ワーカーズ・コレクティブポパイ
20063		じゃお湘南クラブ	20308	特非	地域市民みんなでつくる わいわい善行
20070		藤沢市誘導奉仕会サンウォーク	20323		神通研(神奈川手話通訳問題研究会)
20075	特非	湘南まごころ	20335	一社	コスモス成年後見サポートセンター神奈川県支部横浜湘南地区
20080		神奈川県年金受給者協会藤沢支部	20337	特非	シニアライフセラピー研究所
20086		神奈川県退職公務員連盟 藤沢支部	20339		やまびこ
20087		全日本年金者組合藤沢支部	20371		片瀬地区福祉ボランティアしおさい
20088	特非	聴導犬育成の会	20374	公社	日本オストミー協会神奈川支部 湘南地区グループ
20094		神奈川県要約筆記協会	20384		心とからだのケアスペース オアーゼ
20096	特非	心理ケア技能師会	20396	特非	市民農園を拡げる会
20097		神奈川県年金受給者協会藤沢支部南部分会	20402		自立社会構築のための機器普及プロジェクト
20100	特非	やまゆり	20418	特非	シニア住まい塾
20118		藤沢市食生活改善推進団体四ツ葉会	20429	特非	地域作業所「ピープルファクトリー」
20120	特非	湘南栄養指導センター	20433	特非	ワーカーズ・コレクティブ いっ歩
20121		東京外語艇友会	20443		カウンセリンググループ「若葉の会」
20139		藤沢西部地区福祉ネットワーク「きずな」	20459	一社	神奈川県臨床工学技士会
20143	特非	COCO 湘南	20476		日本糖尿病協会 湘南会
			20481		生活総合研究会
			20492	特非	昂の会
			20512	社福	藤沢育成会後援会いずみ
			20514	特非	さんわーく かぐや
			20521		ふじさわ傾聴連絡会
			20522		銀の鈴(シルバーベル)

6 / 11

20743	そよかぜチーム	20794	特非	すまいる
20774	辻堂文化九条の会	20801	一社	地域エネルギー開発
20776	まなラボ	20809		わがまち 100
20788	湘南メディア塾	20837		すてねこ支援にゃお
20846	教室 café	20843		辻堂駅開設 100 周年事業実行委員会

まちづくりの推進

20002	特非	ふじさわ救命普及推進会
20069		辻堂ファイト祭り委員会
20106		湘南 SOHO クラブ
20116		医療生協かながわ片瀬鵜沼支部
20141		イルミネーション湘南台
20142		なぎさ荘歴史散策サークル
20153		ふじさわこどもまちづくり会議実行委員会
20183	特非	NPO 法人 旧モーガン邸を守る会
20194		アジアスマイル 湘籐
20249		藤沢菊花会
20254		湘南市民テレビ局
20255	特非	湘南マンション管理組合ネットワーク
20291	特非	WE21 ジャパン藤沢
20344		鵜沼の緑と景観を守る会
20357	一社	首都圏マンション管理士会 神奈川県支部 湘南地区部会
20378	特非	地域魅力
20551		鵜沼景観まちづくり会
20562		藤倶楽部
20605	特非	NPO 法人 湘南にドッグランを作る会
20625		キャンドルナイト湘南台
20639	特非	paw pads
20675		ねこきちの会
20714	特非	NPO 法人 ふれいす
20727	特非	REDS 湘南
20744		湘南ふじさわ暮らしを楽しむ会
20752		近隣市民をつなぐ会
20754		湘南ビジョン研究会
20756	特非	辻堂の民
20760	特非	Lucky Life design
20765		藤沢市政を考える市民の会
20784	特非	一心一

観光の振興

20842		アイリス湘南
<u>学術、文化、芸術又はスポーツの振興を図る活動</u>		
20004		東海道ネットワークの会 21
20009		天為湘南俳句会
20014		藤沢市ターゲット・バードゴルフ協会
20025		湘南コンサートの会
20026		いさよひ会
20071		湘南エールアンサンブル
20092		藤沢地名の会
20104		D-フォトクラブ
20122		笑顔で夢を語ろう会
20130		朗読の会「海の音」
20131		藤稲フォトクラブ
20132		湘南トレッキングクラブ
20146		湘南アマデウス合唱団
20170		遊行フォーラム
20172		さわたり組
20189		波俳句会
20191		端月会
20205		藤沢市俳句協会
20215		大日本書芸院湘南地区連合会
20218		ブロッケン山の会
20222		昭和音楽大学同侪会湘南支部
20225		湘南山楽会
20247		劇団湘南山猫
20253		藤沢市体育協会
20259		大道 S.C
20264		藤沢市スポーツチャンバラ協会
20269		ミニコミそうだよ編集室
20298		八松サッカースポーツ少年団
20305		びぢゅある湘南

20327	藤沢合唱団	20591	特非	ワップフィルム
20338	キラキラ☆ハーモニカコンサート実行委員会	20598		旧近藤邸を守る会
20349	岳湘南俳句会	20615		鵠沼を語る会
20367	特非 神奈川県ライフセービング連盟	20623		藤沢三曲協会
20373	藤沢市婦人会	20634		STEP UP 学習会
20381	湘南セーリングクラブ	20656		藤沢市吟詠連盟
20387	鵠沼室内楽愛好会	20658		藤沢市グラウンド・ゴルフ協会
20388	キャノン・フォト・クラブ湘南	20659	特非	市民の図書館・ふじさわ
20397	藤沢市邦楽協会	20661		大庭山賊男星合唱隊
20400	江の島・藤沢ガイドクラブ	20691		藤沢市美術家協会
20403	湘南交響吹奏楽団グランドシップ	20693		神奈川湘南卓球クラブ
20407	湘南モーツァルト愛好会	20698		辻堂デジタルフォトクラブ
20417	湘南アルゼンチンタンゴダンス同好会	20701		湘南ハーモニカサークル交流会
20421	村岡フェニックス	20702	特非	湘南マリンオーガニゼーション
20423	神奈川報道写真連盟湘南支部	20723		日本の歴史研究会
20426	藤沢市謡曲協会	20724		コントラクトブリッジ研究会
20438	アンファン・ドウ・ラ・ミューズピアノデュオ研究会	20726		神奈川県スキー指導員会藤沢支部
20451	鵠沼サッカースポーツ少年団	20730		湘南考古学同好会
20455	湘南いけばな江陽会	20731		箏の会
20469	湘南混声合唱団	20735		湘南おひさま楽団
20475	やすらぎマジッククラブ	20741	特非	ハートフルクラブ湘南・横浜
20483	藤沢市卓球協会 レディース部	20748		藤沢山岳会
20497	藤沢文化創造の丘をすすめる会	20750	特非	女わざ
20506	ももくり会	20751		湘南ブラスオーケストラ
20524	一財 小原流 湘南支部	20755		湘南写真クラブ
20533	湘南篆刻篆書連合会	20757		湘南文化芸術振興会
20537	二宮尊徳の会	20777	特非	アート・ビーンズ・ファクトリー
20543	いろりばたの会	20798	特非	NPO 法人 湘南フィルハーモニー管弦楽団
20546	湘南台ハーモニックレインボー	20799		performers Toy-Box
20547	特非 日本ハワイアンカヌー協会	20802		占い&自己啓発研究会
20556	たぶろう美術協会 湘南支部	20805		藤沢今昔・まちなかアート実行委員会
20560	松愛フォトクラブ	20807		神奈川歴史研究会
20568	湘南生花会	20808		神奈川県民俗芸能保存協会
20577	特非 アズヴェール藤沢スポーツクラブ	20810		ママベイベーダンス
20578	神奈川マンドリン研究会	20812		神奈川県現代俳句協会
20584	湘南スポーツ指導者連絡協議会	20814		シネコヤ
20587	湘南五行歌を楽しむ会	20817		ツクリ・ツクラレ
20588	藤沢地区ママさんバレーボール連盟	20828		湘南遊映坐
		20832	特非	NPO 法人 帆船やまゆり保存会

20841 特非 スポーツエンターテイメント  
 20844 湘南文化の会  
 20848 湘南地区生涯スポーツリーダー会  
 20853 みどり四葉の会

環境の保全を図る活動

20003 藤沢環境運動市民連絡会議(藤沢エコ  
 ネット)  
 20008 特非 藤沢グリーンスタッフの会  
 20011 特非 環境技術交流会  
 20012 石けんグループ「しゃぼん湘南」  
 20040 東日本鉄道 OB 会藤沢支部  
 20149 湘南のなぎさを守る藤沢市民の会  
 20155 特非 ゆい  
 20190 藤沢市更生保護女性会  
 20207 新林公園みどりの会  
 20221 川名里山レンジャー隊  
 20265 特非 かながわ環境カウンセラー協議会・  
 湘南支部  
 20273 藤沢探鳥クラブ  
 20310 川名自然フォーラム  
 20316 特非 くらし・環境・再生ネットワーク  
 20348 特非 パパラギ海と自然の教室  
 20351 よこはま湘南ネイチャーゲームの会  
 20406 オメガ  
 20474 藤沢市せっけん推進協議会  
 20495 鶴沼里山の会  
 20503 片瀬・片瀬山の緑を守る会  
 20520 神奈川県植物誌調査会藤沢グループ  
 20541 武田問題対策連絡会  
 20650 藤沢市地球温暖化対策地域協議会  
 20664 特非 ジェーン・グドール インスティテュート  
 ジャパン  
 20671 片瀬・鶴沼一道路問題を考える会  
 20692 湘南の散歩道をきれいにする会  
 20707 歩く箱根山の会  
 20734 特非 里地里山景観と農業の再生プロジェクト  
 20749 有機農家と藤沢市民をつなぐ会  
 20773 丸山谷戸援農クラブ(MYEC)

20849 特非 藤沢サンクチュアリ  
 20850 サイクル・ソリューション

災害救援活動

20158 藤沢市赤十字奉仕団  
 20240 特非 藤沢災害救援ボランティアネットワーク(FSV)  
 20740 支援プロジェクト藤沢「いっしょ」  
 20786 おいしい福島クラブ

地域安全活動

20162 特非 神奈川海難救助隊  
 20355 鶴沼地区交通安全母の会  
 20368 特非 西浜サーフライフセービングクラブ  
 20586 サーフ 90 藤沢ライフセービングクラブ  
 20654 一社 神奈川県マンション管理士会  
 20821 多世代交流カフェ たんぽぽ

人権の擁護又は平和の活動の推進を図る活動

20034 北朝鮮に拉致された日本人を救う神奈川  
 の会  
 20043 原水爆禁止藤沢市協議会  
 20048 ふじさわ・九条の会  
 20095 公財 野村生涯教育センター 神奈川支部  
 市民が望む藤沢市政を考える市民の会  
 (略称:市民マニフェストの会)  
 20113 平和の白いリボン行動・藤沢  
 20123 藤沢母親連絡会  
 20137 平和都市をつくる会ふじさわ  
 20138 とめよう戦争への道! 百万人署名運動湘  
 南連絡会  
 20203 治安維持法犠牲者国家賠償要求同盟湘  
 南支部  
 20223 平和ミュージカル・ふじさわ  
 20228 戦争非協力・無防備地域条例をめざす藤  
 沢の会  
 20258 アムネスティ・インターナショナル日本 湘  
 南グループ  
 20306 公社 ピースリレー・ふじさわ  
 20366

20394		ニエ・アルをしのぶ会	20135	特非	おもしろ科学たんけん工房
20430		平和を考える風の会	20136		藤沢の幼児問題を考える市民の会
20516		憲法を活かす藤沢・寒川の会	20145		子育てじゃんけんぼん
20529		平和の輪をひろげる実行委員会	20147		藤沢市 PTA 連絡協議会
20555		ふじさわ・不戦のちかい 平和行動	20148		藤沢地区 BBS 会
20770		ビキニふくしまプロジェクト	20152		ガールスカウト神奈川県第 18 団
20771		みんなで決めよう原発国民投票 神奈川	20177		30 人学級を実現させる藤沢の会
20835		学校に思想良心の自由を実現する会	20178		自主上映ふじさわの会
20840		秘密保護法廃止をめざす藤沢の会	20224		みんなの教育・ふじさわネット
<u>国際協力の活動</u>			20233	特非	湘南に新しい公立学校を創り出す会
20016		湘南日本中国友好協会	20234	特非	湘南コミュニティサポートセンター
20055		アクティブショウナニアン藤沢	20237	特非	Gateway International Center
20074		日本語で心をつなぐ会	20238		湘南いずみサークル
20079	特非	留学生と語り合う会湘南支部	20277		湘風舎
20134		湘南ポスト	20287		新しい環境学習をつくるネットワーク
20342		日本語こんぺいとう	20288		藤沢子ども劇場南ブロック
20390		国際交流湘南 IES	20290		藤沢ファイターズ
20392		日本語教室「なかも」	20295		藤沢海洋少年団
20412		湘南日独協会 合唱団アムゼル	20299		藤沢市母子寡婦福祉会
20414	公財	AFS 日本協会 湘南支部	20311		藤沢市幼児教育協議会
20488		FAKTA JAPAN	20358	特非	はばたき 3 才児保育ひよこ会
20505		藤沢中国語講座	20398	特非	幼児教室 どんぐり園
20534		神奈川 SGG クラブ	20420		ふじさわこどもクラブ
20629		ヒッポファミリークラブ藤沢	20422		湘南 TA 研究会
20668	特非	地球市民 友の会	20441		鶴沼子供の家運営委員会
<u>男女共同参画社会の形成の促進を図る活動</u>			20442		藤沢子育て支援 W.co ほっと・すぺーす
20058	特非	キャスナ	20444		教育相談研究会
20196		湘南 VIRAGO	20447		FC 高谷 04 サッカースポーツ少年団
20200	特非	湘南 DV サポートセンター	20456		すぎなの会
20212	特非	かながわ女性会議	20493		カウンセリングスペースふじさわ
<u>子どもの健全育成を図る活動</u>			20508		藤沢の子育てを考える会
20007	一社	実践倫理宏正会 藤沢西支部	20523		CMS ミュージックセッション&コミュニケーション
20028		藤沢市ボーイスカウト連絡会	20527		おやこサロン
20068		藤沢フットボールクラブスポーツ少年団	20530		おもちゃひろば「ロリポップ」
20081	特非	幼児教室どんぐり園かなりや会	20532		藤沢市の教育を考える会
20085		ボーイスカウト藤沢 2 団ベンチャー隊	20574		おでこちゃんクラブ
			20575		子育て応援メッセ in ふじさわ実行委員会
			20582		子育て支援グループ ゆめこびと
					湘南未来クラブ

20585	特非	湘南こころ
20617	特非	子どもと生活文化協会
20619	特非	NPO 法人 善行あいの会
20635		神戸・広島 子供たちの旅
20638		昔の遊びを伝える会
20667		チャリティーサンタ湘南支部
20678		おもちゃの広場 タンポポ
20685		藤沢市八ヶ岳野外体験教室を愛する会
20733		だがしや楽校@善行
20747	一社	実践倫理宏正会 藤沢北支部
20759		村岡キッカーズ
20761	特非	キッズサポーター・湘南ぴっころ
20762	特非	ぜんしん
20763		ネットワーク筍
20764		くげぬま遊友隊
20767		ふじさわ子育て支援連絡会
20772		福島の子どもたちとともに・湘南の会
20775	特非	青少年サポート協会
20780		鶴沼手づくりおもちゃの会
20781		ハート ハート ハート
20790		こどもたちの未来@ふじさわ
20792		湘南まちいくプロジェクト
20796		ハチドリの会
20803	特非	NATURAL REBORN
20811	特非	キッズコミュ
20815	特非	Real Treasure
20818		湘南ユースファクトリー
20824	特非	Bond with Cebu
20826		私塾楽屋
20829		フレンドリークラブ湘南
20833	特非	藤沢ラグビー蹴球倶楽部
20834		未来への教室

情報化社会の発展を図る活動

20017		PKK 江の島
20077	特非	湘南ふじさわシニアネット
20129		PCC
20197		IT 講師懇談会
20616		湘南マッキントッシュユーザーズグループ

20657		かまくらシニアネット交流会
20666		藤沢ライブラリーサービス研究会
20779		しょうがい者の為のパソコン支援ボラン ティア藤沢
20820		さむかわ com

科学技術の振興を図る活動

20490	特非	高齢市民が活躍するための社会技術 研究会
-------	----	-------------------------

経済活動の活性化を図る活動

20241		ケンミレ勉強会
20705	公社	かながわデザイン機構
20813	一社	環境経営支援ファーム
20822		湘南友の会

職業能力の開発・雇用機会の拡充

20286	特非	ふじさわ団塊塾
20611	特非	はばたきサポート
20838		湘南芙蓉の会

消費者の保護を図る活動

20271		食生活研究会
20479		藤沢民事調停協会
20496		ふじさわ SG
20540		相続・遺言研究会
20700	特非	藤沢塗装ネットワーク
20745		行政書士活動推進サークル

前各号に掲げる活動を行う団体の運営又は活動に関  
する連絡、助言又は援助の活動

20001	特非	藤沢市市民活動推進連絡会
20583		コンサル神奈川グループ(CKG)
20800		ぶどうの会



## 団体活動の基盤を創る

### 開催概要

- 第 1 回：市民活動団体の仕組みを知る  
2013 年 5 月 15 日（水）19:00～21:00
- 第 2 回：活動に必要な資金と予算  
2013 年 5 月 29 日（水）19:00～21:00

会場 藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師 手塚 明美氏 ((N)藤沢市市民活動推進連絡会 理事/事務局長)

参加費 1,000 円

参加者 第 1 回：16 名 第 2 回：21 名

### 開催内容・所感

すでに何らかの活動をされている方向けとしたが、改めて聞く NPO にまつわる基本的な講義、時代背景との関係性など納得の講義内容であった。

NPO の仕組みだけでなく、今の日本の現状や課題などを踏まえた上での【市民活動】を、時代の変化と合わせて説明を受けると、「なぜ NPO か？」が納得できた。自主・自律性を求められる NPO は行政や企業ではやりきれない「かゆいところに手の届く活動」が可能であり、社会を変えるエネルギーの一つにもなり得る、可能性の広がる事業体でもあることなどを知ることができた。講師の豊富な知識と現実を把握した講義を各々の団体活動に落とし込めたように感じた。

「資金」というと、助成金などを思い勝ちであるが、【財政】という観点で、団体にあった資金計画を作成しないと、持続可能な市民活動となりにくいことを学ぶ講座となった。

NPO の財政を考えると、いまだ NPO について理解が進まない現実が浮かびあがる。経費は一般企業との違いはない。収入面での特徴はとし、受益者負担が見込みにくいケースが多いので、賛同者による会費・寄付などがあること、助成金や補助金の存在など多種多様であることが上げられる。これら財源の種類と特徴を捉え、自団体の活動に合わせた資金繰りを考える必要がある。そのためにも、事業計画と共に資金計画をキチンと立ててバランスの良い資金調達をすることが肝心となる。

まとまった資金として助成金・補助金・事業受託などがあるが、適性な資金計画により、調達法を選ぶ必要もある。【融資制度】を利用して、採算性のとれる事業の組み立てなども視野に入れる方法もある。助成金は返済の必要がないが、助成元の意向に合った事業であることが要求され、課題解決の道筋のみならず、結果もイメージして、ポイントを押さえての申請となることに留意すること。助成金を活かした事業運営と持続可能な組織運営とをしっかりと考えた申請であることが望まれる。など助成金に関するポイントも併せて学ぶ機会となった。

## 当日の様子



## 1 回目

### アンケート

#### ●この講座を何で知りましたか

- ・ 館内ポスター(3)
- ・ チラシ(5)
- ・ ニュースレター(5)
- ・ メールマガジン(1)
- ・ ホームページ(0)
- ・ その他(3)

#### ●受講された動機をお答えください

- ・ NPO 活動を行っているが、基礎勉強のため
- ・ NPO とは何か？の勉強（よく分かっていない）普通のボランティア団体とどこがちがうか
- ・ 今立ち上げて1年の団体をよりステップアップさせたかったから
- ・ 団体を立ち上げることを目標にしているため
- ・ NPO に興味があったから
- ・ 川崎で以前手塚さんの講座を受けました。NPO 団体ですが、常に疑問を感じており、前日来館したときにポスターを拝見して申し込みました。
- ・ 知りたい内容がいくつかあったから。よりよい組織運営、必要な資金、資金の調達法。
- ・ NPO 法人の仕組みについて、イロハを知りたかった。
- ・ NPO のイロハを学びました。
- ・ NPO のイロハを学びました。定義が分からず、活動してきた為。

#### ●受講していかがでしたか(平均 4.69/5.0 点)

#### 理由

- ・ 講師の説明も資料もとても素晴しかった。
- ・ 系統的なストリートで役に立った
- ・ すべてが順序よく整理してある。
- ・ とてもわかりやすいでした。

- NPO 法人の仕組みなどがよくわかった。
- 自身の能力的問題ですべて把握できなかった。不満はありません。
- 充実した内容でした。
- 中身の濃い話を分かりやすく聞くことができた。
- 参加費以上のリターンのある内容でした。
- 盛りだくさんの内容でしたが、体制的内容で判り易かった。

●どの程度理解できましたか(平均 4.0/5.0 点)

- まだ私にとっては理解できないところがたくさんある。
- 一般的な所は理解できた。収入支払いのうち寄付のところは、もう一度詳細に聞きたい。
- まだ理解できない事もある。
- 後で資料を見直します。
- 自分の理解力が足りないことを恥じる次第です。
- 深くは理解していないと思いますので。
- 今後の勉強で補充して、理解していきたい。

●受講内容は、活動に役立ちますか(平均 4.69/5.0 点)

理由

- これから考えますが、今のところまだ踏み込める活動ではないと考えています。
- 自律→自分たちのしっかりしたコンテンツをよりつくりあげるのに、とても参考になりました。
- 都度の会合で各様のデータを利用したい。
- 活動する方にとても役に立ちます。
- 現在の創設者の考えのみで動いているやり方を、NPO 法に基づきながら課題解決に取り組みたい。
- NPO についての説明がしやすくなった。
- がんばって、役立てたいです。
- 学習のきっかけとして、役に立ちます。
- 役立つと思います。

●今後、受講したい講座やご意見等ございましたら、ご記入ください。

- 団体のコンセプトや意志考え方が分かるような講座があれば、また是非受けたい。
- 認定 NPO の取得するために、頑張っているので参考になりました。
- 活動に必要な資金と予算他
- 活動に必要な資金と予算、助成金について、提出資料の書き方など。本日はありがとうございました。
- NPO という考えが出始めた経緯など、とても詳しく知ることができ、大変良かったと』思っております。
- 次回の活動資金に関する講義に期待してます。

## 2 回目

### アンケート

#### ●この講座を何で知りましたか

- 館内ポスター(4)
- チラシ(6)
- ニュースレター(1)
- メールマガジン(1)
- ホームページ(2)
- その他(4)

#### ●受講された動機をお答えください

- 後々は NPO を立ち上げたい。会社勤めをしながら両立させたい。
- 湘南台で、小さな活動をしています。それを持続可能にさせたいと思いました。
- 自団体の資金の流れがよく解らず明確でない為、本来あるべき姿を手塚さんの話を聞いて勉強したかった。
- 相談員としての研修
- 勉強したいのです。
- 資金についてとても気になりました。
- これから事業を行おうと考えているため。
- 新しい NPO 法人を立ち上げたいと思っているので。
- これからの進め方にまよいがあったから。
- NPO の収支の内訳は？というウエイトと考え方がベースになるのか？
- 独立 企業を考えている。
- NPO 法人を立ち上げるにあたって
- NPO で具体的作業に入るため。

#### ●受講していかがでしたか(平均 4.78/5.0 点)

##### 理由

- やはり資金繰りが大変そうですね。
- 助成金等資金繰りの話を深く聞いた。
- すごくよくわかったです。
- しっかり現実を見る大切さの再確認が出来ました。
- 初めての受講だったが、聞きやすかったです。分かり易い資料が丁寧。
- 具体的な話でわかりやすかった。
- 手塚さんの話を聞くと前向きになる。
- 計画書の立て方に行き詰っていたので、よかった。
- 色々経験されている講師の方でしたので説得力があった。
- 自分の考えが整理できた。

#### ●どの程度理解できましたか(平均 4.03/5.0 点)

- 今は会社員なので、基本的な流れは株式会社と同じですね。

- 自身の理解力が弱い為、復習して理解度を高めたいと思います。
- なかなか深くまでは理解できないです。
- 事例で説明しやすいです。
- わかっていても、なかなかできません。がんばります。
- 実際に動いていくにつれ、イメージがつくかもしれないです。
- たぶん、手塚さんの伝えたい事はほとんど吸収できたと思います。
- これまでの別の分野での私の経験に照らして、理解できるところが随所にあった。(助成金の申請 etc)
- 組み立て方のイメージがついた。
- 自分の勉強不足もあるので、難しい内容もあった。
- 良く理解できた。

●受講内容は、活動に役立ちますか(平均 4.5/5.0 点)

理由

- 今後 NPO を立ち上げる時に役立つと思います。
- コミュニティビジネスとはについて。活動の中にいかに男性をよびこむか、マンパワーの呼びかけ方。いっしょに活動している仲間にある程度の収入を！
- 常に団体の枠にしばられている為、常に新鮮です。
- 役立ちます。
- 納得できました。
- まだ、NPO か個別事業にするか悩んでいるため。
- 基礎的な柱がつかめた。
- 今後ボランティア組織から変化するきっかけがあったら役立つかもしれません。
- まだ、NPO か個別事業にするか悩んでいるため。自分の中では青写真の段階なので、知識としたい。
- 助成金申請時に一味違ったものがつくれそう。

●今後、受講したい講座やご意見等ございましたら、ご記入ください。

HP で調べます。本日もありがとうございました。

- ありがとうございました。
- 事業計画のポイントをおさえた作成について
- 6 月 21 日の海老名も参加します。協働までに、企業を引っ張り出すことについて。
- 事業計画の立て方。経営力・運営力をつける。
- 今回の資料に関連すること。資金収支などの実務。
- 市外で NPO を設立したばかりですが、資金面でこれからどのように「していけば良いのか、まったくわかっていませんでしたので、今回の講座に出席いたしましたが、大変勉強になりました。

## 知っているようで知らなかった！？NPO 法人のしくみを学ぶ

### 開催概要

- 第 1 回：『NPO 法人』特徴と取得への手続き・流れ  
2013 年 7 月 22 日(月)19:00～21:00
- 第 2 回：『NPO 法人』『条例指定・認定 NPO 法人』ってなに？  
2013 年 7 月 24 日（水）19:00～21:00
- 第 3 回：『NPO 法人設立書類』の作り方  
第 1 回 2013 年 7 月 29 日（月）19:00～21:30  
第 2 回 2013 年 7 月 31 日（水）19:00～21:30



会場 藤沢市市民活動推進センター 会議室 B

講師 手塚 明美氏（(N)藤沢市市民活動推進連絡会 理事/事務局長）

講師 細矢 岳彦氏（藤沢市市民活動推進センター センター長）

齋田 一輝氏（藤沢市市民自治推進課）

広瀬 直紀氏（神奈川県 NPO 協働推進課）

井出 博晶氏（神奈川県 NPO 協働推進課）

参加費 1,000 円

参加者 9 名

- 講師 手塚 明美氏（(N)藤沢市市民活動推進連絡会 理事/事務局長）
- 参加費 1,000 円
- 参加者 9 名

### 当日の様子・所感

実際の認証手続きの説明に入る前に、「なぜ NPO 法人なの？」と題し、推進センター担当理事の手塚より市民活動や NPO 法人の特徴、法人格の選び方等についての説明があった。ここで基礎知識を得た後、藤沢市市民自治推進課の利根氏より設立認証真性の流れについて説明があった。市で認証業務を行っている実際の担当者から話があったことで、流れや準備すべき書類等を具体的にイメージができたようであった。

### アンケート

#### ●この講座を何で知りましたか

- 館内ポスター(2)
- チラシ(0)
- ニューズレター(1)
- メールマガジン(1)
- ホームページ(0)
- その他(4)

●受講された動機をお答えください

- ・ 現在行っているボランティア活動の法人化を検討している。
- ・ NPO 設立を考えている。
- ・ 知りたいのです。
- ・ 相談員の為
- ・ NPO を知りたくて
- ・ 障がい者の成年後見的支援活動
- ・ NPO の設立を考えているため。

●受講していかがでしたか(平均 4.5/5.0 点)

理由

- ・ エントリーレベルで自分には適していた。
- ・ 勉強になりました。
- ・ ほぼ理解できたため

●どの程度理解できましたか(平均 3.93/5.0 点)

- ・ ポイントを得た話でわかりやすかった。
- ・ ただ自分の日本語はまだ全部理解できません。参加してよかった。
- ・ ほぼ理解できました。

●受講内容は、活動に役立ちますか(平均 4.416/5.0 点)

理由

- ・ 注意するポイントが役に立った。
- ・ 役所の考え方を学べました。
- ・ まだ活動に役立つかわからない。

●今後、受講したい講座やご意見等ございましたら、ご記入ください。

- ・ 講座を開始する前に機器の調整等準備は事前に行っておいてください。
- ・ 講座の狙いが不明確で何を説明したいのか。
- ・ 室内で内職をしている者がいるが、周囲に迷惑なので外でやって欲しい。
- ・ PC は外で操作するべき。"
- ・ 成功している NPO の事例（ビジネスモデル）
- ・ 障がい者自立支援の NPO 法人の現実に近い事業所の方の意を知りたい。

## 『条例指定・認定 NPO 法人』ってなに？

### 開催概要

日時 2013 年 7 月 24 日（水）19:00～21:00  
会場 藤沢市市民活動推進センター 会議室 B  
講師 細矢 岳彦氏（藤沢市市民活動推進センター センター長）  
齋田 一輝氏（藤沢市市民自治推進課）  
広瀬 直紀氏（神奈川県 NPO 協働推進課）  
井出 博晶氏（神奈川県 NPO 協働推進課）  
参加費 1,000 円  
参加者 11 名



### 当日の様子・所感

まず推進センター・センター長の細矢より、NPO 法の改正により寄付促進の一環として認定 NPO 法人制度が改正されたこと等の説明があった。

その後、神奈川県の高瀬氏より認定 NPO 法人制度の概要や申請の流れについて説明があった。休憩を挟み、神奈川県や藤沢市の条例指定 NPO 法人制度について、それぞれの担当課より説明があった。

当日は、

- 既に NPO 法人として認証を受けており、これから指定や認定取得を考えている団体
- これから NPO 法人を設立使用と思っている方

が混在しており、時間が短く駆け足の説明になったこともあり、参加者の理解度はまちまちだった様子。

しかし、特に前者の「これから指定や認定取得を考えている団体」については、実際の担当者より説明があったことで、手続きへのハードルが下がった印象であった。

また、県や市の担当者にとっても、団体と顔が見える関係が事前につくれたメリットを感じた様子であった。

### アンケート

#### ●この講座を何で知りましたか

- 館内ポスター(1)
- チラシ(2)
- ニュースレター(3)
- メールマガジン(1)
- ホームページ(1)
- その他(2)

#### ●受講された動機をお答えください

- 認定 NPO 法人についての知識を深めたいと思って。
- 相談員
- 知りたいのです。
- 詳細を知りたかったのです。



- 寄付金を受け入れる NPO 法人について詳細を知りたかったため。
- NPO の活動資金に興味があったため。
- 将来的に考えているため。
- NPO 設立

●受講していかがでしたか(平均 4.4/5.0 点)

理由

- 不明な点がわかりました。
- 制度について詳しくご説明いただきました。
- 時間が短く説明がかけ足だったため。

●どの程度理解できましたか(平均 3.9/5.0 点)

- よく中身を復習します。
- 法人だけのです。
- 資料が充実していたため。

●受講内容は、活動に役立ちますか(平均 4.3/5.0 点)

理由

- 相談員のイロハの学習をしました。
- 全ての NPO 法人に対してが対象かとお話を聞くまで思っていました。
- このような講座があると申請するハードルが下がる。

●今後、受講したい講座やご意見等ございましたら、ご記入ください。

- もやっとしていた部分がクリアになりました。実際は窓口で色々相談しながらやっていきたいと思っています。ありがとうございました。
- NPO の制度について。

## 『NPO 法人設立書類』の作り方

### 開催概要

日時 第1回 2013 年 7 月 29 日（月）19:00～21:30  
第2回 2013 年 7 月 31 日（水）19:00～21:30  
会場 藤沢市市民活動推進センター 会議室 B  
講師 手塚 明美氏（(N)藤沢市市民活動推進連絡会 理事/事務局長）  
参加費 1,000 円  
参加者 9 名



### 当日の様子・所感

これから NPO 法人を実際に設立しようとしている方を対象に、二日間で「設立趣旨書」「定款」「事業計画書」「予算書」を作成することを目標にした連続講座であった。推進センター担当理事の手塚を講師に、ワークを交えた内容となった。

参加者には事前に下記の三点について考えてきてもらった。

- なぜ NPO 法人を設立するのですか？
- どんな活動を行う予定ですか？
- どのくらいの予算規模で活動する予定ですか？

初日、まずは上記三点を交えながら、参加者の自己紹介。動物愛護、まちづくり、障がい者支援、IT サポート等、様々な想いから活動を始めようとしている参加者が集まった。

自己紹介の中で NPO 法人や市民活動についての質問が多く出たことから、プログラムを変更し、まずは参加者の疑問にじっくりと答えていく内容とした。

その後、A3 の紙に「社会的な課題」「目指す姿」「サポートが見込める

人たち、寄付」「具体的な活動内容」「自分の立ち位置」を書いて自分達の想いやこれからの活動を整理するワークを行った。

その後は、設立趣旨書の作り方をレクチャーし、ワークの内容を踏まえて実際に文章を起こしていく作業を行った。

最後に、次回までに設立趣旨書の完成と、（できる方は）定款の 3・4・5 条を作ってくる、という課題を出し、初日は終了した。

二日目は、参加者それぞれが作成してきた設立趣旨書を読み上げるところからスタート。手塚より、文章が長くなりがちである点、法人にしなければならない理由を盛り込むべきという点、数字を使うと説得力が増すという点などフィードバックがあった。また、参加者どうしで質問や意見交換を行った。次に作成してきた定款の 3・4・5 条を発表。こちらも手塚のフィードバックを受け、理解度が深まっていた様子であった。

最後に、定款のその他の条項、事業計画書、予算書の説明を行い、質疑応答の時間をとり、終了となった。

参加者は、それぞれが持つ想いや活動計画をワークを交えて実際の申請書類の形にしていく過程で、より内容が具体化し、今後のモチベーションも高まった様子であった。

## アンケート

### 第1回

●この講座を何で知りましたか

館内ポスター(0)

チラシ(4)

ニューズレター(0)

メールマガジン(0)

ホームページ(0)

その他(3)

●受講された動機をお答えください

- 具体的に作成（設立）するため。
- NPO を設立するため。
- NPO 法人を作ろうと考えたため。
- NPO を設立するため。
- 知人から誘われて。
- まさに NPO 設立に向けて書類を作ろうと考えていたため。
- NPO 設立

●受講していかがでしたか(平均 5.0/5.0 点)

理由

- とても参考になりました。色々頭の整理ができました。

●どの程度理解できましたか(平均 4.28/5.0 点)

- 何をしたいのかを言葉にすることが難しい。
- 「全体の理解」が理解できていないので何とも・・・書類を書きあげて「5」になると嬉しいです。

●受講内容は、活動に役立ちますか(平均 5.0/5.0 点)

理由

- とても役立つと思いました。
- とても。動機につながるの。

●今後、受講したい講座やご意見等ございましたら、ご記入ください。

- 専門的になりますが、パソコンのデュアルブーツの方法

### 第2回

●この講座を何で知りましたか

• 館内ポスター(0)

• チラシ(0)

• ニューズレター(0)

• メールマガジン(0)

• ホームページ(0)

・ その他(0)

●受講された動機をお答えください

- ・ 知りたいのです。
- ・ 社交ダンス団体の NPO 立ち上げのため。
- ・ NPO 設立
- ・ NPO を設立したいため。
- ・ 法人のことなど自分のやりたいことを形にする方法を考えたかったから。
- ・ 相談員のため。

●受講していかがでしたか(平均 5.05/5.0 点)

理由

- ・ 重要な所を詳しく説明していただきました。
- ・ 書類作成の具体的なことが盛りまれているため。
- ・ NPO について詳しくないので色々とお話しが聞けて勉強になった。
- ・ 書類の作り方を通して根幹の考えるべきことに取り組めたのが良かったです。
- ・ 復習してようやくつかめてきたという感じです。
- ・ 定款の中味がよく分かりました。

●どの程度理解できましたか(平均 4.125/5.0 点)

- ・ このまま成文化できそうです。
- ・ 短い時間でボリューム沢山！どの程度か自信ありません。
- ・ 何の為に法人格をとるのが実は形にする動機なのだと思います。
- ・ 大事な部分は理解が定着してきた気がします。

●受講内容は、活動に役立ちますか(平均 4.71/5.0 点)

理由

- ・ とても
- ・ 役立てようと思います。
- ・ まだまだわかりませんががんばります。

●今後、受講したい講座やご意見等ございましたら、ご記入ください。

- ・ 選挙へのインターネット活用など時の話題を先取りして実施して下さい。
- ・ 手塚さんとの個別相談
- ・ 今回のような NPO マネジメントについての講座
- ・ 充実した内容でせっかくですからもっと長い時間でもいいなあと思いました。

## 市民活動に活用しよう！サイボウズ Live

### 開催概要

日時 2013 年 8 月 30 日 (金) 19:00～21:00

会場 藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師 藤村 能光氏 (サイボウズ株式会社ソーシャルコミュニケーション部)

参加費 1,000 円

参加者 11 名 (スタッフ、サポーター含)



### 内容

#### 1. 参加者自己紹介

お名前、団体名・活動内容、サイボウズ Live 歴、  
サイボウズ Live の使い方、この講座で知りたいこと

#### 2. 入門編

サイボウズ Live の基本的な紹介・活用事例等の説明

#### 3. 休憩

#### 4. 活用編

参加者それぞれの PC をインターネットにつなぐとともに、講師の PC をプロジェクターに投影し、主に自己紹介で出た質問に画面を見ながら回答していく形式で講座を進めました。

### 概要

この講座を企画した背景として、藤沢市市民活動推進センター内のいくつかのプロジェクトやチームでサイボウズ Live を利用していることがあります。そんな中、スタッフが「市民活動団体に便利なサイボウズ Live を紹介したい」「もっと上手に利用できる方法を知りたい」という想いをもち、企画の実現に至りました。

当日の参加者が、すでにサイボウズ Live を利用している人やセンターのスタッフがほとんどであったため、「藤沢の市民活動団体にサイボウズ Live を紹介したい」という想いはあまり広がりが見られなかったのが事実です。しかし、サイボウズ Live を使い始めて日が浅い参加者もあり、改めて機能や特徴を学ぶ場となりました。

また、「もっと上手に利用できる方法を知りたい」という点に関しては、日々参加者それぞれが自分なりに活用している機能について、藤村氏より使い方のコツや便利な機能を直接教えて頂くことが出来ました。会場からは「へえー」「ほおお」「なるほど」といった感嘆の声が聴かれ、アンケート結果を見てもとても満足度の高い講座となりました。

前半の「入門編」は、藤村氏より下記の内容でプレゼンテーション形式の説明がありました。

- ・ 無料グループウェア「サイボウズ Live」の紹介
- ・ NPO におけるコミュニケーションの課題
- ・ NPO におけるサイボウズ Live 導入事例
- ・ サイボウズ Live をお勧めする 6 つの理由

- サイボウズ Live を実際に使うには？

後半は、下記の内容について、画面を見ながら進めました。

◆便利な使い方・裏ワザの紹介

- 作成したグループのフォルダわけ
- 掲示板の説明部分の使い方（決まったことを編集して UP していく）
- テキストファイルや画像ファイルが掲示板の中に UP できること
- 共有フォルダを階層があるように見せるワザ
- 運用ルールを決めること。
- 「メンバーへのお知らせ」に決まったことを入れておくと良い。

◆掲示板や共有フォルダ等における分類のコツ

- 「使用中」「保留」「終了」という三つにわけるのがコツ
- 「アクティブ」「非アクティブ」という考え方
- 分類はおおざっぱにし、掲示板は細かく作成していくのがコツ

◆いいね！ボタンの使い方

- (1) 既読管理
- (2) メンバーに対してリアクションする→メンバーのモチベーションが上がる

◆To Do リストの使い方

- いつまでに何をやるかが明確に決まっているものを入れるのがベスト

講座終了後、講座参加者と講師が加入するサイボウズ Live のグループを作成しました。早速多くの参加者が参加し、講座の感想を投稿したり、直接藤村氏に質問したりと活用されています。

## アンケート

●この講座を何で知りましたか

館内ポスター(3)

チラシ(3)

ニューズレター(1)

メールマガジン(1)

ホームページ(1)

その他(2)

●受講された動機をお答えください

- 藤村さんのお話が聞きたかったため
- ボランティアーズチームでの使い方、業務管理などに。
- イベント管理について聞きたかった。
- 深めるため
- 日常使っているのも、もっと有効に使える機能を学びたい
- 職員研修/サイボウズ Live を活用したいため
- サイボウズを知りたかった。

- ・ いろいろ使えたら良いなと思って

●受講していかがでしたか(平均 4.55/5.0 点)

理由

- ・ 実践的な内容が多く、ためになった。
- ・ 質問時間が少なかった。
- ・ 知りたいことが分かった。新しい知識が得られた。
- ・ タメになる活用術がたくさん聞けてよかったです。
- ・ 具体例があり、理解しやすかった。
- ・ 使い方で工夫できることがわかった。

●どの程度理解できましたか(平均 4.77/5.0 点)

- ・ 基本から応用術まで網羅しており、分かりやすかったです。
- ・ 理解したと思うが、実際にやってみないと不安！
- ・ 今覚えているが・・・

●受講内容は、活動に役立ちますか(平均 4.88/5.0 点)

理由

- ・ 情報のさばき方、参考になった。
- ・ 所属しているグループに早速活用してみたいと思います。
- ・ NPO 法人の会議やイベント準備に利用してみたい。
- ・ たぶんストレスが減るでしょう。

●今後、受講したい講座やご意見等ございましたら、ご記入ください。

- ・ 伝え方や伝える人が違うだけで、情報って整理されるものだなあと感じました。3 時間でもよかったかなと。
- ・ 知らない機能はもちろん、あらためて使いやすい使い方を学ぶことが出来て、目からウロコとはこのことだ！！
- ・ とてもいい講座でした。

## 実践！学ぼう、ファシリテーション

### 開催概要

日時 2013 年 10 月 15 日（火）9:30～17:00  
会場 藤沢市市民活動推進センター 交流スペース  
講師 尾上 晶毅氏（(N)日本ファシリテーション協会 会員）  
参加費 1,000 円  
参加者 39 名（一般参加 22 名、センター職員・サポーター17 名）



### 開催内容・所感

1. かたならし 導入として簡単なワークを行いました
  - ペアインタビュー
  - ペンの持ち方練習
  - 自己紹介

A4 の用紙に「お名前」「誕生日」「普段の活動」を記入し、隣の人とペアで 1 分ずつ自己紹介し合う

  - ふりかえり
  - 「かたならし」全般のワークについて振り返り
2. ミニレクチャー ファシリテーションとは？という内容の講義
  - ファシリテーションとは？
  - 会議における役割（ファシリテーター、グラフィッカー、時計係）
  - 話し合いの流れ（共有・発散・収束・共有）
  - 話し合いの「内容」と過程
3. 話し合い1 「話し合いの場面での“あるある”を出す」
  - 個人ワーク A5 の紙に 2 分間、思いつく限り“あるある”を書く（一葉一件）。
  - グループ内で発表する
  - 振り返りワークシートに記入

※「自分で考える⇒紙に書く⇒隣の人と話す」という過程が大事である
4. 話し合い2 「“あるある”の背景・理由を考える」
  - 話し合い1 で出た“あるある”からひとつ選び、理由を考える。
  - グラフィッカーを設定し、模造紙に書いていく。
  - 振り返りワークシートに記入
5. 話し合い3 「その問題の解決策を出す」
  - 話し合い1・2 を経て、その解決策を話し合う。
  - グラフィッカーを設定し、模造紙に書いていく。
  - 振り返りワークシートに記入
6. 午前中の振り返り
  - 振り返りワークシートに記入。
  - シートに書いたことをグループメンバーのひとりとペアで話し合う。



- 「自分の現場に持ち帰り使いたいこと」を記入。
- 他のテーブルの人とペアで話し合う。

◆◆◆◆◆午前終了◆◆◆◆◆

#### 7. ミニレクチャー 午前中に実践した内容も含めてのレクチャー

- かたならし
- もやしのお約束

目的・目標（も）、役割（や）、進行表（し）のお約束。

必ず紙に描いて、見えるところに貼っておく。

手元資料に書いてあっても、見ない。

- 場作り・会場の形式
- 「書く」ときのポイント等
- 事前準備：目的と目標

<席替え・他己紹介>

#### 8. 話し合い4 「部内報奨旅行の企画」

- ケースを元にワークを行った
- 振り返りワークシートの記入
- 他の班の話し合い結果を見学

#### 9. 知っておきたい技法の紹介

- アイスブレイク
- ペアインタビュー、他己紹介、切り出しカード、

ラインアップ、部屋の四隅

- 質問の技法
- 合意形成ツール

シールアンケート、ペイオフマトリクス

#### 10. 最後の振り返り

#### 11. 質疑応答

「本日の目的は『話し合いで使えるヒントを得て、〇〇は使えそう・使ってみよう！という持ち帰るものを見つけている』ことです」という講師の尾上氏の言葉通り、実践的なファシリテーションの考え方や技法を数多くご紹介いただきました。

まずは「話し合いの流れ」について。話し合いは、その場の目的などを参加者に周知する「共有」、意見やアイデアを拡げていく「発散」、それをまとめていく「収束」、そして結果の「共有」というステップがあります。会議において、いずれかのステップを抜かしていないか、「発散」が中途半端ではないか、「発散」と「収束」を意識して分けているか、と注意してみることが大切です。「うちの会議はなかなかまとまらなくて」という際、実は問題は「収束」の過程ではなく「発散」が不十分であったから、ということもあるそうです。

また、決まった結果だけに注目するのではなく、場の雰囲気はどうだったか、参加者がどんな表情だったかなどによっては、会議で決まったことがその後実行されないこともある、というお話もありました。

そして一番のポイントは「も・や・しのお約束」。これは、“場”の「も…目的」「や…役割」「し…進行表」「約束事」を予め設定し、紙に書き、参加者の見える位置に貼り付けておくという方法です。それぞれの会議やワークショップによって、目的や目標が異なります。会議が終わった時点で、参加者がどのようになっていると望ましいかといった「ゴールイメージ」を持つことが大切です。また、誰がファシリテーターとなるか、誰が板書を取るかといった役割や、具体的な進行表を準備すること、さらに、参加者が守るべき「約束事」も事前に決めることが重要です。講座では、この考え方をケースに当てはめた「話し合い」で実践しました。

頭では分かっている、話し合いを実際にやってみると、限られた時間や制約の中で効果的な議論を進めるのは難しいようで、早速学んだ内容を活かして試行錯誤話し合いを進める様子がみられました。

その他、「自分で考える→それを紙に書く→隣の人と共有する」というプロセスを組むことによって意見が出やすくなることや、話し合いの過程を模造紙やホワイトボードに書いていくことで誰の意見かという意識が薄れ「意見の人離れ」が起きることなども説明がありました。

そのほかにも様々な知識やノウハウをご紹介いただき、参加者は、時に真剣にメモを取り、時に「へえ」「あるある」といったため息やうなづきをし、時に楽しそうにワークに取り組むなど、あっという間の1日講座となりました。

最後に尾上氏より、

「ファシリテーションの上達は、安全な環境で場数を踏むこと。明日から、小さな打ち合わせでも、今日学んだことを少しずつ実践してみてください。

『この話し合いは何時までですか?』『目的は何ですか?』と聞いてみることや、

『も・や・しのお約束』を書いて貼ってみるのもぜひやってみてください。」

とメッセージを頂き、講座本編は終了しました。

終了後も参加者から7件ほどの質問が投げかけられ、活発な質疑が交わされました。

アンケート結果を見ても「具体的な手法がたくさん示された」「わかりやすい、使いやすいテクニックばかり」「すぐに実行できるアイデアがたくさんありました」といった声が多く、満足度の高い講座となりました。

## アンケート

### ●この講座を何で知りましたか

- ・ 館内ポスター(6)
- ・ チラシ(10)
- ・ ニュースレター(4)
- ・ メールマガジン(2)
- ・ ホームページ(2)
- ・ その他(11)

### ●受講された動機をお答えください

- ・ 人前に立つことは多いが、振りかえりをする機会はないので、参加しました。

- ・ 会議をする機会が多く、時間内に決められるよう会ぎの進行の仕方について学びたい プロセスを大事にしたい。
- ・ 会議の進め方など理解・経験不足のため受講しました。
- ・ スタッフ研修
- ・ 助成だけの職場で非効率的な決めたいことも決まらずの会議が続いていたので～何とかな、いい会議にしたいと思いました。
- ・ ファシリテーションを学びたかったので。
- ・ ファシリテーションの基礎に興味があったため
- ・ スタッフ研修だったので
- ・ 職員研修のため。
- ・ 会議の議事録をまとめる際、なんとかもう少しうまくまとめられないものかと思って。
- ・ ファシリテーションって何

●受講していかがでしたか(平均 4.31/5.0 点)

理由

- ・ わかりにくい部分が少しありましたが全体としてはわかりました
- ・ ワークショップは具体的に身につくような（気がする）
- ・ 午前中だけでもよい経験（体験）になりました。
- ・ テキストもとてもよくまとめられていて、今後活用したいです
- ・ 集中して考える事ができた
- ・ あっという間に時間がすぎてしまいました。ワークショップ中心で楽しかったです。
- ・ すぐに使えて効果も高いアクティビティを学んだので早速使ってみたい
- ・ ワークショップ的要素が多いため、達成感があった
- ・ 自分たちの会議に取り入れるべき事の具体策が分かった。
- ・ ②内容は充分でした ①時間どおりに始めて欲しい（開始時間）
- ・ 過去の実務経験の不足矛盾を軽減できた。
- ・ なんか良かったです
- ・ 進行、WSの仕方にやや複雑な所があり、「固苦しさが抜けなかった。アイスブレイクも要素としての紹介としてって感じで、この講座では意味をなしていたのか。ってややうたがってしまう、
- ・ 具体的なトピックからファシリテーションの心構えまでたくさんの情報を吸収できました。
- ・ 会議がスムーズに行くために皆さん勉強してほしい

●どの程度理解できましたか(平均 3.91/5.0 点)

理由

- ・ 自ら体験するまではいきませんが、やり方は理解できます。
- ・ たぶん 100%理解できていないのかもしれませんが～理論はわかりやすかったです。
- ・ ただし実践できるかは別
- ・ 説明が良かった
- ・ 話しがわかりやすく、ホワイトボードへの掲示もあったため
- ・ サポートの飯島さんがホワイトボードに記載していただいたまとめがすごく良かったし、役立った。

- 午後のケーススタディがやや難解であった
- 理屈ではなんとなく…
- 説明していただいたことは理解できたつもりです。話し合い④の前に進行表の解説を伺えればもっとよかったと思います。

●受講内容は、活動に役立ちますか(平均 4.25/5.0 点)

理由

- 大いに役立つと思います。
- 理解と行動は別かもしれませんが、頑張ります
- もやしのお約束は速実行したい。
- 感じることはできたが、まだ理解できないかなあ！
- わかりやすい、使いやすいテクニックばかり。あとは実践あるのみ。
- きわめて役立つことが多く有った
- すぐに実行できるアイデアがたくさんありました。ありがとうございます。
- 知っているのと知らないでいるのでは、大変違う。すぐにでも役立ちます。
- 即、実戦できる
- 雰囲気がよくなっていったので活性化させる為にも役立てたいと思います
- すぐに実行できるアイデアがたくさんありました。すぐにファシリテーターになれるはしないですが、この役割の人がいるのといないのとでは会ギの内容雰囲気ぜんぜんちがうのもっと理解したい。
- 早速とりいれたいができるかどうか不安！
- 今後のNPO活動に活かせるように見えます。
- 場数をふまないと難しいと思います。が聞き手としても役に立つと思います。
- ワークショップ形式でのファシリについて学んでいたけれど"会ギ"については初めてだったので、新しいファシリに関する知見を得られたと思います。
- 役立てたいと思う。
- すぐ忘れてしまいますのでよく復習しながらテキストもってがんばります

## プロに学ぶ！フリーペーパー講座

### 開催概要

日時 2013 年 11 月 17 日 (日) 10:30~16:30

会場 ゆくり庵

講師 岩田 タ子 ((株)小田急エージェンシー)

参加費 1,000 円

参加者 24 名 (一般参加 16 名、センター職員・サポーター8 名)



### 開催内容・所感

本講座は、NPO における情報発信として「フリーペーパー」を制作している方向けに、情報誌制作における考え方や文章作成等のスキルを身につけてもらうという目的で開催されました。

講師は、株式会社小田急エージェンシーの岩田タ子氏、有限会社 cream の高山美津代氏。お二人は、藤沢市ともかかわりの深い「小田急線」沿線の素敵な情報を発信するフリーペーパー「ODAKYU VOICE-home」の制作チーム。岩田氏はアートディレクターとして、高山氏はライターとして制作に携わっています。

当日の内容は以下の通りです。

#### 1. 人に伝える、人を動かすヒント

- ・岩田氏自己紹介
- ・ODAKYU VOICE home の紹介
- ・広告代理店の仕事とは
- ・コミュニケーションをつくるとは？
- ・ODAKYU VOICE homeの特徴
- ・トーン&マナー

どういう体裁や雰囲気をつくっていくか？

- ・インサイト

日本語で「洞察」＝消費行動を起こす原因である深層心理や潜在的な欲求。

- ・各紙面・コーナーの役割
- ・スケジュールの説明
- ・情報誌企画にあたってのポイント

ターゲット、コンセプト、トーン&マナーの重要性。

- ・質疑応答① ※回答はログを参照

1. フォントの大きさについて。以前より小さくなっている理由。
2. 縦書きと横書きの使い分けについて。
3. 制作費があまり無い中でできる工夫は？
4. 林真理子さんをお願いしているエッセイについて。
5. 表紙はどんな人の目を引くようにしているか。

◆◆◆◆◆午前終了◆◆◆◆◆

## 2. 制作における基礎知識

- ・ 流れの説明

ターゲットミーティング、取材のアポ取り、ロケハン、ラフの作成、モデル・カメラマン・スタイリスト等の手配、撮影・取材、カンパ（写真を入れこみ、取材したものを見て、適切なコピーを考える）、取材先に原稿の確認、クライアント（小田急電鉄広報）にプレゼン、修正作業等、印刷所に入稿、色校正、最終のデータ入稿、納品・配布

- ・ 上記流れを、12月号を例に説明

- ・ 役割分担

ディレクター（編集長）、ライター、デザイナー、コーディネーター、モデル、カメラマン・・・など。

- ・ 制作におけるポイント

基本方針をぶらさないこと。

チームワークを大切にすること。

意見を交換する、責任を持つ。

情熱。

## 3. 文章の書き方（資料をつかった説明）

- ・ 高山氏自己紹介

- ・ 雑誌と広告、雑誌とフリーペーパーの違い

お金を払って買うものは読むが、無料のものは読まれないことが前提

- ・ キャッチフレーズの事例紹介

- ・ コピーライターとは？

- ・ キャッチフレーズの基本とマナー

- ・ チェックポイント

## 4. ワークショップ「自分にキャッチフレーズをつけてみよう」

- ・ 受講者一人ひとりが自分自身にキャッチフレーズをつける。

- ・ 自分の長所をあげ、まとめ、プレゼンする。

- ・ 一人ひとり発表と、岩田氏・高山氏からの講評。

## 5. 講師に個別相談・質疑応答・名刺交換等

NPO の中でも、情報発信の方法として本格的に情報誌を発行している団体は少なくありません。今回は、「情報発信のプロ」である広告代理店でフリーペーパーを制作されている岩田氏と、「文章を書くプロ」であるコピーライターの高山氏を講師にお迎えし、一日かけて情報発信について学ぶ講座を開催しました。

午前中、まずは講師である岩田氏の自己紹介から始まり、広告代理店の役割を過去のご経験とともにお話いただきました。

次に、ODAKYU VOICE home を例にとりながら、情報を発信する際にしっかりと考えるべきポイント

トをレクチャーいただきました。制作する際には「目的」「ターゲット」「コンセプト」「トーン&マナー」が重要であるという点を分かりやすく解説いただきました。

午後は、フリーペーパー制作時のスケジュールをどう組んでいるかの解説からスタート。読者の立場に立ってコンテンツを検討していくための「ターゲットミーティング」や、基本方針からラフを制作し、最終的に形にしていくための流れなどをご紹介いただきました。

次に、制作における役割分担について。ここでは、ディレクター（編集長）、ライター、デザイナーなど各々の役割についての説明とともに、「チームワークの大切さ」や「制作に対する情熱」など、岩田氏が大切にしている考え方についてもお話いただきました。

「ひとりでは制作はできない。たくさんのスタッフと協力して進めていくこと。そのためには、コミュニケーションやチームワークが大切」

「良いものは良い、ダメなものはダメと、お互いに意見を出し合うこと」

「譲り合うのではなく、より良いものをつくるために話し合うこと」

「それぞれが役割に対してしっかりと責任を持つこと」

このような言葉には、受講者一同大きくうなずいている様子でした。

休憩を挟み、次はコピーライターの高山氏による「わかりやすい文章の書き方」。

お金を出して購入される雑誌等と異なり、フリーペーパーは「読んでもらえにくい」ことを意識し、『『いかに書くか』より『いかに読まれるか』『読んでいただくか』』を考えるべきとのこと。期待感を与え、続きを読ませるコピーの書き方や、良い文章を書く際のチェックポイントを教示いただきました。

また、文章を書く際は「第三者の視点」が重要であり、悩んだら他のスタッフに読んでもらうこと、自分が書いた文章を一度破棄して、頭に残ったものだけで書くことなど、高山氏が実践している方法もご紹介いただきました。

その後、実践編として「自分自身にキャッチコピーをつける」というワークショップを実施。作ったキャッチコピーはひとりひとりプレゼンテーションをし、講師からの講評を受けました。講評はじっくり時間をかけて行われ、わかりやすく解説いただいたことで、本日学んだことを振り返ることが出来ました。

最後は、受講者全員で集合写真を撮影。

写真撮影終了後には「お悩み相談室」として、受講者が制作上悩んでいることを相談したり、質疑応答で聞ききれなかった質問を直接講師に質問したりする時間をとり、講師の席には行列ができていました。

長丁場の講座となりましたが、受講者は最初から最後まで真剣に聞き入っている様子で、途中の質疑応答でも多くの質問が出ました。

ビジネスで制作されている ODAKYU VOICE home と、非営利活動の広報や PR として発行されているフリーペーパー・会報では、制作予算やクライアントの有無など大きく異なる部分もありますが、情報発信における基本的な考え方や文章・コピーの書き方など、大変学ぶことの多い講座となりました。

ワークショップや発表の時間を設けたこと、会場のゆくり庵がアットホームな雰囲気であったことも

あつてか、受講者同士の交流も活発だったようです。

アンケート結果を見ても「初心者でも分かりやすかった」「具体的なアドバイスが多く、わかりやすかった」「参考になる話ばかりで、大変有意義な時間を過ごすことができた」とポジティブな声ばかりで、満足度の大変高い講座となりました。

## アンケート

### ●この講座を何で知りましたか

館内ポスター(1)

チラシ(5)

ニューズレター(4)

メールマガジン(1)

ホームページ(0)

その他(5)

### ●受講された動機をお答えください

- ・ 広報部で仕事をしているので。
- ・ 媒体としてフリーペーパーを作成していきたいと思っていたから。
- ・ 情報紙の編集や事業の企画をしている。情報やチラシのヒントをもらいたい。
- ・ 自分でかかわっている会誌に役立てたい。
- ・ 物をつくる考え方が良くわかりました。
- ・ フリーペーパーを作ろう。作りたいと思ってます。今後の考え方の確認にきました。And 知恵をさずかりに。（諸事情でおくれ、おくれになっております）
- ・ 団体の活動報告書制作に際して制作の知識を知りたかったため
- ・ 現在製作中の冊子のグレードアップ
- ・ ニュースレターの発行のため。ODAKYU VOICE のファンのため
- ・ 読んでもらえる情報紙を作るため。
- ・ フリーペーパーの製作を手伝わせていただいて。
- ・ 今後、必要になりそうだったので。

### ●受講していかがでしたか(平均 4.7/5.0 点)

理由

- ・ 新しい情報を頂いた！というより、これまで自分の中であちこちに散らばっていた情報を整理して頂けたので。
- ・ 参考になることがいろいろありました
- ・ 実物のフリーペーパーがあったので解りやすかった
- ・ 読んでいただけるフリーペーパーのつくり方をととても分りやすく解説してくださったから。
- ・ 初心者の私達でも分かりやすくて、ためになりました。
- ・ 読み手は満足するか、喜んでくれるか。イメージすることの大切さに改めて気が付かされました。
- ・ フリーペーパーを作る際に考えること、きをつけることが明確になった。



- 具体的なアドバイスが多く、わかりやすかった
- ODAKYU VOICE の制作事例を通して広報の point が聞けて大変良かったです！
- 「いかに書くか」ではなく「いかに読まれるか」を知った
- 普段目にするものを、企画側からの目で考えられて勉強になりました。
- 具体的でわかりやすかった。

●どの程度理解できましたか(平均 4.6/5.0 点)

- 聞いたことがあったり経験したことがある内容がほとんどだったので。
- 専門用語が多く想像で理解している部分も出ていると思うので
- とてもわかりやすく説明してもらいました。
- 最低限気をつけるべき点を簡潔にまとめていただいた。
- 講義内容は理解できましたが「むずかしさ」も知りました
- 非常にわかりやすかったです。
- お話もプロジェクターも大変、理解しやすくて楽しかったです。

●受講内容は、活動に役立ちますか(平均 4.7/5.0 点)

理由

- 情報が整理されたので、引き出しやすくなりました。ありがとうございました。
- 早速、リニューアルメンバーにシェアしようと思います。
- 目的を作ることが大切だと学び、文を書くときなどは注意しようと思った
- 次号につなげたい。
- 目下制作中のため
- そのままとはいきませんが、役立てたいと思います
- 読んでくれる人への思いやり 3 項目、あらためて認識しました
- すぐに実践できる機会がないので、勉強になりましたがすぐの活動へ結びつけられないかもしれません。
- これからのことなので多分。役に立てていきたいです。

●今後、受講したい講座やご意見等ございましたら、ご記入ください。

- 今日の講習内容をどう動かしていくかが課題。ワークのキャッチコピーが参考になった。
- ワークショップ、皆さんのキャッチコピー、楽しかったですね！！ためになりました。不思議な名前の方が多かったですね～。
- 誰かの“心のスイッチ”を見つけるためには、自分の心のスイッチに常に敏感でいることもきっと大切です。これからも、しっかりアンテナを張り続けたいと思いました。ありがとうございました。
- フリーペーパーを作る際の参考になる話ばかりで、大変有意義な時間を過ごすことができた。
- 期待以上に知りたいことが知れました。貴重な機会を頂きありがとうございました！（参加費 1000 円でこのクオリティはすごいと思います）
- 楽しい講座でした。
- NPO、行政、大学、企業等を巻きこんだ協働についての講座があれば受けてみたいです。ありがとうございました
- ありがとうございました。勉強になりました！

## 市民活動をはじめよう！ひろげよう！市民活動連続講座

### 開催概要

- 第 1 回：市民活動をはじめよう！～NPO 概論～  
2014 年 1 月 8 日（水）19:00～21:00
- 第 2 回：市民活動における「人」のマネジメント  
2014 年 1 月 15 日（水）19:00～21:00
- 第 2 回：市民活動における「お金」のマネジメント  
2014 年 1 月 22 日（水）19:00～21:00



会場 藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師 手塚 明美 ((N)藤沢市市民活動推進連絡会 理事/事務局長)

参加費 1,000 円

参加者 第 1 回：20 名（一般参加 15 名、センター職員・サポーター 5 名）

第 2 回：18 名（一般参加 13 名、センター職員・サポーター 5 名）

①NPO 概論では、「そもそも NPO/市民活動とはなんなのか？」や、市民活動の歴史を一から解説。

「NPO」というと横文字なので外国から入ってきた概念であるかと思われがちですが、日本では江戸時代からエコでボランティアな精神を持ち、つながりを大切にした社会を築いて来ましたが、現代において、社会課題が多様化する中で行政が担ってきた公共サービスを、NPO を含む民間のプレイヤーが担っていく必要が出てきた過程を、戦後からの歴史を振り返りながら学びました。NPO 法人制度は、1,995 年の阪神淡路大震災がきっかけで成立したように認識されていますが、それ以前から市民が動き、議員立法で制定されたという経緯があります。2000 年代に入り、人々の社会貢献意識や働くことに対する意識が変わり、また公益法人制度改革や認定 NPO 法人制度が始まった経緯等についても解説がありました。

また、公益性や非営利性といった、NPO 法人の要件についても詳しい解説がなされました。最後に、次回につながる「マネジメント」の話で第 1 回目は終了。

### アンケート

●この講座を何で知りましたか

館内ポスター(1)

チラシ(8)

ニューズレター(1)

メールマガジン(0)

ホームページ(0)

その他(4)

●受講された動機をお答えください

- センタースタッフ
- これから貢献組織をつくりたいと考えることがある為

- NPO に興味があり参加しました。
- 任意団体で 9 年活動しているが、納税と高齢化で不安
- NPO でなんだろうと思って以前より興味があつてです。
- あらためて NPO のことを知りたかった
- 人のマネジメントというのがグループの課題かと思い、参加した。
- 非営利法人と会社法人との根本的な相違点
- NPO に関しての知識がほとんどなかったので、いろいろと知りたかった。
- マネジメントに興味
- NPO についての基礎知識修得のため
- NPO についての基礎知識を学ぶため
- 元々からの興味と仕事で携わることが多いため

●受講していかがでしたか(平均 4.6/5.0 点)

理由

- NPO 概論として完璧ではないでしょうか。
- 非常に簡単なお説明だったと思います
- わかりやすく聞きやすく良かったです。
- わかりやすく、話が前向きである。
- 会費に配当が禁止の点
- 話し方がとてもわかりやすい
- 分かりやすかった
- あいまいにしかなかった定義が明確になった
- 企業と NPO の違いを知りたく、その説明が分ったため
- ボンヤリしていたことが明確になりました

●どの程度理解できましたか(平均 4.2/5.0 点)

- この程度理解でもよいでしょうか。
- 学ぶべきキーワードを教わったと思います
- 途中から入りました。すみません
- まだ、実感出来ない部分があるので
- 早かったのも、ほんとうに理解できたかどうかはともかく、自分なりによくわかりました。

●受講内容は、活動に役立ちますか(平均 4.4/5.0 点)

理由

- 相談員としての学習として役立ちます。
- やりたい内容はイメージしているが、実態感を未だ考えていない為
- 役立たせます。
- 基本から事柄をおさえられる。
- 活動についてはまだ未知
- 仕事において相談を受ける立場なので、たいへん参考になった。
- 皆んなが幸せになるための・・・という目的に大変共感しました。

●今後、受講したい講座やご意見等ございましたら、ご記入ください。

- とても良い講座です。もっと多く開催されては如何ですか。ありがとうございました。
- 年金、社会保険、社会保障
- NPO で今後対応すべきか、このまま任意団体とすべきか、迷っています。②活動の地所を無償で借りています。団体と所有者とで契約したいと願っていますが
- NPO のアピールの仕方や会員のまき込み方についてのアイデア 経理について、時間帯がもうすこし遅いと仕事の後に参加できる。
- ありがとうございました。次回も又、参加して勉強していきたいと思います
- 行政との協働に焦点をあてた講座。質問に回答いただきありがとうございました。大変勉強になりました。最後の「会員とスタッフが同一人物のことが多いため、混乱する」という説明はとても参考になりました。

## 市民活動における「人」のマネジメント

### 開催概要

日時 2014 年 1 月 15 日（水）19:00～21:00

会場 藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師 手塚 明美氏（(N)藤沢市市民活動推進連絡会 理事/事務局長）

参加費 1,000 円



「人」のマネジメントでは、市民活動団体を取り巻く「人」の巻き込み方や付き合い方等を学びました。

「ボランティア」。現代では当たり前のように使われていますが、その言葉は人によって捉え方が異なる場合があります。改めて「ボランティア」の歴史や定義・概念を学び、またボランティアに参加する人は何を求めているのかといった点について解説。それらを踏まえたうえで、団体としてボランティアを集め、受け入れ、育成していく過程で大事なポイントについて、それぞれレクチャーがありました。

また、ボランティアを含む協力者を巻き込んで活動をしていくため、団体の認知・理解・共感してもらうステップと、それぞれに大切なポイントを解説。「認知」フェーズでは、活動を端的に示すためのワークを参加者全員で実施。「理解」フェーズでは、分かりやすい言葉で、必要な場所に必要な情報を出すことの重要性、「共感」フェーズでは、仲間としての親近感や愛着を持ってもらうための方法について解説がありました。

最後に、メンバーシップとして、リーダーやフォロワーの役割についての話があり、第 2 回目は終了。

### アンケート

#### ●この講座を何で知りましたか

館内ポスター(1)

チラシ(4)

ニューズレター(1)

メールマガジン(0)

ホームページ(1)

その他(6)

#### ●受講された動機をお答えください

- ・ 私の所属する団体が今後継続した活動をしていくために、「人」や「金」のマネジメントが不足している問題と捉えているので、後の活動の参考としたいから
- ・ NPO に興味があるため
- ・ 参加している会の疑問点を少しでも理解出来れば
- ・ NPO 法人にしたが、人的、金銭的マネジメントが弱かったので基本を知りたかった
- ・ 自治会の新しい姿を考えたいから
- ・ 会の方向性を見い出したい

#### ●受講していかがでしたか(平均 4.8/5.0 点)

理由

- とても解りやすかったです 言葉をわかりやすく言い替えていただき良かったです
- "ボランティアする人受け入れる人の
- 心構えがよく分りました"
- 理路整然と話してくださりとっても参考になりました 時々ついていけないところもあり同じ話をまた聞きたくなるかもしれません
- 簡潔な説明をしていただいた
- 活動(任意団体)して 10 年目 思い当たることが多々 スバラシイ
- 理路整然とした説明に感銘した

●どの程度理解できましたか(平均 4.3/5.0 点)

- 良くわかりました
- 3 か 4 くらいでしょうか
- ウンウンとは聞いたのですが、他の人に話すまでは自分のものになっていない
- 実感を持っていないから
- 事例が多く、判りやすい
- よく出来た

●受講内容は、活動に役立ちますか(平均 4.5/5.0 点)

理由

- 役立たせます
- 復習しておきます
- どうつよく未永く今の NPO をのばしていくか、スタッフと共に考えたいです
- サークル活動にも根本的な考え方は生きていくと思ったので
- 頑張ります
- 役立てるべく努力します

●今後、受講したい講座やご意見等ございましたら、ご記入ください。

- 身近な年金、社会保障(保険)、税金
- 前回は受講したかった
- ありがとうございます

## 市民活動における「お金」のマネジメント

### 開催概要

日時 2014 年 1 月 22 日（水）19:00～21:00  
会場 藤沢市市民活動推進センター 会議室 A  
講師 手塚 明美氏（(N)藤沢市市民活動推進連絡会 理事/事務局長）  
参加費 1,000 円  
参加 23 名（一般参加 18 名、センター職員・サポーター 5 名）



### 所感

最終回の③「お金」のマネジメントでは、NPO における資金調達や会計処理等、お金の流れをわかりやすく解説。各財源の特徴や資金調達計画の重要性、助成金申請のポイント、資金をコントロールする方法等を詳しく解説しました。

質疑応答からは、公益法人制度や他の法人格についての質問も挙がり、詳しい解説がなされました。今回、3 回通して参加した人は 8 名と、連続出席率の高い講座となりました。また参加者は、各回共に「これから活動をはじめる層」「すでに活動を何年もしている層」にはっきりとわかれていました。アンケートの結果を見ると、「これから活動をはじめる層」においては「まだ実感値は無いが NPO についての理解が進んだ」という声が、「すでに活動を何年もしている層」においても、団体の今後の方向性や抱えている課題解決のヒントを得た様子や、これまで分からなかったことを改めて知ることができたという声があり、両層それぞれにおいて満足度の高い講座となりました。

### アンケート

●この講座を何で知りましたか

館内ポスター(2)

チラシ(4)

ニューズレター(3)

メールマガジン(0)

ホームページ(2)

その他(8)

●受講された動機をお答えください

- ・ 団体が今後、継続して活動していく上で必要な人・お金のマネジメント力を身に付ける、学ぶため
- ・ "NPO というものを少しでも理解出来たらと
- ・ 思って"
- ・ "関心があるため、NPO とは良く聞くが理
- ・ 解できなかったから"
- ・ NPO 法人とはどういうものか、われわれの活動に合うものかを知りたい
- ・ センタースタッフの為

- ・ 活動上、人、金のマネジメントを学びたくて
- ・ 人とお金のマネジメントを基礎から学びたかった

●受講していかがでしたか(平均 4.5/5.0 点)

理由

- ・ 手塚先生の講義はわかりやすい
- ・ 質疑応答
- ・ マネジメントの難しさ

●どの程度理解できましたか(平均 4.2/5.0 点)

- ・ まあまあ理解できたと思う
- ・ 実行の難しさ

●受講内容は、活動に役立ちますか(平均 4.1/5.0 点)

理由

- ・ 解り易い説明である程度ついていける。他方、経験していない為理解度は浅いと思います。
- ・ まだこのまま任意団体で行くのか、NPO にするか一般社団法人にするか方向性にきまってないから
- ・ 各法人設立のちがいなど説明できるようになります

●今後、受講したい講座やご意見等ございましたら、ご記入ください。

- ・ 例えば団体の理念、コンセプト等を考える上で必要なことが学べる講座など
- ・ 団体（市民活動団体、NPO 法人）が活動していく上で必要なことが学べる講座にはぜひ参加したい  
と思います
- ・ わかりやすい講座ありがとうございました
- ・ 何も NPO の事はわからず受講いたしましたが、なかなか難しいことがわかりました
- ・ これから先何か自分なりにみつけていきたいと思いました
- ・ NPO 法人と公益法人、一般社団法人の特徴・問題点・利点を知りたい



## NPO 法人の会計勉強会

### 開催概要

日時	第 1 回	2014 年 1 月 10 日 (金)	17:00~18:00
	第 2 回	2014 年 1 月 24 日 (金)	17:00~18:00
会場	第 1 回	藤沢市市民活動推進センター	会議室 B
	第 2 回	藤沢市市民活動推進センター	会議室 A
講師	荻野 直也氏 (税理士・藤沢市市民活動推進センターアドバイザー)		
参加	第 1 回	21 名 (一般参加 16 名、センター職員・サポーター 5 名)	
	第 2 回	16 名 (一般参加 14 名、センター職員・サポーター 2 名)	

### 開催内容・所感

本講座は、これから NPO 法人格を取る「福島の子どもたちとともに・湘南の会」の皆様が、税理士の荻野先生を呼んで、NPO 法人の会計に必要な複式簿記等の習得を目的とした勉強会を開催するにあたり、一般の参加者を招いても良いとご快諾いただき、NPO マネジメント講座として実施することが出来ました。

急な開催にも関わらず、一般参加者の申込も多く、小さな会議室は満席状態。2 回を通して、複式簿記の考え方や現金出納帳の付け方を学びました。

1 回目は、考え方について繰り返し解説いただく形であった為参加者の理解度は怪しい部分がありましたが、2 回目で、具体例をもって詳しい解説いただいたことで、会計の流れや基本が理解できた様子でした。

参加者の中にはすでに NPO 法人として活動しており複式簿記での会計に切り替えたいと考える方と、これから法人化していくという方がおり、前提となる知識量にばらつきがある様子でした。また、1 時間×2 回という時間の中で充分理解を深めることが難しかった様子もありました。

会計に関する勉強会は需要が大きいので、今後は団体のステップや理解度、目的に合わせた講座の設定が必要であると考えます。

### アンケート

●この講座を何で知りましたか

館内ポスター(0)

チラシ(0)

ニューズレター(2)

メールマガジン(2)

ホームページ(0)

その他(2)

●受講された動機をお答えください

- ・ 現金出納帳のみで対応中→複式簿記へしたい
- ・ NPO に興味があり参加しました
- ・ NPO の管理を担当しているため
- ・ 12 月決算に役立てるためタイムリーな講座

- 複式会計の勉強

●受講していかがでしたか(平均 3.8/5.0 点)

理由

- 現金出納帳での説明は大変判りやすかった
- 時間が 1 h は少ない

●どの程度理解できましたか(平均 4.0/5.0 点)

理由

- 現金主義でエクセルを使って体験していきたい
- 複式の基本が分った

●受講内容は、活動に役立ちますか(平均 4.0/5.0 点)

理由

- 反映して、早期切り替えしたい

## IT サポート講座 2013

あなたのパソコンも狙われている！

### 開催概要

日時 2013 年 4 月 6 日（土）13:30～16:00

会場 藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師 山本 淳氏（サポートクラブ IT サポートチーム）

参加費 500 円（資料代）

参加者 4 名



### 開催内容・所感

今回の講座では、パソコンを活用するに当たり、絶対に知っておきたいセキュリティの基礎を学びました。まず、はじめに「セキュろく（セキュリティすごろく）」（認定 NPO 法人イーパーツ）を使用し楽しみながらセキュリティの用語を学びます。受講者だけでなく、IT サポーターも入りわいわいとセキュろくを行いました。知らない用語が出てくると解説を行い、セキュリティに関わるトラブル例などを紹介しました。

次に、「情報セキュリティ基本 10 か条」（※セキュリティ対策推進協議会(SPREAD)の「こんな時」学習書(SPREAD 情報セキュリティ入門)より）について説明をしました。

#### ■情報セキュリティ基本 10 か条

1. ログインユーザーを分けましょう
2. パスワードを大切にしましょう
3. ソフトウェアの更新（アップデート）をしましょう
4. ウィルス対策をしましょう

5. 大切なものはバックアップしましょう
6. インターネット接続では「防壁」を作りましょう
7. 迷惑メールは賢く対処しましょう
8. 個人情報の扱いに注意しましょう
9. ネットショッピング、オークションは取引先をよく確認しましょう
10. 無線 LAN は必ず暗号化しましょう

団体内や家族内で複数人が同じパソコンを使う場合は、ユーザーを分けて使うと安心です。またソフトウェアの更新、ウィルス対策ソフトは必須です。常に最新の状態にしておくことで、ウィルス感染などのリスクが軽減されます。シマンテック、ウイルスバスターの他にも、マカフィー、アバスト、Microsoft Security Essentials などのフリーソフトもあるので必ず入れるよう念を押して紹介しました。

その他バックアップの方法や、迷惑メール対策など「これだけはやりましょう」という、押さえておきたいポイントが説明され、満足度の高い講座となりました。

## アンケート

●この講座を何で知りましたか。

- ・ ニュースレター (1)
- ・ チラシ (2)
- ・ 館内ポスター (1)
- ・ メールマガジン (1)

●受講された動機を教えてください。

- ・ 知識を増やすため
- ・ 基礎をしっかりと学びたいと思い参加しました。
- ・ 今後のボランティア活動の参考のため

●受講されていかがでしたか(平均 4.4/5.0)

理由

- ・ 網羅的によくわかったから

●どの程度理解できましたか(平均 4.4/5.0)

理由

●受講内容は、活動に役立ちますか(平均 4.4/5.0)

理由

●ご意見等ございましたら、ご記入ください。

- ・ ありがとうございます。
- ・ 是非また参加したいと思います。

## ワードでチラシ作成講座

### 開催概要

日時 第1回 2013年5月13日（月）13:30～16:00  
第2回 2013年6月1日（土）13:30～16:00  
会場 藤沢市市民活動推進センター 多目的コーナー  
講師 山本 淳氏（サポートクラブ IT サポートチーム）  
参加費 1,000 円（受講料）  
参加 第1回 11 名  
第2回 13 名



### 開催内容・所感

#### 第1回

本講座は見栄えがよく、内容が伝わりやすいチラシを効率的に作成するため、様々なワードの機能を紹介しながら、実際に作業をしてもらう形式で進めました。

まず、受講者のみなさんそれぞれで、作成するチラシの二内容を文章にして入力する事から講座を始めました。チラシに記載したい内容を一度に入力し、後からレイアウトを変更していく方法は講師の山本氏のアイディアです。山本氏曰く、「効率が上がるので、お勧めの作成方法」だ、ということです。

ワードへの文章の打ち込みを終えると、レイアウトを見栄えの良いチラシに変更していく作業に入りました。具体的な内容は以下の通りです。

- ・ 文字の配置変更(左揃え・中央揃え・右揃え)
- ・ インデントを使った文字配置の変更(通常・ぶら下がりインデントの説明)
- ・ 太字への変更及び下線の引き方
- ・ 表の作成
- ・ ワードアートの作成(変形、色、サイズ変更)
- ・ 画像の挿入(サイズ変更、配置、透過率の変更)
- ・ pdf ファイルへの変換

以上の説明の中で山本氏から、ワードを活用する際のポイントがいくつか挙げられました。

- ・ 空白(スペース)を使って文字の位置を調整するのではなく、インデントを活用する。
- ・ 画像を効果的に用いて見栄えをよくする。
- ・ データを変更されたくない場合や、ワードが入っていないパソコンでも見られるようにしたい場合は pdf 形式で保存する。

入力作業はスムーズに出来た受講者さんも、レイアウトの変更になると戸惑うことも多く、そのような方には IT サポーターが一人ひとりサポートにあたりました。講師が前に立ち話をする時間より、個別に対応する時間を多くとったことで、満足度の高い結果につながりました。

## 第2回

本講座は見栄えがよく、内容が伝わりやすいチラシを効率的に作成するため、様々なワードの機能を紹介しながら、実際に作業をしてもらう形式で進めました。

まず、受講者の皆様それぞれで、作成するチラシの内容を文章にして入力する事から、講座が始まりました。チラシに記載したい内容を一度に入力し、後からレイアウトを変更していく方法は講師の山本氏のアイディアで、「効率が上がるので、お勧めの作成方法」とのことです。

ワードへの文章の打ち込みを終えると、レイアウトを見栄えの良いチラシに変更していく作業に入りました。具体的な内容は以下の通りです。

1. 文字の配置変更(左揃え・中央揃え・右揃え)
2. インデントを使った文字配置の変更(通常・ぶら下がりインデントの説明)
3. 太字への変更及び下線の引き方
4. 表の作成
5. 文字の均等貼り付け
6. ワードアートの作成(変形、色、サイズ変更)
7. 画像の挿入(サイズ変更、配置、透過率の変更)

説明の中で山本氏から、ワードを活用する際のポイントがいくつかあげられました。

- ・ 空白(スペース)を使って文字の位置を調整するのではなく、インデント・文字の均等貼り付けを活用する。
- ・ 画像を効果的に用いて見栄えをよくする。

受講者さんは、講座内で講師の話聞き、作業を進めるだけではなく、サポーターへ積極的に質問しており、教わったことを体得しようとする姿が見受けられました。また、受講者さん同士でも質問などの会話が弾み、終始朗らかな空気が流れる講座でした。

## アンケート

### 第1回

●この講座を何で知りましたか。

- ・ ホームページ (1)
- ・ チラシ (7)
- ・ 館内ポスター (1)
- ・ メールマガジン(1)
- ・ ニュースレター(1)

●受講された動機を教えてください。

- ・ ワードを学びたかった
- ・ ワードをもっと活用したいため
- ・ ワードでチラシをつくる基本が知りたかった
- ・ チラシ作成のコツを知りたかったため
- ・ 募集チラシを作成する事があるから

- ・ 今後の活動に活かすため
- ・ 絵を挿入したい

●受講されていかがでしたか(平均 4.23/5.0)

理由

- ・ スタッフが大勢なので分からないときにすぐ質問できる
- ・ アドバイザーの助けもあり頭に入った
- ・ 説明がやさしくよかった
- ・ 知らなかった機能が役に立ちそうです
- ・ 今までの作成方法がコツを教えていただいた事でより効率的に作成する事ができると思った

●どの程度理解できましたか(平均 3.91/5.0)

理由

- ・ 時間が足りない
- ・ 時間的余裕があったので理解できた
- ・ 本日のテーマは大体理解出来ました。
- ・ とてもよく説明していただきましたが、私が初めてなので夢中だった

●受講内容は、活動に役立ちますか(平均 4.27/5.0)

理由

- ・ 高齢者集団のためパソコンの出来る人が少ない
- ・ 無駄な作業が減った。継続的な受講を希望
- ・ 年度内に何回かチラシを作る作業があるので役立たせたいと思います。

●ご意見等ございましたら、ご記入ください。

- ・ また受講したいです。1 回では覚えられないので。
- ・ 写真、オリジナルチラシ等まだまだ学習したいことがある。そのような機会があれば教えてください。
- ・ また IT 講習を開いてください。
- ・ テキストボックスの使い方まで入ってもらえるとさらによかったと思います。
- ・ 大変勉強になりました。ありがとうございます。

## 第 2 回

●この講座を何で知りましたか。

- ・ ニュースレター (3)
- ・ チラシ (5)
- ・ 館内ポスター (3)
- ・ その他 (1)

●受講された動機を教えてください。

- ・ 業務上の必要性
- ・ チラシを作る機会があったので
- ・ サークルで文書を作成することもあるのですが、きちんと学んだことが無かった為

- ・ 普段使わないワード機能を学ぶため
- ・ まだ技術が低いので、向上するため
- ・ ワードのステップアップ

●受講されていかがでしたか(平均 4.33/5.0)

理由

- ・ ずっと word がわからないので、勉強したいです。(4)
- ・ word2007 と 2010 の違いで先生の云う通りにならず難しかった。(4)
- ・ 説明が分かりやすく、インストラクターが多かった。(5)
- ・ 良かったです。(5)

●どの程度理解できましたか(平均 3.92/5.0)

理由

- ・ これまでよりスムーズに画像、文章の編集ができるようになり大変良かった。(5)
- ・ 今は理解できましたが、時間がたつと忘れてしまうので、家で復習をしたいと思います。(4)
- ・ 1 人で半分くらいしか理解していないと思う (3)

●受講内容は、活動に役立ちますか(平均 4.27/5.0)

理由

- ・ 大いに役立てたいと思います。(4)
- ・ 図の挿入で文字列の折り返しが理解出来、今度の広報誌に活用する。(5)
- ・ これからです (4)

●ご意見等ございましたら、ご記入ください。

- ・ ありがとうございます。かゆい所に手の届きすぎるご指導に心から感謝しています。
- ・ もう少しゆっくりとお願いしたい
- ・ 説明をもう少しゆっくりするか、2 度繰り返すと良いのでは。
- ・ 勉強が必要だと思いました
- ・ バージョンアップの講座をお願いします
- ・ もう一回くらい 2010 バージョンでお願いしたい。

## エクセル特訓

### 開催概要

日時 第1回 2013 年 7 月 8 日（月）13：30～16:00  
第2回 2013 年 8 月 3 日（土）13:30～16:00  
会場 藤沢市市民活動推進センター 会議室 A  
講師 山本 淳氏（サポートクラブ IT サポートチーム）  
参加費 1,000 円（受講料）  
参加 第1回 15 名  
第2回 15 名



### 開催内容・所感

本講座はエクセルを使ってはいけるものの、十分に理解することが難しい方を対象に、エクセルの便利な入力方法や関数について紹介する内容の講座でした。テキストは印刷したもののほかに、講師の山本氏作成のエクセルファイルに、実際に入力をしながら進めていきました。具体的な講座の内容は以下のとおりです。

1. エクセルで扱えるデータ・ブックとシートについての説明
2. 文字データの入力
3. 数値データの入力
4. 日付データの入力
5. 四則演算(範囲設定・相対参照・絶対参照)
6. 関数(SUM IF の紹介)

データ入力の項目(上記 1-4)では、「数値」と「文字」の配置の違いや、セル内の改行のしかた、先頭に「0」がくる場合、「0」を消さずに記載する方法など、エクセルを扱うにあたり便利なものを数多く紹介しました。

四則演算(上記 5)では、相対参照・絶対参照の違いを詳しく説明しました。エクセルで演算をするにあたり、2 つの違い、入力方法を覚えると格段に作業効率が向上します。しかし、完璧に相対参照・絶対参照を理解することは、すぐには難しいので「入力して、演算処理に慣れてもらう」ことに重点をおき講座を進めました。

関数の紹介(上記 6)では、講師の山本が「一番覚えておくと便利な関数」と考える、SUM IF の使い方について説明をしました。関数は理解するまでがとても時間がかかるものなので、何度も入力をしてもらい、慣れてもらうようにしました。式の表記の仕方などが、エクセル特有のものであり、多くの受講者の方から質問が出てきたため、サポーターが丁寧に個別対応をしました。

受講者の多くはエクセルに不慣れだったため、講座の内容は本来用意していたものの半分の量にし、質問の時間を多く割り、講座を進めていきました。エクセルは機能がたくさんありますが、習得する量が増えれば増えるほど、効率的に作業を進めることが出来ます。受講者の方から質問が多く出ている姿を見て、わからないことを解決し、便利な機能を提供できる場になったのではないかと思います。



## アンケート

### ●この講座を何で知りましたか。

- ・ ニュースレター (3)
- ・ チラシ (5)
- ・ 館内ポスター (2)
- ・ メールマガジン (1)

### ●受講された動機を教えてください。

- ・ NPO の事務処理でエクセルが必要になった。(名簿、会計など)
- ・ 今年はサークルの会計になったので、必要にせまられました。
- ・ エクセルが苦手だった為
- ・ データーベースへの対応を期待
- ・ しばらくエクセルを使う機会がなかったので忘れないために受講しました。
- ・ IT スキルの向上

### ●受講されていかがでしたか(平均 4.05/5.0)

#### 理由

- ・ 難しかった (3)
- ・ わからなかったことがわかった。(4)
- ・ 今まで数式の使い方がよくわからなかった為(点で理解していた)作業がスムーズにいかない場合があり、時間が必要以上にかかっていた。ダラなどを使えるようになったこと、行を一つ合計の前に空白で作っておくことで点が線に少しつながりました。(5)
- ・ よかったですが、ちょっとむずかしい所もありました。(4)

### ●どの程度理解できましたか(平均 3.32/5.0)

#### 理由

- ・ 十分理解できなかった (2)
- ・ 今は解りますが、自宅にもどるとちょっと?? (2)
- ・ だいたい理解できたと思います。(4)

### ●受講内容は、活動に役立ちますか(平均 4.25/5.0)

#### 理由

- ・ 実際の事務処理に使えるそうです。(5)
- ・ 必要な知識が得られたのでこなしていければ効率よく作業が出来、活動に役立たせることが出来ると思います。(5)
- ・ Excel の便利さは解りますが、私の場合はもっと初歩を学ばないといけません。(未記入)

### ●ご意見等ございましたら、ご記入ください。

- ・ スタッフがこまめに教えてくださってマンツーマン指導に近かった。まだ知りたいことが多く(→名簿づくり)連続でやっていただきたい。
- ・ ありがとうございました。¥500 位だといいです。
- ・ ゆっくりわかりやすく教えていただいたのでよくわかりました。ありがとうございました。
- ・ IT 講習を続けてほしい。ツイッター、ブログも教えてほしい(SNS など)

## インターネットで広報

### 開催概要

日時 第1回 2013年9月9日（月）13:00～16:00  
第2回 2013年10月20日（日）13:30～16:00  
会場 藤沢市市民活動推進センター 会議室A  
講師 山本 淳氏（サポートクラブ IT サポートチーム）  
参加費 1,000 円（受講料）  
参加 第1回 6名  
第2回 2名



### 開催内容・所感

この講座は、団体の活動の幅を広げるため、ウェブでの情報発信のノウハウを習得するために開催されました。講座の流れは以下のとおりです。

- ・ 情報ってなに？
- ・ 情報を発信するとは？
- ・ どんな情報発信したい？
- ・ 「こみゅっと藤沢」ってどんなサイト？
- ・ 「こみゅっと藤沢」を実際に操作してみよう

まず、講座の前半は「情報発信」について、講師の山本氏が説明をしました。山本氏いわく、情報とは、「情けに報いる」ということ。自分の発したものがそのままどってくる事を指すそうです。誰かの悪口を言えば自分の悪口が戻ってくるため、不特定多数の目に触れる場所で悪口を吹聴するのは良くない、とのことでした。

次にウェブで情報発信する際のコツを紹介しました。情報発信の際「誰に伝えるか（対象）」・「何のために伝えるか（目的）」・「何を使って伝えるか（手段）」の3つをしっかりと考え、記事に反映させることが重要と説明をしました。また、記事に書く場合は、“何を伝えたいのか”、紙に一度書き出し頭を整理すると、わかりやすい文章を書くことができます。また、ブログを読んでもらうためには定期的に継続した記事の投稿が必要となるということも説明しました。

休憩後、情報発信ツールの一つである「こみゅっと藤沢（藤沢市市民電子会議室）」の紹介をし、実際にこみゅっと藤沢内にある「パソコンなんでも相談」ページ内でブログを投稿してみました。ブログの作成のコツは、先に文章を書くこと。最後にタイトルを考えると、中身にあったタイトルを考えることができるのでオススメ、と講師の山本氏。

講座内では受講者に実際に投稿してもらった記事を皆で見ながら、疑問に思ったことに答えていきました。「こみゅっと藤沢の使い方を詳しく知りたい」という方が多かったので、こみゅっとの使い方について、とてもたくさんの質問が飛び交う講座となりました。

## アンケート

●この講座を何で知りましたか。

- ・ チラシ（1）
- ・ 館内ポスター（1）
- ・ メールマガジン（1）
- ・ その他(3)

●受講された動機を教えてください。

- ・ インターネットでの広報をなかなか有効に使いこなせていないから
- ・ インターネットを用いた広報に興味があったから
- ・ 自分のインターネットページを作りたい
- ・ 今後の NPO 活動のため
- ・ サークルの活動を周知したい

●受講されていかがでしたか(平均 4.0/5.0)

理由

- ・ こみゅっと藤沢、是非利用してみます（5）
- ・ 思っていたものと違っていたため（2）
- ・ Good。講義進行が早すぎるのでは（3）

●どの程度理解できましたか(平均 4.0/5.0)

理由

- ・ 講義進行が早すぎるのでは。（3）
- ・ 自分のパソコン知識と技能が低い（3）

●受講内容は、活動に役立ちますか(平均 4.31/5.0)

理由

- ・ 活動内容に合わせて、ターゲットを絞り込みたかったので、地元中心に発信したいときは、効率よく役立てられると思いました。（5）
- ・ インターネットは1人に対象にしているというのを意識しなければいけないと思った（4）
- ・ 相当の努力を要する大変なことだと思った（3.5）

●ご意見等ございましたら、ご記入ください。

- ・ 又受講したい。
- ・ 実際に色々なことがわかりました。これから考えてみたいです。ありがとうございました。

## パワポでプレゼン

### 開催概要

日時 第1回 2013 年 11 月 11 日（月）13:30～16:00  
第2回 2013 年 12 月 14 日（土）13:30～16:00  
会場 藤沢市市民活動推進センター 会議室 A  
講師 戸島 小夜子氏（サポートクラブ IT サポートチーム）  
参加費 1,000 円（受講料）  
参加 第1回 13 名  
第2回 7 名



### 開催内容・所感

11 月 11 日(月)及び 12 月 14 日（土）、13:30 から 16:00 まで、藤沢市市民活動推進センターA 会議室にて、「パワポでプレゼン」講座を開催いたしました。この講座では、プレゼンテーションで多く用いられる PowerPoint を効果的に活用するために、様々な機能を紹介しました。

まず、PowerPoint を使う前に、プレゼンテーションとは何か？ということのを改めて整理しました。プレゼンテーションとは、「与えられた条件の下で自分の知識や考えをわかりやすく正確に伝え、受け入れてもらうための行動のこと」で、「プレゼンの時間」「プレゼンまでの準備の時間」「聞き手がどういよう人か」「設備はどうなのか？」など、様々な条件が与えられた上で、相手に受け入れてもらう発表をすることだそうです。そして、「聞き手が主役」であること、「コミュニケーションを図る」こと、「何を伝えたいのか明確にする」こと、「視覚に訴える」ことがプレゼンテーションのポイントになります。そのなかで「視覚に訴える」ことに長けているのが、今回講座で紹介した PowerPoint での資料作成です。

プレゼンテーションとは？ということのを説明した後、実際に PowerPoint でスライドを作成しました。まず、白紙のスライドに、団体の紹介や自己紹介のスライドをストーリーを組み立てながら 4 枚以上作ってもらい、その後は下記の操作を紹介しながらスライドを作成していきました。

- ・ デザインの入れ方
- ・ デザインを入れた後の文字の調整
- ・ デザインのカラー変更
- ・ アニメーションの付け方
- ・ 画像、グラフの挿入方法
- ・ スニッピングツールの紹介(Windows7 以降)

「アニメーションや画像を入れると『視覚に訴える』資料を作ることが出来ますが、使いすぎると見栄えがうるさくなったり、統一感がなくなったりするため、多用は控えたほうが良い」と講師の戸島氏。

スライド作成を体験した後は、作成したスライドを資料としてプリントする際の便利ツールを紹介。1 ページに複数のスライドをプリントする方法や、ワードに書き出す方法をお伝えしました。

11 月の講座は、受講者の皆さんがパソコンの操作に慣れている方が多かったので、自由に操作する時間を多く取りました。Microsoft のソフトの中でも簡単な操作で、見栄えの良い資料が作成できる Powerpoint の基礎をしっかりとお伝えできたと思います。

## アンケート

●この講座を何で知りましたか。

- ・ チラシ (3)
- ・ 館内ポスター (2)
- ・ メールマガジン (3)
- ・ ホームページ (1)
- ・ ニュースレター (1)
- ・ その他 (1)

●受講された動機を教えてください。

- ・ 仕事でパワポを使う可能性があるため
- ・ パワーポイントを使って効果的なプレゼンがしたいと思ったため
- ・ パワポの基本の指導法を勉強したいので

●受講されていかがでしたか(平均 4.31/5.0)

理由

- ・ 基本的なことが分かってよかったです (4)
- ・ 前回受講したときは見ているだけでしたが、今回は実際に操作することができて理解できました。(4)
- ・ 分かりやすい説明でした。アシスタントが大勢おられて個人的に伺えた。(3)

●どの程度理解できましたか(平均 3.77/5.0)

理由

- ・ 実際に作成していくと今日は出てこなかった疑問点が出てくると思った。(5)
- ・ 分かりやすく教えてくれたので (4)

●受講内容は、活動に役立ちますか(平均 4.23/5.0)

理由

- ・ マイクロソフトトレーニングを知れたのは良かったです。(3)
- ・ 12 月に大事な会議があるので試しに使ってみたいと思います。(5)
- ・ 事業報告書作成時に「デザイン」とか「グラフ」とかを簡易に使うことができると感じています。(4)

●ご意見等ございましたら、ご記入ください。

- ・ いろいろ丁寧に声をかけていただき有難かったです。
- ・ 大変参考になりました。ありがとうございました。
- ・ 「マイクロソフトトレーニングセンター」の検索で自主プログラムが無料で使えることを教えていただきました。ありがとうございました。

## パソコン+デジカメ画像処理

### 開催概要

日時 第1回 2014年1月13日（月・祝）13:30～16:00

第2回 2014年2月1日（土）13:30～16:00

会場 藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師 山本 淳氏（サポートクラブ IT サポートチーム）

参加費 1,000 円（受講料）

参加 第1回 15 名

第2回 13 名



### 開催内容・所感

当講座では Microsoft で無償提供している「フォトギャラリー」を使用し、画像フォルダの整理と簡単な画像の編集方法について紹介しました。講座の進行内容は以下の通りです。

1. 画像ファイル形式について(jpg,gif,png,bmp,tiff,psd,raw など)
2. 画像サイズ、画素数について
3. 「フォトギャラリー」を用いて画像を PC へ取り込む
4. USB,メモリーカードの取り外し方
5. 「フォトギャラリー」でのフォルダ分け方法
6. 「フォトギャラリー」でのファイル表示方法(サイズ・時間など)
7. 画像の調整(サイズ・色味補正)
8. その他の便利な機能(パノラマ写真・画像修正・コラージュ・スライドショーなど)

2.画像サイズでは、デジタルカメラで撮った写真の大きさと PC の画面で見る大きさの違いについて説明しました。デジタルカメラで撮影した写真は非常に大きいので、画像を小さくする操作をしてから掲載した方が良くことを紹介しました。

8.その他の機能紹介では、簡単な画像処理以外の加工方法について紹介をしました。パノラマ写真の作成は、明るさの異なる 2 枚の写真を、あたかも 1 枚の写真のように合成することができ、受講者の方から驚嘆の声があがりました。

受講者の方々は講師の山本氏が話した内容をメモに取っており、積極的な姿勢が見受けられました。また、受講者同士でわからないところを教え合うなど、にぎやかな雰囲気ですべて講座が進みました。

講座受講者 PC の OS は XP から 8 まで様々で、わからないことが有る方には IT サポーターが個別で対応しました。しかし、人により理解度が異なるため、操作の説明の際に待っている時間が多くなってしまっているように思いました。また、基本的な操作の理解度が受講者によって異なるため、「もっと機能を知りたい」という方と、「もっとゆっくり説明してほしい」という方、両方の意見がありました。

## アンケート

●この講座を何で知りましたか。

- ・ チラシ (3)
- ・ 館内ポスター (2)
- ・ メールマガジン (3)
- ・ ホームページ (1)
- ・ ニュースレター (1)
- ・ その他 (1)

●受講された動機を教えてください。

- ・ これから先、使用する目途がある。
- ・ ブログ、ホームページに記事写真をアップしているが、もっと高いレベルの画像処理方法を学びたいと思ったため。
- ・ デジカメとパソコンをもっと活用したいと思ったため
- ・ 撮りためた写真を効率よく整理したいと思ったから
- ・ 5 年ほど前に使っていた。また使い始めるので新しいプログラムを覚えておきたい。
- ・ 受けることがあっても作ったことがなく、大勢の人に説明するのに効果的

●受講されていかがでしたか(平均 4.53/5.0)

理由

- ・ 最新バージョンでないプログラムのため、講義内容通りにいかない点があった。概ね理解できた。(4)
- ・ 未知の知識を吸収できた。(5)
- ・ 楽しく解りやすかったです。(4)

●どの程度理解できましたか(平均 3.8/5.0)

理由

- ・ 少し追いつかない所があった。(4)
- ・ わかったことと出来ることにまだ距離がある。(4)

●受講内容は、活動に役立ちますか(平均 4.57/5.0)

理由

- ・ オートコラージュや修正、人物タグ、ムービーメーカーの操作等いろいろ使えそうです。(5)

●ご意見等ございましたら、ご記入ください。

- ・ もっと別のことも知りたい。
- ・ 今後もテーマを絞った講習開催を希望します。
- ・ 自分がやっている範囲以上の知識が得られた。



## あなたの XP が危ない！

### 開催概要

日時 2014 年 3 月 16 日（日）14:00～16:00  
会場 藤沢市市民活動推進センター 会議室 A  
講師 会田 和弘氏（認定 NPO 法人イーパーツ 事務局長）  
岡本 奏志氏（認定 NPO 法人イーパーツ 事務局長）  
参加費 500 円（受講料）  
参加 18 名（サポーター含む）



### 開催内容・所感

当講座は 4 月 9 日にサポート終了となる「Windows XP」について警鐘を促す内容で、認定特定非営利活動法人(以下、“認定(N)”)日本 NPO センター 岡本氏と認定(N)イーパーツ会田氏にご登壇いただきました。

認定(N)イーパーツ 会田氏からは、インターネット上のウイルスに関するトラブルや、PC の脆弱性など、PC を利用するにあたって必要なセキュリティの問題を紹介した後、XP のサポートが終了すると何が問題なのか説明がありました。お話いただいた概要は以下の通りです。

- ・ インターネット上にあるトラブルの例
- ・ ウイルスについて(パスワードを盗むウイルス・遠隔操作ウイルス・感染経路)
- ・ PC の脆弱性について
- ・ トラブル・ウイルスの対策方法
- ・ XP のサポート切れについて
- ・ XP サポート終了の対策方法
- ・ まとめ

1. XP は危険
2. インターネットに接続しなくても、ウイルス感染の可能性は有る
3. 資金的に余裕の有る団体は、新品の PC を購入してみては？
4. 寄贈プログラムで、windows7, 8 の PC を手に入れてみる
  1. TechSoup Japan 寄贈プログラム
  2. イーパーツリユース PC 寄贈プログラム

普段知識として体系的に得る機会が少ないウイルスの種類・感染方法から、XP のサポートが終了するとなぜ危険なのか、という講座の主題まで、とても聞き応えの有る内容となりました。

続いて、認定(N)日本 NPO センター 岡本氏からはソフトウェア寄贈プログラムの「TechSoup Japan」の紹介をしていただきました。TechSoup Japan は法人格を持つ非営利組織向けのプログラムで、今回参加した NPO 法人に所属する受講者の中より「よく理解できた」というアンケート結果もありました。今後の活動に TechSoup Japan を活かして欲しいと思います。

質疑応答では、受講者の質問より「OS は 10 年でサポートが切れる」という、講座内では紹介出来なかった新しい情報も共有する事が出来ました。また、PC 操作を指導する側としてどのように対応するべ



きか、という市民活動団体目線の質問もありました。

本講座では PC の操作方法を教える普段の IT サポート講座とは違い、専門的な知識の紹介や、団体の活動サポートとなるプログラムの紹介をしました。受講者も熱心にメモを取る姿が見受けられました。また多くの IT サポーターが興味を抱き、本講座に出席しました。通年実施する IT サポート講座や、IT サポーターが所属する団体の活動に本講座の知識を活かしてくれればと思います。今後の IT サポート講座・サポーターのレベルアップのため、このような講座を定期的で開催したいと考えています。

## アンケート

●この講座を何で知りましたか。

- ・ チラシ(6)
- ・ ホームページ(1)
- ・ メールマガジン(1)
- ・ ニュースレター(3)
- ・ 館内ポスター(1)
- ・ その他(1)

●受講された動機を教えてください。

- ・ サポート切りの危険性を感じたから。
- ・ もともと PC 関連に興味があり、これを通じて何をしたらいいか、何が起きるかを知りたい。
- ・ 5 年ほど前に使っていた。また使い始めるので新しいプログラムを覚えておきたい。
- ・ 危ない XP 使用中。その対応を知りたかった。

●受講されていかがでしたか(平均 4.23/5.0)

理由

- ・ ウイルスの仕組みがよくわかった。(5)
- ・ 分かり易かった。(4)
- ・ 危ない理由がよくわかりました。(5)

●どの程度理解できましたか(平均 3.88/5.0)

理由

- ・ 全部は無理、ある程度です。(3)
- ・ 概ね理解できた(4)
- ・ 資料と説明が合致しているので分かり易い。(4)

●受講内容は、活動に役立ちますか(平均 4.0/5.0)

理由

- ・ 知識が確実にあった。(5)
- ・ パソコン生徒に教える事ができます。(4)

●ご意見等ございましたら、ご記入ください。

- ・ メールとインターネット検索に使っている高齢者への指導をどうするかが当方の課題
- ・ TechSoup Japan の説明はよく理解できた。

## NPO 交流サロン

### 第 26 回 NPO 交流サロン 子どもとつくろう！

日時 2013 年 5 月 11 日 (土) 14:00~16:00

会場 藤沢青少年会館 第 1 談話室・第 2 談話室

参加費 無料

参加 28 名

ゲスト ふじさわこどもまちづくり会議実行委員会

NPO 法人湘南市民メディアネットワーク



### 開催概要

今回のサロンは、公益財団法人藤沢市みらい創造財団様のご協力のもと、同団体が管理運営を行っている「藤沢青少年会館」にて開催した出張サロンでした。

藤沢市みらい創造財団は藤沢市において青少年の健全育成活動を多数されており、拠点施設をお借りして開催しました。今回は、大人がバックアップに回り、子どもが主体となって活動を進めることで子どもの感性を活かしている 2 団体をゲストにお呼びしました。

「ふじさわこどもまちづくり会議実行委員会」代表である三原氏より団体の歴史をはじめ、「模型づくりから未来のまちについて考える体験型講座」を動画で紹介していただきました。三原氏は「活動の留意点として、マイノリティな意見を大事にして、子どもの目線で進行する」ということを参加者に伝えました。

続く「特定非営利活動法人湘南市民メディアネットワーク」で辻堂青少年会館映像クラブを担当されている加藤氏より、団体紹介と映像クラブで子どもたちが作成した動画を紹介。加藤氏は「子どもたちに自由に作らせています。動画作成を通じて人との関係や、人との接し方のヒントとなってくれば」と熱く語りました。

フリートークでは、一般参加していた「performers Toy・Box」や「湘南まちいくプロジェクト」の学生達が自身の団体紹介をしながら、ゲストへの質問をしていました。

### アンケート

●このサロンを何で知りましたか。

- ・紹介 (5)
- ・チラシ・ニューズレター (4)
- ・藤沢市広報課 Facebook[カラフルフジサワ] (1)

●参加された動機を教えてください。

- ・自分の子育てと地域コミュニティ形成に興味あり。
- ・ゲストの活動に関心があったため。
- ・多くの方と交流がしたかった。
- ・「子どもとつくろう！」というテーマに惹かれて。子どもと一緒にまちをつくる実践に関心があっ

た。

- ・相模原市民なのですが、藤沢市で行われている市民活動を知ることができるので。
- ・我々にとって大切な子ども達について、様々な考えが知れると思ったため。
- ・NPO 団体の方々と交流を持ちたかった。

●参加していかがでしたか。

- ・内容はとても素晴らしかった。想像しているものとはちょっと違いました。(4)
- ・様々な取り組みについて、いろんな視点から話が聞けてよかったです。(5)
- ・「子ども」というキーワードで市民活動することで、街づくりに役立つ（子どものためにもなる）ということがよくわかりました。こういったことを実践していることが素晴らしいと思いました。(4)
- ・他の NPO 団体の方と話のできたので (5)

●今後、参加したいテーマはありますか。

- ・藤沢市内の NPO 活動
- ・商店街と市民活動（NPO 等）
- ・新しい文化を身近にするには
- ・藤沢のまちの魅力
- ・市民活動の有機的な連携はできるか、否か
- ・青少年の健全育成、子どもの発達、教育

★アンケート一団体(3 名、一部抜粋)

●参加していかがでしたか？

- ・新しい視野・視点が広がったので (5)

●NPO 交流サロンは活動に役立ちますか。

- ・他視点からの視点を含め、今年の活動に活かすことができそうなので。(4)
- ・地域に根付く団体相互の新しい関係が生まれそう。(4)

●今後、参加したいテーマはありますか。

- ・まちづくり関係
- ・子どもを支援する活動について

●ご意見等ございましたら、ご記入ください。

子どもがテーマであれば、この場に市の教育関係の方々の参加があればと感じました。今後とも企画をお願い致します。

参加者からの評価(5 点満点で評価、未記入は除外)

参加していかがでしたか(満足---不満) 4.43 点

NPO 交流サロンは活動に役立ちますか(満足---不満) 4.33 点

第 27 回 NPO 交流サロン 藤沢の市民活動を考える！

日時 2013 年 7 月 13 日（土）13:30～16:30

会場 フジサワ名店ビル 6F イベントホール

参加費 無料

参加 41 名

ゲスト 藤沢市市民自治部市民自治推進課  
日本オストミー協会神奈川支部 湘南地区グループ  
湘南まちいくプロジェクト



・開催概要

2013 年 7 月 13 日（土）、第 27 回 NPO 交流サロン「藤沢の市民活動を考える！」を開催し、一般参加者、イベントサポーター含め合計 41 名のご参加がありました。今回のサロンは、特別版として「フジサワ名店ビル 6F イベントホール」で開催。グループワークを通して「藤沢の市民活動」について意見交換を行いました。

第 1 部では、藤沢市市民自治部市民自治推進課の齋田氏より藤沢市の市民活動推進の取り組み（市民活動推進センター、公益的市民活動助成事業、NPO 法人事務、現状及び課題等）をご説明いただきました。

第 2 部では、推進センターの細矢より「社会意識に関する世論調査（内閣府）」と、藤沢市民まつりで行っている「市民活動に関する意識調査」のデータを解説し、その後、団体の事例紹介として「日本オストミー協会神奈川支部 湘南地区グループ」「湘南まちいくプロジェクト」の方に活動紹介と推進センターの活用方法をご説明いただきました。

休憩を挟んで第 3 部にグループワークを行い、「A 市民活動との関わり」「B 市民活動団体間の連携」「C 市民活動と他セクターとの協働」の 3 つのテーマのテーブルに分けて実施。

A 市民活動との関わりキーワード（抜粋）

- ・行政の役割の整理
- ・市民のやりたいこと整理
- ・市民活動に関する情報の周知
- ・市民活動団体からの提案が重要

B 市民活動団体間の連携キーワード（抜粋）

- ・連携を促進するコーディネーターの必要性
- ・他団体の情報や悩みの共有
- ・推進センターのような中核になる場（情報のハブ）
- ・異業種交流のような場作り、良質な出会いの場が必要

C 市民活動と他セクターとの協働キーワード（抜粋）

- ・自助をベースとして一緒に動く
- ・共感できる市民活動
- ・中間支援組織との連携
- ・活動する場所の確保として企業と連携する

グループワークの最後には、藤沢市市民活動推進委員会の椎野委員長、中島副委員長、坂本委員よりコメントを頂きました。椎野委員長からは「3つのテーマでお話をして頂き、大変良かったと思います。今藤沢市の市民活動推進計画を来年の改定に向けて見直しの作業をしていますが、委員だけで見直しを進めるといふより、これから市民の方の幅広い意見をできるだけ盛り込んでより良いものにしていく作業をこれからしていきます。そのために今日のみなさんのお話を色々な視点からお聞かせいただき、大変良かったと思います。できるだけこうしたご意見を推進計画の作成のために活かしていきたいと思っています。今日はありがとうございました。」とコメントを頂きました。

- ・アンケート

●このサロンを何で知りましたか。（重複あり）

- ・紹介（4）
- ・広報ふじさわ（1）
- ・チラシ・ニューズレター（9）
- ・メールマガジン・ホームページ（7）
- ・その他（3）

●参加された動機を教えてください。

- ・藤沢で市民活動されている様々な方との交流を深めたり市民活動の「これから」について考えることに興味があったため
- ・皆さんがどのような意見をお持ちか知りたい
- ・他の活動団体の現状を知りたい
- ・一市民として何ができるかかを考えて！
- ・活動団体様との交流。生のご意見を聞く為
- ・他のNPO法人の活動状況を参考にしたいと思った
- ・逗子市の市民活動の参考にしたいと思ったので

●参加していかがでしたか。（5点満点評価：平均4.375点）

- ・具体的意見、専門家の意見が聞けた（4）
- ・以外とワークショップの時間が少なかった（4）
- ・全体の構成、進行が良かった。グループワークも良い（5）
- ・いろいろな活動を知ることが出来 良い経験になった。（4）
- ・いろいろなセクションの人々がそれぞれ熱い思いでやっているのがわかった。（5）
- ・グループでの意見交換がうまくいかなかった（3）

- ・なかなか分かりにくい部分もありました。(3.9)

●今後、参加したいテーマはありますか。

- ・子ども・若者の参画
- ・子ども・若者の育成支援
- ・ビジネスに向かない団体がどう資金を得るか
- ・市民活動団体様の活動報告（特に女性）
- ・NPO 会計について
- ・グループの横のつながり。他グループの考え方が知りたいです。

●本日のグループワークで言い残したことや、NPO 交流サロンに関するご意見等ございましたら、ご記入ください。

・まさしく直面している問題なのでお知恵を拝借したいです。初参加ですが楽しかったです。ありがとうございました。

・坂本先生の話題のすすめ方、まとめ方がとても上手く、大事なところがわかりやすくて良かったです。

・グループワークでの意見にもありましたように「悩みの共有」が必要であると思いました。NPO 交流サロンの参加は2回目ですがこの度は市民自治推進課の参加も良かったです。

・協働が必要なのはわかっている。さあ、だれと、どうやって、ということが必要になってきますね。自治体等ともっと連携をとれるといいですね。

第 28 回 NPO 交流サロン 藤沢カルチャー！

日時 2013 年 9 月 7 日（土）14:00～16:30

会場 新堀学園ライブ館 2 回 セゴビアスタジオ

参加費 無料

参加 25 名

ゲスト performers Toy-Box

湘南アルゼンチンタンゴダンス同好会

藤沢文化創造の丘をすすめる会

STEP UP 学習会

藤沢合唱団

NPO ワップフィルム



・開催概要

2013 年 9 月 7 日（土）、第 28 回 NPO 交流サロン「藤沢カルチャー！」を開催し、ゲスト関係者、一般参加者、イベントサポーターを含め合計 25 名のご参加がありました。

今回の NPO 交流サロンは、学術・芸術・文化・スポーツの分野で活躍されている市民活動団体をお呼びし、活動発表及び紹介をしていただきました。

なお、通常のサロンは 2 団体の団体紹介ですが、今回は 8 団体（2 団体はチラシ・ビデオレター紹介）のご紹介ということでサロン初の試みとなりました。

各団体の活動紹介は、プロジェクターを使用して活動紹介をされる団体の他、実際にパフォーマンスをされる団体（大道芸やダンス）もあり、多彩な発表となりました。また、当日参加できなかった団体については、チラシのご紹介や、ビデオレターという発表方法で、活動を紹介していました。

活動紹介の後は、一旦中締めをして、残りの時間を交流会として実施しました。活動紹介を聞いて、気になる団体へ質問をされに行く方や、名刺交換を行い早速連携をする話が出ており、NPO 交流サロンの目的である「市民活動団体同士の連携」が進んでいるように見受けられました。

・アンケート

●参加していかがでしたか？

市民活動推進センターでの様々な活動を知ることが出来ました。(4)

様々な団体のお話を聞けて良かったです。(4)

藤沢市内で活動している団体がわかり興味があった。(4)

今迄知らなかった活動を知ったこと (4)

色々な方とつながれて大変満足でした。(5)

●NPO 交流サロンは活動に役立ちますか。

今後映画製作にご協力いただけそうです。(4)

楽しい活動の場を得るきっかけになりそう。(5)

他団体との交流・マッチングにより活動内容が充実する(5)

●今後、参加したいテーマはありますか。

## 若者の活動紹介

「藤沢を盛り上げる」のようなテーマ

市民の皆様のニーズ・欲求を満たすテーマの活動の創出。そのニーズを充足できる人材・団体の発掘・音楽やパフォーマンスのイベントについて、文化活動

●ご意見等ございましたら、ご記入ください。

発表も楽しかったですが、具体的につながるきっかけがもっと増えるといいと思います。若い人達の活動をもっと知り、つながりたいと思います。

とてもよい集いに参加できたことに感謝します。いままで、藤沢市市民活動推進センターをあまり利用してきませんでしたが、これからは積極的に参加していこうと思います。市民の皆様が望んでいる活動やサービスの声を取り上げていただき NPO 起業家の魂をより動かしてくださる広報活動がより盛んになりますとうれしいです。

アンケート参加者(3 名、一部抜粋)

●このサロンを何で知りましたか。

チラシ(1)

推進センターtwitter (1)

ゲスト団体から紹介 (1)

●参加された動機を教えてください。

藤沢市市民活動推進センターを利用しています。

色々な団体の情報収集です。

文化的活動をしている方々がいるのか知りたかったのだ。

●参加していかがでしたか。

このような内容の集まりには、参加したことがなかったので。(5)

●今後、参加したいテーマはありますか。

今すぐには浮かびませんが、ずっと続けてください。

知らなかった団体の活動を知ることができて参考になった。市内の文化活動の横のつながりを広げることで文化活動の中心的な場の必要性も高まると考える。

参加者からの評価(5 点満点で評価、未記入は除外)

参加していかがでしたか(満足---不満)4.5 点

NPO 交流サロンは活動に役立ちますか(満足---不満)4.43 点



第 29 回 NPO 交流サロン 市民活動の支援施設を考える！

日時 2013 年 11 月 9 日（土）14:00～16:00

会場 湘南台市民活動プラザ

参加費 無料

参加 20 名

ゲスト 堀 千鶴氏（湘南台市民活動プラザ 室長）



・開催概要

2013 年 11 月 9 日（土）、第 29 回 NPO 交流サロン「市民活動の支援施設を考える！」を開催し、発表関係者、一般参加者、イベントサポーター含め合計 20 名の参加がありました。

今回の NPO 交流サロンは、2013 年 10 月 9 日（水）に開設したばかりの市民活動支援施設「湘南台市民活動プラザ」を会場に、センター及びプラザの利用者懇談会として実施しました。

まず、湘南台市民活動プラザ室長の堀氏にプラザの今後の展開や、開設して 1 ヶ月後の所感等をご報告いただきました。堀氏は「湘南台地区は子育て世代が多く、交通の便が良いといった地の利を利用しながら頑張りたいです。」と熱い想いを参加者に伝えました。

その後、利用者懇談会を実施し、普段センターをお使いの登録団体の方からは、センターの利用状況を発表いただき意見交換を行いました。また、藤沢市北部にお住まいでこれから市民活動を始めようと考えている方は、「湘南台にこのような施設が出来たのは初めて知りました。これから利用したいです。」とご発言いただきました。

また参加者から、利用が少ない状況について質問があり、運営団体である藤沢市市民活動推進連絡会の手塚が「広く宣伝するのではなく、利用される皆様にしっかり対応することで、そこからの口コミを重視したいと考えています。」と話しました。

・アンケート

◆参加者からの意見

■市内北部にも支援施設ができたことは喜ばしい

■ちょっと修正したいときに借りられる PC があるといい

■印刷をする際、場所を占領してしまうので広さの面で使いづらい

▶他の団体に申し訳ないという気持ちが生じるという趣旨の意見多数

▶まずは利用することで実績を上げてもらいたい（堀）

■共同事業者を求めることを発信できるかどうか

▶事業内容に公共性が認められれば問題なく可能（堀・手塚）

■湘南台はセンターが移ってきてもいいほど都会。発展していけると思う。

■（技術力をつける団体のため）、拡張する際は作業台を設けてほしい

■若い世代は仕事と市民活動のバランスが大事。働いている女性に焦点を当ててほしい

■（地の利的に）なぜ利用者がこんなに少ないのか。宣伝不足あるいは何かが足りないのか

▶センターも最初は閑古鳥が鳴いていた。宣伝するのではなく、

利用者にしっかり対応することで、そこからの口コミを重視したい（手塚）

- 会議室とロッカーがほしい
- すでにある NPO の支援だけでなく、これから NPO を作る人の手助けも積極的に行うべき
- 藤沢市民の家の利用率が低い。そういうところとのネットワーク構築をしたらどうか
- 組織化する前の仮のメンバーでも利用可能か
- ▶もちろん可能
- 将来的に指定管理者が別になるとややこしい
- 【最後に佐々木さんからのご意見】
- 市民活動について行政全体が取り組んでいく流れになってきている
- その中でプラザの存在は非常に大きい
- ふらっと来る方があまりいない。気軽に来れる催し等の何かがあるとよい
- プラザについての問い合わせがほとんどない。宣伝活動をしてもいいのではないか
- 公民館には子育てボランティアがいる。親子の対応・ベビーカーをどうするかといった、あらゆる協力が可能。提案いただければ建設的な話ができる
- 利用者はいろいろな知恵を持っている。「こんなことがあってほしい」「これ無いの？」と言える場になることが重要なので、入り口がここで、ちょっとお茶でもというスタンスがひとまずいいのではないか
- 公民館のルールには乗れない団体がある。プラザは団体の受け皿が広いということが伝わるメッセージを発信するのがいいのではないか

### 第 30 回 NPO 交流サロン 子育て支援活用術！

日時 2014 年 1 月 25 日（土）14:00～16:00

会場 湘南台市民活動プラザ

参加費 無料

参加 23 名

ゲスト NPO 法人 善行あいの会

湘南台公民館 保育ボランティア

藤沢市役所 子ども青少年育成課（湘南台子育て支援センター）

共催 湘南台市民活動プラザ



#### ・開催概要

2014 年 1 月 25 日（土）、第 30 回 NPO 交流サロン「子育て支援活用術！」を開催し、発表関係者、一般参加者、イベントサポーター含め合計 23 名の参加がありました。

今回の NPO 交流サロンは湘南台地区に焦点を当てました。湘南台は他地区より高齢化率の低い地域で、湘南台文化センターこども館や、湘南台文化センター、湘南台子育て支援センター、ファミリーサポートセンター等の施設があります。そこで、前回の NPO 交流サロンに引き続き、湘南台文化センター内にある「湘南台市民活動プラザ」を会場に、「子育て支援」をテーマに開催しました。

ゲストは、善行地区で「子育てサロンあいうえお」を運営されている NPO 法人善行あいの会の土屋氏、湘南台公民館で保育ボランティアをされている市川氏、湘南台子育て支援センターを所管する藤沢市役所子ども青少年育成課の隈元氏の 3 名からお話を伺いました。市民活動団体と藤沢市という多角的な「子育て支援」のお話に参加者の皆様は熱心に耳を傾けていました。

フリートークの際には、一般参加されていた子ども家庭課の方が「ファミリーサポートセンター」のご説明や、今後どういったサービスがあったらいいのか、等を意見交換していました。

今回のサロンでは、お子さんを連れて参加をしていただいたご夫婦がおり、中締め後の交流会でゲストの方々をはじめ、参加者と交流をしていたのが印象的でした。

#### ・アンケート

●このサロンを何で知りましたか。

紹介

チラシ・ニューズレター

広報ふじさわ

●参加された動機を教えてください。

子育て支援について知りたかったため。

最近、地域活動等から遠ざかっていたので、「現場感」をとりもどすため。

ファミリーサポートセンターのアピールと今の子育て支援についての知識を広めたい。

●参加していかがでしたか。

どんなことを行っているのかが分かった。(4)

「親同士の友達をつくるには？」のような具体的な問題を解決したから(5)

●今後、参加したいテーマはありますか。

他団体との協働について(子育て)

子育て支援について第2段！！

行政と民間のかかわり方が知りたい。

アンケートー団体(4名、一部抜粋)

●参加していかがでしたか？

PR ができたので。(4) 沢山の出会いがありました。なかなか思ったことが言えなかったので参加者さんにはどうだったでしょう？(4)

●NPO 交流サロンは活動に役立ちますか。

折角の機会、活動に活かしていきたいと思います。

●今後、参加したいテーマはありますか。

NPO 活動、会計、補助金等

●ご意見等ございましたら、ご記入ください。

NPO 活動の際の課題(悩み)等、直接に伺えて良かったです。子育て支援に関することについては、今後共、湘南台子育て支援センターが藤沢市の子育て支援拠点でもありますので、何かありましたらお声かけください。

お時間を頂きましてありがとうございました。

この様な機会を頂き、ありがとうございました。力不足で、申し訳ございませんでした。参加されたご夫妻をお話して、「あいうえお」に遊びに来て頂く、約束が出来ました。保育も無事に終わりお役に立てて何よりです。ありがとうございました。

●参加者からの評価(5 点満点で評価、未記入は除外)

参加していかがでしたか(満足---不満)

3.75 点

NPO 交流サロンは活動に役立ちますか(満足---不満)

NPO 交流サロン特別編 企業と NPO の協働フォーラムふじさわ

日時 2014 年 3 月 1 日 (土) 13:30~16:00

会場 新堀学園ライブ館 2 階 セゴビアスタジオ

参加費 無料

参加 57 名

事例発表

株式会社伊藤園 取締役 CSR 推進部長 笹谷 秀光氏

認定 NPO 法人 ACE 事務局長・理事 白木 朋子氏

認定 NPO 法人藤沢市市民活動推進連絡会 事務局長・理事 手塚 明美氏

パネリスト

株式会社伊藤園 取締役 CSR 推進部長 笹谷 秀光氏

湘南支店長 山田 英克氏

認定 NPO 法人 ACE 事務局長・理事 白木 朋子氏

司会進行

協働コーディネーター 手塚 明美



・開催概要

2014 年 3 月 1 日(土)に第 31 回 NPO 交流サロン特別編として、「企業と NPO の協働フォーラムふじさわ」を開催しました。最終的には 60 名近くの方にご参加いただき、大変注目度の高いイベントとなりました。

第 1 部は企業と NPO の協働事例の紹介。株式会社伊藤園の笹谷秀光氏からは、CSR(企業の社会的責任)、CSV(共通価値の創造)、ESD(持続可能な開発のための教育)を軸とした、「企業—NPO—地域」の「win-win-win づくり」の中で、企業の本業をどのように活かすか、という視点でお話をいただきました。認定 NPO 法人 ACE の白木朋子氏からは、チョコレートで児童労働をなくす協働事例をご紹介いただきました。森永製菓株式会社「1 チョコ for 1 スマイル」活動と連携することで、チョコレートの売上からの寄付を得て、ガーナのカカオ生産地域での活動が 1 村から 4 村に広がり、支援地で収穫されたカカオを原料にしたフェアトレードのチョコレートの販売にもつながった事例をお話いただきました。

弊会(認定特定非営利活動法人藤沢市市民活動推進連絡会)手塚事務局長より、自動販売機の売り上げの一部が市民活動の資金として活用される仕組みについて、株式会社伊藤園と自動販売機設置管理者との協力でスタートした事例を紹介いたしました。

第 2 部のパネルディスカッションでは、上記 3 名に株式会社伊藤園湘南支店長の山田英克氏を加え、協働までにどのような苦労があったか、どんな企業、NPO と協働したいか、などをテーマに話し合いました。会場からは、「商品に売り上げが市民活動の資金になることが買い手に分かるようにしてほしい」など、企業と NPO の協働事業についてもっとアピールしてほしいという声が挙げられました。

各者がお互いを尊重し合い、パートナーの PR をしながら会が進んだのが印象的な 2 時間半でした。

## 市民活動に関する調査及び研究に関する業務

## 調査 NPO と企業の協働状況分析

調査目的：2013 年度より「協働コーディネーター」が推進センターに配置されることもあり、NPO と企業との協働状況と協働の活性化に向けた調査するため

調査方法：第 31 回 NPO 交流サロン特別編「企業と NPO の協働フォーラムふじさわ」（2014 年 3 月 1 日実施）参加者を対象に協働フォーラムでの議論内容をふまえたアンケートを実施

実施期間：2014 年 3 月 1 日（土）13:30～16:00

調査対象：57 名のうち、スタッフや登壇者を除く 39 名（NPO：30 件、企業：4 件、その他：5 件）

有効回答数：25 件（内訳：NPO が 19 件、企業 2 件、その他 4 件）

調査結果：当該報告書を <http://npocafe.f-npon.jp/pub/survey/2013.html> にて公開中

## アンケート調査項目について（抜粋）

- 1 今日どのような立場でご参加されましたか？（選択式：NPO/企業/その他）
- 2 企業の方は市民活動団体と、市民活動団体の方は企業と、協働を実践されていますか？（選択式：協働している/協働したいが協働体制を築けていない/協働したくない、または、協働する必要性がない）
- 3 協働されている方にお伺いします。
  - 3-1. 協働のパートナーの企業名、団体名をお書きください。
  - 3-2. 協働することでどんなメリットがありましたか？
  - 3-3. 協働することで生じた弊害はございますか？どのような弊害かお書きください。
- 4 協働したいが協働体制を築けていない方にお伺いします。  
これまでに、どのような協働に向けた活動をされていますか？
- 5 協働している、または、協働したいが協働体制を築けていない方にお伺いします。
  - 5-1. 今後、どのような協働を築きたいとお考えですか？
  - 5-2. 協働づくりのために、誰による、どのような支援があると良いと思いますか？
- 6 協働したくない、または、協働する必要性がない方にお伺いします。  
そのように考える理由をお書きください。
- 7 市民活動団体や企業の方以外の方にお伺いします。  
藤沢市で、どんな協働が構築されることを期待されていますか？

## アンケート回答：協働希望者による活動展開とその方向性（抜粋）

	これまでの活動	今後の協働の展開	求める支援
NPO (9 団体)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●企業と NPO の交流会への参加(2 件)</li> <li>●事例調査</li> <li>●団体内での検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●継続的な寄付又は品物の提供</li> <li>●地域活性化・福祉窓口事業</li> <li>●企業のビジネスコンテンツの中に地域活性のコンテンツを入れてもらうような協働関係</li> <li>●現地のニーズの情報提供など</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●中間支援していただける機会</li> <li>●行政等によるコーディネーション</li> <li>●金銭支援(助成金)</li> </ul>
企業 (1 団体)		<ul style="list-style-type: none"> <li>●三方良し、四方良しとする街づくり。</li> <li>●暮らしや働き方づくり</li> </ul>	



## ボランティア情報誌「ボランティアーズ」の発行

## 第 8 号：VOLUNTEERS[ボランティアーズ]2013 年夏号

情報収集期間：2013 年 4 月～2013 年 6 月

A 面掲載情報数：40 件

表紙：水越彩那さん（神奈川県立藤沢清流高等学校 2 年）

編集期間：2013 年 5 月～2013 年 6 月

発行月：2013 年 7 月

発行数：10,000 部

配布先：市内施設・学校・団体・NPO 事務所・店舗。江ノ島電鉄・小田急電鉄等 188 箇所  
セブンイレブン市内店舗 41 店

## 第 9 号：VOLUNTEERS[ボランティアーズ] 2013 年秋冬号

情報収集期間：2013 年 8 月～2013 年 10 月

A 面掲載情報数：38 件

表紙：片寄紗奈さん（文教大学情報学部広報学科 3 年）

編集期間：2013 年 10 月～2013 年 11 月

発行月：2013 年 11 月

発行数：10,000 部

配布先：市内施設・学校・団体・NPO 事務所・店舗・江ノ島電鉄・小田急電鉄等 196 箇所  
セブンイレブン市内店舗 41 店

## 第 10 号：VOLUNTEERS[ボランティアーズ] 2014 年春号

情報収集期間：2013 年 12 月～2014 年 2 月

A 面掲載情報数：38 件

表紙(B 面)：伊藤 颯さん・西岡 瞭さん

(慶應義塾大学湘南藤沢キャンパス

写真サークル SNAPs 所属)

編集期間：2014 年 1 月～2014 年 2 月

発行月：2014 年 3 月

発行数：10,000 部

配布先：市内施設・学校・団体・NPO 事務所・店舗・江ノ島電鉄・小田急電鉄等 216 箇所  
セブンイレブン市内店舗 50 店

## NPO カフェ（団体紹介掲載分）

25 件（内訳：団体紹介 23 件 センターイベント紹介：2 件）

**NPO法人 シニアダンスサポート** Fujisawa 173 NPOcafé  
☎0467-86-1346

一番若い今から社交ダンスを始めませんか！  
楽しいダンスライフが待っていますよ！

NPO法人シニアダンスサポートでは、50歳以上のシニア世代を対象にした「初心者ダンス講習会」を茅ヶ崎総合体育館にて毎週午後3時から6時に開催しています。  
写真はその講習会風景で、退屈を脱して、虫をふるってダンスの扉を開けた方々も、今やすっかりダンスのとりこになっています。  
仕事、家事、子育てで日中忙しく、とても自分の趣味に没頭できなかった若い頃の忘れ物を一緒に取り返しにいきませんか？  
どなたでも、いつでもご参加いただけます。参加費は、500円/回/人です。  
5月8日からは、茅ヶ崎市後援講習会も毎週水曜日の午後3時から6時に開催します。

問い合わせ  
E-mail: birth\_rule@yahoo.co.jp ☎横田 0467-86-1346 (090-4126-7905)

**市民活動推進センター** Fujisawa 173 NPOcafé  
☎0466-54-4510

藤沢市市民活動 検索

センターだより  
第26回 NPO交流サロン テーマ「子どもとつくる」  
日 時: 2013年5月11日(土) 14:00~16:00  
会 場: 藤沢青少年会館(藤沢市朝日町10-8)  
対 象: 子どもの感性を活かした活動に興味、関心がある方  
参加費: 無料 定 員: 30名(要事前申込み、先着順)

2013年4月12日掲載  
シニアダンスサポート

**NPO法人 湘南にドッグランを作る会** Fujisawa 173 NPOcafé  
☎090-1815-2875

第14回 ワンちゃんのしつけ教室とアジリティの体験会の開催！

当会は人と犬との共生を目指し、ドッグラン整備の実現に向け活動しています。ドッグランを利用するにも、飼い主と犬ともにもうしやまーを身につけることが重要と見え、しつけ教室を開催して全犬で14回を満了した。社会においで楽しく、快適に犬と暮らすために必要なもうしやまーを身につけ、他の飼い主の輪と犬との交流を深めていきましょう！  
また、ワンちゃんと一緒にアジリティの体験をしてみませんか？参加をお待ちしています。

開催日: 2013年5月12日 アジリティ体験会: 14時~(受付13時30分~)  
しつけ教室: 10時~12時(受付9時30分~) 講 師: 渡辺 威 菜穂士  
場 所: 大庭 かわり 藤緑士 場 所: 引地川緑地公園ドッグパーク  
参加費: 各1000円

問い合わせ  
NPO法人 湘南にドッグランを作る会事務局 s3jimukyoku@shonan-dogrun.net  
☎090-1815-2875 http://www.shonan-dogrun.net/

**市民活動推進センター** Fujisawa 173 NPOcafé  
☎0466-54-4510

藤沢市市民活動 検索

センターだより  
NPOマネジメント講座「市民活動団体の仕組みを知る」  
団体活動の基盤を知る講座 第1期です。  
内 容: NPOとは、仕組みと役割分担、よりよい組織運営  
日 時: 5月15日(木) 19:00~21:00 参加費: 1,000円  
場 所: 茅ヶ崎市民会館(茅ヶ崎市茅ヶ崎)

2013年4月26日掲載  
湘南にドッグランを作る会

**昭和音楽大学同例会湘南支部** Fujisawa 173 NPOcafé  
☎090-5515-4448

湘南在住の昭和音楽大学卒業生の会員により構成運営しております。  
1987年に発足。主な活動は会員相互の音楽活動の普及、及び地域での音楽演奏の提供です。毎年昭和音楽大学を卒業する奏者を選出して新人演奏会を行っております。今年で第21回となり、5月19日(日)13時30分開演。藤沢リッパールにて行います。チケット1500円。当日券ありです。  
また、今年度は、湘南支部発足25周年記念演奏会を行います。  
9月16日(月)祝日 14時開演 チケット2000円 藤沢市民会館小ホール。  
出演は湘南支部の会員及び音大からの特別ゲスト演奏が予定されています。  
是非ご来場ください。

問い合わせ  
湘南支部支部長 三輪マリ子 ☎090-5515-4448

**市民活動推進センター** Fujisawa 173 NPOcafé  
☎0466-54-4510

藤沢市市民活動 検索

センターだより  
NPOマネジメント講座「活動に必要な資金と予算」  
団体活動の基盤を知る講座 第2期です。  
内 容: NPOに必要な資金・予算の立て方、活動資金の調達法  
日 時: 5月29日(水) 19:00~21:00 参加費: 1,000円  
講 師: 手塚明美氏(協働コーディネーター)

2013年5月10日掲載  
昭和音楽大学同例会湘南支部

**新林公園みどりの会** Fujisawa 173 NPOcafé  
☎0466-27-3753

公園広場・森林の美化保全ボランティア募集！  
私達は健康づくり、人との出会い、地域への貢献を大切にしています。  
自分にできること、自分がしたいことを自主的に行うのが会のモットーです。  
◆主な活動: 広場の清掃・除草・花壇作り  
森林保全・植生保護・山道の整備  
◆活動日: 毎週土曜日 9時~11時  
(都合のつく時ご参加下さい)  
(山の活動・花壇作りは水曜日も)  
◆集合場所: 川名「新林公園」 古民家裏

問い合わせ  
URL: http://shinbayashi-midori.o.oo7.jp/  
森 ☎0466-27-3753

**市民活動推進センター** Fujisawa 173 NPOcafé  
☎0466-54-4510

藤沢市市民活動 検索

センターだより  
NPO活動相談のお知らせ  
藤沢市市民活動推進センターでは、NPO活動・ボランティア・助成金などに関する様々なご相談を無料で受け付けています。 ※なるべく事前にご予約下さい。

2013年5月24日掲載  
新林公園みどりの会

**こどもたちの未来@ふじさわ** Fujisawa 173 NPOcafé  
☎090-4206-5708

「こどもたちの未来@ふじさわ」第3回学習会  
「憲法って何？自民党憲法草案ってどういうもの？」  
講師: 弁護士 太田啓子さん 6月29日(土)13時30分~ フジサワ8ビル7階Cホール  
「憲法が変わっても私たちの生活には関係がない」と思いませんか？  
最近在住で2人のお子様の子育て中でもある弁護士の太田啓子さんによる、わかりやすい憲法のお話です。また現在、藤沢市の中学校で使用されている公民教科書についても取り上げます。  
私たちは、特に教育の分野における革新的な動きについて興味を喚び、考え、発信する市民の集まりです。

問い合わせ  
こどもたちの未来@ふじさわ ☎090-4206-5708  
事務局 tokodomomirai.fujisawa@gmail.com

**市民活動推進センター** Fujisawa 173 NPOcafé  
☎0466-54-4510

藤沢市市民活動 検索

センターだより  
第27回NPO交流サロン「藤沢の市民活動を考える」  
藤沢市の市民活動や活動の活性化と市民の関与をテーマに、5年間の活動報告を聴く。  
日 時: 2013年7月13日(土)13時30分~16時30分  
会 場: 藤沢市市民会館(茅ヶ崎市民会館) 参加費: 無料  
対 象: 市民(50名)要事前申込み 対象: 関係 関心のある方らなど

2013年6月7日掲載  
こどもたちの未来@ふじさわ

**藤沢市ハッ岳野外体験教室を愛する会** Fujisawa 173 NPOcafé  
☎fel.yatugatake@gmail.com

夏のバスツアー「大好き・ハッ岳の空・風・水」の巻のお誘い  
藤沢市ハッ岳野外体験教室に賛同して、ハッ岳周縁の風景と涼風の中、山を歩き、川で遊び、水を昇り上げ、ハッ岳を体験するバスツアーのご案内です。みなさん一緒に行きませんか？(詳細はお問い合わせください)  
日 時: 2013年 8月17日(土)~18日(日) 1日2日  
参加人数: 40名程度(先着順): 子どもだけの参加は不可  
料 金: 大人 10,000円 子ども 8,500円  
(お一人あたり)  
お問い合わせ: 夢遊草堂の方は、氏名と連絡先(メールも可)を事務局まで、メールまたは電話/FAXでご連絡ください。なお、入会は随時受け付けていますので事務局までご連絡ください。

問い合わせ  
事務局(渋谷) ☎0466-28-2394 fel.yatugatake@gmail.com

**市民活動推進センター** Fujisawa 173 NPOcafé  
☎0466-54-4510

藤沢市市民活動 検索

センターだより  
夏休みがわいバーリッパースPC教室プログラムのお知らせ  
藤沢市マッパ小(小田原)大野・庭園・年中で活動しているお母さんたちに、夏休み・公民館等が活用されているPC教室プログラムに、パソコンを指導します。  
申込締切: 2013年7月21日(日)  
費 用: 各1人あたり6,000円 詳しくはお問い合わせ下さい。

2013年6月21日掲載  
藤沢市ハッ岳野外体験教室を愛する会



**藤沢こころの電話相談室**  
市民活動通信 Fujisawa 179 NPOcafé  
☎0466-83-0984 月・水・金 10時～16時(振替日休)

**ひとりで悩まず「こころの電話」へ相談を**  
この電話相談室は2002年4月に、産業カウンセラーを中心に立ち上げました。悩みの解決へ一歩踏み出して行かれるようにお力添えをしています。家族や友人関係の悩み、そのほか子育て・健康・老後・職場の人間関係などの相談を多く受けています。電話相談は無料、秘密厳守、匿名で受けます。  
専門研修を受けた相談員がお話を伺いますので安心してお掛け下さい。

【募集】ただ今、傾聴・カウンセリングの学習経験があり、ボランティアに興味のある電話相談員を募集しています。

問い合わせ ☎0466-83-0984(月・水・金10時～16時) <http://www.fuji-denwasoudan.sactown.jp/>

**市民活動推進センター**  
☎0466-54-4510  
藤沢市市民活動 検索

センターだより  
NPOマネジメント講座「NPO法人のしくみを学ぶ」(3講座)  
①「NPO法人」特徴と取組への手引き・流れ 7月22日  
②「条例指定・認定NPO法人」ってなに? 7月24日  
③「NPO法人設立書類」の作り方(基礎) 7月29日・31日  
※いずれも19:00開始 参加費 各1,000円(③は2日間で1,000円です)

2013年7月5日掲載  
藤沢こころの電話相談室

**NPO法人 フラワーセラピー研究会 藤沢地区**  
市民活動通信 Fujisawa 130 NPOcafé  
☎080-5429-6266

**フラワーボランティア養成講座11期生募集!お花大好きなあなた!「ちょっと素敵、ちょっと知的」な社会参加をしませんか?**  
「フラワーボランティアの説明」と、「マスコットフラワーのオーストラリアのワイルドフラワーを使った作品作り」の会を開きます。興味関心のある方は、お気軽にご連絡ください。

日時 9月11日 午後1時30分～3時30分  
場所 湘南アカデミア教室  
参加費 1,500円(花材費)

①高齢者施設でのフラワーボランティア活動  
②一般の方対象のフラワーセラピー教室(毎月第2金曜日)

主催 NPO法人フラワーセラピー研究会・藤沢地区  
後援 駐日オーストラリア大使館・藤沢市教育委員会  
協賛 江の電通新聞社・湘南リビング新聞社

問い合わせ ☎080-5429-6266(池尻)

**市民活動推進センター**  
☎0466-54-4510  
藤沢市市民活動 検索

センターだより  
NPOマネジメント講座「NPO法人のしくみを学ぶ」(3講座)  
①「NPO法人」特徴と取組への手引き・流れ 7月22日  
②「条例指定・認定NPO法人」ってなに? 7月24日  
③「NPO法人設立書類」の作り方(基礎) 7月29日・31日  
※いずれも19:00開始 参加費 各1,000円(③は2日間で1,000円です)

2013年7月19日掲載  
フラワーセラピー研究会 藤沢地区

**筆記通訳サークルふじさわ**  
市民活動通信 Fujisawa 111 NPOcafé  
✉kikidori1985@ezweb.ne.jp

聞き取りにくい話でも、文字にする  
とよく理解できます。私たちは、要約筆記という方法で聞こえにくい方のお手伝いをします。  
要約筆記とは、聞こえにくさをサポートするために、相手の話(耳からの情報)をその場で文字にして伝えることです。市には要約筆記の派遣制度があり、障害者手帳を持っている人は利用できますが(障がい福祉課にお問い合わせください)、市の派遣制度を使えない場合は、私たちがサポートします。無料です。どうぞお気軽に下記までご連絡ください。

問い合わせ ☎090-6192-9548 ☎0466-54-4516  
✉kikidori1985@ezweb.ne.jp  
(FAXには筆記通訳サークルふじさわ6-12と書いてください)

**市民活動推進センター**  
☎0466-54-4510  
藤沢市市民活動 検索

センターだより  
「VOLUNTEERS/学生ライター・職業スタッフ大募集」  
毎月定例会議、定例会議ととも「こころ」に「VOLUNTEERS」をつくりませんか?  
「フリーペーパー」制作に興味がある「高専生」が「もったいない!」とあって、  
「高専生Bor」を「学生スタッフ」を募集しています。  
「VOLUNTEERS」2013年度「こころ」の発展を助けるイラストや写真も募集!

2013年8月2日掲載  
筆記通訳サークルふじさわ

**びぢゅある湘南**  
市民活動通信 Fujisawa 132 NPOcafé  
☎0466-23-0683

**アマチュアのビデオ作品がホールのスクリーンいっぱいに映写されます!**  
第42回 藤沢アマチュアビデオフェスティバル

日時 平成25年9月8日(日) 午後1時30分開演 午後4時00分終了  
場所 藤沢市民会館 小ホール 入場無料  
上映作品 「きらめく季節の中で」「運命の舌」「古瀬」「諸君物語」他5作品

私達は楽しいおもいに美しい風景や、ドキュメンタリーや藤沢の風土記などを作品にしています。ご鑑賞のとおり高齢ですが、まだまだ元気で頑張っています。42年間続いているアマチュアのビデオ作品発表会です。女性の素敵な作品やドラマ風の作品などもあります。藤沢市民会館小ホールでお待ちしています。どうぞお越しください。

主催:びぢゅある湘南 後援:藤沢市教育委員会

問い合わせ ☎0466-23-0683  
✉yoshio.s@chime.ocn.ne.jp

**市民活動推進センター**  
☎0466-54-4510  
藤沢市市民活動 検索

センターだより  
イベントや講座が盛り沢山!ぜひご参加ください。  
8/30日 NPOマネジメント講座「市民活動に活用しよう!サイボウズLive」  
9/7日 第28回NPO交流サロン「藤沢カルチャー」  
9/9日-10/20日 「サポート講座」インターネットで観る!  
※詳細はHPをご覧ください。当センターまでお問い合わせください。

2013年8月23日掲載  
びぢゅある湘南

**生活総合研究会**  
市民活動通信 Fujisawa 133 NPOcafé  
☎090-3961-8457

**成長することで、問題は解決していきます!**  
「こんにちは!」代表の福永康です。私達は、素晴らしい成長について、常に考えています。「誰もが成長できます。」  
「素晴らしい成長に興味のある方は、どうぞ、私達の研究会にいらして下さい。」  
「色々な技術の組み合わせで私達の能力ができています。みんなと共通の技術があります。一人ひとり異なる技術があります。自分に必要な技術を見極め、それらの技術を融合能力を伸ばし、自分、自分達の価値を高めていきます。」  
「成長することで、問題は解決していきます。小さな成長で良いのです。自分で自分を成長させます。」  
「自分にとって重要なキーワードを探します。キーワードに集中します。」  
「数分間の無料マイクカウンセリングを行っています。必ず変化を得ることが出来るはずです。みなさまの素晴らしい成長に驚かされることを願っています。」  
ホームページをご覧ください。 <http://kotobanachiraba.web.fc2.com>

問い合わせ ☎090-3961-8457  
✉fukunaga777@ezweb.ne.jp

**市民活動推進センター**  
☎0466-54-4510  
藤沢市市民活動 検索

センターだより  
「VOLUNTEERS 2013秋冬号」の表紙を飾るイラストや写真を募集!!  
応募資格:神奈川県内に在住・在学、高校生・専門学校生・大学生  
募集テーマ:季節が感じられる風景、湘南の風景、学生らしい生活・活動風景  
募集締切:9月20日必着 ※詳しくはHPをご覧ください。

2013年9月6日掲載  
生活総合研究会

**湘風舎**  
市民活動通信 Fujisawa 134 NPOcafé  
☎090-4591-4214

**「湘風舎」は発達障害児・者のためのパソコン教室です**  
開校は2005年、現在では自閉症やアスペルガー症候群、学習障害などを抱える小学生～成人までの生徒さんが楽しく学習中。一般にも人気の資格「MOS(マイクロソフトオフィススペシャリスト)」の合格者も多数輩出しています。指導内容は初心者から上級者まで幅広く対応。ご希望に合わせてオーダーメイドカリキュラムですので、無理なく楽しく学習できます。  
■初歩的なところから教えて欲しい! ■資格が取りたい!  
■ゲームを作ってみよう! ■動画を投稿してみたい!  
そんな思いをお持ちの方はぜひ詳細をお問い合わせください。楽しく一緒に学びましょう!

問い合わせ ☎090-4591-4214  
✉maquess@myad.jp  
<http://www.geocities.jp/syofusya/>

**市民活動推進センター**  
☎0466-54-4510  
藤沢市市民活動 検索

センターだより  
藤沢市長まつりに参加します!  
日時:9月28日、29日 場所:藤沢駅前サン・パール広場  
「藤沢市市民活動推進センター」と「こまっと藤沢(藤沢市市民電子会館)」が協賛します。湘南藤沢エリアのボランティア情報提供や、3.11復興支援商品の販売を行う予定です。ぜひ、お越しください!

2013年9月20日掲載  
湘風舎



**NPO法人 里地里山景観と農業の再生プロジェクト**  
☎0466-48-1257 (担当: 富田)

市民活動通信  
Fujisawa 135  
NPOcafé

**「山野草園」作りの参加者募集**

藤沢市海岸に残された自然を生かす、地域の活性化を図ることを目指す団体です。ひとつの案として、笹久保谷戸の一角にエビネ・ヤマユリを中心とした山野草園の開設に取り組んでいます。

放棄され、うっそうとしていた竹林を整備し、キンラン・イカリソウなどの草花やヤマツツジ・モミジなどの樹木を植えています。50人の会員の活動が実り、現在ようやく形が整い、散策しながら花や樹木を楽しんでもらえる自然園の姿が見えてきました。平成27年4月には開園の予定です。

まだまだ伐採や植栽の作業が続きます。山野草園作りに参加し、1年半後に共にオープンを迎える仲間になってくれる方を求めています。ぜひお問い合わせください。

**問い合わせ**  
NPO法人 里地里山景観と農業の再生プロジェクト  
☎0466-48-1257 (担当: 富田) ✉tomita@shonan-gs.co.jp

市民活動推進センター  
☎0466-54-4510  
藤沢市市民活動

センターだより 講座のお知らせ  
◆ITサポート講座「インターネットで広報！」  
10/20日 13:30～16:00  
「こまめさと素直」を使ってWeb広報の作り方を学ぼう！  
◆NPOマネジメント講座「実務！学ぼう、ファンリレーション」  
10/15日 9:30～17:00  
内閣府主催 実のある活動 参加者の声を引出すワークショップの実践へ

2013 年 10 月 4 日掲載

里地里山景観と農業の再生プロジェクト

**NPO法人 COCO湘南**  
☎0466-46-4976

市民活動通信  
Fujisawa 135  
NPOcafé

当法人は1999年7月に認証を受け、現在市内2カ所(湘南台・高倉)と海老名市に1カ所の高齢者グループリビングを運営しています。グループリビングとは有料老人ホームやグループホームのような施設と違い、「自立と共生」の理念の下、10人で共同の住まいと暮らしを実現するものです。住宅は木造2階建てのバリアフリー住宅で個室の広さは25.06㎡(15畳)です。入居費用は入居分担保金が370～380万円、生活費は家賃・食費・共益費等で月額137千円～138千円です。

**意見交換会のお知らせ**  
・11月 2日(土) 午後2時～4時(COCOたから) ・12月14日(土) 午後2時～4時(COCOあり)

**お問い合わせ・申し込み先** COCO湘南事務局 ☎0466-46-4976 ☎0466-42-5767  
✉coco-shonan@com.home.ne.jp

市民活動推進センター  
☎0466-54-4510  
藤沢市市民活動

センターだより  
第29回 NPO交流サロン「市民活動の支援施設を考える」  
推進センター&10月オープンの「湘南台市民活動プラザ」の利用について  
◆日時: 11月9日(土) 14:00～16:00 ◆参加費: 無料  
◆対象: テーマに興味・関心がある方  
◆定員: 30名(要事前申込み、先着順)

2013 年 10 月 18 日掲載

COCO 湘南

**カウンセリングルーム きっさこサロン**  
☎0466-51-0532

市民活動通信  
Fujisawa 137  
NPOcafé

悩みや不安を感じたり、誰に相談すべきか迷っている貴方、是非きっさこサロンに声をかけて下さい。経験のある心理カウンセラーと一緒に解決方法を探していきます。

自分は何を望んでいるのか？自分では何ができるのか？自分自身で答えが見つけれられるまで、「まごころ」のこもったカウンセリングをさせていただきます。私たちは地域に溶け込んだ活動を中心に、悩める総ての人が自信を取り戻せるようお手伝いをさせていただきますながら、社会福祉にも貢献していきます。

姓名学教室 生徒募集中

**お問い合わせ** きっさこサロン ☎0466-51-0532 ☎080-8083-9458  
藤沢市湘南台1-6-10-201 ☎http://kissaco.in 10:00～18:00 休: 月曜日

市民活動推進センター  
☎0466-54-4510  
藤沢市市民活動

センターだより  
「湘南台市民活動プラザ」が10月にオープンしました！  
藤沢市内2カ所のNPO支援施設として「湘南台市民活動プラザ」が開業されました。  
NPOに関する相談、チラシ・資料作り、ミーティングなどにご利用ください。  
住所: 藤沢市湘南台一丁目8番地 湘南台文化センター2階  
TEL/FAX: 0466-45-0111  
水曜日～土曜日(祝日を除く) 午前9時～午後5時まで

2013 年 11 月 8 日掲載

カウンセリングルーム きっさこサロン

**銀の鈴(シルバーベル)**  
☎0466-83-5330

市民活動通信  
Fujisawa 138  
NPOcafé

**利用者会員 募集**

<福祉移動サービス> お一人で外出することが困難で、要介護認定や要支援認定を受けている方、身体障がい者を対象とした会員サービスです。

<特長> ◇病院への送迎送迎サービスや付添サービスを行っています。  
◇国土交通省「福祉有償運送」の許可登録済みの法人です。  
◇会員制です。(入会に際しては、入会金・年会費は無料です)  
◇送迎ドライバー・付添スタッフとも全員が介護資格者です。

<ご利用料金(例)> 基本料金(2kmまで)は 900円(運賃・迎車料・介助料の合計)  
5kmは1,200円(運賃・迎車料・介助料の合計)と割安となります。  
申込等については、お電話を頂ければ担当者がご説明にお伺いします。

**お問い合わせ** NPO法人 L・ベジック「福祉移動サービス: ぎんのすず」事務局  
藤沢市下土曽443-12 ☎0466-83-5330 ☎0466-81-4194

市民活動推進センター  
☎0466-54-4510  
藤沢市市民活動

センターだより  
ITサポート講座「パワポでプレゼン」  
「見せる」資料を、「聴せる」資料に。  
日時: 12月14日(土) 13:30～16:00 受講料: 1000円(資料代)  
対象: 地域でボランティア活動をしている方

2013 年 11 月 22 日掲載

銀の鈴 (シルバーベル)

**NPOのためのクリスマス交流会2013**

2013年12月15日に、推進センターは満12歳のお誕生日を迎えます。今年はこの記念日に恒例のクリスマス交流会を開催します。ぜひご参加ください！ふじさわでつながりをつくりましょう！

★日時: 2013年12月15日(日) 15:30～18:00  
★会場: 藤沢市市民活動推進センター フロア  
★参加費: 500円(飲み物と軽食付き/学生無料) ★定員: 申込み先着70名  
★プログラム: チラシ大賞2013表彰式・NPO四方山話(認定特定非営利活動法人日本NPOセンター特別研究員 椎野修平氏)・つながろう!大交流会・お楽しみビンゴ大会

市民活動推進センター  
☎0466-54-4510  
藤沢市市民活動

〈お申し込み先〉  
電話: 0466-54-4510 FAX: 0466-54-4516  
メール: f-npoc@shonanfujisawa.com  
所在地: 藤沢市藤沢1031 小島ビル2F  
(休館日: 毎週火曜日、開館時間9:00～22:00)

2013 年 12 月 6 日掲載

藤沢市市民活動推進センター

**湘南ハーモニカサークル交流会**  
☎0466-25-2898

市民活動通信  
Fujisawa 139  
NPOcafé

**第18回定期コンサート**

日時: 12月22日(日) 13時～16時30分 12時30分開場  
場所: 藤沢市民会館大ホール 入場無料

湘南ハーモニカサークル交流会は藤沢・鎌倉・小田原・横浜地区の公民館等で活動をしているハーモニカサークルで構成され、年1回の合同演奏会を開催しています。各サークルとも1年掛けて練習に励んで来た成果を発表し合う楽しいコンサートです。

毎年豪華ゲストをお迎えしていますが、今年もクロマチック奏者の町田明夫先生、ハーモニカデュオのBom×Boa、地元藤沢にお住まいの稲川有徳さんの素晴らしい3組の方が出演いたします。ご来場をお待ちしています。

**お問い合わせ** ☎0466-25-2898(福井)

市民活動推進センター  
☎0466-54-4510  
藤沢市市民活動

センターだより  
NPOマネジメント講座「活動をはじめよう」のついでに市民活動実践講座  
①市民活動をはじめよう-NPO概論 1月 8日(日) 19:00～21:00  
②市民活動における「人」のマネジメント 1月15日(日) 19:00～21:00  
③市民活動における「金」のマネジメント 1月22日(日) 19:00～21:00  
受講料 各1,000円(資料代) ※全てご参加の方は、2,500円/3日

2013 年 12 月 13 日掲載

湘南ハーモニカサークル交流会



**藤沢中国語講座**  
☎0466-26-2065

市民活動通信  
Fujisawa 192  
NPOcafé

この講座は、大学講師の先生を中心に五十年の歴史を持つクラブです。中国で生まれ育った先生にもご指導願います。市内在住の中国人もお招きします。中国語の基礎と会話の学習だけでなく、中国情勢の話、会員の旅行体験談など、活発な発言が飛び交う楽しい二時間(月四回)を過ごしています。

会員は九十二歳の最高齢者を始め十一名です。中級者から初心者までさまざまなレベルの人が和気あいあいとし、それぞれのペースで進めるのが特長と言えるでしょう。中国語に初めて接する方も随時受け入れていきます。その場合は特別の指導時間枠を設けるほか、慣れたまでの間は皆が協力してお手伝いします。いつでも、見学を歓迎します。

毎週木曜日 労働会館 十時～十二時 会費 月額 三千五百円

お問い合わせ 藤沢中国語講座 金子一雄 ☎0466-26-2065

市民活動推進センター  
☎0466-54-4510  
藤沢市市民活動 検索

センターだより  
第30回NPO交流サロン「子育て支援活用術」  
子育てで支援をされている市民活動団体様をゲストにお迎えし、お話を伺います！  
日時：1月25日(土) 14:00～16:00  
会場：湘南台市民活動プラザ(湘南台文化センター2階)  
対象：テーマに興味・関心がある方等 参加費無料(要申込)

2013 年 12 月 20 日掲載

藤沢中国語講座

**NPO法人 藤沢塗装ネットワーク**  
☎0466-23-6629

市民活動通信  
Fujisawa 192  
NPOcafé

新年あけましておめでとうございます。  
私もNPO法人藤沢塗装ネットワークは、市内優良施工店16社で結成させていただきました。  
市民の方々に対して、塗装を中心とした建物の長寿命化・消費者保護及び地域の活性化に関する事業を行い、健康で快適な地域社会の推進に寄与するべく活動しております。  
建物は定期的なメンテナンスを行い、より良い環境をご提案させていただきます。  
現在では、断熱塗装・遮熱塗装・高耐候性塗料と進化した塗装システムをご提案させていただきます。

お問い合わせ NPO法人 藤沢塗装ネットワーク 代表 林 澄雄 ☎0466-23-6629  
住所 藤沢市藤沢597番地 ☎0466-27-1560

市民活動推進センター  
☎0466-54-4510  
藤沢市市民活動 検索

センターだより  
第30回NPO交流サロン「子育て支援活用術」  
日時：1月25日(土) 14:00～16:00 参加費無料(要事前申込)  
会場：湘南台市民活動プラザ(湘南台文化センター2階)  
ゲストに「NPO法人 暮らしの会」(湘南台公民館 保育ボランティア)、「藤沢市役所 子ども青少年育成協議」をお迎えして、お話を伺います。

2014 年 1 月 17 日掲載

藤沢塗装ネットワーク

**藤沢子育て支援W.coほっと・すぺーす**  
☎0466-29-9822

市民活動通信  
Fujisawa 192  
NPOcafé

ほっと・すぺーすは、お子さんの一時預かり、お家に帰っての派遣保育、家事援助、保育園や学童の送迎、産前産後のお手伝い等の子育て支援を行うグループです。  
拠点のひろは鰯沼(市民会館そば)は、月に一度2時間を親子ひろばとして無料開放しています。お子さんと一緒におもちゃで遊んだり、初めて会うママ同士でおしゃべりをする、ほっとできる空間になっています。エプロンシアターや絵本の読み聞かせ等、ワーカーも一緒に楽しめます。予約不要ですでお気軽にお立ち寄りください。(次回は2月19日、3月19日いずれも10～12時)また、2～3歳児対象のグループ保育も随時受付中です。

お問い合わせ 福祉クラブ生協藤沢子育て支援W.coほっと・すぺーす  
☎0466-29-9822 藤沢市鰯沼石上2-8-10 鈴木ビル1Fひろば鰯沼内

市民活動推進センター  
☎0466-54-4510  
藤沢市市民活動 検索

センターだより  
湘南藤沢エリアのボランティア情報をあつめたフリーペーパー「VOLUNTEERS」の配布・設置場所を募集！  
個人の方でも大歓迎！聞かしてお届けします！  
詳しくは、推進センターへお電話またはQRコードから！

2014 年 1 月 31 日掲載

藤沢子育て支援W.C oほっと・すぺーす

**企業とNPOの協働フォーラムふじさわ**

「企業とNPO」によるパートナーシップにより社会の様々な課題解決が進んでいます。本フォーラムは協働の好事例を踏まえ、今後の連携推進に向け考えます。新しい気づき」がきっとあります！

日時：2014年3月1日(土) 13:30～16:00  
会場：新堀学園ライブ館2階  
セゴピアスタジオ(藤沢駅北口徒歩5分)  
参加費：500円(資料代)  
定員：50名(要事前申込み・先着順)  
内容：【第1部】企業とNPOの協働事例ご紹介  
【第2部】パネルディスカッション  
ゲスト：株式会社伊藤園 取締役 笹谷秀光氏  
(予定)：特定非営利活動法人ACE 事務局長・理事 白木朋子氏  
森永製菓株式会社 菓子事業部 八木格氏  
進行：手塚明美(協働コーディネーター)  
【第3部】参加者との意見交換

主催・問合せ  
藤沢市市民活動推進センター  
☎0466-54-4510 ☎0466-54-4516  
メール：f-npoc@shonanfujisawa.com  
9:00～22:00 火曜日休館

市民活動推進センター  
☎0466-54-4510  
藤沢市市民活動 検索

2014 年 2 月 14 日掲載

藤沢市市民活動推進センター

**NPO法人 Gateway International Center**  
☎0466-22-7410

市民活動通信  
Fujisawa 192  
NPOcafé

Gateway International Centerは、多文化、個性の尊重、ポテ・マインド・スキルをバランスよく築き上げられるように、ユネスコの教育法などを取り入れた英語による体験型教育施設です。  
きめ細かな配慮は通っている子どもたちだけでなく、こんな学校に通いたかった、という大人にも好評です。教育者と保護者が一体となり子どもたちをサポートしていく方針で、特に保護者同士の親睦も深まるのが、3月15日に行われる ACCOMAS(ICC発表会・新入卒園のお祝い)と、10月に開いている「秋祭り」です。  
クラスは多岐にわたり、英語の幼稚園「インターナショナル・チルドレンズガーデン(ICC)」、放課後の英語学校、バイリンガル向けクラス、親子クラス、親子音楽クラスがあります。  
大人向けに教育講座も行っています。参加者、ボランティアともに募集中です。

お問い合わせ ゲートウェイ・インターナショナルセンター ☎0466-22-7410  
info@gatewayinternational.org http://www.gatewayinternational.org/

市民活動推進センター  
☎0466-54-4510  
藤沢市市民活動 検索

センターだより  
ITサポート講座「あなたのXPが危ない！」  
Windows XPのサポート終了によるセキュリティの懸念について紹介します。  
日時：2014年3月16日(日) 14:00～16:00  
対象：地域でボランティア活動をしている方  
受講料：500円(資料代) 定員：20名(要申込・先着順)

2014 年 2 月 28 日掲載

Gateway International Center

**天為湘南俳句会**  
☎0466-23-3071

市民活動通信  
Fujisawa 192  
NPOcafé

初心者ための 俳句教室 四季の美しい風物をあなたの言葉で表現しましょう

大庭教室 第3火曜 午前10時 湘南大庭図書館 村上 ☎0466-88-0514  
湘南台教室 第3木曜 午前10時 総合市民図書館 清水 ☎0466-88-0669  
鰯沼教室 第4金曜 午後1時半 南市民図書館 福田 ☎0466-22-0448  
●会費1,000円 出句数 5～6句 ●指導(天為同人) 内藤 ☎0466-23-3071・大西

湘南句会 第3日曜 午前9時 藤沢市民会館 福田 ☎0466-22-0448  
●会費1,000円 出句数 5句 ●指導 有馬朗人(天為俳句会主宰・元東大総長)

お問い合わせ 天為湘南俳句会 ☎0466-23-3071

市民活動推進センター  
☎0466-54-4510  
藤沢市市民活動 検索

センターだより ボランティア情報誌「VOLUNTEERS」2014春号配布開始！  
湘南藤沢エリアのボランティア情報をあつめたフリーペーパーです。VOLUNTEERSを置いて下さるお店や、製作に携わってくださる方、ご寄付・ご協賛を募集しています！

2014 年 3 月 14 日掲載

天為湘南俳句会



**ネイチャー日本**  
090-8738-5801

市民活動通信  
Fujisawa 197  
**NPOcafé**

ビーチランの聖地で開催される「湘南ビーチラン」では、大会を楽しく盛り上げてくれる、ボランティアを募集しています。100%砂地のラン大会を楽しみたい方、仲間づくりをしたい方のご参加をお待ちしております!! 約50名の明るいまわりのスタッフが集まります。

【内 容】ランナー誘導、荷物管理、受付、救護員など ※16歳以上

【費 要】5月17日(土)11時~17時ごろまで(鵜沼海岸スケートパーク前)

【コース】成人10K、5K、親子&キッズ1K

✉mail@n-nippon.net または ☎090-8738-5801 まで「お名前」「年齢・性別」「〒・住所」「携帯番号」「メール」「資格(保有者のみ)」をお知らせ下さい。

お問い合わせ **ネイチャー日本** ☎090-8738-5801 担当: 鈴木  
http://n-nippon.net/



**市民活動  
推進センター**  
0466-54-4510  
藤沢市市民活動

**センターだより**  
NPOマネジメント講座 市民活動をはじめよう!—NPO相談—  
想いをカタチにするにはどうすれば良いのか、何から始めれば  
いいのか、活動を始めたい方、注目の講座です。  
日時: 2014年4月16日(水) 19:00~21:00 受講料: 1,000円  
講師: 手塚明美(藤沢市市民活動推進センター 協働コーディネーター)

2014年3月28日掲載

ネイチャー日本