

# 平成 26 年度 藤沢市市民活動推進センター 管理運営事業報告書



2015 年 5 月

藤沢市市民活動推進センター指定管理者  
認定特定非営利活動法人 藤沢市市民活動推進連絡会

※本報告書に記載している団体の法人格は、略称で表記しています。

- (N) ----- 特定非営利活動法人またはNPO法人
- (認N) ---- 認定特定非営利活動法人または認定NPO法人
- (公財) --- 公益財団法人
- (一社) --- 一般社団法人
- (株) ----- 株式会社

1. 事業の総括 -----	3
(1) 「年度重点取り組み目標」に向けての考察 -----	3
(2) 協働コーディネーターから見る NPO と行政の協働 -----	4
(3) 継続的な事業の考察 -----	4
 2. 業務の報告 -----	6
(1) 管理運営業務 -----	6
ア. 施設管理	
イ. 特定施設[会議室(2室)]及びニッセイセミナールームの予約受付、貸出業務	
ウ. 特定設備[ロッカー]の利用手続きに関する業務	
エ. 作業機材等の貸出に関する業務	
オ. 職員研修	
(2) 学習の機会及び市民活動を行うものの相互交流の機会の提供に関する業務 -----	17
ア. 市民活動に関する学習機会の開催	
イ. 市民活動団体交流機会の提供	
(3) 市民活動に関する人材の育成及び各種相談に関する業務 -----	26
ア. 市民活動に関する人材の育成及び交流に関する業務	
イ. 相談及びコーディネート、NPO法人の設立及び運営等の相談に関する業務	
ウ. 藤沢市市民活動推進計画に定める事業に関する業務	
(4) 市民活動に関する情報の収集及び提供に関する業務 -----	32
ア. 館内情報紙「ニュースレター」の発行	
イ. 市民活動団体情報紙「情報クリップ」の発行	
ウ. ホームページの作成・管理	
エ. メールマガジンの編集・発信	
オ. 市民活動データベースの作成	
カ. 持ち込み情報の収集と提供及びデータ管理	
キ. 市外市民活動団体・機関が発行する情報紙等及び支援情報の収集・管理	
ク. 市民活動に関する図書、研究誌等の収集、管理及び貸出	
ケ. ボランティアーズの発行	
(5) 市民活動に関する調査及び研究に関する業務 -----	36
ア. 調査研究と報告書の作成	
イ. 推進センター利用に関するアンケート業務	
 3. 会計報告 -----	39

※参考資料(本報告書の補足資料)一覧(別添)

## 1. 事業の総括

2013年4月1日から2018年3月31日までの指定管理期間5年間にわたり、(認N)藤沢市市民活動推進連絡会が指定管理者として指定され、2年目が終了しました。年間を通し「年度重点取り組み目標(※)」を中心として実施しましたので、以下ご報告いたします。

### ※年度重点取り組み目標

- 2013年度：「提供」-情報発信の充実促進-
- 2014年度：「模索」-多様な主体との協働推進-
- 2015年度：「見極め」-支援環境変化の調査研究-
- 2016年度：「強化」-団体特性に応じた支援策の強化-
- 2017年度：「発展」-新時代NPO支援策の構築-

#### (1) 「年度重点取り組み目標」に向けての考察

今年度は「多様な主体(NPO・中間支援組織・学校・行政・企業等)との協働推進の模索」というテーマを意識して各事業を実施及び検証しました。以下、各主体との事例となります。

「NPOと企業」として、今後「協働好事例の表彰制度」を構築すべく「日本パートナーシップ大賞(※1)」をはじめとした表彰制度等の情報収集をしました。2014年度は神奈川県の事例が優秀賞を獲得し、NPOが企業をリードするカタチの協働事業を見る事ができました。藤沢市内でも事例は数件あり、セクターを越えた連携は今後ますます増加する傾向にあるといえるでしょう。

神奈川県の「企業とNPOのパートナーシップ支援事業」は2年目を迎え、弊会と株式会社伊藤園との協働事業をはじめ、神奈川全域に広がりを見せています。次年度もこの取り組みは継続されるという報告を受けていますので、藤沢市からの参加を促して行きたいと思います。

次に継続的な事業に絡めた実施内容をご報告いたします。まず「NPOとNPO」としては、交流機会の提供事業で「NPO交流サロン」を開催しています。第35回(後述)では、団体の紹介の他、団体同士がつながり新しい活動を作る機会になればと「参加団体同士がコラボするイベントを考える」というテーマでワークショップを実施しました。企画は大変好評で、新しい気づきを持ち帰っていただきました。今後も連携のきっかけになるよう様々な試みをしてまいります。

また、(認N)イーパーツと県内NPO支援センターとの緩やかなネットワークを活用した「かながわイーパーツリユースPC寄贈プログラム(後述)」は3年目を迎えました。多くのNPO支援センターが協力し合うことのメリットをお伝えしてきましたが、2014年度は「さがみはら市民活動サポートセンター」が新規参入し、9団体の共同開催となりました。全国を支援対象に活動するNPOの持つ「専門的」支援と市町で「場・機材・情報等」のエリア限定の活動支援をしているNPO支援センターが協働することで、支援力の向上に寄与できたと考えています。

「NPOと学校」では、従前より大学からの学生インターンの受け入れを実施していましたが、ボランティア・インターン活動を単位認定していく傾向が見られ、日本大学では新設学部に向けたご相談を受

けました。近隣の中学校や高等学校からの市民活動・ボランティア講演や発行物の「ボランティアーズ」を通じたボランティア体験に関するご相談・ご依頼も増え、「シティズンシップ教育」の一つとして社会貢献活動を捉える傾向を見ることができました。

「NPOと行政」に関してセンターとしての取り組みは、各種行政施策へのサポートを行いました。藤沢市が「まちづくりパートナーシップ事業提案制度(※2)」を新たにスタートしたことも大きな契機になっていますが、各部署からのご相談を始め、団体からのご相談も例年より多く、公共サービスの担い手としてNPOセクターの役割がクローズアップされ、行政の意識が変化してきていることを実感しました。

## (2) 協働コーディネーターから見る NPO と行政の協働

2012年度より市民活動推進センターでは協働コーディネーター(※3)の配置が仕様となっています。本年度は主に相談業務の一環として、特に他の団体やセクターとの協働や連携に関する相談を積極的に受けました。(件数等詳細は後述) 本稿では、上記(1)の様々な協働事例の中で「NPOと行政」に焦点を当ててご報告いたします。

本年度、藤沢市が再開した市民活動団体と藤沢市との提案型協働事業の募集を受け、相互提案型モデル事業や公民連携事業時代には登場しなかった新たな市民活動団体の相談を多く受けました。しかしながら、協働事業の受け止め方、考え方は見解がはつきりせず、ともすれば助成事業や委託事業の様相が見受けられる事例もありました。行政職員向けに「協働マニュアル」を作成したようですが、市民活動団体向けにも必要ではないかと考えています。

全国的に協働事業はクローズアップされていますが、他市の事例を見ても、個々の市民と組織との参加を含めた協働は進む一方で、組織同士の好事例は多くはありません。お互いの文化や生い立ち、思考回路の違いを理解し、強みを活かし合う関係性を構築するために、双方の仲立ちをするコーディネーターは重要な役割と改めて認識いたしました。

次年度も引き続き相談事業と並行して橋渡し役を務めますが、それぞれの組織の強みを引き出すために、藤沢ならではの組織診断ツールの開発と事例検証を進めて行きたいと考えています。

## (3) 繙続的な事業の考察

センターの「場」としての利用状況については、2014年度全体で10,967件・36,737人の利用がありました。2013年度(10,592件・37,057人)と比較すると、件数は3.54%増、人数は0.86%減となりました。

市民活動推進センターの分館機能を担う「湘南台市民活動プラザ(2013年10月開設)」の2014年度の利用人数(1,976人)を合計すると、ピーク時の2012年度の38,288人とほぼ同数となり、利用者が徐々に分散しているように見受けられます。(湘南台市民活動プラザに関しては別報告書参照)



湘南台市民活動プラザ内観

なお、館内の利用状況に関してですが、昨年度同様、混雑時にはテーブルの満席状態が続いている、利用者同士ご協力(テーブルやイスのシェア等)いただいている状況です。

学習機会の提供業務については、活動支援講座としてNPOマネジメント講座を14回、ITサポート講座を11回、また交流機会の提供業務については、交流会(NPO交流サロン)を4回、利用者交流会としてクリスマス交流会を1回実施しました。詳細は「2. (2)学習の機会及び市民活動を行うものの相互交流の機会の提供に関する業務」をご覧ください。

施設設備に関しては、近年ご意見として挙がっていた「館内の通信環境」改善のため、2014年8月に「ADSL回線」から「光回線」への工事を実施し、館内の無線LAN環境は好評を得ています。2013年度の事業報告書にも記載した通り、推進センターのホームページへのアクセスはデスクトップからのアクセス数が減り、タブレットは4割増、モバイルは6割増となっています。Web閲覧にスマートフォンやタブレットが多用されるように見受けられ、館内利用団体の皆様が打合せやミーティングにスマートフォンやタブレット、クラウドツールや動画が活用されていることから光回線への変更は有意義だったと考えております。今回の導入により、館内でも速やかに情報収集や発信などが行えるようになりましたので、ぜひご活用いただければと思います。

2014年度は7月、8月、10月と多くの台風が関東地方に接近した年でしたので、接近の際には、所管課である市民自治推進課をはじめ、湘南台市民活動プラザとの連携(情報共有や対応協議等)を強化し対応いたしました。館内利用者への注意喚起のほか、ホームページ、メールマガジン、SNS(Twitter)での情報提供等利用者の安全を最優先として対応しました。

#### ※1：日本パートナーシップ大賞

NPOと企業の優れたパートナーシップ事例を選出し表彰することにより、NPOと企業の協働が可能であること、社会におけるさまざまな問題を解決する手段のひとつとして有効であることを示し、NPOと企業の協働を中心に、多様な主体による協働を推進することを目的としています。(ホームページより一部抜粋)(N)パートナーシップ・サポートセンターと(認N)日本NPOセンターの共催事業。

<http://www.psc.or.jp/>

#### ※2：まちづくりパートナーシップ事業提案制度

藤沢市では、平成18年度から相互提案型協働モデル事業、市民活動団体提案協働事業として、市民活動団体と市との協働の取り組みを進めてきましたが、これまでの実績と課題を踏まえて新たな制度として、「まちづくりパートナーシップ事業提案制度」を平成26年度からスタートしました。

<http://www.city.fujisawa.kanagawa.jp/jiti-s2/kurashi/shimin/partnership.html>

#### ※3：協働コーディネーター

市民活動団体が新たな公共サービスの担い手として自立・成長し、その活動を活発化させることを目的として藤沢市が市民活動推進センターに設置。行政、地域、民間企業、大学、他の市民活動団体等の多様な主体との協働を推進するための相談・調整を担っています。

## 2. 業務の報告

### (1) 管理運営業務

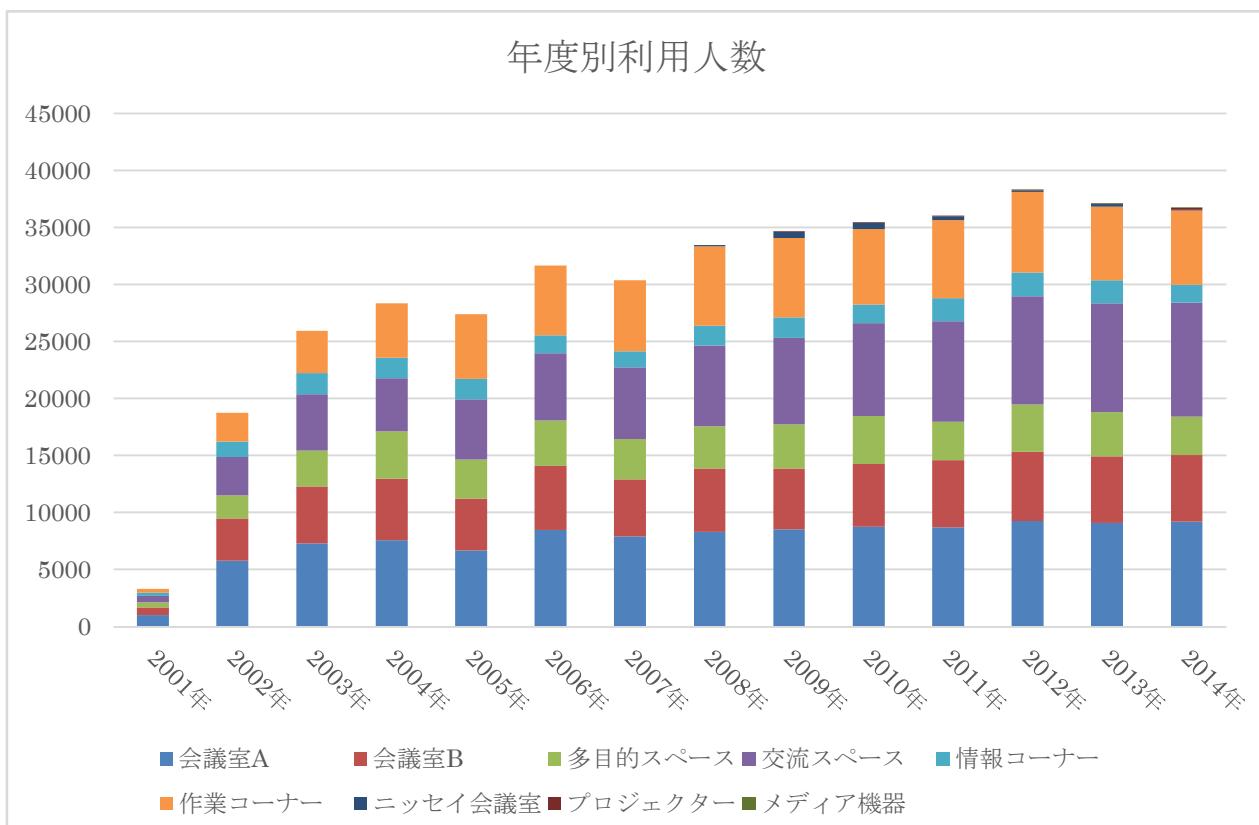
※管理運営業務は、業務仕様書に記載されている以下の業務内容を実施しています。

- ・推進センターの使用の許可及びその取り消し等に関する業務
- ・利用料金の徴収及び減免、返還に関する業務
- ・推進センターの施設及び設備の維持管理に関する業務
- ・その他推進センター管理運営に関する業務

#### ア. 施設管理

期間	2014年4月1日～2015年3月31日(調査対象：307日(開館日)3,991時間)
場所	藤沢市市民活動推進センター
内容	藤沢市市民活動推進センター内、市民利用スペースの管理業務
対象	施設利用者 年間延利用者数：36,737人(対前年比 99.14%) 1日利用平均人数：119.66人 年間利用件数：10,967件(対前年比 103.54%) 1日利用平均件数：35.72件

#### ○利用人数の推移



2001年開設以降、2012年度の38,288人を頭打ちとして、利用状況は微減しています。

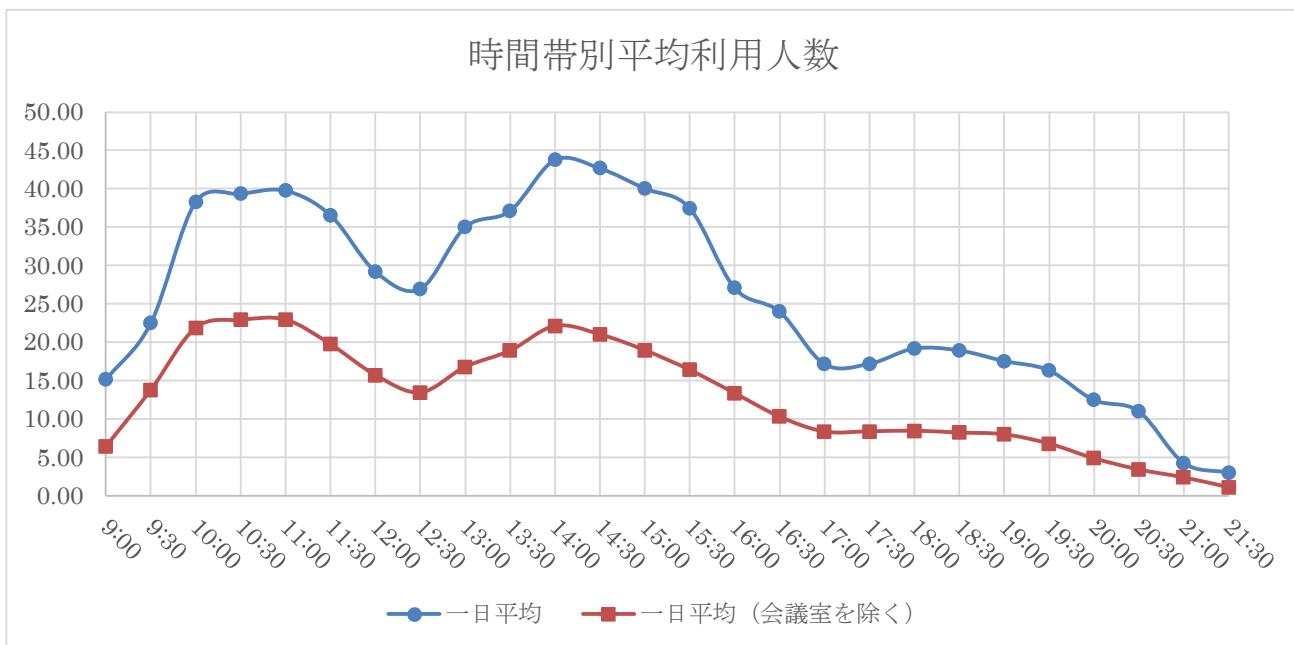
○開館年度からの累計人數

年次 人次数 利用	会議室A	会議室B	スペース 多目的	スペース 交流	コト 情報	コト 作業	会議室 ニッセイ	クタ ープロジ	機器 メディア	合計	開館日	平均 人數利用
2001 年	1004	701	421	581	298	337				3342	87	38.41
2002 年	5765	3719	2029	3344	1384	2503				18744	308	60.86
2003 年	7286	5033	3115	4970	1835	3683				25922	308	84.16
2004 年	7604	5386	4127	4682	1790	4751				28340	307	92.31
2005 年	6683	4528	3425	5316	1757	5697				27406	308	88.98
2006 年	8491	5598	3976	5917	1560	6108				31650	308	102.76
2007 年	7904	4998	3555	6259	1429	6202				30347	309	98.21
2008 年	8316	5533	3704	7092	1741	6969	116			33471	307	109.03
2009 年	8545	5320	3853	7619	1767	6991	548	65		34708	308	112.69
2010 年	8778	5502	4193	8160	1617	6591	560	88		35489	306	115.98
2011 年	8687	5930	3357	8814	1996	6834	362	79		36059	310	116.32
2012 年	9261	6091	4114	9472	2090	7074	140	44	2	38288	307	124.72
2013 年	9078	5849	3890	9552	1996	6483	182	22	5	37057	308	120.31
2014 年	9206	5812	3403	9959	1581	6516	43	198	19	36737	307	119.66

○開館年度からの累計件数

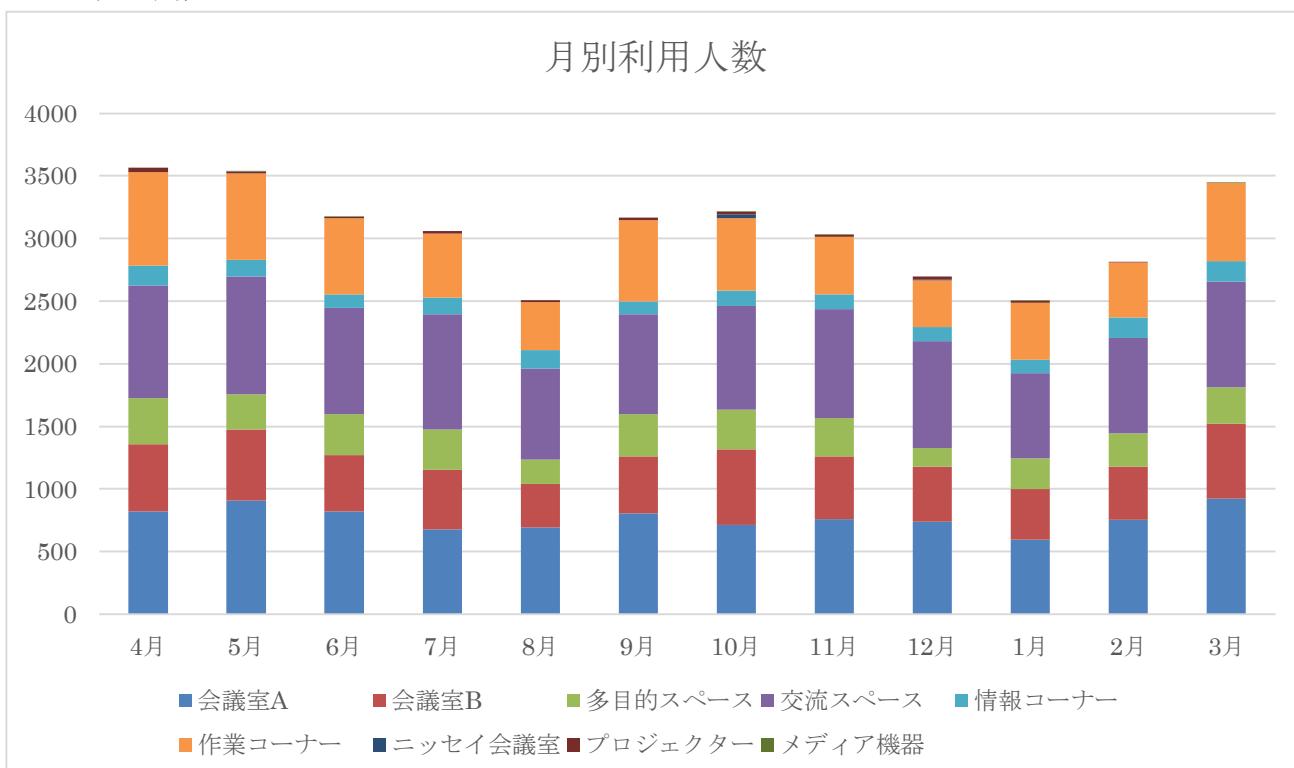
年次 件次数 利用	会議室A	会議室B	スペース 多目的	スペース 交流	コト 情報	コト 作業	会議室 ニッセイ	クタ ープロジ	機器 メディア	合計	開館日	平均 件数利用
2001 年	77	94	106	191	253	177				898	87	10.32
2002 年	461	490	478	1022	1032	1513				4996	308	16.22
2003 年	586	675	627	1396	1219	2078				6581	308	21.37
2004 年	604	688	764	1394	1265	2545				7260	307	23.65
2005 年	534	524	743	1526	1224	2742				7293	308	23.68
2006 年	683	695	805	1667	1121	3094				8065	308	26.19
2007 年	604	610	728	1782	949	3315				7988	309	25.85
2008 年	641	662	747	1908	1050	3794	8			8810	307	28.70
2009 年	656	646	804	2055	1175	3811	29	34		9210	308	29.90
2010 年	737	703	876	2456	1262	3811	26	161		10032	306	32.78
2011 年	716	756	756	2742	1598	3981	21	138		10708	310	34.54
2012 年	700	708	827	2903	1395	3879	10	79	11	10512	307	34.24
2013 年	715	696	893	3001	1321	3756	14	162	34	10592	308	34.39
2014 年	694	684	913	3377	1125	3992	3	169	10	10967	307	35.72

○30分毎の1日平均利用人数



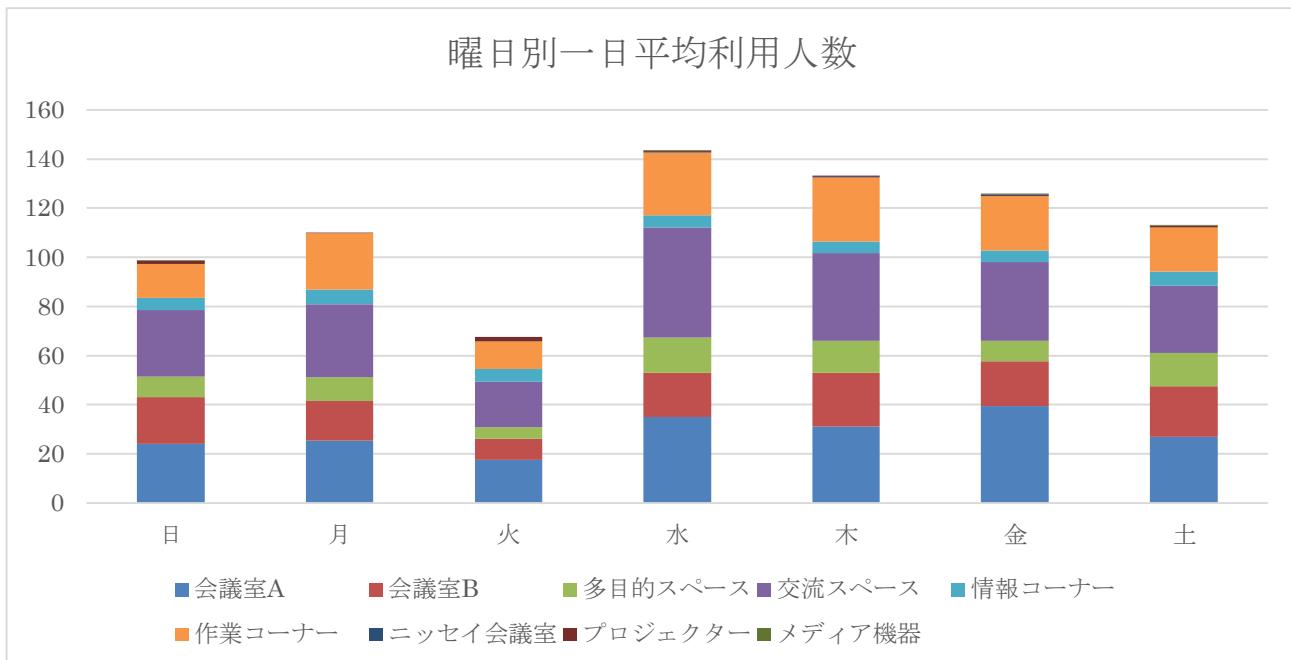
昨年度同様、10時と14時が利用のピークとなりました。18時頃からは、学校や職場帰りの方々がご利用されることが見られ、上記グラフにも若干ですが反映されています。

○月別利用者数



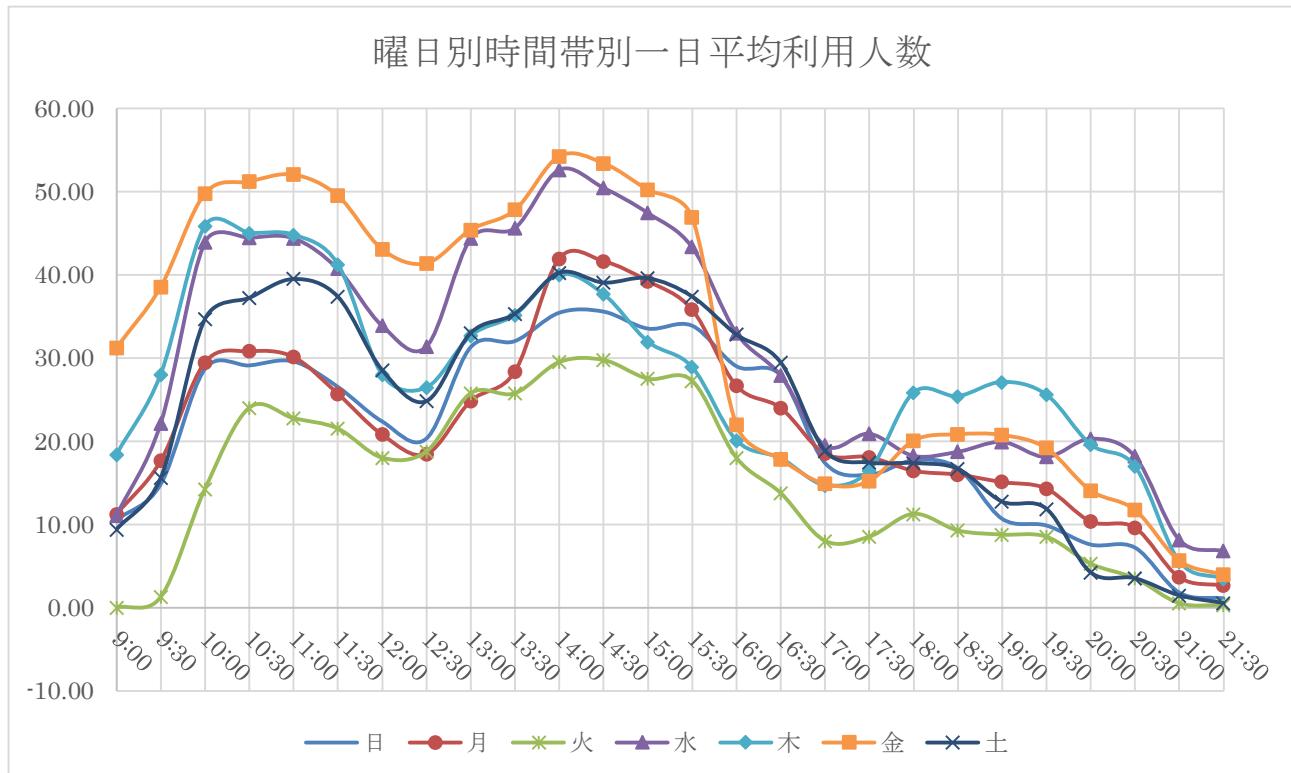
例年同様の推移となっています。昨年度と比較すると8月の利用者数が減少しており、真夏日での来館を避ける為、7月や9月に分散しているようです。

○曜日別 1 日平均利用者数



休館日直後の水曜日が利用者数が最も多く、週末に向かうにつれて減少しています。交流スペース・作業コーナー・会議室 A が多く利用されています。

○曜日別平均利用者数



前述の「30 分毎の 1 日平均利用人数」同様、概ね同じパターンで推移しているのがわかります。(振替で火曜日が開館日となるケースはあります)火曜日を比較対象から除くと、土曜日と日曜日の 19 時以降の利用人数が減っているのが読み取れます。

## イ. 特定施設[会議室(2室)]及びニッセイセミナールームの予約受付、貸出業務

### 利用状況

会議室(大) 利用件数 : 694 件(対前年比 97.06%)

利用人数 : 9,206 人(対前年比 101.41%)

会議室(小) 利用件数 : 684 件(対前年比 98.28%)

利用人数 : 5812 人(対前年比 99.37%)

ニッセイセミナールーム(開室日 : 29日)

利用件数 : 3 件(対前年比 21.43%)

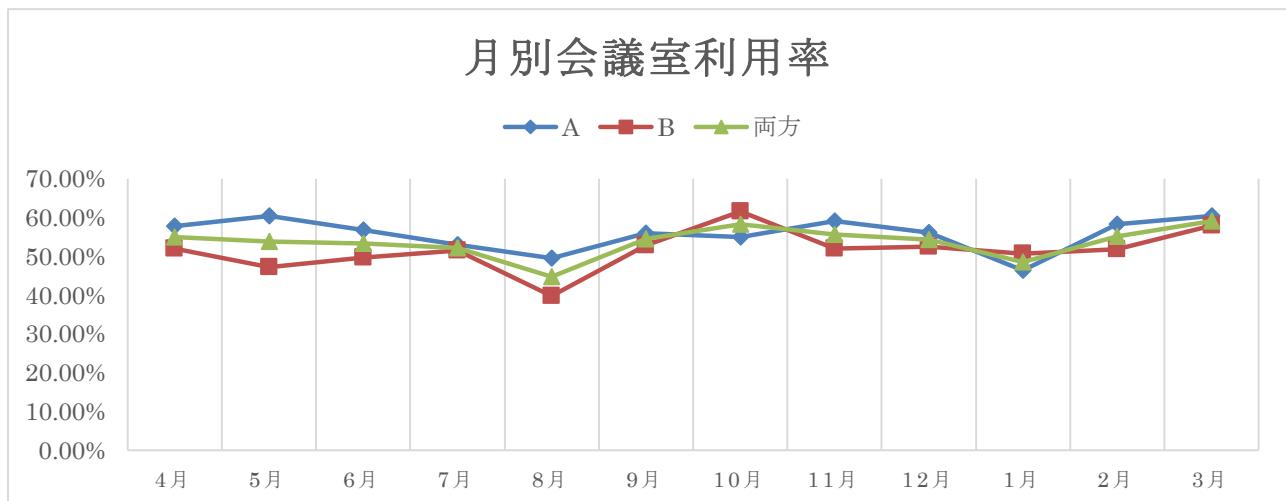
利用人数 : 43 人(対前年比 23.63%)

※日本生命保険相互会社 湘南支社 ライフプラザ湘南の社会貢献事業の一環としてお借りしています。

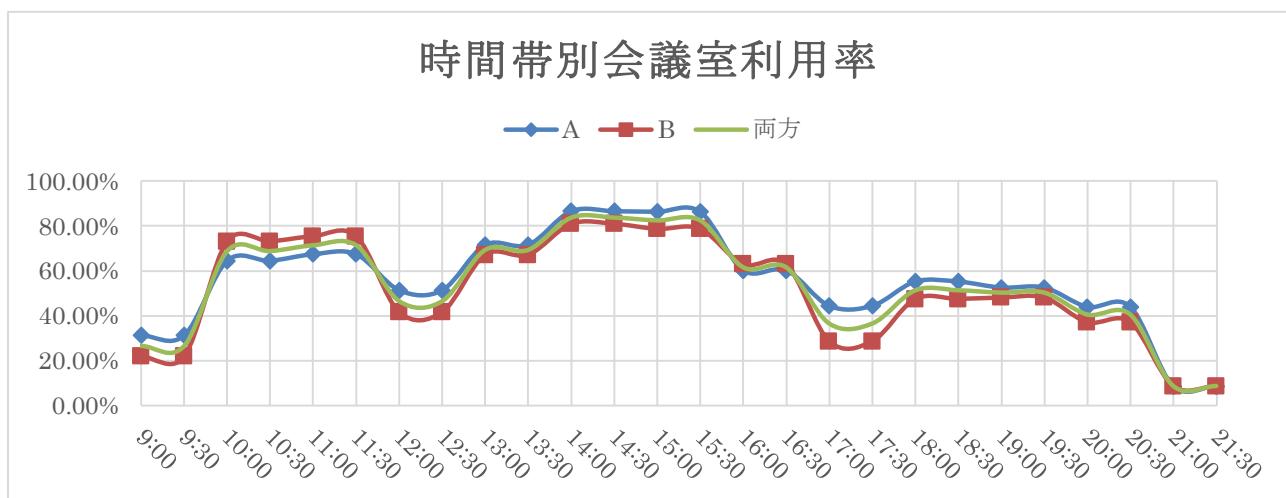
予約件数 1,742 件(平均件数 5.674 件／日)

新規 1,606 件 取消 136 件

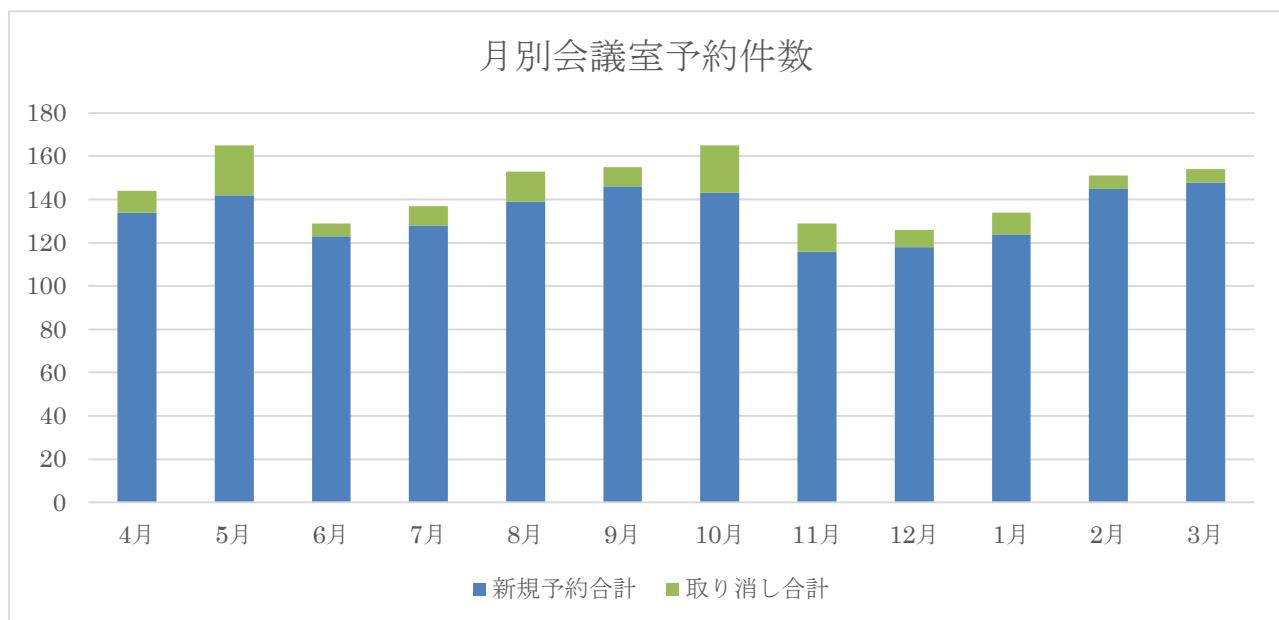
### ○会議室の月別利用率グラフ



### ○会議室の時間帯利用率



○会議室予約受付件数



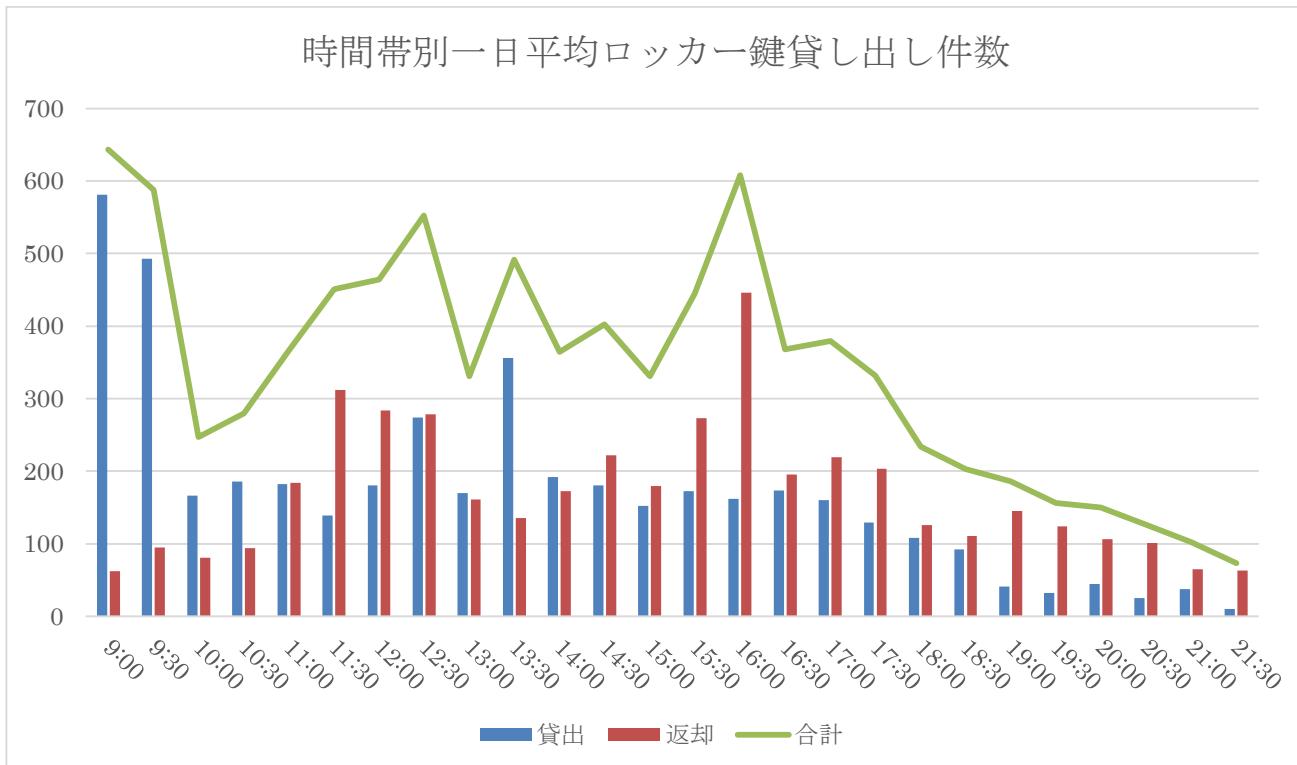
ウ. 特定設備[ロッカー]の利用手続きに関する業務

ロッカー(大) 設置数：24 個 利用数：24 個(利用率 100%)

ロッカー(小) 設置数：72 個 利用数：72 個(利用率 100%)

ロッカーの鍵の貸出及び返却回数 貸出 4,436 回 返却 4,436 回

○年間を通じたロッカーの鍵の貸出・返却時間帯別件数



## エ. 作業機材等の貸出に関する業務

- ・ カラー印刷機(1台)

利用件数：1,424 件

印刷枚数：101,985 枚(利用者報告枚数)

- ・ 簡易印刷機(3台：内訳 リース機2台、指定管理団体所有1台)

利用件数：2,130 件

印刷枚数：2,495,040 枚(利用者報告枚数)

版下枚数：10,283 枚

印刷機の利用は、開館日 307 日中 307 日利用でした。(稼働率 100%)

※各印刷機別利用率は 1 号機 62.66%、2 号機 75.00%、3 号機 99.03%でした。

※版下 1 回の平均印刷枚数は 242.64 枚程度であり、10,000 枚を超える作業は年間 17 件でした。

- ・ カラーコピー機(1台)

コピー枚数：1,563 件 16,184 枚(利用者報告枚数及び利用者用 PC から出力したものを含む)

- ・ 紙折機 641 件

- ・ 裁断機 333 件

- ・ 丁合機 156 件

- ・ 利用者用 PC 934 件(使用回数は「PC コーナー利用表」提出数で計算)

内訳 PC-1 : 80 件、PC-2 : 402 件、PC-3 : 402 件、PC-4 : 50 件

※PC-1 及び 4 はデスクトップ PC(指定管理団体所有)、PC-2 及び 3 はノート PC(リース機)

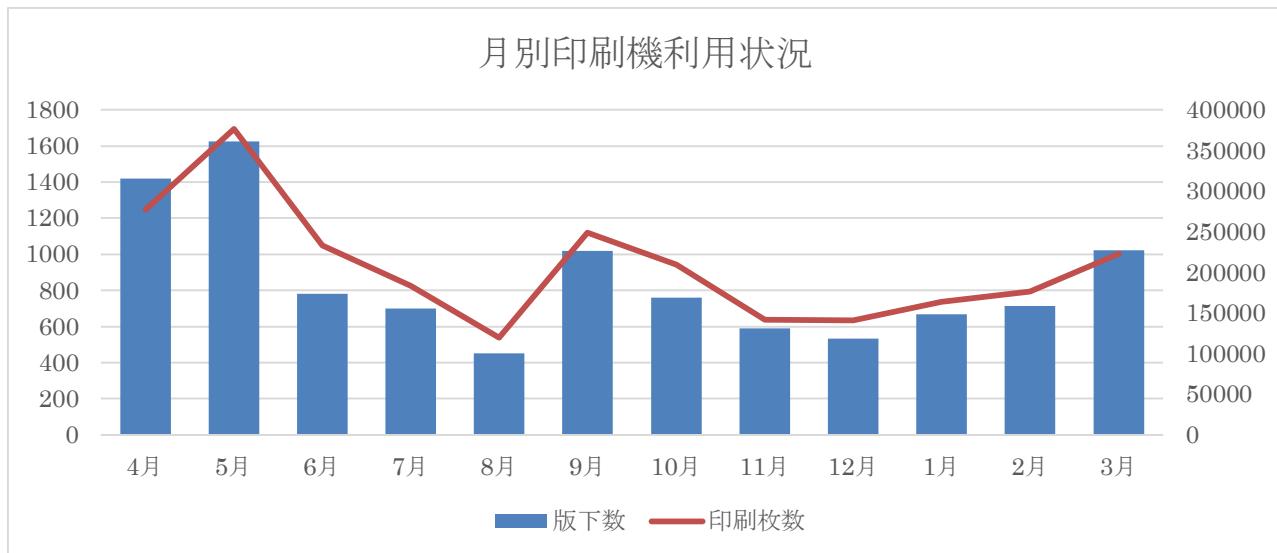
- ・ レターケース設置数：150 利用数：139(利用率 92.67%)

- ・ 郵便物取次件数 1,043 件

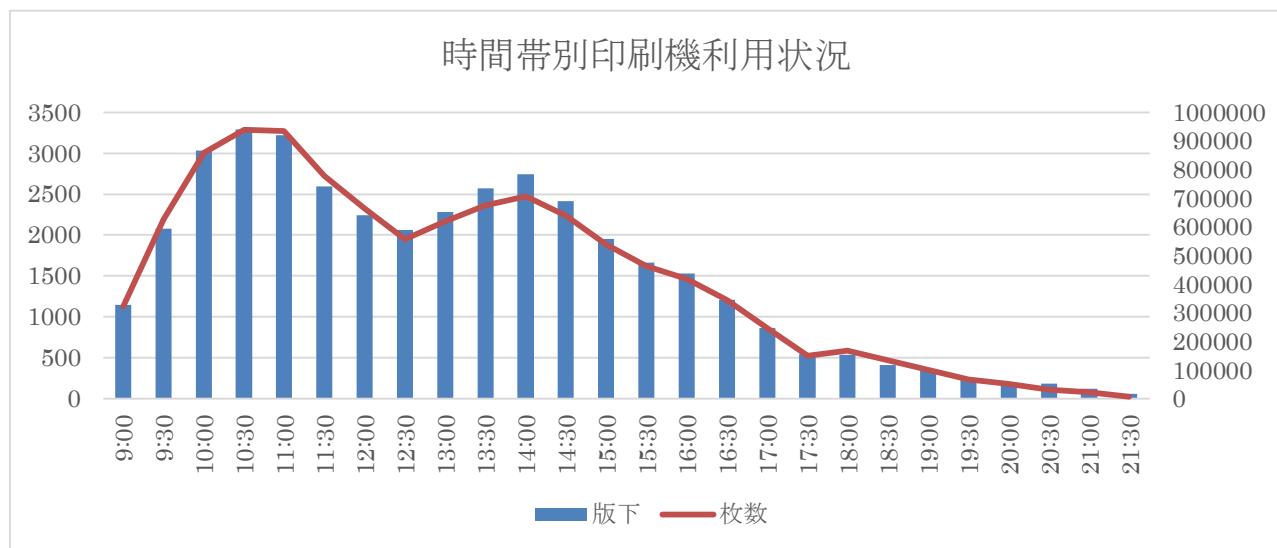
- ・ FAX 取次件数 153 件

- ・ 宅配業者取次件数(メール便と宅急便含む)392 件

○月別印刷利用状況



○時間帯別印刷利用状況



才. 職員研修

①スタッフミーティング及び市との連絡会議の開催

内容：センター事業報告、情報共有、担当業務進捗状況報告

- 第1回 2014年4月30日(水)11:00～12:00
- 第2回 2014年5月27日(火)10:00～12:00
- 第3回 2014年6月24日(火)11:00～12:00
- 第4回 2014年7月29日(火)10:00～12:00
- 第5回 2014年8月26日(火)11:00～12:00
- 第6回 2014年9月24日(水)10:00～12:00

- 第7回 2014年10月28日(火)11:00～12:00

- 第8回 2014年11月25日(火)10:00～12:00

- 第9回 2015年1月27日(火)10:00～12:00

- 第10回 2015年2月24日(火)11:00～12:00

- 第11回 2015年3月17日(火)13:30～15:30

※2014年12月は不実施とした。

市との連絡会議の開催内容：業務計画の進捗状況報告、情報共有

2014年4月22日(火)2014年5月27日(火)2014年6月24日(火)2014年7月23日(水)

2014年8月18日(月)2014年9月24日(水)2014年10月28日(火)2014年11月25日(火)

2014年12月9日(火)2015年1月27日(火)2015年2月24日(火)2015年3月27日(金)

## ②内部研修

- ・支援センタースタッフ研修会～クラウドを活用しよう！～

日時：2015年2月10日(火)10:30～12:30

会場：藤沢市市民活動推進センター フリースペース

参加者：かながわイーパーツリユース PC 寄贈プログラムメンバー22名(内センタースタッフ5名)

- ・普通救命講習会～「AED」をいざというとき使えるために～

日時：2015年3月17日(火)9:30～12:30

会場：藤沢市市民活動推進センター フリースペース

参加者：指定管理団体所属スタッフ25名

協力：藤沢市消防本部救急救命課

## ③外部研修(NPO支援業務関連研修及び専門実務研修)

内容：市民活動支援に関わる研修に参加することで、スタッフの対応能力の向上、他のNPO支援センタースタッフとの情報交換や事例共有を図る。

- ・NPO支援センターの経営と人材育成

(第19回 民間NPO支援センター・将来を展望する会(CEO会議)1日目)

日時：2014年4月17日(木)13:30～18:00

会場：ちよだプラットフォームスクウェア 402会議室

主催：(認N)日本NPOセンター

- ・NPO法改正要望に関する情報共有と意見交換

(第19回 民間NPO支援センター・将来を展望する会(CEO会議)2日目)

日時：2014年4月18日(金)10:00～15:00

会場：新東京カンファレンスコーナー A会議室

主催：(認N)日本NPOセンター

- ・NPO・市民活動支援セミナー 無料体験会

日時：2014年4月23日(水)15:00～17:00

会場：CRファクトリーhaus

主催：(N)CRファクトリー

・県内 NPO 支援組織のための研修会

日時：2014 年 6 月 27 日（金）13:00～17:00

会場：かながわ県民センター 11 階 かながわコミュニティカレッジ講義室

主催：（一社）ソーシャルコーディネートかながわ

・NPO 次世代リーダー研修講座 ※第 4 期（全 5 回）

日時：2014 年 7 月 2 日（水）、7 月 16 日（水）、8 月 6 日（水）、8 月 20 日（水）、9 月 17 日（水）

会場：かながわコミュニティカレッジ講義室

主催：かながわ県民活動サポートセンター

・ボランタリー活動施策推進会議支援施設分科会（ボランタリー活動支援施設 CEO ミーティング）

日時：2014 年 7 月 8 日（火）13:30～16:30

会場：かながわ県民センター 11 階 かながわコミュニティカレッジ講義室

主催：かながわ県民活動サポートセンター ボランタリー活動サポート課

・NPO のためのモバイル・ファンドレイジング戦略入門

日時：2014 年 8 月 26 日（火）15:00～17:00

会場：ソフトバンクモバイル（株）本社 11 階

主催：（N）NPO サポートセンター

主催：ソフトバンクモバイル（株）CSR 企画部

協力：（N）NPO サポートセンター

・鶴沼中学校 命の授業 2 「東日本大震災 3.11 から学ぶ命の授業」

日時：2014 年 9 月 1 日（月）13:30～14:30

会場：鶴沼中学校体育館

主催：鶴沼中学校

・NPO 支援コンテンツ・講師見本市

日時：2014 年 9 月 18 日（木）13:00～17:00

会場：日本財団ビル 8 階セミナールーム

主催：日本財団 CANPAN プロジェクト、（N）CR ファクトリー

・CANPAN × イシス編集学校「～NPO のための～ 情報発信に効く！編集術ワークショップ」

日時：2014 年 9 月 23 日（火）13:30～16:30

会場：イシス編集工学研究所 1 階「本楼」

主催：イシス編集学校、日本財団 CANPAN プロジェクト

- ・かながわコミュニティカレッジ NPOマネジメント講座(8回連続講座※)  
日時：2014年10月1日(水)、10月15日(水)、10月22日(水)、10月29日(水)、  
11月5日(水)、11月12日(水)、11月19日(水)、11月26日(水)  
会場：かながわ県民センター 11階 かながわコミュニティカレッジ講義室  
主催：かながわ県民活動サポートセンター ボランタリー活動サポート課  
※日本のNPOの歴史と現状・課題、団体におけるミッションとは、事務局と理事(会)の役割  
ボランティアマネジメント、NPOの資金源と調達方法、広報と情報公開  
NPOの会計業務、地域ネットワークの活用
- ・市民セクター全国会議 2014「セクターを越えた、主体的参加と有機的連携」  
日時：2014年11月21日(金)、11月22日(土)  
会場：コングレススクエア中野 地下1階ホワイエ、中野サンプラザ 7F 研修室11  
主催：(認N)日本NPOセンター
- ・PC支援技術向上セミナー(ITサポートチームオープンセミナーとして実施 詳細は後述)  
日時：2014年11月22日(土)13:30～16:30  
会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室B  
主催：藤沢市市民活動推進センターITサポートチーム・リンクふじさわ
- ・CANPAN × イシス編集学校「～NPOのための～ 情報発信に効く！編集術ワークショップ」実践編  
日時：2014年11月24日(月・祝)13:30～16:30  
会場：イシス編集工学研究所1階「本棟」  
主催：イシス編集学校、日本財團 CANPAN プロジェクト
- ・地域課題の解決に不可欠な人を巻き込む「場づくり」の技術(全4回※)  
日時：2014年12月3日(水)、12月10日(水)、2015年1月28日(水)、2月18日(水)  
会場：NPOサポートセンター銀座事務所  
主催：(N)NPOサポートセンター  
※先行事例に学ぶ場づくりの技術、場のデザイン力、場のマネジメント力、フィードバック会
- ・スタッフ同士や他施設・団体との情報共有の工夫を学びあおう  
(ボランタリー活動施策推進会議支援施設分科会スタッフセミナー)  
日時：2014年12月12日(金)13:00～16:30  
会場：ひらつか市民活動センター  
主催：かながわ県民活動サポートセンター ボランタリー活動サポート課
- ・緊急セミナー「NPO法人の監査の要点」  
日時：2015年2月4日(水)19:00～21:00  
会場：中野サンプラザ 8F 研修室5  
主催：(N)シーズ・市民活動を支える制度をつくる会

・Microsoft Technology Forum ~NPO向けOffice365イベント「クラウドと地域活動」～  
日時：2015年3月9日(月)14:00～15:20  
会場：日本マイクロソフト(株) 品川本社  
主催：日本マイクロソフト(株)

・Salesforce導入・活用サポートプログラム「トライアル研修」  
日時：2015年3月10日(火)10:00～12:00  
会場：NPOサポートセンター銀座事務所  
主催：(N)NPOサポートセンター

## (2)学習の機会及び市民活動を行うものの相互交流の機会の提供に関する業務

### ア.市民活動に関する学習機会の開催

#### ○活動支援関連講座(NPOマネジメント講座)

・市民活動をはじめよう！—NPO概論—  
日時：2014年4月16日(水)19:00～21:00  
会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A  
講師：手塚 明美((N)藤沢市市民活動推進連絡会 理事・事務局長)  
参加費：1,000円(資料代) 参加：15名



・インターネットで広報 基礎編  
日時：2014年6月19日(木)19:00～21:00  
会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室B  
講師：山田 泰久氏((N)CANPANセンター 常務理事・  
日本財団 CANPANプロジェクト 企画責任者)  
参加費：1,000円(資料代) 参加：18名



・NPO法人をつくる！  
日時：第1回 2014年7月10日(木)19:00～21:00

「NPO法人」を知ろう

第2回 2014年7月17日(木)19:00～21:30

申請書類のつくり方①

第3回 2014年7月26日(土)14:00～17:00

申請書類のつくり方②

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：手塚 明美((N)藤沢市市民活動推進連絡会 理事・事務局長)

利根 一馬氏(藤沢市市民自治推進課)

参加費：1,000円(資料代) 参加：9名



・指定・認定NPO法人になる！

日時：2014年7月31日(木)19:00～21:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：手塚 明美((N)藤沢市市民活動推進連絡会 理事・事務局長)

安西 浩則氏(藤沢市市民自治推進課)

井出 博晶氏、中川 麻希子氏(神奈川県NPO協働推進課)

参加費：1,000円(資料代) 参加：5名



・市民活動団体のための 会計入門

日時：2014年9月11日(木)19:00～21:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：手塚 明美((N)藤沢市市民活動推進連絡会 理事・事務局長)

参加費：1,000円(資料代) 参加：13名



・頼りになるメンバーを巻き込む方法

日時：2014年9月13日(土)14:00～17:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：五井渕 利明氏((N)CRファクトリー 事業局長)

参加費：1,000円(資料代)

参加：13名



・次年度に向けた資金調達計画を立てる

日時：2014年10月16日(木)19:00～21:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：手塚 明美((N)藤沢市市民活動推進連絡会 理事・事務局長)

参加費：1,000円(資料代)

参加：10名



・市民活動をはじめよう！— NPO概論 —

日時：2014年10月23日(木)19:00～21:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：手塚 明美((N)藤沢市市民活動推進連絡会 理事・事務局長)

参加費：1,000円(資料代)

参加：4名



・活動を広げたい人ための 広報・PR「10のポイント」

日時：2014年11月26日(水)19:00～21:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：こくぼ ひろし氏(PRプランナー)

参加費：1,000 円(資料代)

参加：9名



- ・「ファシリテーション」で組織が変わる！

日時：2015年1月17日(土) 10:30～16:00

会場：フジサワ名店ビル6F Cホール

講師：五井渕 利明氏((N)CR ファクトリー 事業局長)

参加費：1,500 円(資料代)(3講座参加者は2,500円/3回)

参加：17名



- ・年度末へ向けた会計処理

日時：2015年1月22日(木) 18:30～21:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：脇坂 誠也氏(税理士・行政書士・中小企業診断士)

参加費：1,000 円(資料代)

参加：14名



- ・魅せる・伝わる・動かす 事業報告書の作り方

日時：2015年2月26日(木) 19:00～21:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室

講師：手塚 明美((N)藤沢市市民活動推進連絡会 理事・事務局長)

参加費：1,000 円(資料代)

参加：15名



#### マネジメント講座におけるアンケート集計結果1(各項目5点満点)

講座名	合計 参加者数	アンケート 回答者数	満足度		理解度		役立ち度	
			平均点	平均×参加者数	平均点	平均×参加者数	平均点	平均×参加者数
市民活動をはじめよう！— NPO概論—	15名	12名	4.8	71.3	4.4	21.0	4.8	21.0
インターネットで広報 基礎編	18名	14名	4.4	78.4	4.3	18.7	4.6	19.6
NPO法人をつくる！「NPO法人」を知ろう	7名	5名	3.4	23.8	3.4	11.6	4.0	13.6
	7名	6名	4.5	31.5	4.0	18.0	4.5	18.0
	6名	6名	4.3	26.0	3.8	16.6	4.5	17.3
指定・認定NPO法人になる！	6名	6名	4.3	26.0	4.2	18.1	4.2	17.4
市民活動団体のための会計入門	13名	13名	4.7	60.5	4.2	19.7	4.7	19.9
頼りになるメンバーを巻き込む方法	13名	11名	4.5	59.1	4.5	20.5	4.5	20.5
次年度に向けた資金調達計画を立てる	10名	8名	4.3	42.5	4.0	17.0	4.1	16.5
市民活動をはじめよう！— NPO概論—	6名	6名	4.7	28.0	4.5	21.0	4.8	21.8
活動を広げたい人ための広報・PR「10のポイント」	9名	6名	3.6	32.4	3.3	12.0	4.3	14.4
「ファシリテーション」で組織が変わる！	17名	15名	4.7	80.5	4.4	20.8	4.8	21.1
年度末へ向けた会計処理	14名	13名	4.9	68.0	4.2	20.5	4.5	18.8
魅せる・伝わる・動かす 事業報告書の作り方	15名	13名	4.6	69.2	4.3	20.0	4.5	19.3
合計	156名			697.2		255.3		259.0
平均	11名		4.4		4.1		4.5	

## マネジメント講座におけるアンケート集計結果 2

講座名	合計 参加者数	アンケート 回答者数	センター来館回数				マネジメント講座 受講回数			
			はじめて	2-3回	4-10回	10回以上	はじめて	2-3回	4-10回	10回以上
市民活動をはじめよう！— NPO概論—	15名	12名	-	-	-	-	-	-	-	-
インターネットで広報 基礎編	18名	14名	4	1	2	7	8	3	2	1
NPO法人をつくる！「NPO法人」を知ろう	7名	5名	2	3	0	0	5	0	0	0
申請書類のつくり方①	7名	6名	1	3	2	0	2	4	0	0
申請書類のつくり方②	6名	6名	1	4	1	0	1	5	0	0
指定・認定NPO法人になる！	6名	6名	0	1	1	3	2	3	0	0
市民活動団体のための会計入門	13名	13名	2	1	0	9	8	3	1	0
頼りになるメンバーを巻き込む方法	13名	11名	1	1	6	3	6	3	1	1
次年度に向けた資金調達計画を立てる	10名	8名	1	1	0	6	4	3	0	1
市民活動をはじめよう！— NPO概論—	6名	6名	2	2	1	1	6	0	0	0
活動を広げたい人ための 広報・PR「10のポイント」	9名	6名	1	0	1	4	1	3	2	0
「ファシリテーション」で組織が変わる！	17名	15名					7	7	1	0
年度末へ向けた会計処理	14名	13名	3	2	1	7	7	4	2	0
魅せる・伝わる・動かす 事業報告書の作り方	15名	13名	1	4	2	6	4	5	1	2
<b>合計</b>		19	23	17	46	61	43	10	5	
<b>%</b>		18.1%	21.9%	16.2%	43.8%	51.3%	36.1%	8.4%	4.2%	

NPO マネジメント講座は、2014 年度は合計で 14 回実施しました。

今年度は、NPO 運営上の基本的なテーマを網羅した上で、NPO 法人・指定・認定 NPO 法人制度の解説や、ファシリテーション等スキルアップ講座を盛り込んだ体系で実施しました。

参加者が多く評価も高かったのは、「インターネットで広報 基礎編」「『ファシリテーション』で組織が変わる！」で、どちらも外部の方に講師を依頼した講座でした。専門的な講座については、高度なスキル・知識をお持ちの外部講師をいかに見つけてゆくかがポイントとなりそうです。会計関連の講座は例年高いニーズはあるものの「理解度」が他の数値と比べると低い状況でしたが、「年度末へ向けた会計処理」では多くの講座を担当している外部講師に依頼し、全講座中満足度 1 位と非常に良い評価を得られました。更に、会計については受講者のレベル別にニーズがはっきりと分かれていることを再確認できたので、次年度以降も入門編と年度末へ向けた実践編など、レベル別講座の実施を予定しています。

「マネジメント講座におけるアンケート集計結果 2」では、「センターの来館回数が多いが講座の受講ははじめて」「センターの来館回数・講座受講回数共に数回」という回答が多く、NPO マネジメント講座が利用者の来館以外の支援メニュー利用や、来館者の新規開拓などに寄与していることが読み取れました。

今年度は、「NPO 運営の基本的テーマ+時流やニーズに合った講座」という講座体系を構築できたため、これを基礎に、次年度以降の体系を考えて行きたいと思います。

## ○IT サポート講座

- ・第1回 IT サポート講座 「ワードでチラシ作成講座」

日時：2014年5月12日(月)13:30～16:00

会場：藤沢市民活動推進センター 会議室A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：1,000円(受講料) 参加：15名



- ・第2回 IT サポート講座 「ワードでチラシ作成講座」

日時：2014年6月7日(土)13:30～16:00

会場：藤沢市民活動推進センター 会議室A

講師：戸島 小夜子氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：1,000円(受講料) 参加：11名



- ・第3回 IT サポート講座 「インターネットで広報 実践編」

日時：2014年7月7日(月)19:00～21:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：1,000円(受講料) 参加：6名



- ・第4回 IT サポート講座 「エクセル基礎」

日時：2014年8月4日(月)13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：山田 英孝氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：1,000円(受講料) 参加：13名



- ・第5回 IT サポート講座 「エクセル特訓」

日時：2014年9月8日(月)13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：1,000円(受講料) 参加：13名



- ・第6回 IT サポート講座 「パワポでプレゼン」

日時：2014年11月10日(月)13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：戸島 小夜子氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：1,000円(受講料) 参加：8名



・第7回 IT サポート講座「パワポでプレゼン」

日時：2014年12月13日(土)13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：戸島 小夜子氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：1,000円(受講料) 参加：6名



・第8回 IT サポート講座「パソコン+デジカメ画像処理」

日時：2015年1月19日(月)13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：1,000円(受講料) 参加：8名



・第9回 IT サポート講座「パソコン+デジカメ画像処理」

日時：2015年2月7日(土)13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：1,000円(受講料) 参加：14名



IT サポートチームオープンセミナー

・IT サポーターのための PC 支援技術向上セミナー

第1回：2014年10月25日(土)13:30～16:30

第2回：2014年11月22日(土)13:30～16:30(同内容)

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室B

講師：上村 航氏((株)ビーンズ)

下田 亮氏(下田商会)

参加費：1,000円(受講料)

参加：第1回：13名(うちサポートー8名) 第2回：17名(うちサポートー6名)



今年度はエクセルの講座を基礎・特訓とレベル別講座で開催しました。講座ごとのターゲットを絞り込むことにより、受講者にあった講座を提供する目的です。今後も受講者のスキルアップのため、IT サポーターと講座内容を検討、改善していきたいと思います。

○NPO や市民活動の初步的質問などに答える講座の開催

・はじめの一歩講座(出張講座)として開催 講師：手塚 明美

実施団体等(順不同)

多摩大学 湘南キャンパス Zion's club、銀の鈴(シルバーベル)

辻堂団地自治会、(N)シニアライフセラピー研究所、湘南文化の会

## ○NPO や市民活動に関する支援者向け講座の開催

今年度は『第 34 回 NPO 交流サロン「NPO を応援したい人、大集合！」（後述）』に市民活動団体をサポートする「推進センターサポートクラブ」の各チームメンバーがゲストとして参加しました。

本企画により、サポーター同士の意見交換が進み、交流を深めることができました。チームの垣根を越え連携することで、きめ細かい市民活動団体サポートができると考えています。

### イ. 市民活動団体交流機会の提供

#### ①推進センターサポートクラブ イベントサポートチーム運営事業

##### ・第 32 回 NPO 交流サロン「推進センター活動団体交流会！」

日時：2014 年 6 月 7 日（土）14:00～16:00

会場：藤沢商工会議所 藤沢商工会館（ミナパーク）302 会議室

参加費：無料 参加：30 名

ゲスト：紹介順

かながわ県民活動サポートセンター 基金事業課

藤沢市 市民自治部 市民自治推進課

湘南工業の会

サイクル・ソリューション

辻堂駅開設 100 周年事業実行委員会

湘南ユースファクトリー

(N)女わざ

※以下ご欠席の為、データベースからご紹介

(N)わがまち 100

Light Heart Counselling

湘南陸水調査会

(N)藤沢ラグビー蹴球倶楽部



##### ・第 33 回 NPO 交流サロン「ワカモノが街を創る！」

日時：2014 年 7 月 19 日（土）14:00～16:00

会場：藤沢青少年会館 第 1・2 談話室

参加費：無料 参加：22 名

ゲスト：湘南まちいくプロジェクト、(N)青少年サポート協会

(公財)藤沢市みらい創造財団 青少年事業課



・第34回NPO交流サロン「NPOを応援したい人、大集合！」

日時：2014年11月16日(日) 13:30～16:00

会場：ゆくり庵

参加費：無料 参加：30名(サポートー23名)

ゲスト：藤沢市市民活動推進センターサポートクラブ



・第35回NPO交流サロン「善行の底ヂカラ発見！～まちの魅力をPick Up」

日時：2015年3月15日(日) 13:30～16:00

会場：善行公民館 第2談話室

参加費：無料 参加：27名

ゲスト：(N)さんわーく かぐや

湘南写真クラブ

だがしや楽校@善行



今年度は昨年度より開催数を減らし、1つ1つイベントサポートチームで企画を作りこみました。参加団体・参加者同士の交流だけではなく、イベントサポートチームの企画力等を養い次回以降のNPO交流サロンや別のイベントで活用して頂くことで市民活動の啓発にまい進していきたいと思います。

・推進センターのクリスマス交流会2014

日 時：2014年12月14日(日)15:30～18:00

会 場：藤沢市市民活動推進センター フリースペース

参加費：無料 参加：70名

ゲスト：藤沢市長 鈴木 恒夫氏、椎野 修平氏((認N)日本NPOセンター)、チームつかもと

内 容：NPO四方山話「非営利活動と法人格』

チラシ大賞2014表彰式・つながろう！大交流会・おたのしみビンゴ大会！



クリスマス交流会の様子



椎野 修平氏



鈴木市長

## ②市民活動団体の相互交流機会及び情報化啓発を目的とした企画の実施

概要：(認 N) イーパーツと神奈川県域 NPO 支援センター(※)が協力して行う事業「かながわイーパーツリユース PC 寄贈プログラム」に藤沢地区担当として参加  
※藤沢・茅ヶ崎・小田原・大和・座間・平塚・綾瀬・相模原(2015 年 3 月現在)

### ・第 9 回「かながわイーパーツリユース PC 寄贈プログラム」寄贈式・講習会(担当：小田原地区)

日時：2014 年 8 月 31 日(日)14:00～16:20

会場：小田原市民会館 6 階 第 6・7 会議室

参加：71 名(30 団体に寄贈)

寄贈：ノートパソコン 46 台、デスクトップパソコン 2 台(複数機種)

主催：(認 N) イーパーツ、藤沢市市民活動推進センター、ちがさき市民活動サポートセンター、

おだわら市民活動サポートセンター、大和市民活動センター、座間市民活動サポートセンター、  
ひらつか市民活動センター、市民活動センターあやせ、さがみはら市民活動サポートセンター



### ・第 10 回「かながわイーパーツリユース PC 寄贈プログラム」寄贈式・講習会(担当：大和地区)

日時：2015 年 3 月 14 日(土)14:00～16:40

会場：大和勤労福祉会館 3 階ホール

参加：60 名(19 団体に寄贈)

寄贈：ノートパソコン 25 台、デスクトップパソコン 1 台(複数機種)

主催：(認 N) イーパーツ、藤沢市市民活動推進センター、ちがさき市民活動サポートセンター、

おだわら市民活動サポートセンター、大和市民活動センター、座間市民活動サポートセンター、  
ひらつか市民活動センター、市民活動センターあやせ、さがみはら市民活動サポートセンター



### (3) 市民活動に関する人材の育成及び各種相談に関する業務

#### ア. 市民活動に関する人材の育成及び交流に関する業務

①サポートクラブ及びチームの管理運営(登録者数は各チーム重複するため一致しない)

登録人数 サポーター：114名 アドバイザー：28名

##### 1 ワークサポートチーム

主な活動：ニュースレター発送作業、印刷用紙・事務消耗品・茶菓子の領布、館内管理補助等

登録：50名 活動日：随時

##### 2 IT サポートチーム

主な活動：センターのIT環境整備及び利用者のITサポート

登録：33名

内容：月例会：12回、利用者用PCメンテナンス48回、パソコンなんでも相談24回

##### 3 イベントサポートチーム

主な活動：センター主催事業の企画・運営や他団体イベントの運営補助等

登録：36名

内容：月例会：12回、NPO交流サロン：4回、藤沢市民まつり：1回、NPO見本市：1回

みんなの消費生活展：1回

##### 4 配架サポートチーム

主な活動：市内各公民館・市民センターへチラシの配架を行う

登録：10名(内2名は2ヶ所、1名は4箇所配架)

配架場所：16ヶ所

配架サポーターチラシの受取・情報交換 計6回

②サポートクラブ運営による市民活動推進センターの事業補助

##### ・第41回藤沢市民まつりでのブース運営補助

日時：1日目 2014年9月27日(土) 10:00～17:00

2日目 2014年9月28日(日) 10:00～17:00

会場：藤沢駅北口サンパール広場 ビックカメラ入口付近

運営：推進センター・湘南台市民活動プラザ・こみゅっとフジサワ(藤沢市市民電子会議室)

協力：サポートクラブ

実施内容：プチ東北物産市(東日本大震災の被災地で活動する団体の紹介や物品販売等)

市民活動に関するアンケートの実施とアンケートお礼(ポップコーン)の配布

クリアファイルセット配布(推進センター・電子会議室関連のチラシ等同封)

1日目：17名

(サポーター：7名、センター：6名、プラザ：1名、インターナン2名、電子会議室1名)

2日目：17名

(サポーター：4名、センター：8名、プラザ：2名、インターナン2名、電子会議室1名)

### ③市民活動団体の人材育成及び広報活動啓発

#### チラシ大賞事業

概要：推進センターに持ち込まれた登録団体のチラシの中から、広報ツールとして優れたものを選び、「チラシ大賞」として表彰する。

審査員：チームつかもと(塚本 正樹氏【共同PR(株)】、田所 勝彦氏【MR企画(株)】)

エントリー期間：2013年10月30日(水)～2014年10月25日(土)

発表・表彰式：2014年12月14日(日)(推進センタークリスマス交流会にて)

エントリー対象：センター登録団体発行のチラシ エントリー料：無料

選考会：2014年11月1日(土)～11月15日(土)(一般・スタッフ選考)

2014年11月17日(月)(審査員選考会)

応募数：カラー部門 35点、単色部門 30点

応募総数：65点

入賞作品

##### 【単色部門：6作品】

- ・特別賞：湘南まちいくプロジェクト
- ・オーディエンス賞：シネコヤ
- ・入賞：ヒッポファミリークラブ藤沢
- ・入賞：みんなできめよう原発国民投票 神奈川
- ・入賞：(N)湘南遊映坐
- ・入賞：(N)地球市民友の会



##### 【カラー部門：6作品】

- ・特別賞：(認N)湘南ふじさわシニアネット
- ・オーディエンス賞：チャリティーサンタ湘南支部
- ・入賞：はす池の自然を愛する会
- ・入賞：(N)ワップフィルム
- ・入賞：旧近藤邸を守る会



##### 【審査員特別賞：1作品】

- ・(公社)かながわデザイン機構

・チラシ大賞 2014 選考会

日時：2014年11月1日（土）～11月15日（土）

会場：藤沢市市民活動推進センター 交流スペース

審査員：推進センターHP「NPO Café」閲覧者、センタースタッフ

WEBでの投票総数：20票

館内での投票総数：56票



・チラシ大賞 2014 最終審査会

日時：2014年11月17日（月）19:00～20:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 交流スペース

審査員：5名（塚本 正樹氏、田所 勝彦氏、センタースタッフ3名）

2014年度チラシ大賞は、応募総数65作品（内、単色部門30作品、カラー部門35作品）のうち、カラー部門5作品、単色部門6作品、審査員特別賞1作品、計12作品を入賞作品として選びました。今年度もチラシ大賞選考委員のお二人が選考に難儀されていたのが印象的でした。

チラシ大賞を実施したクリスマス交流会のアンケート結果に、「ポイントが説明されて参考になった」などの内容がありました。チラシ大賞を受賞した方だけではなく、参加された団体の方が持ち帰るものがある内容を作り上げるよう、来年に向けて企画していきたいと思います。

④他市支援施設との連携

・視察及び情報交換等の受入日と団体名（支援センターのほか、行政、企業含む）

2014年5月19日（月）（株）パブリックサービス

2014年5月19日（月）逗子市市民協働部市民協働課

2014年6月16日（月）秦野市市民活動サポートセンター

2014年6月16日（月）八潮市NPO団体連絡協議会

2014年6月23日（月）市民活動センターあやせ

2014年7月1日（火）横浜日野自動車（株）

2014年7月4日（金）（N）CRファクトリー

2014年7月16日（水）札幌市市民活動サポートセンター

2014年7月16日（水）（N）おおいたNPOデザインセンター

2014年8月2日（土）多賀城市市民活動サポートセンター

2014年8月13日（水）ふじのくに東部NPO活動センター

2014年8月13日（水）（N）@リアスNPOサポートセンター

2014年9月19日（金）小田原市地域政策課

2014年10月20日（月）ひらつか市民活動センター

2014年10月23日（木）（N）いわて連携復興センター

2014年11月12日（水）（一社）新宿NPOネットワーク協議会

2014年11月21日（金）片瀬地区人材・情報バンクセンター

2014年11月26日(水)八尾市 人権文化ふれあい部 市民ふれあい課市民活動支援係

2014年11月28日(金)(N)まちづくりサポートネット元気な入間

2014年12月8日(月)(N)地域福祉サポートちた

2015年2月2日(月) 鎌倉市役所 地域のつながり推進課

・神奈川県主催

企業・NP0・大学パートナーシップミーティング in 横浜

日時：2014年6月26日(木)かながわ県民センター 2階ホール

主催：神奈川県・(認N)市民セクターよこはま

協力：(一社)ソーシャルコーディネートかながわ・横浜市市民活動支援センター

企業・NP0・大学パートナーシップミーティング in 県央

日時：2014年8月4日(月)ユニコムプラザさがみはら セミナールーム2

主催：神奈川県・相模原市指定(N)さがみはら市民会議

協力：相模原市

企業・NP0・大学パートナーシップミーティング in 横須賀三浦

日時：2014年9月9日(火)産業交流プラザ

主催：神奈川県・(N)YMCA コミュニティサポート

協力：(一社)ソーシャルコーディネートかながわ

企業・NP0・大学パートナーシップミーティング in 湘南

日時：2014年10月10日(金)ひらつか市民活動センター

主催：神奈川県・平塚市

協力：(一社)ソーシャルコーディネートかながわ

⑤インターンシップ受入による市民活動啓発

※(N)藤沢市市民活動推進連絡会実施事業に協力

実施期間 随時

内 容 市民活動推進センターの事業補助

受入人数 10名

内 訳 ウイングル横浜戸塚センター(運営：(株)LITALICO) 3名

よこはま若者サポートステーション(運営：(N)ユースポート横濱) 2名

(N)コペルNP0 1名

多摩大学 3名

文教大学 1名

## ⑥学生のボランティア活動参加促進

※(N) 藤沢市市民活動推進連絡会実施事業に協力

実施期間 2014年4月1日(火)～2015年3月31日(火)

高校生・大学生・その他学生のボランティア相談人数 35人

神奈川県立藤沢総合高等学校講演

日時：2014年6月16日(月) 14:30～15:30

会場：藤沢総合高等学校

参加：1年生～3年生(希望者)

講演者：手塚 明美

担当スタッフ：桜井 光、金田 麻沙子

神奈川県立湘南台高等学校講演

日時：2014年6月16日(月) 14:25～15:15

会場：湘南台高等学校体育館

参加：1年生 280名

講演者：宮本 裕子

担当スタッフ：宮本 裕子、今野 照美

神奈川県立深沢高等学校講演

日時：①2014年10月30日(木) 14:30～15:20

②2014年11月6日(木) 13:30～14:20

会場：深沢高校体育館

参加：1年生約 200名

講演者：宮本 裕子

担当スタッフ：宮本 裕子、金田 麻沙子

## ⑦NPO見本市プロジェクト

内容：市民活動団体が社会問題や地域の課題解決に取り組む姿を高校生をはじめとする若い世代に示すことで「興味・関心」から「体感・実行」へ「自分スタイルのボランティア」を発見する機会とすることを目的に実施

開催日	学校名・イベント名	団体数	来場者数・生徒数
2014年9月27日(土)	第41回藤沢市民まつり秋葉台会場 (外部イベント参加)	4団体	約43,000名
2014年11月13日(木)	NPO見本市 in 深沢高等学校	16団体	1年生約200名

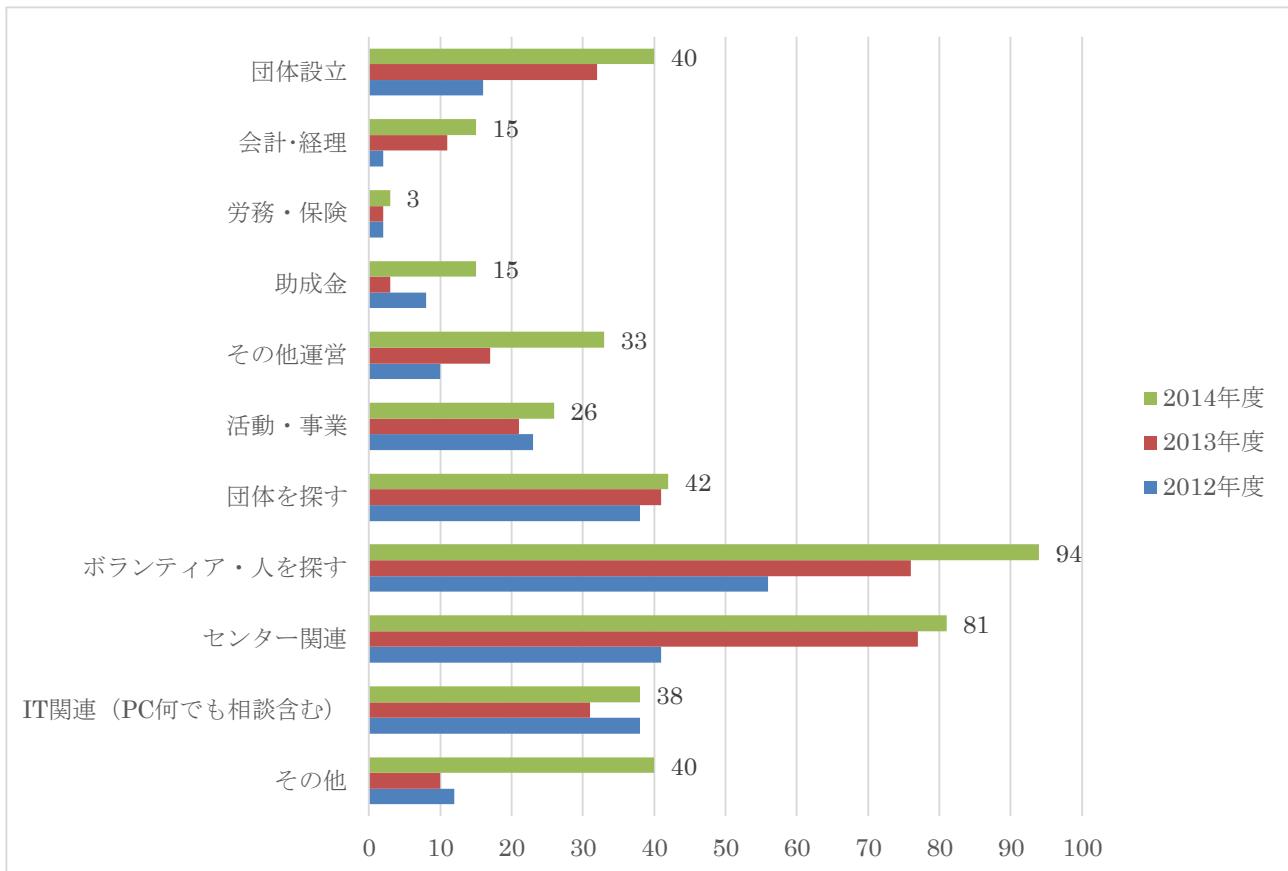
## イ. 相談及びコーディネート、NPO 法人の設立及び運営等の相談に関する業務

### ①NPO 活動相談員(※)及びセンター職員による相談の実施

※NPO 活動相談員：大熊 康平

団体設立・法人格取得に係る相談・活動推進に係る各種相談の実施 427 件

相談内容内訳：以下グラフの通り(過去 2 事業年度との比較)



昨年度と同様に前年比が 3 割程度増加と、全ての相談内容に関して前年度比で増加しています。相談件数で営利団体、研究機関、学校等からの問合せ及びご相談は「その他」の分類としています。

### ②専門相談員(アドバイザー)対応相談

会計相談	: 税理士 萩野 直也氏	13 件
法律相談	: 弁護士 山野健一郎氏	1 件
経営相談	: 中小企業診断士 原 賢治氏	1 件
WEB 制作相談	: WEB デザイナー 上村 航氏	2 件
パソコン整備	: パソコン整備士 山本 享氏	1 件



専門相談対応には、パンフレット『アドバイザー相談・講師派遣リスト「NPO を応援する 16 人の専門家」(※)』を活用し、相談団体とマッチングを行いました。

※アドバイザー相談・講師派遣リスト「NPOを応援する16人の専門家」

収集情報数：16名 発行月：2014年3月、発行数：2,500部

配布先：市内施設・登録団体・館内をはじめ、各種主催講座等

#### ウ. 藤沢市市民活動推進計画に定める事業に関する業務

協働コーディネーターの設置：手塚 明美

- ・多様な主体との協働を推進するための相談対応 133件
- ・まちづくりパートナーシップ事業提案制度に関連したアドバイスやオブザーバー参加 23件  
(平成26年度及び27年度実施事業の応募団体・事業化決定団体との相談、審査会等)

昨年度比で60件の増加となりました。相談者としてNPO団体以外の営利団体、研究機関、学校等の主体からの問合せが増えており、非営利組織の包括的情報源としてセンター機能が重視されてきていることが伺えます。

#### (4) 市民活動に関する情報の収集及び提供に関する業務

##### ア. 館内情報紙「ニュースレター」の発行

発行頻度 月1回(2014年4月～2015年3月、計12回発行)

発行部数 約2,100部／回

配布先 登録団体、利用団体、市内NPO法人、  
サポーター、アドバイザー、市内公共施設、国内NPO支援センター他

##### イ. 市民活動団体情報紙「情報クリップ」の発行

発行頻度 月1回(2014年4月～2015年3月、計12回発行)

発行部数 約2,100部／回

配布先 登録団体、利用団体、市内NPO法人、  
サポーター、アドバイザー、市内公共施設、国内NPO支援センター他

#### ウ. ホームページの作成・管理

更新総計：3,725件 ※更新頻度：原則週3日以上(1日3回程度)

前年比 115.72% (前年度3,219件)

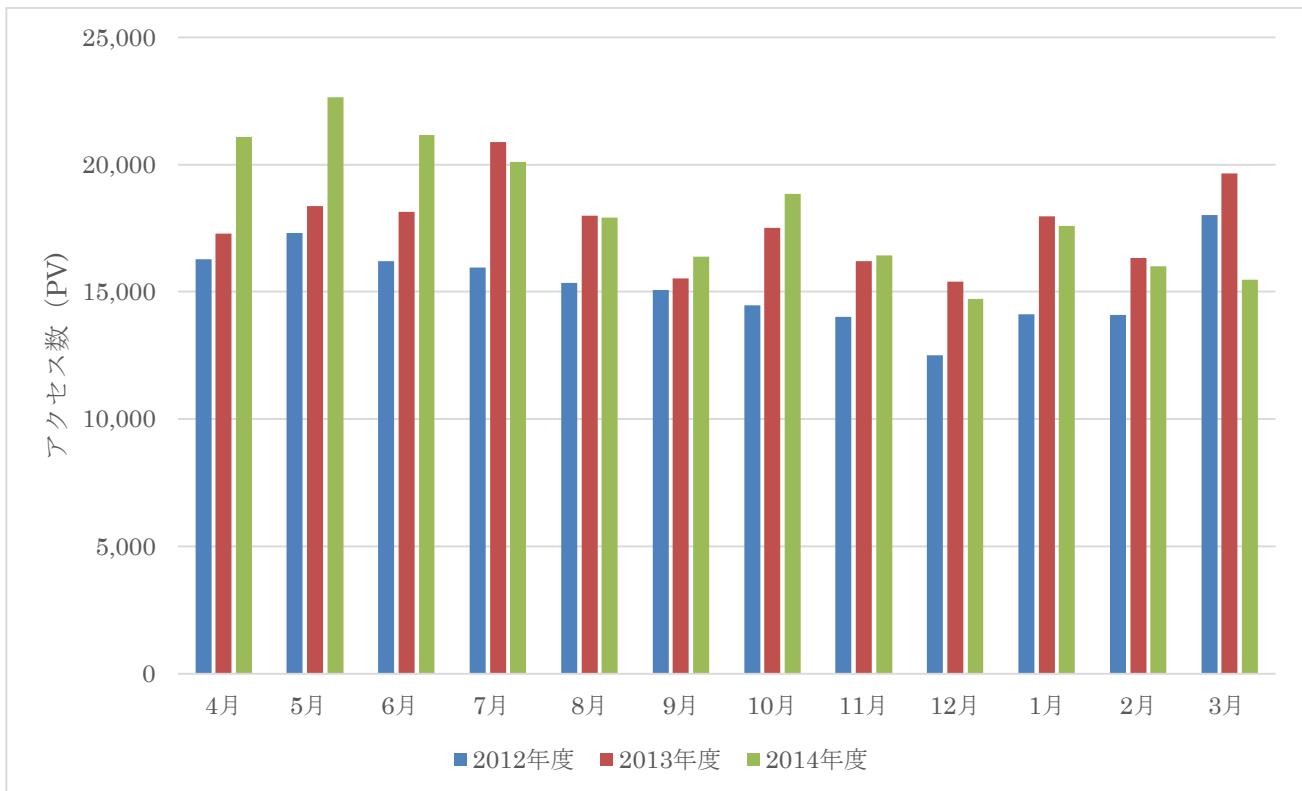
更新内訳：センター情報77件 団体イベント情報1288件

登録団体情報618件 会議室予約状況1742件

アクセス数：218,392PV(前年比 103.35%)

集計期間 2014年4月1日～2015年3月31日

## ○月別アクセス数推移(過去 2 年度と比較)



本年度は前年度から継続して、ソーシャルメディアでの発信や、正確な情報をいち早く掲載できるように心がけて作業をしました。結果、前年度に比べ更新件数は 15% 増となり、アクセス数も 5% の増となりました。3 年分のデータから気になる点としては、4~6 月の伸びが大きいことと、3 月に伸び始めている部分が見られないことが挙げられます。

またソーシャルメディアからの流入が依然として増加傾向にあり、端末別のアクセス数をみると PC からのアクセスは横ばいですが、スマートフォン、タブレットともに前年度比、6 割の増加となっていることです。次年度以降はソーシャルメディアでの発信もデータとして収集し、より詳細な分析ができればと考えています。

### エ. メールマガジンの編集・発信

定期号：26 回 ※隔週発行 臨時号：3 回

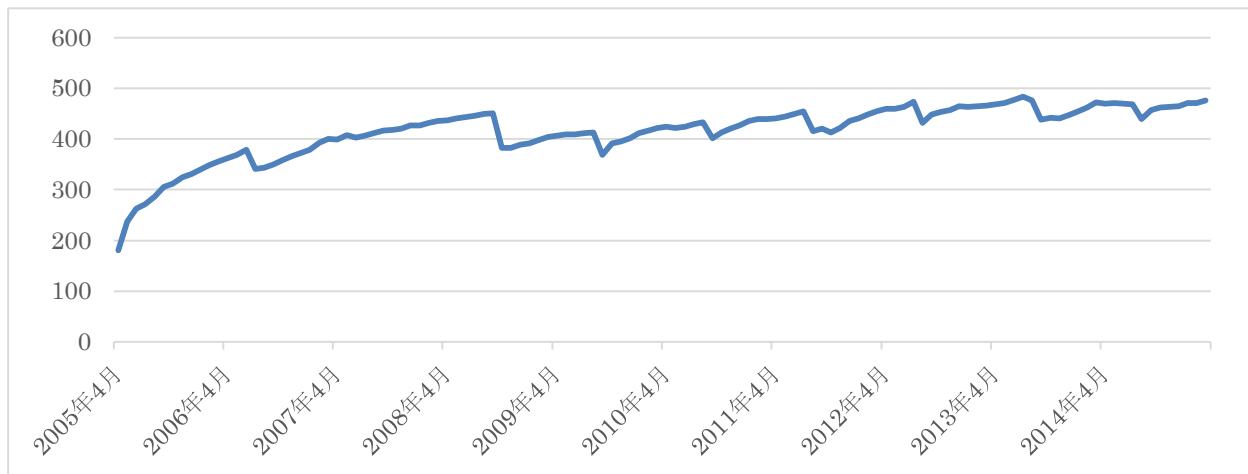
発信先数：2,628 件(2015 年 3 月 31 日現在)

発信対象：メールマガジン購読申込者(ホームページ上から購読申込み可能)

#### 才. 市民活動データベースの作成

2015年3月末までの登録団体数：476団体

※2005年度からの推移グラフ



累計登録団体数は901団体となりました。直近年度の団体数推移(2012年度(804団体)、2013年度(853団体))を見ると、ほぼ同じ増加数となっています。

#### カ. 持ち込み情報の収集と提供及びデータ管理

- ・収集情報数：2,932件(前年比102.70%)

※持込形態内訳

来館：666件、郵便：1,786件、府内メール：177件、FAX：7件 Eメール：66件  
スタッフ持込み：142件、登録更新時：88件

- ・情報形態内訳

団体PR	314件(前年比337.63%)
発行物	1,054件(前年比79.55%)
イベント	1,339件(前年比136.08%)
ボランティア募集	106件(前年比100%)
その他(NPO支援情報含む)	461件(前年比132.53%)

- ・情報提供数：10,445件(前年比125.10%)

※内訳

情報ラック	1,505件	掲示板	1,256件
ファイリング	2,696件	メールマガジン	1,367件
HP(イベント情報)	1,369件	ニュースレター	250件(NPO支援情報)
情報クリップ	230件(イベント情報、募集情報等)		
市民活動情報コーナー	1,632件(17団体×年間6回×16箇所(市内市民センター・公民館))		
タウンニュース掲載	25件(内訳：団体紹介24件 センターイベント紹介：1件)		
ボランティア情報	115件(ボランティアーズ11～13号、1号平均：38.3件)		

キ. 市外市民活動団体・機関が発行する情報紙等及び支援情報の収集・管理  
掲示板(団体情報コーナー、NPO 支援情報コーナー、センター情報コーナー)  
配架ラック 9 台  
(団体情報ラック 4、支援情報ラック 1、市民活動関連書籍閲覧ラック 2、行政機関ラック 2)  
情報専用テーブル 2 台(持込情報 1、助成金等支援情報 1)  
団体情報ファイル(登録団体に関するもの、地域別、分野別等含む) : 410 冊  
定期的に情報誌等の交換を行っている市外中間支援施設 : 322 か所

ク. 市民活動に関する図書、研究誌等の収集、管理及び貸出  
図書・研究誌等蔵書数 2,245 件(2014 年度登録数 150 冊 定期購読含)  
提供場所 館内情報コーナー(書籍棚)  
提供方法 閲覧及び貸出(貸出可能書数 677 冊)  
貸出登録者 124 名(2015 年 3 月末現在延べ人数)

ケ. ボランティアーズの発行

第 11 号 : VOLUNTEERS[ボランティアーズ]2014 年夏号

A 面掲載情報数 : 39 件  
B 面特集テーマ : 「ジモトの海」  
表紙 : A 面撮影 高橋 恒英さん(多摩大学 3 年)  
A 面モデル 士野 優輝さん(多摩大学 3 年)・  
安ヶ平 美咲さん(文教大学 4 年)

情報収集期間 : 2014 年 4 月～2014 年 6 月

編集期間 : 2014 年 5 月～2014 年 6 月

発行月 : 2014 年 7 月

発行数 : 10,000 部

配布先 : 193 箇所

市内施設・学校・団体・NPO 事務所・店舗(セブンイレブン・江ノ島電鉄・小田急電鉄等)



第 12 号 : VOLUNTEERS[ボランティアーズ] 2014 年秋冬号

A 面掲載情報数 : 38 件  
B 面特集テーマ : 「冬の街を彩るボランティア」  
表紙 : イラスト 杉田 大樹さん  
情報収集期間 : 2014 年 8 月～2014 年 10 月  
編集期間 : 2014 年 10 月～2014 年 11 月  
発行月 : 2014 年 11 月  
発行数 : 10,000 部  
配布先 : 193 箇所

市内施設・学校・団体・NPO 事務所・店舗(セブンイレブン・江ノ島電鉄・小田急電鉄等)



## 第13号：VOLUNTEERS[ボランティアーズ] 2015年春号

A面掲載情報数：38件

B面特集テーマ：「東日本大震災から4年」

表紙：A面 3枚のうち1枚は湘南の散歩道をきれいにする会 林 正嗣様よりご提供

B面（認N）藤沢市市民活動推進連絡会 インターン 中村 麻梨奈さん（文教大学4年）

情報収集期間：2014年12月～2015年2月

編集期間：2015年1月～2015年2月

発行月：2015年3月

発行数：10,500部

配布先：193箇所

市内施設・学校・団体・NPO事務所・店舗（セブン

イレブン・江ノ島電鉄・小田急電鉄等）



ストーリー性がありアクションに結びつく紙面を意識して作成しました。また寄付協賛のサポーター制度を定着することで、今後はサポーター増加につなげていきます。

### （5）市民活動に関する調査及び研究に関する業務

#### ア. 調査研究と報告書の作成

##### 調査タイトル：神奈川県内のNPO支援策調査

調査目的：神奈川県内のNPO支援センターに対して、NPO支援施設に関する調査をすることで、推進センターの今後の実施事業の参考にするとともに、各施設の運営体制（現状の人員体制及び職員の就業環境）の把握をすることで、推進センターの運営適正化を図る。

調査目的：A. 県内NPO支援センターの開館時間等に関するデスクリサーチ

B. NPO支援センターの運営課題に関するアンケート調査

調査方法：A 「かながわの公設ボランタリー活動支援施設一覧(44施設)」を分析

B 神奈川県内のNPO支援施設（かながわ県民活動サポートセンター・推進センター・湘南台市民活動プラザを除く）に、メールでアンケートへの回答を依頼した。回答方法は、専用フォームでの回答またはメールへの返信のいずれか。

実施期間：2015年3月1日～3月31日

調査対象：41施設

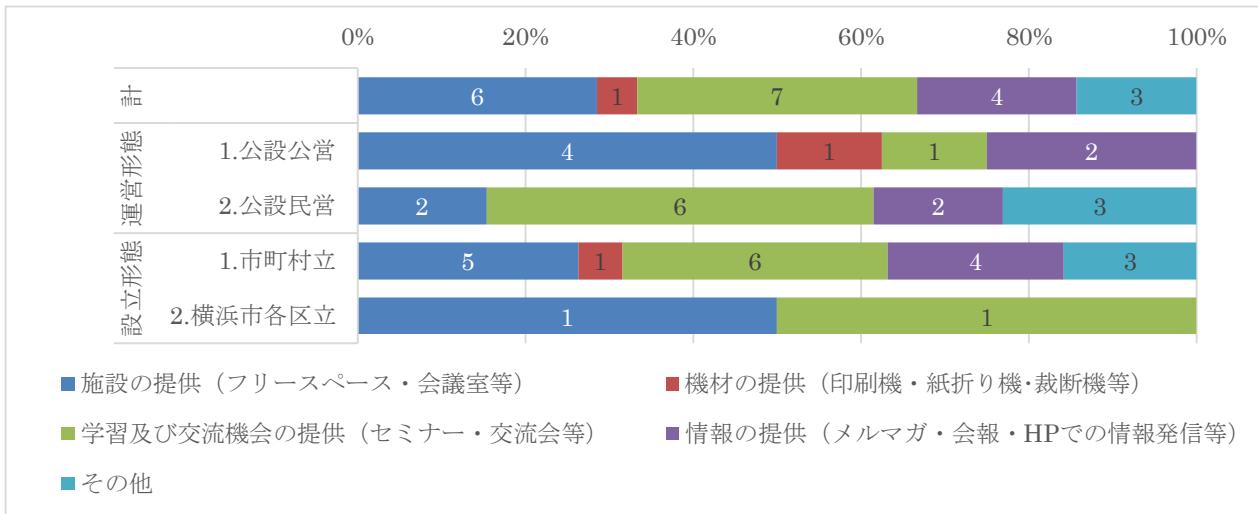
回収率（Bについて）：回答数：21団体 回収率：51.2%

調査結果：当該報告書をホームページ上で公開

## アンケート調査項目( B 「NPO 支援センターの運営課題に関するアンケート調査」 )について

- |      |   |
|------|---|
| 問 1  | 提供している NPO 支援メニューのうち、最も力を入れているもの(単一回答)<br>およびその理由(自由回答) |
| 問 2  | NPO 支援メニューの中で特色ある事業(自由回答)                               |
| 問 3  | NPO 支援メニューで、課題があるもの・困っていること(複数回答)<br>およびその理由(自由回答)      |
| 問 4  | 問 3 の課題解決に向けて、取り組んでいること(自由回答)                           |
| 問 5  | 利用団体及び利用者からの開館日・時間に関する要望有無(単一回答)                        |
| 問 6  | 開館日及び開館時間が現状適当だと思うか(単一回答)<br>およびその理由(自由回答)              |
| 問 7  | 今後必要とする人材(複数回答)<br>およびその理由(自由回答)                        |
| 問 8  | 他の県内支援センターとの連携の必要性(単一回答)<br>およびその理由(自由回答)               |
| 問 9  | 今後の展望(自由回答)   |
| 問 10 | 運営に関わる外部機関の有無と名称(自由回答)                                  |

アンケート回答：提供している NPO 支援メニューのうち、最も力を入れているもの(単一回答)  
およびその理由(自由回答)(抜粋)



## イ. 推進センター利用に関するアンケート業務

### 利用者の意見の集約

対象データ：10,968 件のうち、書込意見数 108 件

意見内訳：施設関係 7 件、設備関係 6 件、事業関係 21 件、お礼 65 件、その他 9 件

### ○意見の一部抜粋

#### (1) 施設に関する意見

- いつも感じが良くて嬉しいです。このコーナーは救いです。有難うございました。次もよろしくお願いいたします。
- 会議室 B について机の並びをロの字形式にしてもらいたい。会議室 A はスクール形式に並べる。
- 明るい広々としたコーナーを使用させて頂き、嬉しいです。お世話になります。

## (2) 設備に関する意見

- ・印刷機等、使用方法親切に教えて頂きありがとうございました。
- ・親切に教えて頂きましたありがとうございます。安くて出来あがりました。

## (3) 事業に関する意見

- ・久しぶりに来館させてもらいました。時間が出来、またボランティアで手伝いをさせてもらいたく来館しました。
- ・気軽に相談出来助かります。
- ・手塚さんのアドバイスで活動が着々と動いています。また相談させてください！！

### ○意見の反映と対応(意見提案箱への投書や、利用表への記載等一部抜粋)

・いつも利用させていただきありがとうございます。前から気になっていたのですが、受付に支払いや予約で伺う時、どこで書類を記入したらいいか迷ってしまうほど雑多です。何もないスペースをつくっていただけるとうれしいです。先日は後ろのロビーの机で書類を記入しました。販売物は横(他?)に置かれたらいかがでしょうか。

→推進センターのカウンターは、利用者の皆様とのご対応スペースと、職員の作業スペースを併用しておりますので、大変申し訳ございませんが記入スペースは設置しておりません。

そのため、書類等にご記入いただくスペースとして、館内の交流スペースや多目的スペース等のテーブルにご案内をしてご記入いただいております。ご不便をお掛けいたしますがご理解いただければと思います。

なお、お茶やお菓子などは管理の関係上、現状の位置で販売をさせていただきたいと思います。ご意見ありがとうございました。

・外階段に手すりをつけてほしい。

→螺旋階段に手すりをご希望という内容のご意見は多く頂いております。推進センターは民間のビル(小島ビル)を藤沢市が借り受けて管理運営をしている施設となりますので、工事等による設備変更が難しいのが現状です。しかしながら、2014年12月にオーナーである小島建設(株)のご厚意により、外壁に手が触れても怪我をしないようペンキを塗っていただきました。また色も明るい色になり、視認性が上がったと考えております。ご高齢の方・お体が不自由な方のご来館等につきましては、引き続きエレベーターのご利用をお願いしております。



### 3. 会計報告 平成 26 年度(2014 年 4 月 1 日～2015 年 3 月 31 日)決算書

収入の部

(単位：円)

科目	決算額	内訳
施設利用収入	894, 510	会議室・ロッカー
機器利用収入	3, 737, 290	印刷機・コピー機・利用者用電話
企画事業収入	351, 352	受益者負担金(研修参加費、タウンニュース掲載料他)
その他収入	638, 585	団体拠出金、ボランティアズ専用寄付(64, 100 円 内 「かざして募金」5, 100 円含む)
指定管理料	20, 723, 613	藤沢市より
収入合計	26, 345, 350	

支出の部

(単位：円)

科目	決算額	内訳
運営管理費	運営管理人件費	2, 295, 975 常勤 1 名(手当・法定福利費用・交通費含む)
	事務費	129, 188 事務消耗品、研修費、労務・予算管理事務費他
運営管理費計	2, 425, 163	
館内管理費	館内管理人件費	7, 661, 036 常勤 1.5 名分・非常勤 3 名(法定福利費用・交通費含む) ボランティア(交通費)
	賃借料	2, 304, 497 カラー印刷機(1 台)・簡易印刷機(2 台)・カラーコピー機(1 台)・業務用 PC(4 台)・利用者用 PC(2 台)・業務用プリンタ(1 台)・丁合機(1 台)
	印刷機等貸出機材経費	1, 138, 178 インク・トナー・マスター・消耗品
	清掃委託費	709, 128 横浜ビルシステム株式会社委託料
	備品修繕費	90, 168 館内設備の軽微な維持修繕費用
	福利厚生費	181, 154 福利厚生費・保険料
	事務費	379, 983 会議費・通信交通費・消耗品・職員一般研修費・雑費
管理費小計	12, 464, 144	
企画事業費	事業担当人件費	7, 094, 469 常勤 1.5 名分・非常勤 1 名・相談員 2 名(法定福利費用※1・交通費含む)ボランティア(交通費)
	(1) 学習機会提供と団体相互交流事業	600, 036 講師料、会場費、事務経費、交通費、雑費
	(2) 人材育成と交流事業	435, 385 謝金、会場費、事務経費、交通費、研修費、印刷費、委託費、雑費
	(3) 相談コーディネート事業	262, 886 専門相談員謝金、事務経費、交通費、調査研修費、雑費
	(4) 設立運営相談事業	190, 164 専門相談員謝金、事務経費、交通費、調査研修費、雑費
	(5) 情報の収集発信事業	1, 100, 337 情報誌発行経費、図書等購入費、事務経費、交通費、研修費、データ管理経費、HP 管理経費、委託費、雑費
	(6) 調査研究事業	51, 952 事務経費、交通費、郵送費、研修費、雑費、委託費
	(7) 活動団体啓発事業	272, 605 事務経費、印刷費、会議費、交通費、郵送費、雑費
事業費小計	10, 007, 834	
経費合計	24, 897, 141	
管理費	497, 943	経費合計×2%
小計	25, 395, 084	
消費税	950, 266	簡易課税方式による算出
支出合計	26, 345, 350	

※参考資料(本報告書の補足資料)一覧(別添)

管理運営事業報告資料目次

(1)施設利用者資料

- ア. 利用件数・人数
- イ. 会議室利用状況
- ウ. 印刷機利用状況
- エ. ロッカー・鍵の貸出状況

(2)学習機会及び市民活動団体交流機会資料

- ア. 市民活動に関する学習機会の開催
- イ. 市民活動団体の交流機会の開催

(3)各種相談及び人材の育成に関する業務資料

- ア. チラシ大賞
- イ. リユース PC 寄贈プログラム
- ウ. 学生のボランティア活動参加促進
- エ. NPO 見本市プロジェクト
- オ. 定期的に交流を行っている各地 NPO 支援機関リスト

(4)情報関連業務資料

- ア. ホームページの作成・管理状況
- イ. メールマガジンの編集・発信状況
- ウ. 登録団体・個人のデータベース
- エ. 持ち込み情報取集管理データ
- オ. 市民活動に関する図書、研究誌等の収集、管理及び貸出

(5)調査研究業務資料

- ア. 神奈川県内の NPO 支援策調査

(6)発行物

- ア. ニューズレター
- イ. 情報クリップ
- ウ. ボランティアーズ
- エ. NPO カフェ(タウンニュース掲載)

平成 26 年度 藤沢市市民活動推進センター 管理運営事業報告書

発 行 日 2015 年 5 月

編集責任 認定特定非営利活動法人 藤沢市市民活動推進連絡会

理事長 安 咸子(編集:事務局長 手塚 明美)

市民活動推進センター センター長 細矢 岳彦

発 行 藤沢市市民活動推進センター

〒251-0052 神奈川県藤沢市藤沢 1031 番地 小島ビル 2 階

電話 : 0466-54-4510 FAX : 0466-54-4516

ホームページ : <http://npocafe.f-npon.jp/>

E-Mail : f-npoc@shonanfujisawa.com

○本書の一部あるいは全部について、無断で転載・複製することを禁じます。

○商業目的による本書情報の利用を禁じます。