

# 平成 27 年度 藤沢市市民活動推進センター 管理運営事業報告書



2016 年 5 月

藤沢市市民活動推進センター指定管理者  
認定特定非営利活動法人 藤沢市市民活動推進連絡会

※本報告書に記載している団体の法人格は、略称で表記しています。

- (N) ----- 特定非営利活動法人またはNPO法人
- (認N) ---- 認定特定非営利活動法人または認定NPO法人
- (公財) --- 公益財団法人
- (一社) --- 一般社団法人
- (株) ----- 株式会社

1. 事業の総括	3
(1) 「年度重点取り組み目標」に向けての考察	4
(2) 指定管理期間中間年における第三者評価の実施	4
(3) 藤沢市市民活動推進条例の一部改正	4
(4) 継続的な事業の考察	5
2. 業務の報告	6
(1) 推進センター管理運営に関する業務	6
ア. 施設管理	
イ. 特定施設[会議室(2室)]及びニッセイセミナールームの予約受付、貸出業務	
ウ. 特定設備[ロッカー]の利用手続きに関する業務	
エ. 作業機材等の貸出に関する業務	
オ. 職員研修	
(2) 市民活動に関する学習の機会及び市民活動を行うものの相互交流の機会の提供に関する業務	17
ア. 市民活動に関する学習機会の開催	
イ. 市民活動団体の交流機会の開催	
(3) 市民活動に関する人材の育成及び各種相談に関する業務	26
ア. 市民活動に関する人材の育成及び交流に関する業務	
イ. 相談及びコーディネート、特定非営利活動法人の設立及び運営等の相談に関する業務	
(4) 市民活動に関する情報の収集及び提供に関する業務	31
ア. 館内情報紙「ニュースレター」の発行	
イ. 市民活動団体情報紙「情報クリップ」の発行	
ウ. ホームページの作成・管理	
エ. メールマガジンの編集・発信	
オ. 市民活動データベースの作成	
カ. 持ち込み情報の収集と提供及びデータ管理	
キ. 市外市民活動団体・機関が発行する情報紙等及び支援情報の収集・管理	
ク. 市民活動に関する図書、研究誌等の収集、管理及び貸出	
ケ. ボランティアーズの発行	
(5) 藤沢市市民活動推進計画に定める事業に関する業務	35
(6) 市民活動に関する調査及び研究に関する業務	35
ア. 調査研究と報告書の作成	
イ. 推進センター利用に関するアンケート業務	
3. 会計報告	38

※参考資料(本報告書の補足資料)一覧(別添)

## 1. 事業の総括

2013年4月1日から2018年3月31日までの指定管理期間5年間にわたり、(認N)藤沢市市民活動推進連絡会が藤沢市市民活動推進センター(以下、センター)の指定管理者として指定され、中間年である3年目が終了しました。年間を通じ「年度重点取り組み目標(※)」を意識しながら各種事業を実施しましたので、以下ご報告します。

### ※年度重点取り組み目標

- 2013年度：「提供」-情報発信の充実促進-
- 2014年度：「模索」-多様な主体との協働推進-
- 2015年度：「見極め」-支援環境変化の調査研究-
- 2016年度：「強化」-団体特性に応じた支援策の強化-
- 2017年度：「発展」-新時代NPO支援策の構築-

#### (1) 「年度重点取り組み目標」に向けての考察

本年度は「市民活動団体の環境変化を調査・研究することで、団体支援の方策を見極める」というテーマに基づき事業に取り組みました。

上記を受け、本年度の調査は3年毎に実施している登録団体の活動状況調査を実施しました。

今回の調査では、過去の設問と同様ではありました、任意団体と法人の回答に特徴が見られました。特に推進センターの利活用に関して、任意団体は場としての利用が多いこと、法人は運営相談やアドバイスを求める声が多いと数字上で現れています。今後のサポートのあり方を考える上で、重要な意見と捉えました。

さらに、本年度は「藤沢市市民活動推進計画(平成26年度～平成30年度)」に基づいて、藤沢市が市民活動支援に向けた関連調査を2種類実施しました。

注目したポイントですが、市民対象の「藤沢市市民活動に関するアンケート調査」では設問「市民活動について市に望むこと」では、回答者である市民の50.9%が「市民活動に関する情報提供や情報発信を充実すべき」という回答がありました。しかし、市内NPO法人対象の「藤沢市NPO法人実態調査」では、「法人活動において提供するサービスのうち、得意な順について」では、情報発信が第5位と低くなっています、今後の支援として情報発信力の向上が重要であることがわかりました。これらの調査結果から支援ニーズを読み取りセンターの運営に反映してまいります。

参考：市民活動団体の活動実態調査報告書(センター実施：登録団体対象)

<http://npocafe.f-npon.jp/pub/survey/2015.html>

市民活動に関するアンケート調査報告書(藤沢市実施：無作為抽出した市民対象)

<http://www.city.fujisawa.kanagawa.jp/jiti-s2/kurashi/shimin/shimin/cyousa.html>

NPO法人実態調査報告書(藤沢市実施：藤沢市内に事務所を持つNPO法人対象)

<http://www.city.fujisawa.kanagawa.jp/jiti-s2/kurashi/shimin/npo/documents/kekka.pdf>

## (2) 指定管理期間中間年における第三者評価の実施

前述のとおり、指定管理期間 5 年のうち、中間年である本年度は「藤沢市公の施設指定管理者評価委員会」による第三者評価が実施されました。(センターをはじめ、市内 14 施設が対象)

施設運営に関する必要書類提出をした後、委員会と指定管理者である弊会、所管課である市民自治推進課が 2015 年 12 月 10 日にヒアリングを行いました。

評価結果に関して、全 6 項目(団体適格性や安全管理等)において「A」を頂きました。(S・A・B・C 評価)また、委員による評価のばらつきもなく、評価が適正であると考えています。高評価をいただきましたが、気を緩めることなく、またサービスの質を落とすことなく、肃々と業務を進めてまいります。

なお、委員会から「指定管理者制度」全体の意見として「制度自体の限界(藤沢市だけでなく社会全般の傾向として)が考えられる」という答申がありました。

中でも「優秀なスタッフが施設運営に集まらなくなってきた」ということについて、センターの事例を申し上げると、ノウハウを蓄積した人材の流出に関しては、指定管理期間が限定されていることに加え、予算の変動が一定期間見られないことも一つの要因かと考えています。

弊会は、指定管理料以外の収入を積極的に取り入れることによって、些少の収入増を図り対応をして参りましたが、このような状況を踏まえ、指定管理者制度の限界とも書かれている現在、審査選定も含めた仕組みの再考が必要であると考えます。

## (3) 藤沢市市民活動推進条例の一部改正

藤沢市における市民活動の推進に関する基本理念や施策の基本となる事項を定めた「藤沢市市民活動推進条例(平成 13 年 9 月 27 日施行)」が、市民活動を推進するための施設に分館を置くため、2015 年 9 月市議会にて一部改正されました。

センターに次ぐ市内 2 つ目の支援施設である「湘南台市民活動プラザ(2016 年 6 月 1 日より「市民活動プラザむつあい(以下、プラザ)」に名称変更して移転)」を条例に位置づけることで、今以上に推進センターとプラザの効果的な連携が進むと期待されています。

移転後は、レターケースやロッカーの設置等ハード面や、北部拠点としての複合施設の強みや地域性を活かした事業の実施及び「人材育成」を主軸とした事業などソフト面を強化して運営に臨みます。センターでは、市民活動団体の自立化支援等「団体育成」事業を主に実施していますので、センター・プラザの連携によるバランスの取れた市民活動支援にご期待ください。

### 参考：改正の大きなポイント

- ・「市民活動推進センター」を、総称として「市民活動支援施設」に改める。
- ・第 15 条に「分館の設置」として「藤沢市市民活動プラザむつあい 藤沢市亀井野四丁目 8 番地の 1」を追加する。

### 参考：藤沢市例規集(市民活動推進条例及び施行規則)

[http://www.city.fujisawa.kanagawa.jp/gyousei/reiki/reiki\\_menu.html](http://www.city.fujisawa.kanagawa.jp/gyousei/reiki/reiki_menu.html)

#### (4) 継続的な事業の考察

センターの「場」としての利用状況については、2015年度全体で11,051件・37,590人の利用がありました。2014年度(10,967件・36,737人)と比較すると、件数は0.77%増、人数は2.32%増となりました。

館内状況として、10時や14時頃のピーク時(後述グラフ参照)には、会議室及びフロアが満席状況が続いており、利用人数の推移を見ると、ゆるやかな「ゆらぎ」を維持しつつ徐々に増加傾向に向かっています。しかしながら、プラザが2016年6月に六会市民センターに移転すると、プラザ館内スペースが拡大し、六会市民センターの2階フリースペース、公民館施設(会議室等)の活用等も考えると、利用が分散されることも考えられます。

学習機会の提供業務については、活動支援講座としてNPOマネジメント講座を12回、ITサポート講座を11回、特別講座(※下記参照)を1回、また交流機会の提供業務については、交流会(NPO交流サロン)を3回、利用者交流会としてクリスマス交流会を1回実施しました。詳細は「2.(2)学習の機会及び市民活動を行うものの相互交流の機会の提供に関する業務」をご覧ください。

特徴的なものとしては、本年度は、マイナンバー制度が導入された年(2015年10月から通知が始まり、2016年1月運用開始)でした。市民活動団体の経営においても重要な制度であり、マイナンバーの取り扱いについて学ぶ講座を連続講座として開催しました。

また、本講座は市民活動団体に限らず、近隣のNPO支援センタースタッフにお声かけを行い、中間支援組織スタッフの支援力アップも目的に開催しました。



## 2. 業務の報告

### (1) 推進センター管理運営に関する業務

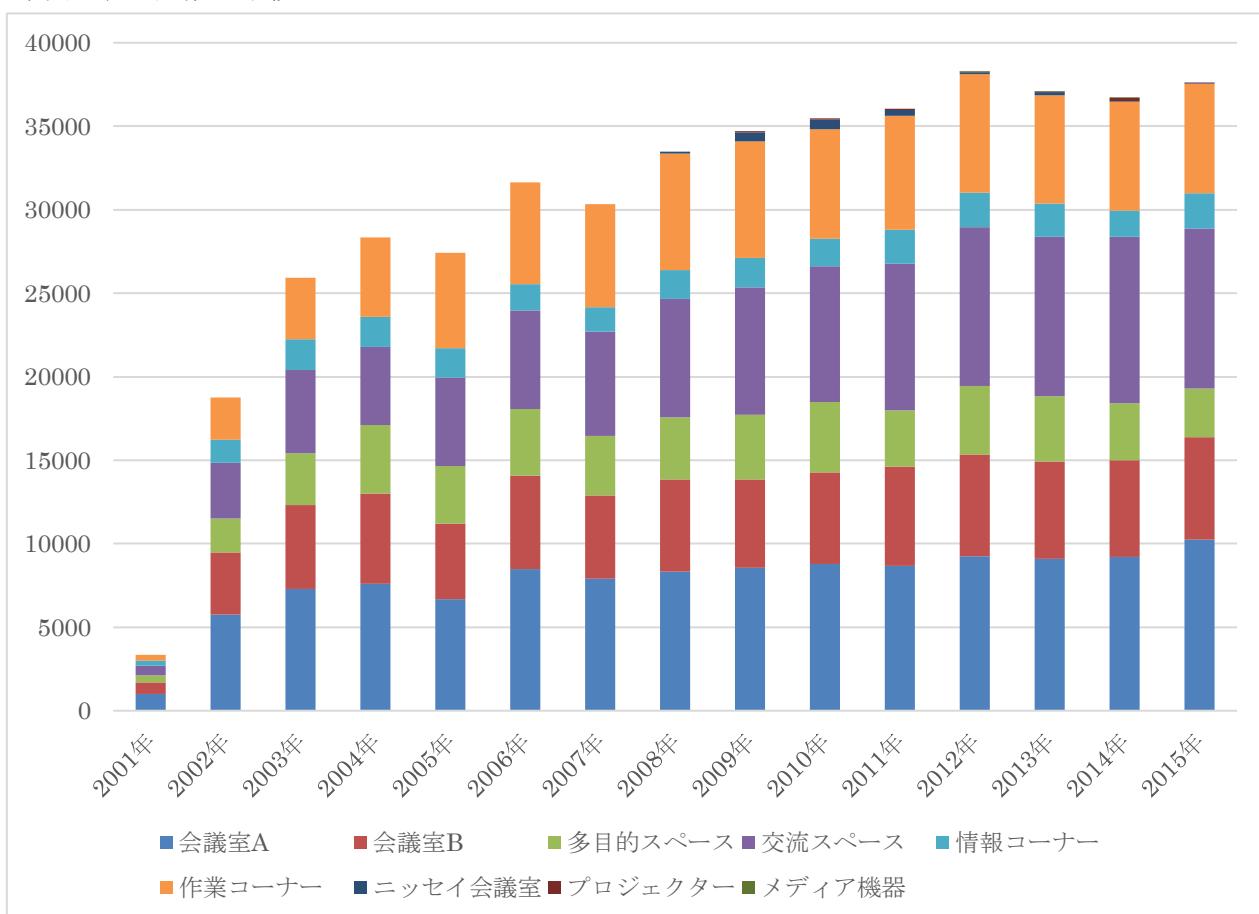
※本項では、業務仕様書に記載されている以下の業務内容を記載しています。

- ・推進センターの使用の許可及びその取り消し等に関する業務
- ・利用料金の徴収及び減免、返還に関する業務
- ・推進センターの施設及び設備の維持管理に関する業務
- ・その他推進センター管理運営に関する業務

#### ア. 施設管理

期間	2015年4月1日～2016年3月31日(調査対象：309日(開館日)4,017時間)
場所	藤沢市市民活動推進センター
内容	藤沢市市民活動推進センター内、市民利用スペースの管理業務
対象	施設利用者 年間延利用者数：37,590人(対前年比 102.32%) 1日利用平均人数：121.65人 年間利用件数：11,051件(対前年比 100.77%) 1日利用平均件数：35.76件

#### ○年度別利用人数の推移



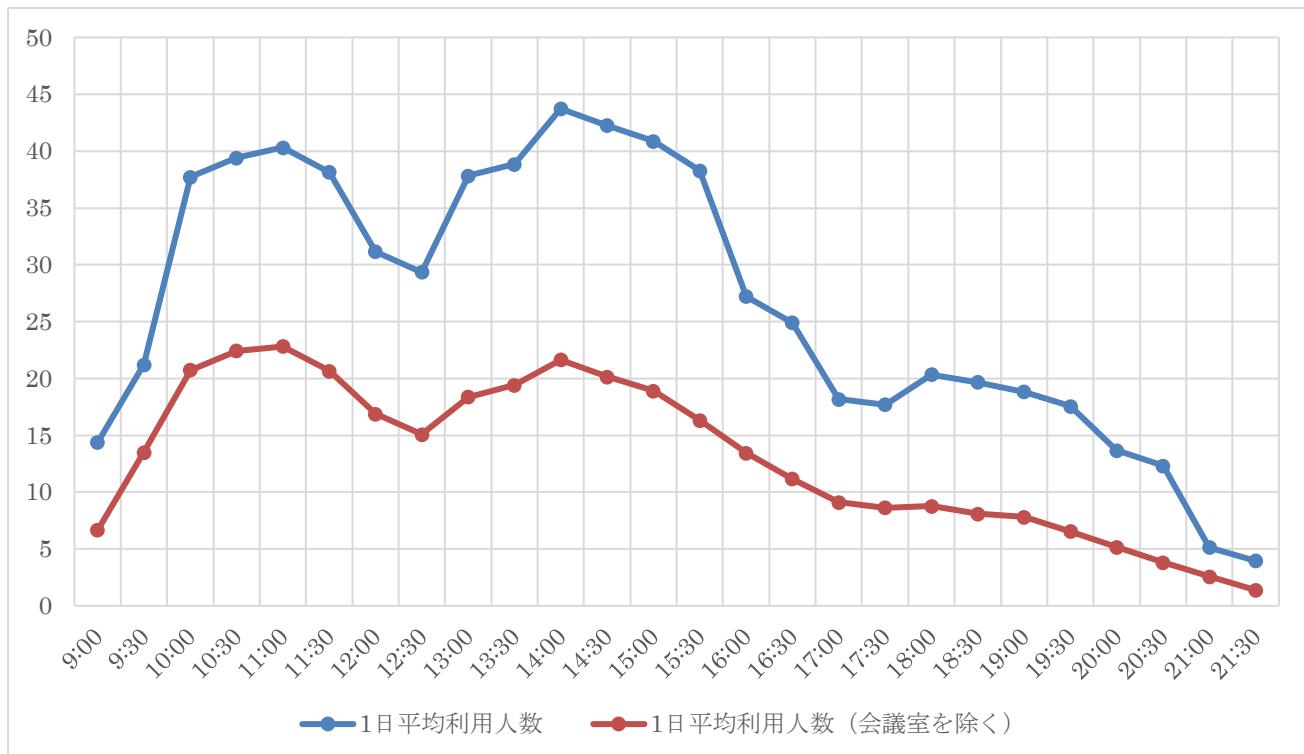
○開館年度からの累計人數

年 次 数 利 用	会 議 室 A	会 議 室 B	ス ペ ー ス 的	ス ペ ー ス 交 流	コ ー ナ ー 情 報	コ ー ナ ー 作 業	会 議 室 ニ ッ セ イ	ク ロ ジ エ	機 器 メ デ イ ア	合 計	開 館 日	平 均 人 数 利 用
2001 年	1004	701	421	581	298	337				3342	87	38.41
2002 年	5765	3719	2029	3344	1384	2503				18744	308	60.86
2003 年	7286	5033	3115	4970	1835	3683				25922	308	84.16
2004 年	7604	5386	4127	4682	1790	4751				28340	307	92.31
2005 年	6683	4528	3425	5316	1757	5697				27406	308	88.98
2006 年	8491	5598	3976	5917	1560	6108				31650	308	102.76
2007 年	7904	4998	3555	6259	1429	6202				30347	309	98.21
2008 年	8316	5533	3704	7092	1741	6969	116			33471	307	109.03
2009 年	8545	5320	3853	7619	1767	6991	548	65		34708	308	112.69
2010 年	8778	5502	4193	8160	1617	6591	560	88		35489	306	115.98
2011 年	8687	5930	3357	8814	1996	6834	362	79		36059	310	116.32
2012 年	9261	6091	4114	9472	2090	7074	140	44	2	38288	307	124.72
2013 年	9078	5849	3890	9552	1996	6483	182	22	5	37057	308	120.31
2014 年	9206	5812	3403	9959	1581	6516	43	198	19	36737	307	119.66
2015 年	10231	6134	2919	9594	2094	6589	15	14	0	37590	309	121.65

○開館年度からの累計件数

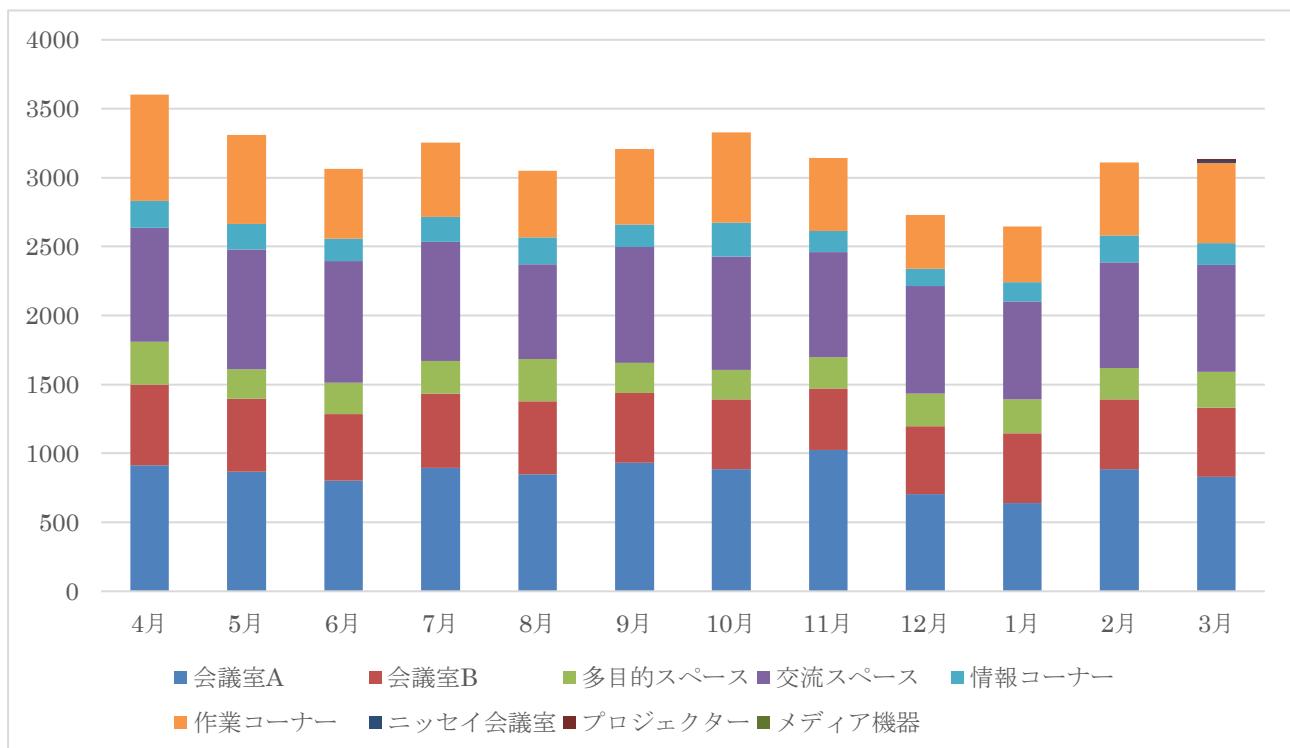
年 次 数 利 用	会 議 室 A	会 議 室 B	ス ペ ー ス 的	ス ペ ー ス 交 流	コ ー ナ ー 情 報	コ ー ナ ー 作 業	会 議 室 ニ ッ セ イ	ク ロ ジ エ	機 器 メ デ イ ア	合 計	開 館 日	平 均 件 数 利 用
2001 年	77	94	106	191	253	177				898	87	10.32
2002 年	461	490	478	1022	1032	1513				4996	308	16.22
2003 年	586	675	627	1396	1219	2078				6581	308	21.37
2004 年	604	688	764	1394	1265	2545				7260	307	23.65
2005 年	534	524	743	1526	1224	2742				7293	308	23.68
2006 年	683	695	805	1667	1121	3094				8065	308	26.19
2007 年	604	610	728	1782	949	3315				7988	309	25.85
2008 年	641	662	747	1908	1050	3794	8			8810	307	28.70
2009 年	656	646	804	2055	1175	3811	29	34		9210	308	29.90
2010 年	737	703	876	2456	1262	3811	26	161		10032	306	32.78
2011 年	716	756	756	2742	1598	3981	21	138		10708	310	34.54
2012 年	700	708	827	2903	1395	3879	10	79	11	10512	307	34.24
2013 年	715	696	893	3001	1321	3756	14	162	34	10592	308	34.39
2014 年	694	684	913	3377	1125	3992	3	169	10	10967	307	35.72
2015 年	781	739	824	3232	1334	3970	1	161	9	11051	309	35.76

### ○30分毎の1日平均利用人数



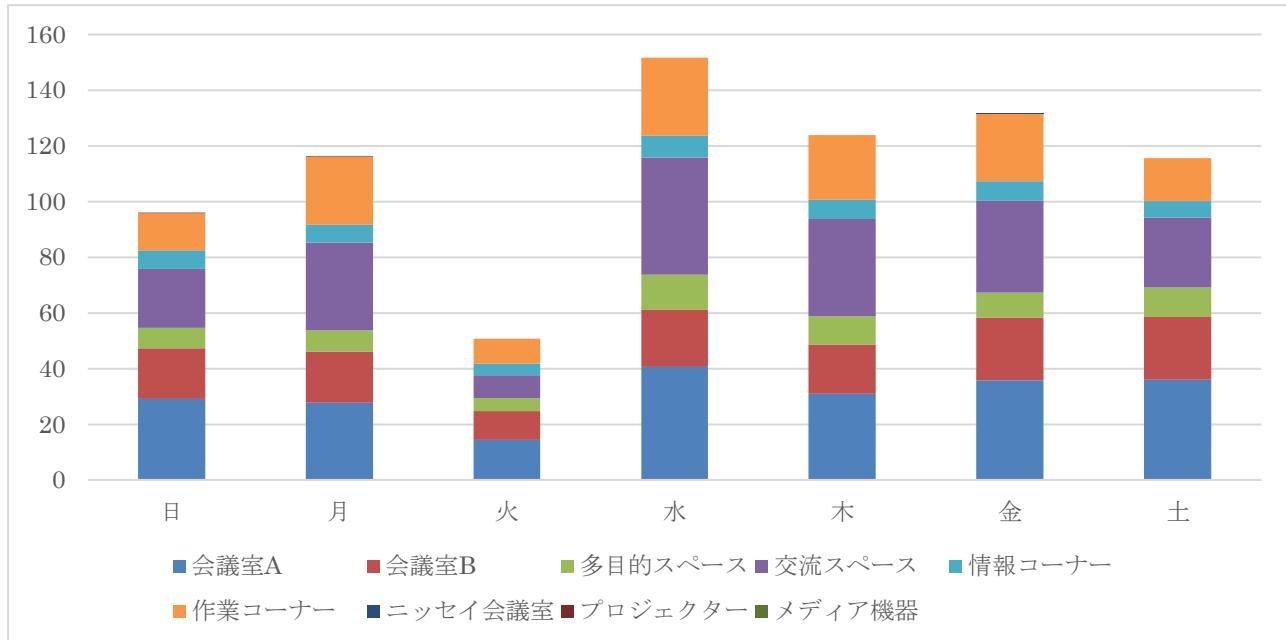
11時と14時が利用のピークになりました。21時以降、利用が極端に減少することを考えると、開館時間について藤沢市市民活動推進委員会の議題に挙げるべく、藤沢市に検討をしていただきたいと考えます。

### ○月別利用人数



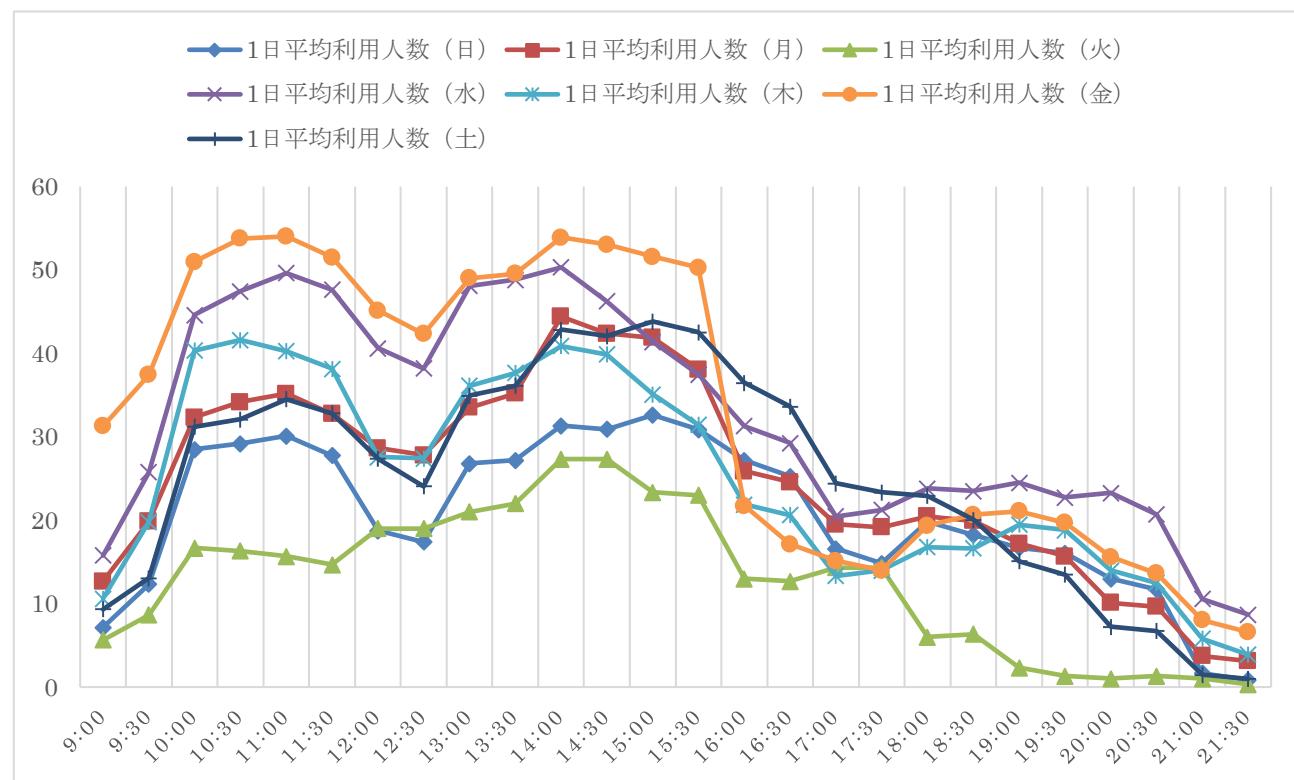
年末年始である12月、1月以外は3,000人を超える利用人数となりました。4月が年間におけるピークとなるのは、年度が替わり、前年度報告資料の作成や総会の準備等で、利用される方が多いことが推察されます。

#### ○曜日別平均利用者数



休館日直後の水曜日が多い他、週終わりの金曜日の利用者数が多く、土・日に向かうにつれて減少しています。

#### ○曜日別時間帯別一日平均利用人数



(振替で火曜日が開館日となるケースはありますが)概ね同じパターンで推移しているのがわかります。今年度のポイントとして金曜日の 16 時以降の利用が減少している点が挙げられます。

#### イ. 特定施設[会議室(2 室)]及びニッセイセミナールームの予約受付、貸出業務

##### 利用状況

会議室(大) 利用件数 : 781 件(対前年比 112.54%)

利用人数 : 10,231 人(対前年比 111.13%)

会議室(小) 利用件数 : 739 件(対前年比 108.04%)

利用人数 : 6,134 人(対前年比 105.54%)

ニッセイセミナールーム(開室日 : 18 日)

利用件数 : 1 件(対前年比 33.33%)

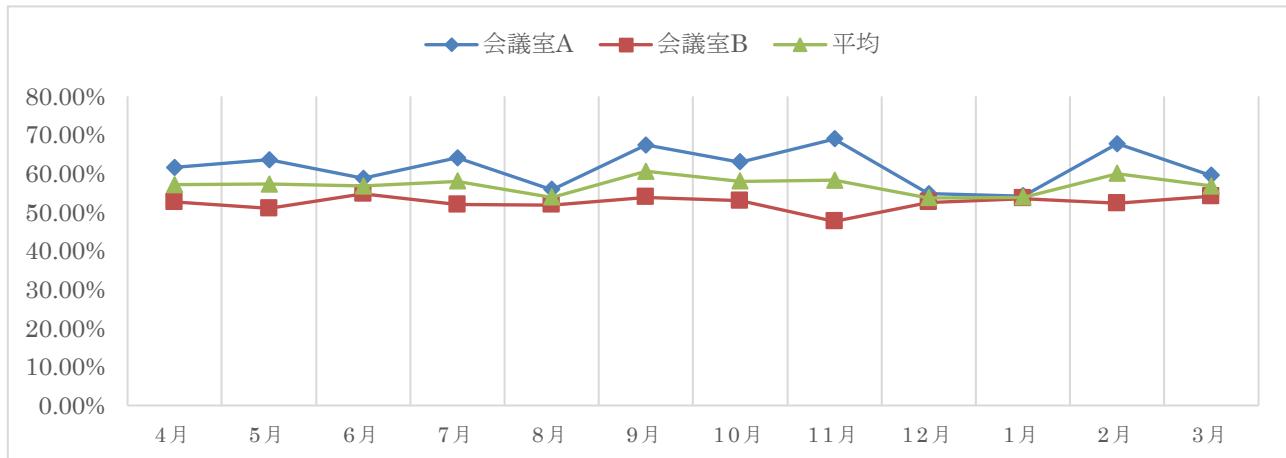
利用人数 : 15 人(対前年比 34.88%)

※日本生命保険相互会社 湘南支社 ライフプラザ湘南の社会貢献事業の一環と

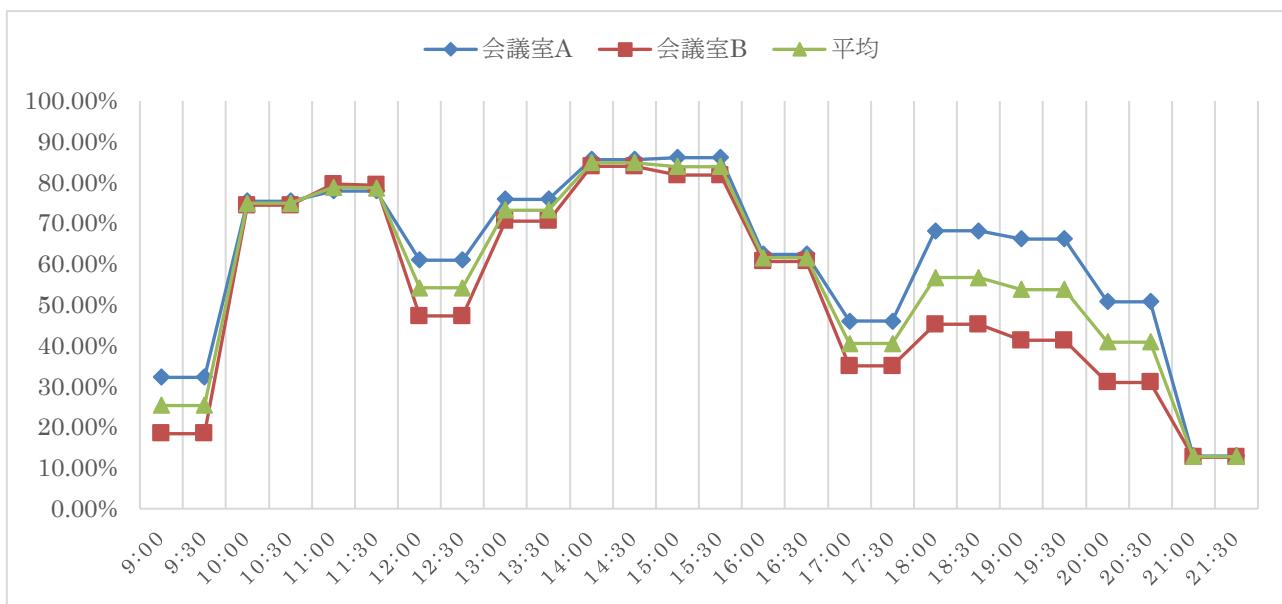
してお借りしています。

予約件数 1,869 件(平均件数 6.049 件／日) 内訳 : 新規 1,707 件 取消 162 件

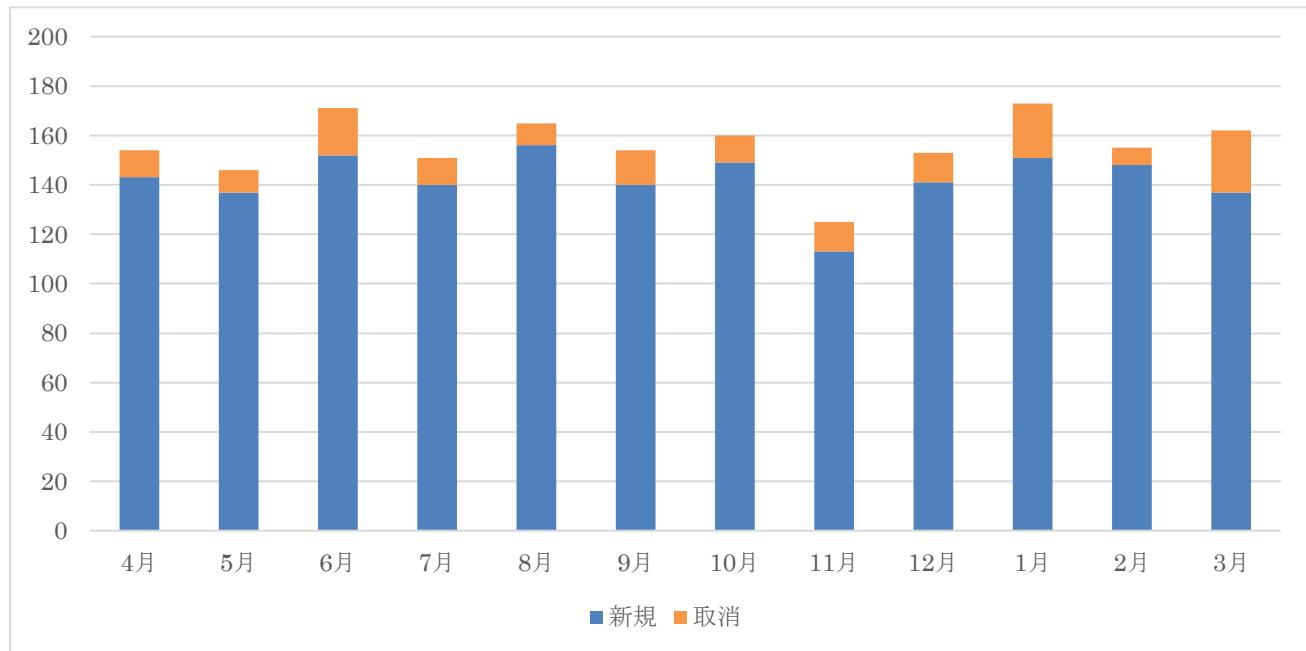
##### ○会議室の月別利用率グラフ



##### ○会議室の時間帯利用率



#### ○会議室予約受付件数



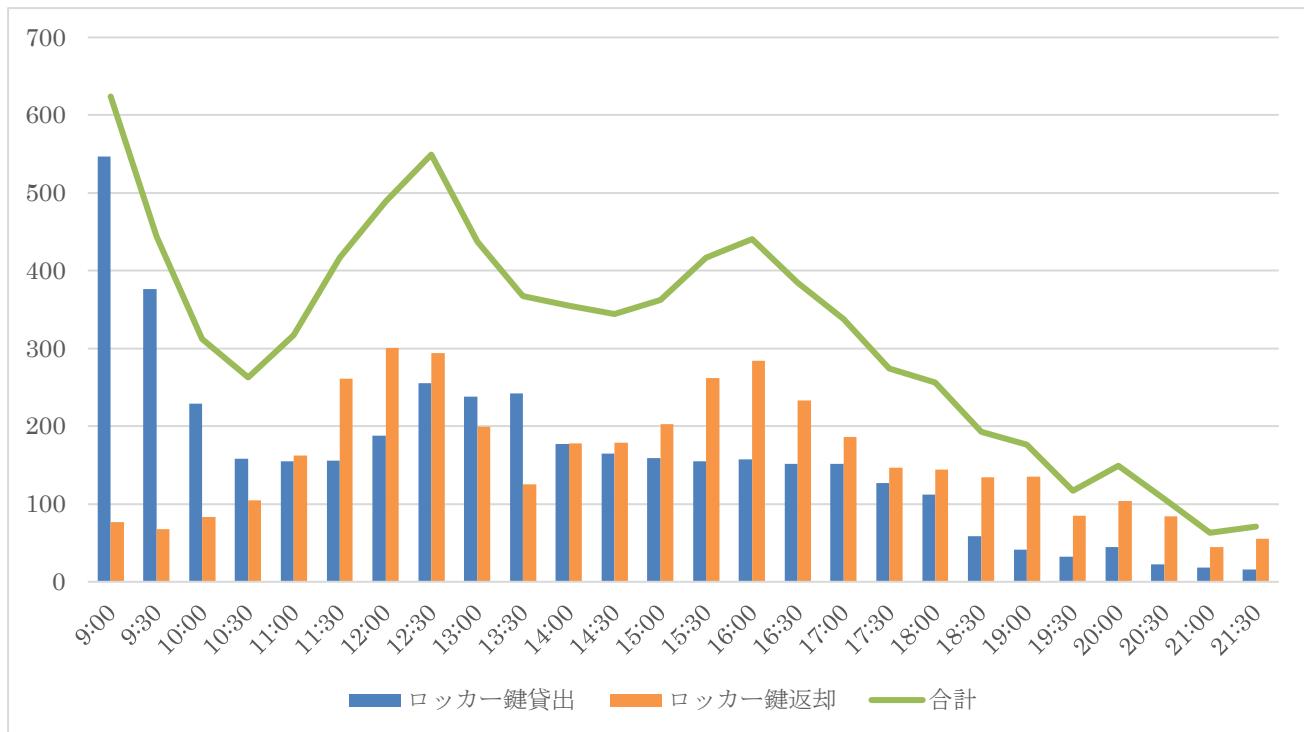
#### ウ. 特定設備[ロッカー]の利用手続きに関する業務

ロッカー(大) 設置数：24 個 利用数：24 個(利用率 100%)

ロッカー(小) 設置数：72 個 利用数：72 個(利用率 100%)

ロッカーの鍵の貸出及び返却回数 貸出 4,133 回 返却 4,133 回

#### ○年間を通じたロッカーの鍵の貸出・返却時間帯別件数



## エ. 作業機材等の貸出に関する業務

- ・ カラー印刷機(リース機 1 台)

利用件数：1,563 件

印刷枚数：105,022 枚(利用者報告枚数)

- ・ 簡易印刷機(3 台：内訳 リース機 2 台、指定管理団体所有 1 台)

利用件数：2,014 件

印刷枚数：2,281,934 枚(利用者報告枚数)

版下枚数：9,805 枚

印刷機の利用は、開館日 309 日中 306 日利用でした。(稼働率 99.03%)

※各印刷機別利用率は 1 号機 63.43%、2 号機 76.38%、3 号機 97.09%でした。

※版下 1 回の平均印刷枚数は 232.73 枚程度であり、10,000 枚を超える作業は年間 13 件でした。

- ・ カラーコピー機(リース機 1 台)

コピー枚数：1,128 件 18,943 枚(利用者報告枚数及び利用者用 PC から出力したものも含む)

- ・ 紙折機 637 件

- ・ 裁断機 356 件

- ・ 丁合機 137 件

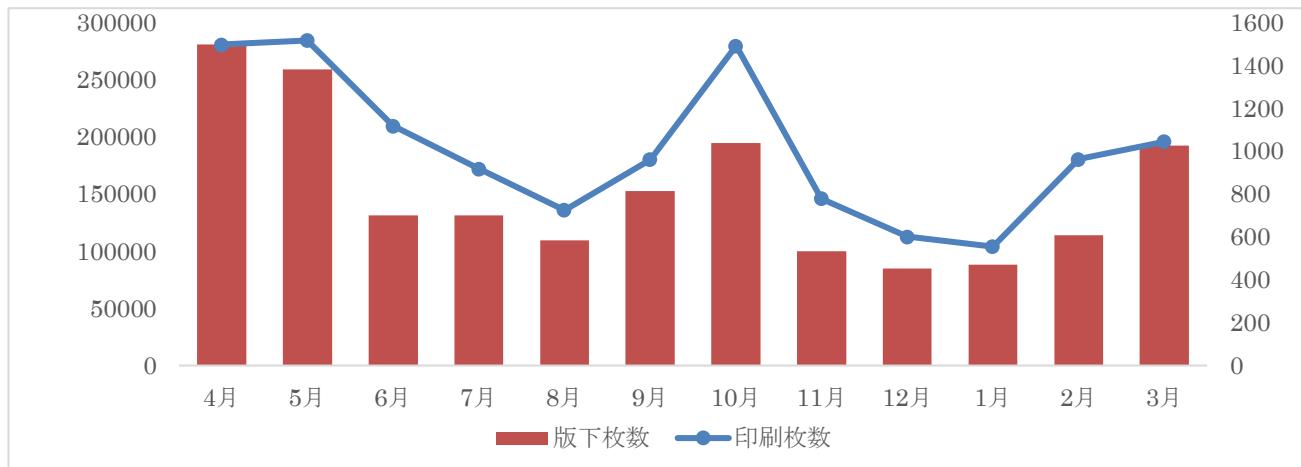
- ・ 利用者用 PC 1095 件(使用回数は「PC コーナー利用表」提出数で計算)

内訳 PC-1 : 15 件、PC-2 : 516 件、PC-3 : 465 件、PC-4 : 99 件

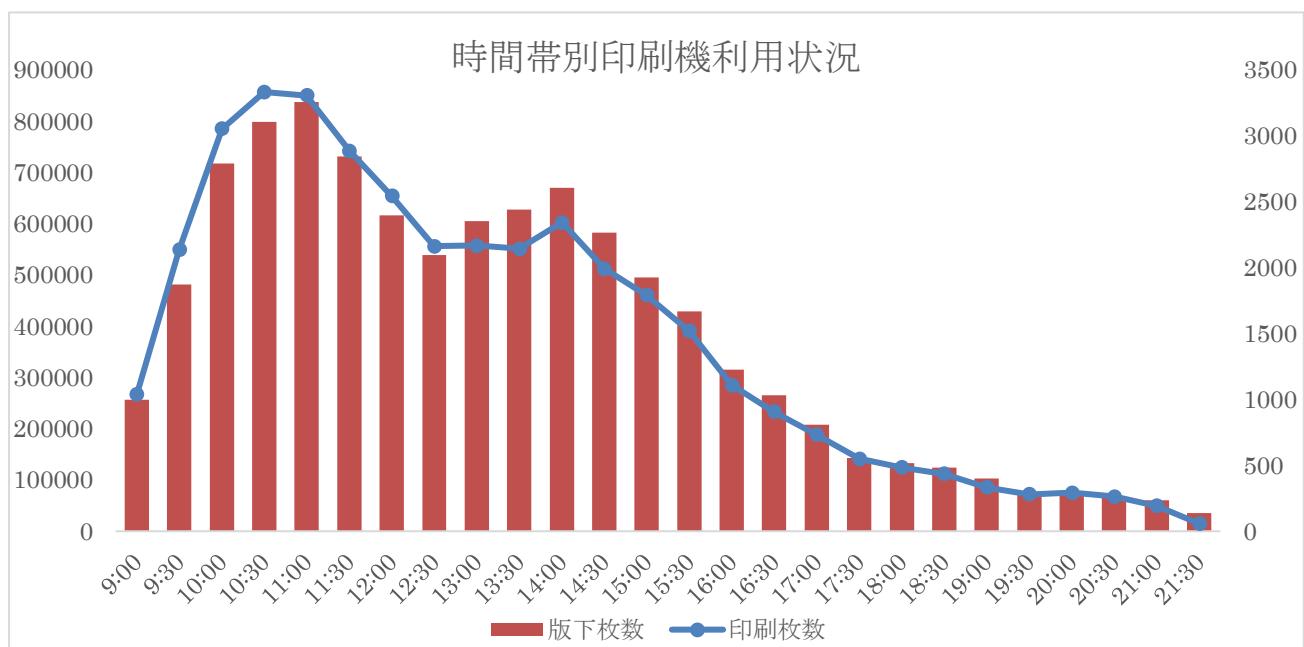
※PC-1 及び 4 はデスクトップ PC(指定管理団体所有)、PC-2 及び 3 はノート PC(リース機)

- ・レターケース設置数：150 利用数：145(利用率 96.67%)
- ・郵便物取次件数 915 件
- ・FAX 取次件数 324 件
- ・宅配業者取次件数(メール便と宅急便含む)353 件

#### ○月別印刷利用状況



#### ○時間帯別印刷利用状況



#### 才. 職員研修

##### ①スタッフミーティング及び市との連絡会議の開催

内容：推進センター事業報告、情報共有、担当業務進捗状況報告

第1回 2015年4月28日(火)11:00～12:00  
第2回 2015年5月26日(火)10:00～12:00

第7回 2015年10月27日(火)11:00～12:00  
第8回 2015年11月24日(火)10:00～12:00

第3回 2015年6月30日(火)11:00～12:00  
第4回 2015年7月28日(火)10:00～12:00  
第5回 2015年8月25日(火)11:00～12:00  
第6回 2015年9月29日(火)10:00～12:00

第9回 2016年1月26日(火)10:00～12:00  
第10回 2016年2月23日(火)11:00～12:00  
第11回 2016年3月29日(火)13:30～15:30  
※2015年12月は不実施とした。

市との連絡会議の開催内容：業務計画の進捗状況報告、情報共有

2015年4月28日(火)、2015年5月26日(火)、2015年6月30日(火)、2015年7月28日(火)  
2015年8月28日(金)、2015年9月29日(火)、2015年10月27日(火)、2015年11月24日(火)  
2015年12月22日(火)、2016年1月26日(火)、2016年2月23日(火)、2016年3月23日(火)

## ②内部研修

- ・普通救命講習 I(AED 講習)

日時：2016年3月29日(火)9:00～12:00

会場：藤沢市市民活動推進センター フリースペース

参加者：指定管理団体所属スタッフ 25名

協力：藤沢市消防局警防室救急救命課



## ③外部研修(NPO 支援業務関連研修及び専門実務研修)

内容：市民活動支援に関わる研修に参加することで、スタッフの対応能力の向上、他のNPO支援センタースタッフとの情報交換や事例共有を図る。

- ・NPO“支援力”応援プログラム・NPO/NGO の組織基盤強化のためのワークショップ

日時：2015年4月17日(金)13:00～4月18日(土)17:00

会場：日本NPOセンター 地下会議室

主催：(認N)日本NPOセンター

- ・第4回 認定・指定ゆるネット学習会

日時：2015年5月14日(木)15:30～17:30

会場：かながわ県民センター11階 かながわコミュニティカレッジ講義室

主催：神奈川県NPO協働推進課

- ・NPO支援センター初任者研修会 2015「社会課題のために、求められるNPO支援センターの役割」

日時：2015年7月2日(木)13:00～7月3日(金)16:00

会場：横浜テクノタワーホテル

主催：(認N)日本NPOセンター

- ・アドバイザー相談コーナーインター派遣事業

日時：2015年6月25日(木)、7月3日(金)、7月8日(水)12:30～16:30

会場：かながわ県民活動サポートセンター9階 アドバイザー相談コーナー

主催：(一社)ソーシャルコーディネートかながわ

・第5回 認定・指定ゆるネット学習会

日時：2015年7月15日(水)15:30～17:30

会場：かながわ県民センター11階 かながわコミュニティカレッジ講義室

主催：神奈川県NPO協働推進課

・NPOと行政の対話フォーラム'15 【基礎編】自治体職員のためのNPO講座

日時：2015年7月23日(木)13:00～17:30

会場：かながわ県民センター 2階ホール

主催：(認N)日本NPOセンター

・ファンを作りながら資金調達！マンガサロン『トリガー』の代表が語るクラウドファンディングで1,200万円を集める方法

日時：2015年8月6日(木)19:15～21:00

会場：マンガサロン「トリガー」

主催：(株)サーチフィールド

・第1回中間支援組織共同研究会

日時：2015年8月11日(火)14:00～17:00

会場：日本財団2階会議室

主催：(N)CRファクトリー

・第6回 認定・指定ゆるネット学習会

日時：2015年9月7日(月)15:30～17:30

会場：かながわ県民センター11階 かながわコミュニティカレッジ講義室

主催：神奈川県NPO協働推進課

・NPOマネジメント講座(ボランティアコーディネートの基本と実践)

日時：2015年11月11日(水)、11月18日(水)、11月25日(水)、12月2日(水)

会場：かながわ県民センター11階 かながわコミュニティカレッジ講義室

主催：(一社)ソーシャルコーディネートかながわ

・第7回 認定・指定ゆるネット学習会

日時：2015年11月17日(火)15:00～18:00

会場：かながわ県民センター11階 かながわコミュニティカレッジ講義室

主催：神奈川県NPO協働推進課

・NPOマーケティングフォーラム2015

日時：2015年12月5日(土)13:00～18:00

会場：日本財団ビル 大会議室 2階

主催：(N)NPO サポートセンター

・第8回 認定・指定ゆるネット学習会

日時：2015年12月14日(月)13:00～18:00

会場：かながわ県民センター11階 かながわコミュニティカレッジ講義室

主催：神奈川県NPO協働推進課

・日本財団 CANPAN・NPO フォーラム NPOのためのデザイン×CANPAN Vol.01

～魅力が伝わるNPOのロゴづくり～

日時：2016年1月7日(木)13:30～15:30

会場：日本財団ビル2階会議室

主催：日本財団 CANPANプロジェクト

・地域社会に貢献するためにつながる 企業×NPO 協働コーディネート入門講座

日時：2016年2月2日(火)、2月9日(火)、2月16日(火)13:30～16:30

会場：かながわ県民センター11階 かながわコミュニティカレッジ講義室

主催：(一社)ソーシャルコーディネートかながわ

・第3回中間支援組織 共同研究会

日時：2016年2月29日(月)14:00～17:00

会場：佃区民館3号室

主催：(N)CRファクトリー

・「カイケツ」キックオフシンポジウム

日時：2016年3月1日(火)14:00～17:00

会場：トヨタ自動車(株)東京本社地下大会議室

主催：(公財)トヨタ財団

・FRJ2016「粹」を超える。「力」がつながる。

日時：イベント 2016年3月11日(金)10:00～20:30

2016年3月12日(土)9:30～21:00

2016年3月13日(日)9:30～16:30

会場：芝浦工業大学豊洲キャンパス

イベント：家の光会館(飯田橋)、飯田橋レインボービル

主催：(N)日本ファンドレイジング協会

・第8回 認定・指定ゆるネット学習会

日時：2016年3月7日(月)13:00～16:30

会場：かながわ県民センター11階 かながわコミュニティカレッジ講義室

主催：神奈川県NPO協働推進課

・パートナーシップミーティング成果共有会

日時：2016年3月18日(金)19:00～21:20

会場：横浜市開港記念会館 1号室

主催：神奈川県

・第3回シティズンシップ教育ミーティング

日時：2016年3月19日(土) 13:00～3月20日(日) 17:00

場所：立教大学 池袋キャンパス 太刀川記念館・12号館

主催：日本シティズンシップ教育フォーラム（J-CEF）

(2)市民活動に関する学習の機会及び市民活動を行うものの相互交流の機会の提供に関する業務

ア.市民活動に関する学習機会の開催

○NPOマネジメント講座

・市民活動をはじめよう！—NPO概論—

日時：2015年4月15日(水)19:00～21:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：手塚 明美氏((N)藤沢市市民活動推進連絡会 理事／事務局長)

参加費：1,000円(資料代) 参加：9名



・指定・認定NPO法人になる！

日時：2015年5月28日(木)18:30～20:30

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：井出 博晶氏(神奈川県県民局くらし県民部NPO協働推進課)

中川 麻希子氏(神奈川県県民局くらし県民部NPO協働推進課)

安西 浩則氏(藤沢市市民自治推進課)

手塚 明美氏((N)藤沢市市民活動推進連絡会 事務局長)

細矢 岳彦氏((N)藤沢市市民活動推進連絡会 事務局次長)

参加費：1,000円(資料代) 参加：10名



・チラシデザインのコツを学ぶ

日時：2015年6月25日(木)18:30～21:00

会場：フジサワ名店ビル6階Cホール

講師：大工原 潤氏(さいたま市市民活動サポートセンター センター長)

参加費：1,000円(資料代) 参加：31名



・NPO法人をつくる！

日時：第1回 2015年7月6日(月)19:00～21:00 「NPO法人」を知ろう

第2回 2015年7月13日(月)19:00～21:30 申請書類のつくり方①

第3回 2015年7月27日(月)19:00～21:30 申請書類のつくり方②

補 講 2015年8月3日(月)個別相談会として実施

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：手塚 明美氏((N)藤沢市市民活動推進連絡会 理事／事務局長)

細矢 岳彦氏((N)藤沢市市民活動推進連絡会 事務局次長)

石井 麻衣子氏(藤沢市市民自治推進課)

参加費：2,000円(資料代) 参加：8名



・市民活動団体のための 会計入門

日時：2015年9月18日(金)19:00～21:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：手塚 明美氏((N)藤沢市市民活動推進連絡会 理事／事務局長)

参加費：1,000円(資料代) 参加：13名



・市民活動をはじめよう！— NPO概論 —

日時：2015年10月22日(木)19:00～21:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：手塚 明美氏((N)藤沢市市民活動推進連絡会 理事／事務局長)

参加費：1,000円(資料代) 参加：14名



・資金調達の道筋を立てる！

日時：2015年11月12日(木)18:30～21:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：山元 圭太氏((株)PubliCo 代表取締役 COO)

参加費：1,000円(資料代) 参加：11名



・活動を「伝える」を学ぶ

日時：2015年12月19日(土)14:00～16:30

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：手塚 明美氏((N)藤沢市市民活動推進連絡会 理事／事務局長)

参加費：1,000円(資料代) 参加：4名



・年度末へ向けた会計処理

日時：2016年1月22日(金) 18:30～21:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：脇坂 誠也氏(税理士・行政書士・中小企業診断士)

参加費：1,000円(資料代) 参加：18名



・魅せる・伝わる・動かす 事業報告書の作り方

日時：2016年2月24日(水) 19:00～21:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：手塚 明美氏((N)藤沢市市民活動推進連絡会 理事／事務局長)

参加費：1,000円(資料代) 参加：12名



2015年度、NPOマネジメント講座は合計で12回実施しました。昨年度同様、会計入門や報告書の作り方等のNPO運営上必要な基本的なテーマを網羅した上で、NPO法人・指定・認定NPO法人制度の解説や、団体からのニーズの高いテーマでの講座を盛り込みました。(マネジメント講座におけるアンケートは下記、集計結果1をご参照ください。)

今年度新しく取り入れたテーマは2つあります。1つ目は「チラシデザインのコツ」です。広報の主な媒体であるチラシのデザインを学びたいという声は多いのではないかと考え実施しました。31名の参加者が集まり、このテーマに対するニーズの高さを確認することができました。

2つ目は「活動を『伝える』を学ぶ」です。今年度実施したアンケートの中で、会員の高齢化や資金不足を課題としてあげる団体が多く、魅力的に活動を伝えることで、新たに協力者を獲得していただくことを目的に実施しました。参加者は4人と少なかったものの、満足度4.86点、お役立ち度5.0点満点と、評価が高い講座でした。参加者のほとんどが「活動の中で伝えることに悩んでいる」という参加動機で講座に参加されました。人数が少なかった分、参加者それぞれの課題に合わせた講座を実施することができ、点数が高くなかったと考えられます。

マネジメント講座におけるアンケート集計結果1(各項目5点満点)

講座名	合計 参加者数	アンケート 回答者数	満足度		理解度		役立ち度	
			平均点	平均×参加者数	平均点	平均×参加者数	平均点	平均×参加者数
市民活動をはじめよう！— NPO概論—	9名	9名	4.11	37.0	3.20	28.8	3.75	33.8
指定・認定NPO法人になる！	10名	9名	4.30	43.0	3.80	38.0	4.25	42.5
チラシデザインのコツ	31名	28名	4.68	145.1	4.40	136.4	4.68	145.1
NPO法人をつくる！	①「NPO法人」を知ろう概要と取得手続き	8名	7名	4.57	36.6	4.10	32.8	4.71
	②申請書類のつくり方-設立趣旨書・定款	8名	7名	4.43	35.4	3.90	31.2	4.71
	③申請書類のつくり方-事業計画書・予算書	8名	7名	4.86	38.9	4.00	32.0	4.86
市民活動団体のための会計入門	13名	12名	4.50	58.5	3.80	49.4	4.25	55.3
市民活動をはじめよう！-NPO概論-	14名	14名	4.43	62.0	4.10	57.4	4.08	57.1
資金調達の道筋を立てる！	11名	10名	4.40	48.4	3.80	41.8	4.20	46.2
活動を『伝える』を学ぶ	4名	4名	4.88	19.5	4.25	17.0	5.00	20.0
年度末へ向けた会計処理	18名	14名	4.07	73.3	4.04	72.7	4.29	77.2
事業報告書の作り方	12名	11名	4.50	54.0	4.18	50.2	4.77	57.2
合計	146名			651.7		587.7		648.6
平均	12名		4.48		3.96		4.46	

「マネジメント講座におけるアンケート集計結果 2」では、6割以上の方がマネジメント講座を初めて受けた方で、NPOマネジメント講座が来館者の新規開拓や来館以外の支援メニューとしての役割りを果たしていることが読み取れます。次年度以降も、体系だてた講座の中に団体のニーズに対応できるテーマを盛り込み、実施していきたいと思います。

### マネジメント講座におけるアンケート集計結果 2

講座名	合計 参加者数	アンケート 回答者数	センター来館回数				マネジメント講座 受講回数			
			はじめて	2-3回	4-10回	10回以上	はじめて	2-3回	4-10回	10回以上
市民活動をはじめよう！— NPO概論—	9名	9名	3	1	1	4	8	1	0	0
指定・認定NPO法人になる！	10名	9名	3	0	1	4	3	2	3	0
チラシデザインのコツ	31名	28名	8	6	4	9	17	5	4	0
NPO法人をつくる！	①「NPO法人」を知ろう概要と取得手続き	8名	7名	1	1	2	3	6	0	1
	②申請書類のつくり方-設立趣旨書・定款	8名	7名	0	2	2	3	3	3	1
	③申請書類のつくり方-事業計画書・予算書	8名	7名	0	1	3	3	2	2	0
市民活動団体のための会計入門	13名	12名	4	2	0	6	7	5	0	0
市民活動をはじめよう！-NPO概論-	14名	14名	7	3	1	3	13	1	0	0
資金調達の道筋を立てる！	11名	10名	1	2	4	3	7	2	1	0
活動を『伝える』を学ぶ	4名	4名	0	2	0	2	3	0	1	0
年度末へ向けた会計処理	18名	14名	2	1	5	5	6	6	1	0
事業報告書の作り方	12名	11名	1	1	2	7	3	5	3	0
合計			30	22	25	52	78	32	17	0
%			23.3%	17.1%	19.4%	40.3%	61.4%	25.2%	13.4%	0.0%

・第1回 IT サポート講座

「すごろくでセキュリティを学ぼう！」

日時：2015年4月13日(月)13:30～16:00

会場：藤沢市民活動推進センター 会議室A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：無料 参加：12名



・第2回 IT サポート講座

「ワードを使いこなそう！ワード操作マスター編」

日時：2015年5月11日(月)13:30～16:00

会場：藤沢市民活動推進センター 会議室A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：1,000円(受講料) 参加：13名



・第3回 IT サポート講座

「ワードを使いこなそう！ワードでチラシ作成編」

日時：2015年6月13日(土)13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：戸島 小夜子氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：1,000円(受講料) 参加：11名



・第4回 IT サポート講座

「一つのツールで全てを共有！」

日時：2015年7月13日(月)13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：山本 享氏、佐藤 英樹氏

(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：1,000円(受講料) 参加：11名



・第5回 IT サポート講座 「エクセル基礎」

日時：2015年8月10日(月)13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：山田 英孝氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：1,000円(受講料) 参加：13名



・第6回 IT サポート講座「エクセル特訓」

日時：2015年9月14日(月)13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：山田 英孝氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：1,000円(受講料) 参加：8名



・第7回 IT サポート講座「パソコンなんでも相談会」

日時：2015年10月19日(月)13:30～14:30/14:45～15:45

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

対応：佐藤 英樹氏、山本 享氏、小笠原 春夫氏、

山本 彰男氏、名倉 徹氏、柴野 克彦氏

(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：500円(相談料) 参加：4名



・第8回 IT サポート講座「パワポでプレゼン」

日時：2015年11月9日(月)13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：戸島 小夜子氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：1,000円(受講料) 参加：8名



・第9回 IT サポート講座「FacebookでPRしよう！」

日時：2015年12月21日(月)13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：1,000円(受講料) 参加：16名



・第10回 IT サポート講座「パソコン+デジカメ画像処理」

日時：2016年1月18日(月)13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：1,000円(受講料) 参加：10名



・第11回 IT サポート講座「これから使うwindows10」

日時：2016年2月20日(土)14:00～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：山本 享氏(サポートクラブ IT サポートチーム)

参加費：1,000円(受講料) 参加：19名



今年度も団体の活動に役立つ講座を目指し、全11回の講座を実施しました。昨年度からの変更点は、インターネット系の講座の媒体変更、および時節に合わせた、IT サポーター発案の講座の開催です。

まず、インターネット系の講座は、「グループウェア」を活用し、メンバー間の情報共有を円滑に行うため、「サイボウズ Live」の使い方をお伝えしました。操作方法は山本氏から、活用事例は佐藤氏からと、今まででは珍しい講師2名体制の講座となりました。

2つめの講座は、「Facebook 講座」です。情報発信のカテゴリに該当する講座は、2014年度まではブログ等の使い方をお伝えしていましたが、昨今の Facebook 普及を鑑み、2015年度より Facebook ページの使い方をお伝えすることにしました。上記2講座とも、今までのインターネット系の講座と異なり、多くの受講者が来てくださいました。

IT サポーター発案の講座は、2月に実施をした windows10 に関する講座です。2015年度より定期的に開催している「パソコンなんでも相談」の相談者から、アップグレードに関する質問が多くあったことから、本講座の開催に繋がりました。PC を使用しない講座の中では非常に参加率の高い講座となりました。

IT サポート講座におけるアンケートを集計しました。（下記、集計結果1を参照のこと）

全体的に満足度・役立ち度は4点以上を獲得しました。一方、「理解度」は4点を下回る結果となりました。満足度が4点以下の講座のうち、10名以上参加したワード講座、エクセル講座などは他の講座に比べ点数が低いです。参加人数が多くなると、受講生のもともとの PC スキルに差があり、いままで PC にほぼ触ったことが無いという方は難しく1回では理解・満足できないという印象を受け、ある程度使いこなしている方はすでに知っているので受けてもあまり効果が無かった・簡単であったという印象を受けるからだと推察します。

IT サポート講座におけるアンケート集計結果1(各項目5点満点)

講座名	合計 参加者数	アンケート 回答者数	満足度		理解度		役立ち度	
			平均点	平均×参加者数	平均点	平均×参加者数	平均点	平均×参加者数
すくでセキュリティを学ぼう！	12名	12名	4.08	49.0	4.08	49.0	4.45	53.4
ワードを使いこなそう！ワード操作マスター編	13名	10名	3.47	45.1	3.42	44.5	4.09	53.2
ワードを使いこなそう！ワードでチラシ作成編	11名	11名	4.27	47.0	4.00	44.0	4.55	50.1
1つのツールで全てを共有！	11名	10名	4.20	46.2	3.60	39.6	4.20	46.2
エクセルを使いこなそう！基礎編	13名	13名	3.92	51.0	3.54	46.0	4.00	52.0
エクセルを使いこなそう！特訓編	7名	7名	4.57	32.0	3.67	25.7	4.57	32.0
PCなんでも相談会	4名	3名	4.67	18.7	4.67	18.7	5.00	20.0
パワポでプレゼン	7名	5名	4.60	32.2	3.80	26.6	4.60	32.2
FacebookページでPRしよう！	16名	16名	3.56	57.0	3.56	57.0	4.00	64.0
パソコン+デジカメ画像処理	10名	9名	4.33	43.3	4.56	45.6	4.78	47.8
これから使うwindows10	19名	18名	4.22	80.2	3.61	68.6	4.06	77.1
合計	123名			501.5		465.2		528.0
平均	11名		4.17		3.86		4.39	

もう一点特徴的な結果として、初回参加から2~3回参加された方の割合の変動が低いことが挙げられます。（下記、集計結果2参照のこと）

講座に参加し、その後数回継続して参加している受講生が多いのではないかと考えられます。「1年間を通して、受講するとPCの基本操作が体得できる」というITサポート講座の年間指針として挙げている中、このような結果が見受けられ、活動の支援に寄与できたのではないかと嬉しく思います。

しかしながら、年間受講回数分、参加されている方は非常に少なく、想定する講座受講対象者に向け、継続した講座参加を促すような効果的な講座の企画・実施が重要であると考えます。

このような結果を踏まえ、講座受講対象者の精査、およびターゲットを明確化したご案内が必要と考え、次年度以降は更に団体を支援できる内容の講座を実施していきます。

#### ITサポート講座におけるアンケート集計結果2

講座名	合計 参加者数	アンケート 回答者数	IT講座 受講回数			
			はじめて	2-3回	4-10回	10回以上
すごろくでセキュリティを学ぼう！	12名	12名	5	2	3	1
ワードを使いこなそう！ワード操作マスター編	13名	10名	6	6	0	0
ワードを使いこなそう！ワードでチラシ作成編	11名	11名	3	7	1	0
1つのツールで全てを共有！	11名	10名	4	4	2	0
エクセルを使いこなそう！基礎編	13名	13名	9	3	1	0
エクセルを使いこなそう！特訓編	7名	7名	3	3	0	0
PCなんでも相談会	4名	3名	2	1	0	0
パワポでプレゼン	7名	5名	3	2	0	0
FacebookページでPRしよう！	16名	16名	6	4	4	1
パソコン+デジカメ画像処理	10名	9名	4	2	3	0
これから使うwindows10	19名	18名	6	10	2	0
<b>合計</b>			<b>51</b>	<b>44</b>	<b>16</b>	<b>2</b>
<b>%</b>			<b>45.1%</b>	<b>38.9%</b>	<b>14.2%</b>	<b>1.8%</b>

#### ○NPOや市民活動の初歩的質問などに答える講座の開催

- ・はじめの一歩講座（出張講座）として開催 講師：手塚 明美  
(N)湘南栄養指導センター(法人事務所)  
善行市民センター

#### ○NPOや市民活動に関する支援者向け講座の開催

- ・非営利組織のためのマイナンバー制度導入連続講座  
日時：2015年11月13日、20日、27日（いずれも金曜日）  
会場：藤沢市市民活動推進センター A会議室  
参加者：19名（かながわイーパーツリユースPC寄贈プログラム参加センタースタッフ5名含（※））

※NPO支援センタースタッフの支援力アップスキルアップ研修として、プログラム参加センターにご案内を行った。

#### イ. 市民活動団体の交流機会の開催

##### ①推進センターサポートクラブ イベントサポートチーム運営事業

###### ・第36回NPO交流サロン「ふじさわの魅力・再発見！」

日時：2015年7月12日（日）13:30～16:00

会場：フジサワ名店ビル6階Cホール

参加費：無料 参加：30名

ゲスト：旧東海道藤沢宿まちそだて隊

ツクリツクラレ

(N)地域魅力



###### ・第37回NPO交流サロン「登録団体座談会」

日時：2015年11月14日（土）13:30～16:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

参加費：無料 参加：10名



###### ・第38回NPO交流サロン「本の楽しみ方を考えよう！」

日時：2016年3月13日（日）13:30～16:00

会場：トレアージュガーデン

参加費：無料 参加：27名

ゲスト：(N)市民の図書館・ふじさわ

(N)セカンドブックアーチ

(N)やまゆり



今年度は昨年度同様、実施回数を3回としました。イベント実施の目的・効果・ターゲット等をイベントサポート一員で共有することを意識し、月1回の定例会を実施しました。また、イベント毎にサポートの特性に合わせた役割分担を決め、円滑にイベントを開催することができました。

実施後のサポートの達成感と参加者の満足感は比例するものと思います。今後も、サポート自身が理解、納得をし、企画を一から組み立てるよう、事務局として支えていきます。

###### ・推進センターのクリスマス交流会 2015

日 時：2015年12月12日（土）15:30～18:00

会 場：藤沢市市民活動推進センター フリースペース

参加費：500円（学生無料） 参加：約80名（関係者含む）

ゲスト：藤沢市長 鈴木 恒夫氏、椎野 修平氏（（認N）日本NPOセンター）、チームつかもと

内 容：NPO四方山話「市民活動と政治」（椎野氏）

## チラシ大賞 2015 表彰式・つながろう！大交流会・おたのしみビンゴ大会！



クリスマス交流会の様子



椎野 修平氏



鈴木市長

### ②市民活動団体の相互交流機会及び情報化啓発を目的とした企画の実施

概要：(認 N)イーパーツと神奈川県域 NPO 支援センター(※)が協力して行う事業「かながわイーパーツリユース PC 寄贈プログラム」に藤沢地区担当として参加  
※藤沢・茅ヶ崎・小田原・大和・座間・平塚・綾瀬・相模原・鎌倉・逗子(2016 年 3 月現在)

- ・第 12 回「かながわイーパーツリユース PC 寄贈プログラム」  
寄贈式・講習会(担当：藤沢地区)

日時：2015 年 8 月 23 日(日)14:00～16:30

会場：フジサワ名店ビル

参加：49 名(21 団体に寄贈)

寄贈：ノートパソコン 28 台(複数機種)

主催：(認 N)イーパーツ、藤沢市市民活動推進センター、ちがさき市民活動サポートセンター、  
おだわら市民交流センター UMECO、大和市民活動センター、座間市民活動サポートセンター、  
ひらつか市民活動センター、市民活動センターあやせ、さがみはら市民活動サポートセンター  
鎌倉市民活動サポートセンター、逗子文化プラザ市民交流センター

### (3) 市民活動に関する人材の育成及び各種相談に関する業務



#### ア. 市民活動に関する人材の育成及び交流に関する業務

##### ①サポートクラブ及びチームの管理運営と実施活動

登録人数 サポーター：120 名 アドバイザー：28 名(登録者数は各チーム重複するため一致しない)

###### 1 ワークサポートチーム

主な活動：ニュースレター発送作業、印刷用紙・事務消耗品・茶菓子の領布、館内管理補助等  
登録：49 名 活動日：随時

###### 2 IT サポートチーム

主な活動：センターの IT 環境整備及び利用者の IT サポート

登録：32 名

月例会：12 回、IT サポート講座：11 回、利用者用 PC のメンテナンス 48 回（月 1 回×4 台）

パソコンなんでも相談 59 回

### 3 イベントサポートチーム

主な活動：センター主催事業の企画・運営や他団体イベントの運営補助など

登録：32 名

月例会：12 回、NPO 交流サロン：3 回、藤沢市民まつり：1 回

### 4 配架サポートチーム

主な活動：市内各公民館・市民センターへチラシの配架を行う

登録：10 名（内 2 名は 2 カ所、1 名は 4 カ所配架）

配架場所：16 ケ所

配架サポートチラシの受取・情報交換 計 6 回

### 5 ボランティアーズチーム

主な活動：「VOLUNTEERS」の誌面制作（市民活動団体やボランティア活動の取材等）を行う

登録：11 名

活動期間：隨時

## ②サポートクラブによる事業補助

### ・第 42 回藤沢市民まつりでのブース運営補助

日時：1 日目 2015 年 9 月 26 日（土）10:00～17:00

2 日目 2015 年 9 月 27 日（日）10:00～17:00

会場：藤沢駅北口サンパール広場（バスターミナルへの階段近く）

運営：推進センター・湘南台市民活動プラザ・こみゅっとフジサワ（藤沢市市民電子会議室）

協力：サポートクラブ

実施内容：チラシ東北物産市（東日本大震災の被災地で活動する団体の紹介や物品販売等）

推進センターチラシラックの出張設置（48 種類）

クリアファイルセット配布（推進センター・こみゅっとフジサワ関連のチラシ等同封）

※同ブースで「こみゅっとフジサワ」の紹介や体験等を行う

1 日目：10 名（サポート：2 名、センター：5 名、プラザ：1 名、インターン 1 名、電子会議室 1 名）

2 日目：14 名（サポート：5 名、センター：5 名、プラザ：2 名、インターン 1 名、電子会議室 1 名）

## ③チラシ大賞事業

概要：推進センターに持ち込まれた登録団体のチラシの中から、広報ツールとして優れたものを選び、「チラシ大賞」として表彰する。

エントリー期間：2014年10月30日(水)～2015年10月31日(土)

発表・表彰式：2015年12月12日(土)(推進センタークリスマス交流会にて)

エントリー対象：センター登録団体発行のチラシ エントリー料：無料

選考会：2015年11月9日(月)(審査員・センタースタッフ選考)



応募数：カラー部門 17点、単色部門 21点

応募総数：38点

入賞作品：

【単色部門：4作品】

- ・入賞：筆記通訳サークルふじさわ
- ・入賞：(N)ハーモニーインターナショナル
- ・入賞：秘密保護法廃止をめざす藤沢の会
- ・入賞：藤沢市せっけん推進協議会



【カラー部門：2作品】

- ・入賞：シネコヤ
- ・入賞：旧近藤邸を守る会



・チラシ大賞 2015 最終審査会

日時：2015年11月9日(月) 19:00～20:00

会場：藤沢市市民活動推進センター 交流スペース

審査員：5名

(塚本 正樹氏【(株)アンテナ】、田所 勝彦氏【MR企画(株)】センタースタッフ3名)

2015年度チラシ大賞は、応募総数38作品(内、単色部門21作品、カラー部門17作品)のうち、カラー部門2作品、単色部門4作品を入賞作品として選びました。

チラシ大賞を実施したクリスマス交流会のアンケート結果には、「今後のチラシづくりに活かしたい」「参考になった」といった声があった一方「少しマンネリ化してきたかなと思います」といった声もありました。交流会参加者にとって、持ち帰るものがあることに加え、例年通りの内容にならないよう、来年度に向けて工夫を凝らしていきたいと思います。

#### ④他支援施設との連携

- ・視察及び情報交換等の受入日と団体名(支援センターのほか、行政、企業含む)

2015年6月11日(木) 前橋市市民活動支援センター

2015年6月19日(金) 文京区社会福祉協議会

2015年7月8日(水) 愛川町役場行政推進課

2015年8月21日(金) (N)ふじさと元氣塾  
2015年10月9日(金) 真岡市市民活動推進センター  
2015年10月26日(月) 真岡市市民活動推進センター  
2016年2月18日(木) 盛岡市市民部市民協働推進課  
2016年3月3日(木)(株)地域協働推進機構(鶴ヶ島市市民活動推進センター)  
2016年3月10日(木) 那須塩原市役所

- ・「かながわイーパーツリユース PC 寄贈プログラム(先述)」による神奈川県内の支援施設との連携

県内10支援センター(2016年3月31日現在)

ちがさき市民活動サポートセンター、おだわら市民交流センターUMECO、大和市民活動センター  
座間市民活動サポートセンター、ひらつか市民活動センター、市民活動センターあやせ  
さがみはら市民活動サポートセンター、鎌倉市民活動サポートセンター  
逗子文化プラザ市民交流センター

- ・かながわ県民活動サポートセンター(※)との連携

アドバイザー相談コーナー(実施:(一社)ソーシャルコーディネートかながわ)相談事例の共有等

- ・神奈川県主催イベントへの参加

企業・NPO・大学パートナーシップミーティング in 横浜

日時:2015年6月11日(木) みなとみらい Innovation & Future Center

主催:神奈川県・横浜市市民活動支援センター

協力:(認N)市民セクターよこはま・(株)富士通エフサス

企業・NPO・大学パートナーシップミーティング in 湘南

日時:2015年8月21日(金) ひらつか市民活動センター

主催:神奈川県・平塚市

企業・NPO・大学パートナーシップミーティング in 横須賀三浦

日時:2015年9月28日(月) 県立保健福祉大学

主催:神奈川県・(N)YMCA コミュニティサポート

協力:県立保健福祉大学地域貢献研究センター・横須賀市・三浦市・逗子市市民交流センター

企業・NPO・大学パートナーシップミーティング in 県央

日時:2015年10月29日(木) ソレイユさがみ セミナールーム1

主催:神奈川県・(N)さがみはら市民会議

協力:相模原市・さがみはら市民活動サポートセンター

## ⑤インターンシップ受入による市民活動啓発

※(N)藤沢市市民活動推進連絡会実施事業に協力

実施期間 随時

内 容 市民活動推進センターの事業補助

受入人数 9名

内 訳 ウイングル横浜戸塚センター(運営：(株)LITALICO) 3名

よこはま若者サポートステーション(運営：(N)ユースポート横濱) 1名

立教大学 1名、文教大学 2名、昭和音楽大学 1名、藤沢総合高等学校 1名

#### ⑥学生のボランティア活動参加促進

※(認 N)藤沢市市民活動推進連絡会実施事業に協力

実施期間 2015年4月1日～2016年3月31日

参加数 高校生・大学生・その他学生のボランティア相談人数 のべ20人

神奈川県立藤沢総合高等学校講演

日時：2015年6月15日(月) 14:30～15:30

会場：藤沢総合高等学校

参加：1年生～3年生(希望者)

講演者：手塚 明美

神奈川県立湘南台高等学校講演

日時：2015年6月22日(月) 14:25～15:15

会場：湘南台高等学校体育館

参加：1年生 280名

講演者：宮本 裕子、担当スタッフ：宮本 裕子、金田 麻沙子

横浜創学館高等学校講演

日時：2015年7月10日(金) 14:30～15:30

会場：横浜創学館高等学校 新館 第一情報処理室

参加：ボランティア委員(各クラス2名)とボランティア活動に興味や関心のある生徒(約80名)

講演者：宮本 裕子、担当スタッフ：手塚 明美

神奈川県立深沢高等学校講演

日時：①事前授業 2015年11月5日(木) 13:30～14:20

②事後授業 2015年11月19日(木) 13:30～14:20

会場：深沢高校体育館

参加：1年生約200名

講演者：宮本 裕子、担当スタッフ：宮本 裕子、金田 麻沙子

#### ⑦NPO見本市プロジェクト

概要：センターに登録する団体の活動を直接市民・学生に伝え、その活動や「思い」への理解を推進すること、またボランティア活動への関心を喚起すること

開催日	学校名・イベント名	団体数	来場者数・生徒数
9月26日	第42回藤沢市民まつり秋葉台会場	8	約30,000名
11月12日	NPO見本市 in 深沢高等学校	16	1年生約200名

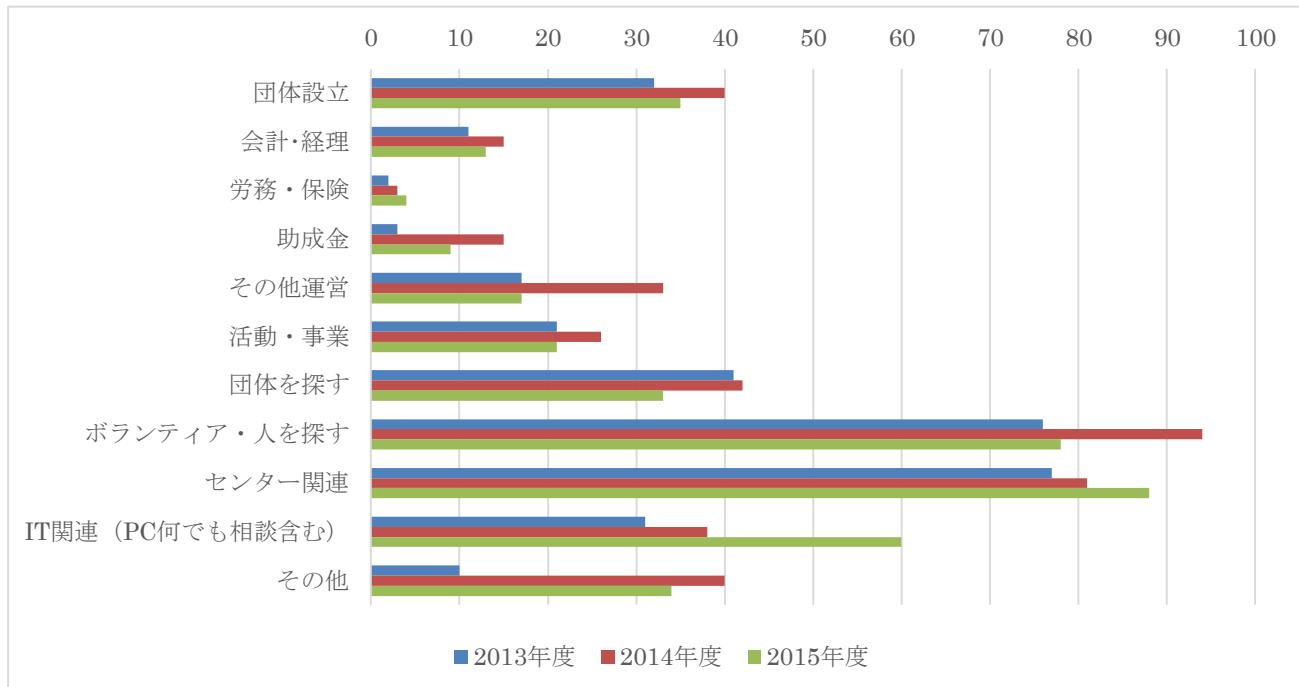
#### イ. 相談及びコーディネート、NPO法人の設立及び運営等の相談に関する業務

①NPO活動相談員(※)及びセンター職員による相談の実施

※NPO活動相談員：大熊 康平

団体設立・法人格取得に係る相談・活動推進に係る各種相談の実施 392件

相談内容内訳：以下グラフの通り(過去2事業年度との比較)



相談方法としては、来館による面談65%、電話による問合せ・相談が33%となります。その他はメールによるものです。相談内容は、団体支援業務が25%、個人と団体をつなぐ業務が28%、団体登録相談・手続が約21%、IT相談15%、その他11%です。

特にIT相談が昨年比で約5割増えましたが、ITサポーターの定例相談(パソコンなんでも相談)によるIT支援が寄与しています。

## ②専門相談員(アドバイザー)対応相談

会計相談	: 税理士 萩野 直也氏	2 件
法律相談	: 弁護士 山野 健一郎氏	1 件
社会保険相談	: 特定社会保険労務士 渡辺 幸夫氏	1 件
WEB 制作相談	: WEB デザイナー 田邊 薫氏	1 件
認定・指定 NPO 法人相談	: センター長 細矢 岳彦	1 件
協働相談	: 協働コーディネーター 手塚 明美	70 件(※)

※まちづくりパートナーシップ事業提案制度に関する相談含む



専門相談対応には、パンフレット『アドバイザー相談・講師派遣リスト「NPOを応援する16人の専門家」(※)』を活用し、相談団体とマッチングを行っています。

※アドバイザー相談・講師派遣リスト「NPOを応援する16人の専門家」

## (4)市民活動に関する情報の収集及び提供に関する業務

### ア. 館内情報紙「ニュースレター」の発行

発行頻度	月1回(2015年4月～2016年3月、計12回発行)
発行部数	約2,100部／回
配布先	登録団体、利用団体、市内NPO法人、 サポーター、アドバイザー、市内公共施設、国内NPO支援センター他

### イ. 市民活動団体情報紙「情報クリップ」の発行

発行頻度	月1回(2015年4月～2016年3月、計12回発行)
発行部数	約2,100部／回
配布先	登録団体、利用団体、市内NPO法人、 サポーター、アドバイザー、市内公共施設、国内NPO支援センター他

### ウ. ホームページの作成・管理

更新総計：3,893件 ※更新頻度：原則週3日以上(1日3回程度)

前年比 104.57% (前年度 3,725件)

更新内訳：センター情報 74件 団体イベント情報 1373件

登録団体情報 577件 会議室予約状況 1869件

アクセス数：179,280PV(1日平均 580.19PV) 前年比 82.09% (前年度 218,392PV)

集計期間 2015年4月1日～2016年3月31日

### ○月別アクセス数推移(過去2年度と比較)



上記3年分の「月別アクセス数推移」を見ると、本年度は前年度比82%とアクセス数が減る結果となりました。例年アクセス数の多い4月～6月に伸びがなかったことも読み取れます。

ホームページの更新回数は4%増となっており、更新をすればアクセス数は増えるわけではなく、より利用者に必要な情報を的確に掲載していくことが必要と感じられる結果になりました。

またデータ集にある「検索キーワード」や「アクセス数の多いページ」等をみると、例年に比べ、「団体を探す」といったページより、「施設利用」に関するページや、「ボランティア募集」などのページが増えている結果になり、利用者ニーズの変化が見て取れます。

次年度以降はアクセス数の増減にとらわれず、依然増え続けているスマートフォン等で見やすいサイト作りとホームページにどういった情報が求められているのかを詳細に分析し、掲載情報の充実を図りたいと考えています。

#### エ. メールマガジンの編集・発信

定期号：26回 ※隔週発行

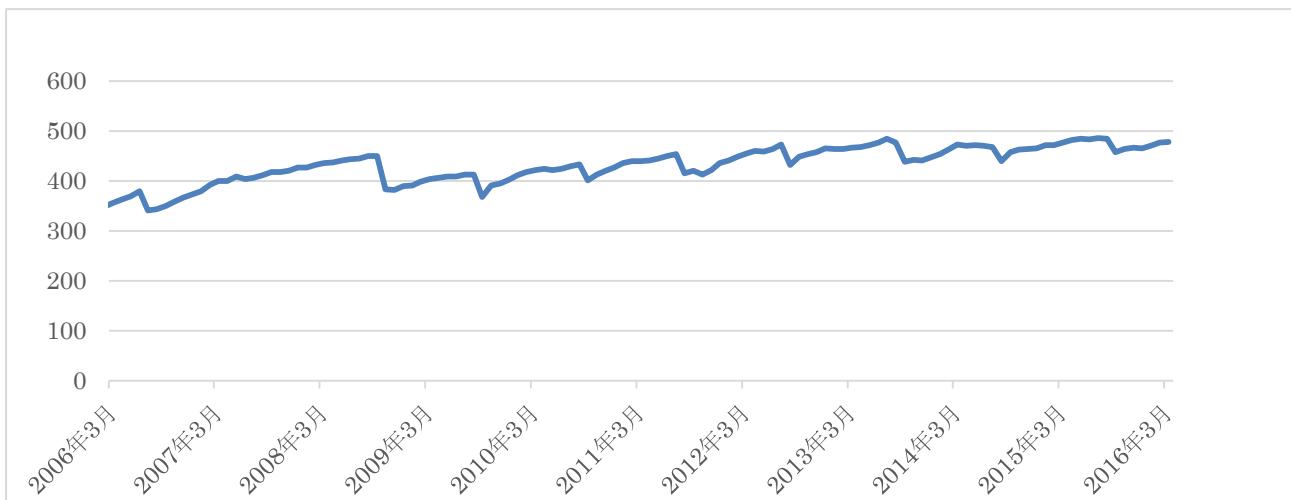
発信先数：2,628件(2016年3月31日現在)

発信対象：メールマガジン購読申込者(ホームページ上から購読申込み可能)

#### オ. 市民活動データベースの作成

2016年3月末までの登録団体数：478団体

※2005 年度からの推移グラフ



累計登録団体数は 934 団体となりました。直近年度の団体数推移(2013 年度(853 団体)、2014 年度(901 団体))を見ると、増加傾向にあります。

#### カ. 持ち込み情報の収集と提供及びデータ管理

- ・収集情報数：3,368 件(前年比 114.87%)

##### ※持込形態内訳

来館：596 件、郵便：1,760 件、府内メール：225 件、FAX：7 件 E メール：70 件

スタッフ持込(イベント)：236 件、スタッフ持込(NPO 支援情報その他)：474 件

- ・情報形態内訳

団体 PR 246 件(前年比 78.34%)

発行物 1,152 件(前年比 109.29%)

イベント 1,344 件(前年比 100.37%)

ボランティア募集 137 件(前年比 129.25%)

NPO 支援情報(助成金等) 376 件 ※

その他 113 件 ※

※前年度は「NPO 支援情報」と「その他」を合算していたため、前年比は算出せず

- ・情報提供数：10,333 件(前年比 98.93%)

##### ※内訳

情報ラック 1,584 件 揭示板 1,166 件

ファイリング 2,657 件 メールマガジン 1,338 件

HP(イベント情報) 1,339 件 ニューズレター 242 件(NPO 支援情報)

情報クリップ 236 件(イベント情報、募集情報等)

市民活動情報コーナー 1,632 件(17 団体×年間 6 回×16 箇所(市内市民センター・公民館))

タウンニュース掲載 25 件(内訳：団体紹介 24 件 センターイベント紹介：1 件)

ボランティア情報 114 件(ボランティアーズ 14~16 号、1 号平均：38 件)

キ. 市外市民活動団体・機関が発行する情報紙等及び支援情報の収集・管理  
掲示板(団体情報コーナー、NPO 支援情報コーナー、センター情報コーナー)  
配架ラック 9 台  
(団体情報ラック 4、支援情報ラック 1、市民活動関連書籍閲覧ラック 2、行政機関ラック 2)  
情報専用テーブル 2 台(持込情報 1、助成金等支援情報 1)  
団体情報ファイル(登録団体に関するもの、地域別、分野別等含む) : 424 冊  
定期的に交流及び情報誌等の交換を行っている各地 NPO 支援機関・施設 : 318 か所

ク. 市民活動に関する図書、研究誌等の収集、管理及び貸出

図書・研究誌等蔵書数 2,337 冊(2015 年度登録数 92 冊 定期購読含)  
提供場所 館内情報コーナー(書籍棚)  
提供方法 閲覧及び貸出(貸出可能書数 677 冊)  
貸出登録者 125 名(平成 28 年 3 月末現在延べ人数)

ケ. ボランティアーズの発行

第 14 号 : VOLUNTEERS[ボランティアーズ]2015 年夏号

A 面掲載情報数 : 38 件  
B 面特集テーマ : 「いただきます！ふじさわの恵み」  
情報収集期間 : 2015 年 4 月～2015 年 6 月  
編集期間 : 2015 年 5 月～2015 年 6 月  
発行月 : 2015 年 7 月  
発行数 : 10,500 部  
配布先 : 191 箇所

市内施設・学校・団体・NPO 事務所・店舗(セブンイレブン・江ノ島電鉄・小田急電鉄等)



第 15 号 : VOLUNTEERS[ボランティアーズ] 2015 年秋冬号

A 面掲載情報数 : 38 件  
B 面特集テーマ : 「みんなで過ごす、アートな時間」  
表紙 : (N)アート・ビーンズ・ファクトリーよりご提供  
情報収集期間 : 2015 年 8 月～2015 年 10 月  
編集期間 : 2015 年 10 月～2015 年 11 月  
発行月 : 2015 年 11 月  
発行数 : 10,500 部  
配布先 : 195 箇所

市内施設・学校・団体・NPO 事務所・店舗(セブンイレブン・江ノ島電鉄・小田急電鉄等)



## 第 16 号 : VOLUNTEERS[ボランティアーズ] 2015 年春号

A 面掲載情報数 : 38 件

B 面特集テーマ : 「東日本大震災から 5 年

高校生が訪れた、被災地のいま」

表紙 : B 面 梅澤泰介さん(藤嶺学園藤沢高等学校 2 年)

情報収集期間 : 2015 年 12 月～2016 年 2 月

編集期間 : 2016 年 1 月～2016 年 2 月

発行月 : 2016 年 3 月

発行数 : 10,500 部

配布先 : 196 箇所

市内施設・学校・団体・NPO 事務所・店舗(セブンイレブン・江ノ島電鉄・小田急電鉄等)



## (5) 藤沢市市民活動推進計画に定める事業に関する業務

市民活動推進センターに協働コーディネーターを設置する : 手塚 明美

・市民活動推進センターにおける協働コーディネーター業務

NPO 活動相談及び多様な主体との協働を推進するための相談対応 69 件

・藤沢市における協働コーディネーター業務(※推進センター業務外での実施)

「藤沢市まちづくりパートナーシップ事業提案制度」に関連したアドバイスやオブザーバー参加

## (6) 市民活動に関する調査及び研究に関する業務

### ア. 調査研究と報告書の作成

調査タイトル : 市民活動団体の活動状況調査 2015

調査目的 : 登録団体の活動状況や協働事業の実態を踏まえ、今後の市民活動推進計画の策定に向けた、参考資料とする。

調査方法 : 調査対象団体に、調査票を郵送(推進センター館内情報誌 2015 年 8 月号に同封)した。返送方法は、返信用封筒に封入して郵送、来館時の直接提出のいずれか。

実施期間 : 平成 27 年 8 月 10 日(月)～平成 27 年 8 月 31 日(月)

調査対象 : 藤沢市市民活動推進センターの登録団体(8 月 8 日現在、485 団体)

回収率 : 回答数 : 299 団体(回収率 : 61.6%)

調査結果 : 当該報告書をホームページ上で公開

## 参考1：アンケート調査項目

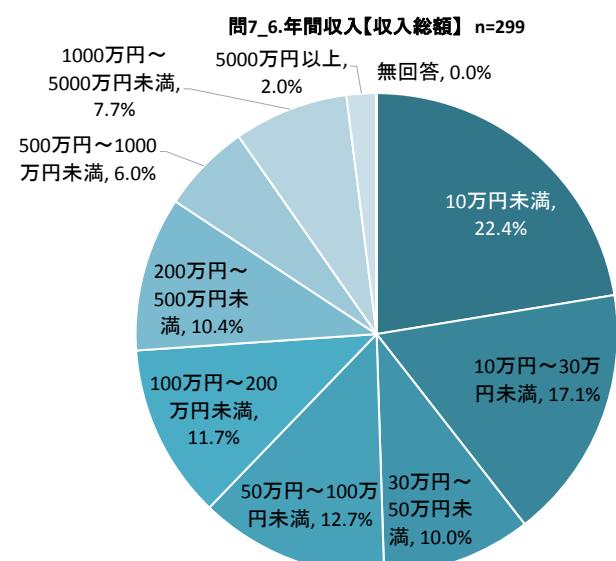
- ・活動
  - 問1. 団体設立のきっかけ、問2. 繼続的に行っている活動、問3. 活動の頻度
- ・メンバー・組織
  - 問4. メンバーの平均年齢、問5. メンバー募集の方法、問6. メンバー間の情報共有の方法
- ・財源・収入
  - 問7. 年間収入
- ・抱えている課題
  - 問8. 現在抱えている課題、または今後課題となりうるであろうこと
- ・活動場所
  - 問9. 事務所・専用スペースの有無、問10. 活動や打ち合わせに使用する場所
- ・助成金・補助金・委託事業・協働事業
  - 問11. 助成金・補助金・委託事業・協働事業等に応募した経験
  - 問12. 助成金の応募相談やアドバイスの必要性
- ・情報の受発信
  - 問13. 団体に関する情報発信内容、問14. 活動に必要とする情報、問15. 情報源
- ・運営
  - 問16. 必要としている人材、問17. 運営上必要な専門的知識・技術
- ・市民活動推進センター
  - 問18. 利用頻度・目的・非利用理由

## 参考2：回答例「アンケート問7. 貴団体の年間収入(2014年度)とその内訳を教えてください。」

※詳細は別途調査報告書を参照のこと

問7\_6.年間収入【収入総額】 (SA)

No. カテゴリ	実数	%
1 10万円未満	67	22.4%
2 10万円～30万円未満	51	17.1%
3 30万円～50万円未満	30	10.0%
4 50万円～100万円未満	38	12.7%
5 100万円～200万円未満	35	11.7%
6 200万円～500万円未満	31	10.4%
7 500万円～1000万円未満	18	6.0%
8 1000万円～5000万円未満	23	7.7%
9 5000万円以上	6	2.0%
10 無回答	0	0.0%
サンプル数 (% ベース)	299	100.0%



## イ. 推進センター利用に関するアンケート業務

### 利用者の意見の集約

対象データ：11,051 件のうち、書込意見数 158 件

意見内訳：施設関係 15 件、設備関係 4 件、事業関係 11 件、お礼 126 件、その他 2 件

#### ○意見の一部抜粋

##### (1) 施設に関する意見

- ・いつもゆっくりさせて頂きありがとうございました。おかげ様で行事の下話など出来ました。
- ・色々親切にご指導していただき感謝致しております。
- ・初めて利用しましたが快適で親切に対応していただきありがとうございました。
- ・となりの会議室の声が気になりました。
- ・いつも気持ち良く使わせて頂き有難うございました。うるさくてごめんなさい。

##### (2) 設備に関する意見

- ・混雑でテーブルを融通して頂き、延長コードもお借り出来助かりました。いつも有難うございます。
- ・印刷お世話になりました。
- ・いつも皆様に良くして頂き有難うございます。このコーナー(多目的スペース)大好きです。

##### (3) 事業に関する意見

- ・いつもながら手塚さんの素晴らしいアドバイス大変感謝しております。
- ・気軽に相談出来るので來るのも楽しみです。
- ・今後のご指導をお願い申し上げます。 詳細に亘ってご説明頂き感謝致します。
- ・IT サポーターの山本さんに教えて頂きました。感謝です。

#### ○意見の反映と対応(意見提案箱への投書や、利用表への記載等一部抜粋)

- ・どの様なことをやっている施設か、初めて見学者として伺いました。

→ご来館ありがとうございます。センターは藤沢市における市民活動支援施設として、場・機材・情報等をご提供しています。また館内には、様々な市民活動団体の情報やチラシが設置されていますので、気になること(ボランティアしたい、活動団体のことが知りたい、どういった助成金があるのか等)がございましたら、お気軽にスタッフまでお声かけいただければと思います。

- ・最近 Wi-Fi が遅くなった気がします。(2015 年 8 月 12 日の利用表より)

→ご意見ありがとうございます。多くの方が無線 LAN をご利用されている場合、速度低下もあり得るかとは思いますが、ご意見をいただいた日に、他機種(PC やスマートフォン)等で確認をさせていただきましたが、速度が落ちているという症状はありませんでした。

3. 会計報告 平成 27 年度(2015 年 4 月 1 日～2016 年 3 月 31 日)決算書

収入の部

(単位：円)

科目	決算額	内訳
施設利用収入	952, 540	会議室・ロッカー
機器利用収入	3, 695, 969	印刷機・コピー機・利用者用電話
企画事業収入	369, 572	受益者負担金(研修参加費、タウンニュース掲載料他)
その他収入	705, 308	団体拠出金・ボランティアズ専用寄付(44, 785 円※) ※「かざして募金」での寄付含む
指定管理料	20, 723, 613	藤沢市より
収入合計	26, 447, 002	

支出の部

(単位：円)

科目	決算額	内訳
運営管理費	運営管理人件費	2, 807, 791 常勤 1 名(手当・法定福利費用・交通費含む)
	事務費	191, 653 事務消耗品、研修費、労務・予算管理事務費他
運営管理費計	2, 999, 444	
館内管理費	館内管理人件費	7, 135, 008 常勤 1.5 名分・非常勤 3 名(法定福利費用・交通費含む) ボランティア(交通費)
	賃借料	2, 645, 072 カラー印刷機(1 台)・簡易印刷機(2 台)・ カラーコピー機(1 台)・業務用 PC(4 台)・ 利用者用 PC(2 台)・業務用プリンタ(1 台)・丁合機(1 台)
	印刷機等貸出機材経費	1, 225, 640 インク・トナー・マスター・消耗品
	清掃委託費	759, 132 横浜ビルシステム株式会社委託料
	備品修繕費	125, 497 館内設備の軽微な維持修繕費用
	福利厚生費	211, 166 福利厚生費・保険料
	事務費	304, 283 会議費・通信交通費・消耗品・職員一般研修費・雑費
管理費小計	12, 405, 798	
企画事業費	事業担当人件費	6, 652, 787 常勤 1.5 名分・非常勤 1 名・相談員 2 名(法定福利費用・ 交通費含む)・ボランティア(交通費)
	(1) 学習機会提供と団体相互交流事業	473, 717 講師料、会場費、事務経費、交通費、雑費
	(2) 人材育成と交流事業	505, 947 謝金、会場費、事務経費、交通費、研修費、印刷費、委 託費、雑費
	(3) 相談コーディネート事業	244, 250 専門相談員謝金、事務経費、交通費、調査研修費、雑費
	(4) 設立運営相談事業	110, 000 専門相談員謝金、事務経費、交通費、調査研修費、雑費
	(5) 情報の収集発信事業	1, 059, 522 情報誌発行経費、図書等購入費、事務経費、交通費、研 修費、データ管理経費、HP 管理経費、委託費、雑費
	(6) 調査研究事業	87, 314 事務経費、交通費、郵送費、研修費、雑費、委託費
	(7) 活動団体啓発事業	454, 952 事務経費、印刷費、会議費、交通費、郵送費、雑費
事業費小計	9, 588, 489	
経費合計	24, 993, 731	
管理費	499, 875	経費合計×2%
小計	25, 493, 606	
消費税	953, 396	簡易課税方式による算出
支出合計	26, 447, 002	

※参考資料(本報告書の補足資料)一覧(別添)

データ集 1 : 利用状況

- ・利用件数及び人数
- ・会議室利用状況
- ・印刷機利用状況

データ集 2 : ロッカー

- ・ロッカー、鍵の貸出状況

データ集 3 : HP 等情報関連

- ・ホームページの作成・管理状況
- ・メールマガジンの編集・発信状況
- ・持ち込み情報収集管理データ
- ・市民活動に関する図書、研究誌等の収集、管理及び貸出
- ・定期的に交流及び情報誌等の交換を行っている各地 NPO 支援機関・施設リスト

データ集 4 : 登録団体関連

- ・登録団体に関する各種データ

データ集 5 : 事業関連

- ・市民活動に関する学習機会の開催
- ・市民活動団体の交流機会の開催
- ・チラシ大賞
- ・リユース PC 寄贈プログラム
- ・学生のボランティア活動参加促進
- ・NPO 見本市プロジェクト

データ集 6 : 調査・発行物・タウンニュース関連

- ・調査研究事業
- ・ニュースレター
- ・情報クリップ
- ・ボランティアーズ
- ・NPO カフェ(タウンニュース掲載)



平成 27 年度 藤沢市市民活動推進センター 管理運営事業報告書

発 行 日 2016 年 5 月

編集責任 認定特定非営利活動法人 藤沢市市民活動推進連絡会  
理事長 安 咸子(編集:事務局長 手塚 明美)  
藤沢市市民活動推進センター センター長 細矢 岳彦

発 行 藤沢市市民活動推進センター  
〒251-0052 神奈川県藤沢市藤沢 1031 番地 小島ビル 2 階  
電話 : 0466-54-4510 FAX : 0466-54-4516  
ホームページ : <http://npocafe.f-npon.jp/>  
E-Mail : f-npoc@shonanfujisawa.com

- 本書の一部あるいは全部について、無断で転載・複製することを禁じます。
- 商業目的による本書情報の利用を禁じます。