

## (ア)利用件数・人数

## 利用人数の推移表（2,001 年度～2,021 年度）

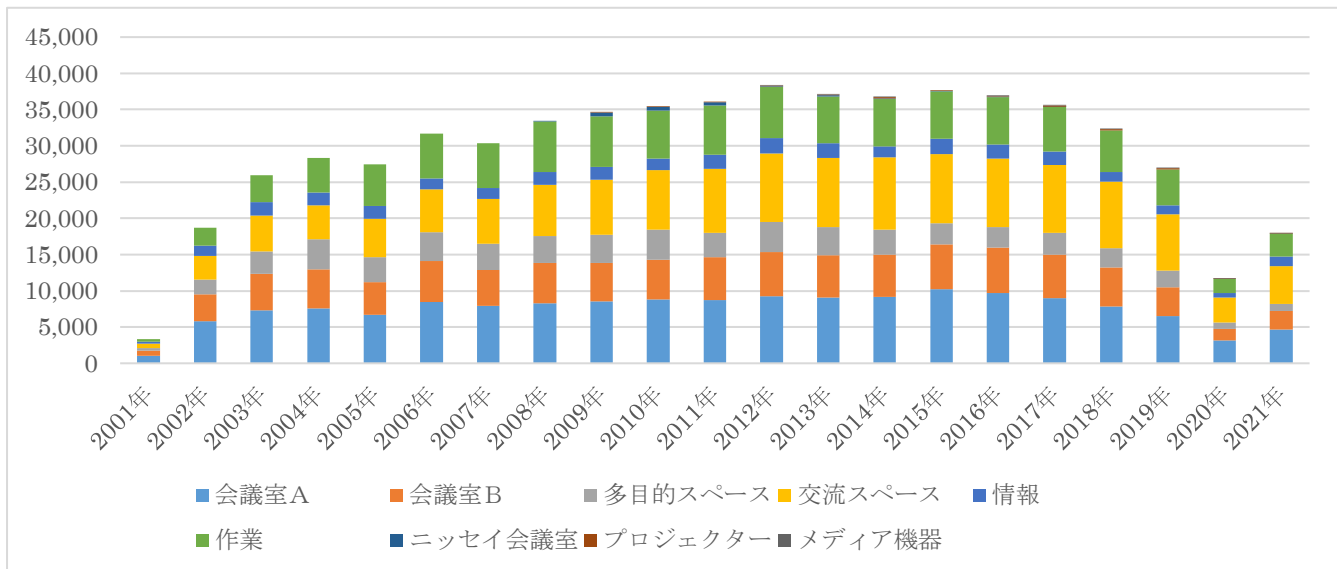
人利用 数	会議室 A	会議室 B	多目的 スペース	交流 スペース	情報 コーナー	作業 コーナー	ニッセイ 会議室	プロジェ クター	メディア 機器	合計	開館日	平均利用 人数
2,001 年	1,004	701	421	581	298	337	-	-	-	3,342	87	38.41
2,002 年	5,765	3,719	2,029	3,344	1,384	2,503	-	-	-	18,744	308	60.86
2,003 年	7,286	5,033	3,115	4,970	1,835	3,683	-	-	-	25,922	308	84.16
2,004 年	7,604	5,386	4,127	4,682	1,790	4,751	-	-	-	28,340	307	92.31
2,005 年	6,683	4,528	3,425	5,316	1,757	5,697	-	-	-	27,406	308	88.98
2,006 年	8,491	5,598	3,976	5,917	1,560	6,108	-	-	-	31,650	308	102.76
2,007 年	7,904	4,998	3,555	6,259	1,429	6,202	-	-	-	30,347	309	98.21
2,008 年	8,316	5,533	3,704	7,092	1,741	6,969	116	-	-	33,471	307	109.03
2,009 年	8,545	5,320	3,853	7,619	1,767	6,991	548	65	-	34,708	308	112.69
2,010 年	8,778	5,502	4,193	8,160	1,617	6,591	560	88	-	35,489	306	115.98
2,011 年	8,687	5,930	3,357	8,814	1,996	6,834	362	79	-	36,059	310	116.32
2,012 年	9,261	6,091	4,114	9,472	2,090	7,074	140	44	2	38,288	307	124.72
2,013 年	9,078	5,849	3,890	9,552	1,996	6,483	182	22	5	37,057	308	120.31
2,014 年	9,206	5,812	3,403	9,959	1,581	6,516	43	198	19	36,737	307	119.66
2,015 年	10,231	6,134	2,919	9,594	2,094	6,589	15	14	0	37,590	309	121.65
2,016 年	9,700	6,252	2,848	9,408	1,989	6,510	61	169	10	36,947	308	119.96
2,017 年	9,017	5,938	3,057	9,348	1,873	6,190	6	151	3	35,583	308	115.53
2,018 年	7,855	5,329	2,691	9,181	1,331	5,761	0	119	6	32,273	308	104.78
2,019 年	6,540	3,956	2,318	7,755	1,244	4,961	0	102	2	26,878	287	93.65
2,020 年	3,195	1,574	852	3,425	639	1,955	0	20	1	11,661	212	55.00
2,021 年	4,621	2,586	1,010	5,184	1,285	3,219	0	39	1	17,945	307	58.45

## 利用件数の推移表（2,001 年度～2,021 年度）

件利用 数	会議室 A	会議室 B	多目的 スペース	交流 スペース	情報 コーナー	作業 コーナー	ニッセイ 会議室	プロジェ クター	メディア 機器	合計	開館日	平均利用 件数
2,001 年	77	94	106	191	253	177	-	-	-	898	87	10.30
2,002 年	461	490	478	1,022	1,032	1,513	-	-	-	4,996	308	16.20
2,003 年	586	675	627	1,396	1,219	2,078	-	-	-	6,581	308	21.40
2,004 年	604	688	764	1,394	1,265	2,545	-	-	-	7,260	307	23.70
2,005 年	534	524	743	1,526	1,224	2,742	-	-	-	7,293	308	23.70
2,006 年	683	695	805	1,667	1,121	3,094	-	-	-	8,065	308	26.20
2,007 年	604	610	728	1,782	949	3,315	-	-	-	7,988	309	25.90
2,008 年	641	662	747	1,908	1,050	3,794	8	-	-	8,810	307	28.70

2,009 年	656	646	804	2,055	1,175	3,811	29	34	-	9,210	308	29.90
2,010 年	737	703	876	2,456	1,262	3,811	26	161	-	10,032	306	32.80
2,011 年	716	756	756	2,742	1,598	3,981	21	138	-	10,708	310	34.50
2,012 年	700	708	827	2,903	1,395	3,879	10	79	11	10,512	307	34.20
2,013 年	715	696	893	3,001	1,321	3,756	14	162	34	10,592	308	34.40
2,014 年	694	684	913	3,377	1,125	3,992	3	169	10	10,967	307	35.70
2,015 年	781	739	824	3,232	1,334	3,970	1	161	9	11,051	309	35.80
2,016 年	754	745	761	3,088	1297	3,799	5	151	6	10,606	308	34.40
2,017 年	702	680	850	3,209	1,329	3,530	1	137	3	10,441	308	33.90
2,018 年	619	640	834	3,275	1,066	3,299	0	104	4	11,238	308	32.00
2,019 年	526	489	728	2,839	979	2,802	0	89	1	8,453	287	29.45
2,020 年	339	263	356	1,573	475	1,196	0	16	2	4,220	212	19.91
2,021 年	504	422	386	2,349	930	1,876	0	21	1	6,489	307	21.14

## 年度ごとの利用人数推移



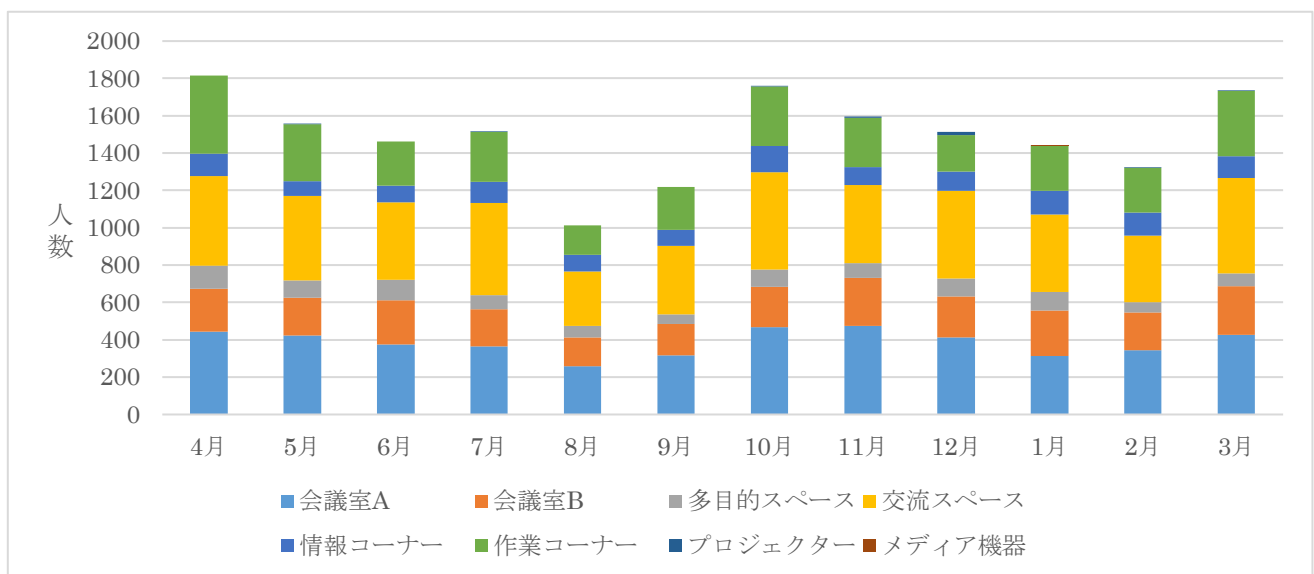
## 月別利用状況

月別 人数	会議室 A	会議室 B	多目的ス ペース	交流ス ペース	情報コー ナ	作業コー ナ	プロジェク タ	メディア機器	総計
4 月	443	230	124	479	120	418	0	0	1,814
5 月	423	203	91	453	78	306	1	0	1,555
6 月	374	239	109	415	87	239	0	0	1,463
7 月	365	200	74	493	115	266	3	0	1,516
8 月	258	155	63	289	89	158	0	0	1,012
9 月	318	166	53	365	86	231	0	0	1,219
10 月	467	217	93	521	140	318	3	0	1,759
11 月	474	256	80	418	97	263	9	0	1,597
12 月	414	217	96	471	103	196	17	0	1,514
1 月	314	242	101	414	127	239	3	1	1,441
2 月	345	201	57	354	126	237	2	0	1,322
3 月	426	260	69	512	117	348	1	0	1,733
合計人数	4,621	2,586	1,010	5,184	1,285	3,219	39	1	17,945

## 月別利用件数

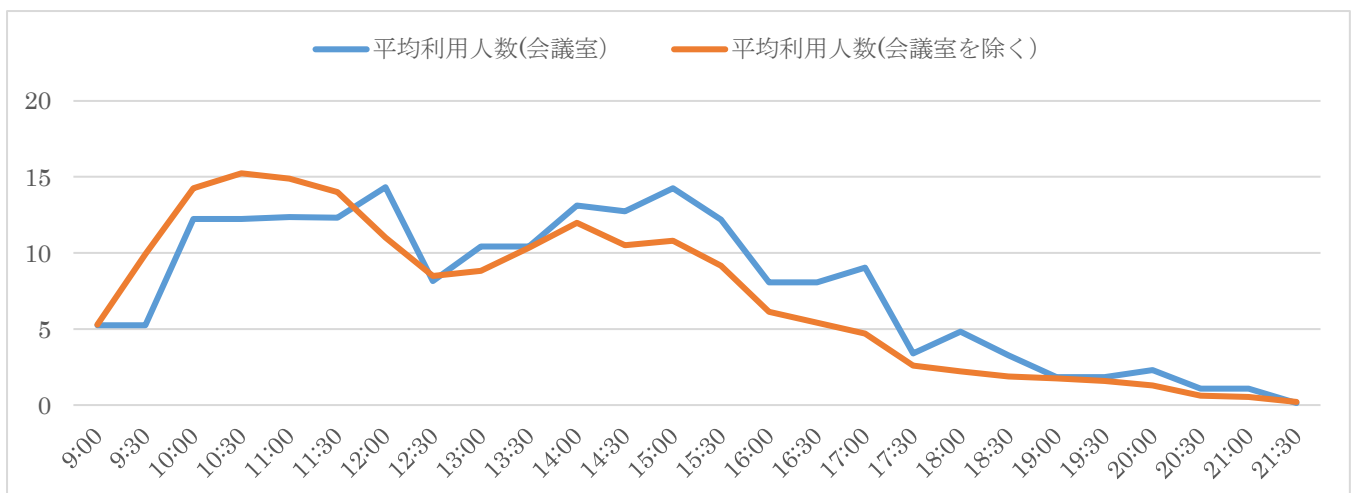
月別 件数	会議室 A	会議室 B	多目的ス ペース	交流スベ ース	情報コー ナー	作業コー ナー	プロジェク ター	メディア機 器	総計
4 月	46	35	43	204	98	223	0	0	649
5 月	44	34	39	208	61	180	1	0	567
6 月	40	41	43	196	70	147	0	0	537
7 月	40	33	29	239	85	155	2	0	583
8 月	38	29	28	162	74	108	0	0	439
9 月	32	31	15	161	57	138	0	0	434
10 月	50	37	28	238	98	175	2	0	628
11 月	45	36	27	183	67	136	5	0	499
12 月	44	33	36	193	69	133	6	0	514
1 月	39	37	37	179	78	157	2	1	530
2 月	39	33	24	175	85	128	2	0	486
3 月	47	43	37	211	88	196	1	0	623
合計	504	422	386	2,349	930	1,876	21	1	6,489

## 利用人数の月次推移グラフ



## 時間帯別利用状況

## 時間帯別利用人数

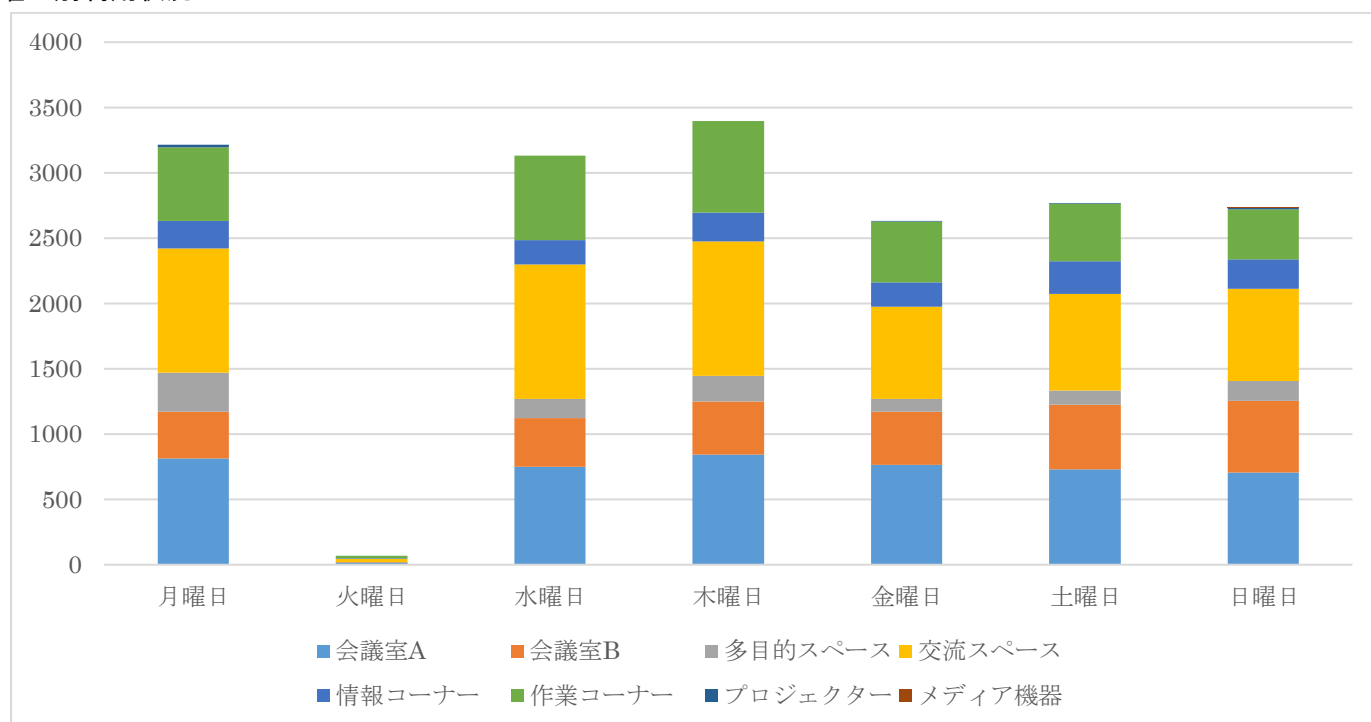


時間帯別利用人数	会議室A	会議室B	多目的スペース	交流スペース	情報コーナー	作業コーナー	プロジェクター	メディア機器	合計
9:00	940	414	232	618	49	462	2	0	2,717
9:30	940	414	327	1,254	118	851	2	0	3,906
10:00	2,091	1,053	513	1,909	191	1,033	16	0	6,806
10:30	2,091	1,053	548	2,082	229	1,042	16	0	7,061
11:00	2,111	1,063	562	2,093	259	895	16	0	6,999
11:30	2,103	1,063	549	1,930	287	815	16	0	6,763
12:00	2,426	1,256	450	1,449	258	648	23	1	6,511
12:30	1,457	641	351	1,120	220	468	23	1	4,281
13:00	1,683	998	427	1,163	174	483	21	0	4,949
13:30	1,683	998	457	1,391	194	592	21	1	5,337
14:00	2,118	1,253	496	1,648	271	643	25	1	6,455
14:30	2,086	1,189	321	1,541	283	531	23	1	5,975
15:00	2,335	1,331	315	1,584	344	513	25	1	6,448
15:30	2,028	1,111	244	1,355	358	378	22	1	5,497
16:00	1,495	581	153	884	299	214	22	1	3,649
16:30	1,495	581	127	773	287	181	22	1	3,467
17:00	1,714	614	117	672	245	155	22	1	3,540
17:30	642	232	72	403	119	71	6	1	1,546
18:00	874	365	56	339	81	86	7	1	1,809
18:30	609	226	38	339	45	61	5	0	1,323
19:00	308	166	42	315	22	76	1	0	930
19:30	308	166	41	280	17	72	1	0	885
20:00	425	166	37	231	13	52	1	0	925
20:30	242	33	27	96	8	24	1	0	431
21:00	242	33	29	78	7	19	1	0	409
21:30	19	15	18	27	4	3	1	0	87

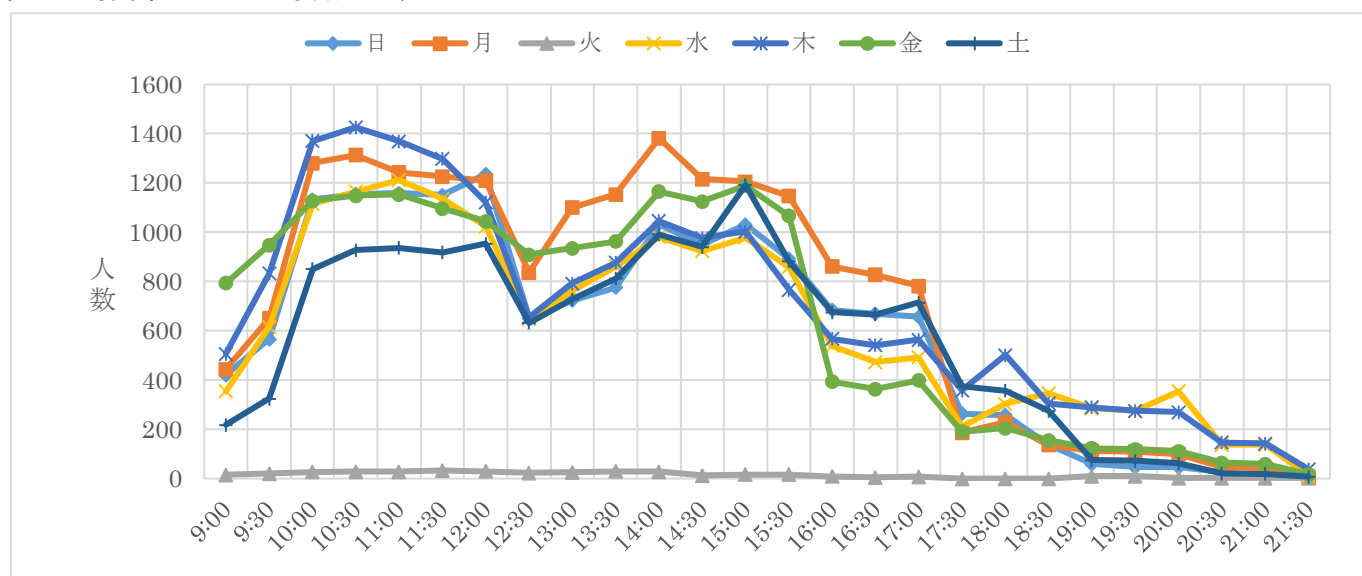
## 時間帯別利用件数

時間帯別利用件数	会議室A	会議室B	多目的スペース	交流スペース	情報コーナー	作業コーナー	プロジェクター	メディア機器	合計
9:00	79	61	70	231	34	166	2	0	643
9:30	79	61	103	482	84	323	2	0	1,134
10:00	214	172	178	699	118	365	6	0	1,752
10:30	214	172	195	770	144	386	6	0	1,887
11:00	216	175	205	799	171	344	0	0	1,910
11:30	215	175	201	758	196	329	6	0	1,880
12:00	251	207	168	567	180	273	12	1	1,659
12:30	132	95	135	494	166	217	12	1	1,252
13:00	156	156	141	499	154	210	10	1	1,327
13:30	156	156	151	582	168	262	10	1	1,486
14:00	209	197	169	726	230	292	12	1	1,836
14:30	204	185	119	701	243	254	11	1	1,718
15:00	233	209	123	741	303	258	12	1	1,880
15:30	198	175	103	672	320	196	10	1	1,675
16:00	160	96	75	503	283	131	10	1	1,259
16:30	160	96	67	451	272	125	10	1	1,182
17:00	186	103	58	375	235	95	10	1	1,063
17:30	74	74	32	221	116	48	4	1	570
18:00	99	62	29	168	73	54	5	1	491
18:30	67	33	23	149	37	36	3	0	348
19:00	32	28	20	138	18	42	1	0	279
19:30	32	28	19	119	14	35	1	0	248
20:00	46	28	14	98	10	29	1	0	226
20:30	27	8	9	43	7	16	1	0	111
21:00	27	8	10	35	6	13	1	0	100
21:30	4	3	6	12	3	2	1	0	31

## 曜日別利用状況

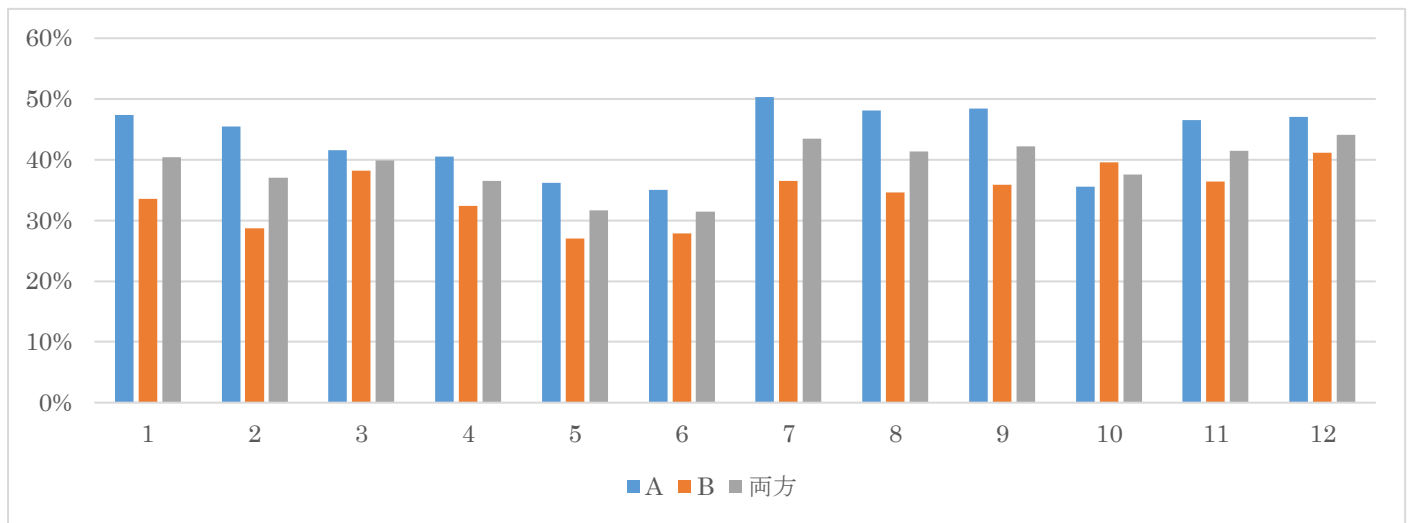


## 曜日別時間帯別一日平均利用人数



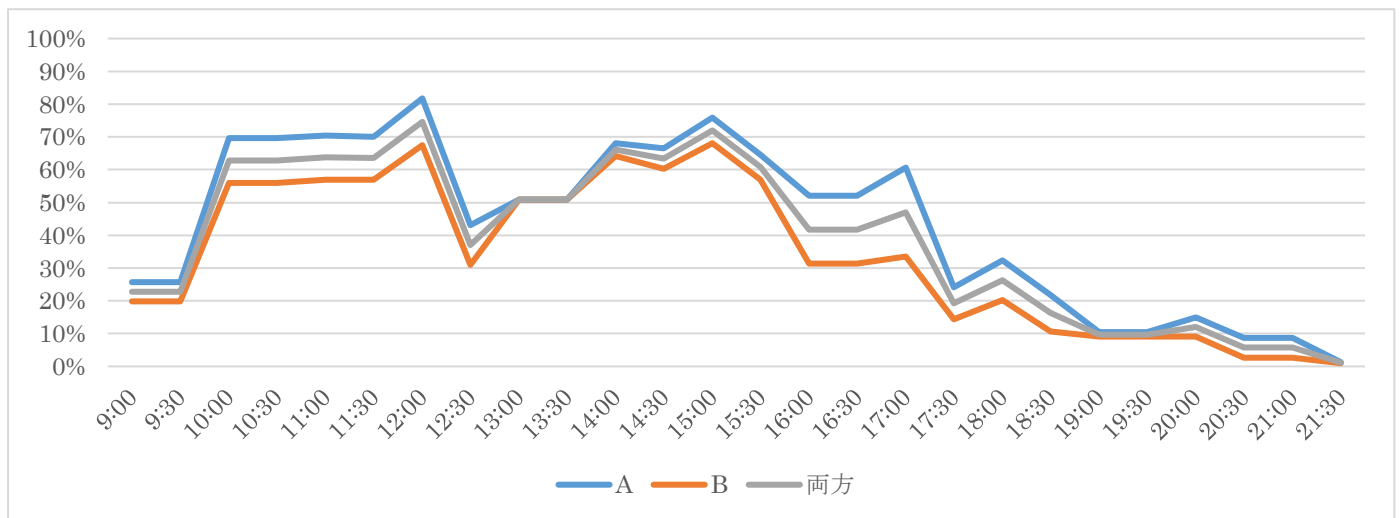
## (イ) 会議室利用状況

## 月別会議室利用率



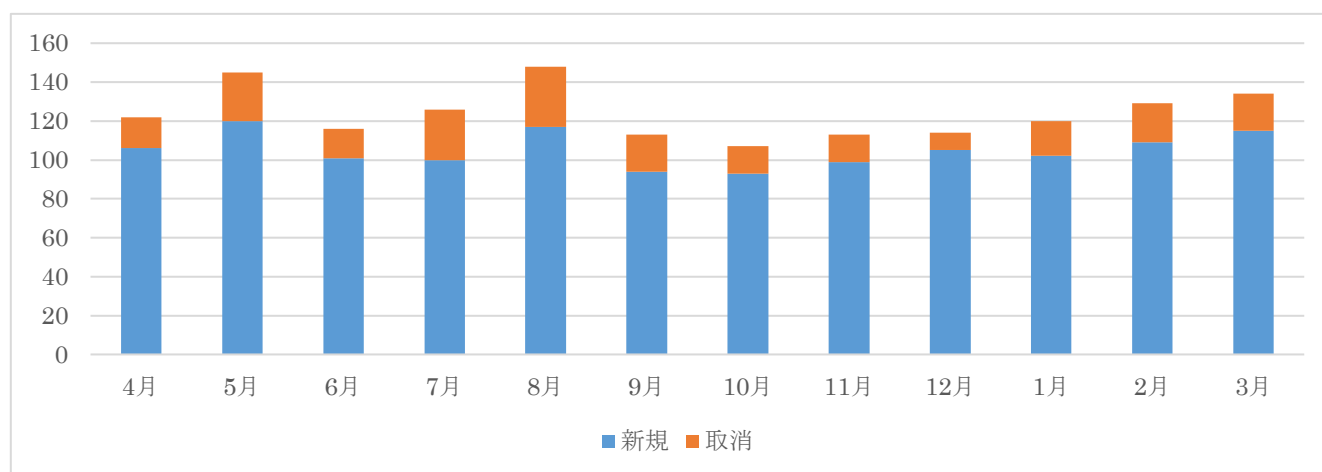
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
A	47%	45%	42%	41%	36%	35%	50%	48%	48%	36%	46%	47%
B	34%	29%	38%	32%	27%	28%	37%	35%	36%	40%	36%	41%
両方	40%	37%	40%	36%	32%	31%	43%	41%	42%	38%	41%	44%

## 時間帯別会議室利用率



	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00
A	26%	26%	70%	70%	70%	70%	82%	43%	51%	51%	68%	66%	76%
B	20%	20%	56%	56%	57%	57%	67%	31%	51%	51%	64%	60%	68%
両方	23%	23%	63%	63%	64%	64%	75%	37%	51%	51%	66%	63%	72%
	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30
A	64%	52%	52%	61%	24%	32%	22%	10%	10%	15%	9%	9%	1%
B	57%	31%	31%	34%	14%	20%	11%	9%	9%	9%	3%	3%	1%
両方	61%	42%	42%	47%	19%	26%	16%	10%	10%	12%	6%	6%	1%

## 月別会議室予約件数



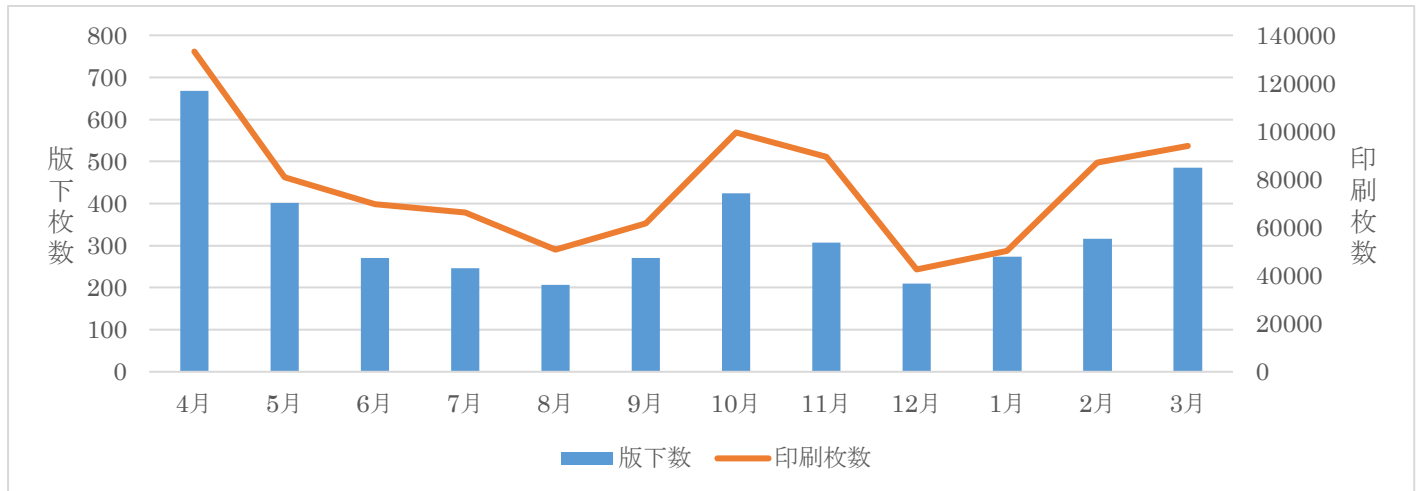


## (ウ)印刷機利用状況

※臨時休館期間中の印刷代行分を除く

## 月別印刷機利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
版下数	668	402	271	247	206	270	424	307	210	274	317	485
印刷枚数	133243	80865	69637	66402	50732	61768	99648	89568	42583	50184	87018	94084
枚数/版下	199.47	201.16	256.96	268.83	246.27	228.77	235.02	291.75	202.78	183.15	274.50	193.99

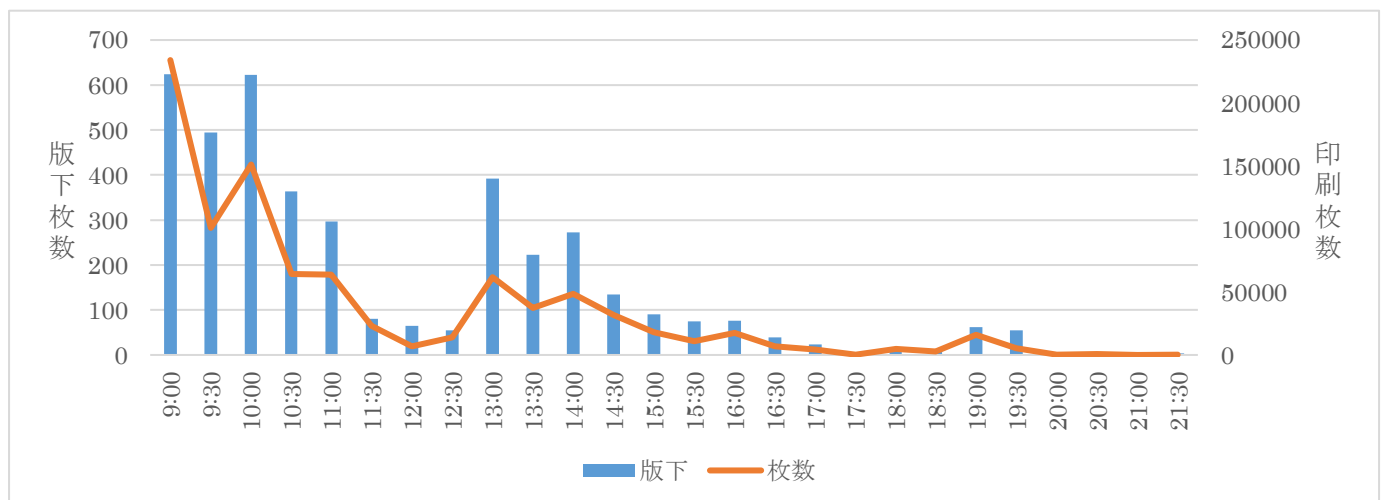


## 時間帯別印刷機利用状況

時刻	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00
版下	624	495	623	363	297	80	65	55	392	222	273	135	91
枚数	234079	100959	151412	64142	63605	23108	6626	13998	61715	37350	48772	31893	18140
枚数/版下	375.13	203.96	243.04	176.70	214.16	288.85	101.94	254.51	157.44	168.24	178.65	236.24	199.34

時刻	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30
版下	74	76	39	23	5	14	11	62	55	2	1	0	4
枚数	11014	17350	6742	4288	445	4872	2805	16131	5074	412	600	0	200
枚数/版下	148.84	228.29	172.87	186.43	89.00	348.00	255.00	260.18	92.25	206.00	600.00	0	50.00



## ロッカー・鍵の貸出し状況

### 鍵の貸出し及び返却総数

貸出：2,061回 返却：2,061回

### ロッカー利用団体一覧（登録番号順）

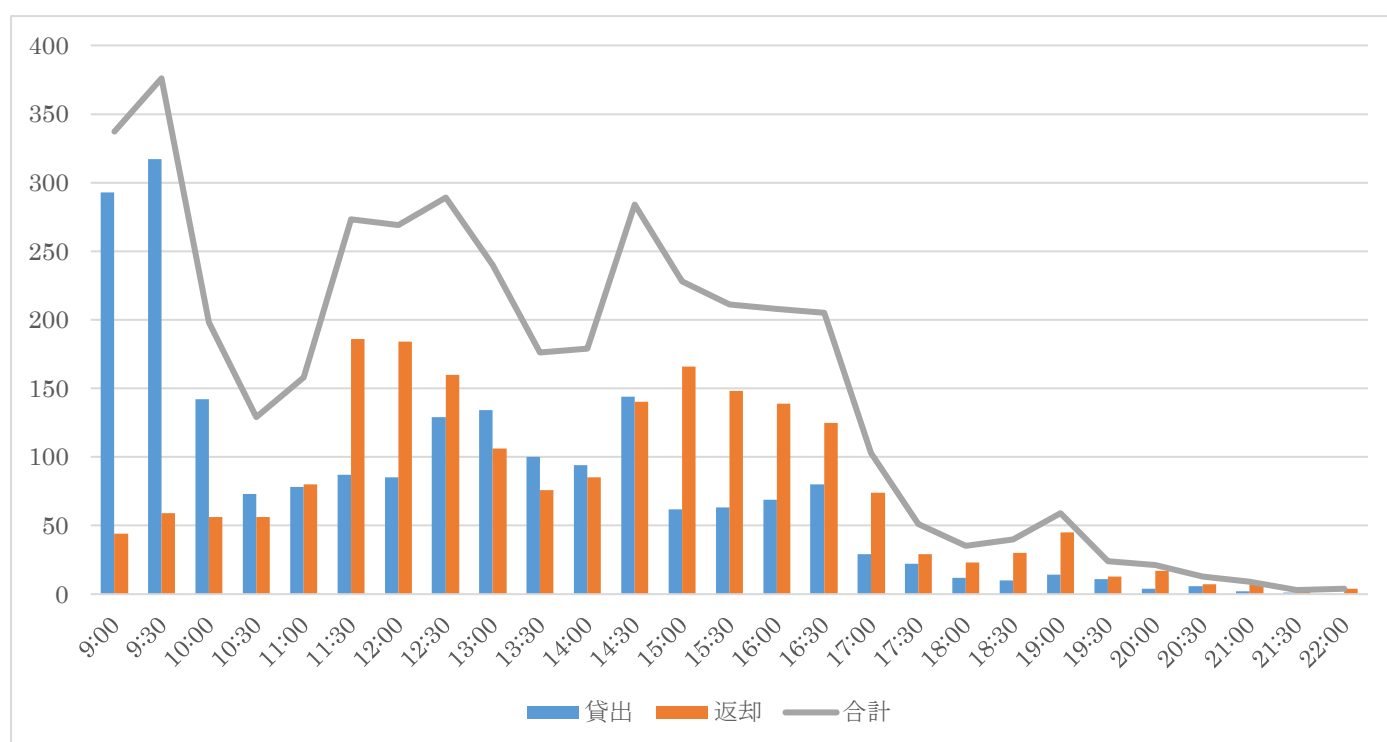
登録No.	団体名	
20001	藤沢市民活動推進機構	
20003	藤沢環境運動市民連絡会議（藤沢エコネット）	
20004	東海道ネットワークの会 21	
20007	実践倫理宏正会 藤沢西支部	
20008	藤沢グリーンスタッフの会	
20013	「東条湖の家」のともだち	
20029	藤沢白門会	
20032	チャリティコンサート実行委員会	
20037	藤沢市腎友会	
20048	ふじさわ・九条の会	
20061	湘南ふじさわウォーキング協会	
20062	フラワーセラピー研究会・藤沢地区	
20068	藤沢フットボールクラブ（藤沢 FC）	
20073	甬水会 神奈川県支部	
20079	留学生と語り合う会湘南（RKK）	
20080	神奈川県年金受給者協会藤沢支部	
20086	神奈川県退職公務員連盟 藤沢支部	
20087	全日本年金者組合藤沢支部	
20089	湘南学習会議	
20092	藤沢地名の会	
20094	神奈川県要約筆記協会	
20100	やまゆり	
20116	医療生協かながわ片瀬鵜沼支部	
20132	湘南トレッキングクラブ	
20134	The Shonan Post	
20148	藤沢地区 BBS 会	
20149	湘南のなぎさを守る藤沢市民の会	
20161	筆記通訳サークルふじさわ	
20170	遊行フォーラム	
20175	コスモスの会	
20177	30 人学級を実現させる藤沢の会	
20203	とめよう戦争への道！百万人署名運動 湘南連絡会	
2021	年度報告データ集 2 ロッカー・印刷機	
20218	ブロッケン山の会	
20223	治安維持法犠牲者国家賠償要求同盟湘南支部	
20224	みんなの教育・ふじさわネット	
20240	藤沢災害救援ボランティアネットワーク（FSV）	
20255	湘南マンション管理組合ネットワーク	
20271	食生活研究会	
20272	健康づくり普及推進団体 「健康ふじさわ」	
20300	図書館問題研究会 神奈川支部	
20323	神通研（神奈川手話通訳問題研究会）	
20335	コスモス成年後見サポートセンター神奈川県支部横浜湘南地区	
20339	藤沢傾聴ボランティアグループやまびこ	
20351	よこはま湘南ネイチャーゲームの会	
20366	ピースリレー・ふじさわ	
20374	日本オストミー協会神奈川支部湘南地区グループ	
20387	鵜沼室内楽愛好会	
20388	キャノンフォトクラブ湘南	
20394	ニエ・アルをしのぶ会	
20396	市民農園を拓げる会	
20400	江の島・藤沢ガイドクラブ	
20412	湘南日独協会合唱団アムゼル	
20430	平和を考える風の会	
20444	教育相談研究会	
20521	ふじさわ傾聴連絡会	
20537	二宮尊徳の会	
20541	武田問題対策連絡会	
20555	ふじさわ・不戦のちかい平和行動	
20556	たぶろう美術協会 湘南支部	
20557	湘南高齢期ネットワーク	
20610	ギャマノン湘南藤沢グループ	
20656	藤沢市吟詠連盟	
20673	ふじさわ歩友会	
20691	藤沢市美術家協会	
20726	神奈川県スキー指導員会藤沢支部	

- 20730 湘南考古学同好会
- 20772 福島の子どもたちとともに・湘南の会
- 20792 湘南まちいくプロジェクト
- 20812 神奈川県現代俳句協会
- 20890 ダブル成人式実行委員会
- 20900 地産地消エネルギー藤沢市民の会
- 20917 湘南日独協会
- 20933 神奈川男声合唱協会
- 20958 藤沢山の会
- 20965 鶴沼ブリッジクラブ
- 20983 フラワーセラピー養成講座 藤沢チー  
ム
- 21022 生き×居きコミュニティー
- 21061 湘南 FP 相談室
- 21114 日本語教室「かわせみ」

## 鍵の貸出し

時間帯	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30
貸出	293	317	142	73	78	87	85	129	134	100	94	144	62	63
返却	44	59	56	56	80	186	184	160	106	76	85	140	166	148
時間帯	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30	22:00	総計
貸出	69	80	29	22	12	10	14	11	4	6	2	1	0	2,061
返却	139	125	74	29	23	30	45	13	17	7	7	2	4	2,061

## ロッカーの鍵の貸出・返却時間帯別件数

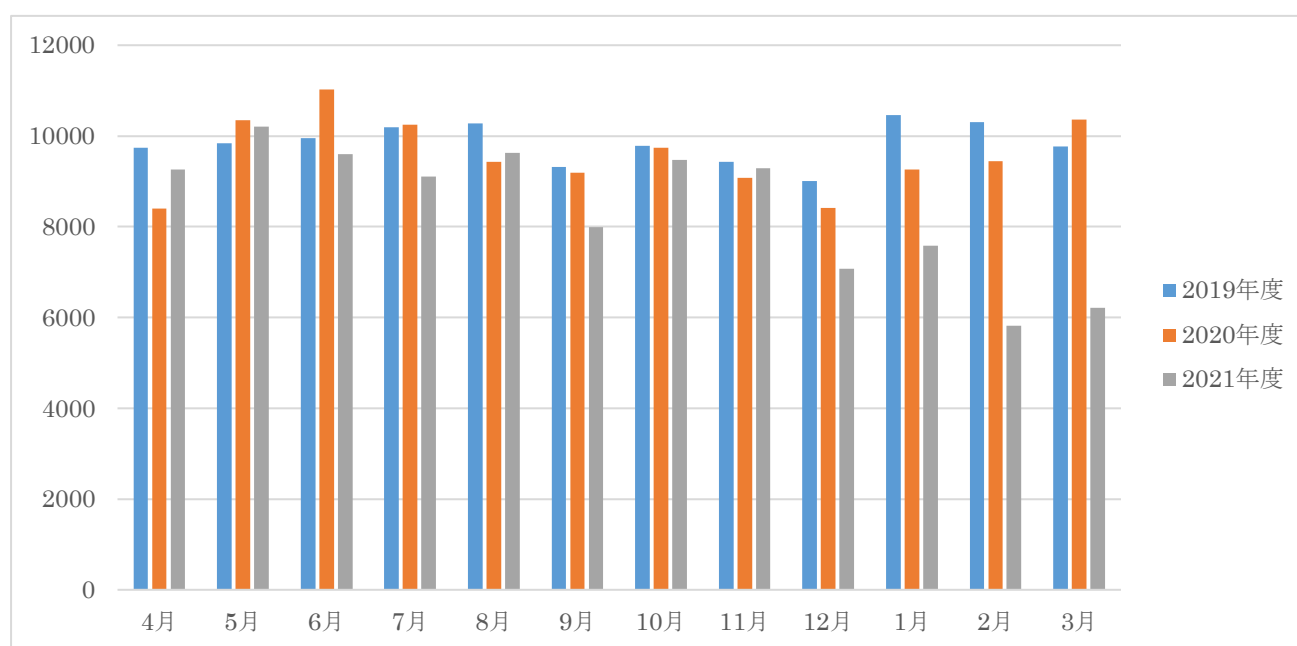


## 貸出し回数上位団体

登録番号	団体名	回数	順位
21114	日本語教室「かわせみ」	355	1
20556	たぶろう美術協会 湘南支部	179	2
20061	湘南ふじさわウォーキング協会	162	3
20673	ふじさわ歩友会	119	4
20374	日本オストミー協会神奈川支部湘南地区グループ	86	5
20048	ふじさわ・九条の会	82	6
20430	平和を考える風の会	77	7
20087	全日本年金者組合藤沢支部	73	8
20255	湘南マンション管理組合ネットワーク	56	9
20062	フラワーセラピー研究会・藤沢地区	53	10
20610	ギャマノン湘南藤沢グループ	50	11
20092	藤沢地名の会	48	12
20394	神奈川県要約筆記協会	37	13
20132	湘南トレッキングクラブ	36	14
20003	藤沢環境運動市民連絡会議（藤沢エコネット）	35	15
20730	湘南考古学同好会	34	16
20086	神奈川県退職公務員連盟 藤沢支部	33	17
20537	二宮尊徳の会	31	18
20032	チャリティコンサート実行委員会	30	19
20008	藤沢グリーンスタッフの会	28	20

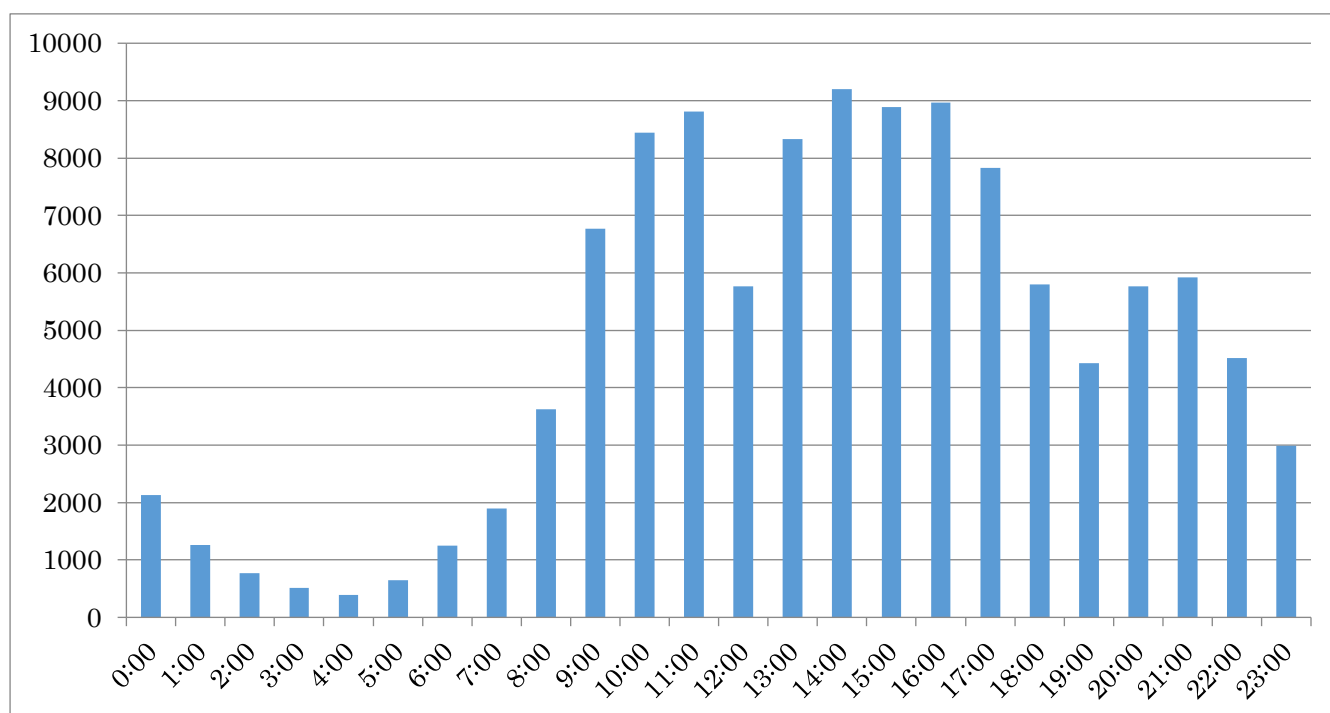
## (ア)ホームページの作成・管理状況

## 月別アクセス数の推移



月	2008 年度	2009 年度	2010 年度	2011 年度	2012 年度	2013 年度	2014 年度	2015 年度	2016 年度	2017 年度	2018 年度	2019 年度	2020 年度	2021 年度
4 月	11,622	15,208	4,923	23,158	16,291	17,301	21,096	15,087	14,935	15,218	11,075	9,740	8,406	9,256
5 月	15,295	17,826	4,531	21,837	17,318	18,378	22,641	15,637	15,658	12,933	12,019	9,843	10,351	10,205
6 月	16,440	18,099	6,504	18,747	16,218	18,156	21,153	16,206	16,456	13,472	11,362	9,949	11,023	9,606
7 月	17,568	19,058	10,192	19,513	15,946	20,896	20,119	17,385	14,740	13,566	11,964	10,195	10,245	9,107
8 月	15,549	19,125	10,753	19,993	15,351	17,989	17,913	13,787	14,277	13,186	10,310	10,271	9,435	9,625
9 月	13,986	27,445	9,223	16,684	15,084	15,516	16,376	14,494	13,939	11,504	11,180	9,317	9,189	7,993
10 月	14,117	19,193	11,119	17,568	14,463	17,523	18,849	13,664	12,969	11,673	10,915	9,779	9,737	9,466
11 月	15,324	14,575	16,779	17,492	14,027	16,202	16,439	14,215	11,392	11,308	10,130	9,425	9,072	9,287
12 月	16,441	15,550	14,110	14,704	12,508	15,390	14,720	14,210	11,157	10,904	9,443	9,007	8,418	7,073
1 月	17,586	16,273	15,984	17,271	14,121	17,967	17,598	14,236	13,227	11,683	10,328	10,456	9,255	7,581
2 月	16,217	16,724	16,740	17,642	14,089	16,339	16,002	14,404	13,094	10,604	10,360	10,306	9,443	5,812
3 月	14,902	21,249	19,713	16,984	18,027	19,646	15,486	15,955	12,201	11,025	9,692	9,766	10,357	6,208

## 時間帯別アクセス数



## 曜日別アクセス数

曜日	ページビュー	割合
日	16,265	16.07%
月	13,316	13.16%
火	14,251	14.08%
水	12,296	12.15%
木	16,498	16.30%
金	12,954	12.80%
土	15,639	15.45%
合計	101,219	100.00%

## 検索キーワード

順位	キーワード	訪問	順位	キーワード	訪問
1	(not provided)	18241	26	しみんしょめいうんどう	1
2	藤沢市民活動推進センター	7	27	シュレッダー 借りる 藤沢市	1
3	藤沢市市民活動推進センター	6	28	タコとハイボール藤沢	1
4	市民団体	4	29	テクノロジー犯罪	1
5	藤沢市ボランティア	3	30	トウレット当事者の会	1
6	藤沢市ボランティア活動	3	31	ハイキング 湘南やまゆりの会	1
7	市民活動推進センター	2	32	パウチ 藤沢	1
8	集団ストーカー	2	33	ひろば辻堂	1
9	3.11 計画停電 藤沢	1	34	ふじさわらぐびーすくーる	1
10	<a href="http://npocafe.f-npon.jp/">http://npocafe.f-npon.jp/</a>	1	35	フラワーセラピー 藤沢地区 花の輪ブ ログ	1
11	music of mind	1	36	フラワーセラピー研究会藤沢地区プロ グ	1
12	Music of mindp	1	37	ブロッケン山の会	1
13	NHK 学園ヘルパー	1	38	ブロッケン山の会 藤沢市	1
14	npo cafe	1	39	ホームヘルプ協会湘南	1
15	NPO 自治体 企業	1	40	ホットスペースフジサワ	1
16	npo カフェ	1	41	ポトピの会	1
17	NPO カフェ	1	42	ぽとぴの会	1
18	npo 講座	1	43	ポトピの会代表	1
19	NPO 藤沢	1	44	ボランティア	1
20	NPO 法人ポトピの会	1	45	ボランティア 外国人留学生 藤沢市	1
21	おでこちゃんクラブ	1	46	やなきだひさや	1
22	クックふじさわ	1	47	やまゆり会 登録 藤沢市	1
23	グランドゴルフ大会きょうさわ	1	48	ライフセービング鶴沼	1
24	ケアマネ研究会	1	49	引地川ドッグラン とうろく	1
25	サーフ 90 名簿	1	50	(個人名)	1

※not provided(1 位)とは? Google の検索結果ページの SSL 対応により、検索キーワードが追えなくなつたもの <http://web-tan.forum.impressrd.jp/e/2011/10/25/11417>



## 参照元

No.	ページ名等	訪問数	No.	ページ名等	訪問数
1	Google 検索	12670	26	藤沢グリーンスタッフの会	8
2	ダイレクトまたはブックマーク	7398	27	楽譜点訳の会「星」	8
3	Yahoo!検索	5501	28	Goo 検索	8
4	チーム FUJISAWA2020	215	29	ドコモ検索	7
5	bing 検索	206	30	さんわーくかぐや	7
6	docomo dメニュー検索	144	31	いせはら市民活動サポートセンター	6
7	Twitter	108	32	アマーバブログ	5
8	藤沢市民活動推進機構	91	33	不明	5
9	藤沢市	50	34	ギャマノン	4
10	au ポータル検索 (モバイル)	49	35	さいたま NPO センター	4
11	Facebook (モバイル)	41	36	地球市民友の会	4
12	市民活動プラザむつあい	37	37	Google アンドロイド検索	3
13	不明	36	38	UQ モバイル検索 (モバイル)	3
14	Google 検索 (アンドロイド)	20	39	20 周年特設ページ	2
15	Ecosia	20	40	不明	2
16	NTT ドコモ	19	41	市民活動センターあやせ	2
17	DuckDuckGo	17	42	CANPAN FIELDS	2
18	神奈川県	14	43	NAVER アプリ	2
19	スタートアップポートヨコハマ	14	44	前橋市市民活動支援センター	2
20	湘南ふじさわ CB ネットワーク	13	45	高崎市	2
21	フリーペーパーナビ	13	46	Net-lavi Search	2
22	セールスフォース (NPOcafe)	13	47	不明	1
23	Yahoo!検索 (US)	10	48	セールスフォース	1
24	ジモネタ	9	49	ありあけ内科クリニック	1
25	Facebook	9	50	百度	1

## アクセスページ (上位 50 位まで)

順位	タイトル	ページビュー
1	トップページ	16380
2	登録団体データベース	3304
3	活動に参加する	2713
4	活動団体を探す	2567
5	VOLUNTEERS WEB	2398
6	市民活動を知る：市民活動・市民活動団体とは	1980
7	予約状況	1835

8	活動団体を探す：藤沢市内の NPO 法人一覧	1665
9	登録団体：全団体表示（登録番号順）	1583
10	推進センターを使う：当センターへのアクセス	1423
11	支援を受ける	1415
12	推進センターを使う	1405
13	イベント情報	1387
14	予約状況：会議室 トピックス：市民活動団体向け 新型コロナウイルスに関する参考情報	1304
15	推進センターを使う：市民センター・公民館へのチラシ配架	1282
16	市民活動を知る	1069
17	登録団体：国際協力	1042
18	登録団体：学術・文化・芸術・スポーツ	945
19	発行物	905
20	登録団体：全団体表示（団体名順）	904
21	推進センターを使う：作業スペース（印刷機・コピー機）の利用	756
22	トピックス	729
23	推進センターを使う：情報の持ち込みについて	707
24	トピックス：新型コロナウイルス感染拡大防止に関連したご利用の制限について	669
25	推進センターを使う：施設や設備機材を利用したい	604
26	登録団体：村岡新駅とまちづくりを考える会	577
27	企業・行政と連携する	553
28	登録団体：保健・医療・福祉	511
29	登録団体：子どもの健全育成	499
30	推進センターを使う：会議室の利用	477
31	予約状況：会議室 A	405
32	VOLUNTEERS WEB：新着情報	388
33	トピックス：施設利用に関するお知らせ	383
34	トピックス：講座・イベントの告知	353
35	推進センターを使う：推進センターへの登録	337
36	VOLUNTEERS WEB：国際	296
37	登録団体：藤沢合唱団	293
38	VOLUNTEERS WEB：子ども	288
39	登録団体：福祉クラブ生協 保育室「ひろば辻堂」W.co ほっと・すぺーす	286
40	登録団体：まちづくり	275
41	VOLUNTEERS WEB：環境	263
42	登録団体：(特非)NPO 法人とことこ	258
43	トピックス：10月3、17日(日) NPO マネジメント講座「団体の YouTube チャンネルを作ろう！」	248

44	登録団体：環境保全	228
45	登録団体：(特非)paw pads	225
46	VOLUNTEERS WEB：福祉	222
47	登録団体：(一般社団法人)すみれ	220
48	トピックス：8月22、29日(日)NPO マネジメント講座「ココからはじめる NPO の資金のはなし」	219
49	トピックス：12/18(土) 推進センター20周年記念イベント「被災地復興から考える ポストコロナの地域社会」	218
50	情報クリップ	216

## ホームページ更新

更新総計：2,560 件 ※更新頻度：原則週 3 日以上(1 日 3 回程度)

前年比 70.02% (前年度 3,656 件)

更新内訳：センター情報 48 件 団体イベント情報 518 件

登録団体情報 444 件 会議室予約状況 1,550 件

アクセス数：114,931PV(1 日平均 314.87PV) 前年比 97.35% (前年度 118,054PV)

## メールマガジンの編集・発信状況

### 2020 年度発信状況

No.	発行日	部数	No.	発行日	部数
No. 414	2021 年 4 月 19 日	3220	No. 420	2021 年 10 月 21 日	3122
No. 415	2021 年 5 月 19 日	3220	No. 421	2021 年 11 月 21 日	3122
No. 416	2021 年 6 月 20 日	3208	No. 422	2022 年 1 月 5 日	3111
No. 417	2021 年 7 月 21 日	3201	No. 423	2022 年 1 月 21 日	3113
No. 418	2021 年 8 月 20 日	3222	No. 424	2022 年 2 月 18 日	3110
No. 419	2021 年 9 月 22 日	3136	No. 425	2022 年 3 月 24 日	3103

## | 2021/11/21/日 発行部数:3122部

発行や配信先、解除については当メールマガジン末尾をご覧ください。

- [1] 支援施設からのお知らせ
- [2] 市民活動団体向け 新型コロナウイルスに関する参考情報
- [3] とれたて情報クリップ
- [4] 最近の登録団体
- [5] 発行物
- [6] 編集後記

<<<<<<<<<<<<<< PICK UP >>>>>>>>>>>

<https://fujisawa-npo.jp/>

ご利用の皆様にはご不便をお掛けいたしますが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

中略

<http://npocafe.f-npon.jp/topics/archives/2020/02/28-1931.html>

中略

### ■【3】とれたて情報クリップ

このコーナーでは、支援施設を利用されている団体の皆さまからの情報や  
支援施設に入ってくる市民活動関連の情報を掲載します。  
※団体の法人格の略語については本項目の末尾に記載しています。

#### NPO支援情報

##### ■令和4年度 もり・みず市民事業支援補助金 @神奈川 No. 73560

水源環境保全・再生を目的とした活動に、財政的な支援を行っています  
締切日：【2021/11/26/金】  
問合せ：神奈川県 環境農政局 緑政部 水源環境保全課  
[http://npocafe.force.com/support/info?shien\\_id=73560](http://npocafe.force.com/support/info?shien_id=73560)

中略

#### イベント・PR・募集

※ご参加の際は主催者情報をご確認の上、お申し込みください

##### ■日米草の根交流 コーディネーター募集 オンライン説明会 @オンライン No. 106705

アメリカで2年間、日本の幅広い文化を地域の人々に紹介する草の根交流  
開催日：【2021/11/27/土】11:00~12:30  
問合せ：ローラシアン協会 東京事務局  
<https://bit.ly/3DvK2FC>

中略

#### ■【4】最近の登録団体

このコーナーでは、最近支援施設に登録した団体の情報をご紹介します。

##### ■気候危機対策ネットワーク

<http://npocafe.f-npon.jp/dantai/detail.php?id=21135>

##### ■大道子どもの家運営委員会

<http://npocafe.f-npon.jp/dantai/detail.php?id=21136>

##### ■みちくさ俳句会

<http://npocafe.f-npon.jp/dantai/detail.php?id=21137>

##### ■藤沢ピアノ音楽

<http://npocafe.f-npon.jp/dantai/detail.php?id=21138>

#### ■【5】発行物（藤沢市市民活動支援施設の発行物）

##### ■F-wave 11月号 【藤沢市市民活動支援施設の総合情報誌】

<http://npocafe.f-npon.jp/pub/newsletter/20211108.html>

##### ■情報クリップ 11月号

<http://npocafe.f-npon.jp/pub/johoclip/20211108.html>

#### ■【6】編集後記

来月12月は寄付月間ですね！寄付付きのチョコレートやチャリティTシャツ、クラウドファンディングなど、探してみると寄付関係の物って意外と多くありますよね。ぜひあなたの周りの寄付を探してみてください。(あ)



#### ●発行について

このメールマガジンは、購読希望者、支援施設の利用登録団体の皆さま、および支援施設スタッフと名刺を交換された方に配信しています。

解除をご希望の際は、  
npoc-maga@shonanfujisawa.com に配信されているメールアドレスを明記のうえ、  
件名を「解除希望」としてお送りください。

#### 【ご注意】

- ・掲載された情報は変更される場合もありますので、必ず各団体にご確認ください。
- ・当メールマガジンの情報は原則として転載自由です。  
(転載の際には、一言ご連絡いただければ幸いです。)
- ・また、各情報の最後に【転載不可】【転載の際はご連絡を】等とある場合は、その指示に従ってください。
- ・当メールマガジンへの、ご意見・ご感想などをnpoc-maga@shonanfujisawa.com までお寄せください。  
お寄せいただいたご意見は当メールマガジン上でご紹介させていただくことがあります。掲載を希望されない場合やハンドルネームを希望される場合は、その旨お書きください。

藤沢市市民活動支援施設メールマガジン

毎月20日ごろ発行(予定)

バックナンバー：<http://npocafe.f-npon.jp/pub/mailmagazine/>

#### 【発行元】

藤沢市市民活動推進センター

〒251-0052 藤沢市藤沢1031 GRAFARE FUJISAWA 2F

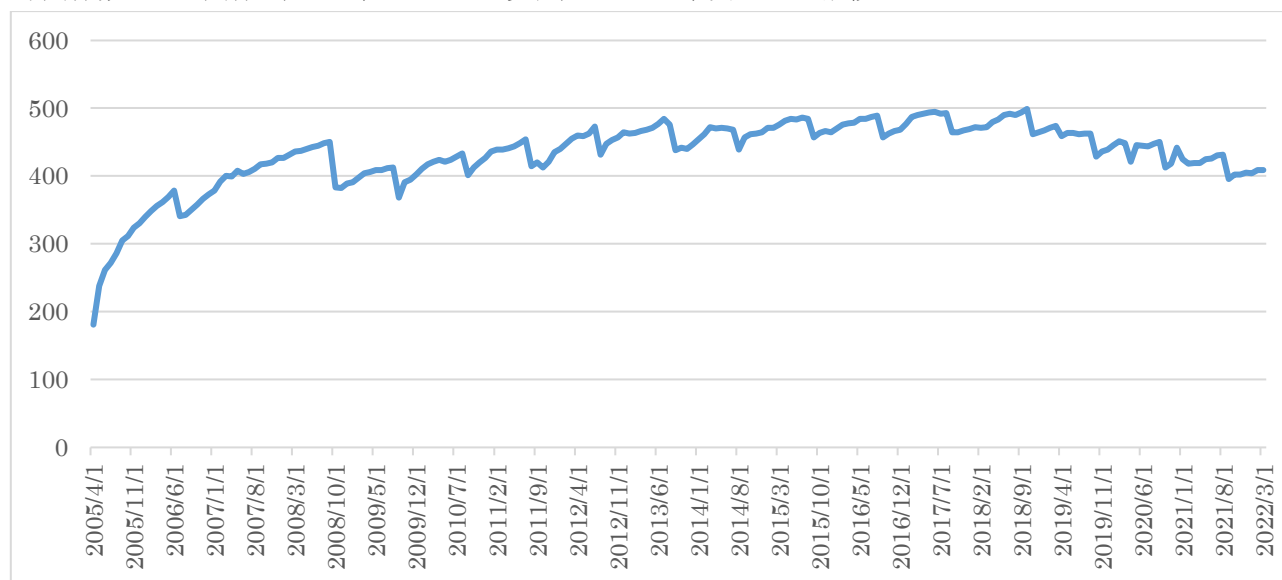
TEL: 0466-54-4510 FAX: 0466-54-4516

E-mail: f-npoc@shonanfujisawa.com

2005 年度	2005 年									2006 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	181	238	262	272	286	305	312	324	331	340	348	356
2006 年度	2006 年									2007 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	362	369	379	341	343	350	358	366	373	379	392	400
2007 年度	2007 年									2008 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	399	408	403	406	411	417	418	420	427	427	432	436
2008 年度	2008 年									2009 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	437	440	443	445	449	450	383	382	389	391	398	404
2009 年度	2009 年									2010 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	406	409	409	412	413	368	391	395	402	411	417	421
2010 年度	2010 年									2011 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	424	421	424	429	433	401	413	420	427	436	439	439
2011 年度	2011 年									2012 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	441	444	449	454	415	420	413	421	435	440	448	455
2012 年度	2012 年									2013 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	460	459	463	473	432	448	453	457	465	463	464	466
2013 年度	2013 年									2014 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	468	471	477	484	476	438	442	440	447	454	462	472
2014 年度	2014 年									2015 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	470	471	470	468	439	457	462	463	465	471	471	476
2015 年度	2015 年									2016 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	482	484	483	486	484	457	464	466	465	470	476	478
2016 年度	2016 年									2017 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	479	484	484	487	489	457	463	466	468	477	487	490
2017 年度	2017 年									2018 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	492	494	495	492	493	465	465	467	469	472	471	472

2018 年度	2018 年									2019 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	480	483	490	492	490	494	499	462	465	467	471	474
2019 年度	2019 年									2020 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	459	464	464	462	463	463	429	436	439	446	451	449
2020 年度	2020 年									2021 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	421	446	445	444	448	450	413	418	442	425	418	419
2021 年度	2021 年									2022 年		
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	419	425	426	431	432	396	402	402	405	404	409	409

・登録団体数：409 団体（2022 年 3 月 31 日現在）※2005 年度からの推移グラフ



## 2021 年度月別登録状況

2021 年度	2021 年										2022 年		
月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	474	459	464	464	462	463	463	429	436	439	446	451	449
新規登録	1	2	0	5	3	1	1	1	0	2	6	0	0
抹消	0	2	0	3	4	4	2	0	0	0	0	0	1
抹消（書類未提出）	0	15	0	3	2	0	0	38	0	4	1	1	2
再登録	2	0	5	1	1	4	1	3	7	5	1	6	1
前月比	3	-15	5	0	-2	1	0	-34	7	3	6	5	-2



## 登録団体の登録状況

会員数	団体数	比率
1～10 人未満	67	15%
10～50 人未満	210	47%
50～100 人未満	68	15%
100～150 人未満	23	5%
150 人以上	72	16%
その他	5	1%
計	445	100%

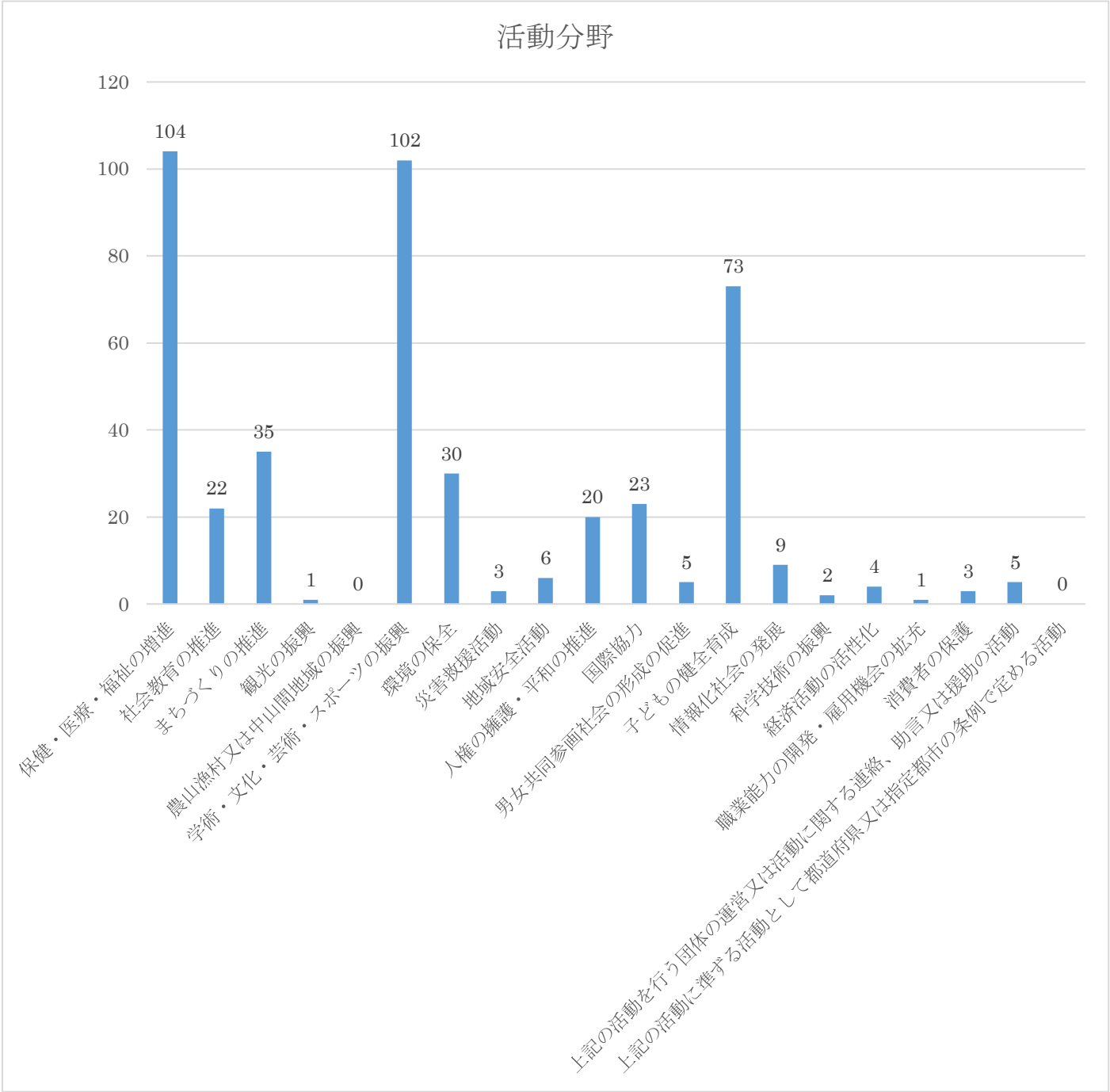
法人格	団体数	比率
特定非営利活動法人	100	21%
申請中	0	0%
社団法人	0	0%
社会福祉法人	2	0%
財団法人	0	0%
公益社団法人	5	1%
公益財団法人	2	0%
検討中	16	3%
一般社団法人	15	3%
一般財団法人	1	0%
なし	308	65%
計	449	100%

活動年数	団体数	比率
5 年以下	90	20%
6～10 年以下	65	15%
10～15 年以下	78	18%
16～20 年以下	64	15%
21 年以上	143	33%
計	440	100%

活動地域	団体数	比率
市内の一部地域	182	41%
神奈川県内	168	37%
藤沢市全域	77	17%
その他	22	5%
計	449	100%

活動地域	団体数	比率
片瀬	143	35%
鵠沼	172	42%
辻堂	157	38%
村岡	128	31%
藤沢	238	58%
明治	123	30%
善行	133	33%
湘南大庭	128	31%
六会	126	31%
湘南台	145	35%
遠藤	113	28%
長後	114	28%
御所見	105	26%
神奈川県内	161	39%
その他	64	16%

HP	団体数	比率
あり	242	51%
なし	168	35%
制作予定	39	8%
計	449	100%





## 市民活動に関する人材の育成およびネットワーク化の推進に関する業務

## ア. 全世代に向けた人材育成事業

「志塾ふじさわ 2021」(プラザにおいて年 1 回)

日時: 第 1 回 2021 年 7 月 11 日 (日) 10:30~12:00

第 2 回 2021 年 8 月 22 日 (日) 10:30~12:00

第 3 回 2021 年 10 月 3 日 (日) 10:30~12:00

第 4 回 2021 年 11 月 21 日 (日) 10:30~12:00

会場: 六会公民館 2 階 第 1 談話室

内容: 動画を使った団体活動紹介の発信の仕方を学ぶ連続講座

## イ. 主に中学生や高校生等青少年世代等に向けた人材育成事業

## 1. 地域でつながるワカモノ×NPO インターンシッププログラム

指定管理者の「地域でつながるワカモノ×NPO インターンシッププログラム」事業のうち、団体の支援に関する部分を協力することで、若者の人材育成だけでなく、団体の受入体制強化を支援した。2021 年度は新型コロナウイルス感染症の拡大を受け、担当者向けイベントは行わず、受け入れに関することは団体と個別のやりとりをしつつ進めていった。

期間 2021 年 10 月 24 日 (日) ~2022 年 2 月 28 日 (月)

成果発表会 2022 年 2 月 20 日 (日) 14 時~16 時

参加団体 8 団体: (N) アズヴェール藤沢スポーツクラブ、(N) ドリームエナジープロジェクト、(N) 横浜市民アクト、(一社) ソーシャルコーディネートかながわ、Act for Child、新林公園みどりの会、おととき♪、(認 N) 藤沢市民活動推進機構

団体担当者向けイベント なし

## ・施設内でのインターンシッププログラム②

※(認 N) 藤沢市民活動推進機構の実施事業に協力

実施期間 随時

内容: 市民活動推進センターおよび市民活動プラザむつあいにおける事業補助等

学生: 6 名 (神奈川大学、多摩大学、日本大学、大妻多摩中高)

LITALICO ワークス (横浜戸塚を經由して藤沢や横浜など近隣センターから受け入れ)

受け入れ 3 名 説明会 3 名

おしごとチャレンジ藤沢 (運営: (N) ドリームエナジープロジェクト) 1 名

## 3. ボランティア体験プログラムの実施 (随時)

開催月	学校名	参加者	備考
2021 年 5 月	日本大学生物資源科学部	大学生	ボランティア講座、動画作成の上、上映

2021 年 6 月	鎌倉女子大学	大学生	ボランティア講座、動画作成の上、上映
------------	--------	-----	--------------------

新型コロナウイルス感染症拡大の影響もあり、直接講義ではなくデータをお送りしての実施となった。

#### 4. 学生のボランティア活動参加促進

開催日	会場	参加人数	備考
9 月 30 日	オンライン	1 名＋サポートメンバー5 名	インターン説明会
10 月 2 日	オンライン	1 名＋サポートメンバー2 名	インターン説明会
10 月 7 日	オンライン	2 名＋サポートメンバー4 名	NPO に関する講義
10 月 10 日	オンライン	2 名＋サポートメンバー6 名	NPO に関する講義

#### 本館：市民活動推進センター 企画等事業報告

##### ○活動支援関連講座（NPO マネジメント講座）

・そうだったのか。Zoom 講座

日時：2021 年 5 月 9 日（日）13:30 ～ 15:30

会場：オンライン

講師：桜井 光 氏

認定 NPO 法人 藤沢市民活動推進機構 支援業務マネージャー・情報管理担当

料金：1,000 円

参加者数：14 名（定員 20 名）

広報媒体：Peatix、F-wave 同封チラシ、施設 HP、メールマガジン

内容：

〔オンライン会議 TIPS Zoom 編〕

TIPS 1 設定を確認

TIPS 2 特に役に立つ機能

TIPS 3 会議の設定はスケジュールから

TIPS 4 Zoom 関連のファイルが保存される場所

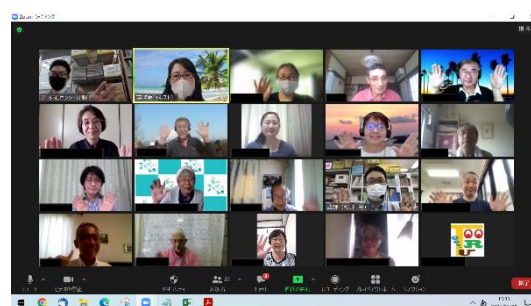
〔オンライン会議 TIPS 準備 編〕

TIPS 1 準備時間、スタッフ数は倍で考える

TIPS 2 進行表には画面イメージも添える

TIPS 3 回線状況 ホスト PC は有線回線で

TIPS 4 ハウリング防止はヘッドセットを



設問		回答
Q. この講座を何で知りましたか		<ul style="list-style-type: none"> <li>・チラシ…4 名</li> <li>・メールマガジン…5 名</li> </ul>
Q. 受講された動機を教えてください		<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に迫られたから</li> <li>・すでに zoom は使っているが、さらに効果的に使うための勉強をしたいと思います</li> <li>・関わっている高齢者支援の活動で ZOOM 会議はよく使っているが、講座を開くには ZOOM で参加できない人が一定数いる。以前ワークショップを開いたら、ZOOM 参加の人が聞こえない、わかりにくいとクレームがあった。いずれコロナが終わって ZOOM 参加とハイブリッドは続けたい</li> <li>・勉強の為</li> <li>・ある集まりの世話人をやっていますが、コロナで会えないため、オンラインでミーティングを開催したいと思い受講しました。</li> <li>・いつか Zoom 総会を行なうときのために知識を得たかったから</li> <li>・Zoom はすでに使っていたが、改めて学んで、効果的に使用したいと思い、受講しました。</li> <li>・知識向上のため</li> </ul>
Q 受講されていかがでしたか	平均値	4.6
Q どの程度理解できましたか	平均値	4.3
Q 受講内容は、活動に役立ちますか	平均値	4.6
Q 今後受講したい講座やご意見等		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ZOOM 活用に関すること。今日は前半話し声が入って聞き取りにくかったです。途中から聞こえなくなりましたが、何があったのでしょうか。いろいろトラブル対応も知りたいです</li> <li>・講師の方がマスクをされていましたが、ちょっと違和感を感じました。講師、参加者ともに互いの顔を見ておくのは以後の活動に大変重要なことだと思いますのでご一考下さい</li> <li>・講座の内容については大変良かったと思います。自分がホスト側でやっていけるのではないかという自信が付きまして。ありがとうございました</li> <li>・組織のマネジメント全般について 職員、ボランティア（有償、無償）、有償理事の役割分担と賃金について （7. の回答：一度も訪問したことがありません）← 8. への回答ではありませんが、自由記入のこちらへ記入しました</li> </ul>

	<p>・お値段以上の価値がありました。役に立つ情報が満載でした。今後の活動に大いに役立ちそうです。ありがとうございました</p>
--	--

・10年続く市民活動の組織づくり講座

日時：2021年6月27日（日）13:30～15:30

会場：オンライン

講師：手塚 明美 氏

（認N） 藤沢市民活動推進機構 理事長

（一社）ソーシャルコーディネートかながわ 理事長

料金：1,000 円

参加者数：12名（定員20名）

内容：

- ・組織と集団
- ・市民活動組織、市民活動のカたち
- ・NPO法人、ボランティア活動、サークル活動の組織体系
- ・組織の目指すもの
- ・15のチカラ【基盤編】【事業編】【組織編】
- ・組織基盤とは
- ・目的地は明確ですか（ミッション）、目的地によって必要な船も変わる
- ・乗組員の意識共有（ガバナンス）
- ・「ソコデカラ」を鍛える手法
- ・組織を支える17の視点
- ・組織運営10か条



設問		回答
Q. この講座を何で知りましたか		<ul style="list-style-type: none"> <li>・館内ポスター…1名</li> <li>・チラシ…1名</li> <li>・支援施設情報誌…2名</li> <li>・メールマガジン…2名</li> <li>・ホームページ…1名</li> </ul>
Q. 受講された動機を教えてください		<ul style="list-style-type: none"> <li>・講座のテーマにひかれて</li> <li>・組織を再編成する必要があったため。</li> <li>・組織の高齢化への対処、組織構成員の意識の把握方法、組織内の円滑なコミュニケーション等の工夫</li> <li>・講師のF・WAVE「協働」に刺激された。活動発意と受益者、システムとしての協働に意識の温度差ある。</li> </ul>
Q. 受講されていかがでしたか	平均値	4.3

Q どの程度理解できましたか	平均値	4.0
Q 受講内容は、活動に役立ちますか	平均値	4.3
Q 今後受講したい講座やご意見等	<p>・手塚さんは法人の課題を理解できている方だから課題と思える講座をお願いしたい。</p> <p>・SNS を利用した組織のコミュニケーション</p> <p>・地域差で。売り物（迎合）としてと、活動者の意識に寄り添うものとは離反する。企画はこのベストミックスではないでしょうか。</p>	

・ココからはじめる資金のはなし講座（全2回）

日時：2021 年 8 月 22 日（日）13：30～15：30

2021 年 8 月 29 日（日）13：30～15：30

講師：手塚 明美 氏

（認 N） 藤沢市民活動推進機構 理事長

（一社）ソーシャルコーディネートかながわ 理事長

料金：2,500 円（テキスト代込み）

テキスト：新版 知っておきたい NPO のこと 2[資金編]

（日本 NPO センター編集・発行、A5 判、32P）

参加者数：16 名（定員 15 名）

内容：

◆第 1 回講座 資金マネジメントをする

①手塚氏の講義

[第 1 部] NPO にとって資金とは

[第 2 部] 資金の種類と基礎知識

②グループワーク

③グループ発表

◆第 2 回講座 資金調達の実践を学ぶ

①手塚氏の講義（資料を画面共有しながら説明）

- ・資金の調達と資金の価値
- ・NPO 法人の資金源（収入の内訳）のバランス
- ・NPO 法人を取り巻く資金事情
- ・自主事業収入
- ・税法上の収益事業 34 業種
- ・補助金・助成金収入

②まとめ 資金のマネジメント：◇必要な時に、◇必要な資金を、◇適切な方法で調達する



設問		回答
Q. この講座を何で知りましたか		<ul style="list-style-type: none"> <li>・館内ポスター…2 名</li> <li>・チラシ…4 名</li> <li>・支援施設情報誌…3 名</li> <li>・メールマガジン…2 名</li> <li>・ホームページ…3 名</li> <li>友人・知人から…3 名</li> <li>・広報ふじさわ…4 名</li> </ul>
Q. 受講された動機を教えてください		<ul style="list-style-type: none"> <li>・資金繰りについて学びたかったから</li> <li>・寄付金をいただいて、産後ケアをもっと身近に利用できるものにしたいと思った為</li> <li>・NPO 法人立ち上げたばかりで資金稼ぎが急務だったので収入の種類や入手方法が知りたかった</li> <li>・資金調達が興味あるテーマだったから</li> <li>・NPO の活動資金について、1 から勉強したかったから</li> <li>・補助金・助成金についての関心があったから</li> <li>・知人に勧められ自分の為の勉強になると思ったから。</li> <li>・知識及び相談対応スキル向上のため</li> <li>・今後の活動に役立たせたく参加いたしました。</li> <li>・団体の活動の見直し</li> <li>・NPO について知識がなかったから</li> <li>・資金調達と NPO について知りたかったので受講しました。</li> <li>・団体資金が足りないため</li> <li>・同団体内のスタッフからの紹介で、興味を持ったため</li> <li>・助成金の知識を得、状況を理解するため</li> <li>・NPO 支援に携わるようになって間もないため、自身のスキル向上を目的として参加しました。</li> <li>・勉強のため</li> <li>・npo 法人に対する補助金に興味があったから</li> </ul>
Q 受講されていかがでしたか	平均値	4. 8
Q どの程度理解できましたか	平均値	4. 4
Q 受講内容は、活動に役立ちますか	平均値	4. 9
Q 今後受講したい講座やご意見等		<ul style="list-style-type: none"> <li>・他 NPO 団体や企業との意見交換や協業を図れる会が欲しいと思います</li> <li>・NPO 団体について。NPO 団体設立の方法</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ NPO 法人の会計と税務について勉強したいです。</li> <li>・ 活動を(長く)続けるコツ</li> <li>・ 2 回目の講義内容を聞いてみたい</li> <li>・ ” グループワークにファシリテーターかまとめ役がつくと良いかと思った</li> <li>・ 初対面でのグループワークは思うように口火をきれないし、話を聞き出しづらい。”</li> <li>・ 相談対応スキル向上に関する研修を受けてみたいです。</li> <li>・ ” 7 月より理事長職を勤める事となりました。どうぞよろしくお願いいたします。</li> <li>・ zoom の利用方法とか、NPO 法人の財務と経理処理など</li> <li>・ NPO 団体同士で繋がる機会が欲しいと思います</li> <li>・ オンラインイベントの開催の仕方など</li> <li>・ 認定 npo 法人について</li> <li>・ 今回の講義もスタート 30 分は音声聞こえなく失礼してしまいました。申し訳ございませんでした。初めての参加の為、何度か参加して知識を深めてより良い運営を行っていきたいです。今後ともよろしくお願いいたします。”</li> <li>・ 進行時に手元の資料のページ数をお知らせいただけたら良かった。共有画面の資料も予め送ってほしかった。(書き込むことで勉強の成果を残せた)</li> </ul>
--	---

# ・ 団体の Youtube チャンネルを作ろう！講座

日時 : 2021 年 10 月 3 日 (日) 13:30~15:30

2021 年 10 月 17 日 (日) 13:30~15:30

講師 : 今城 謙士 氏

FM やまと (ラジオ DJ・ディレクター)

地域情報を中心に収集・発信することを日頃から行っている。

媒体である音声のみならず、動画を使用したアプローチも開始。

現在は藤沢市市民活動支援施設の動画作成チームにも参加し、

「想い」を届けるプロとして発信のサポートを行う。

料金 : 2,000 円

参加者数 : 16 名 (定員 30 名)

内容 :

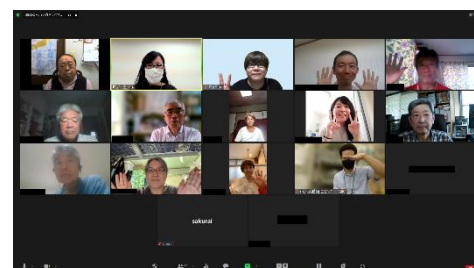
## ◆第 1 回講座 動画の作成 (動画の撮影方法・動画の管理)

YouTube Studio の機能や使い方

スマホ、タブレットでの動画の撮影方法

動画の管理の仕方

## ◆第 2 回講座 YouTube チャンネルの拡散方法 他



作成した YouTube 動画を紹介  
YouTube チャンネルの拡散方法  
SNS などでの発信について

設問		回答
Q. この講座を何で知りましたか		<ul style="list-style-type: none"> <li>・チラシ…4 名</li> <li>・友人・知人…1 名</li> <li>・広報ふじさわ…3 名</li> </ul>
Q. 受講された動機を教えてください		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後の自己活動会合等の紹介、また P V 活用等</li> <li>・YouTube の仕組みを知り、可能性(自分ができるか? 自分の団 体で効果的に使えるか?)を探りたかった</li> <li>・所属団体の活動を普及させるツールとしたい</li> <li>・所属団場で、団体紹介の動画を作る話が出たが、誰も作り方 がわからないため</li> <li>・団体の動画作成を考えていた</li> <li>・YouTube で動画をアップしてみたかったので</li> <li>・YouTube チャンネルを作りたかったから</li> </ul>
Q 受講されていかがでしたか	平均値	4.5
Q どの程度理解できましたか	平均値	3.8
Q 受講内容は、活動に役立ちますか	平均値	4.5
Q 今後受講したい講座やご意見等		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後今回発展講座等</li> <li>・組織の運営の考え方</li> <li>・ICT を活用した市民活動の運営や活動を活かす方法 (SNS 活 用、広報、WEB 会議、配信方法等)</li> <li>・他の参加者の提出した課題に大いに刺激された</li> <li>・もう一度、今回の応用バージョンで、動画作成はもちろん、 チャンネルの管理の仕方などまで</li> <li>・YouTube チャンネルのこと、inshot の使い方も良く分かりま した。市民活動プラザのことも初めて知りまし た。藤沢市民 として少しずつ何か市民活動に参加していきたいと思いました</li> </ul>

・ IT ツール活用講座

日時 : 2021 年 11 月 4 日 (木) 13 : 30 ~ 15 : 30

講師 : 桜井光 氏

(認 N) 藤沢市民活動推進機構

支援業務マネージャー・情報管理担当

料金 : 1,000 円

参加者数 : 12 名 (定員 25 名)

内容 :



IT ツールを活用し、業務の効率化を図りませんか？ 業務効率化、コミュニケーションをとるためのツール、資金調達、PR などさまざまなシーンに適した IT ツールについて学べる中級～上級向けのオンライン講座

設問		回答
Q. この講座を何で知りましたか		<ul style="list-style-type: none"> <li>・チラシ…1 名</li> <li>・メールマガジン…1 名</li> <li>・ホームページ…1 名</li> <li>・友人・知人から…1 名</li> </ul>
Q. 受講された動機を教えてください		<ul style="list-style-type: none"> <li>・IT に関するスキルアップを図るため</li> <li>・所属団体でも、現在 IT ツール導入を検討中</li> <li>・テーマに興味を持ったから</li> <li>・地元での高齢者への健康支援活動を企画中で、活動の PR 方法を模索中</li> </ul>
Q 受講されていたかがでしたか	平均値	3.8
Q どの程度理解できましたか	平均値	4.0
Q 受講内容は、活動に役立ちますか	平均値	4.0
Q 今後受講したい講座やご意見等		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今は思いつきません。</li> <li>・市民活動を展開する上、協働できる仲間を勧誘・呼びかけする ICT などの方法を知りたい</li> <li>・資料が講義前にあった方がよかった</li> </ul>

・ボランティアマネジメント講座

日時：2022 年 2 月 13 日（日）13：30～15：30

講師：手塚明美 氏

（認 N） 藤沢市民活動推進機構 理事長

（一社）ソーシャルコーディネートかながわ 理事長

料金：1,000 円

参加者数：8 名（定員 25 名）

内容：

現状のニーズに応じたボランティアマネジメント、新しいボランティアの形などを学べる講座です。ボランティアのモチベーション維持に悩んでいる団体の方や、コロナ禍においてボランティアすることで誰かの役に立ちたいと思い始めた方向け。

設問		回答
Q. この講座を何で知りましたか		<ul style="list-style-type: none"> <li>・館内ポスター…1 名</li> <li>・チラシ…4 名</li> <li>・支援施設情報誌…1 名</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・メールマガジン…3名</li> <li>・Twitter…1名</li> <li>・友人・知人から…1名</li> </ul>
Q. 受講された動機を教えてください		<ul style="list-style-type: none"> <li>・NPO 法人化をすすめており勉強にきました。</li> <li>・運営について心配だから。</li> <li>・所属団体のボランティアマネジメントを来年度から実施することになったこと。</li> <li>・ボランティアのかたの育成計画をきちんと立てなくてはと思っていたところで、講師が手塚さんだったので受講したいと思いました。</li> <li>・ボランティアと組織の境界線がわからないので</li> <li>・自団体にボランティアとして関わる人が皆無のため、何らかのボラ・サポーターのシステムを作りたいと考えていたところだから。</li> </ul>
Q 受講されていかがでしたか	平均値	5.0
Q どの程度理解できましたか	平均値	4.4
Q 受講内容は、活動に役立ちますか	平均値	4.9
Q 今後受講したい講座やご意見等		<ul style="list-style-type: none"> <li>・適宜情報を確認して参加を考えていきたい。</li> <li>・ボランティアコーディネーター養成講座</li> <li>・” マネジメントや市民活動についてのヒントが得られる内容を希望します。</li> <li>・” ズームの調子が悪く顔出しができず失礼いたしました。うっかり忘れていてお電話いただき恐縮です。ありがとうございました。</li> <li>・中間支援団体の職員と理事の、人件費と役割の考え方（予算に対する割合、理事と職員の仕事の割振り、有償理事と無償理事の活動の仕方の違いなど）</li> </ul>

・あなのまわりの SDGs 講座

日時 : 2022 年 3 月 6 日 (日) 13:30~15:30

講師 : 松村はるみ氏

元上場企業 経営幹部 及び CSR 担当役員

(一社) ソーシャルコーディネートかながわ 会員

東証一部上場企業の経営幹部および CSR 担当役員の経験を活かし、市民活動団体と企業の連携をサポートしている。現在は「かながわ県民センターボランティア活動相談窓口」にて、市民活動団体や企業の CSR/SDGs テーマの活動について相談に対応している。

事例発表 :



■フードバンクふじさわ 代表 野副 妙子 氏

社会的孤立した人たちがフードバンクの活動に参加し自立にむけ寄り添い伴走者として、共に活動し市民参加の共生型社会にむけたフードバンク活動の組織。

■SDGs マルシェ実行委員会 実行委員長 里 崇 氏

「SDGs を身近に感じ、実践するきっかけ」を作るイベントの実現を目的に結成！メンバーは、大学・企業・NPO 団体等で構成されています。

受講料：1,000 円

参加者数：14 名（定員 25 名）

設問		回答
Q. この講座を何で知りましたか		<ul style="list-style-type: none"> <li>・館内ポスター…1 名</li> <li>・チラシ…3 名</li> <li>・ホームページ…1 名</li> <li>・友人・知人から…8 名</li> <li>・広報ふじさわ…1 名</li> </ul>
Q. 受講された動機を教えてください		<ul style="list-style-type: none"> <li>・フードドライブで活躍されている野副さんからの紹介</li> <li>・SDGs に興味があったため</li> <li>・知識の向上</li> <li>・内容にとっても興味があったので</li> <li>・藤沢市の SDG s の取り組みを知りたかったからです。</li> <li>・ご紹介頂きました。弊社も今取り組んでおりますのでまだ参加したいと思います。</li> <li>・SDG s に興味があるから</li> <li>・フードバンクさんと sdgs の取り組みを知りたかった</li> <li>・藤沢市内での SDGs 活動の実態を知りたい</li> <li>・” NPO 法人化に伴いより多くの方々とのネットワーク作りしたいためです。</li> <li>・フードバンクふじさわに参加しており、また、藤沢市の SDGS に興味があったから</li> <li>・企業の SDGs に興味あり。</li> <li>・河川ゴミ回収プロジェクト立案しているから。</li> </ul>
Q 受講されていかがでしたか	平均値	4. 2
Q どの程度理解できましたか	平均値	4. 4
Q 受講内容は、活動に役立ちますか	平均値	4. 2
Q 今後受講したい講座やご意見等		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ボランティアに関する実践事例、理論、ともに学びたい。</li> <li>・各団体との橋渡しをしていただいているので今後も適宜参加させていただきます。</li> </ul>

○NPO・市民活動・地域活動のための IT 講座

- ・ステップアップ！ワード講座（2 回連続講座）

日時：①2021 年 5 月 24 日（月）13：30～16：00

②2021 年 5 月 31 日（月）13：30～16：00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：山本 享氏（IT サポートチームリーダー）

参加費：2 回で 2,500 円 参加：①5 名、②6 名

形式：リアル（会場）実施



- ・今更ながら Windows10

日時：2021 年 6 月 21 日（月）13：30～16：00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：山本 享氏（IT サポートチームリーダー）

参加費：1,000 円 参加：9 名

形式：リアル（会場）実施



- ・ステップアップ！エクセル講座（2 回連続講座）

日時：①2021 年 8 月 23 日（月）13：30～16：00

②2021 年 10 月 11 日（月）13：30～16：00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：山本 享氏（IT サポートチームリーダー）

参加費：2 回で 2,500 円 参加：①3 名、②3 名

形式：リアル（会場）実施



- ・パワポでプレゼン！講座

日時：2021 年 12 月 6 日（月）

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：戸島 小夜子氏（IT サポートチーム）

参加費：1,000 円 参加：4 名

形式：リアル（会場）実施

- ・団体のウェブサイトを作成しよう！

日時：①2022 年 2 月 21 日（月）13：30～16：00

②2022 年 2 月 28 日（月）13：30～16：00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：山本 享氏（IT サポートチームリーダー）

参加費：2 回で 2,000 円 応募数：6 名 参加：①5 名（欠席 1）、②4 名（欠席 2）

形式：リアル（会場）実施



NPO・市民活動・地域活動のための IT 講座の参加者数とアンケート集計結果

講座名	合計 参加者数	アンケート 回答者数	満足度	理解度	役立ち度
			平均点	平均点	平均点
ステップアップ！ワード講座①	5	5	4.74	4.19	4.72
ステップアップ！ワード講座②	6	6			
今更ながら Windows10	9	9	4.22	3.56	4.67
ステップアップ！エクセル講座①	3	3	4.00	3.50	4.17
ステップアップ！エクセル講座②	3	3			
パワポでプレゼン！	4	4	4.75	4.25	5.00
団体のウェブサイトを作成しよう！①	5	4	4.00	3.75	4.00
団体のウェブサイトを作成しよう！②	4	2			
合計	38	36	21.71	19.25	22.56
平均	4.85	4.5	4.34	3.85	4.51

## イ. 市民活動団体の交流機会の開催

・20 周年イベント「被災地復興から考えるポストコロナの地域社会」

日時：2021 年 12 月 18 日（土）14:00～17:00

会場：オンライン

来場者数：46 名（スタッフ含む）

内容：

基調講演「NPO の次の 10 年、次の 20 年」

パネルディスカッション「被災地復興から考えるポストコロナの地域社会」

交流会



・フジサワアイデアソン～2022 年以降の藤沢を考える！～

日時：2021 年 11 月 14 日（日）14:00～16:00

会場：オンライン

参加者数：47 名（スタッフ含む）

主催：藤沢市市民活動支援施設

進行：合同会社 Active Learners

内容：

「参加者同士が知り合い、ここにいる人たちと何かやってみたいと思えている」、「『私、これやってみたいかも！』と宣言できる」をゴールに、グループに分かれてアイデア出し・意見交換





#### 4. 分館：市民活動プラザむつあい 企画等事業報告

(1) 市民活動に関する学習の機会および市民活動を行うものの相互交流の機会の提供に関する業務

- ・団体の SNS をはじめよう SNS を活用して団体の情報発信をしよう！

日時：2021 年 6 月 13 日（日）10:00～12:00

会場：六会公民館 2 階 第 1 談話室

講師：林 純（市民活動プラザむつあい室長）

参加費：無料

参加：9 名



- ・「広報したいこと」を考える講座

日時：2021 年 12 月 5 日（日）10:30～12:00

会場：六会公民館 2 階 第 1 談話室

講師：生田 光弘（市民活動プラザむつあいスタッフ）

参加費：無料

参加：7 名



- ・「湘南台地下展示会」

日時：2022 年 1 月 28 日（金）～2 月 10 日（木）

会場：湘南台駅地下ギャラリーコーナー

参加費：無料

参加：11 団体



○市民活動団体の交流機会の開催（プラザ de カフェ）

- ・意外に知らないコーヒーのこと

日時：2021 年 4 月 18 日（日）10:00～12:00

会場：市民活動プラザむつあい

講師：寺田 俊氏（NPO 法人 APLA）

参加費：無料

参加：会場参加 13 名 Zoom 参加 11 名



- ・手ぶらで気軽に♪絵手紙を描こう

日時：2021 年 6 月 15 日（火）10:00～12:00

会場：六会公民館 2 階 第 1 談話室

講師：田中 素子氏（地球・絵手紙ネットグループ特別講師、  
六会人材センターサポーター）

参加費：200 円（絵手紙用はがき 2 枚、絵具代）



参加：8 名

- ・スマホをもっと楽しもう♪ ～スマホで送る写真のコラージュ～

日時：2021 年 11 月 6 日（土）10:00～12:00

会場：六会公民館 2 階 第 1 談話室

講師：佐久間 恭子（市民活動プラザむつあいスタッフ）

参加費：無料

参加：9 名



- ・～自然の香りを楽しむ～ ハーブでリースづくり

日時：2021 年 12 月 23 日（木）13:30～15:30

会場：六会公民館 2 階 第 1 談話室

講師：沢崎 鉄子氏（市民活動プラザむつあいサポーター）

参加費：500 円（ハーブ、リボン、ワイヤー代）

参加：8 名



#### ○複合施設の特性を踏まえた学習・交流機会の開催

市民活動プラザむつあい・六会公民館 共催事業

- ・～楽しく作って交通安全～ KEEP LEFT プレートをつくろう！

日時：2021 年 12 月 19 日（日）10:00～11:30

会場：六会市民センター3 階ホール

講師：南八重 智子氏（KEEP LEFT PROJECT 代表）

師尾 公兵氏（六会地区交通安全対策協議会会長）

参加：23 名



#### ○北部の地域性を踏まえた学習・交流機会の開催

- ・外国人の日本語スピーチ大会「いろんな国の人の話を聞こうよ」

日時：2022 年 3 月 12 日（土）13:30～15:00

会場：藤沢市湘南台文化センター市民シアター

参加：154 名



○地域における課題解決に向けた連続講座

・志塾ふじさわ 2021

日時：第1回 2021年7月11日（日）10:30～12:00  
第2回 2021年8月22日（日）10:30～12:00  
第3回 2021年10月3日（日）10:30～12:00  
第4回 2021年11月21日（日）10:30～12:00

会場：六会公民館2階 第1談話室

講師：林 純（市民活動プラザむつあい室長）

参加費：無料

参加：第1回 12名

第2回 10名

第3回 5名（他に個別対応もあり）

第4回 5名（他に個別対応もあり）



以上

## 調査・研究

## 市民活動団体の市民活動状況調査

調査目的：登録団体・市内 NPO 法人の活動状況を調査することで、今後の市民活動支援につなげる資料とすることを目的としています。また、2020 年調査と比較できる設問を追加することで、コロナ禍が市民活動団体に与える影響を引き続き追跡しています。

実施期間：2021 年 10 月 10 日(日)～2021 年 11 月 10 日(水)

調査対象：藤沢市市民活動推進センターの登録団体（2021 年 10 月 8 日現在、397 団体）

未登録の藤沢市内の NPO 法人 132 団体

計 529 団体

回答数：280 件/529 件 回収率：52.9%

## 発行物

## 1. 情報紙「F-wave (エフウェーブ)」の発行

2020 年度より情報誌を「F-wave」という名称に改称、デザインを一新しました。内容も団体の活動に直接スポットを当てる特集や、団体紹介、活動に関わる知識や技術の紹介など、より活動の現場に近い内容へと変更していきました。

発行頻度： 月 1 回(2021 年 4 月～2022 年 3 月、計 12 回発行)

発行部数： 約 1,900 部/回

配布先： 登録団体、利用団体、市内 NPO 法人、  
サポーター、アドバイザー、市内公共施設、国内 NPO 支援センター他

発行	特集テーマ	NPO TIPS	コラムテーマ
4 月	想いの継承がもたらすもの	新型コロナのアンケート	三方よし
5 月	つながりの場とフードバンク	NPO 法人ポータルサイトを活用しよう！	預貯金口座をつくる
6 月	対話を重ねて次の形へ	テックスープ、知っていますか！？	NPO と行政の対話のススメ
7 月	新しい空き家の利活用地域とつながる “母子シェアハウス”	イベント・講座の前置きは大事！	特定非営利活動促進法（NPO 法）が一部改正されました
8 月	多様な主体が繋がるマルシェ きっかけは SDGs	団体としての被災地支援	パーム油をめぐる話
9 月	つながりづくりの畑 協働事業の現場から	活動に専門家の力を借りる	9 月 1 日は防災の日
10 月	想いの継承「チーム FUJISAWA2020」	助成金の申請に役立つ資料…「白書」	レジリエンスな組織
11 月	企業の取り組む地域貢献の	寄付月間に向けて活用検討した	Even small donations can

	ひとつのカタチ	い IT ツール	make a difference.
12 月	市民活動推進センターの 20 年	団体の SDGs ターゲットを見つ けよう	防災アンケート
2020 年 1 月	市民活動支援施設 2021 年 3 大ニュース	管理費とは？事業費とは？	成人式
2 月	宿場まつりとフードパーク	団体の活動状況 2021	電子取引制度の改正と NPO
3 月	NPO インターンと主体性	推進センターで雑誌のような 2 色刷り	ウクライナへの支援

### 3. 市民活動団体情報紙「情報クリップ」の発行

発行頻度：月 1 回(2021 年 4 月～2022 年 3 月、計 12 回発行)

発行部数：約 1,900 部／回

配布先：ニューズレター、F-wave 同様

### 4. ボランティア情報誌「ボランティアーズ」の発行

第 26 号

情報収集期間 2021 年 9 月～1 月

収集情報数 404 件（※2022 年 1 月 31 日時点の登録団体数）

編集期間 2021 年 11 月～1 月

発行月 2022 年 2 月

発行数 5,000 部

配布箇所 183 箇所

配布協力一覧市内施設・学校・団体・NPO 事務所・店舗（マクドナルド・江ノ電電鉄・小田急電鉄・湘南モルフィル等）



配布協力一覧

※一度でも配布に協力いただいた団体・施設等を掲載（店舗の閉店等があるため）

(N) アクションポート横浜	多摩大学
(N) さんわーくかぐや	地球雑貨 LINRYU WORLD UP
(N) シニアライフセラピー研究所	辻堂地区ボランティアセンター
(N) 市民後見さざなみネット	東海大学 湘南キャンパス
(N) 湘南障害児者を守る会まつぼっくり	東海大学 湘南キャンパス

(N) ハーモニーインターナショナル	なぎさの体験学習館
(N) 森の仔じゆうがっこう	日本政策金融公庫 横浜支店 国民生活事業
(N) ラウレア	八部運動公園
(N) ワーカーズコレクティブほっと舎アルク	藤沢市片瀬地区ボランティアセンター
(株) えと菜園	藤沢市教育委員会 教育総務部教育政策推進課
(公財) かながわ海岸美化財団	藤沢市生涯学習総務課
(社福) 藤沢育成会 よし介工芸館	藤沢市生活援護課
(社福) 葵福祉会 亀井野保育園	藤沢市地域包括ケア推進室
7325coffee	藤沢市辻堂西いきいきサポートセンター
cafe K0-BA	藤沢市立秋葉台中学校
cafe Pensee	藤沢市立鵠沼中学校
comad	藤沢市立湘洋中学校
COM'S HAIR 橘店	藤沢市立善行中学校
ecom(株式会社 ミワランド LOHAS Synergy 事業部)	藤沢市立長後中学校
Free Culture	藤沢市立明治中学校
FUSION FACTORY	ふれいす
NEKTON	文教大学(湘南キャンパス)
PST Fujisawa 整体	ボランティアセンター
TantoTanto	丸寿
WE21 ジャパン藤沢	緑ヶ丘女子高等学校
YMCA 高等学院	明治学院大学ボランティアセンター
アズヴェール藤沢スポーツクラブ	やすらぎ荘
アズビル株式会社	有限会社 cream
イーナカフェ	有限会社藤沢ベビーセンター
石名坂温水プール	ユースワークふじさわ
伊勢原ボウル	有隣堂 トレアージュ白旗店
ウスイホーム株式会社 藤沢店	ゆくり庵
江ノ島電鉄株式会社	よこはま若者サポートステーション
江の島ボウル	ヨロシク♪まるだい
オイレス工業株式会社	レディオ湘南
小田急電鉄株式会社	レンタル box おはこ
鹿島学園高等学校湘南キャンパス	遠藤市民センター
片瀬地区人材情報バンクセンター	教育文化センター
学校法人藤嶺学園 鵠沼高等学校	慶應義塾湘南藤沢高等部
学校法人明德学園 相洋高等学校	慶應義塾大学 (湘南藤沢キャンパス)



神奈川県警察本部 生活安全部 生活安全総務課 営業課 生活安全対策室	慶應義塾大学 (湘南藤沢キャンパス)
神奈川県立大船高等学校	元祖 へっころ谷
神奈川県立鎌倉高等学校	御所見市民センター
神奈川県立寒川高等学校	鵠沼市民センター
神奈川県立七里ヶ浜高等学校	済美館
神奈川県立湘南台高等学校	市民自治推進課
神奈川県立茅ヶ崎高等学校	秋葉台文化体育館
神奈川県立茅ヶ崎西浜高等学校	湘南なぎさ荘
神奈川県立茅ヶ崎北陵高等学校	湘南ライセンス
神奈川県立鶴嶺高等学校	湘南台市民センター
神奈川県立深沢高等学校	湘南大庭市民センター
神奈川県立藤沢工科高等学校	湘南大庭市民図書館
神奈川県立藤沢清流高校	神奈川県立湘南高等学校 (定時制)
神奈川県立藤沢総合高等学校	神奈川県立図書館 生涯学習サポート課
神奈川県立湘南高等学校	神奈川県立藤沢西高等学校
かながわ国際ファンクラブ	神奈川大学 経営学部 国際経営学科
神奈川信用保証協会 藤沢支所	神奈川大学(手塚さん授業)
神奈川地所株式会社	星谷歯科医院
かなテラス	生きがい福祉センター
株式会社小田急エージェンシー	聖園女学院中学校・高等学校
株式会社古久家	青山学院大学 ボランティアセンター
鎌倉女子大学	青少年会館 (辻堂)
ギャラリー蟬丸	青少年会館 (藤沢)
くらつか治療院	善行市民センター
慶應義塾大学 SFC 研究所ドローン社会共創コンソーシアム	総合市民図書館
慶應義塾大学看護医療学部	蔵まえギャラリー
公益財団法人 電通育英会	村岡公民館
寿ビル	太陽の家
こぶし荘	秩父宮記念体育館
桜ヶ丘ボウル	長後市民センター
サンディスク株式会社	辻堂市民センター
シーサイド薬局	辻堂市民図書館
市民相談情報課受付案内(新庁舎)	藤沢公民館
湘南学園中学校高等学校	藤沢翔陵高等学校
湘南工科大学	藤嶺学園藤沢高等学校

湘南工科大学	南市民図書館
湘南工科大学附属高等学校	日本大学
湘南白百合学園中学高等学校	日本大学藤沢高等学校・中学校
湘南信用金庫 藤沢支店	美容室 Gonesh
湘南美術学院	文書館
湘南モールフィル	片瀬しおさいセンター
スマイル歯科医院	片瀬市民センター
セブンイレブン市内 60 店舗	明治市民センター
ソーシャルコーディネートかながわ	六会市民センター
たこ焼き 風天	珈琲家 アルト



2021（令和 3）年度 藤沢市市民活動支援施設  
市民活動プラザむつあい  
データ集

2022（令和 4 年）年 5 月

藤沢市市民活動プラザむつあい指定管理者  
認定特定非営利活動法人 藤沢市民活動推進機構

(1) プラザむつあい施設管理に係わる業務

期間 2021年4月1日～2022年3月31日(調査対象：307日(開館日))

場所 市民活動プラザむつあい

内容 市民活動プラザむつあい内、市民利用スペースの管理業務

対象 施設利用者 2021年度の延利用者数：2,827人

年度1日の平均利用人数：9.21人

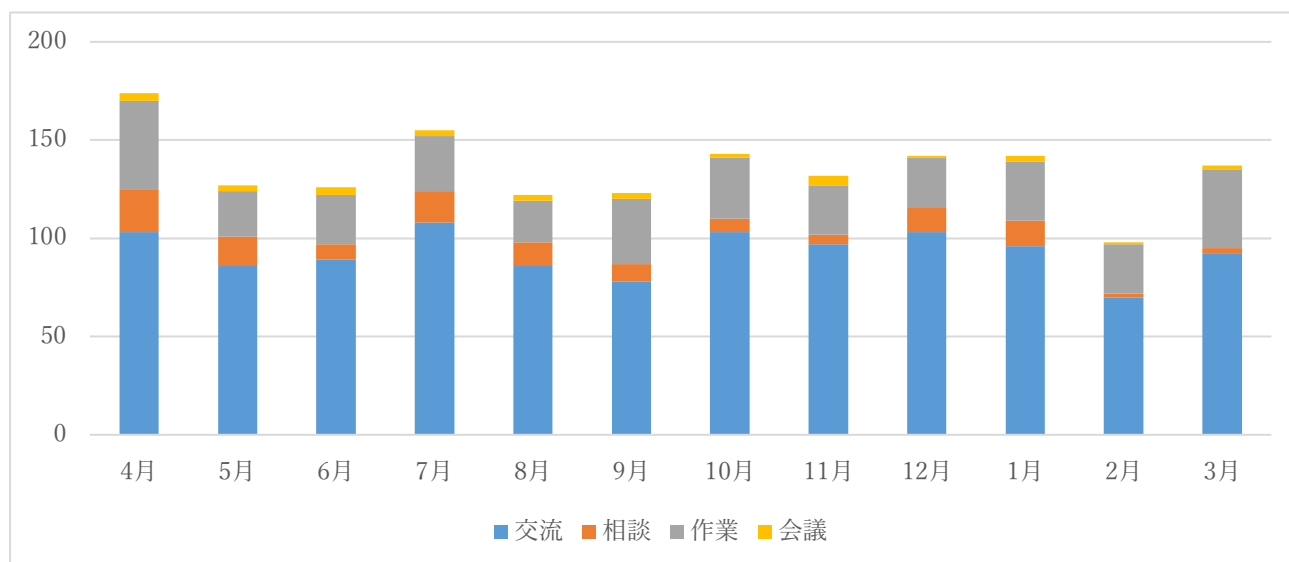
年度利用件数：1,496件

年度平均利用件数：4.87件

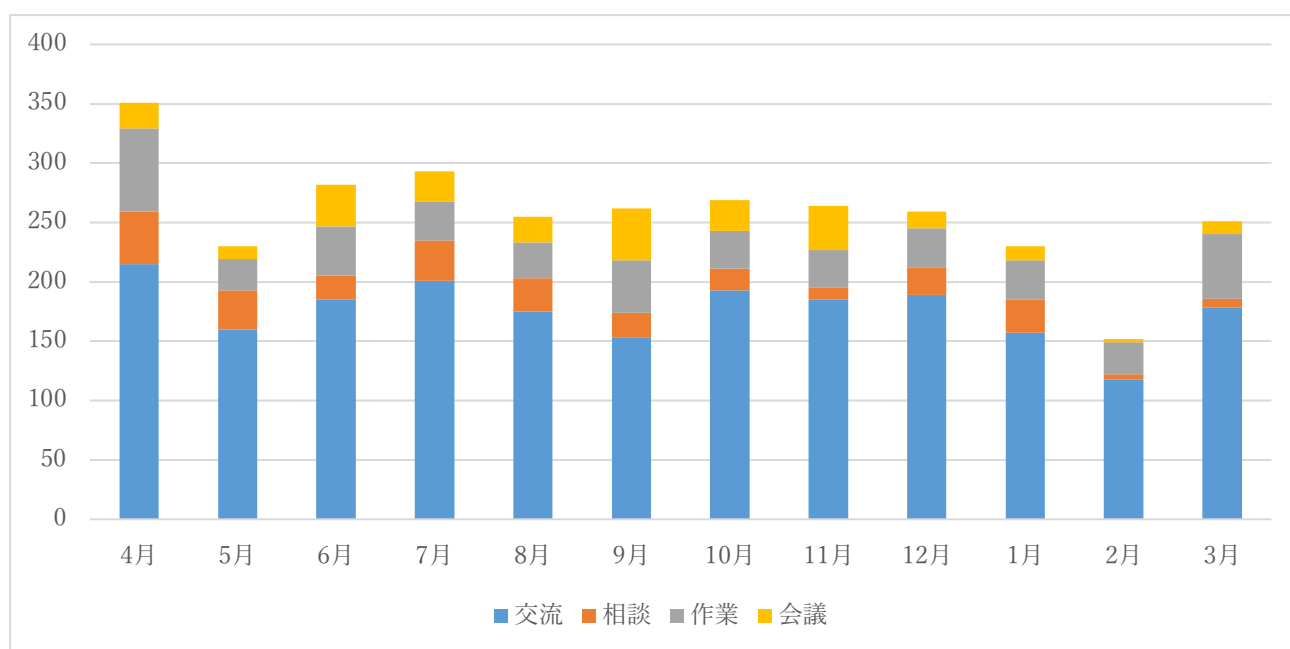
	交流	相談	作業	会議	件数合計	交流	相談	作業	会議	人数合計	開館日数
4月	103	22	45	4	152	215	44	70	22	307	26
5月	86	15	23	3	112	160	33	26	11	197	26
6月	89	8	25	4	118	185	20	42	35	262	26
7月	108	16	28	3	139	201	34	33	25	259	27
8月	86	12	21	3	110	175	28	30	22	227	26
9月	78	9	33	3	114	153	21	44	44	241	26
10月	103	7	31	2	136	193	18	32	26	251	26
11月	97	5	25	5	127	185	10	32	37	254	25
12月	103	13	25	1	129	189	23	33	14	236	24
1月	96	13	30	3	129	157	28	33	12	202	24
2月	70	2	25	1	129	118	4	27	3	148	24
3月	92	3	40	2	134	178	8	54	11	243	27
合計	1111	125	351	34	1496	2109	271	456	262	2827	307

※相談件数は交流スペースに含む

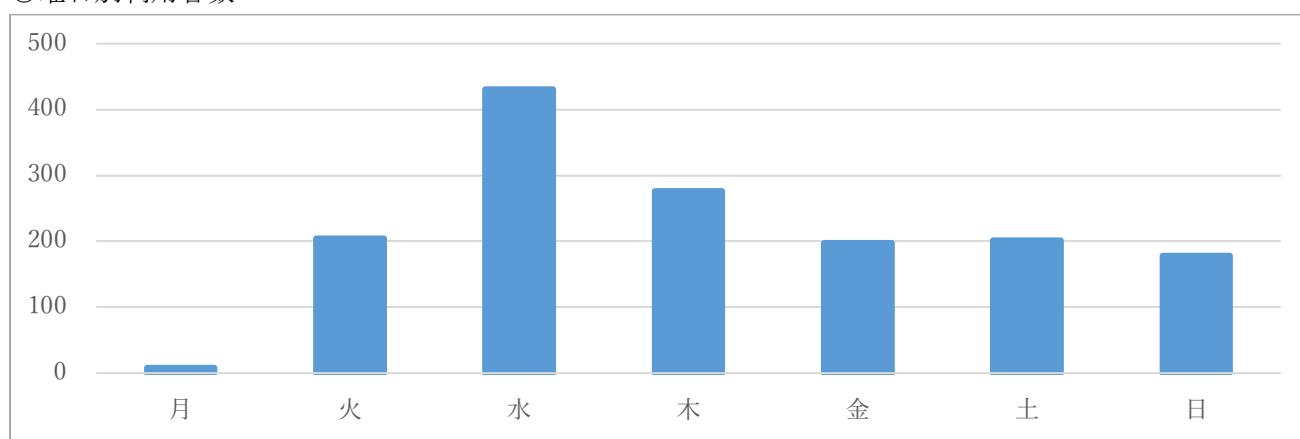
○利用件数



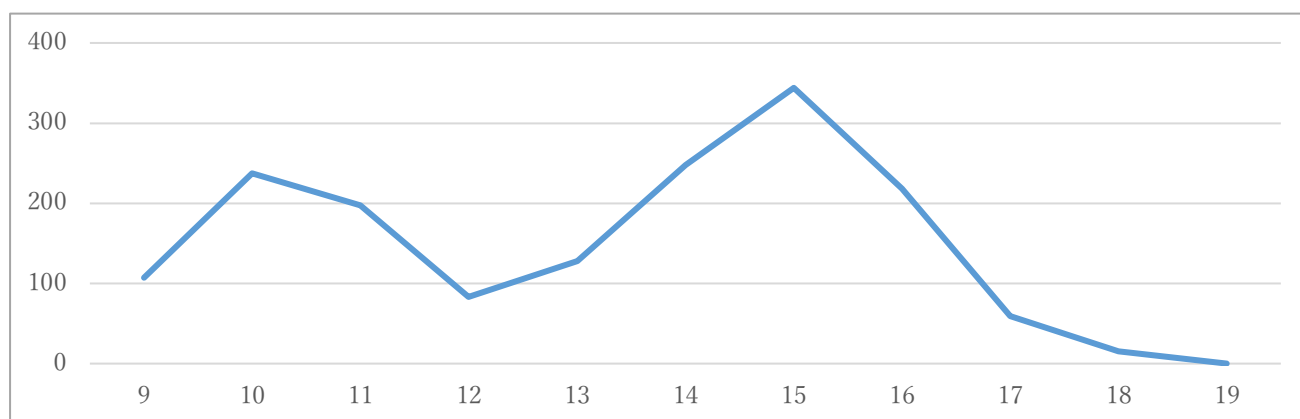
○利用人数



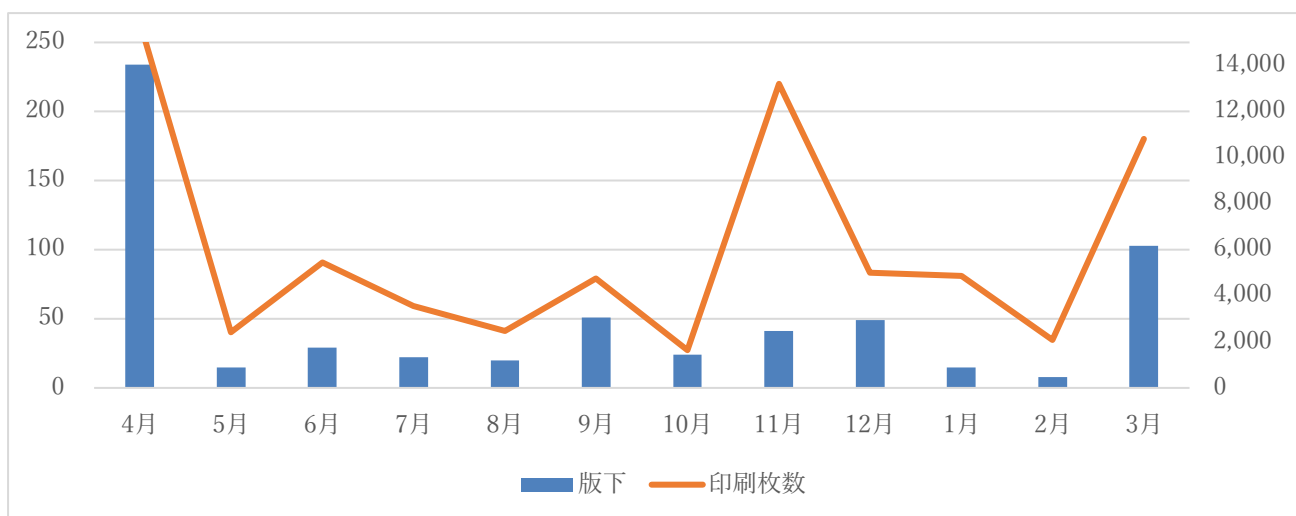
○曜日別利用者数



○時間別利用件数



## ○月別印刷利用状況



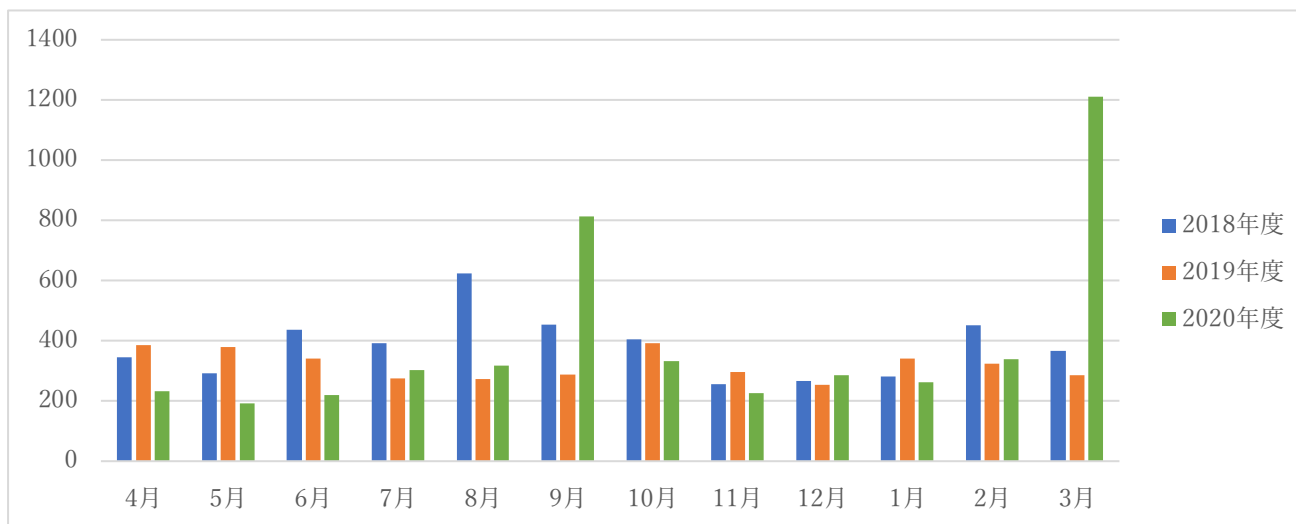
## ○プラザむつあい 相談件数 102 件

相談内容	件数	相談内容	件数
団体設立	3 件	団体を探す	7 件
会計・経理	0 件	ボランティア・人を探す	1 件
労務・保険	0 件	センター関連	3 件
助成金	15 件	IT 関連（PC なんでも相談含む）	50 件
その他運営	5 件	その他	2 件
活動・事業	16 件		

## ○ホームページの作成・管理

年間 4737PV（ページビュー）、更新回数：78 回（記事 26 回・つぶやき 52 回）

## ○月別 PV 数推移



○利用者意見（利用表より抜粋）

利用表に記載されたご意見等

2021 年 4 月 1 日～2022 年 3 月 31 日

4 月	・ありがとうございます。	1 件
5 月	・いつもありがとうございます。 ・いろいろありがとうございます。	1 件 1 件
6 月	・使い勝手が良く、重宝して居ります。お世話になりありがとうございます。 ・今回もありがとうございます。 ・ありがとうございます。	1 件 1 件 1 件
7 月	・ありがとうございます。 ・よろしくお願いいたします。 ・佐久間さん、堀さんよろしくお願いいたします。	2 件 1 件 1 件
8 月	・いつもありがとうございます。 ・頑張りました。 ・ありがとうございます。 ・いろいろありがとうございます。22 日の初体験を楽しみにしていまーす！	3 件 1 件 1 件 1 件
9 月	・大変参考になりました。	1 件
10 月	・ありがとうございます。 ・お世話になりました。 ・よいスペースとアドバイスをありがとうございます	5 件 1 件 1 件
11 月	・ありがとうございます。 ・今日もありがとうございます。	3 件 1 件
12 月	・いろいろありがとうございます。 ・本当にありがとうございます。	2 件 1 件
2022 年 1 月	・いろいろありがとうございます。	2 件
2 月	・よろしくお願いいたします。 ・いろいろありがとうございます。 ・林さんありがとうございます。またよろしくお願いいたします。 ・やっとやり方がわかりました（たぶん）ありがとうございます。	1 件 3 件 1 件 1 件
3 月	・ありがとうございます。	3 件

## (2) プラザむつあい事業関連

### ○市民活動に関する学習機会の開催(プラザ de 学ぶ)

- ・団体の SNS をはじめよう SNS を活用して団体の情報発信をしよう！

日時:2021 年 6 月 13 日(日)10:00～12:00

会場:六会公民館 2 階 第 1 談話室

講師:林 純(市民活動プラザむつあい室長)

参加費:無料

参加:9 名



Q1	何で 知りましたか	チラシ	館内	友人・知人より	ホームページ	その他
		6 名	1 名	5 名	1 名	0 名
Q2	参加された動機	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNS の情報及び、プラス面、リスク面</li> <li>・高齢者にデジタル機器をどう使うか？考え方をどうするか？</li> <li>・SNS を活用して、団体のいろいろな情報を発信するノウハウを学びたいと思います。</li> <li>・SNS の内容をしっかり覚えたかった。</li> <li>・所属している団体の活動を SNS を通して発信して、いろいろな情報共有を行っていききたい。</li> <li>・団体での SNS 活動を検討しているため</li> <li>・団体活動での SNS の使い方を知りたかったため。(現在 LINE での連絡網、何らかの発信を検討中)</li> <li>・団体での SNS の活用のため</li> <li>・コトバとしては知っている SNS を具体的に識りたかった。</li> </ul>				
Q3	参加されてい かでしたか。	満足 5	満足 4	どちらでもない	不満	不明
		2 名	6 名	0 名	0 名	0 名
	(その理由)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNS を総括的に理解できた</li> <li>・多種多様な SNS を知り、どのように利用すればという初歩を学びました。</li> <li>・講師の方も丁寧に説明・解決して下さったため</li> <li>・主な SNS について基本から丁寧に教えていただいたと思います。</li> <li>・SNS それぞれについて、何となく知っていたことが一応ひととおり分かりました。</li> </ul>				
Q4	参加したいテ ーマ、気になる地 域のこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Zoom で発信するときに、必要なデジタル機器、Web カメラ、マイク、アプリ (Power Point)etc</li> <li>・年齢・性別・地域性などを考慮すればあらゆる分野に精通したいと思います。地元(藤沢市)を優先したいです。</li> <li>・Facebook, Twitter, Instagram などをじっさいに作ってみる。</li> <li>・SNS をさらに、どう使っていったら良いか、つめていきたいと思いました。</li> </ul>				

Q5	ご意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>•このような内容はフェイスブック、ツイッター、インスタグラム等々の発信が有るが、それぞれのプラス面、マイナス面、経済面(諸費用)等の中味が知りたい。そして、対象者が高齢のために送信中味を見るか？不安を感じる。</li> <li>•SNSを活用して、細々と情報を発信し続けたいと思いました。</li> <li>•今後継続して参加できればと思います。</li> <li>•知識を持っている人と持っていない人がいらしたので、まず先に説明をして頂いた後、質問を受けてほしかった。(質問内容が分からなかった)</li> <li>•Twitter,Instagram など、実際の画面を見ながら各々の特徴を説明して欲しかった。(イメージをつかむため)</li> <li>•勉強になるお話をありがとうございました。さぐりさぐりになりそうですが、今後の活動につなげていければと思います。</li> <li>•今回教えて頂いたツールについて、具体的な登録、使い方等を後日講師から学びたい。</li> </ul>
----	------	---

・「広報したいこと」を考える講座

日時:2021 年 12 月 5 日(日)10:30～12:00

会場:六会公民館 2 階 第 1 談話室

講師:生田 光弘(市民活動プラザむつあいスタッフ)

参加費:無料

参加:7 名



Q1	何で 知りましたか	チラシ	館内	友人・知人より	ホームページ	その他
		5 名	1 名	2 名	0 名	1 名
Q2	参加された動機	<ul style="list-style-type: none"> <li>•プラザでサポーターをしていて、そちらでおさそいを受けたので。</li> <li>•プラザでサポーターをしている母にさそわれました。</li> <li>•団体として市民活動を行う上で必要な「広報」ということを学びたかったので参加致しました。</li> <li>•チラシなどを作るときに、何を伝えるか何が必要かをもっと勉強し、知りたいと思ったから。</li> <li>•団体の広報をするべきかどうか考えたかった。</li> <li>•団体の会員数が減少傾向にあるための対策として。</li> <li>•インターンの活動中で、団体のチラシや三つ折りパンフレットを担当していて、「広報」につて学びたいとおもったから。</li> </ul>				
Q3	参加されてい かがでしたか。	満足 5	満足 4	どちらでもない	不満	不明
		4 名	2 名	0 名	0 名	1 名
	(その理由)	•広報のしくみ、考え方など、とても勉強になりました。				

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分の知っている広報のことなどを思い浮かべながら聞いて、改善点などの発見があり、とても勉強になったので。</li> <li>・プロジェクターで大きく見せてもらえたので、顔を上げたままで分かりやすくよかったです。</li> <li>・一気に説明されたので、途中で質問したかったです。</li> <li>・「やっぱり、そうだね」と思ったとおりでした。</li> </ul>
Q4	参加したいテーマ、気になる地域のこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の医療・福祉・それが必要な当事者(と家族)が連携できるしくみ、体制をつくりたいと考えています。(何をどう困っているのか、適切なところにつなげられるように)</li> <li>・地域の清掃活動(ゴミ拾いボランティアなど)について。</li> <li>・メディアへの働きかけ方。</li> </ul>
Q5	ご意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これまで何となく(?)団体で、広報等に関わっていたのですが、改めて見なおす良い機会になりました。今後の活動に役立てていければと思います。ありがとうございました。</li> <li>・母が関わっている会報紙のことを思い浮かべながらお話を聞いていると、改善点などの発見があり、この発見を次につなげていけたらいいと思いました。ありがとうございました！</li> <li>・講習会など集客する時に、どんな伝え方がインパクトがあり、「楽しそうだな」と思ってもらえるのか、町内会の回覧板など、皆さん、どのくらい読んでくれているのかと、いつも思っています。</li> <li>・たいへん勉強になりました。</li> </ul>

・「湘南台地下展示会」

日時:2022年1月28日(金)～2月10日(木)

会場:湘南台駅地下ギャラリーコーナー

参加費:無料

参加:11団体



Q1	意識した点(訴求ポイント)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多くのお客さんに知ってもらえる展示</li> <li>・名前を知ってもらう事。FPの知識エリアと対応できる内容</li> <li>・湘南のみなさん、モース博士といえば大森貝塚ではなく、江の島の臨海実験所ですよ！</li> </ul> <p>理由:4年前にモース来日140周年記念事業「モース企画展」が日大六会キャンパス博物館で開かれ、参加者は多数を数えました。しかし、モースの大森貝塚発見を知っていましたが、殆どの方がモースの江の島臨海実験所創設を知りませんでした。</p>
----	---------------	---



		<ul style="list-style-type: none"> <li>・目を引くようなレイアウトにするために、言葉は大きく少なく写真も1枚にした。</li> <li>・活動の全容を知ってもらうことをポイントにして</li> <li>・X'mas ツリー&amp;イルミネーション点灯の様子をもっと知ってもらうこと</li> <li>・団体で今まで行ってきたイベントを中心に広報のコピーを見出しをつけて紹介しました。</li> <li>・遠くからでもわかるように文字を大きく。</li> <li>・展示用ポスターは、プラザのスタッフの方のアイデアでレイアウトいただきました。文字が赤で大きくインパクトがあり、広い展示会場で遠くからでも目立つデザインとなりました。</li> <li>・目立つ</li> </ul>				
Q2	参加された動機	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会員増加のため PR 活動を積極的に行う</li> <li>・湘南 FP 相談室の知名度アップ及び我々の活動を知ってもらい、市民の皆様のお悩み解決の一助となれる事を願って参加しました。</li> <li>・ES モースは大森貝塚の発見者として有名ですが、実はダーウィン進化論の研究材料のシャミセンガイを求めて明治10年に米国から来日し、江の島に東洋最初の臨海実験所を創設した、藤沢に縁の深い人物です。 モース来日100周年記念事業の翌 1987 年にモース研究会が設立されました。本研究所は、モースの素晴らしさを藤沢市民に知らせ、共に学び合いたいと参加しました。</li> <li>・団体 PR を行いたかったため。(コロナで活動ができていないので)</li> <li>・“円行公園竹林の会”は、限られた場所での活動が多く、知名度アップのための参加(今後も参加したいと考えている)</li> <li>・“イルミネーション湘南台”の駅地下の X'mas ツリー&amp;点灯式イベントについてはよく知られているが、駅周辺のイルミネーションも活動の一環であることをもっと知ってもらうため。</li> <li>・プラザよりのお誘いで。</li> <li>・湘南台駅の展示は初めてだったのですが、以前に地下でライブや WS(ワークショップ)をしたことがあり、親しみがある場所なので。</li> <li>・昨年12月に開催した KEEP LEFT ワークショップ時にお話をいただき、この地区の方々に活動を知ってもらえたらと参加しました。</li> <li>・プラザの方の紹介で。</li> </ul>				
Q3	参加されていたかがでしたか。	満足 5	満足 4	どちらでもない	不満	不明
		5 名	4 名	0 名	0 名	0 名
	(その理由)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パネルが大きいので、レイアウトに苦慮した。</li> <li>・展示ポスターの構成(文字の大きさ)、配置</li> <li>・コロナ渦の中にあつて、展示期間は2週間でしたが、チラシが27枚消化されました。具体的な問い合わせは未だ届いていませんが、静かな浸透が期待されます。</li> </ul>				

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・作ったばかりの団体パンフレットを配ることができた。</li> <li>・展示物の選択</li> <li>・今回初めての展示なので、何を展示物にするか？</li> <li>・タイトルロゴの拡大コピーのサイズがなかなか決まらなかったこと。</li> <li>・湘南台地区の友達から「ポスター見たので、写真を送ります」との連絡をいただいたり、「湘南台も自転車事故が多いので、こういったワークショップができるといいな」などコメントをいただき励みになりました。</li> <li>・広く使える場所、時間がもっとあるといいと思います。</li> </ul>				
Q4	今後同じ企画があった場合、参加意思	参加したい	参加したい	どちらでもない	参加したくない	参加したくない
		5	4	3	2	1
	(その理由)	6 団体	4 団体	0	0	0
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・40 枚以上のチラシがなくなっていました。</li> <li>・繰り返して行う事が活動の主旨であるから</li> <li>・市民活動の内容を知らせ、入会者を増やし、活動を活性化させるまでには、それなりの時間が掛り、地道な努力が要請されるものです。今後も参加し続けていきたいと考えています。</li> <li>・イベントのスケジュールと重なると参加は厳しいかもしれないので、タイミングが合えば、参加したい。</li> <li>・湘南台地域での活動を多くの人に知って欲しい。新メンバーの参加を呼びかける手段の一つとして。</li> <li>・協力、協働してくれている他団体/企業/園/学校についても、もっと PR していきたいので。</li> <li>・知り合いや家族など、近隣に住んでいる人たちから「見たよ」と結構反響のお声をいただき、配布物ももらっていただけたので。</li> <li>・自転車の左側通行はまだまだ地区にとって課題！多くの人に知ってほしい。</li> <li>・時間とのかねあいを考えないといけなないので、その時時間があればよい。</li> </ul>				
Q5	ご意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パネルの上部にむつあいさんのパネルがあり、ない方がすっきりします。</li> <li>・展示場所が人の動線と少し離れていた感じを受けました。工事の関係だったのか？少し残念です。</li> <li>・今回はコロナ禍の第6波に遭い、人流抑制策がマイナス作用したと思われます。また、藤沢市役所1階ラウンジのパネル展示会にも参加しています。こちらの期間は10日間ですが、チラシは7日間で22枚が消化されているようです。今後も色々な機会を捉えて、PR策を工夫しながら積極的に行動していきます。</li> <li>・レイアウトや作成についてのアドバイスやサポートありがとうございました。</li> <li>・年度末の展示会でなく、もっと早い時期での展示会が望ましい(8月～9月)。なお、年2回の展示会開催も検討して欲しい。(年度中、年度後期)</li> <li>・年度末の展示会ではなく8月～9月の展示会開催</li> </ul>				

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・長期展示会(3～4週間)</li> <li>・年2回の展示会開催も望まれる。</li> <li>・初参加だったので、終了後にプラザに伺えば返却していただけると思っていたので、(市役所の展示と同様に)廃棄されてしまったことが残念でした。</li> <li>・今回はみなさまのご協力で大きなポスターを制作していただけたこと感謝しております。2つ以上のプリントについては、援助があると参加しやすいです。</li> <li>・いろいろご苦勞様でした。</li> </ul>
--	--

○市民活動団体の交流機会の開催(プラザ de カフェ)

・意外に知らないコーヒーのこと

日時:2021 年 4 月 18 日(日) 10:00～12:00

会場:市民活動プラザむつあい

講師:寺田 俊氏(NPO 法人 APLA)

参加費:無料

参加:会場参加 13 名 Zoom 参加 11 名



Q1	何で 知りましたか	チラシ	館内	友人・知人より	ホームページ	その他
		7 名	2 名	3 名	0 名	1 名
Q2	参加された動機	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コーヒーのことを知りたかった。</li> <li>・コーヒーが好きで興味があるので。</li> <li>・コーヒーが好きなので。</li> <li>・プラザスタッフよりのお誘い</li> <li>・プラザでボランティアをしている母にさそわれました。</li> <li>・コーヒーが好きなので興味があった。フェアトレードについても知りたかった。</li> <li>・コーヒーが好きだから。</li> <li>・ティモールの名前に関心を持ってきた。</li> <li>・おいしいコーヒーの入れかたを基本から学べる。</li> <li>・フェアトレード、コーヒーに興味があった。</li> <li>・フェアトレードのこと、コーヒーの入れ方に興味があったので。</li> </ul>				
Q3	参加されていたか がでしたか。	満足 5 7 名	満足 4 4 名	どちらでもない 0 名	不満 0 名	不明 0 名
	(その理由)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おいしいものを食べたり、飲んだりするには、手間がかかることがよくわかった。</li> <li>・歴史が好きなので、関連を聴いていて楽しかった。コーヒーの入れ方は理論的で、楽しかった。</li> <li>・難しく考えず、おいしい入れ方を見つければよいという事が分かりました。生産地の諸々もわかり、勉強になりました。</li> </ul>				

		<p>好みのコーヒーのいれ方や、コーヒーができるまでの工程が学べて、勉強になりました。コーヒーのいれ方によって味が変わるので、味の変化が楽しめて良かったです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お話、内容がとてもわかりやすく、コーヒーのいれかたのヒントも得ることができたので。</li> <li>・おいしいコーヒーが飲めます。</li> <li>・コーヒーの話を聞く為。おいしいコーヒーを飲みたいと思った。</li> <li>・コーヒーを入りに話題の広がりによって、再確認できました。</li> <li>・コーヒーのいれ方だけでなく、コーヒーの豆、背景について考えることが、興味深かった。</li> <li>・東ティモールのお話はとても勉強になりました。</li> </ul>
Q4	参加したいテーマ、気になる地域のこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ふだん頂いているものの、背景を知ることができるお話をいろいろきてみたいです。</li> <li>・フェアトレード、SDGs について考えていくことの必要性を感じるが、個人の力で何が変われるのかどうすればよいのか、気になる。</li> <li>・ウーマンズサポート(国際的に)の話も聞いてみたいです。</li> </ul>
Q5	ご意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カカオに引き続き、おいしくて勉強になるお話をありがとうございました。</li> <li>・おいしいコーヒーをありがとうございました！小学生のときも、カカオの講座に参加させていた</li> <li>・興味深い内容をたくさん取り上げていらっしゃるので、他の講座等にも参加してみたいです。</li> <li>・Zoom って、どうなのか？</li> <li>・今日のコーヒー、くせがなく、東ティモールの飲みやすい。</li> <li>・フェアトレード、オーガニック、理解を深めてできる限り生活の基本にしています。</li> <li>・最近の被害の様子、活動の話が現実を知られて良かった</li> <li>・APLA さんの活動にとっても興味を持ってました。家でも調べて応援したいと思います。</li> </ul>

・手ぶらで気軽に♪絵手紙を描こう

日時:2021 年 6 月 15 日(火)10:00~12:00

会場:六会公民館 2 階 第 1 談話室

講師:田中 素子氏(地球・絵手紙ネットグループ特別講師、  
六会人材センターサポーター)

参加費:200 円(絵手紙用はがき 2 枚、絵具代)

参加:8 名



・スマホをもっと楽しもう♪ ～スマホで送る写真のコラージュ～

日時:2021 年 11 月 6 日(土)10:00～12:00

会場:六会公民館 2 階 第 1 談話室

講師:佐久間 恭子(市民活動プラザむつあいスタッフ)

参加費:無料

参加:9 名



Q1	何で 知りましたか	チラシ	館内	友人・知人より	ホームページ	その他
		9 名	0 名	1 名	0 名	0 名
Q2	参加された動機	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しく作れそうなので。</li> <li>・もっとスマホを活用したいと。</li> <li>・スマホはあまり上手でない。</li> <li>・ピックコラージュは知っていたが、使い方が分からなかった。</li> <li>・スマホをもっと使いこなせたいと思ったからです。</li> <li>・スマホをあまり利用していなかったため、もっと楽しく使いたかったのです！</li> <li>・スマホで役立つことができるという一因で参加しました。</li> <li>・メルカリの出品写真を工夫したいと思い参加させていただきました。</li> </ul>				
Q3	参加されてい かでしたか。	満足 5	満足 4	どちらでもない	不満	不明
		9 名	0 名	0 名	0 名	0 名
	(その理由)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすく、楽しめました。</li> <li>・とても楽しいことを知り、良かったです。</li> <li>・自分なりに少しずつできそうです。</li> <li>・大変楽しく進めることができ、わかりやすかったです。ありがとうございました。</li> <li>・よくわかったから。</li> <li>・楽しかったで～す。すぐに、どんどんやりたいで～す。</li> </ul>				
Q4	参加したいテ マ、気になる地 域のこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スマホのアプリをもっと知りたい。</li> <li>・メルカリ、LINE の応用操作などを知りたいです。</li> </ul>				
Q5	ご意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・遅いペースの私に合わせて頂き、良かったです。</li> </ul>				

・～自然の香りを楽しむ～ ハーブでリースづくり

日時:2021 年 12 月 23 日 (木)13:30～15:30

会場:六会公民館 2 階 第 1 談話室

講師:沢崎 鉄子氏(市民活動プラザむつあいサポーター)

参加費:500 円(ハーブ、リボン、ワイヤー代)

参加:8 名



Q1	何で 知りましたか	チラシ	館内	友人・知人より	ホームページ	その他
		9 名	5 名	1 名	0 名	1 名
Q2	参加された動機	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一度作ってみたいと思っていたので。</li> <li>・ハーブでつくるリースに興味があったので、参加しました。</li> <li>・楽しそうだから。</li> <li>・子供が冬休みだから何か面白いことがあるかなー</li> <li>・楽しそうだった。</li> <li>・ハーブが好きなので。</li> <li>・部屋に香りができそうだったから。</li> <li>・リースづくりがしたかったので。</li> </ul>				
Q3	参加されていかがでしたか。	満足 5	満足 4	どちらでもない	不満	不明
		8 名	0 名	0 名	0 名	0 名
	(その理由)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・思ったより、作る工程のハードルが低く、楽しめたので。</li> <li>・作り方がわかりやすく、新鮮なハーブに囲まれた講座で楽しかったです。</li> <li>・楽しかった。</li> <li>・きれいなリースが作れて、香りもよく、とても楽しかったです。</li> <li>・とてもいいねいで、楽しめました。</li> <li>・楽しかったです。</li> </ul>				
Q4	参加したいテーマ、気になる地域のこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の方たちとの横のつながりづくり。</li> <li>・今回のように気軽に参加できるイベント</li> <li>・ハーブについても知りたいと思いました。</li> <li>・生け花</li> <li>・クリスマスに関係なく、ハーブで何か作って家の中に飾れたら楽しいと思います。</li> <li>・何かを作る</li> </ul>				
Q5	ご意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クリスマスにぴったりのすてきな講座をありがとうございました。さっそく家に飾って楽しみたいと思います。お料理にも使えるという事なので、少しずつ煮込みなどに使ってみようと思います。ありがとうございました。</li> <li>・リース作り、できたらもう少し早く作りたかったです。</li> </ul>				

○複合施設の特性を踏まえた学習・交流機会の開催

市民活動プラザむつあい・六会公民館 共催事業

・～楽しく作って交通安全～ KEEP LEFT プレートをつくろう！

日時:2021 年 12 月 19 日(日)10:00～11:30

会場:六会市民センター3 階ホール

講師:南八重 智子氏(KEEP LEFT PROJECT 代表)

師尾 公兵氏(六会地区交通安全対策協議会会長)

参加:23 名



## 【子ども】

Q1	何で 知りましたか	チラシ	館内	友人・知人より	ホームページ	その他
		8 名	0 名	0 名	0 名	0 名
Q2	また参加したい ですか。	すごく参加 したい	参加したい	わからない	あまり参加した くない	参加したくな い
		4 名	6 名	1 名	0 名	0 名
Q3	参加されていか がでしたか。	満足 5	満足 4	どちらでもない	不満	不明
		6 名	4 名	1 名	0 名	0 名
Q4	参加したいテー マ、気になる地 域のこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>・絵画の講座</li> <li>・とくにありません。</li> <li>・夜の虫とり</li> <li>・スイーツづくりをしてみたいです。</li> <li>・まつり</li> <li>・祭り</li> <li>・ふるさとまつり</li> <li>・とくになしです。</li> </ul>				
Q5	ご意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・えをかくのがたのしかった。</li> <li>・キープレフトプレートをつくるのが、ドキドキしました。</li> <li>・あなをあけるとときと、ドキドキたのしくて、おもしろかったです。あと、いろぬるときはたいへんでした。</li> <li>・色ぬりをがんばった。</li> <li>・ナンバープレートをつくるのが楽しかった。</li> <li>・夕日がむずかしかった。</li> <li>・色をぬるのが楽しかったです</li> <li>・クラゲの足を書くのがむずかしかった。</li> <li>・イルカのしぶきをがんばった。</li> <li>・最初はどんなふうにかこうか、なやんだけど、前にお手本があったので、どうかけばいいか分かってさんこうになりました。</li> <li>・自分なりに絵をかいて、自分オリジナルの物が作れてよかったなと思いました。</li> </ul>				



【大人】

Q1	何で 知りましたか	チラシ	館内	友人・知人より	ホームページ	その他
		6名	0名	2名	1名	4名
Q2	設問なし					
Q3	参加されてい かでしたか。	満足 5	満足 4	どちらでもない	不満	不明
		9名	1名	0名	0名	0名
	(その理由)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プレート作り、子どもたちとても楽しそうでした。</li> <li>・実際に自分で使える作品で、楽しみながら大切な事を学ぶ良い機会になったからです。</li> </ul>				
Q4	参加したいテ ーマ、気になる地 域のこと	記入なし				
Q5	ご意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2種類から選べたのが、楽しかったです。</li> <li>・交通ルールも学べ、自分でプレートを作ること自覚もめばえ、とても良い講座に参加できました。ありがとうございました。</li> <li>・KEEP LEFT の事は知りませんでした。子供と一緒に勉強することもできてよかったです。</li> <li>・楽しく、想像よりもステキなものが出来、満足でした。</li> <li>・WS(ワークショップ)だけでなく、交通安全面をしっかりと伝える事がよかった。</li> </ul>				

○北部の地域性を踏まえた学習・交流機会の開催

・外国人の日本語スピーチ大会「いろいろな国の人の話を聞こうよ」

日時:2022年3月12日(土) 13:30~15:00

会場:藤沢市湘南台文化センター市民シアター

参加:154名



Q1	何で 知りましたか	チラシ	広報ふじさわ	友人・知人より	ホームページ	その他
		11名	21名	11名	0名	33名
Q2	設問なし					
Q3	参加されてい かでしたか。	満足 5	満足 4	どちらでもない	不満	不明
		61名	15名	3名	0名	0名
	(その理由)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な国の日本在留の期間や目的の違う方たちの話を聞いた。違う目線が感じられてよかった。</li> <li>・あるていどいろんなぶんかがわかるようになりました。</li> <li>・一人一人の気持ちがのった話がとてもよかった。かわいいと思いました。</li> <li>・趣があった。</li> <li>・今のみんなはすごかったです。</li> </ul>				



	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな国の人それぞれの背景など話してくれて、国際化が進んだように思います。</li> <li>・それぞれのお国の紹介、日本に来ての驚き、もっと時間が欲しいとおもっていらっしゃるのでは・・・</li> <li>・来日1年単位の方も居るのによく勉強なさっていて感心しました。</li> <li>・会場は大きいし、音がとてもいいです。いろいろな国の人の話は楽しくて良かったです。</li> <li>・色々な国の方はよく頑張って日本語を勉強します。</li> <li>・いっしょけんめい話している様子が伝わってきて良かったです。</li> <li>・とても日本語が上手で聞きやすい！内容もとても良かったです。マチュピチュは、行くのが夢でした。もう77才、夢がはかなく消えそうで残念でなりません。</li> <li>・外国人の方がわかりやすくお話しが聞けて良かったです。</li> <li>・皆さんの姿がとてもすてきでした。</li> <li>・各々の方のおはなしとても興味深く、藤沢市にはこの機会をぜひ増やしてほしい。</li> <li>・皆さんが堂々として発表している姿に感激しました。</li> <li>・温泉について、外国人の方はおどろきがあるのだなと思いました。外国の文化も教えてもらい、とてもよかったです。</li> <li>・皆さんとても練習した様子がよく伝わってきました。すばらしかったです！！</li> <li>・日本語で話そうという真意が伝わってきてとてもとても良かったです。</li> <li>・みなさんが明るくはきはきとテーマに添って一生懸命話していたことにとても感銘を受けました。「温泉」について驚かれたことや日本のコンビニの便利さ「とりざら」「おひや」の言葉を一生懸命覚えたことなどお一人お一人のご努力が素晴らしいと思いました。3年ぶりのスピーチ大会すばらしかったです。スタッフのみな様お世話になりました。</li> <li>・日本語を楽しく学んでいらっしゃる様子がうかがえました。</li> <li>・引っ越してきて5年になりますが地域の行事に参加し、楽しく過ごしたいと思っているので。</li> <li>・非常によかった内容が</li> <li>・みなさん上手でした。舞台に立って話すのは、緊張すると思うのでがんばったなと思います。</li> <li>・しっかりした感染症対策をしていた。</li> <li>・進行がスムーズだった</li> <li>・外国と日本の文化の違い、外国人のとまどいがよくわかった。日本での苦労がよくわかった。みなさんとてもお上手でした。</li> <li>・皆さん、とても日本語が上手でおどろきました。一生懸命、勉強している姿勢に感じました。話の内容もとても面白く考えさせられる事も多くありました。</li> </ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・やはり多くの国々の人が一堂に会するとずいぶん色々な感想を感じられ、豊かな気持ちにさせられた。</li> <li>・一節自分の体験談を一節自分の言葉で話されている点。</li> <li>・各国の人々のスピーチの内容などよく調べたり、かんさつしてとても良くまとまってスピーチをしていました。日本に来日して短い生活の中でよく勉強しているのか日本語のスピーチが良く聞き取れました。</li> <li>・皆さんがたくさん練習しているのが良くわかり感動しました。様々な文化が良くわかりました。</li> <li>・みなさんのお話がバラエティーに富んでいて、聴いていて面白かったです。</li> <li>・発表の人達、皆がんばっていた。大きな会場</li> <li>・「ハシヤ ロウィーナさん 夫が一番大好きです」一位に良かったです。</li> <li>・ロシアからイスラエル・ペルー・ベトナム・フィリピン・中国・ルーマニアと各国の人のお話がとても勉強になりました。</li> <li>・スピーカーの率直な意見がよかった。</li> <li>・日本語は、とても複雑な言葉なのに、とても上手にお話しなさってました。各国の国柄の事も楽しく理解出来ました様な！</li> <li>・皆それぞれ特徴があって文化的多様性に感動した。</li> <li>・皆さん積極的でよかったです。</li> <li>・いろんな国の人に出会えた。</li> <li>・日本語を上手になりたいという思いが伝わってきた。</li> <li>・発表者の主張がしっかりできていた。</li> <li>・発表した各自がいきいきと話しをしていた。</li> <li>・準備も良くできており、スムーズに(順調に)開催できていた。</li> <li>・日本語の難しさをつくづく感じました。いくつもの意味のある単語や難字などの言語よりも覚えることが大変です。皆さんとても頑張っておられるので感激しました。</li> <li>・世界中の人が自由にさんかでき、いろんな方のささえでいっしょうけんめいに本人ががんばればいろんなことばがおぼえられ、生きがいや楽しみがふえてとてもステキな事だと思いました。</li> <li>・こんなステキな世界の平和がえいえんにつづいてほしいです。</li> <li>・学んだ事を発表する機会としてすばらしい</li> <li>・ありがとうございました。</li> <li>・ふつうだから</li> <li>・思っていた以上に、皆さんの上手な日本語にびっくりしました。</li> <li>・楽しかった</li> <li>・とてもよかった。</li> <li>・いろいろなみなさんの話を聞いて、とてもおもしろいです。自分と一緒に、海外からきたみなさんがすごく元気で自信持ってるスピーチすることを見て、自分</li> </ul>
--	--

		<p>もそうなりたいなあと思います。スタッフのみなさんもととても親切にしてありがたいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・皆さん、それぞれのレベルで、いっしょうけんめいスピーチをしていらして感動しました。</li> <li>・初めての参加で、どのようなものなのか、全く知らなかったため、すべてのお話が新鮮でした。自国のことだけでなく困った事楽しい事などテーマもバラエティにとんでいて、良かったと感じました。年々、性別もいろいろなところ、在日年月もさまざまな方々だったところも良かったです。</li> </ul>
Q4	設問なし	
Q5	ご意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・彼らが真剣に日本語を学習したいと思っていることが伝わった。何かお手伝いできればと思う。</li> <li>・毎年続けて下さい。</li> <li>・最高です。</li> <li>・とてもきんちょうですけど、とてもみんながはくしゅをしました。</li> <li>・ぜひ日本語スピーチ大会を今後も続けてほしい。また聞きに来ます。</li> <li>・日本に来て、日本語を学び、文化を勉強して日本人と交流している。文化の交流をもっとたくさんの人達にしてもらいたい。そしたら戦争も起きないでしょう。</li> <li>・外人のスピーチをかいさいしてくれてありがとうございます。私も外国人です。外国人の皆さんは日本語のべんきょうをがんばっているととても分かりました。日本の生活は大変だと思いますが、皆さんは前向きで楽しくがんばっていると思います。</li> <li>・第7回は場所が一番好きです。見やすいと思います。</li> <li>・がんばってこれからも日本を好きになってください。</li> <li>・今回の企画は、とても有意義でした。ありがとうございました。7回目とは、6回を聞き逃したのがとても残念です。次回も楽しみにしています。</li> <li>・出席している方々滞在年数が短いのに何々旨く語っていた。</li> <li>・短期間に皆さんが上達されていることに驚かされます。私自身何十年と英語を学んでいるのになかなか上達しないのでなおさら感心しています。</li> <li>・今回のスピーチ大会に来られてとても良かったです。また次回のスピーチ大会も楽しみです。</li> <li>・あっという間でした。演台に花などあるといいなと思いました。</li> <li>・今回は3年ぶりでしたが毎年聞きたいと思った会でした。知らなかったことを知るという機会はいいいですね。</li> <li>・来年もまた参加したいです。</li> <li>・発表者の皆様の真摯で真面目な姿勢に感動しました。</li> <li>・素晴らしい企画、イベントだったと思います。</li> <li>・来年の第8回大会にも参加させて頂きますので、よろしくお願い致します。</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発表者の簡単なプロフィールをスクリーンへの表示などがあるととても良いのではないかと思います。</li> <li>・とても良かったです。</li> <li>・各発表者の努力が感じられた</li> <li>・みんな良い思い出になったと思う。</li> <li>・自国の思いが伝わった。</li> <li>・受付、もう少しスムーズになればと思いました。コロナ禍大変なのでしょうか・・・</li> <li>・各国の代表のスピーチを聞いた各国によって、文化も習慣もちがう、ほんとうにおもしろかった。いい勉強になりました。</li> <li>・藤沢市でも、もっとたくさん国際交流ができるよう、語学講座や子供達の教育に力を注いで欲しい</li> <li>・今後もこうした多様性を広げる活動を盛んにしてほしい。</li> <li>・スピーチをされてる方から日本の学校教育への提案がありよかったです。</li> <li>・ロシアの人のスピーチがお寺のお話でとても自分自身考えられました。プーチンにこのお寺のスピーチが伝わったらいいと思います。少しでもロシアの人々も今日本に住んでいるのも大変かと思いますが元気で過ごして下さいね。</li> <li>・とても良かったです。</li> <li>・朱小紅さんの死ぬまで勉強するということわざに感銘を受けました。</li> <li>・日頃の日本語の勉強の成果を大勢の人の前で発表できてとても良い機会でした。</li> <li>・私は、幼稚園の時教会でした。自然と男子、女子、両親との出会いクリスマスパーティー。劇では一番小さな天使の役もやりました。外国の方々が日本で色々な勉強や完成が実りのある経験を自国へ持ち帰って伝えてほしいと思った。</li> <li>・3年ぶりのスピーチ大会でしたが、日本語を学び続けている人たちの声が聞けて良かったです。</li> <li>・藤沢市民と多文化共生のため、とても有意義なプログラムだと思います。</li> <li>・コロナのせいで、3年ぶりのスピーチ大会の開催ほんとによかったです。それぞれのスピーカーのスピーチもエネルギーに満ちていました。スピーチ大会の開催を待ちわびていたという感想をもちました。外国人の方々もこの機会を楽しんでいらっしゃいました。準備を下さった方々、本当にありがとうございます。</li> <li>・よかった</li> <li>・日本語を勉強する人が、このような機会があると勉強にはりが出て、生徒の励みになるから大変良い。</li> <li>・日本人から見た、物の見方や日本の印象がきけるのでよい。</li> </ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良い企画ですネ！世界は一つ！交流を含めて、世界がひとつになる事を祈ります。日本に沢山いらして下さい。外国人の方々、大切に致します。</li> <li>・実施してよかった。継続してください。</li> <li>・毎年続けて欲しいです。楽しかったです。</li> <li>・第7回外国人の日本語スピーチ大会をはじめてさんかさせていただき、みなさんのユーモアやスピーチがとてもすばらしく楽しんで感動しました。</li> <li>・こういうきかいをいただきすこぐうれしかったです。ありがとうございます。</li> <li>・今後も期待しています。</li> <li>・もっと勉強したいです。</li> <li>・私の仏道、いろいろな国の文化を知ろう、私と日本語、の3つの演題はとてもよかった。</li> <li>・ない</li> <li>・始めから聞かせて頂いてましたが年々みなさまが上手になられてきて聞いて楽しかったです。もう少し時間にゆとりがあってもいいのでは！</li> <li>・受付、もう少しわかりやすくお願いします。</li> <li>・スピーチ前のあいさつ短くおねがい</li> <li>・ボランティアの方々に感謝です。</li> <li>・たのしかったです。いい経験でした！おつかれさまです。</li> <li>・色々な国に興味を持ちました。本やインターネットなどを利用して調べてみようと思いました。</li> <li>・観客に若い一般の人達が少なかったことが少し残念です。今はコロナの事もあり、なかなか難しいとは思いますが、今後は多くの若い人達(特に中高生など)が興味をもって聞く機会があると良いと思います。これから先、いろいろな国の方々と接する機会が来るであろう若者へのアプローチも期待します。スタッフの人々の目から見た日本を聞いてみたいです。すてきな機会をいただきありがとうございました。</li> <li>・文化の交流など、このような国際的なイベントをもっとやってほしい。</li> <li>・外国の方々が日々頑張って生活し、日本語勉強していることに感銘を受けました。</li> <li>・まあたのしかった</li> <li>・席までの案内すこし混乱でした。ブロックの表示がよくわからない。いろんな国の方にこの機会を設けてとてもいいと思います！また参加したいです！</li> <li>・やはりシアターでやるのが良い。</li> </ul>
--	---

○地域における課題解決に向けた連続講座

・志塾ふじさわ 2021

日時:第1回 2021年7月11日(日)10:30~12:00

第2回 2021年8月22日(日)10:30~12:00

第3回 2021年10月3日(日)10:30~12:00

第4回 2021年11月21日(日)10:30~12:00

会場:六会公民館2階 第1談話室

講師:林 純(市民活動プラザむつあい室長)

参加費:無料

参加:第1回 12名

第2回 10名

第3回 5名(他に個別対応もあり)

第4回 5名(他に個別対応もあり)



Q1	何で 知りましたか	チラシ	館内	友人・知人より	ホームページ	その他
		3名	0名	2名	0名	0名
Q2	参加された動機	<ul style="list-style-type: none"> <li>・動画編集を知りたかったから。</li> <li>・私のNPOの活動に使用するための練習。</li> <li>・所属NPOの紹介等での活用。</li> <li>・動画を作成してHPに載せたい。</li> <li>・法人の紹介に利用したい。</li> </ul>				
Q3	参加されていたか がでしたか。	満足 5	満足 4	どちらでもない	不満	不明
		2名	3名	1名	0名	0名
	(その理由)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもむずかしく、なかなか気軽に作れるようにはなれなそうだから。もっと基本的なスキルがあれば素晴らしいものができそうなことはわかりました。</li> <li>・動画編集をやりたい。</li> <li>・概要は十分に理解しましたが、具体的な作品づくりにつなげたい。</li> <li>・当日の講習に基づいて後日配布されるYoutubeの資料が大変有意義です。</li> <li>・いろんなことができるって知って感動しましたが私には高度過ぎました。得意な方をお願いした方が良いのかなあ・・・と感じました。</li> </ul>				
Q4	参加したいテーマ、気になる地域のこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おはなし会の勉強</li> <li>・パワーポイントの編集をやりたい。</li> <li>・今回の延長バージョンを！</li> <li>・SDGs関連の講習、講習会の子供環境教室のようなものに参加見学してみたい！</li> <li>・環境</li> </ul>				

Q5	ご意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございました。</li> <li>・動画の講習を追加したい。</li> <li>・講師の努力に感謝。今後ともよろしく。</li> <li>・次回も開催をお願いします。</li> <li>・大変お世話になりました。出来の悪い生徒で大変だったかと思います。丁寧に教えていただき感謝です。</li> </ul>
----	------	---

以上