

9月9日(火)

15:30～18:40

参加
無料



事業者を取りまく問題を扱う

ハラスメント & IT活用セミナー

講義内容

15:30～16:30 外部からのハラスメント

「顧客至上主義からの脱却！」

中小企業・個人事業主のための
カスハラ、クレーム対応 実践編

講師 清和総合法律事務所 代表弁護士 岸本 寛之 氏

16:30～17:30 組織内のハラスメント

「それ、ハラスメントですか？」

それとも誤解？～社労士のリアル相談
事例を通して考える初動対応と防止策～

講師 Office S.D.D 社会保険労務士 笹倉 可子 氏

17:40～18:10

「社内主導のIT改革！」

ローコードで始める業務改善

講師 株式会社Wize 代表取締役 石田 圭伸 氏

18:10～18:40

「明日から使える！」

生成AI活用入門

講師 湘南アイティケア 代表 小菅 康浩 氏

定 員

60名（どなたでもご参加可）

会 場

藤沢商工会館ミナパーク
5階 501+502会議室

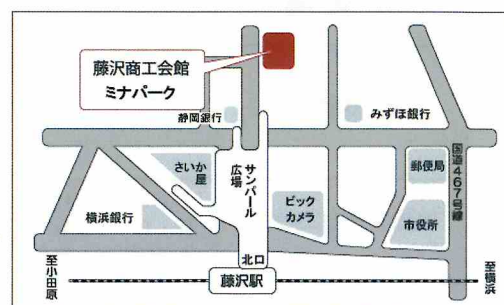
申 込

二次元コード

または裏面よりFAX・お電話にてお願いします

問い合わせ先

藤沢商工会議所 業務管理部 TEL.0466-27-8888



【藤沢商工会議所 文化サービス業部会 主催】 「事業者をとりまく問題を扱う ハラスメント&IT活用セミナー」

本セミナーは、現代において事業者をとりまく問題「ハラスメント」と「IT活用」について、専門家がわかりやすく解説いたします。

前半は、「ハラスメント」セミナーとして弁護士と社会保険労務士・行政書士を講師にお迎えし、
【顧客対応編】外部からの理不尽な要求やカスハラへの備え（弁護士）、
【職場対応編】社内で起こりうるグレーゾーン事例と初動対応（社会保険労務士）
という2つの視点から実践的に学びます。知識を深め、適切な対応を知る機会となります。

後半は、「IT活用」セミナーとして「ローコードツール」でプログラミング知識が少ない方でも
開発に携われるようになる方法、また「生成AIツール（ChatGPT等）」を活用し販売促進や業務効
率化に向けた具体的な方法についてご紹介いたします。ぜひご参加ください！

※「ハラスメント」セミナーと「IT活用」セミナー、どちらかご参加でも可能です

■開催日時 2025年9月9日（火）15：30～18：40（受付開始14：45）

I 岸本弁護士によるハラスメントセミナー 15：30～16：30

II 笹倉社労士によるハラスメントセミナー 16：30～17：30

III 石田氏によるIT活用セミナー 17：40～18：10

IV 小菅氏によるIT活用セミナー 18：10～18：40

■会場 藤沢商工会館ミナパーク 5階 501・502会議室（藤沢市藤沢607-1）

■講師	清和総合法律事務所 代表弁護士 岸本 寛之 (きしもとひろゆき) 氏	S.D.D社労士事務所 S.D.D行政書士事務所 社会保険労務士・行政書士 笹倉 可子 (ささくらよりこ) 氏	株式会社W i z e 代表取締役 石田 圭伸 (いしだ よしのぶ) 氏	湘南アイティケア 代表・ITコーディネータ 小菅 康浩 (こすげ やすひろ) 氏
-----	---	---	---	---



■定員 60名（先着順／無料）

■申込締切 2025年8月28日（木）

お問合せ 藤沢商工会議所

●所在地：神奈川県藤沢市藤沢607-1 ●☎ 0466-27-8888 ●担当：業務管理部 業務管理課

・お客様情報は、主催者からの各種連絡や情報提供（次回セミナー案内等）に利用する他、セミナー参加者の実態調査分析に利用することがあります
・主催者都合による開催中止以外のご連絡はいたしませんので、記載された期日に会場へお越しください。

・参加申込書（FAX送信用）

FAX：0466-27-8664

社名等	藤沢商工会議所会員・一般 ※どちらかに○		
参加者名	※複数名参加の場合、別途全員のお名前をお知らせください	セミナーを なにで 知ったか ※□にチェック	☐ 会報誌同封のチラシ ☐ ホームページ ☐ 知人に聞いて ☐ その他（ ）
参加するセミナー	I・II 岸本弁護士・笹倉社会保険労務士によるハラスメントセミナー 15：30～17：30（参加） III・IV 石田氏・小菅氏によるIT活用セミナー 17：40～18：40（参加） ※参加に○をつけてください		
電話番号		メールアドレス ★見やすい文字で記入	