

2024（令和 6）年度

藤沢市市民活動支援施設 管理運営事業報告書データ集

（市民活動推進センター・市民活動プラザむつあい）

2025 年（令和 7 年）5 月

藤沢市市民活動支援施設 指定管理者
認定特定非営利活動法人 藤沢市市民活動推進機構

藤沢市市民活動支援施設 管理運営事業報告書データ集 目次

1	藤沢市市民活動支援施設 報告	3
(1)	市民活動支援施設全体	3
(2)	施設別の状況	5
(3)	各種業務に関して	13
①	支援施設の使用の許可及びその取り消し等に関する業務	13
②	支援施設の施設及び設備の維持管理に関する業務	15
③	利用料金の徴収及び返還に関する業務	17
④	支援施設間の連携に関する業務	17
⑤	市民活動に関する学習の機会及び市民活動を行うものの相互交流の機会の提供に関する業務	20
⑥	市民活動に関する人材の育成及びネットワーク化の推進に関する業務	20
⑦	市民活動に関する相談及びコーディネートに関する業務	20
⑧	特定非営利活動法人の設立及び運営等の相談に関する業務	22
⑨	市民活動に関する情報の収集及び発信に関する業務	22
⑩	市民活動に関する調査及び研究に関する業務	40
⑪	藤沢市市民活動推進計画に定める事業に関する業務	40
⑫	支援施設利用に関するアンケート業務	41
⑬	支援施設の運営に関する事務のうち、市長のみの権限に属する事務以外の事務に関する業務	41
⑭	その他支援施設の管理運営に関する業務	41
⑮	その他自主事業等	42
(4)	会計報告	44
2	本館：市民活動推進センター 企画等事業報告	48
	市民活動に関する学習の機会及び市民活動を行うものの相互交流の機会の提供に関する業務	48
	市民活動に関する学習機会の開催	48
	市民活動団体の DX を推進する学習機会の開催	53
	市民活動団体の交流機会の開催	54
	市域の多様な地域生活課題の解決に向けた支援に取り組んでいる団体等との地域生活課題を踏まえた学習・交流 機会の開催	56
	市民活動団体の協働を推進する学習機会の開催	56
	地域における課題解決に向けたアウトリーチ型の人材育成に関する業務	57
	個人や団体のネットワーク化の推進に関する業務	58
3	分館：市民活動プラザむつあい 企画等事業報告	59
	市民活動に関する学習の機会及び市民活動を行うものの相互交流の機会の提供に関する業務	59
	市民活動に関する学習機会の開催（プラザ de 学ぶ）	59
	市民活動団体の DX を推進する学習機会の開催	61
	市民活動団体の交流機会の開催（プラザ de カフェ）	62
	北部の地域性を踏まえた学習・交流機会の開催	69
	地域における課題解決に向けたアウトリーチ型の人材育成に関する業務	70
	個人や団体のネットワーク化の推進に関する業務	71

※本報告書に記載している団体の法人格は、略称で表記しています。

(N) ----- 特定非営利活動法人またはNPO法人

(認N) ---- 認定特定非営利活動法人または認定NPO法人

(公社) ---- 公益社団法人 (公財) --- 公益財団法人

(一社) --- 一般社団法人 (一財) --- 一般財団法人

(社福) --- 社会福祉法人 (株)----- 株式会社

1 藤沢市市民活動支援施設 報告

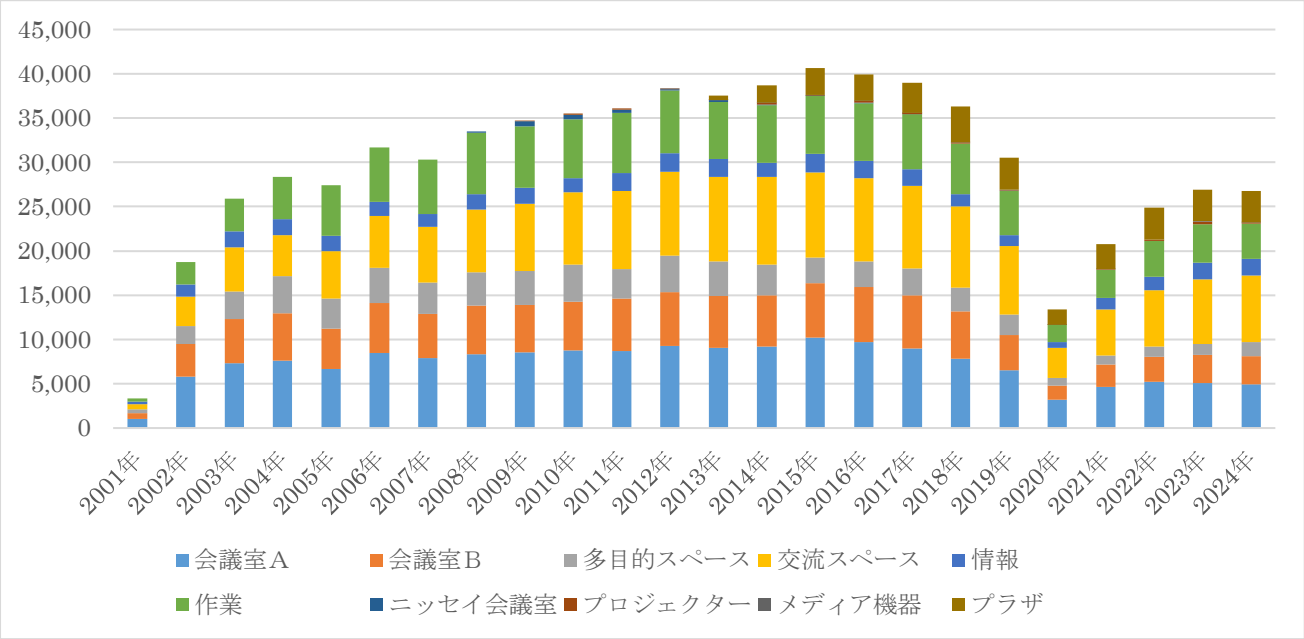
(1) 市民活動支援施設全体

2024 年度の延利用者数：26,780 人

2024 年度の利用件数：9418 件

※本館・分館それぞれの利用者数及び利用件数については次ページ以降参照

○市民活動支援施設全体の年度別利用人数の推移



【利用人数】

人数	会議室 A	会議室 B	多目的スペース	交流スペース	情報コーナー	作業コーナー	ニッセイ	プロジェクター	メディア機器	プラザ	合計	センター開館日	センター平均	プラザ開館日	プラザ平均
2001 年度	1,004	701	421	581	298	337	-	-	-	-	3,342	87	38.41	-	-
2002 年度	5,765	3,719	2,029	3,344	1,384	2,503	-	-	-	-	18,744	308	60.86	-	-
2003 年度	7,286	5,033	3,115	4,970	1,835	3,683	-	-	-	-	25,922	308	84.16	-	-
2004 年度	7,604	5,386	4,127	4,682	1,790	4,751	-	-	-	-	28,340	307	92.31	-	-
2005 年度	6,683	4,528	3,425	5,316	1,757	5,697	-	-	-	-	27,406	308	88.98	-	-
2006 年度	8,491	5,598	3,976	5,917	1,560	6,108	-	-	-	-	31,650	308	102.76	-	-
2007 年度	7,904	4,998	3,555	6,259	1,429	6,202	-	-	-	-	30,347	309	98.21	-	-
2008 年度	8,316	5,533	3,704	7,092	1,741	6,969	116	-	-	-	33,471	307	109.03	-	-
2009 年度	8,545	5,320	3,853	7,619	1,767	6,991	548	65	-	-	34,708	308	112.69	-	-
2010 年度	8,778	5,502	4,193	8,160	1,617	6,591	560	88	-	-	35,489	306	115.98	-	-
2011 年度	8,687	5,930	3,357	8,814	1,996	6,834	362	79	-	-	36,059	310	116.32	-	-
2012 年度	9,261	6,091	4,114	9,472	2,090	7,074	140	44	2	-	38,288	307	124.72	-	-
2013 年度	9,078	5,849	3,890	9,552	1,996	6,483	182	22	5	495	37,552	308	120.31	95	5.21
2014 年度	9,206	5,812	3,403	9,959	1,581	6,516	43	198	19	1,967	38,704	307	119.66	203	9.69
2015 年度	10,231	6,134	2,919	9,594	2,094	6,589	15	14	0	3,038	40,628	309	121.65	209	14.5
2016 年度	9,700	6,252	2,848	9,408	1,989	6,510	61	169	10	2,981	39,928	308	119.96	255	11.7
2017 年度	9,017	5,938	3,057	9,348	1,873	6,190	6	151	3	3,440	39,023	308	115.53	307	11.2
2018 年度	7,855	5,329	2,691	9,181	1,331	5,761	0	119	6	4,008	36,281	308	104.78	308	13.1
2019 年度	6,540	3,956	2,318	7,749	1,686	4,962	0	105	2	3,674	30,992	285	95.87	281	13.1

2020 年度	3,195	1,574	852	3,425	639	1,955	0	20	1	1,756	13,417	212	55.00	211	8.32
2021 年度	4,621	2,586	1,010	5,184	1,285	3,219	0	39	1	2,827	20,772	307	58.45	307	9.21
2022 年度	5,233	2,812	1,138	6,386	1,486	4,086	0	142	0	3,573	24,856	308	69.10	307	11.64
2023 年度	5,053	3,172	1,234	7,365	1,817	4,368	0	313	48	3,550	26,920	308	75.88	306	11.60
2024 年度	4,942	3,137	1,621	7,548	1,863	4,002	0	90	24	3,553	26,780	308	75.41	304	11.69

【利用件数】

件数	会議室 A	会議室 B	多目的スペース	交流スペース	情報コーナー	作業コーナー	ニッセイ	プロジェクター	メディア機器	プラザ	合計	センター開館日	センター平均	プラザ開館日	プラザ平均
2001 年度	77	94	106	191	253	177	-	-	-	-	898	87	10.3	-	-
2002 年度	461	490	478	1,022	1,032	1,513	-	-	-	-	4,996	308	16.2	-	-
2003 年度	586	675	627	1,396	1,219	2,078	-	-	-	-	6,581	308	21.4	-	-
2004 年度	604	688	764	1,394	1,265	2,545	-	-	-	-	7,260	307	23.7	-	-
2005 年度	534	524	743	1,526	1,224	2,742	-	-	-	-	7,293	308	23.7	-	-
2006 年度	683	695	805	1,667	1,121	3,094	-	-	-	-	8,065	308	26.2	-	-
2007 年度	604	610	728	1,782	949	3,315	-	-	-	-	7,988	309	25.9	-	-
2008 年度	641	662	747	1,908	1,050	3,794	8	-	-	-	8,810	307	28.7	-	-
2009 年度	656	646	804	2,055	1,175	3,811	29	34	-	-	9,210	308	29.9	-	-
2010 年度	737	703	876	2,456	1,262	3,811	26	161	-	-	10,032	306	32.8	-	-
2011 年度	716	756	756	2,742	1,598	3,981	21	138	-	-	10,708	310	34.5	-	-
2012 年度	700	708	827	2,903	1,395	3,879	10	79	11	-	10,512	307	34.2	-	-
2013 年度	715	696	893	3,001	1,321	3,756	14	162	34	220	10,592	308	34.4	95	2.32
2014 年度	694	684	913	3,377	1,125	3,992	3	169	10	678	10,967	307	35.7	203	3.34
2015 年度	781	739	824	3,232	1,334	3,970	1	161	9	910	11,051	309	35.8	209	4.35
2016 年度	754	745	761	3,088	1,297	3,799	5	151	6	1,078	10,606	308	34.4	255	4.23
2017 年度	702	680	850	3,209	1,329	3,530	1	137	3	1,222	10,441	308	33.9	307	3.98
2018 年度	619	640	834	3,275	1,066	3,299	0	104	4	1,397	11,238	308	32.0	308	4.55
2019 年度	526	489	728	2,838	979	2,803	0	89	1	1,552	10,135	285	30.1	281	5.52
2020 年度	339	263	356	1,573	475	1,196	0	16	2	895	5,115	212	19.9	211	4.24
2021 年度	504	422	386	2,349	930	1,876	0	21	1	1,496	7,985	307	21.1	307	4.87
2022 年度	517	423	431	2,676	903	2,134	0	36	0	1,631	8,751	308	23.1	307	5.31
2023 年度	482	467	411	3,040	998	1,822	0	25	11	1,507	8,763	308	23.56	306	4.92
2024 年度	467	466	654	3,382	1,091	1,877	0	11	9	1,461	9,418	308	25.84	304	4.96

(2) 施設別の状況

市民活動推進センター

期間 2024 年 4 月 1 日～2025 年 3 月 31 日(調査対象：308 日(開館日))

場所 藤沢市市民活動推進センター

内容 藤沢市市民活動推進センター内、市民利用スペースの管理業務

対象 施設利用者 2024 年度の延利用者数：23,227 人

2024 年度の 1 日の平均利用人数：75.41 人

2024 年度の利用件数：7,957 件

2024 年度の 1 日の平均利用件数：25.83 件

利用件数・人数

利用人数の推移表（2001 年度～2024 年度）

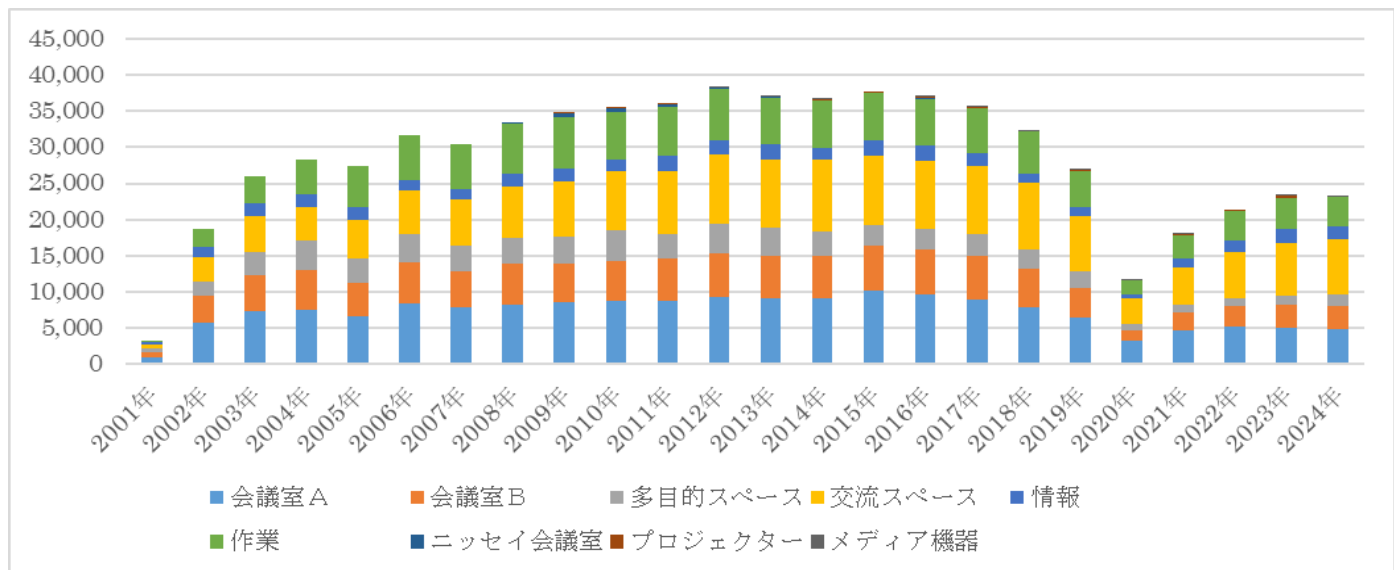
利用 人数	会議室 A	会議室 B	多目的 スペース	交流 スペース	情報 コーナー	作業 コーナー	会議室 ニッセイ	プロジェ クター	メディア 機器	合計	開館日	平均利用 人数
2001 年	1,004	701	421	581	298	337	-	-	-	3,342	87	38.41
2002 年	5,765	3,719	2,029	3,344	1,384	2,503	-	-	-	18,744	308	60.86
2003 年	7,286	5,033	3,115	4,970	1,835	3,683	-	-	-	25,922	308	84.16
2004 年	7,604	5,386	4,127	4,682	1,790	4,751	-	-	-	28,340	307	92.31
2005 年	6,683	4,528	3,425	5,316	1,757	5,697	-	-	-	27,406	308	88.98
2006 年	8,491	5,598	3,976	5,917	1,560	6,108	-	-	-	31,650	308	102.76
2007 年	7,904	4,998	3,555	6,259	1,429	6,202	-	-	-	30,347	309	98.21
2008 年	8,316	5,533	3,704	7,092	1,741	6,969	116	-	-	33,471	307	109.03
2009 年	8,545	5,320	3,853	7,619	1,767	6,991	548	65	-	34,708	308	112.69
2010 年	8,778	5,502	4,193	8,160	1,617	6,591	560	88	-	35,489	306	115.98
2011 年	8,687	5,930	3,357	8,814	1,996	6,834	362	79	-	36,059	310	116.32
2012 年	9,261	6,091	4,114	9,472	2,090	7,074	140	44	2	38,288	307	124.72
2013 年	9,078	5,849	3,890	9,552	1,996	6,483	182	22	5	37,057	308	120.31
2014 年	9,206	5,812	3,403	9,959	1,581	6,516	43	198	19	36,737	307	119.66
2015 年	10,231	6,134	2,919	9,594	2,094	6,589	15	14	0	37,590	309	121.65
2016 年	9,700	6,252	2,848	9,408	1,989	6,510	61	169	10	36,947	308	119.96
2017 年	9,017	5,938	3,057	9,348	1,873	6,190	6	151	3	35,583	308	115.53
2018 年	7,855	5,329	2,691	9,181	1,331	5,761	-	119	6	32,273	308	104.78
2019 年	6,540	3,956	2,318	7,755	1,244	4,961	-	102	2	26,878	287	93.65
2020 年	3,195	1,574	852	3,425	639	1,955	-	20	1	11,661	212	55.00
2021 年	4,621	2,586	1,010	5,184	1,285	3,219	-	39	1	17,945	307	58.45
2022 年	5,233	2,812	1,138	6,386	1,486	4,086	-	142	0	21,283	308	69.10
2023 年	5,053	3,172	1,234	7,365	1,817	4,368	-	313	48	23,920	308	75.48
2024 年	4,942	3,137	1,621	7,548	1,863	4,002	-	90	24	23,227	308	75.41

利用件数の推移表（2001 年度～2024 年度）

利用 件数	会議室 A	会議室 B	多目的 スペース	交流 スペース	情報 コーナー	作業 コーナー	会議室 ニッセイ	プロジェ クター	メディア 機器	合計	開館日	平均利用 件数
2001 年	77	94	106	191	253	177	-	-	-	898	87	10.30
2002 年	461	490	478	1,022	1,032	1,513	-	-	-	4,996	308	16.20
2003 年	586	675	627	1,396	1,219	2,078	-	-	-	6,581	308	21.40
2004 年	604	688	764	1,394	1,265	2,545	-	-	-	7,260	307	23.70
2005 年	534	524	743	1,526	1,224	2,742	-	-	-	7,293	308	23.70
2006 年	683	695	805	1,667	1,121	3,094	-	-	-	8,065	308	26.20
2007 年	604	610	728	1,782	949	3,315	-	-	-	7,988	309	25.90
2008 年	641	662	747	1,908	1,050	3,794	8	-	-	8,810	307	28.70

2009年	656	646	804	2,055	1,175	3,811	29	34	-	9,210	308	29.90
2010年	737	703	876	2,456	1,262	3,811	26	161	-	10,032	306	32.80
2011年	716	756	756	2,742	1,598	3,981	21	138	-	10,708	310	34.50
2012年	700	708	827	2,903	1,395	3,879	10	79	11	10,512	307	34.20
2013年	715	696	893	3,001	1,321	3,756	14	162	34	10,592	308	34.40
2014年	694	684	913	3,377	1,125	3,992	3	169	10	10,967	307	35.70
2015年	781	739	824	3,232	1,334	3,970	1	161	9	11,051	309	35.80
2016年	754	745	761	3,088	1,297	3,799	5	151	6	10,606	308	34.40
2017年	702	680	850	3,209	1,329	3,530	1	137	3	10,441	308	33.90
2018年	619	640	834	3,275	1,066	3,299	-	104	4	11,238	308	32.00
2019年	526	489	728	2,839	979	2,802	-	89	1	8,453	287	29.45
2020年	339	263	356	1,573	475	1,196	-	16	2	4,220	212	19.91
2021年	504	422	386	2,349	930	1,876	-	21	1	6,489	307	21.14
2022年	517	423	431	2,676	903	2,134	-	36	0	7,120	308	23.12
2023年	482	467	411	3,040	999	1,896	-	25	11	7,256	308	23.56
2024年	467	466	654	3,382	1,091	1,877	-	11	9	7,957	308	25.83

年度ごとの利用人数推移



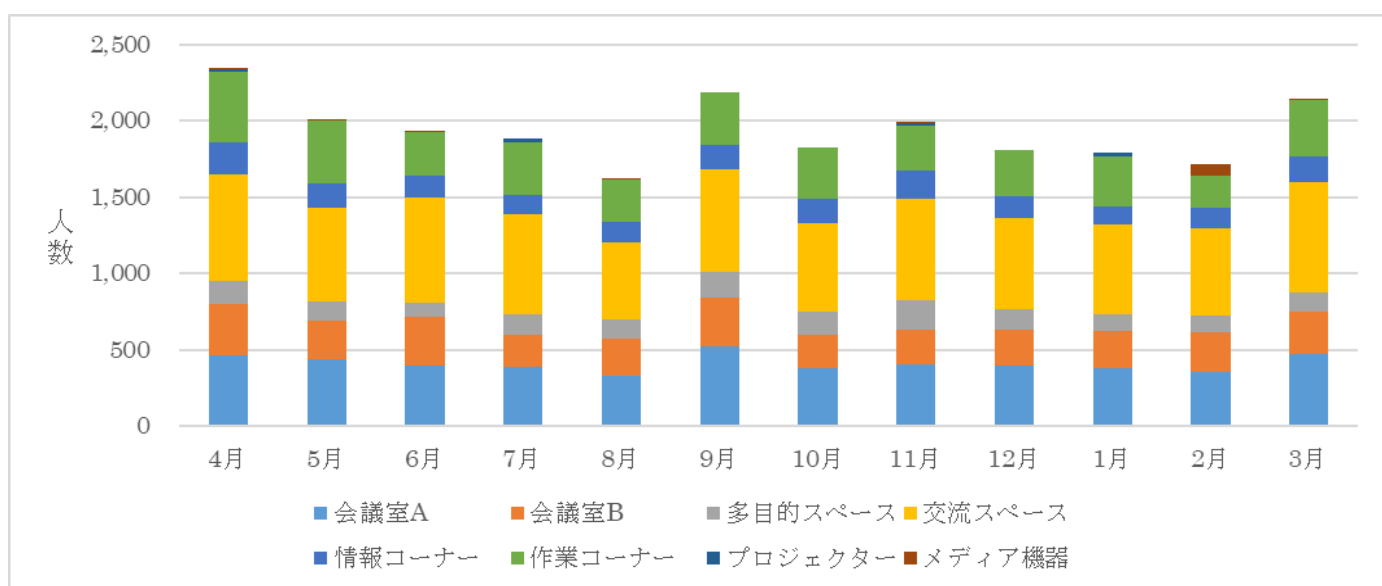
月別利用状況

月別 人数	会議室 A	会議室 B	多目的ス ペース	交流ス ペー ス	情報コー ナ ー	作業コー ナ ー	プロジェ クター	メディア機 器	総計
4月	452	341	144	700	208	461	22	1	2,329
5月	439	249	133	615	155	416	0	2	2,009
6月	396	318	100	681	151	280	0	2	1,928
7月	393	209	129	655	134	340	26	0	1,886
8月	333	244	124	504	136	278	0	7	1,626
9月	528	317	168	667	166	344	0	0	2,190
10月	381	220	151	582	160	337	0	0	1,831
11月	410	224	189	670	179	297	14	5	1,988
12月	401	232	134	597	143	301	0	0	1,808
1月	378	251	103	591	119	322	26	0	1,790
2月	355	261	114	569	130	209	0	7	1,645
3月	476	271	132	717	182	417	2	0	2,197
合計人数	4,942	3,137	1,621	7,548	1,863	4,002	90	24	23,227

月別利用件数

月別 件数	会議室 A	会議室 B	多目的スペース	交流スペース	情報コーナ ー	作業コーナ ー	プロジェク ター	メディア機 器	総計
4月	39	47	57	290	96	190	2	1	722
5月	38	38	50	306	93	207	0	1	733
6月	42	41	45	333	102	149	0	1	713
7月	40	39	65	314	100	157	2	0	717
8月	38	40	50	246	106	148	0	2	630
9月	46	53	69	301	99	157	0	0	725
10月	39	30	63	285	95	168	0	0	680
11月	40	34	58	289	98	137	3	2	661
12月	37	38	45	250	84	122	0	0	576
1月	33	35	49	237	62	128	2	0	546
2月	30	33	49	240	74	135	0	2	563
3月	45	38	54	291	82	179	2	0	691
合計件数	467	466	654	3,382	1,091	1,877	11	9	7,957

利用人数の月次推移グラフ



時間帯別利用状況

時間帯別利用人数



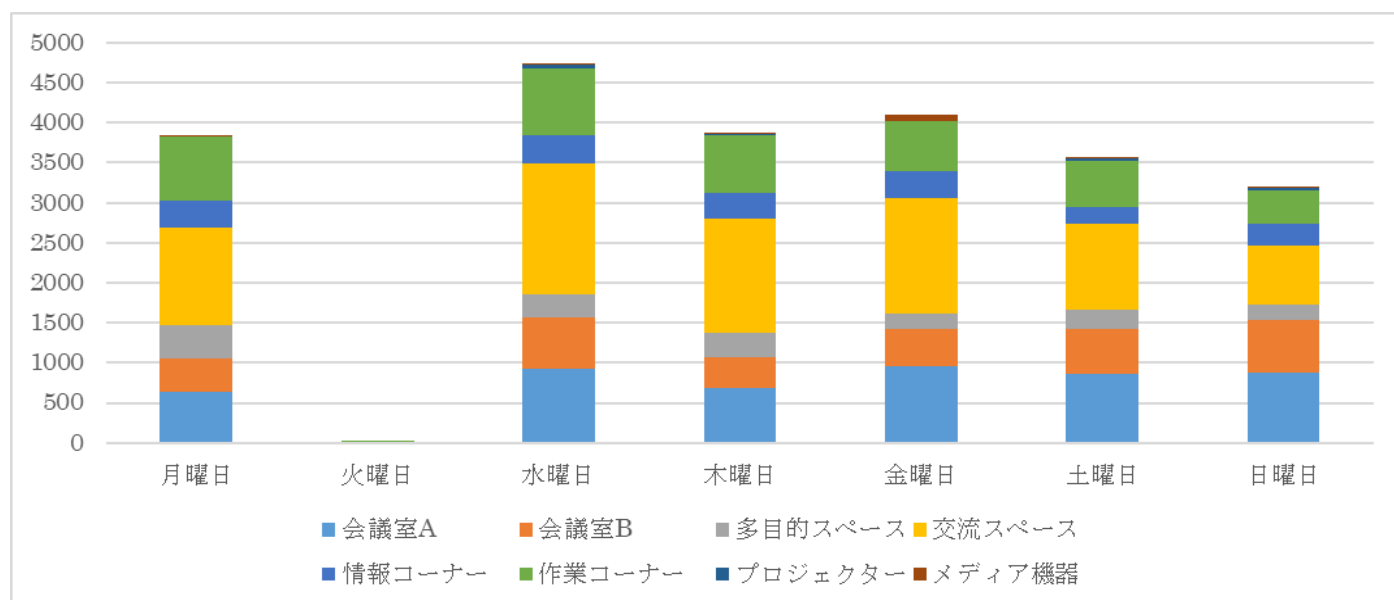
時間帯別利用人数

時間帯	会議室A	会議室B	多目的スペース	交流スペース	情報コーナー	作業コーナー	プロジェクター	メディア機器	合計
9:00	957	334	389	744	142	481	1	0	3,048
9:30	957	334	657	1,880	329	966	1	0	5,124
10:00	2,204	1,267	842	2,756	445	1,165	1	8	8,688
10:30	2,204	1,267	879	2,932	470	1,122	1	8	8,883
11:00	2,212	1,313	866	2,880	496	1,115	1	8	8,891
11:30	2,212	1,313	839	2,380	518	1,050	1	8	8,321
12:00	1,816	668	757	1,770	518	926	1	8	6,464
12:30	1,816	668	716	1,493	526	872	1	8	6,100
13:00	2,402	1,192	753	1,881	593	1,186	45	10	8,062
13:30	2,404	1,192	779	2,186	586	1,309	45	10	8,511
14:00	2,522	1,323	812	2,358	549	1,268	44	10	8,886
14:30	2,522	1,323	800	2,395	553	1,244	44	10	8,891
15:00	2,465	1,289	636	2,037	468	981	37	5	7,918
15:30	2,463	1,289	571	1,755	453	802	37	5	7,375
16:00	1,488	685	533	1,519	535	662	37	3	5,462
16:30	1,488	685	487	1,211	443	504	37	4	4,859
17:00	461	199	457	977	336	349	30	4	2,813
17:30	461	199	437	841	286	298	30	7	2,559
18:00	790	187	366	688	215	335	67	7	2,655
18:30	790	187	254	711	169	291	67	7	2,476
19:00	603	220	178	703	119	246	67	4	2,140
19:30	603	216	193	572	97	199	67	4	1,951
20:00	368	112	154	493	72	141	62	4	1,406
20:30	368	112	140	379	53	138	62	0	1,252
21:00	2	10	71	85	9	51	25	0	253
21:30	2	10	26	23	3	19	0	0	83

時間帯別利用件数

時間帯	会議室 A	会議室 B	多目的スペース	交流スペース	情報コーナー	作業コーナー	プロジェクター	メディア機器	合計
9:00	73	43	136	287	134	187	1	0	861
9:30	73	43	243	766	253	350	1	0	1,729
10:00	208	186	302	1,126	336	381	1	1	2,541
10:30	208	186	320	1,204	371	387	1	1	2,678
11:00	209	195	321	1,188	379	404	1	1	2,698
11:30	209	195	311	997	403	409	1	1	2,526
12:00	149	89	290	763	414	371	1	1	2,078
12:30	149	89	283	719	444	384	1	1	2,070
13:00	186	162	310	923	496	464	5	3	2,549
13:30	187	162	315	1,045	508	486	5	3	2,711
14:00	200	181	320	1,100	497	482	4	3	2,787
14:30	200	181	319	1,126	505	484	4	3	2,822
15:00	202	170	269	954	464	383	3	2	2,447
15:30	201	170	254	855	472	319	3	2	2,276
16:00	137	99	242	829	564	284	3	1	2,159
16:30	137	99	217	696	504	228	3	2	1,886
17:00	53	39	210	569	423	157	2	2	1,455
17:30	53	39	210	490	372	137	2	2	1,305
18:00	68	33	160	352	227	111	4	2	957
18:30	68	33	101	302	126	87	4	2	723
19:00	48	34	83	276	78	72	4	1	596
19:30	48	33	74	202	60	49	4	1	471
20:00	24	15	44	157	34	34	3	1	312
20:30	24	15	38	116	23	31	3	0	250
21:00	1	1	19	29	13	14	1	0	78
21:30	1	1	11	9	6	7	0	0	35

曜日別利用状況



曜日別時間帯別一日平均利用人数



市民活動プラザむつあい

期間 2024 年 4 月 1 日～2025 年 3 月 31 日 (調査対象：304 日 (開館日))
場所 市民活動プラザむつあい
内容 市民活動プラザむつあい内、市民利用スペースの管理業務
対象 施設利用者 2024 年度の延利用者数：3,553 人
年度 1 日の平均利用人数：11.69 人
年度利用件数：1,461 件
年度平均利用件数：4.81 件

<分館>

【利用件数】

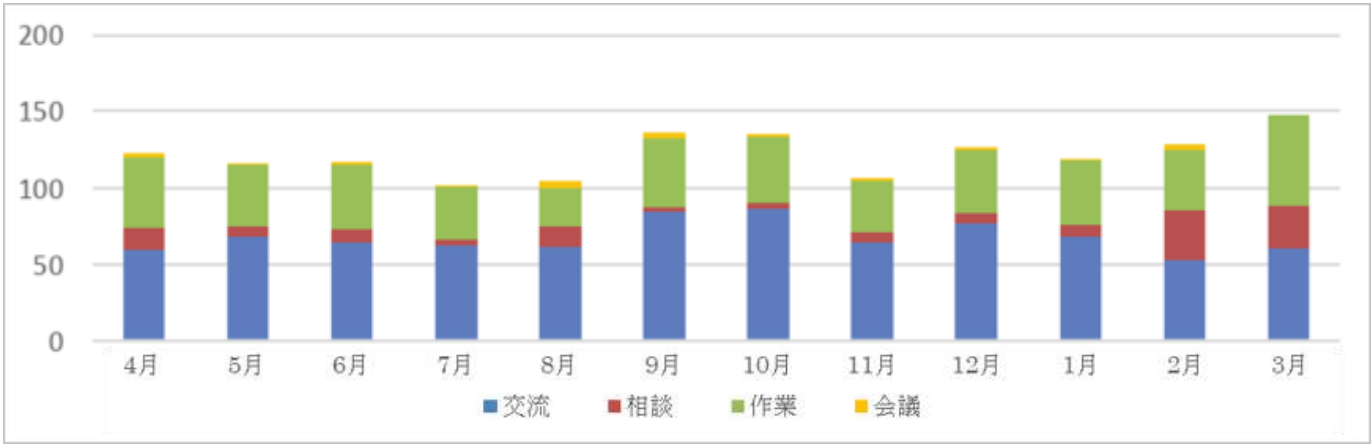
	交流		作業	会議	件数合計
		(うち 相談)			
4 月	74	14	46	2	122
5 月	75	7	40	1	116
6 月	73	8	42	2	117
7 月	67	4	34	1	102
8 月	75	13	25	5	105
9 月	88	5	44	4	136
10 月	91	4	42	2	135
11 月	71	6	34	2	107
12 月	84	7	40	2	126
1 月	76	8	42	1	119
2 月	86	33	38	4	128
3 月	89	28	59	0	148
合計	949	137	486	26	1461

【利用人数】

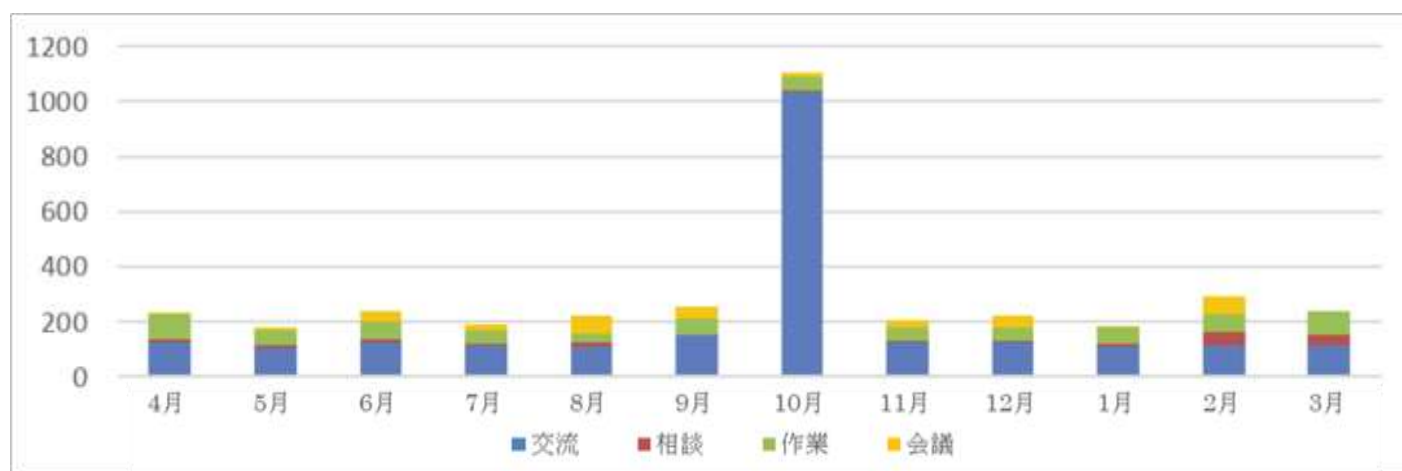
交流		作業	会議	人数合 計	開館日数
	(うち 相談)				
136	14	89	7	232	25
113	9	52	14	179	27
135	10	63	41	239	26
121	5	46	21	188	26
122	14	32	65	219	25
153	6	55	46	254	24
1038	6	49	17	1104	27
129	6	51	25	205	26
130	8	46	47	223	24
120	12	60	5	185	24
162	49	63	65	290	24
151	38	84	0	235	26
2510	177	690	353	3553	304

※相談件数は交流スペースを含む

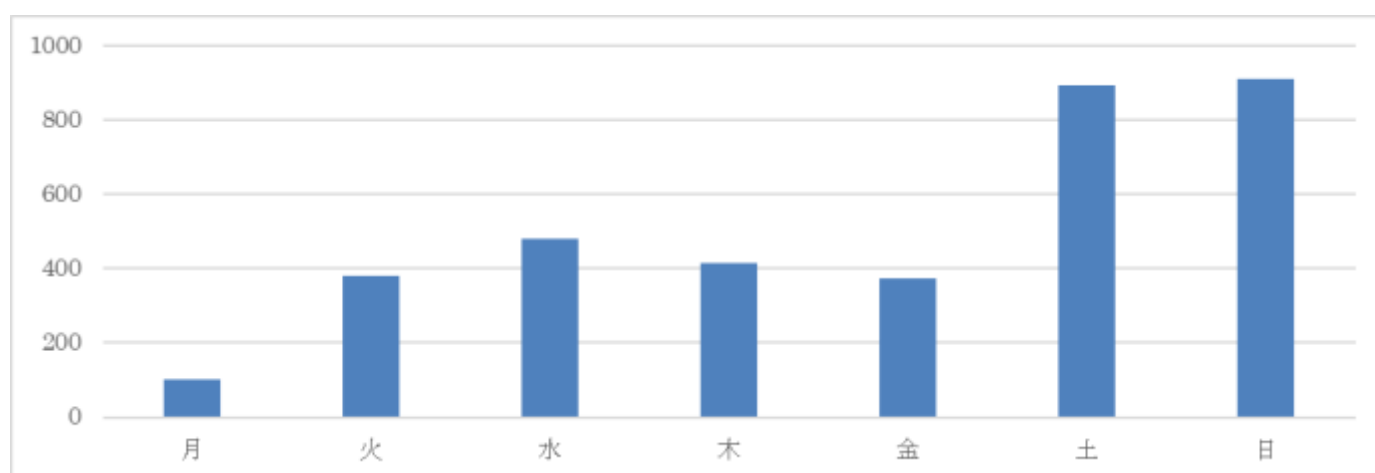
○月別利用件数



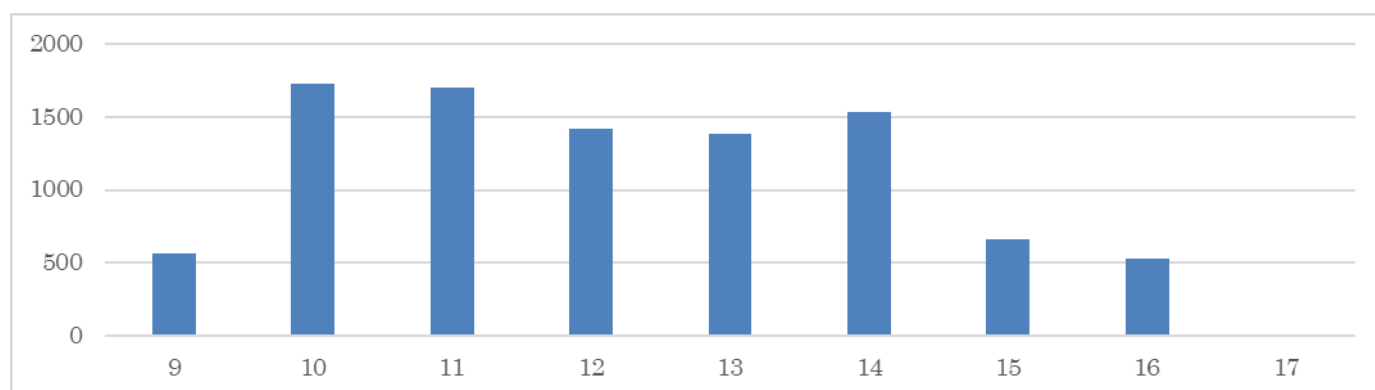
○月別利用人数



○曜日別利用者数



○時間別利用人数



(3) 各種業務に関して

① 支援施設の使用の許可及びその取り消し等に関する業務

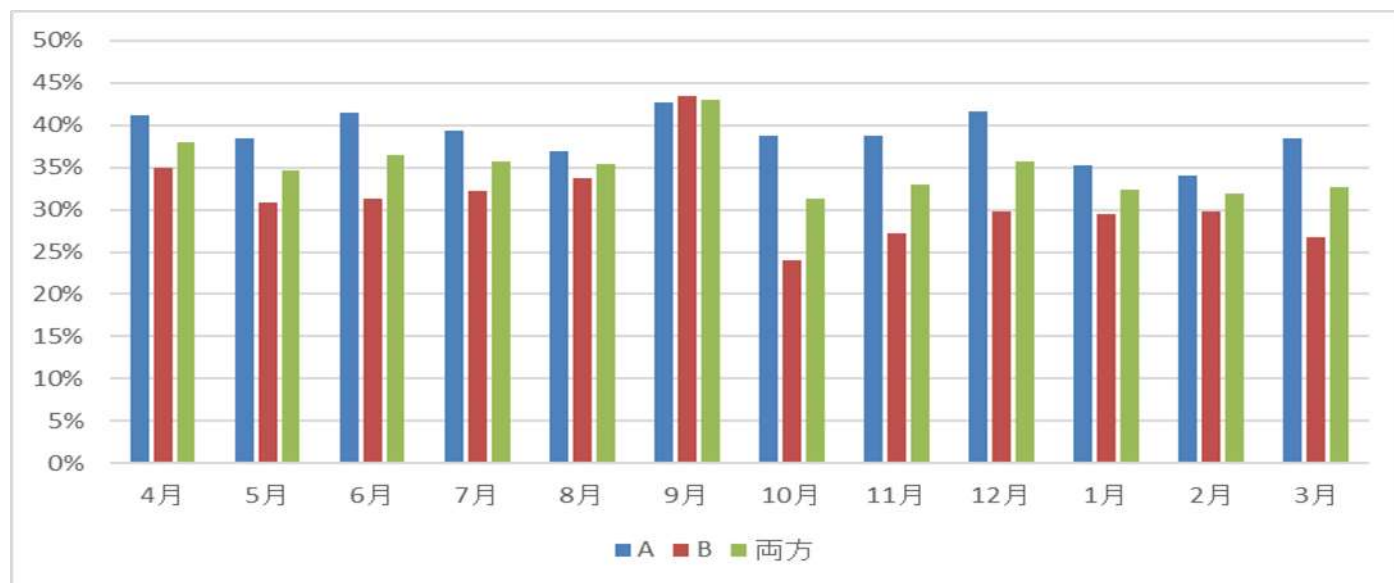
本館利用状況

会議室 A 利用件数：467 件
利用人数：4,942 人

会議室 B 利用件数：466 件
利用人数：3,137 人

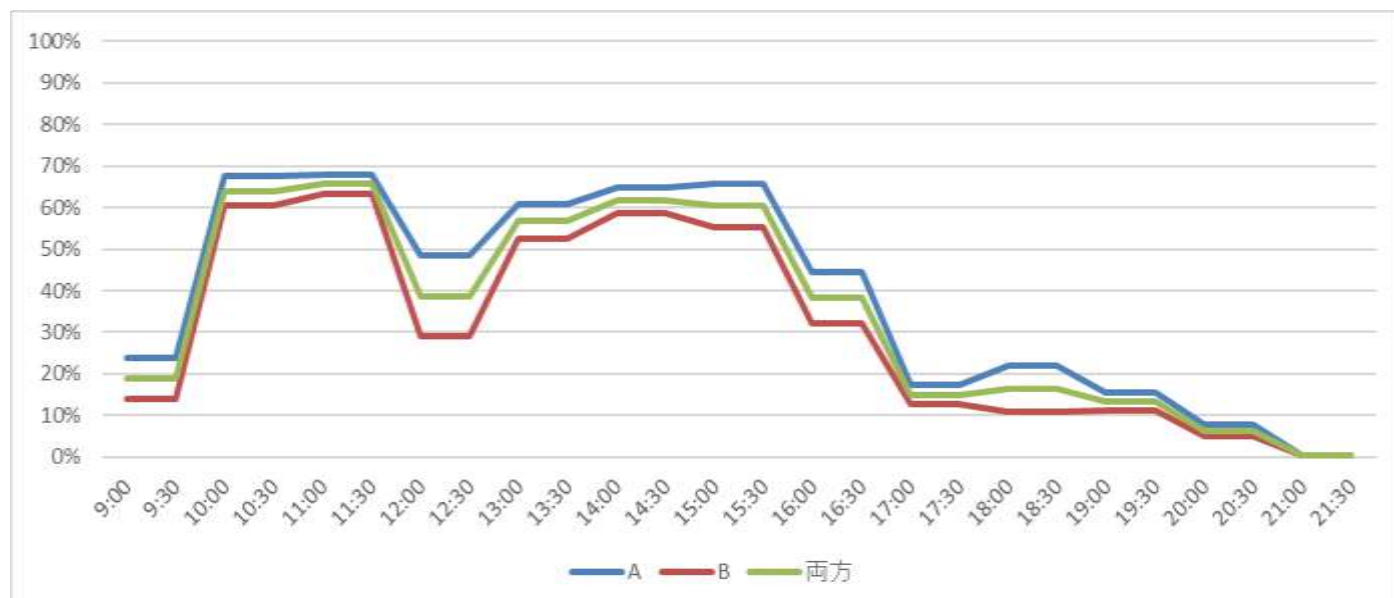
会議室利用状況

月別会議室利用率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
A	41%	38%	41%	39%	37%	43%	39%	39%	42%	35%	34%	38%
B	35%	31%	31%	32%	34%	43%	24%	27%	30%	29%	30%	27%
両方	38%	35%	36%	36%	35%	43%	31%	33%	36%	32%	32%	33%

時間帯別会議室利用率



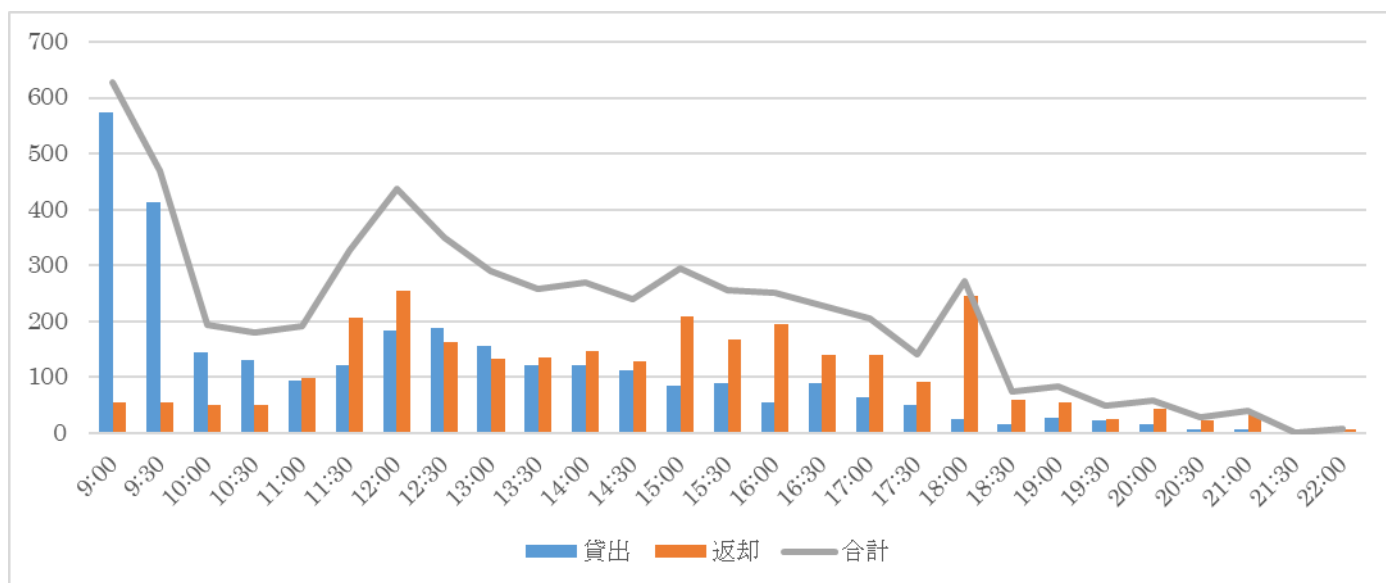
時間帯	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00
A	24%	24%	68%	68%	68%	68%	48%	48%	61%	61%	65%	65%	66%
B	14%	14%	60%	60%	63%	63%	29%	29%	53%	53%	59%	59%	55%
両方	19%	19%	64%	64%	66%	66%	39%	39%	57%	57%	62%	62%	60%
時間帯	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30
A	66%	44%	44%	17%	17%	22%	22%	16%	16%	8%	8%	0.3%	0.3%
B	55%	32%	32%	13%	13%	11%	11%	11%	11%	5%	5%	0.3%	0.3%
両方	60%	38%	38%	15%	15%	16%	16%	13%	13%	6%	6%	0.3%	0.3%

ロッカーの鍵の貸出及び返却回数 貸出 2,916 回 返却 2,916 回

○年間を通じたロッカーの鍵の貸出・返却時間帯別件数（本館）

時間帯	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30
貸出	573	414	144	130	93	122	183	188	156	122	122	112	86	89
返却	54	56	50	51	98	206	254	162	134	136	148	128	209	167
時間帯	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30	22:00	総計
貸出	55	90	64	50	26	15	28	24	15	7	6	1	0	2915
返却	196	139	141	92	246	59	55	26	44	22	34	0	8	2915

ロッカーの鍵の貸出・返却時間帯別件数（本館）



分館利用状況

プラザむつあい内に会議室等の特定施設はありませんが、登録団体の利便性のため、施設が入る「六会市民センター会議室等」の代行申請に関わる業務を行っています。現在は定期的に活用し、地域の IT に関する相談の拠点となっている団体があるなど、地域にとっても有効な仕組みとなっています。

② 支援施設の施設及び設備の維持管理に関する業務

本館

- ・カラー印刷機(リース機 1 台)

利用件数：1,036 件 印刷枚数：135,366 枚(利用者報告枚数)

- ・簡易印刷機(3 台：内訳 リース機 2 台、指定管理団体所有 1 台)

利用件数：662 件 印刷枚数：810,605 枚(利用者報告枚数)

版下枚数：3,217 枚

※版下 1 回の平均印刷枚数は 252.0 枚程度であり、10,000 枚を超える作業は年間 6 件でした。

- ・カラーコピー機(リース機 1 台)

コピー枚数：263 件 13,674 枚(利用者報告枚数及び利用者用 PC から出力したものを含む)

- ・紙折機 333 件 ・裁断機 240 件

- ・シュレッダー 40 件 ・丁合機 44 件

- ・利用者用 PC 854 件

※PC-1 及び 4 はデスクトップ PC(指定管理団体所有)、PC-2 及び 3 はノート PC(リース機)

- ・レターケース設置数：150 利用数：118(利用率 79%)

- ・郵便物取次件数 1457 件 ・FAX 取次件数 99 件

- ・宅配業者取次件数 77 件

分館

- ・カラーコピー機(リース機 1 台) コピー：288 件 7,382 枚

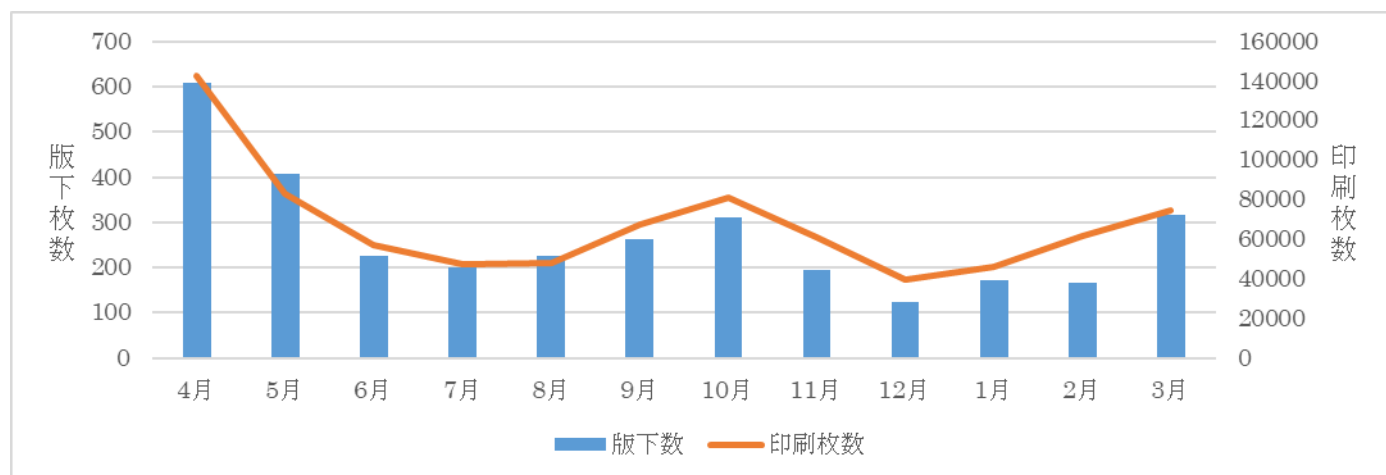
- ・紙折機：13 件 ・裁断機：31 件

- ・帳合機：75 件 ・印刷機：153 件 134,831 枚(印刷枚数) 732 枚(版下枚数)

- ・レターケース：1 件

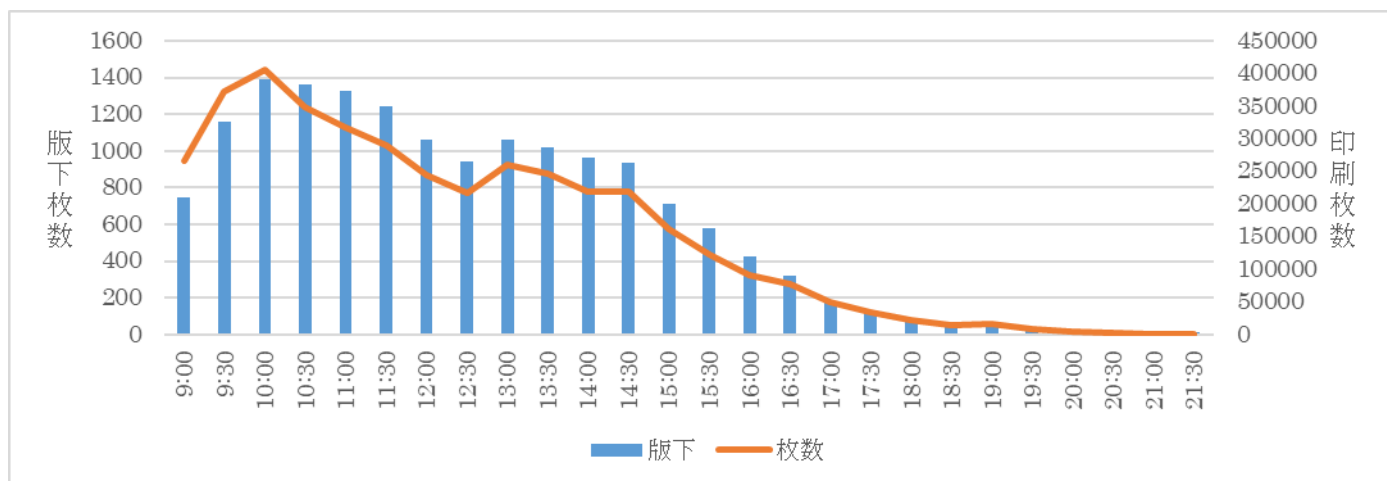
- ・備考：機材に慣れない団体に対し、印刷機・その他機材の作業補助を 66 件行いました。

○月別印刷利用状況(本館)



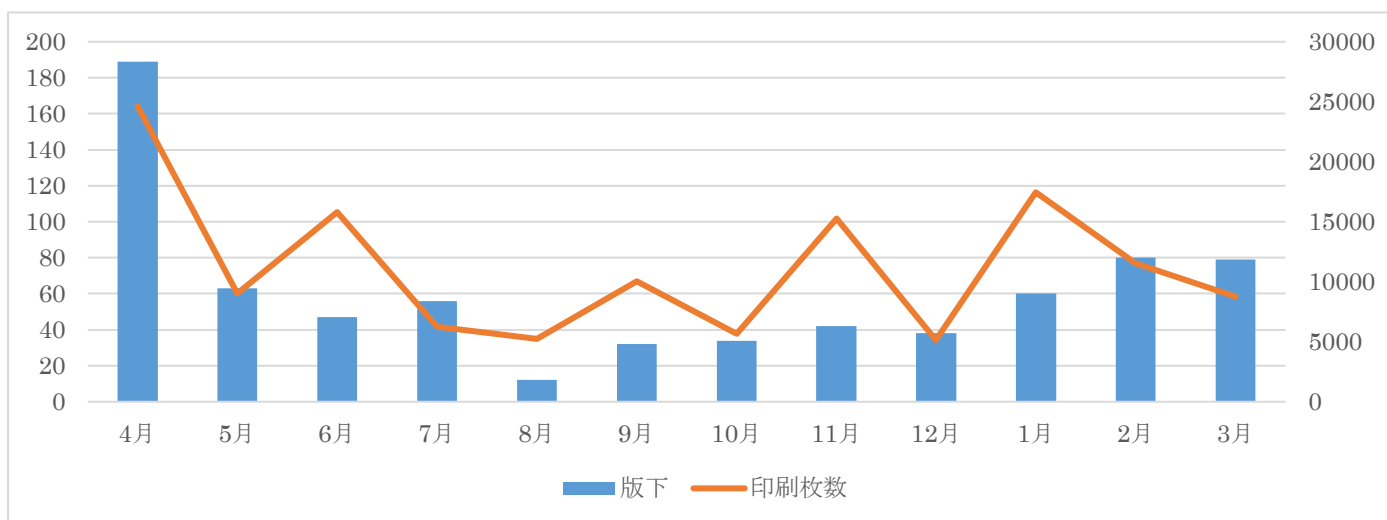
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
版下数	609	407	226	201	226	264	310	194	125	171	168	316
印刷枚数	142,540	83,077	57,300	47,359	48,433	67,664	81,172	60,822	39,727	46,256	61,794	74,461
枚数/版下	234.06	204.12	253.54	235.62	214.31	256.30	261.85	313.52	317.82	270.50	367.82	235.64

○時間帯別印刷利用状況（本館）



時刻	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00
版下	745	1,157	1,391	1,362	1,327	1,241	1,060	941	1,058	1,022	965	937	712
枚数	265,173	371,827	406,470	347,594	317,476	288,820	245,038	217,607	261,014	246,149	219,689	219,177	161,841
枚数/版下	355.94	321.37	292.21	255.21	239.24	232.73	231.17	231.25	246.71	240.85	227.66	233.91	227.30
時刻	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30
版下	578	428	323	176	128	85	54	59	19	16	13	12	10
枚数	122,096	91,196	77,105	50,511	33,511	21,298	14,743	15,546	7,642	3,793	2,153	1,514	464
枚数/版下	211.24	213.07	238.72	286.99	261.80	250.56	273.02	263.49	402.21	237.06	165.62	126.17	46.40

○月別印刷利用状況（分館）



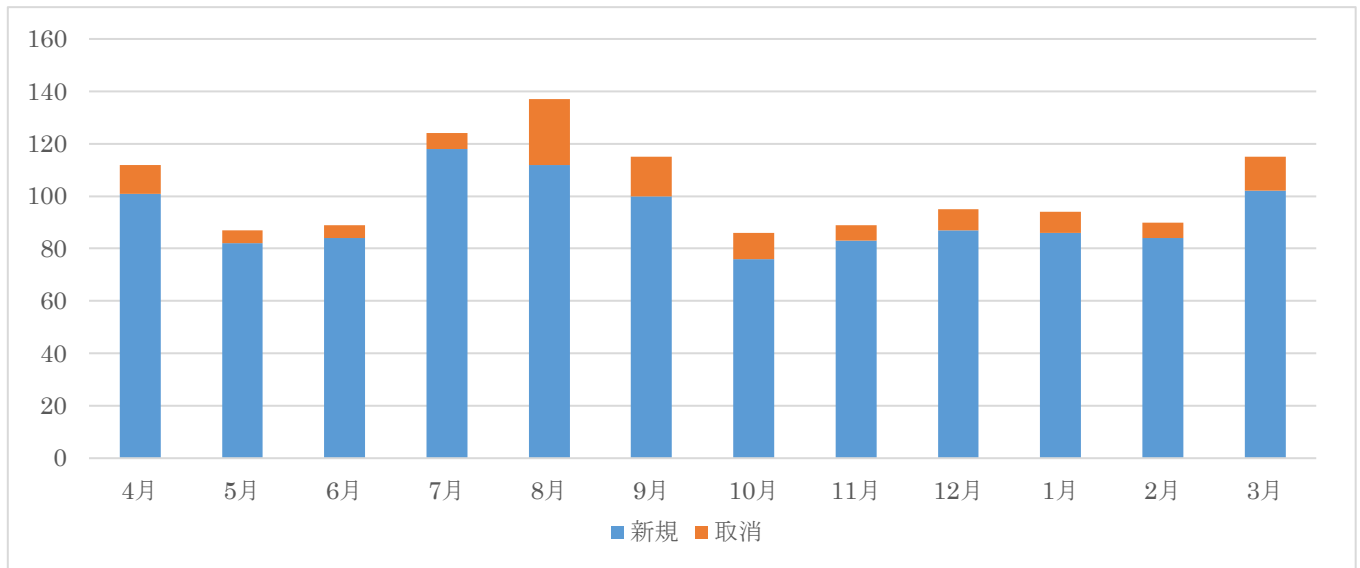
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
版下数	189	63	47	56	45	32	34	42	38	60	80	79
印刷枚数	24,618	9,019	15,794	6,229	5,263	10,064	5,651	15,263	5,142	17,478	11,547	8,763
枚数/版下	130.25	143.16	336.04	111.23	438.58	314.50	166.21	363.40	135.32	291.30	144.34	110.92

③ 利用料金の徴収及び返還に関する業務

予約件数：1,233 件(平均件数 4.02 件／日)

内訳：新規 1,115 件、取消 118 件

月別会議室予約件数



本館：

ロッカー(大) 設置数：24 個 利用数：24 個(利用率 100%)

ロッカー(小) 設置数：72 個 利用数：69 個(利用率 96%)

分館：

ロッカー(小) 設置数：27 個 利用数：6 個(利用率 22%)

ダイヤル式のため鍵の貸出はなし、現在は指定管理者所有のロッカーとして設置しています。

④ 支援施設間の連携に関する業務

職員研修

1. スタッフミーティング及び市との連絡会議の開催

・全体スタッフミーティング

内容：市民活動支援施設全体の事業報告、情報共有、担当業務進捗状況報告

第1回	2024年5月7日(火)	第2回	2024年10月15日(火)
第3回	2025年2月25日(火)		

・マネージャー会議

内容：市民活動支援施設全体及び施設運営組織における事業報告、情報共有、担当業務進捗状況報告

第1回	2024年4月18日(木)	第2回	2024年6月20日(木)
第3回	2024年8月15日(木)	第4回	2024年11月14日(木)
第5回	2024年12月19日(木)	第6回	2025年1月16日(木)
第7回	2025年2月20日(木)	第8回	2025年3月20日(木)

- ・プラザミーティング

内容：市民活動プラザむつあいにおける日頃の気づきの共有と対策及び今後のイベント内容等の検討

第1回 2024年4月5日(金)	第2回 2024年6月7日(金)
第3回 2024年8月9日(金)	第4回 2024年10月11日(金)
第5回 2024年12月25日(水)	第6回 2025年2月3日(月)

- ・六会市民センター内連絡会議

内容：業務等に関する情報共有

第1回 2024年4月17日(水)	第2回 2024年7月17日(水)	第3回 2024年9月18日(水)
第4回 2024年11月20日(水)	第5回 2025年1月15日(水)	第6回 2025年2月19日(水)
第7回 2025年3月19日(水)		

※複合館全体での防災訓練：9月19日(木)、2月28日(金) 防災訓練(避難、水消火器、室内消火栓の操作)、消火器及び非常口・避難経路の確認を行いました。

2. 内部研修

- ・業務効率化ツール研修

内容：グループウェア「LINEWORKS」の使い方と社内ルール

日時：2024年5月7日(火) 11:00～12:00

会場：推進センター・オンライン

- ・机上防災訓練

内容：施設の災害時対応の流れと役割分担の再確認

日時：2024年10月15日(火) 11:00～12:00

会場：推進センター・オンライン

- ・普通救命講習Ⅰ

内容：AEDの使いかた、人工呼吸、胸骨圧迫等

日時：2024年11月25日(月) 9:30～12:30

会場：長後公民館

- ・普通救命講習Ⅰ

内容：AEDの使いかた、人工呼吸、胸骨圧迫等

日時：2025年2月25日(火) 9:30～12:15

会場：推進センター

3. 外部研修

- ・ともに市民社会をつくる学びのコミュニティ ともしび・NPOスクール

【開講式】市民社会とケア 「する/される」から「つくりだされる」へ

内容：「NPOの自分史と未来史」ストーリー ほか

日時：2024年7月20日(土) 13:30～17:00

会場：東京都内・オンライン

主催：特定非営利活動法人日本NPOセンター

・ともに市民社会をつくる学びのコミュニティ ともしび・NPO スクール

いろんな人の市民社会論「続・ケアの観点から NPO のあり方を考える」

内容：ケアの視点からこれまで・これからの市民社会について考える

日時：2024 年 7 月 30 日（火）13:30～15:30

会場：オンライン

主催：特定非営利活動法人日本 NPO センター

・ともに市民社会をつくる学びのコミュニティ ともしび・NPO スクール

市民社会コース第3回 いろんな人の市民社会論「仲間とともに活動をつづけるコツ」

内容：活動の自己実現性／運動性／事業性について ほか

日時：2024 年 8 月 27 日（火）13:30～15:30

会場：オンライン

主催：特定非営利活動法人日本 NPO センター

・ともに市民社会をつくる学びのコミュニティ ともしび・NPO スクール

市民社会コース第4回 いろんな人の市民社会論「NPO らしい組織マネジメントとは」

内容：NPO らしい組織マネジメントをするには？ ほか

日時：2024 年 9 月 17 日（火）13:30～15:30

会場：オンライン

主催：特定非営利活動法人日本 NPO センター

・令和6年度 CEO ミーティング

内容：ボランティア活動支援組織が提供する価値について ほか

日時：2024 年 9 月 26 日（木）14:00～17:00

会場：かながわ県民センター11 階 コミュニティカレッジ講義室 2

主催：一般社団法人ソーシャルコーディネートかながわ

・ともに市民社会をつくる学びのコミュニティ ともしび・NPO スクール

市民社会コース第5回 いろんな人の市民社会論「企業セクターからみた NPO」

内容：企業と NPO のこれからの関係性 ほか

日時：2024 年 10 月 8 日（火）13:30～15:30

会場：オンライン

主催：特定非営利活動法人日本 NPO センター

・SAVE JAPAN プロジェクト(2024-2025 発展期) キックオフミーティング

内容：生物多様性保全における新しい枠組みについて最新の動き ほか

日時：2024 年 10 月 17 日（木） 13:30 ～ 17:00

会場：損保ジャパン日本橋ビル 2F 会議室・オンライン

主催：SAVE JAPAN プロジェクト事務局（日本 NPO センター）

・ともに市民社会をつくる学びのコミュニティ ともしび・NPO スクール
市民社会コース第6回 いろんな人の市民社会論「わたしたちの市民社会論」

内容：「わたしたちの市民社会論」を議題にメンバー同士の成果報告

日時：2024年11月5日（火）13:30～15:30

会場：オンライン

主催：特定非営利活動法人日本NPOセンター

・中間支援のための地域課題の「見える化」講座

内容：地域課題を「見える化」する意義と社会調査の基礎、データを活用した事業・政策提案の基礎
や事例紹介 ほかに

日時：2025年1月17日（金）14:00～16:00

会場：オンライン

主催：ふじのくにNPO活動支援センター

⑤ 市民活動に関する学習の機会及び市民活動を行うものの相互交流の機会の提供に関する業務

48ページ以降「企画等事業報告」に詳細を記載

⑥ 市民活動に関する人材の育成及びネットワーク化の推進に関する業務

48ページ以降「企画等事業報告」に詳細を記載

⑦ 市民活動に関する相談及びコーディネートに関する業務

1. NPO活動専門相談員(※)及びセンター・プラザ職員による相談の実施

※NPO活動専門相談員：粕谷 史朗

相談件数 490件（センター355件、プラザ135件）

○本館 相談 355件

内容	件数	内容	件数
団体設立	34件	団体を探す	21件
会計・経理	13件	ボランティア・人を探す	18件
労務・保険	3件	センター関連	80件
助成金	37件	IT関連（PCなんでも相談含む）	54件
その他運営	9件	その他	63件
活動・事業	23件		

○プラザむつあい 相談 135 件

内容	件数	内容	件数
団体設立	4 件	団体を探す	13 件
会計・経理	0 件	ボランティア・人を探す	2 件
労務・保険	1 件	センター関連	16 件
助成金	12 件	IT 関連（PC なんでも相談含む）	15 件
その他運営	4 件	その他	55 件
活動・事業	13 件		

2. 協働コーディネーター相談

※協働コーディネーター：堀 千鶴、手塚 明美

相談件数 49 件（センター28 件、プラザ 21 件）

3. 「NPO 運営相談サポートテラス」への相談及び運営協力

金融機関等の 5 者※が連携し、団体運営の支援や融資に関する相談に随時対応しています。NPO 支援状況について情報を交換し、各機関における NPO 支援について相互に協力していくことを確認しました。

※5 者とは、「湘南信用金庫、日本政策金融公庫、神奈川県信用保証協会、藤沢市市民自治推進課、藤沢市市民活動推進センター」を指します。

・運営会議

2024 年 10 月 18 日（金）14:00～15:00 オンライン

※参考：NPO 運営相談サポートテラス紹介動画

https://youtu.be/_tFIfrRHDy8

4. 他支援施設との連携

・視察及び情報交換等

日程	来訪組織等の名称・人数
2024 年 11 月 8 日（金）	神奈川県政策部、NPO 協働推進課（5 名）

・他支援施設からの実施講座への参加受入

日程・講座内容	来訪組織等の名称・人数
2024 年 7 月 7 日（日） マネジメント講座「小さな組織のための SNS 活用講座」	県外市民活動支援施設 （1 名）
2024 年 11 月 10 日（日） マネジメント講座「市民活動・地域活動のための写真撮影入門講座」	県外市民活動支援施設 （1 名）

・かながわ県民活動サポートセンターとの連携

①アドバイザー相談コーナー（実施：（一社）ソーシャルコーディネートかながわ）との相談事例の共有等

②ボランティア活動支援施設 CEO ミーティング

神奈川県内支援施設長及び当該施設の所管課長を対象として、各回グループワークや情報共有等

5. 市域の多様な地域生活課題の解決に向けた支援に取り組んでいる団体との連携した取組

- ・ 社会福祉法人藤沢市社会福祉協議会との情報共有会議

第1回	2024年5月10日(金)	第2回	2024年7月10日(水)
第3回	2024年9月11日(水)		

- ・ 地区ステークホルダーへのヒアリング

日程	担当地区
2024年12月18日(水)	湘南台市民センター 地域担当

⑧ 特定非営利活動法人の設立及び運営等の相談に関する業務

1. 専門相談員(アドバイザー)対応相談

税務相談	: 税理士 荻野 直也氏	3 件
法務相談	: 弁護士 山野 健一郎氏	1 件
認定 NPO 相談	: 細矢 岳彦氏	2 件

専門相談対応には、パンフレット『アドバイザー相談・講師派遣リスト「NPO を応援する 16 人の専門家」』を活用し、相談団体とマッチングを行っています。

⑨ 市民活動に関する情報の収集及び発信に関する業務

ア. 情報誌の発行

1. 情報紙「F-wave (エフウェーブ)」の発行

団体の活動に直接スポットを当てる特集や、活動に関わる知識や技術の紹介など、市民活動団体の活動や運営の参考になる内容を掲載しています。

発行頻度： 月 1 回(2024 年 4 月～2025 年 3 月、計 12 回発行)

発行部数： 約 1,600 部／回

配布先： 登録団体、利用団体、市内 NPO 法人、
サポーター、アドバイザー、市内公共施設、国内 NPO 支援センター他

発行	特集テーマ	NPO TIPS	コラムテーマ
4 月	スポーツクラブの e スポーツ	市民活動プラザむつあい新室長 からのご挨拶	会話を彩る雑談力のススメ
5 月	“読書の検定” ただいま リニューアル中	オンラインで学びを深める	助成金の使い方
6 月	心の距離はどのくらい？	物品寄付で団体支援	調査研究資料の役割
7 月	本気が作るユニバーサルカ ヌー	SDGs に関する全国調査プロジ ェクト	コミュニティ「community」 と ア ソ シ エ ー シ ョ ン 「association」
8 月	一緒に知恵を絞る仲間づく り	発災直後だけではない支援	共生的コミュニティ形成に向 けて

9 月	能登の 8 月	問題解決の話し合い方	未来サミット 2024 : それは何をもたらすのか
10 月	【受援力】を高める備え	プレスリリースのお作法	ボランティアを募集するコツ
11 月	支援施設サポーターによる市民まつり	助成金の探し方	社会教育委員会のオシゴト再び
12 月	映像制作でつながる絆	SNS での情報発信 (2024)	須賀川市民交流センター 【tette テッテ】
2025 年			
1 月	地域をつなげる港のマルシェ	助成金募集元が重視すること	「社会教育」と「市民活動」の深い関係
2 月	「身近なこと」から続けてつながる国際交流	NPO 法人の収益構造	市民活動が動き出した
3 月	ワカモノ×NPO インターンシッププログラム	紙媒体と二次元コード	春のきざし

2. 市民活動団体情報紙「情報クリップ」の発行

発行頻度：月 1 回 (2024 年 4 月～2025 年 3 月、計 12 回発行)

発行部数：約 1,600 部／回

配布先：F-wave 同様

3. ボランティア情報誌「VOLUNTEERS」の発行

第 31 号

情報収集期間 2024 年 5 月～6 月

収集情報数 390 件 (※2024 年 6 月 30 日時点の登録団体数)

編集期間 2024 年 5 月～7 月

発行月 2024 年 7 月

発行数 5,000 部

配布箇所 108 箇所

配布協力一覧 市内施設・学校・団体・NPO 事務所・店舗 (マクドナルド・江ノ島電鉄・小田急電鉄・湘南モラルフィル等)



第 32 号

情報収集期間 2024 年 10 月～11 月

収集情報数 376 件 (※2024 年 11 月 30 日時点の登録団体数)

編集期間 2024 年 10 月～12 月

発行月 2024 年 12 月

発行数 5,000 部

配布箇所 104 箇所

配布協力一覧 市内施設・学校・団体・NPO 事務所・店舗 (マクドナルド・江ノ島電鉄・小田急電鉄・湘南モラルフィル等)



配布協力一覧

※一度でも配布に協力いただいた団体・施設等を掲載（店舗の閉店等があるため）

(N) アクションポート横浜	多摩大学
(N) さんわーくかぐや	地球雑貨 LINRYU WORLD UP
(N) シニアライフセラピー研究所	辻堂地区ボランティアセンター
(N) 市民後見さざなみネット	東海大学 湘南キャンパス
(N) 湘南障害児者を守る会まつぼっくり	慶應義塾大学（湘南藤沢キャンパス）
(N) ハーモニーインターナショナル	なぎさの体験学習館
(N) 森の仔じゅうがっこう	日本政策金融公庫 横浜支店 国民生活事業
(N) ラウレア	藤沢市立八部運動公園
(N) ワーカーズコレクティブほっと舎アルク	藤沢市片瀬地区ボランティアセンター
(株) えと菜園	藤沢市教育委員会 教育総務部教育政策推進課
(公財) かながわ海岸美化財団	藤沢市生涯学習総務課
(社福) 藤沢育成会 よし介工芸館	藤沢市生活援護課
(社福) 葵福祉会 亀井野保育園	藤沢市地域包括ケア推進室
7325coffee	藤沢市辻堂西いきいきサポートセンター
cafe KO-BA	藤沢市立秋葉台中学校
cafe Pensee	藤沢市立鶴沼中学校
comad	藤沢市立湘洋中学校
COM'S HAIR 橘店	藤沢市立善行中学校
ecom (株式会社 ミワランド LOHAS Synergy 事業部)	藤沢市立長後中学校
Free Culture	藤沢市立明治中学校
FUSION FACTORY	ふれいす
NEKTON	文教大学(湘南キャンパス)
PST Fujisawa 整体	ふじさわボランティアセンター
TantoTanto	丸寿
WE21 ジャパン藤沢	緑ヶ丘女子高等学校
YMCA 高等学院	明治学院大学ボランティアセンター
アズヴェール藤沢スポーツクラブ	やすらぎ荘
アズビル株式会社	有限会社 cream
イーナカフェ	有限会社藤沢ベビーセンター
石名坂温水プール	ユースワークふじさわ
伊勢原ボウル	有隣堂 トレアージュ白旗店
ウスイホーム株式会社 藤沢店	ゆくり庵
江ノ島電鉄株式会社	よこはま若者サポートステーション
江の島ボウル	ヨロシク ♪まるだい
オイレス工業株式会社	レディオ湘南
小田急電鉄株式会社	レンタル box おはこ
鹿島学園高等学校湘南キャンパス	遠藤市民センター

片瀬地区人材情報バンクセンター	教育文化センター
学校法人藤嶺学園 鵠沼高等学校	慶應義塾湘南藤沢高等部
学校法人明德学園 相洋高等学校	日本大学
神奈川県警察本部 生活安全部 生活安全総務課 営業課 生活安全対策室	日本大学藤沢高等学校・中学校
神奈川県立大船高等学校	元祖 へっころ谷
神奈川県立鎌倉高等学校	御所見市民センター
神奈川県立寒川高等学校	鵠沼市民センター
神奈川県立七里ヶ浜高等学校	済美館
神奈川県立湘南台高等学校	市民自治推進課
神奈川県立茅ヶ崎高等学校	秋葉台文化体育館
神奈川県立茅ヶ崎西浜高等学校	湘南なぎさ荘
神奈川県立茅ヶ崎北陵高等学校	湘南ライセンス
神奈川県立鶴嶺高等学校	湘南台市民センター
神奈川県立深沢高等学校	湘南大庭市民センター
神奈川県立藤沢工科高等学校	湘南大庭市民図書館
神奈川県立藤沢清流高校	神奈川県立湘南高等学校（定時制）
神奈川県立藤沢総合高等学校	神奈川県立図書館 生涯学習サポート課
神奈川県立湘南高等学校	神奈川県立藤沢西高等学校
かながわ国際ファンクラブ	神奈川大学 経営学部 国際経営学科
神奈川信用保証協会 藤沢支所	神奈川大学(手塚さん授業)
神奈川地所株式会社	星谷歯科医院
かなテラス	生きがい福祉センター
株式会社小田急エージェンシー	聖園女学院中学校・高等学校
株式会社古久家	青山学院大学 ボランティアセンター
鎌倉女子大学	青少年会館（辻堂）
ギャラリー蟬丸	青少年会館（藤沢）
くらつか治療院	善行市民センター
慶應義塾大学 SFC 研究所ドローン社会共創コンソーシアム	総合市民図書館
慶應義塾大学看護医療学部	蔵まえギャラリー
公益財団法人 電通育英会	村岡公民館
寿ビル	太陽の家
こぶし荘	秩父宮記念体育館
桜ヶ丘ボウル	長後市民センター
サンディスク株式会社	辻堂市民センター
シーサイド薬局	辻堂市民図書館
市民相談情報課受付案内(新庁舎)	藤沢公民館
湘南学園中学校高等学校	藤沢翔陵高等学校
湘南工科大学	藤嶺学園藤沢高等学校

湘南工科大学附属高等学校	南市民図書館
湘南白百合学園中学高等学校	六会市民センター
湘南信用金庫 藤沢支店	片瀬しおさいセンター
湘南美術学院	片瀬市民センター
湘南モールフィル	明治市民センター
スマイル歯科医院	美容室 Gonesh
セブンイレブン市内 60 店舗	文書館
ソーシャルコーディネートかながわ	珈琲家 アルト
たこ焼き 風天	(公財) 藤沢市みらい創造財団
STUDIO ROND	(N) APLA
湘南学園小学校	(一社) 藤沢駅前エリアマネジメント
福井カイロプラクティック	(N) ウェルフェアポート湘南
(一社) アニマルセラピーこころサポート協会	

イ. ウェブサイトの作成・管理

更新総計：2,508 件 ※更新頻度：原則週 3 日以上(1 日 3 回程度)

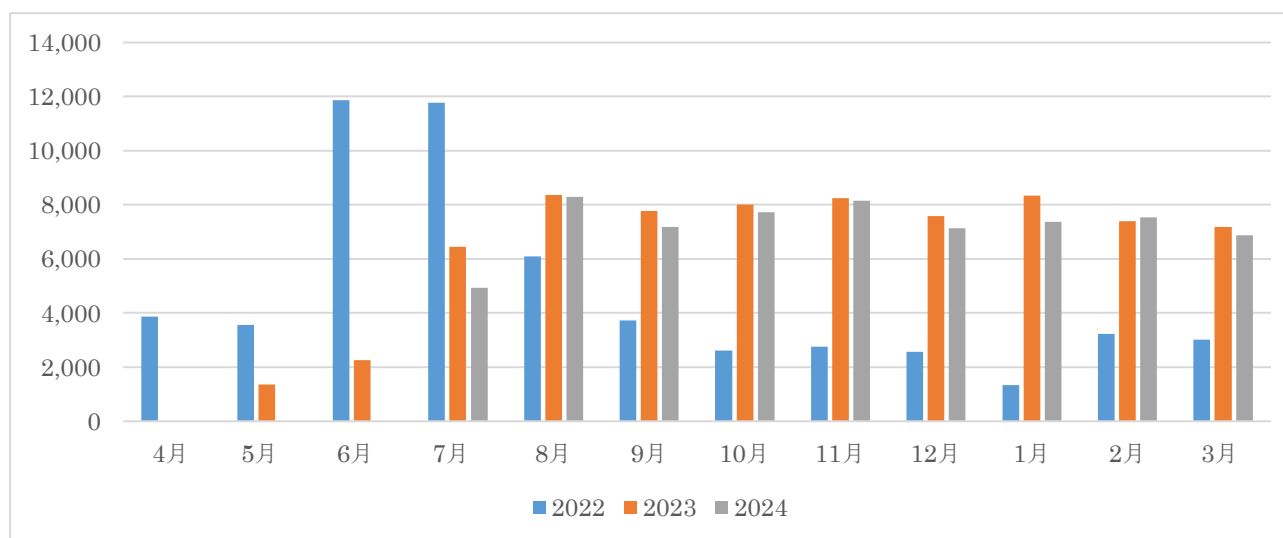
前年比 94.75% (前年度 2,647 件)

更新内訳：施設情報 140 件 団体イベント情報 654 件

登録団体情報 481 件 会議室予約状況 1,233 件

アクセス数：65,224PV(1 日平均 178.80PV)前年比 115.64% (前年度 56,401PV)

○本館月別アクセス数推移(過去 2 年度と比較)



月	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
4 月	11,622	15,208	4,923	23,158	16,291	17,301	21,096	15,087	14,935	15,218	11,075	9,740	8,406	9,256	3,873	ND	ND
5 月	15,295	17,826	4,531	21,837	17,318	18,378	22,641	15,637	15,658	12,933	12,019	9,843	10,351	10,205	3,553	1,355	ND
6 月	16,440	18,099	6,504	18,747	16,218	18,156	21,153	16,206	16,456	13,472	11,362	9,949	11,023	9,606	11,867	2,260	ND
7 月	17,568	19,058	10,192	19,513	15,946	20,896	20,119	17,385	14,740	13,566	11,964	10,195	10,245	9,107	11,765	6,437	4,940
8 月	15,549	19,125	10,753	19,993	15,351	17,989	17,913	13,787	14,277	13,186	10,310	10,271	9,435	9,625	6,098	8,373	8,282

9月	13,986	27,445	9,223	16,684	15,084	15,516	16,376	14,494	13,939	11,504	11,180	9,317	9,189	7,993	3,732	7,778	7,183
10月	14,117	19,193	11,119	17,568	14,463	17,523	18,849	13,664	12,969	11,673	10,915	9,779	9,737	9,466	2,602	8,018	7,734
11月	15,324	14,575	16,779	17,492	14,027	16,202	16,439	14,215	11,392	11,308	10,130	9,425	9,072	9,287	2,761	8,252	8,159
12月	16,441	15,550	14,110	14,704	12,508	15,390	14,720	14,210	11,157	10,904	9,443	9,007	8,418	7,073	2,574	7,578	7,142
1月	17,586	16,273	15,984	17,271	14,121	17,967	17,598	14,236	13,227	11,683	10,328	10,456	9,255	7,581	1,333	8,347	7,370
2月	16,217	16,724	16,740	17,642	14,089	16,339	16,002	14,404	13,094	10,604	10,360	10,306	9,443	5,812	3,237	7,404	7,537
3月	14,902	21,249	19,713	16,984	18,027	19,646	15,486	15,955	12,201	11,025	9,692	9,766	10,357	6,208	3,006	7,180	6,877

※2024年4月～6月はアクセス解析ツールの改修に伴い、データなし

閲覧者データ ※2024年7月1日～2025年3月31日

・市区町村（上位10件）

市区町村	ユーザー数
(not set)	6,183
藤沢市	4,105
横浜市	2,632
新宿区	871
大阪市	455
川崎市	451
千代田区	402
鎌倉市	381
茅ヶ崎市	368
渋谷区	320

・参照元（上位10件）

参照元	ページビュー
Google	6,183
(not set)	4,105
藤沢市市民活動推進センター	2,632
Yahoo!検索	871
Google（日本版）	455
Microsoft Bing	451
藤沢市	402
旧ホームページ	381
チーム FUJISAWA2020	368
X	320

・ブラウザ

ブラウザ	ユーザー数
Chrome	10,783
Safari	6,753
Edge	3,802
Safari (in-app)	1,343
Android Webview	673
Firefox	217
Samsung Internet	72
Opera	17
Amazon Silk	10
Mozilla Compatible Agent	5

・アクセスページ（上位10件）

参照元	ユーザー数
トップページ	6,717
(not set)	1,953
コラム vol.142 預貯金口座をつくる	917
設備機材	737
登録団体情報	721
市民活動・市民活動団体とは	638
ボランティア情報	625
アクセス	448
情報収集・発信	423
コラム vol.157 市民活動とSDGs	382

・使用機器

使用機器	ユーザー数
モバイル	12,159
デスクトップ	11,297
タブレット	365

ウ. ICT を活用した情報の提供

- ・メールマガジン

定期号：12 回 ※原則毎月発行 特別号：1 回

発信先数：3,333 件(2025 年 3 月 31 日現在)

発信対象：メールマガジン購読申込者(ホームページ上から購読申込み可能)

メールマガジン 2024 年度発信状況

No.	発行日	部数	No.	発行日	部数
450	2024 年 4 月 20 日	3327	456	2024 年 10 月 20 日	3338
451	2024 年 5 月 20 日	3327	457	2024 年 11 月 20 日	3343
452	2024 年 6 月 19 日	3327	458	2024 年 12 月 20 日	3337
453	2024 年 7 月 20 日	3331	459	2025 年 1 月 20 日	3330
454	2024 年 8 月 19 日	3332	460	2025 年 2 月 20 日	3332
455	2024 年 9 月 20 日	3336	461	2025 年 3 月 20 日	3333

メールマガジンサンプル (2025 年 3 月 20 日発行 No. 461)

■藤沢市市民活動支援施設メールマガジン No. 461

| 2025/3/20/木 発行部数:3333 部

メールマガジンへの情報提供、掲載については下記リンク先をご覧ください。

<https://fujisawa-npo.jp/about/joho>

発行や配信先、解除については当メールマガジン末尾をご覧ください。

■ もくじ

- 【1】 支援施設からのお知らせ
- 【2】 とれたて情報クリップ
- 【3】 発行物
- 【4】 編集後記

■【1】支援施設からのお知らせ

<<<<<<<<<<<<< PICK UP >>>>>>>>>>>

ト■2025 年度 ロッカー利用団体募集（二次募集）のお知らせ

市民活動推進センター及び市民活動プラザむつあいでは、2025 年 4 月 2 日（水）からロッカーを利用する団体を募集します。

(ご利用は、月単位、最長1年(2026年3月末まで)です)

ロッカーを利用される団体の皆さんは忘れずにお申し込みください。

また、現在ロッカーを使用されている団体は 2025 年 3 月 31 日（月）

までにロッカー内の整理をして下さいますようお願い致します。

○詳しくはこちら

<https://fujisawa-npo.jp/16282>

ト■市民活動活動推進センター 休館日変更（4/29・5/6）について

市民活動推進センターは、昭和の日およびこどもの日の振り替え休日のため

2025 年 4 月 29 日および 5 月 6 日（いずれも火・祝）を開館日といたします。

翌日の4月30日・5月7日（いずれも水）が休館日となります。
ご注意ください。よろしくお願いいたします。

○詳しくはこちら
<https://fujisawa-npo.jp/16568>

■市民活動プラザむつあい 休館日変更（5/5）について

市民活動プラザむつあい、こどもの日のため2025年5月5日（月・祝）を開館日といたします。翌日の5月6日（火）が休館日となります。
ご注意ください。よろしくお願いいたします。

○詳しくはこちら
<https://fujisawa-npo.jp/16567>

■【2025年4月～】会議室利用料金の改定について

平素より藤沢市市民活動支援施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。
藤沢市では公共料金の見直しが進められており、藤沢市市民活動推進センターの会議室も対象となりました。
2025年4月1日より、下記の通り利用料金が変更となります。

- 会議室A：1時間 200円
- 会議室B：1時間 180円

ご利用される皆様におかれましてはご理解のほどよろしくお願いいたします。

○詳しくはこちら
<https://fujisawa-npo.jp/15547>

■アンケート調査結果報告書を公開しました。

2024年11～12月に実施した「市民活動団体と公共施設、地域のステークホルダーに関する調査（2024年度実施）」の報告書を公開しました。

本アンケートにご回答いただいた団体の皆さま、
ご協力ありがとうございました。

○詳しくはこちら
<https://fujisawa-npo.jp/survey2024>

<<<<<<<<<< TOPICS >>>>>>>>>>

■NP0 活動相談コーナー 2025年3月、4月の予定

2025年3月：24（月）、27（木）、30日（日）
4月：3（木）、6（日）、10（木）、14（月）、
17（木）、20（日）、24（木）、28（月）
※いずれも14:00～18:00
※相談日の変更がある場合がございます。
予約時にご確認ください。

○詳しくはこちら
<https://fujisawa-npo.jp/about/consult>

■ 会議室等の予約状況はこちら <https://fujisawa-npo.jp/#topreserve>

■【2】とれたて情報クリップ

このコーナーでは、支援施設を利用されている団体の皆さまからの情報や
支援施設に入ってくる市民活動関連の情報を掲載します。
※団体の法人格の略語については本項目の末尾に記載しています。

NPO支援情報

■第37回地域福祉を支援する「わかば基金」PC・モバイル端末購入支援部門 @全国 No. 74141

パソコンの台数増加で、高齢者や障害者に役立ち、活動の充実を図る支援。

締切日：【2025/3/27/木】

問合せ：(社福) NHK 厚生文化事業団

<https://tinyurl.com/2jf7w32e>

■第37回地域福祉を支援する「わかば基金」支援金部門 @全国 No. 74140

福祉活動を展開している団体が活動の幅を広げるための支援をしています。

締切日：【2025/3/27/木】

問合せ：(社福) NHK 厚生文化事業団

<https://tinyurl.com/4568kyvt>

■2025年度 タカラ・ハーモニストファンド助成事業 @全国 No. 74150

森林・草原や水辺の自然環境を守る活動や研究を助成しています。

締切日：【2025/3/28/金】

問合せ：公益信託 タカラ・ハーモニストファンド事務局
みずほ信託銀行株式会社 京都支店

<https://tinyurl.com/2hat7jpk>

■2024年度 災害時等における救援活動支援助成 @全国 No. 73989

アレルギー疾患をお持ちの方対象の救済活動支援助成を行います。

締切日：【2025/3/31/月】

問合せ：(公財) ニッポンハム食の未来財団 団体活動支援助成事務局

<https://tinyurl.com/53hvrphz>

■2024年度 第20期ナショナル・トラスト活動助成 @全国 No. 74069

ナショナル・トラストに取り組む全国の方々からのご応募をお待ちしています。

締切日：【2025/3/31/月】

問合せ：(公社) 日本ナショナル・トラスト協会

<https://tinyurl.com/yc8knk4d>

■2025年度 JAPAN こども基金 @全国 No. 74136

不登校の児童・生徒(小学生・中学生)の支援を行っている団体が対象。

締切日：【2025/3/31/月】

問合せ：(認N) ジャパン・カインドネス協会

<https://tinyurl.com/2wrh86tp>

■2025年度 児童養護施設ボランティアサポート基金 @全国 No. 74143

児童養護施設に入所する児童が対象の継続性のあるボランティア事業に助成。

締切日：【2025/3/31/月】

問合せ：(一社) 日本児童養護施設財団

<https://tinyurl.com/65kera5k>

■2025年度 ドコモ市民活動団体助成事業 子ども分野 @全国 No. 74146

子どもたちの健やかな成長を支援する全国の市民活動団体に対し助成します。

締切日：【2025/3/31/月】

問合せ：(N) モバイル・コミュニケーション・ファンド

<https://tinyurl.com/wfmyvpuv>

■2025 年度 ドコモ市民活動団体助成事業 環境分野 @全国 No. 74147

子どもたちの健全育成と生物多様性の保全活動に取り組んでいる団体対象。

締切日：【2025/3/31/月】

問合せ：(N) モバイル・コミュニケーション・ファンド

<https://tinyurl.com/234ae4xm>

■第3回「日本みどりのゆび舞台芸術賞」後期 @全国 No. 74152

演劇活動を行う劇団の表彰を通じて、知名度の向上と財政的な困難の克服を支援。

締切日：【2025/3/31/月】

問合せ：(公財) 日本フィランソロピック財団

<https://tinyurl.com/57pdwash>

■第4回「子どもまんぷく基金」 @全国 No. 74148

養育環境の理由で十分な食事が取れない子どもたちへの食事支援事業を助成。

締切日：【2025/4/2/水】

問合せ：(公財) 日本フィランソロピック財団

<https://tinyurl.com/4v25yvfs>

■釋海心基金 @全国 No. 74139

統合失調症などの精神疾患を有する患者の生活支援活動などが対象。

締切日：【2025/4/11/金】

問合せ：(公財) 公益推進協会 釋海心基金担当

<https://tinyurl.com/2jt2a3s8>

■令和7年度(第36回) 研究助成・事業助成・ボランティア活動助成 @全国 No. 74142

在宅ケア推進または在宅ケアの質向上を目的とした活動等に対し助成。

締切日：【2025/4/11/金】

問合せ：(公財) フランスベッド・ホームケア財団 助成金申請係

<https://tinyurl.com/292ukr37>

■HTM 基金 @全国 No. 74138

障がいや病気を抱える人々やその家族への支援となる活動を支援。

締切日：【2025/4/18/金】

問合せ：(公財) 公益推進協会 H T M 基金担当

<https://tinyurl.com/2wskcbns>

■2025 年 春期 花苗の配布について @神奈川 No. 74155

県民自らの緑化活動を支援するため、地域の団体等へ花苗の配布を行います。

締切日：【2025/4/18/金】

問合せ：(公財) 神奈川県公園協会 公園課

<https://tinyurl.com/yyvbwcfm>

■第1回「Tethys 基金～石垣島・海の教育事業助成～」 @全国 No. 74149

石垣島の子ども達が海に親しみ学び、環境問題に理解を深める教育事業等に助成。

締切日：【2025/4/30/水】

問合せ：（公財）日本フィランソロピック財団

<https://tinyurl.com/mr2zfmb4>

○

※新着情報（メールマガジン前号発行後の情報）を掲載しています

その他の支援情報はこちら

<https://fujisawa-npo.jp/promotions>

○

イベント・PR・募集

※ご参加の際は主催者情報をご確認の上、お申し込みください

■開館 95 周年記念 特別展 至高の宝蔵—称名寺の国宝開帳— @横浜
No. 113413

本展示では、今や国宝であふれる宝蔵の至高の品々を開帳します。

開催日：【2025/3/28/金】ほか

問合せ：神奈川県立金沢文庫

<https://tinyurl.com/32zkuewa>

■松下政経塾社会保障研究会フォーラム どうなる!?多死社会日本のこれから
～日本の死生観と終末期医療～ @茅ヶ崎 No. 113466

「死」について考え、より良い「生」につなげる場を創りたくイベントを開催。

開催日：【2025/3/29/土】10:00～12:00

問合せ：松下政経塾

<https://tinyurl.com/5n7nd6vp>

■空き家セミナー&個別相談会～実家・自宅のこれからを考えよう！～
@藤沢 No. 113407

空き家問題と原因などを踏まえ、空き家活用方法をわかりやすく解説します。

開催日：【2025/3/29/土】13:30～16:20

問合せ：（N）空家・空地管理センター

<https://tinyurl.com/3car73jz>

■ひきこもりを経験した相談員が語る ひきこもりの理解と家族ができること
@藤沢 No. 113437

ひきこもる心理過程や、家族に求められる考え方、対応をお伝えします。

開催日：【2025/3/29/土】14:00～16:00

問合せ：ユースサポート・ユースワークふじさわ

<https://tinyurl.com/2kkp3hu8>

■痛みってなんだろう 2nd @大和 No. 113416

慢性の痛みに対する市民リテラシーを爆上げするイベントです。

開催日：【2025/3/29/土】15:30～17:30

問合せ：（N）ペイン・ヘルスケア・ネットワーク

<https://tinyurl.com/mwsrncv2>

■セイラビリティ江の島のハンザ体験乗船 @藤沢 No. 113430

江の島ヨットハーバーで、初めての方も気軽にヨット体験ができます。

開催日：【2025/4/2/水】ほか 9:30～11:00ほか

問合せ：（N）セイラビリティ江の島

<https://tinyurl.com/3m5xk78n>

■横浜並木男声合唱団創立 30 周年記念 第 13 回定期演奏会 @横浜
No. 113293

<https://tinyurl.com/n8swnh4k>

<https://tinyurl.com/mwsf3282>

O.

相互会社 : (相) 国立研究開発法人 : (国研)

<https://fujisawa-npo.jp/16682>

(転載の際には、一言ご連絡いただければ幸いです。)

- ・また、各情報の最後に【転載不可】【転載の際はご連絡を】等とある場合は、その指示に従ってください。
- ・当メールマガジンへの、ご意見・ご感想などを npo-maga@shonanfujisawa.com までお寄せください。
お寄せいただいたご意見は当メールマガジン上でご紹介させていただくことがあります。掲載を希望されない場合やハンドルネームを希望される場合は、その旨お書きください。

藤沢市市民活動支援施設メールマガジン

毎月 20 日ごろ発行(予定)

バックナンバー : <https://fujisawa-npo.jp/pub/mailmagazine>

【発行元】

藤沢市市民活動推進センター

〒251-0052 藤沢市藤沢 1031 アーバンセンター藤沢 2F

TEL: 0466-54-4510 FAX: 0466-54-4516

E-mail: f-npoc@shonanfujisawa.com

・ X (旧 Twitter)

ポスト : 78 件

インプレッション : 26,603 件

フォロワー : 2490 アカウント

・ note

記事数 : 42 件

ビュー : 2666 回

スキ : 59 件

・ Youtube

視聴回数 : 6759 回

総再生時間 : 208.7 時間

チャンネル登録者数 : 39 アカウント (2025 年 3 月 31 日時点)



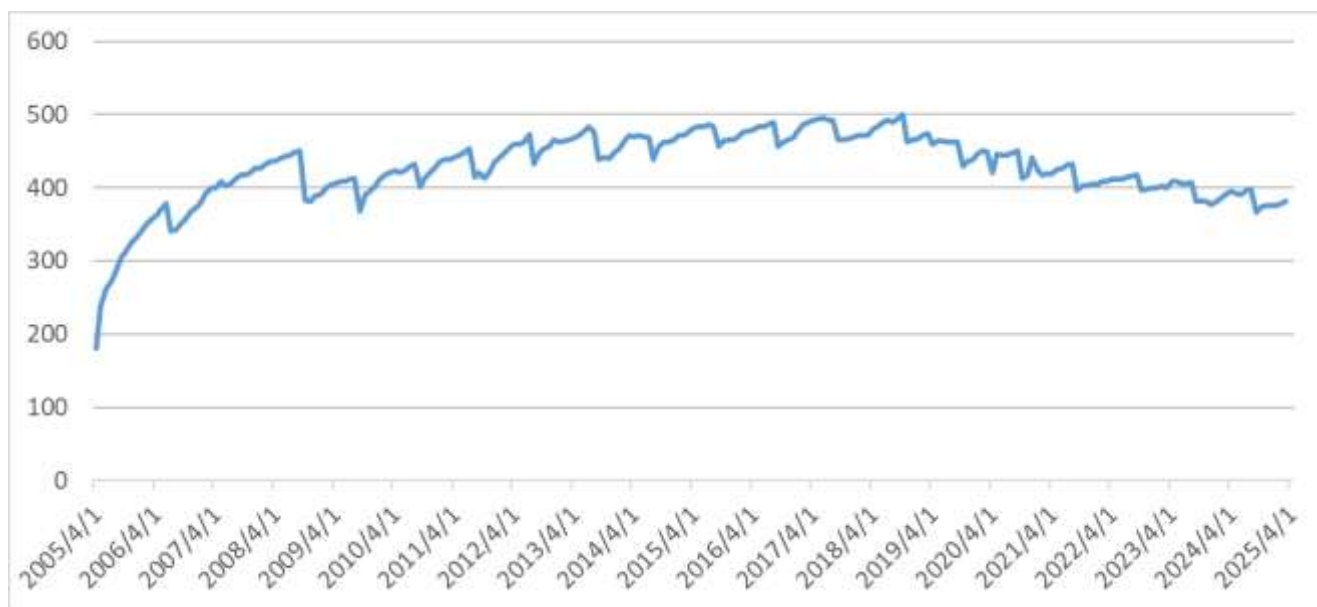
エ. 市民活動データベースの作成（登録団体の管理）

【登録団体数】

2005 年度	2005 年									2006 年		
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	181	238	262	272	286	305	312	324	331	340	348	356
2006 年度	2006 年									2007 年		
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	362	369	379	341	343	350	358	366	373	379	392	400
2007 年度	2007 年									2008 年		
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	399	408	403	406	411	417	418	420	427	427	432	436
2008 年度	2008 年									2009 年		
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	437	440	443	445	449	450	383	382	389	391	398	404
2009 年度	2009 年									2010 年		
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	406	409	409	412	413	368	391	395	402	411	417	421
2010 年度	2010 年									2011 年		
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	424	421	424	429	433	401	413	420	427	436	439	439
2011 年度	2011 年									2012 年		
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	441	444	449	454	415	420	413	421	435	440	448	455
2012 年度	2012 年									2013 年		
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	460	459	463	473	432	448	453	457	465	463	464	466
2013 年度	2013 年									2014 年		
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	468	471	477	484	476	438	442	440	447	454	462	472
2014 年度	2014 年									2015 年		
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	470	471	470	468	439	457	462	463	465	471	471	476
2015 年度	2015 年									2016 年		
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	482	484	483	486	484	457	464	466	465	470	476	478
2016 年度	2016 年									2017 年		
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	479	484	484	487	489	457	463	466	468	477	487	490
2017 年度	2017 年									2018 年		
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	492	494	495	492	493	465	465	467	469	472	471	472

2018 年度	2018 年									2019 年		
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	480	483	490	492	490	494	499	462	465	467	471	474
2019 年度	2019 年									2020 年		
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	459	464	464	462	463	463	429	436	439	446	451	449
2020 年度	2020 年									2021 年		
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	421	446	445	444	448	450	413	418	442	425	418	419
2021 年度	2021 年									2022 年		
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	419	425	426	431	432	396	402	402	405	404	409	409
2022 年度	2022 年									2023 年		
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	411	411	412	414	416	418	396	398	400	399	402	399
2023 年度	2023 年									2024 年		
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	408	409	405	405	407	382	382	382	377	381	386	392
2024 年度	2024 年									2025 年		
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
団体数	395	392	390	396	398	367	374	376	375	375	379	381

・登録団体数：381 団体（2025 年 3 月 31 日現在）※2005 年度からの推移グラフ



（各年度減少する月があるのは、登録更新書類の未提出による一時的な抹消があるためです。）

・2024年度月別登録状況

2024年度	2024年									2025年		
月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
団体数	395	392	390	396	398	367	374	376	375	375	379	381
新規登録	4	4	5	6	3	1	3	1	0	0	2	2
抹消	2	7	7	2	2	40	0	3	4	2	0	3
再登録	1	0	0	2	1	8	4	4	3	2	2	3
前月比	3	-3	-2	6	2	-31	7	2	-1	0	4	2

【登録団体の登録状況】

会員数	団体数	比率
1～10人未満	83	22%
10～50人未満	168	44%
50～100人未満	58	15%
100～150人未満	17	4%
150人以上	49	13%
その他	6	2%
計	381	100%

法人格	団体数	比率
特定非営利活動法人	77	20%
申請中	0	0%
社団法人	0	0%
社会福祉法人	0	0%
財団法人	0	0%
公益社団法人	4	1%
公益財団法人	1	0%
検討中	12	3%
一般社団法人	16	4%
一般財団法人	1	0%
なし	270	71%
計	381	100%

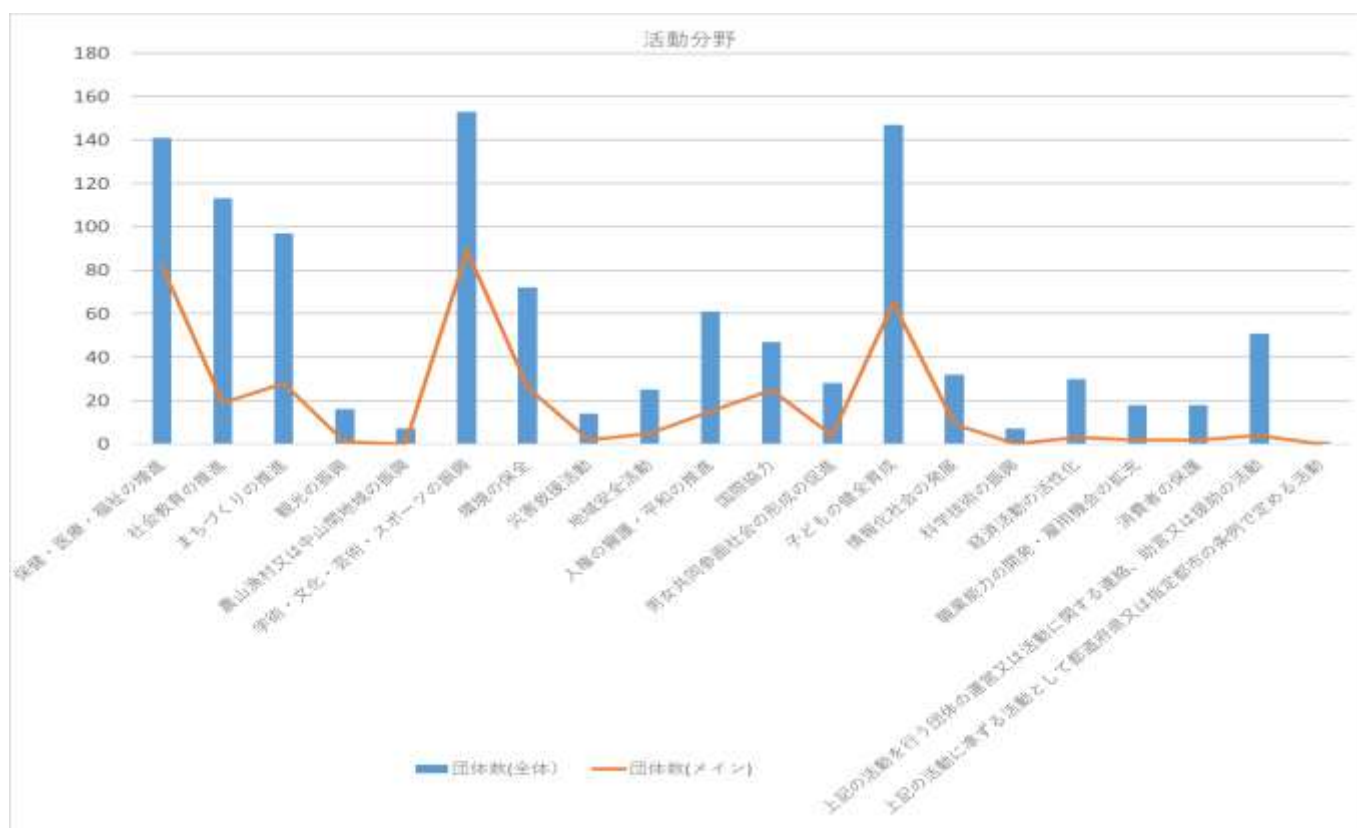
活動年数	団体数	比率
5年以下	60	16%
6～10年以下	36	9%
11～15年以下	47	12%
16～20年以下	57	15%
21年以上	181	48%
計	381	100%

HPの状況	団体数	比率
あり	215	56%
なし	138	36%
制作予定	28	7%
計	381	100%

活動地域	団体数	比率
市内の一部地域	158	41%
神奈川県内	138	36%
藤沢市全域	69	18%
その他	16	4%
計	381	100%

活動地域	団体数	比率
片瀬	136	36%
鵜沼	164	43%
辻堂	150	39%
村岡	119	31%
藤沢	224	59%
明治	119	31%
善行	126	33%
湘南大庭	119	31%
六会	130	34%
湘南台	140	37%
遠藤	109	29%
長後	112	29%
御所見	104	27%
神奈川県内	144	38%
その他	71	19%

【登録団体の活動分野】



オ. 掲示板の管理

掲示板掲示数 902 件

カ. 市民活動に関する図書の購入、貸出

推進センター

図書・研究誌等蔵書数 3156 件(2024 年度登録数 39 冊 定期購読含)

提供場所 館内情報コーナー(書籍棚)

提供方法 閲覧及び貸出(貸出可能書数 732 冊)

貸出登録者 144 名(2025 年 3 月末現在延べ人数)

プラザむつあい

図書・研究誌等蔵書数 315 冊

提供方法 閲覧及び貸出(23 回)

キ. 市民活動情報の収集・提供

センター分

- ・収集情報数：2091 件(前年比 94.6%)

来館：592 件、郵便：1,146 件、庁内メール：174 件、FAX：2 件 E メール：23 件

スタッフ持込：154 件

※情報形態内訳

団体 PR 184 件、発行物 843 件、イベント 827 件

ボランティア募集 9 件、NPO 支援情報(助成金等) 187 件、その他 41 件

プラザ分

- ・収集情報数：829 件

※持込形態内訳

来館：52 件、郵便：245 件、庁内メール：474 件、FAX：0 件 E メール：0 件

スタッフ持込：58 件

※情報形態内訳

団体 PR 108 件、発行物 285 件、イベント 412 件

ボランティア募集 7 件、その他 17 件

- ・情報提供数：5,601(前年比 93.4%)

※内訳

情報ラック 1,262 件 掲示板 902 件 ファイリング 1,840 件 メールマガジン 574 件

HP(イベント情報) 659 件

情報クリップ 293 件(イベント情報、支援情報等)



- ・市外市民活動団体・機関が発行する情報紙等及び支援情報の収集・管理
掲示板(団体情報コーナー、NPO 支援情報コーナー、センター情報コーナー)
配架ラック 10 台(団体情報 5、支援情報 1、市民活動関連書籍閲覧 2、行政機関 2)
情報専用テーブル 3 台(持込情報 2、助成金等支援情報 1)
団体情報ファイル(登録団体に関するもの、地域別、分野別等含む)：419 冊
定期的に交流及び情報誌等の交換を行っている各地 NPO 支援機関・施設：332 か所

ク. 市民活動情報コーナーの情報管理

1,632 件(17 団体×年間 6 回×16 箇所(市民センター・公民館))

⑩ 市民活動に関する調査及び研究に関する業務

市民活動団体と公共施設、地域のステークホルダーに関する調査

調査目的：登録団体・市内 NPO 法人等の公共施設やその他資源の活用状況を明らかにすることで、今後の各種施設・設備における市民活動団体側のニーズを明示します。また、団体と他のステークホルダーとのつながりから、同活動における活動の拡大や深化に関する志向性を可視化することを目的に実施しました。

実施期間：2024 年 11 月 10 日(日)～2024 年 12 月 10 日(火)

調査対象：藤沢市市民活動推進センターの登録団体（2024 年 11 月 10 日現在、375 団体）

未登録の藤沢市内の NPO 法人 112 団体

計 487 団体

回答数：192 件/487 件 回収率：39.4%

結果概要：公共施設の利用状況としては、市民活動推進センターを挙げる団体が最も多く、公民館・市民センターや藤沢市役所会議室、藤沢市民会館などの利用がそれに続きました。その中でも法人格を持つ団体の公民館・市民センターを利用している割合は 50%を超えていました。総じて多様な利用がされており、提供する設備・機能に関してのご希望は分散していると言えます。公共施設以外を活用する割合は法人格がある団体のほうが多いため、団体や活動の規模拡大とともに、地域の中でご協力を求める機会や、ご協力を得られる対象も広がっていることが伺えました。他団体との関係性としては、法人格がある団体の方が支援を受ける・取引を行うなど、具体的な関係を持っている傾向があります。

⑪ 藤沢市市民活動推進計画に定める事業に関する業務

- ・「藤沢市協働コーディネーター」を設置：堀 千鶴、手塚 明美
市民活動支援施設における相談業務（相談件数は先述の協働コーディネーター相談件数に記載）
- ・ミライカナエル活動サポート事業に関する事前相談・説明会対応

⑫ 支援施設利用に関するアンケート業務

利用者の意見の集約

推進センター意見数 17 件（御礼除く）

内訳：施設関係 5 件、設備関係 1 件、事業関係 0 件、その他 11 件

プラザむつあい意見数 1 件

内訳：施設関係 0 件、設備関係 0 件 事業関係 0 件 その他 1 件

○意見の一部抜粋

(1)施設に関する意見

- ・登録を検討中です（センター）

(2)設備に関する意見

- ・インターネットの接続が悪い。よく切れる。（センター）

○意見の反映と対応(意見提案箱への投書や、利用表への記載等一部抜粋)

- ・登録を検討中です。（センター）

→ご意見ありがとうございます。ご登録をお待ちしております。ご不明な点がございましたらご遠慮なくお尋ねください。

- ・インターネットの接続が悪い。よく切れる。（センター）

→ご意見ありがとうございます。現在、Wifi 機器の交換を予定しております。今しばらくお待ちください。

⑬ 支援施設の運営に関する事務のうち、市長のみの権限に属する事務以外の事務に関する業務

2024 年度は該当事項なし

⑭ その他支援施設の管理運営に関する業務

- ・市との連絡会議の開催

内容：業務計画の進捗状況報告、情報共有

第 1 回 2024 年 4 月 11 日（木）	第 2 回 2024 年 5 月 9 日（木）	第 3 回 2024 年 6 月 6 日（木）
第 4 回 2024 年 7 月 11 日（木）	第 5 回 2024 年 8 月 8 日（木）	第 6 回 2024 年 9 月 5 日（木）
第 7 回 2024 年 10 月 10 日（木）	第 8 回 2024 年 11 月 7 日（木）	第 9 回 2024 年 12 月 5 日（木）
第 10 回 2025 年 1 月 9 日（木）	第 11 回 2025 年 2 月 6 日（木）	第 12 回 2025 年 3 月 6 日（木）

⑮ その他自主事業等

1. サポートクラブの管理運営

登録人数 ・サポーター : 205 名 2024 年度新規登録 : 16 名
・アドバイザー : 28 名

主な活動内容 :

■ 市民活動推進センター・プラザむつあい共通

- ・サポートクラブ運営会議への参加
- ・情報誌 F-wave の発送作業
- ・情報誌 F-wave の企画・取材・記事作成
- ・利用表のデータ入力
- ・館内管理の補助
- ・サポーター向け会報「サポートクラブレター」の制作
- ・館内の情報整理(新聞スクラップなど)
- ・支援施設主催・共催事業等の企画・運営サポート
- ・IT 環境整備及び利用者の IT サポート
- ・パソコンなんでも相談 (週 1 回)
- ・利用者用 PC メンテナンス (週 1 回)
- ・市内各公民館・市民センターへの、登録団体 P R チラシの配架サポート
- ・ボランティアーズ : VOLUNTEERS 誌面制作(市民活動団体やボランティア活動の取材等)
- ・チラシや VOLUNTEERS の整理・配布準備
- ・市民まつりでの登録団体 P R 活動の企画・準備
- ・市役所・湘南台駅地下・湘南台公民館でのパネル展示による、団体 P R 支援
- ・街頭募金

■ 市民活動推進センターのみ

- ・ロッカーの鍵貸し出し記録のデータ入力
- ・館内景観サポート(季節の飾り)及び生花の設置(各テーブル)等)



サポートクラブ運営ミーティング



サポーターによる大掃除



パソコン何でも相談

サポートクラブ 2024 年度実施内容

実施日	内容
適宜	<ul style="list-style-type: none"> ●利用票・ロッカーの鍵貸出のデータ入力 ●サポートクラブレターの記事執筆・編集 ●アンケート調査の集計・データ分析 ●F-wave の取材・執筆及びミーティング ●NPO マネジメント講座・IT 講座・プラザ de カフェ・プラザ de 学ぶ、の実施支援(設営・受付・案内・記録取り等)
2 ヶ月に 1 回	●公民館・市民センターに設置の「市民活動コーナー」への団体チラシの配架
毎月	<ul style="list-style-type: none"> ●サポートクラブ運営ミーティングの実施 ●情報誌、講座チラシ等の封入
毎週	<ul style="list-style-type: none"> ●パソコンなんでも相談 ●館内の消毒
9/21・22	●市民まつりでのブース出展支援
10/26・11/4	<ul style="list-style-type: none"> ●湘南台駅地下・湘南台公民館での団体紹介パネル展示の設営・撤収支援 ●湘南台駅地下での団体紹介イベントの支援
12/13・12/27	●市役所本庁舎 1 階展示スペースでの団体紹介パネル展示の設営・撤収支援
12/14	●クリスマス交流会の開催支援
3/1	●日本語スピーチ大会設営・受付・会場誘導等の支援

サポートクラブによる事業

- ・被災地への PC 寄贈（修理を行った上で寄贈）

ご不要となったパソコンをご寄贈いただき、中のデータをリセット、Windows OS、Microsoft office をインストールします。災害被災地等から寄贈申請を受けると、再生した PC を被災地へ発送します。

2. 施設内でのインターンシッププログラム

就労移行支援事業所等の社会参加プログラムに協力して、実習生に施設業務の一部（データ入力等）の作業をお願いしています。

実施期間 随時

内容：市民活動推進センター及び市民活動プラザむつあいにおける事業補助等

LITALICO ワークス：10 名

ミラトレ藤沢（パーソルチャレンジ株式会社就労移行支援事業所）：50 名（のべ人数）

ユースサポート・ユースワークふじさわ：1 名

(4) 会計報告

(センター・プラザ合算)

収入の部

(単位：円)

科目	予算額	決算額	比較	内訳
施設利用収入	600,000	661,910	61,910	会議室、ロッカー
機器利用収入	3,300,000	2,386,005	-913,995	印刷機・コピー機・利用者用電話
企画事業収入	200,000	446,170	246,170	受益者負担金（研修講座参加費、サポート負担金他）
その他収入	83,100	241,694	158,594	団体負担金
指定管理料	39,950,000	39,950,000	0	藤沢市より
収入合計	44,133,100	43,685,779	-447,321	

支出の部

(単位：円)

科目		予算額	決算額	比較	内訳
運営 管理費	運営管理人件費	7,520,000	6,181,434	-1,338,566	給与、通勤交通費、法定福利費、報酬
	事務費	700,000	726,686	26,686	事務消耗品、研修費、労務・運営管理事務費他
運営管理費計		8,220,000	6,908,120	-1,311,880	
館内 管理費	館内管理人件費	8,850,000	12,074,854	3,224,854	給与、通勤交通費、法定福利費、報酬
	賃借料	3,140,000	1,509,583	-1,630,417	カラー印刷機・簡易印刷機・複写複合機・PC・丁合機・紙折り機等
	印刷機等貸出機材経費	1,130,000	1,199,089	69,089	インク・トナー・マスター・消耗品
	清掃委託費	850,000	803,836	-46,164	館内清掃委託費
	備品修繕費	430,000	349,616	-80,384	館内設備の軽微な維持修繕費用及び備品購入
	福利費	230,000	78,906	-151,094	研修費、保険料
	事務消耗品費	700,000	644,254	-55,746	会議費・通信交通費・消耗品費・通信費・雑費
管理費小計		15,330,000	16,660,138	1,330,138	
企画 事業費	事業担当人件費	9,100,000	9,837,643	737,643	給与、通勤交通費、法定福利費、報酬
	企画事業費	5,200,000	4,060,462	-1,139,538	講師料、事務経費、交通費、通信費等
事業費小計		14,300,000	13,898,105	-401,895	
経費合計		37,850,000	37,466,363	-383,637	
管理費		2,271,000	2,247,982	-23,018	経費合計×6%
小　　計		40,121,000	39,714,345	-406,655	
消費税		4,012,100	3,971,434	-40,666	小計×10%
支出合計		44,133,100	43,685,779	-447,321	

(センター)

収入の部

(単位：円)

科目	予算額	決算額	比較	内訳
施設利用収入	590,000	649,710	59,710	会議室、ロッカー
機器利用収入	3,200,000	2,122,985	-1,077,015	印刷機・コピー機・利用者用電話
企画事業収入	120,000	417,270	297,270	受益者負担金（研修講座参加費、サポート負担金他）
その他収入	59,560	224,676	165,116	団体負担金
指定管理料	25,950,000	25,950,000	0	藤沢市より
収入合計	29,919,560	29,364,641	-554,919	

支出の部

(単位：円)

科目		予算額	決算額	比較	内訳
運営 管理費	運営管理人件費	4,300,000	3,507,545	-792,455	給与、通勤交通費、法定福利費、報酬
	事務費	460,000	460,656	656	事務消耗品、研修費、労務・運営管理事務費他
運営管理費計		4,760,000	3,968,201	-791,799	
館内 管理費	館内管理人件費	6,150,000	8,318,333	2,168,333	給与、通勤交通費、法定福利費、報酬
	賃借料	2,100,000	1,031,895	-1,068,105	カラー印刷機・簡易印刷機・複写複合機・PC・丁合機・紙折り機等
	印刷機等貸出機材経費	1,000,000	1,154,096	154,096	インク・トナー・マスター・消耗品
	清掃委託費	850,000	803,836	-46,164	館内清掃委託費
	備品修繕費	250,000	336,366	86,366	館内設備の軽微な維持修繕費用及び備品購入
	福利費	150,000	62,504	-87,496	研修費、保険料
	事務費	400,000	451,386	51,386	会議費・通信交通費・消耗品費・通信費・雑費
管理費小計		10,900,000	12,158,416	1,258,416	
企画 事業費	事業担当人件費	6,400,000	6,387,350	-12,650	給与、通勤交通費、法定福利費、報酬
	企画事業費	3,600,000	2,670,116	-929,884	講師料、事務経費、交通費、通信費等
事業費小計		10,000,000	9,057,466	-942,534	
経費合計		25,660,000	25,184,083	-475,917	
管理費		1,539,600	1,511,045	-28,555	経費合計×6%
小　　計		27,199,600	26,695,128	-504,472	
消費税		2,719,960	2,669,513	-50,447	小計×10%
支出合計		29,919,560	29,364,641	-554,919	

(プラザ)

収入の部


(単位：円)

科目	予算額	決算額	比較	内訳
施設利用収入	10,000	12,200	2,200	ロッカー
機器利用収入	100,000	263,020	163,020	印刷機・コピー機
企画事業収入	80,000	28,900	-51,100	受益者負担金
その他収入	23,540	17,018	-6,522	団体負担金
指定管理料	14,000,000	14,000,000	0	藤沢市より
収入合計	14,213,540	14,321,138	107,598	

支出の部

(単位：円)

科目		予算額	決算額	比較	内訳
運営 管理費	運営管理人件費	3, 220, 000	2, 673, 889	-546, 111	給与、通勤交通費、法定福利費、報酬
	事務費	240, 000	266, 030	26, 030	事務消耗品、研修費、労務・運営管理事務費他
運営管理費計		3, 460, 000	2, 939, 919	-520, 081	
館内 管理費	館内管理人件費	2, 700, 000	3, 756, 521	1, 056, 521	給与、通勤交通費、法定福利費、報酬
	賃借料	1, 040, 000	477, 688	-562, 312	カラー印刷機・簡易印刷機・複写複合機・PC・丁合機・紙折り機等
	印刷機等貸出機材経費	130, 000	44, 993	-85, 007	インク・トナー・マスター・消耗品
	清掃委託費				
	備品修繕費	180, 000	13, 250	-166, 750	館内設備の軽微な維持修繕費用及び備品購入
	福利費	80, 000	16, 402	-63, 598	研修費、保険料
	事務消耗品費	300, 000	192, 868	-107, 132	会議費・通信交通費・消耗品費・通信費・雑費
管理費小計		4, 430, 000	4, 501, 722	71, 722	
企画 事業費	事業担当人件費	2, 700, 000	3, 450, 293	750, 293	給与、通勤交通費、法定福利費、報酬
	企画事業費	1, 600, 000	1, 390, 346	-209, 654	講師料、事務経費、交通費、通信費等
事業費小計		4, 300, 000	4, 840, 639	540, 639	
経費合計		12, 190, 000	12, 282, 280	92, 280	
管理費		731, 400	736, 937	5, 537	経費合計×6%
小　　計		12, 921, 400	13, 019, 217	97, 817	
消費税		1, 292, 140	1, 301, 922	9, 782	小計×10%
支出合計		14, 213, 540	14, 321, 138	107, 598	



市民活動推進センター・市民活動プラザむつあい 企画等事業報告

2 本館：市民活動推進センター 企画等事業報告

市民活動に関する学習の機会及び市民活動を行うものの相互交流の機会の提供に関する業務

市民活動に関する学習機会の開催

- ・ NPO マネジメント講座
- ・ 活動支援関連講座（NPO マネジメント講座）

・ ボランティア はじめの一步

日時：2024 年 6 月 9 日(日) 13:30-15:30

会場：藤沢市民活動推進センター会議室、オンライン

料金：無料

対象：ボランティアや市民活動・地域活動に興味のある方。

参加者数：16 名

講師：手塚 明美 氏（認定 NPO 法人藤沢市民活動推進機構 理事長 内容）

主にボランティアを始めたい方に向けて、ボランティアの基本的な知識を学ぶ講座を開催しました。

Q1	何で 知りましたか	館内 ポスター	チラシ	支援施設 情報誌	メール マガジン	ホーム ページ	広報 ふじさわ	友人・ 知人から	その他
		0 名	4 名	0 名	2 名	1 名	11 名	0 名	0 名
Q2	Q. 受講された動機を教えてください			<ul style="list-style-type: none"> ・社会的関係を持ちたいため。 ・時間を有意義に使いたかったから。 ・現在の活動の他にボランティアをしたい為。 ・団活動のための新しい活動の仕方、情報の取得。 ・団活動に必要な為。 ・引っ越してきて藤沢市のことをもっと知りたいから。地域貢献に興味があるから。 ・ボランティアを始めてみたかったから。 ・自分が所属する団体に協力者を増やしたい。 ・ボランティアを始める予定で伺いました。 ・自分が被災し、避難所にいるときにボランティアしたいと思ったので。 ・地域活動の具体的な関わり方、情報収集の方法について知りたかった。 ・実家で親を介護中ですが、なかなか地域との関わりがとれていないので、近くでボランティア等をし、コミュニケーションや情報がほしいと思い伺いました。 ・ボランティアを始めたいと思ったからです。 ・興味があったから ・ボランティアをやるにあたり、情報する必要があると考えたため 					
Q3	参加されていかがでしたか(平均値)			4. 4					
Q4	どの程度理解できましたか(平均値)			4. 3					
Q5	受講内容は、役に立ちますか(平均値)			4. 5					
Q6	すでに参加している活動や、今後参加したい活動の分野を教えてください。			福祉：6 名、国際：1 名、環境：5 名、文化：2 名、こども：2 名、まちづくり：5 名、その他：5 名					
Q7	今後始めたい活動や、気になっている地			・多忙の親子関係環境の中での子供の成長への影響。次世代の子らが育って					

	域・社会の課題はありますか。	いない。(ひきこもり、SNS 等のインターネットによる成長阻害 etc) ・藤沢市民のペットの支援活動がほしい。 ・新林公園みどりの会、国際交流。 ・子供食堂、フードバンク、地域の花づくり、他、いろいろあります。 ・排水溝の土を除く→水害対策 ・地区防災、地域の環境保全。 ・介護施設での活動。
Q8	今後受講したい内容、ご意見等ございましたらご記入ください	・本日はありがとうございました。サイトの信頼性が高いことに安心しました。 ・ボランティアする人の増やし方。 ・草取りボランティアからはじめたいと思います。 ・地区防災、地域の環境保全。 ・ボランティアに参加している人達との交流会。

・小さな組織のための SNS 講座

日時：2024 年 7 月 7 日(日) 13:30-15:30

会場：藤沢市民活動推進センター会議室、オンライン

料金：無料

対象：ボランティアや市民活動・地域活動に興味のある方。

参加者数：17 名（うち 1 名は実施後のアーカイブ参加）

講師：鎌倉 幸子 氏（かまくらさちこ株式会社 代表取締役）

主催：藤沢市市民活動推進センター

内容：

今や小さな組織でも当たり前となった SNS 運用。これから始める方、新しく担当になった方、運用にお悩みの方に向けた講座を実施しました。

※主に X（旧 Twitter）を対象としてお話ししました

Q1	何で 知りましたか	館内 ポスター	チラシ	支援施設 情報誌	メール マガジン	ホーム ページ	広報 ふじさわ	友人・ 知人から	その他
		1 名	3 名	0 名	4 名	0 名	1 名	1 名	0 名
Q2	Q. 受講された動機を教えてください	・所属する団体で広報関係のスタッフをしているため ・興味が有ったので ・情報収集のため ・FB はやりやすいが、X はなかなか頻繁にあげられないため。講師が鎌倉さんだったから。 ・組織運営に検討したい ・効果的な組織の PR について学ぶため ・SNS に対する理解が不十分なため、今後、活用する上で必要な知識を身につけたいと思ったから。 ・小さな組織の広報担当が sns を活用しようと立ち上がったばかりで勉強したかったため ・npo 法人の広報担当なので ・インスタグラムをうまく活用したい、そのための方法を知りたいと思ったから ・団体の SNS 活用拡大をしたかったため							
Q3	参加されていたか(平均値)	4.3							
Q4	どの程度理解できましたか(平均値)	4.2							

Q5	受講内容は、役に立ちますか(平均値)	4.2
Q6	すでに利用している、または今後利用を検討している SNS 等がありますか。	X (旧 Twitter) : 8、instagram : 7、facebook : 5、LINE : 4 youtube : 7、note : 1、その他 : 0
Q7	今後ご利用を考えている、または使い方を知りたいその他ウェブサービスはありますか	<ul style="list-style-type: none"> ・YouTube ・SNS に動画をもっと使えるとよいので、人に見てもらいやすい動画を作成するノウハウ。 ・メールの活用方法について ・instagram, youtube
Q8	今後受講したい内容、ご意見等ございましたらご記入ください	<ul style="list-style-type: none"> ・NPO 法人のメリット、デメリットについて ・複数の SNS をやるときの能率の良い連携のさせ方。 ・今回、直前にオンライン視聴をキャンセルしてしまいましたが、その後、視聴動画を送っていただき、本当にありがとうございました。 ・とても有意義な内容でした。今後の活動に活かしていけたらと思っています。 ・SNS (instagram, youtube)のやり方、信頼できるウェブサイトの作り方など

・無料で簡単デザイン！Canva 入門講座

日時：2024 年 9 月 8 日（日）13:30-15:30

会場：藤沢市民活動推進センター会議室 または オンライン

料金：1,000 円（学生・18 歳未満無料）

対象：ボランティアや市民活動・地域活動に興味のある方

参加者数：65 名

内容：

無料で使えるおしゃれで機能的なデザインクラウドサービス Canva(キャンバ)の基本的な使い方、簡単なチラシの作り方、SNS 用素材の作成、動画の作成について学びました。

Q1	何で 知りましたか	館内 ポスター	チラシ	支援施設 情報誌	メール マガジン	ホーム ページ	広報 ふじさわ	友人・ 知人から	その他
		2 名	4 名	2 名	3 名	2 名	28 名	3 名	0 名
Q2	Q. 受講された動機を教えてください	<ul style="list-style-type: none"> ・Canva の使い方を知らなかった為。 ・Canva を春に使い始めて、より詳しく知りたかったので参加しました。 ・Canva を利用していますが、さらなる利用の幅を広げたい為。 ・CM やインスタでよく見る CANVA。どのようなものかもわからなかったのを知りたかったため。使い方を覚えたら仕事でも使えるのかもしれないと思い、入門編から入ろうと思いました。 ・子ども食堂開設準備のため。 ・子供用の教材を作りたい。 ・仕事やインスタで使いたいから、授業の資料、プレゼン ・自分でパソコンで絵を描きたいと思っていたから。 ・チラシの作成で便利かと思ったので。 ・チラシや SNS のデザインの upgrade! ・デザインできるようになりたい ・デザイン豊富な チラシなど 体験したかったから ・プレゼンテーションや Instagram に現在使っていますが、見よう見真似でいじっている、いろんな機能を使いこなしたかったから参加しました ・プレゼン資料作成の参考のため 							

		<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア団体のチラシ作成 ・ボランティア活動の中で canva を使い始めたのでより効率的に作業をすすめられたらと思い申し込みました。 ・以前使っていたが、その後放置していたので、最近の機能を知りたくなった。 ・既に Canva を使っているがもっと色々な機能や使い方を知りたくて。 ・所属団体などでチラシなどを作る機会があるので参考にしたいと思いました。 ・他講座で zoom 受講したが、分からない箇所があったので
Q3	参加されていたか(平均値)	4. 1
Q4	どの程度理解できましたか(平均値)	3. 9
Q5	受講内容は、役に立ちますか(平均値)	4. 3
Q6	Canva を使用して今後作成してみたいものはありますか。	紙媒体のチラシ等：31、SNS 等の画像：22、youtube 等の動画：5 プレゼン等の事業で使えるもの：17、その他：9（名刺、年賀状等）
Q7	今後ご利用を考えている、または使い方を知りたいその他ウェブサービスはありますか	<ul style="list-style-type: none"> ・Copilot for Microsoft 365, Midjourney、Stable Diffusion、Vrew、Claude3.5、 ・インスタグラムの商用利用。2024 年中であればうれしいです。 ・Instagram の投稿用の使い方。フォローしている人から投げかけられた「お題に参加」のやり方を知りたい。 ・chatgpt, ai 系 ・HP の作り方。 ・Canva でプレゼンテーションをする時に、普通は、発表者ツールとお客様に見せる画面の 2 画面出るはずなのに、わたしのは、発表者ツールが出てきません。どうしたら、出てくるのか設定とかありましたらお聞きしたいです。 ・instagram ストーリーズのコツと投稿の違いについて ・YouTube の活用。例えばチャンネルの活用など。 ・他にどのようなウェブでどのような使い方が出来るのかを知りたい。 ・ホームページです。 ・YouTube や Facebook 等の効果的な見せ方 ・chatGPT、AI について。
Q8	今後受講したい内容、ご意見等ございましたらご記入ください	<ul style="list-style-type: none"> ・canva の実演の研修 ・Copilot for Microsoft 365、Midjourney、Stable Diffusion、AI 動画作成 (Vrew 等)、エクセル関数の実用的な使い方、統計検定関連、生成AIの使い方(文章、画像、動画、音声)、データ分析(エクセルのピボットテーブル？等)、Python等 (AI の学習方法の実務的方法) など ・どうもありがとうございました！ ・Canva 講座Ⅱを希望。 ・NPO としての発信、SNS の活用方法、気を付けること、ポイント等 ・自習室のように、使っていて分からない時だけ教えていただける機会があればいいなと思います。 ・今日 2 時間の中で話せなかった CANVA の続きを受講したいです。 ・Canva 実践 ver あれば。1000 円の価値ある？無料で (YouTube でも) できると思いました。1 つの題材を決めて、みんなで作業した方が 1000 円以上の価値はでますしリピーターも増えます。 案内メールに持ち物 (PC、タブレット) とネット環境 (当日会場で接続なのか) があると良かったです。 ・新しいアプリを利用する機会がなく、どんどんおくれていく。今回の Canva のように新しい APP を紹介する講座を希望します。 サークル活動、ボランティア活動の PR 方法。 ・Canva で実際にチラシと名刺をつくるのか、動画を実際作るとか講座の中でひとつつくりあげる講座に参加したいです。

		<p>今回の第2弾を企画して欲しい(もっと使いこなしてきたら質問もどんどん出てきそうな気がします)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Google Site を使う場合の、サイト管理手法(例えば、アクセス情報)など ・Canva 第2弾 ・広報誌など、字の多いものを作成する場合は、使いにくいでしょうか。 ・丁寧に教えていただいてありがとうございました。 ・簡単に出来るホームページの作り方 ・色々な分野の講座を受講して、知識を増やしたい。 ・chatGPT、AI について。
--	--	--

・市民活動・地域活動のための写真撮影入門講座

日時：2024年11月10日(日)13:30-15:30

会場：藤沢市民活動推進センター会議室 または オンライン

料金：1,000円(学生・18歳未満無料)

対象：ボランティアや市民活動・地域活動に興味のある方

参加者数：13名

内容：

本講座は地域で活動する人向けの、写真撮影入門講座です。SNS、報告書・会報やチラシ作り。電子媒体でも紙媒体でも役立つ、いい写真を撮影する知識・技術を学びました。

Q1	何で 知りましたか	館内 ポスター	チラシ	支援施設 情報誌	メール マガジン	ホーム ページ	広報 ふじさわ	友人・ 知人から	その他
		1名	2名	0名	0名	0名	3名	3名	0名
Q2	Q. 受講された動機を教えてください	<ul style="list-style-type: none"> ・地区社協の公報で取材写真を撮るため。 ・カメラを最近購入して興味をもちました。 ・活動記録の写真を学びたいため。 ・満足できる写真を撮りたい。 ・所属している NPO 法人の広報担当になり、とくにInstagram 投稿の機会が増えたので。 ・以前は写真と取材の冊子編集の仕事をしていました。Instagram ではふじさわびとさんにフォローしてもらっています。写真のテクニックを学び直したくて参加しました。 ・団体の SNS を始めるため 							
Q3	参加されていたかがでしたか(平均値)	3.9							
Q4	どの程度理解できましたか(平均値)	4.4							
Q5	受講内容は、役に立ちますか(平均値)	4.3							
Q6	写真を今後何に活用していきたいですか。	紙媒体のチラシ等：4、SNS 等の画像：6、youtube 動画・プレゼンの素材：1、個人の趣味・仕事：5、メンバーや他者との共有：5							
Q7	今後ご利用を考えている、または使い方を知りたいその他ウェブサービスはありますか	<ul style="list-style-type: none"> ・イラストレーション ・Peatix 							
Q8	今後受講したい内容、ご意見等ございましたらご記入ください	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の広報の写真の撮り方を詳しく伺いたかったです。 ・今後も写真講座があれば参加したい。(風景とか花、人物などテーマ別に) ・IT 関係全般に弱く、知らない用語もありつつ、何となく使っています。分からないことを聞ける場があると嬉しいです。 ・携帯や一眼カメラなど写真に関する講座 							

市民活動団体の DX を推進する学習機会の開催

・らくらく Word 講座（全 2 回）

日時：①2024 年 5 月 27 日（月）13：30～16：00

②2024 年 6 月 10 日（月）13：30～16：00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：山本 享氏（IT サポートチームリーダー）

参加費：2 回で 2,500 円 参加：3 団体 4 名

形式：リアル（会場）実施



・らくらく Excel 講座（全 2 回）

日時：①2024 年 7 月 22 日（月）13：30～16：00

②2024 年 7 月 29 日（月）13：30～16：00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：山本 享氏（IT サポートチームリーダー）

参加費：2 回で 2,500 円 参加：10 名

形式：リアル（会場）実施



・らくらく Windows 講座

日時：2024 年 9 月 30 日（月）

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：山本 享氏（IT サポートチームリーダー）

参加費：1,000 円 参加：1 名

形式：リアル（会場）実施

・らくらく Google 講座

日時：2024 年 11 月 18 日（月）

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：山本 享氏（IT サポートチームリーダー）

参加費：1,000 円 参加：6 名

形式：リアル（会場）実施



・らくらく PowerPoint 講座

日時：①2024 年 12 月 9 日（月）13：30～16：00

②2024 年 12 月 16 日（月）13：30～16：00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室 A

講師：山本 享氏（IT サポートチームリーダー）

参加費：2,500 円 参加：10 名

形式：リアル（会場）実施



・らくらくホームページ作成講座（全2回）

日時：①2025年2月3日（月）13：30～16：00

②2025年2月10日（月）13：30～16：00

会場：藤沢市市民活動推進センター 会議室A

講師：山本 享氏（ITサポートチームリーダー）

参加費：2回で2,000円 参加：11名

形式：リアル（会場）実施



NP0・市民活動・地域活動のためのIT講座の参加者数とアンケート集計結果

講座名	合計 参加者数	アンケート 回答者数	満足度	理解度	役立ち度
			平均点	平均点	平均点
らくらく Word 講座（全2回）	4名	4名	4.0	3.7	4.4
らくらく Excel 講座（全2回）	10名	6名	4.0	3.5	4.3
らくらく Windows 講座	1名	1名	5.0	5.0	5.0
らくらく Google 講座	6名	6名	3.5	3.2	3.8
らくらく PowerPoint 講座	10名	10名	4.1	3.7	4.4
らくらくホームページ作成講座 （全2回）	11名	10名	4.5	3.8	4.4
合計	42名	37名	25.1	22.9	26.3
平均	7名	6.2名	4.18	3.82	4.38

市民活動団体の交流機会の開催

・夜活フジサワ～ちょこっと聞きたいマネープランの話～湘南FP相談室

日時：2024年7月12日（金）19:00～20:15

会場：市民活動推進センター フロア

参加：7名

ゲスト：NP0 法人湘南FP相談室 橋本 孝氏 森内 東香氏 橘川 聡氏 牧野 一夫氏

ゲストトーク：「ちょこっと聞きたいマネープランの話」

登壇者／森内 東香氏（湘南FP相談室、CFP/DC・DCアドバイザー）

・藤沢市民まつり市民活動支援施設ブース「ふじさわNP0横丁」

日時：2024年9月21日（土）10：00～18：00 22日（日）10：00～17：00

会場：藤沢駅南口コンコース

対象：藤沢市民まつり 来場者

実施内容：団体商品の販売、冊子「藤沢をたのしむBOOK」の配布

販売物出品団体：Keep Left Project、二宮尊徳の会、藤沢市肢体不自由児者父母の会、おととき♪、
藤沢子ども食堂たんぽぽキッチン

・夜活フジサワ vol.2 「海ゼミ！！」学長が語る海の学び場

日時：2024年11月20日（水）19:00～20:00

会場：市民活動推進センター フロア

参加：12名

ゲストトーク：「海洋ごみ問題の解決に向けた挑戦」

登壇者／片山 清宏 氏（NPO 法人湘南ビジョン研究所 理事長）

・藤沢市役所パネル展示

2024年12月14日（土）から2024年12月27日（金）まで、市役所本庁舎1階市民ラウンジにて、藤沢市を中心に活躍している市民活動団体・NPO 団体の活動紹介を紹介するパネル展示を行いました（写真：55 ページ左上）。一般の市民に向けて、25 団体がパネルを作成・展示し、市民の皆様にご紹介しました。設置は支援施設サポーターが担当しました（写真：55 ページ左）。

支援施設ホームページにて「Web 版 市民活動パネル展示」を開催。パネルのデータを掲載し、現地以外でもパネル展示を閲覧できるようにしました（写真：55 ページ右）。



・まちづくりでつながるクリスマス交流会

日時：2024年12月14日（土）16:00～17:30

会場：市民活動推進センター フロア

参加：21名

内容： 【登壇】 NPO 法人湘南食育ラボ、NPO 法人 laule' a

【ショートスピーチ】 レインボースマイル湘南、長後フロンティアプロジェクト、
江の島フィッシャーマンズマルシェ実行委員会

交流会 ほか

市域の多様な地域生活課題の解決に向けた支援に取り組んでいる団体等との地域生活課題を踏まえた学習・交流機会の開催

・地域福祉活動 新団体応援座談会 in 湘南台

日時：2025年3月14日（金）10:00～11:00

会場：藤沢市湘南台 しげたハウス

参加：24名（縁側・市民活動団体関係者14名、市役所各課・公共施設等関係者10名）

内容：挨拶・自己紹介



湘南台地区の相談機関及び窓口の紹介（湘南台地区CSW）

北部福祉相談室その他相談機関等の紹介

湘南台地区で活動する地域団体を紹介（湘南台市民センター）

自治会連合会等地域団体の紹介

その他情報提供・情報交換

市民活動団体の協働を推進する学習機会の開催

・団体の「組む力」協働入門講座

日時：2025年2月9日（日）13:30-15:30

会場：藤沢市民活動推進センター会議室 または オンライン

料金：1,000円（学生・18歳未満無料）

対象：ボランティアや市民活動・地域活動に興味のある方

参加：10名（会場：5名、オンライン：5名）

講師：手塚 明美 氏（認定NPO法人 藤沢市民活動推進機構 理事長／一般社団法人 ソーシャルコーディネートかながわ 理事長）

主催：藤沢市市民活動推進センター

内容：他団体や行政との協働に関する入門講座として、事例や資料をもとに、組むチカラを支えるNPOの持つべきチカラについて学び、感想の共有を行いました。

Q1	何で 知りましたか	館内 ポスター	チラシ	支援施設 情報誌	メール マガジン	ホーム ページ	広報 ふじさわ	友人・ 知人から	その他
		1名	2名	2名	1名	1名	0名	1名	0名
Q2	Q. 受講された動機を教えてください			<ul style="list-style-type: none"> ・団体活動をする中で、自分自身を見つめ直そうと思い参加させて頂きました。 ・行政との協働に興味があったので。 ・自分が活動しているNPO法人の発展のために役に立つと考えたためです。 ・協働を模索しているから。 ・市民活動に重要となる考え方や取り組みについて心得ておきたいと思ったため ・協働という言葉に惹かれました ・藤沢市との協働事業を予定する団体に入会したので、市の基本的な姿勢を知ることで協働の成果を導くことができるアドバイスを求めました。 ・自分達のNPOが地域にどんな貢献ができるのか、他団体とどの様に組んで 					

		いったらいいのかを検討するため。
Q3	受講されていかがでしたか(平均値)	4.6
Q4	どの程度理解できましたか(平均値)	4.1
Q5	受講内容は、役に立ちますか(平均値)	4.3
Q6	今後どういった団体等とつながりを持っていきたいですか	活動内容が近い市民活動団体：6、他分野の市民活動団体：4 企業・店舗：3、地域の個人：2、自治会・町内会：2、行政：5 学校・幼稚園等：4、その他：2
Q7	他団体の協力・支援を望むような、団体のお困りごとがあればご記入ください	・協働への道すがらがどのようなになっているかわからない。 ・支金源(助成金 etc)探しです。 ・団体の発表の場に参加している様々な団体に声をかけるようにしていますが、いまいち手ごたえを感じないというか、こちらの団体とつながってどんないいことがあるのかと即利益になることを問われることが多いので、自分の態度も悪いのかなという思いを巡らしています。 ・上記の前に、自分達の団体が地域にどう貢献できるのかというのを明確にしないといけないと思います。講座後、先生より助言頂きました。ありがとうございました。
Q8	今後受講したい内容、ご意見等ございましたらご記入ください	・市との共同事業(共催 etc)について詳しく知れる講座を希望します。 ・自己啓発セミナー ・今後ともよろしくご指導ください。

地域における課題解決に向けたアウトリーチ型の人材育成に関する業務

1. 人材育成事業（インターンシッププログラム）

- ・「地域でつながるワカモノ×NPO インターンシッププログラム」

指定管理者の藤沢市民活動推進機構が実施する次世代人材の育成事業と並走する形で、施設として団体のマネジメント能力の向上等につながる事業（団体訪問、受入相談等）を実施しています。

期間 2024年7月14日（日）～2025年2月28日（金）

団体訪問 2024年8月～11月

参加団体 9団体：（認N）鎌倉広町の森市民の会、（認N）まちづくりスポット茅ヶ崎、（N）湘南FP相談室、（N）湘南市民メディアネットワーク、（N）藤沢サンクチュアリ、（N）優タウン、（一社）4Hearts、おととき♪、生き×居きコミュニティ

団体担当者向けイベント あり

2. ボランティア体験プログラムの実施（随時）

開催月	学校名	参加者	備考
2024年5月	日本大学生物資源科学部	大学生	ボランティア講座
2024年6月	東海大学政治経済学部	大学生	ボランティア講座
2024年6月	神奈川大学経営学部	大学生	ボランティア講座（1回目）
2024年6月	神奈川大学経営学部	大学生	ボランティア講座（2回目）
2024年6月	湘南一ツ星高等学院	高校生	ボランティア講座

3. 学生のボランティア活動参加促進

開催日	会場	参加人数	備考
6月22日	推進センターフリースペース・オンライン	1名＋サポートメンバー2名	NPO インターン説明会

※認（N） 藤沢市民活動推進機構の実施事業の説明会内で、ボランティア・NPO・市民活動支援施設に関する説明・紹介を実施した

4. 団体の活動場所確保支援

開催日	会場	派遣人数	備考
2025年2月3日(月)	六会公民館	5名	公共施設予約システム説明会
2025年2月4日(火)	辻堂公民館	4名	公共施設予約システム説明会
2025年2月6日(木)	湘南大庭公民館	3名	公共施設予約システム説明会
2025年2月7日(金)	鵠沼公民館	3名	公共施設予約システム説明会
2025年2月10日(月)	藤沢市役所	3名	公共施設予約システム説明会
2025年2月12日(水)	長後公民館	4名	公共施設予約システム説明会

個人や団体のネットワーク化の推進に関する業務

・パートナーシップミーティング in 藤沢一ワカモノと考える湘南のSDGsー

日時：2025年1月29日（水）14:00～17:00

会場：藤沢市役所本庁舎8階会議室

参加：41名（関係者含む）

主催：神奈川県・藤沢市市民活動推進センター

（指定管理者：藤沢市民活動推進機構）

内容：

・事例発表

湘南のSDGs 好事例のご紹介（ご登壇者3名）

事例① SFC-IFC 代表 寺澤 裕太 氏

事例② 一般社団法人 4Hearts 代表理事 那須 かおり 氏

事例③ 株式会社 藤沢ミシン商会 代表 小野田 努 氏

・グループワーク（2回）



3 分館：市民活動プラザむつあい 企画等事業報告

市民活動に関する学習の機会及び市民活動を行うものの相互交流の機会の提供に関する業務

市民活動に関する学習機会の開催（プラザ de 学ぶ）

・3回連続講座「広報したいこと」を考える 第1回目：NPOのための事業アイデアの見つけ方（2回目のみ後述）

日時：2024年8月3日（土）10:00～12:00

会場：六会公民館2階第1談話室

講師：第1回：フジサワキカク 村田 遥人

参加費：無料

参加：11名



Q1	何で 知りましたか	チラシ	館内	友人・知人より	ホームページ	その他
		2名	3名	3名	0名	1名
Q2	参加された動機	<ul style="list-style-type: none"> ・広報をやることになったので。 ・広報がうまくなったらいいなと思っていました。 ・推進機構の永山さんから本講座をご紹介頂き、私自身携わらせて頂いているワカモノ×NPO インターンシッププログラムに活かすための知識が得られると思い、参加しました。 ・自分の勉強のため興味があったので。 ・広報することをあまり深く考える機会がなかったため。 ・毎年参加しているの。 ・活動を5年以上続けて見直す時期かなと思って参加しました。 ・NPO 団体における広報の方法を学ぶため。 				
Q3	参加されていたかが でしたか。	満足 5 8名	満足 4 0名	どちらでもない 0名	不満 0名	不明 0名
	(その理由)	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的で、良くわかった。BGM がよかった。→回りを気にする事なく(記入)できた。 ・考えがまとまった。 ・自分の足りない部分が明確になった。 ・具体的なワークショップができ、言葉にして考える重要性を感じましたが、それができてよかったです。 ・広報するにあたり、自分たちの活力を改めて深く考えることができたから。 ・考え方を分かり易くご説明いただき、とても勉強になりましたので。 ・団体の活動、目的など整理できてよかったです。難しかったところはまた団体に持ち帰ってメンバーとやりたいと思っています。 ・実践的に広報の方法のプロセスをふむことができたため。 				
Q4	参加したいテーマ、気になる地域のこと	<ul style="list-style-type: none"> ・次回が楽しみです。 ・次回の講座もぜひ参加したいです。 ・横のつながりがいろいろな方とできたらと思っています。 				
Q5	ご意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございました。 ・団体の為にというのはもちろんですが、自身の進路や考えを明確にするための tip としても、お 				

		きかえて考えられると思いながらきいていました。実りある時間をありがとうございました。 ・ワークを通して、自分たちの活動を文字で再認識することができました。ありがとうございました。 ・本日は、ありがとうございました。学びが多い時間でした。書籍化、楽しみにしております!! ・カッツリ今回のワークをやる機会があれば、参加したいです。
--	--	---

・3回連続講座「広報したいこと」を考える 第3回目：広報の基本、広報物の作り方

日時：2024年9月7日（土）10:00～12:00

会場：六会公民館 2階第1談話室

講師：第3回：市民活動プラザむつあいスタッフ 生田 光弘

参加費：無料

参加：6名



Q1	何で 知りましたか	チラシ	館内	友人・知人より	ホームページ	その他
		2名	3名	1名	0名	0名
Q2	参加された動機	・毎年参加しているの。 ・広報に関心があったので。 ・自分の勉強のため。 ・会として参加させて頂きました。皆の理解を深める為。 ・広報とは？答えがほしかった。 ・広報について考え、最適な方法などを知るため。				
Q3	参加されていたか でしたか。	満足 5 5名	満足 4 1名	どちらでもない 0名	不満 0名	不明 0名
	(その理由)	・基本を分かり易くご説明していただいたので。今年は参加者が少なめ(延期のため)だったので、随所対話形式で頭を使い勉強になりました。 ・団体活動を可視化するところから、お話しいただけたので、広報を少し理解できたと思います。 ・みなさんの顔を合わせられるレイアウトであったこともあり、親しみやすく参加できた。 ・回を重ねて、理解が深まった。 ・身近な広報誌(紙)を使っていたので、わかりやすかった。 ・2つの対象的な内容(文字・デザインなど)のチラシのちがいのについて参加者で話したことがよかったです。 ・実践的に広報の方法のプロセスをふむことができたため。				
Q4	参加したいテーマ、気になる地域のこと	・地域での他団体の活動についてお互い知る機会があれば良いと思います。 ・さまざまな広報のしかたを学びたい。インスタ等。				
Q5	ご意見等	・今年もありがとうございました。3回参加させていただきました。講座で学んだ内容を団体の仲間と共有して活動に反映できたらと思います。学びが深まりました。 ・3回とも有意義でした。ありがとうございました。 ・目線を変えてみる、興味をもってみることは、大切だなと思いました。				

市民活動団体の DX を推進する学習機会の開催

・3 回連続講座「広報したいこと」を考える 第 2 回目：アイデアを形にして広報する、ツールの紹介等

日時：(2 回目) 2024 年 8 月 24 日 (土) 10:00~12:00

会場：六会公民館 2 階第 1 談話室

講師：第 2 回目：市民活動支援施設アドバイザー 林 純氏

参加費：無料

参加：10 名



Q1	何で 知りましたか	チラシ 2 名	館内 4 名	友人・知人より 3 名	ホームページ 0 名	その他 1 名
Q2	参加された動機	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年参加しているので。 ・推進センターの永山さんよりご紹介いただき参加しました。 ・広報とは？知りたいので。 ・アイデアを説明するのがとても苦手なので、それを聞けると教えてもらったため。 ・自団体の発表に役立てたい。 ・NPO の発表について学ぶため。 ・私はチラシやパンフレットなどのデザインをすることが好きなため、この講座で広報に関する知識を深めたいと思い受講しました。 ・具体的な SNS の活用法をしりたいと思ったから。 				
Q3	参加されていたか でしたか。	満足 5 7 名	満足 4 2 名	どちらでもない 0 名	不満 0 名	不明 1 名
	(その理由)	<ul style="list-style-type: none"> ・資料もご説明もとても分かり易かったです。ありがとうございました。 ・ステークホルダーについて、自分が活動している団体のステークホルダーをステークホルダーとして考えたことがなかったので、とても実になりました。 ・わかりやすかった。 ・ステークホルダープラミッドの考え方や、AI を積極的に利用すると、もっと広く便利になるお話が良かった。(「なぜ動かない？」などの質問にも答えてくれる事を知りました。) ・自団体が今取り組むべきことを可視化できた。 ・具体的なツールや例をまじえて話してもらったため、分かりやすかった。 ・AI という新しいものを取り入れながら、広報の重要性についてしることができたからです。 ・アイデア実践のための説明の重要性、生成 AI の活用法など新しい視点で説明していただいたから。 ・知らない単語が何個あったが、全体的にためになった。・2つの対象的な内容(文字・デザインなど)のチラシのちがいのについて参加者で話したことがよかったです。 ・実践的に広報の方法のプロセスをふむことができたため。 				
Q4	参加したいテーマ、気になる地域のこと	<ul style="list-style-type: none"> ・地域での活動をされている方たちとの横のつながりができればいいと思います。 ・団体の組織づくり。マーケティング。 ・AI にかんすることについて、知識を深めることができる講座などには興味があります。 ・スポーツについて。部活、外部委託について。 				
Q5	ご意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・本日はありがとうございました。AI も活用して、団体活動についていろいろ考えを深めていければと思います。 				

		<ul style="list-style-type: none"> ・アイデア実践のための説明、説得力をもたせる方法として、AI を初めて知ったので、様々な場面で AI を使ってみようと思いました。 ・Perplexity はダウンロードしました！ 共感できる人だけでなく別の視点を持っている人のリサーチの必要性のお話も為になりました。 ・市民活動プラザには日頃より大変お世話になっております。このようなライブのイベントを機に様々な団体様とつながりをもてるとありがたいと考えています。 ・特にないです。3回通しの講座で、毎回違う視点から説明していただき、とても学びになっております。次回もよろしくお願いします。
--	--	--

市民活動団体の交流機会の開催（プラザ de カフェ）

・～身近な SDGs～ コーヒーの”ほろ苦い”話

日時：2024 年 6 月 29 日（土）10:00～11:30

会場：六会公民館 2 階 第 1 談話室

講師：(N) 湘南 DV サポートセンター 理事長 瀧田 信之氏

日本コナ・コーヒー文化推進協会 代表

参加費：300 円（材料費として）

参加：16 名



Q1	何で 知りましたか	チラシ	館内	友人・知人より	ホームページ	その他
		4 名	0 名	4 名	2 名	4 名
Q2	参加された動機	<ul style="list-style-type: none"> ・以前より興味あり ・ほろ苦い話と生豆の焙煎に興味があったので。 ・瀧田さんのコーヒー農園の取り組みについて伺いたいと思いました。 ・コーヒーと SDGs の関係性に興味があった。 ・気軽に参加できそうだと思えたので。自分流のコーヒー作成に興味があったので。 ・タイトルの素晴らしさ、コーヒーの歴史や入口の深さなど興味ある世界である。 ・普段はインスタントが楽で使っていますが、本格的なコーヒーを楽しみたいと思って応募しました。 ・コーヒーのことに興味があったこと、瀧田さんを以前居場所講座で講師として来ていただいたご縁で。 ・貴重なお話を聞かせていただきありがとうございました。もっと深くお聞きしたかったです。 ・毎日コーヒーを飲んでいいますので。 ・コーヒーをおいしく飲みたいと思ったので。 ・コーヒーのいれ方を学びたかった。 ・以前にもコーヒーに関する講座にでて、良かったので又参加させてもらいました。 ・美味しいコーヒーの入れ方の教示かと思いましたが、フカ〜いお話も伺い、考え深く過ごさせて頂き、ありがとうございました。 				
Q3	参加されていたか でしたか。	満足 5 13 名	満足 4 1 名	どちらでもない 0 名	不満 0 名	不明 0 名
	(その理由)	<ul style="list-style-type: none"> ・多方面からのアプローチがある事を改めて知ることが出来て、大変有意義でした。 ・焙煎体験ができて楽しかったです。 ・前半の取り組みもよかったですし、自分で焙煎して飲むコーヒーは美味しかったです。 ・先生の話が良かった。 				

		<ul style="list-style-type: none"> ・製品の完成までゆっくりと確認でき、良い成果を得られた故。 ・おいしいコーヒーを飲むためには、心をこめて一生懸命入れないといけないなあ～！と思いました。 ・コーヒーについて新しい発見ができたこと。とてもおいしいコーヒーをいただけたこと。 ・コーヒー、ハワイについて、戦争について、考えさせられた。 ・コーヒーだけでなく、SDGsの世界までつながっていてビックリ。ありがとうございました。 ・楽しかったです。 ・講師の説明がわかりやすかった。コーヒーの入れ方を実際体験できた。 ・時間内に終わらなかった為。公民館行事は時間が鉄則です。
Q4	参加したいテーマ、気になる地域のこと	<ul style="list-style-type: none"> ・やはり、SDGsでしょうか。自分に出来る事からコツコツしていきます事を再認識させていただきました。 ・フェアトレードのお話を聞きたいです。 ・市内ではほぼ無料(低価格)で参加できるスポーツサークルの話など伺いたと思います。 ・パンづくり、バスボム作り、昭和歌謡、アイドル座談会、(アナログレコード、DJトーク)。 ・先生の活動に興味を持ちました！特に農業を通して子ども達の教育をされていること等について！ ・普段興味としている以外のこと。でも、自分の新しい発見として参加したいです。 ・みそ作り。
Q5	ご意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しく、良い経験になりました。私も先生の様に遠くからですが、何かやってみます。ありがとうございました。 ・楽しい講座の企画をありがとうございました。 ・市内で非営利目的で活動されている皆さんには力をいただけます。活動プラザの支援に期待しています。 ・娘をつれてくればよかったと思いました。 ・参加して良かったです。ありがとうございます。 ・楽しく新たな企画に期待しております。 ・とても良い経験でした。 ・本日はありがとうございました。とてもよい時間を過ごすことができました。 ・子どもたちにもっときいてもらいたい。

・～身近な SDGs～ バランゴンバナナすごろく（六会会場）

日時：2024年8月7日（水）10:00～12:00

会場：六会公民館2階 調理室

講師：(N) APLA

参加費：300円（材料費として）

参加：9名



Q1	何で 知りましたか	チラシ	館内	友人・知人より	ホームページ	その他
		3名	0名	1名	0名	0名
Q2	参加された動機	<ul style="list-style-type: none"> ・普段何気なくスーパーで売られているバナナの流通等を親子で勉強出来ると思ったので、参加しました。 ・夏休みの自由研究になりそうなので。 				

		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが楽しみながら勉強することができると思いました。 ・バナナすごろくとは、何か知りたいと思いました。 				
Q3	参加されていたか でしたか。	満足 5	満足 4	どちらでもない	不満	不明
		4 名	0 名	0 名	0 名	0 名
	(その理由)	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しかったし、大人も学べました。 ・楽しめました。 ・とてもよい学びとなりました。(楽しみながら) 知らなかったことをたくさん知れた。バナナジュースがおいしかった。 ・新しいことを知った。 ・楽しかった ・今日のことを誰かに話したい。 ・勉強になった。 ・すごろく勝って、楽しかった。 ・すごろく負けてくやしかった。 ・またやりたい。 				
Q4	参加したいテーマ、気になる地域のこと	<ul style="list-style-type: none"> ・今日のような体験型イベント ・調理・工作・リサイクル・エコ 				
Q5	ご意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・多くのチェックを受けたバナナなのに最後、処分されてしまっているバナナがあることにショックを受けました。もっと、沢山活用出来ればと思いました。 				

・～身近な SDGs～ バランゴンバナナすごろく（湘南台会場）

日時：2024 年 8 月 7 日（水）14:00～16:00

会場：湘南台公民館地下 1 階 調理室

講師：(N) APLA

参加費：300 円（材料費として）

参加：6 名



Q1	何で 知りましたか	チラシ	館内	友人・知人より	ホームページ	その他
		1 名	0 名	0 名	0 名	1 名
Q2	参加された動機	<ul style="list-style-type: none"> ・APLA さんからのメールのお知らせで今日のイベントを知りました。 ・バランゴンバナナを食べるだけでなく、知りたいと思ったからです。 娘はバナナジュースにとっても魅力を感じて(私もですが・・・)参加しました。 				
Q3	参加されていたか でしたか。	満足 5	満足 4	どちらでもない	不満	不明
		4 名	0 名	0 名	0 名	0 名
	(その理由)	<ul style="list-style-type: none"> ・すごろくが楽しかったからです。 ・勉強になりました。 ・バナナジュースがとてもおいしかったです。 ・新しいことを知れた。 ・もっとバナナのことを知りたくなった。 ・またやりたいと思った。 				
Q4	参加したいテーマ	<ul style="list-style-type: none"> ・パレスチナのことが気になります。日本の戦後が戦前になりそうなのが気になります。 				

	マ、気になる地域のこと	
Q5	ご意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・今日はありがとうございました。 ・規格外のバナナのバナナジュースがおいしかった。

・～身近な SDGs～ こねこねづくり（六会公民館ふるさとまつり）

日時：2024 年 10 月 19 日（土）、20 日（日）両日とも 10:00～15:00

会場：市民活動プラザむつあい

講師：藤沢市せっけん推進協議会（こねこねせっけん）

プラザスタッフ（デコパージュ）

参加費：こねこねせっけん 100 円（材料費として）

シーグラス 100 円（材料費として）

参加：19 日 396 名、20 日 491 名

※六会公民館ふるさとまつりにおける催し物として実施



・～身近な SDGs～ ハーブを楽しむ

日時：2024 年 12 月 10 日（火）10:00～12:00

会場：六会公民館 2 階第 1 談話室

講師：沢崎 鉄子氏（市民活動支援施設サポーター）

参加費：500 円（材料費として）

参加：24 名



Q1	何で 知りましたか	チラシ	館内	友人・知人より	ホームページ	その他
		10 名	3 名	4 名	1 名	9 名
Q2	参加された動機	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しそうだった為。 ・興味があったから(ハーブのリースに) ・前から参加したいと思っていたから。 ・ハーブに興味あり。 ・家でもハーブを育てていますが、利用していませんでした。楽しそうな講座だったので参加をしました。 ・ハーブの楽しみ方を知りたかったから。 ・楽しそうだったので。 ・ハーブが好きだから。 ・クリスマスを手作りリースで迎えてみたかったので。 ・毎年楽しみに年末行事として伺わせて頂いております。 ・ハーブに興味があり、リース作成をしたいと。 ・ハーブをもっと知りたいから。 ・ハーブは花の色のあざやかさが好きなので、家でも育てていて興味がありました。 ・リース作りをしたかったから。 ・ハーブに興味があったから。 ・ハーブを使ったリース作りをしたかったので。 				

		<ul style="list-style-type: none"> ・ハーブに興味があります。市販のものでないフレッシュなものにふれることが出来て、とってもよかったです。 ・ハーブはなじみがないので、興味があった。 ・クリスマスシーズンなので、リースを作ってみたかった。 ・クリスマスが近いので、リースが欲しかった。 ・興味があったので。ハーブの参加を決めました。 ・リース作りが好きなので。 ・以前参加してたのしかったので。 				
Q3	参加されていたかでしたか。	満足 5	満足 4	どちらでもない	不満	不明
		18 名	6 名	0 名	0 名	0 名
	(その理由)	<ul style="list-style-type: none"> ・リースを作ったり、ハーブティーも楽しめてヨカッタ。 ・自由な感じで楽しかったです。(自由過ぎて、わからない事もありましたが・・・) ・すてきなリースができました。 ・楽しかったです。 ・楽しんで手を動かすことができた。 ・先生が親しみやすく、楽しかったです。 ・たのしかった。 ・楽しく、まわりの方々や先生ともいい時間を過ごすことができ、作品もうれしいです。 ・ハーブティーもいただき、hotしました。 ・楽しくリース作成ができ、自分でも作ってみたいと思います。 ・ローズマリーのリース作りは、初めてだったので、家にあるローズマリーでも作ってみたいと思いました。 ・自然の型を楽しめ、香りも良かったです。 ・楽しかった。 ・リースがフレッシュで作れて、ハーブティーも飲めて、大満足でした。 ・良いかおりのなかで、リース作り、たのしかったです。 ・今度は季節の良い(ハーブが育っている時)時に、いろいろな生のハーブにふれたいと思います。 ・オリジナルのリースができて良かった。リボンがかわいい。 ・材料がとても香りが良くて、いやされます。 ・気分が楽で、大変じゃなかった。 ・作り方が全く分からなかったもので、詳しく教えてもらい、とっても満足です。 ・2回目の参加ですが、楽しく出来ました。 ・良い香りにつつまれて、楽しくすごせました。 				
Q4	参加したいテーマ、気になる地域のこと	<ul style="list-style-type: none"> ・布ぞうりをつくる。 ・身体を動かす簡単な運動とか開催して頂きたいです。 ・また可能でしたら、参加したいです。 ・異なる季節のハーブ講座。(春、夏はもっとたくさんのハーブがあるので、それらを使った何かができればお願いします。) ・寄せ植え講座。ハーブの育て方。 ・気軽に参加できるテーマをお願いします。 ・やくぜん、ハーブ ・パッチワーク。残り毛糸で手芸。SDGs につながればと思って。 ・ハーブの育て方。土作り。気温が全体に高くなったので、南方の花などの育て方。 ・お正月飾り作り。 ・ハーブ、ピラティス、寄せ植え 				

		<ul style="list-style-type: none"> ・気持ちも身体にもよいこと。 ・身体に良いこと。 ・ハーブのリース作り続けて下さい。 ・防災(福祉避難所)について。
Q5	ご意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・たのしかったです。 ・色々な講座を企画してください。 ・楽しかったです。 ・ハーブに関するもう一歩進んだ知識を教えていただければ良かったです。 ・他県から転入してきましたが、藤沢市はあまり地域のコミュニケーション活動が多くない印象です。もっと、参加型の講習会とかあるといいと思います。 ・また、ハーブ講座やりたい。 ・とじこもりがちな毎日、外に出ることこんなに楽しいことがあると気分も明るくなりました。ありがとうございます。 ・来年も待っております。また半年後でも計画していただくと嬉しいです。 ・持ち物にはさみがあったら良かったかな？と思いました。皆さんお持ちでしたが・・・ ・とても楽しかったです。また参加したいです。 ・物にふれられて、生活のかてになりました。 ・たのしい時間をありがとうございました。 ・たのしい講座をありがとうございました。先生のお話、とても軽やかでたのしかったです。さっそく帰ったら、リースをかざります！

・～身近な SDGs～ 絵本でつなぐインドネシアと藤沢

日時：2025 年 2 月 24 日（月・祝）13:30～15:30

会場：六会公民館 3 階 ホール

講師：湘南とアジアの若者による未来創造事業実行委員会

参加費：無料

参加：50 名



Q1	何で 知りましたか	チラシ	館内	友人・知人より	ホームページ	その他
		2 名	1 名	2 名	0 名	11 名
Q2	参加された動機	<ul style="list-style-type: none"> ・インドネシアについて、良く知らなかったものだから。 ・会場が歩いていける場所だったから。 ・興味があったから。 ・興味があった由。 ・インドネシアが好きだから ・何をどんなふうにしていたのか興味を持った。 ・大好きなインドネシアのことを日本の中学生、インドネシアの学生からお話を聞けるとのことでしたので。 ・Indonesia の文化や人々に興味があったから。 ・素晴らしい企画で感動しました。 				

		<ul style="list-style-type: none"> ・おどりを孫とみたい。 ・踊りを見たかった。 ・インドネシアのおどりとチラシにあったので。 ・市内に数多く居住しているインドネシアの方々との交流の場をのぞけるのかなと思った。 ・インドネシア実習生をホームステイで受け入れたコトがあり、とてもインドネシアに興味をもったので。 ・インドネシアのホームステイ受け入れで、大好きな国になりました。テリマカシー。 				
Q3	参加されていかがでしたか。	満足 5	満足 4	どちらでもない	不満	不明
		8 名	6 名	2 名	0 名	0 名
	(その理由)	<ul style="list-style-type: none"> ・途上国(これが正しい表現かどうかはべつとして)の“障害を持っている人”について聞いたのは大きかった。 ・楽しかったから。ワークショップも楽しかったです。 ・司会、進行がものたりない。 ・方向性が見えなかった。 ・ワークショップで、はさみ不足、本不足など。 ・ワークショップもあり(絵本作成をやらせて頂きました)少しでも子どもたちの力のなれたかと思っ て、これからも自分でできることで、世界の子どもたちの力になりたいです。 ・フレンドリーに話ができた。日本語習得の努力がすばらしいと思います。 ・プログラムのことがよくわかりました。 ・インドネシアの学生のことがよくわかりました。 ・インドネシアの学生さんから現地のことを聞いたこと。中学生もがんばっていた。 ・とてもよかったです。孫が村岡中の家庭部なので、身近に思いました。 ・「壁面」という作業をさせてもらった。楽しかったです。 ・踊りや音楽だけでなく、絵本の読み聞かせ活動などを知ることが出来て、良かったです。 ・NPO プログラムの事を知ることができた。 ・日本語上手でびっくりしました。 				
Q4	参加したいテーマ、気になる地域のこと	<ul style="list-style-type: none"> ・戦時中、日本は周辺の国々に対して何をしたのか？は、一つのテーマになると思う。 (今までずっとやむやにされてきたはず) ・もう少し、LEVEL UP？ ・ガザ。 ・今回のように、他国との交流を工夫している具体的な事例の紹介。 ・和楽器のコンサート(おきなわ)。 ・地域、国際交流。 				
Q5	ご意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・戦争もふまえ、インドネシアの貧困の歴史についての説明がないので、おそらく、半分も伝わってないはず。 ・中学生の視点でつづられたレポートは良かった。 ・クジャクのダンスはわかりやすく楽しめた。 				

北部の地域性を踏まえた学習・交流機会の開催

・～身近な SDGs～ 出張プラザ de カフェ コーヒーの”ほろ苦い”話

日時：2025 年 3 月 8 日（土）13:30～15:30

会場：長後公民館コミュニティホール実習室

講師：(N) 湘南 DV サポートセンター 理事長 瀧田 信之氏

日本コナ・コーヒー文化推進協会 代表

参加費：500 円（お茶菓子代含む）

参加：20 名



Q1	何で 知りましたか	チラシ	館内	友人・知人より	ホームページ	その他
		7 名	1 名	3 名	1 名	7 名
Q2	参加された動機	<ul style="list-style-type: none"> ・コーヒーが好きだから。 ・毎日コーヒーを飲んでいるので、おいしい入れ方を勉強したいと思って。 ・美味しく、コーヒーを飲みたい。 ・コーヒーに興味があったため(健康維持)。 ・コーヒー好きなので、自分でやってみたかったため。 ・以前、六会公民館で参加し、良かったので！頂いた植木を育てています。 ・コーヒーが好きだから。 ・毎日飲んでいるコーヒーなのに、分かっていない事が多いのでは？と感じて参加させて頂きました。 ・日頃からコーヒーがすきで、家族にいわれて参加しようと声をかけられたから。 ・妻にさそわれた。 ・コーヒーがすき。 ・コーヒーの言葉にまず魅かれ、よく読むと NPO 活動、DV サポート～の言葉にさらに興味を持ち、参加してみたく思いました。 ・コーヒーが好きだから。 ・コーヒーが好き。ばいせんに興味があり、参加出来て嬉しいです。 ・講師からのご紹介。 ・藤沢でコーヒーを栽培しているなんて！というおどろきから。 ・タイトルにひかれて、申し込みました。 ・コーヒーの焙煎に興味。 ・コーヒーが好きで良く飲むのと、SDGsとの関連に興味があるので、お話を聞いてみたいと思った。 				
Q3	参加されていたかが でしたか。	満足 5 16 名	満足 4 4 名	どちらでもない 0 名	不満 0 名	不明 0 名
	(その理由)	<ul style="list-style-type: none"> ・歴史が学べた。 ・欲張って、大きなカップを持ってきてしまいました。アメリカンになってしまったのが残念です。 ・時間はかかるが、楽しめた。 ・久しぶりに本格的なコーヒーを味わい、幸せです！ ・説明が分かりやすく、自分でやれることがよかった。 ・今迄知らなかった事を教えていただき、ありがとうございました。 改めて毎日のコーヒータイムが楽しくなりそうです。 ・先生の話し方が明るくて良かったです。 				

		<ul style="list-style-type: none"> ・グラインダーの数が少ない。ポットではなく、コーヒーをそそぐやかんを4つ用意すべき。 ・自分の子は学校で SDGsを学んでいるようで、この度自分も学ぶきっかけとなり、なんだかうれしいです。子も独立近くなり、自分もまた新たに何か学びをと思っていましたので、よい機会となりました。 ・ローストからの工程を楽しく学べた。おいしくいただきました。 ・参加出来て良かったですが、ばいせんはちょっと失敗だったのではと感じました。家でもやってみたい。 ・焙せんのコツを知れて、良かったです。 ・焙せんも初めてで、苗も頂き、感謝です！お話も興味深かったです！ ・初めての体験で、どっきりです。 ・焙煎の体験は初めてだったので、とても楽しくできました。初めて会う方と楽しく話せて良かったです。
Q4	参加したいテーマ、気になる地域のこと	<ul style="list-style-type: none"> ・子供たちに農業体験させている事、すごくうれしいです。私は花作り。 ・大人カフェ。ピラティス。映画等。 ・野鳥の観察。 ・海などの温暖化の勉強。 ・引きこもり、不登校の子の行く先。(同年代の友達の子は学校へ行き進学し、復学し、進学先も決めているとか...)。SDGs関連のテーマ。 ・防災に関すること。食や健康に関すること。
Q5	ご意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日何気に飲んでいるコーヒー、ルーツとか聞けて、良かったです。 ・又、参加したいです。 ・他の班との違いが分かるようにしてもらえればよかった。 ・おみやげの鉢も良かったです。大切に育てたいです。 ・コーヒー、アロマにあたって、いい香り、元気になったわ。 ・苗木のプレゼントもありがとうございました。今まで植物を育てることは避けていましたが大事に育ててみようと思います。 ・設備が少ない。グラインダー、給湯のやかんなど、人数に応じた準備をお願いします。コーヒーの苗ありがとうございました。 ・他のグループと飲み比べできたら、さらに楽しそうです。

地域における課題解決に向けたアウトリーチ型の人材育成に関する業務

公民館等施設外からの依頼による事業実施支援等

①片瀬公民館

- ・「スマホ活用術～もっと便利に！！」(連続講座)

日時：2024年7月3日(水)、7月10日(水) 10時から12時

概要：スマートフォンの基本講座・セキュリティ、メールや便利なスマホアプリを活用できるようになれる講座に講師派遣

講師派遣：藤沢市市民活動支援施設アドバイザー 林 純及び支援施設スタッフで対応

②長後公民館(長後地区郷土づくり推進会議)

- ・ボランティア交流会

日時：2024 年 9 月 28 日（土）13 時 30 分から 15 時 30 分

概要：長後地区で活動するボランティア団体に向けたボランティアコーディネート講師派遣

講師派遣：藤沢市市民活動支援施設協働コーディネーター及び支援施設スタッフで対応

③藤沢市いきいきシニアセンター やすらぎ荘（藤沢市社会福祉協議会）

- ・やすらぎ祭「スマホ相談」コーナー

日時：2024 年 10 月 5 日（土）10 時から 14 時 30 分

概要：スマホ相談コーナーを設けスマートフォンの利用について個人の相談を行える窓口設置

講師派遣：藤沢市市民活動支援施設サポートクラブメンバーにて対応

④善行団地自治会

- ・スマホの使い方講座

日時：2024 年 11 月 15 日（金）13 時 30 分から 15 時 30 分

概要：団地に住む方々に向けて、住まい近くの集会場でのスマホ LINE 操作方法等の講座に講師派遣

講師派遣：藤沢市市民活動支援施設アドバイザー 林 純及び支援施設スタッフで対応

⑤善行公民館

- ・「未利用バナナってなんだろう？」講座

日時：2025 年 2 月 26 日（水）13 時 30 分から 15 時 30 分

概要：高齢者向け善遊サロン文化コース第 4 回目に「生活に関わる社会問題」を提起してくれる団体への講師派遣

講師派遣：藤沢市市民活動支援施設登録団体 特定非営利活動法人 APLA

⑥善行地区社会福祉協議会

- ・「スマホ講座」二次元コードの読み取り方って？何ができるの？

日時：2025 年 3 月 7 日（金）10 時から 12 時

概要：地区社協の担当する高齢者に向けてスマートフォンの利用方法を身に付ける講座に講師派遣

講師派遣：藤沢市市民活動支援施設アドバイザー 林 純及び支援施設スタッフで対応

個人や団体のネットワーク化の推進に関する業務

・湘南台駅地下パネル展示

展示期間：2024 年 10 月 27 日（日）から 11 月 4 日（月）までの 9 日間

会場：湘南台駅地下アートスクエア

参加費：無料

参加団体：23 団体

(N)湘南 FP 相談室、じゃおクラブ湘南、湘南混声合唱団、ふわふわの会、湘南市民ワークショップ、藤沢市肢体不自由児者父母の会、湘南とアジアの若者による未来創造事業実行委員会、藤



沢市誘導奉仕会サンウォーク、高校生ミュージカル Aqua、ウクレレの会 アパパネ、藤沢市山岳・スポーツライミング協会、丸山谷戸援農クラブ(MYEC)、湘南多文化ガーデン、藤沢合唱団、生き×居きコミュニティ、イルミネーション湘南台、六会リトルアンサンブル (MLE)、藤沢市せっけん推進協議会、(N)スペースおへそ、長後フロンティアプロジェクト、おととき♪、湘南マンション管理組合ネットワーク、藤沢コミュニティスペース い〜ば E-ba

Q1	展示会全体の総合評価	満足 5 8名	満足 4 9名	どちらでもない3 2名	不満 0名	不明 4名
	(意見、感想)	<ul style="list-style-type: none"> ・時間変更が急に有り対応できなかったが支援をいただいたので良かった。 ・前年よりプログラムや内容がアップした感じである。 ・パネルの団体名の表示が良くなったと思います。 ・参加団体が増えてよかったと思います。 ・色々な活動団体の様子がよくわかりました。 ・パフォーマンスもバラエティーにとんでました。 ・後方に居ると話が聞こえなかった。 ・参加団体が増えたので、開催期間中もイベントが開けるのではないのでしょうか。ご検討ください。 ・さまざまな活動を知る事ができ良かったです。 ・意義のある活動でした。 ・他団体の交流ができた事が楽しかった。次につなげたい。 ・パネル展示会場に数回来たが、パネルを見る人はほとんど見かけなかった。 ・初めてのポスター作りで文字が小さくインパクトが足りなかった ・他の展示ポスターを見て新たな気づきもあった。 ・運営はよくやって頂きました。 ・パフォーマンスはいまいちです。 ・観客は出席者関係がほとんどで一般の観客は多いのか不明になってます。 ・参加団体以外の方にこのイベントを知ってもらいたいと思いました。 ・初めての出展で手作りで目立つようにと私たち団員の写真を貼り 多くの人たちに見ていただきたいと思いました。 ・約10日間湘南台駅地下という市内で最も人通りが多いであろう場所で展示出来た事は良かったと思います。 ・チラシも何枚か持って行って頂いた形跡がありました。 ・どこの団体も丁寧でわかりやすく作成しており見やすかったです。 ・文字を読ませる、イメージを見せる、5つの WHO を知らせる。難しさを考えさせられる。何かがあるで終わらせない難しさ。 ・多くの方に見ていただける場所で良かったです。 ・ありがとうございました。 ・依頼1件相談ありました。 ・湘南台ファンタジア(藤沢市民まつり)とのコラボはたいへん楽しい催しになったと思います。集客に役だっていたようです。 ・途中様子を見に行けなくて残念でしたが、参加出来た事は、良かったです。 ・初めてだったので色々和不慣れな所がありましたが、他の団体さんに助けられてアドバイスを頂き感謝です。” 				
Q2	展示会の出展作業に関して、ご意見・ご感想	<ul style="list-style-type: none"> ・ポスターを事前に預かってもらったので良かった ・現状で OK です。 ・搬入はとてもスムーズでした。 				

1. 湘南台駅地下での搬入・搬出作業について	<ul style="list-style-type: none"> ・私達は問題なく作業できました。 ・事前準備ありがとうございます。 ・〈搬入〉パネルを貼るテープがもっと多い方が便利だと思う。(搬出)スムーズでした。 ・スムーズにできたと思います。 ・問題なくスムーズで良かった。 ・全体の流れもスムーズで、時間通りに始まり無駄な時間はありませんでした。 ・一人ではできませんでしたが、みなさんの協力もあり助かりました。ありがとうございます。 ・プラザの皆さんの影働きによるところが多かったでしょう。スムーズに出来たと思います。 ・事前に印刷物を貼り付けていたので現場での作業も無く楽でした。 ・特に問題、課題はありません。 ・特になし。柔軟にご対応いただきありがとうございました。 ・初日の搬入作業が少し遅めの時間の方が良かった。 ・回数を重ねるにつれスムーズに行われていると感じています。 ・途中2回ほど点検にまいりましたが、チラシのケースが落下している団体があり補修致しました。次回貼り方をもう一度確認したほうが良いのではと思います。 ・特になし。 ・軽いものを壁に貼るぐらいならコマンドタブなどの接着テープでも良いかもしれない。 ・スムーズで良かったです。 ・搬入作業は事前にとどこおりなく行われていたため短い時間で展示できました。ありがとうございます。 ・搬出作業についても協力し合いながら進められたと思います。 ・ファンタジアと同日だったので駐車場を探すので大変だった。でも盛り上がりを感じたので、次回はそこを含め、気をつけたいと思います。 ・湘南台駅会場は、広く大きくスペースをとったので(足を運んで?)見てくれる人も多かったのではないのでしょうか？
2. 展示会場の作り方について	<ul style="list-style-type: none"> ・展示パネルを置く導線が良かった。 ・見やすく良かったです。 ・アートスペースの一番外側に展示できないでしょうか。 ・円を描くような配置で、一目で全体が見渡せるので工夫があつてすごく良かったです。 ・重なったり迷路みたいになつていなくて 通る人側に向いた配置で良かったと思います。 ・ポスター前でイベント等もあり”にぎやか”で良かったと思う。 ・配置も良いと思います。 ・ボードは縦型より横型の方が観客に見易い受け易いとは思いますが。 ・パネルのそばとは別にトークイベントの日のような形で参加団体のちらしをまとめておいてあると、手に取ってもらいやすいかもしれないと思いました。 ・通行人が通る位置に近い箇所に展示するレイアウトを検討の余地があると思います。倉庫の絵との距離を取る！ ・会場作り大変お疲れ様でした。とても丁寧に御指導頂きスムーズに行えました。” ・通路からは遠く「見よう(能動的な意欲)」という思いがないと見れない配置。「何かやっている」「いろいろなボランティア団体があるんだな」程度の認知を広めるには良いと思う。 ・見やすかったです。 ・写真紹介もあつて良かったです。” ・タイトル 迫力ありました。 ・特になし。 ・ボードがちよっと高かった。手助け頂きました。 ・ポスターを張るのに落ちない様しっかりボードにとめてしまったので 剥がす時にビリビリになり

		次回に使いえなくなった・・・のでそのあたりも終わってから他の団体さんにアドバイスを頂きました。		
Q3	団体掲示	もっと大きい方がいい	適切な大きさ	もっと小さくしてほしい
	1.掲示物の大きさについて	0 名	16 名	0 名
	2.その他掲示物の作成、展示方法でご意見がありましたらお書きください。	<ul style="list-style-type: none"> ・アドバイスいただき良かったです。 ・問題なく作成できた。 ・特にありません。 ・楽しかった ・外部で印刷してもらったが、原紙を事務局へ見せて意見を聞けば良かった。 ・時にありません ・特になし ・特になし ・発泡スチロール接着が難しい。スチレンボードにすれば良かった。 ・市民活動推進センターも作成に利用(協力)してもらえて感謝です。皆さんにも教えてあげても良いですネ。 		

・トークイベント「ボランティアの 20 の入口」

日時：2024 年 11 月 4 日（月・祝）13：00～15：00

会場：湘南台アートスクエア

登壇：パネル展示参加団体

内容：トーク形式や実演を交えた団体の活動紹介

参加費：無料

参加：約 100 名（※会場が通路のため）



Q1	11/4トークイベントについて	満足 5	満足 4	どちらでもない	不満	不明
		4 名	9 名	3 名	0 名	7 名
	(意見、感想)	<ul style="list-style-type: none"> ・皆さま和やかで温かい雰囲気でした。 ・途中で来た方の席がもう少しあれば良かったと思います。 ・椅子の配置は良かったと思う。 ・駅を使われる方や通行人が気軽にとりやすくて良かったです。 ・押しつけがましい雰囲気もなく良かったです。 ・とても良かった。 ・良かったと思います。 ・音響が悪い場所なので、トークについてはほとんど聞き取れませんでした。トークは無くても良いのでは？ ・参加団体が座ったり、荷物を置けるスペースがあると良いと思いました。 ・客席を参加団体がほとんど占めていた感じで、一般の方がどのくらいいるかわかりませんでした。 ・オープンな会場の創りだからか音が聞き取りづらかった。 ・場所自体は目立つのでいいと思った。 ・特に問題なかったと思います。 				

		<ul style="list-style-type: none"> ・特になし。 ・たくさんの方がこられていていい雰囲気。
Q2	企画・進行などで気づかれたこと	<ul style="list-style-type: none"> ・パフォーマンスは、ある程度の目標時間設定があっても良かったと思う。 ・マイクの使い方が共有されていなかったからか、よく聞こえない話もあった。 ・反省点。今回チラシが減らなかった。来期に向けての課題です。 ・発表の場をありがとうございました。 ・おおむねスムーズだったと思います。 ・トークイベントでは、後の方ではほとんど聞こえない。スピーカーを後の方にも置けないでしょうか。 ・特にございません。ありがとうございました。 ・良かった。 ・お疲れ様でした。来年も企画して下さい。 ・受付の案内が良く判らなかった。声掛けも必要かも。 ・会場の入口あたりにプログラムの立て看板等があると改札を出て来た方が何をしているのかわかり、足を止めてくれるかもしれないと思いました。 ・残り1分等のタイムキープをして頂けると良かった(紙に書いてわかるように) ・パフォーマンスの時間が少し長い気がした。 (パフォーマンスの時間を少し短くしてでも団体紹介時間をもう少し長くしてほしい) ・各団体の説明時間を少し長めにする様にリードしては？(どの程度説明時間を取るのがいいかは団体によって違うかもしれませんが) ・なごやかな雰囲気で良かった。 ・パフォーマンスがおもしろかった。 ・市民まつりと合同すごいです。
Q3	上記の質問項目以外で、ご意見等がございましたらお願いいたします。	<ul style="list-style-type: none"> ・トークが聞こえにくいのでPAがあった方がよいかも？ ・各団体に割り当ての時間配分がおかしくないですか。不公平に感じました。 ・展示期間があと1週間長くても良いと思いました。 ・展示会最後のイベント(発表会)の話が聞こえにくかった。もっとゆっくり話したほうが聞き易い。 ・運営者は見印・名札をつけて欲しい。 ・開催時(展示を含む):良かった ・開催期間:(展示を含む):もう少し長く ・イルミネーション湘南台とコラボの可能性のある団体も有り(2団体ほど) ・特にありません。ありがとうございました。 ・マイクの音量がもう少し大きいと助かりました。 ・貴重な経験でした。ありがとうございました。 ・参加して良かったと思います。全体的にも良かったと思います。 ・スタッフの皆様お疲れ様でした。

・第10回外国人の日本語スピーチ大会「いろんな国の人の話を聞こうよ」

日時：2025年3月1日(土) 13:30~15:00

会場：湘南台文化センター 市民シアター

協力団体：日本語教室「なかま」

日本語教室「かわせみ」

日本語こんぺいとう



特定非営利活動法人地球市民友の会

参加費：無料

参加：146名（団体関係者 96名、一般参加者 47名、その他 3名）

※本事業は湘南台公民館との連携事業として実施

Q1	何で 知りましたか	チラシ 9名	広報ふじさわ 15名	友人・知人より 7名	ホームページ 0名	その他 26名
Q2	参加された動機	設問なし				
Q3	参加されていたか でしたか。	満足 5 42名	満足 4 16名	どちらでもない 1名	不満 0名	不明 2名
	(その理由)	<ul style="list-style-type: none"> ・一生懸命に大切にすごしている事が伝わりました。 ・いろんな国の文化とか勉強になりました。みんなの日本語の学ぶことや生活について教えて頂きありがとうございました。 ・それぞれのスピーカーが自分のはなしたいことや自分のことばではなしていました。一般参加者の方から毎年楽しみにしていますという声をかけていただきました。 ・教える側と教わる側のその結果の表現でいろいろと個人差もあるでしょうか、日々の頑張りから文化も言葉も深く身につくことと考えます。更なる頑張り願っています。 ・しんせんでした。 ・いろんな国の人が、日本語を話したいと思って学んでいるコトを知れたし、一生けんめい日本語でスピーチしてくれてる姿がうれしかったです。 ・会場がよかった。サイズ感、身近な感じ。 ・日本語を一生懸命勉強していることに感心しました。 ・スピーチ者の日本語に対する熱い気持ちが伝わって来て、とても感動しました。良かったです。 ・日本語も分からず日本にきて、本人の努力でこの様なスピーチまで話せる様になるなんて、自分に置き替えた時、私にできるかなーと皆さまの応援をしています。頑張れ ・ことばのわからない国に来て、なみたいでない事ではなかったと思うに、明るいあかるく楽しい様子に感動しました。 ・皆さん、一生懸命日本語を勉強している様子が分かりました。 ・初めて参加しました。外国の人達が実に誠実に話をしてくれる姿に感動しました。日本語が実に難しい言語なんだなーと思いました。 ・一生懸命に話してる姿がとても共感できた。 ・皆さん、心を開いて、自分の思いを伝えようと努力されている姿勢、態度がご立派だなと思いました。内容も様々で面白かったです。楽しくて元気がでました！ありがとうございました。 ・皆さんの日本語に対して、努力に感動しました。 ・大変よく準備されていて、とてもよい大会と思いました。（開催の事務庶務も、スピーチされた方々も）一方、日本語は外国の方にとって、決してやさしい言語ではないということをあらためて認識できました。 ・外国人が勤勉な事に驚きましたサイゴンはそれほど汚くはなかったと思います。もっと若い方々の参加が望ましい。CAへの夢を応援しております。 ・色々学びました。良かったです。 ・いろいろなくにの方のスピーチをききました。スサナさんのスピーチはとても良かった。モンゴルのうたは、とてもすばらしいです。 ・出場された方々が一所懸命伝えようとしている姿に感動したから。 ・発表者が自分の言葉(考え)で、慣れない日本語を使い発表する姿に感動した。 ・いろいろな国のひとの話を聞けたと思う。モンゴルのオペラ歌手の歌はすばらしかった。 				

		<ul style="list-style-type: none"> ・みなさんがのびのびとスピーチされていてよかったです。 ・スピーチが良かったです。モンゴルの歌も良かったです。 ・前半だけでしたが、みなさん个性的で、とても良かったです。 ・今回は初めてなので、比べる条件がそうぞう出来ないの。ただ、皆さんが一生けんめいで良いと思います。短い期間で日本語が大変うまいと思います。 ・発表者がとても生き生きしていた。聞いている人は、一生懸命に発表者の言いたいことを暖かく理解しようとしていた。 ・それぞれ皆さま一生懸命スピーチをしていらしたので。 ・とても一生懸命日本語で話されて、日本人として嬉しく誇らしく思いました ・観点が不明確でしたので評価ができませんでした。 ・日本語の勉強について、とても興味深く楽しかった。 ・みなさん、それぞれの思いが聞けてスピーチがよかったからです！たくさん学ばせてもらいました。そしてどの教室もあたたかい雰囲気、それも良かったです。 ・みなさんが、じょうずでしたから。 ・日本語教室の活動を今回くわしくすることができて、また何度でもチャレンジをして学び直しができていることが分かり、とてもよい制度と感じています。日本語を通じてこのすてきなかわりの会を通して出会った人々が交流して、豊かな“場”、“笑顔のふえる場”？になるといいですね！ボランティア、先生たちの熱心な働きに、ほんとうに頭がさがります。ありがとうございました。 ・いろいろな国の勉強ができました。 ・運営がなめらかでした。 ・いろいろな角度から日本についての感想がきかれ、良かった。このような事が、多くの場で行なわれれば、日本と世界との友好が深まる。 ・みなさん、いっしょうけんめいスピーチして下さいました。 ・スピーカーの人たちが自然な思いを伝えていたと思います。・会場の大きさが丁度よく、スピーカーの人が良く見えました。会場も明るくて良かった。 ・日本語の難しさを痛感しました。 ・皆、はつらつとして、頑張っている。 ・皆さん、とても堂々としていて、すばしかったです。それぞれのお国と日本との違いが興味深くおもしろかったです。それから、皆さん、とても个性的ですよ。とても楽しくスピーチを聞くことができました。モンゴルの歌手の方もすばしかったです。
Q4	参加したいテーマ、気になる地域のこと	設問なし
Q5	ご意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・こまった事やこうして欲しい等も聞きたかったです。 ・今日は、日本語も勉強になり、きれいなモンゴルのうたも聞きました。たのしかったです。今度のイベントをたのしみにしています。 ・はじめてでしたが、プロのモンゴル歌手の声はすてきでした。生モンゴル歌でした。館長さんはじめ、公民館の方々の積極的なサポートに感謝です。 ・発表者の想い、願いに感動しました。 ・国、年齢、さまざまな人々の考えに少しでも触れることができ、貴重な時間になりました。 ・モンゴルの方の歌がとてもすばしかったです。一曲目の歌は、とても心にひびき胸があつくなりました。どうもありがとうございます。バイラー。 ・スピーカーのみなさん、とても良かったです！ ・素晴らしい企画イベントであり、毎年とても楽しく興味深く参加させて頂いております。ありがとうございました。 ・それぞれの国の話が聞けて、嬉しかったです。多勢の中で話ができる方達に感動した。モンゴ

	<p>ルの歌すばらしかった。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・これから、日本の人達と交流して頑張ってくださいと良いですね。 ・毎年楽しみに拝聴しております。ありがとうございました。 ・オペラ歌手の歌がとてもよかった。 ・参加者が高齢の人が圧倒的。もっと若い人達、中学生や高校生にきいてもらいたいです。学校行事のひとつにとりこんでもらいたいです。 ・ガザやウクライナなど、世界では国や民族が闘っている現実に対して、何もできない日が続いています。今日のスピーチを目の前で聞いていると、相手の話を聞くことが世界を良くしていく小さな始まりなのかなと思いました。 ・違ったルーツを持つ方のお話をきくことは、とても楽しいなと思いました。これから、継続していけると良いと思っています。何かお役に立てることがありましたら、したいと思います。いい国だ、居心地がいいと思ってもらえるように、これから、していかなければ、していきたいと思いました。 ・スピーチされた方々が大変な努力をされたこと、よく伝わってきました。私自身は勉強になりました。(ボランティア志願の者にとって) ・縁があり、日本に来てくださった方々が一生けんめいに日本語を習って、日本の生活に慣れていく姿がよくわかりました。七ヶ国の12名のスピーチは、多少カタコトでも気持ちが通じました。こちらの姿勢もシャンとしなければと思いました。 ・体育室の会場は良かったと思います。スピーカーの話の内容もそれぞれ素晴らしかったです。 ・発表者はみなさん準備・練習されたのが分かりました。 ・日本語の発音がきれいでした。とても聞き取りやすかったです。 ・スピーチへの若い人達の参加を希望します。 ・場所は、ちょっとスリッパが ・「かわせみ」のとき、男性が紹介していましたが、他のサークル(団体)の時にも同様にした方がよいと思いました。 ・モンゴルの唄は、初めて聞いた。 ・移民問題がいろいろ騒がしい今日このごろですが、本日お話しして下さった方々は皆日本の文化に敬意をもって住んでいられることを知り、とてもうれしく思いました。日本語教室が各地で開かれていることを知ることができてよかった。 ・休憩時間等にBGMがあつたら良いと思いました。 ・一生けん命練習したことがよく分かりました。 ・スピーカーと聴衆の交流が良かったです。 ・関係者のみなさんお世話さまです。今後も続けていけるよう祈っています。 ・モンゴルの歌はよかった。 ・参加者それぞれが学ぶことができる貴重な機会だと思います。来年もたのしみにしています！ありがとうございました。 ・すばらしかったです！みなさんのスピーチをきいて、うれしいです。 ・がんばったね！チンシナン ・インドのアクセントは日本のアクセントに似ているのか、聞きやすいのだと感じた。 ・私は今まで異文化の方達とふれあった事ありませんでしたので、新鮮でした。 ・チチがんばったね!! チンシドウ ・とても嬉しいです。また来年！ ・今後も頑張ってください。 ・発表者の特徴やバラツキが程なくあつて、よかった。 ・もっと多くの人が参加される事を願ってます。 ・できるだけ暗記してスピーチしてほしい。先生方も暗記させることで、自由に日本語を話せるよ
--	---

		<p>うになる事を教えて下さい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・休憩時間に他の団体のスピーカーやボランティア希望者などと交流できて有意義でした。各団体のブースへすぐいける配置が良かったです。 ・モンゴルのうた、すばしかったです。普段聞くことのない歌、モンゴルの草原を思いうかべることができました。 ・指導者の成果であり、学習者の努力の結果をヒロウする場です。今後も益々発展する事を願います。
--	--	---

2024 年（令和 6 年）度 藤沢市市民活動支援施設 管理運営事業報告書 データ集
（藤沢市市民活動推進センター・藤沢市市民活動プラザむつあい）

発行日 2025 年（令和 7 年）5 月

編集責任 認定特定非営利活動法人藤沢市民活動推進機構 理事長 手塚 明美
藤沢市市民活動推進施設長・センター長 永山 愛
藤沢市市民活動プラザむつあい 室長 桜井 光

発行 藤沢市市民活動支援施設
ホームページ： <https://fujisawa-npo.jp/>

藤沢市市民活動推進センター

〒251-0052 神奈川県藤沢市藤沢 1031 番地 アーバンセンター藤沢 2 階

電話：0466-54-4510 FAX：0466-54-4516

E-Mail：f-npoc@shonanfujisawa.com

藤沢市市民活動プラザむつあい

〒252-0813 神奈川県藤沢市亀井野 4 丁目 8 番地の 1 六会市民センター2 階

電話/FAX：0466-81-0222

E-Mail：f-npoplaza@shonanfujisawa.com

○本書の一部あるいは全部について、無断で転載・複製することを禁じます。

○商業目的による本書情報の利用を禁じます。